

# TELUS Averti<sup>MD</sup>

## Conseils #ZéroIntimidation pour les amateurs de jeu vidéo.

Dans l'univers des jeux en ligne, le mot « toxicité » est utilisé pour décrire un comportement abusif qui, malheureusement, est plus fréquent qu'on pourrait le croire en raison de la perception d'anonymat relative au monde numérique. Pour que le jeu reste sain, les joueurs doivent savoir comment repérer ce comportement et prendre des mesures pour l'éliminer ou en minimiser les conséquences en offrant du soutien à ceux qui le subissent. Un joueur « toxique » est un joueur qui influe négativement sur un jeu en ligne de façon intentionnelle, entre autres en intimidant délibérément d'autres joueurs, en les harcelant et en les dérangeant, en trichant, en utilisant un langage sexiste, raciste ou homophobe ou en manifestant un mauvais esprit sportif.



### Si tu es victime de cyberintimidation pendant que tu joues :



**Arrête.** Quitte l'espace ou mets le joueur en sourdine au lieu de répliquer. Répliquer pourrait aggraver les choses, tandis que t'en aller peut t'aider à désamorcer la situation et à faire passer ton propre bien-être avant tout.



**Bloque.** Bloque les messages ou la personne « toxique ».



**Enregistre/signale.** Enregistre la preuve en prenant des saisies d'écran et en signalant la personne ou les messages à la plateforme de jeu. De nombreuses plateformes s'efforcent de faire de leur communauté en ligne un endroit positif en prenant des mesures pour faciliter le plus possible la communication des incidents.



**Parle.** Parles-en à quelqu'un pour ne pas vivre cette situation seul.



## Si tu es témoin de cyberintimidation pendant que tu joues :



**Offre ton aide.** Communique en privé avec la victime et offre-lui ton soutien.



**Prends position.** Dénonce le contenu problématique ou la personne qui agit avec méchanceté. Si tu es ami avec cette personne, parle-lui hors ligne et dis-lui de cesser.



**Procède avec tact.**

- **Change de sujet et essaie de distraire la personne qui agit avec méchanceté :** Partage un mème amusant ou fais un commentaire positif sur la performance d'un autre joueur.
- **Pour que la victime puisse se tirer de la situation, procure-lui une excuse :** demande-lui de t'aider avec ton jeu.
- **Rappelle à la victime** qu'elle ne fera qu'aggraver la situation en agissant aussi avec méchanceté ou en répliquant.



**Donne l'exemple.**

- **Évite d'être un simple spectateur :** il y a toujours quelque chose que tu peux faire pour aider si tu es témoin d'un comportement néfaste ou de cyberintimidation; ça pourrait être aussi simple que de tendre la main à la victime en privé et lui offrir du soutien.
- **N'aime pas un comportement nocif en ligne, n'en ris pas et ne le partage pas :** n'oublie pas que ce que tu dis et fais en ligne a des effets sur ce que ressentent les autres; évite de devenir complice de la méchanceté de quelqu'un d'autre.

## Sois toujours sympathique en ligne :

- Publie du contenu réconfortant et positif.
- Soutiens les autres en laissant des commentaires positifs.
- Sois respectueux, même si tu n'es pas d'accord.
- Réfléchis toujours avant de publier des propos et demande-toi si tu les dirais dans la vraie vie.

TELUS Averti est un programme éducatif gratuit visant à donner aux Canadiens les outils nécessaires pour assurer leur sécurité dans le monde en ligne. Pour en savoir plus, visitez le site [telus.com/Averti](https://telus.com/Averti) ou accédez aux ateliers sur la citoyenneté numérique à [telus.com/ateliersTELUSAverti](https://telus.com/ateliersTELUSAverti).

