

TELUS Averti[®]



La littératie numérique dans votre classe.

Plan de cours : C'est confidentiel

Niveaux scolaires : : De la 3e à la 5e secondaire

Durée : 45 minutes

Aperçu :

Dans cette leçon autoguidée, les élèves apprendront comment les réseaux sociaux utilisent leurs renseignements, ce qui les aidera à prendre des décisions plus sûres en ligne et à mieux protéger leur vie privée. L'activité qui accompagne la leçon les mettra au défi de penser de façon critique aux renseignements demandés par les réseaux sociaux en faisant une recherche sur la politique de confidentialité du réseau social de leur choix.

Objectifs de formation

Dans cette leçon, les élèves pourront :

- En apprendre davantage sur les politiques de confidentialité
- Comprendre comment les réseaux sociaux peuvent utiliser leurs renseignements personnels
- Apprendre comment protéger leur vie privée en ligne

Préparation et matériel

- Préparez-vous à faire jouer la vidéo suivante : [TELUS Averti : Autorisations et paramètres de confidentialité.](#)
- Copies imprimées et numériques de la feuille d'exercice et de conseils Protection de la vie privée et réseaux sociaux (une par élève)

Procédure

Commencez en demandant aux élèves de lever la main s'ils sont actifs sur les réseaux sociaux (ils lèveront probablement tous la main). Ensuite, demandez aux élèves de garder la main levée s'ils ont déjà lu la politique de confidentialité d'un des réseaux sociaux qu'ils utilisent, comme Snapchat ou Instagram (ils baisseront probablement tous la main). Demandez à quelques-uns des élèves qui ont baissé la main pourquoi ils n'ont pas lu les politiques de confidentialité.

Ensuite, faites jouer la vidéo [TELUS Averti : Autorisations et paramètres de confidentialité](#). Expliquez aux élèves que les autorisations et les paramètres de confidentialité sont l'une des façons de protéger leurs renseignements personnels en ligne, mais qu'il est aussi important de lire les politiques de confidentialité des réseaux sociaux qu'ils utilisent pour savoir comment leurs renseignements sont utilisés et avec qui ils sont partagés.

Finalement, demandez aux élèves de lire et de compléter la feuille d'exercice et de conseils Protection de la vie privée et réseaux sociaux.

Conseils sur la protection de la vie privée et les réseaux sociaux

Les renseignements personnels et confidentiels que tu partages sur les réseaux sociaux, comme ta position, ton nom et ton âge, peuvent être collectés et utilisés par les réseaux sociaux ou même par des entreprises tierces de façon que tu ne peux pas contrôler. C'est pourquoi il est important de savoir quels renseignements tu partages et comment ceux-ci sont utilisés en prenant le temps de comprendre les politiques de confidentialité des réseaux sociaux..

Politiques de confidentialité

Les politiques de confidentialité sont requises par la Loi sur la protection des renseignements personnels pour les réseaux sociaux et tous les sites qui demandent ou utilisent des renseignements personnels. Ces politiques offrent aux entreprises l'occasion de faire preuve de transparence au sujet du type de données qu'elles collectent, de l'endroit où elles les stockent et de la façon dont elles les utilisent. Elles permettent également aux utilisateurs d'avoir une meilleure compréhension de la façon dont leurs renseignements sont utilisés.

Les réseaux sociaux collectent tous les renseignements que tu fournis volontairement, comme ton âge, ta position et ton nom, mais ils peuvent aussi collecter indirectement des renseignements plus personnels, y compris tes messages privés, tes photos et tes vidéos. Tu pourrais aussi partager des données que tu ne fournis pas directement, comme ton historique de recherche et les sites que tu visites. Tu ne donnerais pas une copie de ton certificat de naissance ou ton numéro d'assurance sociale à n'importe qui sans comprendre pourquoi on te les demande, à quelles fins ils seront utilisés et à qui ils seront communiqués. Il est donc important de comprendre qui a accès à tes renseignements personnels en ligne, comment ceux-ci sont utilisés et dans quel but ils le sont.

Conseils sur la protection de la vie privée

Suis ces conseils pour protéger ta vie privée sur les réseaux sociaux :

1. Assure-toi de comprendre les politiques de confidentialité.

Avant de créer un nouveau compte sur un réseau social, prends le temps de lire la politique de confidentialité pour t'assurer de bien comprendre ce que tu acceptes. N'oublie pas : une fois que tes renseignements sont en ligne, il est difficile de les supprimer.

2. Modifie tes paramètres de confidentialité.

Sais-tu vraiment comment tes paramètres de confidentialité sont configurés? Vérifie les paramètres de confidentialité de tous tes comptes de réseaux sociaux pour t'assurer de partager seulement du contenu avec les gens voulus. Il est recommandé de prendre l'habitude de vérifier les paramètres de confidentialité régulièrement puisqu'ils changent souvent.

3. Dis « non » si ce n'est pas requis.

Si on te demande des renseignements personnels qui ne sont pas essentiels au fonctionnement du réseau social, refuse. Si les renseignements sont requis et que tu n'es pas à l'aise de les partager, tu peux fournir des faux renseignements, comme une fausse date de naissance ou une fausse adresse.

Première activité : Enquête sur les politiques de confidentialité

Les politiques de confidentialité peuvent être difficiles à lire et encore plus difficiles à comprendre. Pour t'aider à avoir davantage confiance en ta capacité à les lire et à les comprendre, lis les passages des politiques de confidentialité des réseaux sociaux ci-dessous et réponds aux questions qui suivent. Ensuite, fais le projet « C'est confidentiel ».

1. TikTok

« **Nous collectons et traitons les informations** que vous nous fournissez lorsque vous créez un compte et utilisez la Plateforme. Nous collectons aussi les informations que vous nous fournissez à partir d'un autre fournisseur de réseau social et toutes les informations techniques et de comportement sur votre utilisation de la Plateforme. Nous collectons aussi les informations contenues dans les messages que vous envoyez au moyen de la Plateforme et votre liste de contacts de votre téléphone si vous nous donnez accès à votre liste de contacts de votre appareil mobile. »

Ce que ça signifie pour toi

Les renseignements collectés par TikTok comprennent les renseignements d'inscription, comme ton âge, ton nom d'utilisateur, ton mot de passe, ta langue et ton adresse de courriel ou ton numéro de téléphone. Cependant, si tu utilises un autre réseau social pour te connecter à l'application (comme Facebook, Twitter, Instagram ou Google), TikTok peut collecter les renseignements personnels que tu as fournis à ces réseaux, y compris tes listes de contacts et d'autres renseignements. L'application collecte aussi du contenu généré par les utilisateurs, y compris des commentaires, des messages (y compris les messages privés), des photos et des vidéos. De plus, l'application collectera les renseignements sur ton comportement, qui comprennent ton interaction avec le contenu, le contenu que tu aimes ou enregistres, les mots que tu cherches et les utilisateurs que tu suis.

- Selon l'extrait ci-dessus, est-ce que les renseignements collectés par TikTok sont clairement indiqués?

- Est-ce que la façon dont les renseignements collectés sont utilisés est clairement indiquée?

- Selon toi, comment cette politique pourrait être améliorée afin que les utilisateurs comprennent comment leurs renseignements sont utilisés?

2. Instagram

« **Informations et contenus que vous fournissez.** Nous recueillons le contenu, les communications ainsi que d'autres informations que vous fournissez lorsque vous utilisez nos Produits, notamment lorsque vous créez un compte, lorsque vous créez ou partagez du contenu, ou lorsque vous communiquez avec d'autres personnes ou leur envoyez des messages. Cela peut comprendre des informations présentes dans le contenu que vous fournissez (par exemple, des métadonnées) ou concernant un tel contenu, telles que le lieu d'une photo ou la date à laquelle un fichier a été créé. Cela peut également comprendre ce que vous voyez au moyen des fonctionnalités que nous fournissons, telles que notre appareil photo, de sorte que nous puissions proposer des masques et des filtres que vous pourriez aimer ou vous donner des conseils sur l'utilisation des formats de l'appareil photo. Nos systèmes traitent automatiquement le contenu et les communications que vous et d'autres fournissez afin d'analyser le contexte et ce qu'ils contiennent pour proposer, personnaliser et améliorer nos Produits. »

Ce que ça signifie pour toi

Instagram collecte les renseignements que tu fournis à l'inscription, mais aussi tout le contenu, toutes les communications et tous les autres renseignements liés à ton utilisation de l'application, y compris les messages privés, les commentaires et le contenu que tu partages. En plus de collecter les renseignements sur le contenu, Instagram peut accéder aux métadonnées associées à une image ou à une vidéo, comme le lieu où l'image ou la vidéo a été créée et l'appareil utilisé. De plus, même si l'accès à ta caméra est essentiel pour utiliser la plateforme, tu donnes à Instagram accès à toutes tes photos et vidéos, pas seulement à celles que tu publies. Les renseignements collectés sont principalement utilisés à des fins de publicité.

- Selon l'extrait ci-dessus, est-ce que les renseignements collectés par Instagram sont clairement indiqués?

- Est-ce que la façon dont Instagram utilise tes photos et vidéos personnelles est clairement indiquée?

- Selon toi, comment cette politique pourrait être améliorée afin que les utilisateurs comprennent comment leurs renseignements sont utilisés?

3. Snapchat

« **Données relatives à votre localisation.** Lorsque vous utilisez nos services, nous sommes susceptibles de collecter des informations relatives à votre position géographique. Sous réserve de votre autorisation, nous pouvons également collecter des informations sur votre position exacte à l'aide de différentes méthodes, telles que le GPS, les réseaux sans fil, les antennes-relais de téléphonie mobile, les bornes d'accès Wi-Fi et autres détecteurs (gyroscopes, accéléromètres et boussoles). »

Ce que ça signifie pour toi

Lorsque tu partages ta position au moyen du service Carte ou que tu utilises un filtre géociblé, tu donnes la permission à Snapchat d'accéder à ta position exacte en tout temps. Cependant, tu peux choisir avec quels amis tu veux partager ta position pour t'assurer de la partager seulement avec les gens voulus.

- Est-ce que la façon dont Snapchat utilise ta position est clairement indiquée?
- Sinon, comment penses-tu que cette politique pourrait être améliorée afin que les utilisateurs comprennent comment leurs renseignements sont utilisés?
- Comment cet élément pourrait-il potentiellement devenir un problème de sécurité pour les utilisateurs?

Deuxième activité : Projet de recherche « C'est confidentiel »

Pour cette activité, choisis un réseau social parmi les suivants et cherche sa politique de confidentialité.



- TikTok
- WhatsApp
- Snapchat
- Twitter
- Instagram
- Choisis ta propre plateforme

Ensuite, au moyen de puces, ajoute des éléments dans la liste ci-dessous portant sur la façon dont le site protège tes renseignements et dont il pourrait les compromettre. Dans le cadre de ta recherche, il pourrait être utile de lire les FAQ ou les articles de sources fiables pour t'aider à mieux comprendre la politique.

Pense aux questions suivantes pour ajouter des points à la liste :

- Quels renseignements sont recueillis par l'application?
- Comment tes renseignements sont-ils utilisés?
- Est-ce que tes renseignements sont transmis ou vendus à des tierces parties?
- Où les renseignements sont-ils stockés (restent-ils au Canada ou sont-ils stockés ailleurs)?
- Est-ce que l'application fait référence à une loi sur la protection de la vie privée?
- Quel genre de contrôle te donne l'application sur tes renseignements au moyen des paramètres de confidentialité et des autorisations? Par exemple, peux-tu limiter l'accès de l'application à ta position?