

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachfolgend findest du unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) für Verbraucher.

AGB Version 1 gültig von 29.05.2019 bis 31.03.2020 - [hier](#)

AGB Version 2 gültig von 01.04.2020 bis 01.04.2022 - [hier](#)

AGB Version 3 gültig von 01.04.2022 bis 06.01.2023 - [hier](#)

AGB Version 4 gültig von 06.01.2023 bis 25.07.2023 - [hier](#)

AGB Version 5 gültig von 25.07.2023 bis 14.09.2023 - [hier](#)

AGB Version 6 gültig von 14.09.2023 bis 20.12.2023 - [hier](#)

AGB Version 7 gültig von 20.12.2023 bis 07.03.2024 - [hier](#)

AGB Version 8 gültig von 07.03.2024 bis 30.04.2024 - [hier](#)

AGB Version 9 gültig von 30.04.2024 bis 30.05.2024 - [hier](#)

AGB Version 10 gültig von 30.05.2024 bis 04.08.2025 - [hier](#)

AGB Version 11 gültig von 05.08.2025 bis 12.02.2026 - [hier](#)

Nachfolgend aktuelle AGB **Version 12** gültig ab: 13.02.2026 mit Stand vom 13.02.2026 - [hier](#)

Diese AGB gelten für die Bestellungen, die Du bei uns als Verbraucher tätigst. Wenn Du Fragen dazu hast oder die AGB nicht akzeptieren möchtest, ist unser Kundenservice natürlich wie immer gerne per E-Mail unter service@grover.com für Dich da.

Für Kunden, die keine Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen: <https://www.grover.com/business-de/g-about/agb>

1. Geltungsbereich

2. Vertragsgegenstand

3. Registrierung

4. Abschluss und Verlängerung des Vertrags, Versand bzw. Übergabe
5. Mietbeginn, Mietvertragsdauer, Kündigung
6. Widerrufsrecht
7. Lieferbedingungen
8. Nutzungsentgelte, Kaufpreis und Versandkosten
9. Zahlungsbedingungen
10. Verantwortlichkeit des Kunden für den Mietgegenstand
11. Schäden und Verlust des Mietgegenstands, Grover Care und Grover Care Premium
12. Spezielle Regelungen zu Grover Cash, Digitalen Produkten, Kaufoption und Sonderkaufpreis
13. Gewährleistung, Haftung
14. Haftung von Grover
15. Haftungsfreistellung
16. Nutzung der Plattform
17. Abtretungs-, Gebrauchsüberlassungs-, Verpfändungsverbot
18. Datenschutz
19. Kundendienst
20. Änderungen
21. Anwendbares Recht
22. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Verträge Anwendung, die von Verbrauchern über Produkte und Leistungen geschlossen werden, die über www.grover.com („Webseite“), in der Grover-App und über Vertriebspartner angeboten werden (nachfolgend einzeln oder gemeinsam als die „Plattform“ bezeichnet).

Betreiberin der Grover App, der Webseite und Vertragspartnerin des Kunden (nachfolgend „Du“ „dir“ oder „Kunde“) bei über die Plattform abgeschlossenen Verträgen ist die:

Grover Deutschland GmbH

Potsdamer Str. 125, 10783 Berlin

Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg

Handelsregisternummer: HRB 246291 B

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE355009161

Die Grover Group GmbH nimmt in Stellvertretung von Grover Deutschland GmbH (nachfolgend „uns“, „wir“ oder „Grover“) deren Rechte und Pflichten aus den Verträgen wahr und wickelt diese für Grover ab. Bei Ausübung eines Sonderkaufpreises oder einer Kaufoption über die Plattform handelt Grover intern auf Rechnung entweder der Grover Finance I GmbH oder der Sustainable Tech Rental Europe II GmbH (zusammen nachfolgend „AssetCos“). Grover ist berechtigt, jedwede Ansprüche auf einen dritten Servicepartner („Back-Up-Servicer“) zu übertragen und/oder die Abwicklung der über die Plattform geschlossenen Verträge inklusive des damit zusammenhängenden Kundenservices durch einen Back-Up-Servicer durchzuführen.

Du bist Verbraucher i.S.v. § 13 BGB, wenn du die Leistungen von Grover zu einem Zweck in Anspruch nimmst, der überwiegend weder deiner gewerblichen noch deiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Die zwischen uns und Dir getroffenen Vereinbarungen ergeben sich ausschließlich aus den folgenden AGB sowie der Vertragsbestätigung. Abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen von Dir gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Die AGB können unter dem oben angegebenen Link als PDF angezeigt und abgespeichert werden. Du bist auch zum Ausdruck berechtigt.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages zwischen Kunde und Grover ist die Anmietung von neuen und/oder gebrauchten Waren mit dem jeweils ausgewählten Qualitätsniveau, einschließlich sämtlicher Gegenstände (u.a. Netzteile, Anleitungen, Kabel, Maus, Tastatur etc.), nachfolgend **„Waren“** oder **„Mietgegenstand“** bzw. **„Mietgegenstände“**, zur Gebrauchsüberlassung, nachfolgend **„Mietvertrag“**. Der Vertragsschluss erfolgt über die Plattform. Der Kunde erhält die Ware gegen Zahlung der vereinbarten Miete ausschließlich zur Nutzung. Grover trägt dabei über die Laufzeit des Mietvertrags das wirtschaftliche Risiko. In der Regel ist mit Ablauf der Laufzeit der Mietgegenstand bzw. die Mietgegenstände vom Kunden an Grover zurückzugeben.

Weiterhin kann ein Kaufvertrag für Digitale Produkte und Tech-Accessoires abgeschlossen werden. „Digitale Produkte“ sind z. B. Software-Lizenzen oder Media-Abonnements. „Tech-Accessoires“ sind physische Produkte, die Tech-Produkte ergänzen, z. B. Taschen oder Bildschirmschutz.

Die unentgeltliche Version von Grover Care wird immer dann Teil des Mietvertrags, wenn der Kunde kein anderes Grover Care Paket auswählt. Alle anderen Grover Care Pakete werden nur bei expliziter Auswahl des Kunden untrennbarer Bestandteil des Mietvertrags. Mietvertrag und Kaufvertrag werden nachfolgend zusammen **"Vertrag"** genannt.

3. Registrierung

Du kannst einen Vertrag nur als registrierter Kunde abschließen, wobei Du dich im Zuge einer Bestellung oder unabhängig von einer Bestellung registrieren kannst.

Du bist verpflichtet, bei der Registrierung ausschließlich zutreffende Daten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) anzugeben und darfst insbesondere keine Daten Dritter angeben. Änderungen Deiner Daten hast Du Grover unverzüglich mitzuteilen.

Du haftest für den Missbrauch der Zugangsdaten durch Dritte, es sei denn, Grover hat den Missbrauch zu vertreten. Dies kann auch dazu führen, dass du verpflichtet bist, für Produkte zu zahlen, die du selbst nicht bestellt hast.

Natürliche Personen können sich nur registrieren und Bestellungen abgeben, wenn sie volljährig und voll geschäftsfähig sind. Das Mindestalter stellen wir durch den Einsatz eines zuverlässigen Verfahrens unter Einbeziehung einer persönlichen Identitäts- und Altersprüfung sicher.

Bei erfolgreicher Registrierung legt Grover ein Kundenkonto für Dich an.

4. Abschluss und Verlängerung des Vertrags, Versand bzw. Übergabe

4.1 Präsentation der Produkte auf der Plattform

Die Präsentation der Produkte auf der Plattform ist freibleibend, d. h. sie stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4.2 Vertragsschluss und Verlängerung

4.2.1 Bei Bestellung über die Grover-App oder die Webseite

Du kannst ein Produkt in der Grover-App und auf der Webseite durch Anklicken des jeweiligen Buttons auf der Angebotsseite in den Korb legen. Auf der Angebotsseite wird dir die Höhe der zu zahlenden Miete, für die Speziellen Produkte der Kaufpreis, bzw. Kaufpreis-Rate angezeigt. Ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss gibst Du erst durch das Anklicken des jeweiligen Buttons auf der Zusammenfassungsseite ab. Bis zu diesem Zeitpunkt kannst Du im Rahmen der Bestellmaske Deine Angaben jederzeit überprüfen und ggf. korrigieren. Nach dieser Bestellung erhältst Du eine freibleibende Bestätigung Deiner Bestellung. Nach erfolgreicher Prüfung der Bestellung erhältst Du von uns eine E-Mail, welche die Miete der ausgewählten Ware zusagt, oder im Fall von Speziellen Produkten den Kauf dieser, nachfolgend **„Vertragsbestätigung“**. Mit Zugang dieser Vertragsbestätigung kommt der Vertrag zustande.

4.2.2 Bei Bestellung durch Vermittlung eines Vertriebspartners:

Die Anmietung kann auch durch Vermittlung eines von Grover als Vertriebspartner eingesetzten stationären Händlers, nachfolgend **„Vertriebspartner“**, erfolgen. Dazu kommt in den Räumen des Vertriebspartners ein Online-Portal zum Einsatz, nachfolgend **„Vertriebsportal“**. Betreiber des Vertriebsportals ist die Grover Deutschland GmbH. Du kannst über das Vertriebsportal eine Bestellung abgeben; soweit Du noch nicht registriert bist, kannst Du dich dabei zugleich registrieren. Auf dem Vertriebsportal wählst Du bei dem Vertriebspartner verfügbare Mietgegenstände aus und stellst eine Mietanfrage. Es

wird Dir die Höhe der zu zahlenden Miete angezeigt. Ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss gibst Du erst durch das Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig mieten“ auf der Zusammenfassungsseite ab. Bis zu diesem Zeitpunkt kannst Du im Rahmen der Bestellmaske Deine Angaben jederzeit überprüfen und mit Hilfe der Änderungsbuttons ggf. korrigieren. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Darstellung des Angebots im Vertriebsportals, nachfolgend „Angebotsdarstellung“, verwiesen. Du erhältst eine E-Mail, mit der wir den Eingang Deiner Bestellung bestätigen und mit der wir Dich um Bestätigung Deiner E-Mail-Adresse bitten. Nachdem Du die E-Mail-Adresse bestätigt hat, prüfen wir Deine Bestellung. Nach erfolgreicher Prüfung der Bestellung erhältst Du eine Vertragsbestätigung. Mit Zugang dieser Vertragsbestätigung kommt der Mietvertrag zustande.

Der Kooperationspartner unterstützt Dich bei der Registrierung und bei Bestellungen. Nach Zugang der Vertragsbestätigung übergibt der Vertriebspartner dir den Mietgegenstand.

4.2.3 “Verlängerung” und Änderung von Mietverträgen

Über das Kundenkonto kannst Du laufende Mietverträge abändern und insbesondere mit Blick auf die Mindestvertragslaufzeit “verlängern”.

4.2.3.1. Wirkung “Verlängerung” oder Änderung von Mietverträgen

Bei einer “Verlängerung” wird ein neuer Mietvertrag geschlossen, der Deinen bestehenden Mietvertrag ersetzt und neue Mietbedingungen hat, insbesondere eine neue Vertrags- bzw. Mindestvertragslaufzeit und eine neue Miete. Sofern eine Mindestvertragslaufzeit unter Deinem bestehenden Mietvertrag noch nicht vorbei ist, entfällt mit wirksamer “Verlängerung” die noch bestehende Restzeit der Mindestvertragslaufzeit. Bei einer wirksamen “Verlängerung” bist Du also nur an die

Vertrags- bzw. Mindestvertragslaufzeit gebunden, die Du mit der "Verlängerung" neu eingegangen bist, und bezahlst fortan die neue Miete.

4.2.3.2. Ablauf einer Änderung oder "Verlängerung" von Mietverträgen

Änderungen bzw. "Verlängerungen" sind nur über die Webseite oder die Grover-App möglich, nicht mittels eines Vertriebspartners. Ein verbindliches Angebot zur "Verlängerung" oder Änderung eines laufenden Mietvertrages gibst Du erst durch das Anklicken des jeweiligen Buttons ab.

Nach erfolgreicher Prüfung der "Verlängerungsanfrage" erhältst Du von uns eine E-Mail, in der wir die "Verlängerung" bzw. die Änderung bestätigen, nachfolgend „Vertragsbestätigung“. Mit Zugang dieser Vertragsbestätigung kommt eine Vereinbarung über die "Verlängerung" oder Änderung des Mietvertrags zustande. Es gilt dann die vereinbarte, neue Vertrags- bzw. Mindestvertragslaufzeit, die neue Miete und die neuen, sonstigen Bedingungen.

4.2.3.1. Folgen einer "Verlängerung" und eines Widerrufs einer "Verlängerung" für den bestehenden Mietvertrag

Mit einer wirksamen "Verlängerung" wird Dein bis dahin bestehender Mietvertrag aufgehoben. Die Aufhebung steht unter der aufschiebenden Bedingung der Nichtausübung eines gesetzlichen Widerrufsrecht für Deine "Verlängerung". Widerrufst Du eine "Verlängerung" wirksam, wird Dein bis zur "Verlängerung" bestehender Mietvertrag wieder wirksam. Es gelten dann die Bedingungen deines bis zur "Verlängerung" bestehenden Mietvertrags, insbesondere hinsichtlich der Miete und, sofern vorhanden, Deiner Vertrags- bzw. Mindestvertragslaufzeit.

4.2.4 Verifizierung, Identitäts- und Altersprüfung

Der zum Vertragsschluss oder zur Verlängerung führende Bestellvorgang kann unter anderem die Verifizierung der Handynummer durch Dich über Dein Smartphone sowie eine Identitäts- und Altersprüfung umfassen.

4.3 Kunden- und Zugangsdaten:

Du versicherst, dass alle von Dir bei der Bestellung angegebenen Daten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) zutreffend sind und Du keine Daten von Dritten verwendet hast. Du bist verpflichtet, Grover Änderungen Deiner Daten unverzüglich mitzuteilen.

4.4 Versand bzw. Übergabe:

4.4.1 Bei Bestellung über die Grover-App oder die Webseite:

Im Falle von einem Mietgegenstand wird der Mietgegenstand erst versendet, wenn Du die erste Monatsmiete bezahlt hast. Solange die Bedingung der ersten Zahlung nicht erfüllt ist, sind wir berechtigt, die Mietgegenstand zurückzubehalten. Für den Zeitraum zwischen Versand des Mietgegenstands und Zustellung beim Kunden (siehe dazu Ziffer 5) ist kein Nutzungsentgelt zu entrichten. Die Pflicht zur Zahlung der Miete beginnt erst mit Zustellung des Mietgegenstands beim Dir.

Im Falle von einem Speziellen Produkt wird das Spezielle Produkt erst versendet, wenn Du den vollen Kaufpreis bezahlt hast. Solange die Bedingung der Zahlung des vollen Kaufpreises nicht erfüllt ist, sind wir berechtigt, das Spezielle Produkt zurückzubehalten.

4.4.2 Bei Bestellung durch Vermittlung eines Kooperationspartners:

Erfolgt die Bestellung des Mietgegenstands durch Vermittlung eines Kooperationspartners, händigt der Kooperationspartner den Mietgegenstand dem Kunden nach Vertragsschluss und Zahlung der ersten Monatsmiete vor Ort aus. Bei Unternehmern erfolgt die Aushändigung ausschließlich an den Vertretungsberechtigten. Mit Aushändigung des Mietgegenstands beginnt die entgeltliche Miete.

5. Mietbeginn, Mietvertragsdauer, Kündigung

5.1 Mietbeginn und Mietvertragsdauer

Die Laufzeit der Miete beginnt mit Zustellung des Mietgegenstands an Dich, nachfolgend **„Zustellung“**. Die Zustellung erfolgt durch Auslieferung oder Übergabe durch uns oder einen Kooperationspartner oder einen von uns oder unserem Kooperationspartner beauftragten Lieferanten.

Die Laufzeit des Mietvertrages hängt von Deiner Wahl bei der Bestellung ab. Soweit keine abweichende Regelung im Einzelfall getroffen ist, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit.

5.2 Ordentliche Kündigung

Du hast das Recht, den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen jeweils zum Ende eines Vertragsmonats des Mietvertrages ohne Angabe von Gründen zu kündigen, jedoch, soweit eine Mindestlaufzeit vereinbart ist, frühestens zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit des Mietvertrages.

Grover hat das Recht, den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen jeweils zum Ende eines Vertragsmonats des Mietvertrages ohne Angabe von Gründen zu kündigen, jedoch,

soweit eine Mindestlaufzeit vereinbart ist, frühestens zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit des Mietvertrages.

Wenn Grover Dir im Mietvertrag eine Kaufoption für einen bestimmten Mietgegenstand eingeräumt hat (gemäß Ziffer 12.6.1.), kann Grover den Mietvertrag nur durch eine ordentliche Kündigung mit Wirkung zum Ende der Time-To-Own-Periode oder zu einem späteren Zeitpunkt beenden; Dein Recht, eine Kaufoption auszuüben, bleibt jedoch bis zum Ende der Laufzeit des Mietvertrags unberührt. Die "Time-To-Own-Periode" wird Dir während des Bestellvorgangs angezeigt. Sie wird für jeden Mietgegenstand individuell berechnet und ist unter anderem abhängig vom Wert des Mietgegenstandes, der Höhe der monatlichen Mietzahlungen und dem Zeitpunkt des Abschlusses des Mietvertrages.

5.3 Außerordentliche Kündigung

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Mietvertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Grover ist insbesondere zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, wenn

- Du mit zwei aufeinanderfolgend zu entrichtenden Nutzungsentgelten in Zahlungsverzug bist;
- Du das Nutzungsentgelt unpünktlich zahlst, obwohl Du bereits wegen wiederholter Zahlungsverzögerung abgemahnt oder erinnert worden bist;
- Du den Mietgegenstand unbefugt an Dritte überlässt oder
- Du unsere Rechte dadurch verletzt, dass Du den Mietgegenstand durch Vernachlässigung der Dir obliegenden Sorgfaltspflicht, mangelnde Pflege oder unsachgemäßen Gebrauch erheblich gefährdest,
- wenn Du verstirbst, oder
- Grover aufgrund rechtlicher Gründe aus behördlichen Anordnungen oder Maßnahmen verpflichtet ist, den Mietvertrag zu kündigen, oder
- wenn Du ins EU-Ausland oder Nicht-EU-Ausland verziehst, mit Ausnahme von Spanien, Niederlande und Österreich.

Sofern zwischen Dir und Grover mehrere Mietverträge bestehen und Grover zur außerordentlichen fristlosen Kündigung eines Mietvertrages aus wichtigem Grund berechtigt ist, kann Grover auch die anderen Mietverträge außerordentlich fristlos kündigen, falls Grover die Aufrechterhaltung der weiteren Mietverträge aufgrund grob treuwidrigen Verhaltens Deinerseits nicht zumutbar ist. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du

- einen Mietgegenstand vorsätzlich beschädigst;
- Grover einen am Mietgegenstand entstandenen Schaden schuldhaft verschweigst oder einen solchen zu verbergen versuchst;
- Grover vorsätzlich einen Schaden zufügst; oder einen Mietgegenstand bei der oder zur Begehung vorsätzlicher Straftaten nutzt.

5.4 Erklärung der Kündigung

Du kannst den Mietvertrag (zum nächstmöglichen Kündigungszeitpunkt) durch (i) Erklärung in Textform oder (ii) online im Kundenportal durch Betätigung des jeweiligen Buttons kündigen.

5.5 Rücksendung des Mietgegenstandes

5.5.1. Du bist verpflichtet, den Mietgegenstand mit sämtlichem Zubehör unverzüglich nach Mietvertragsende an Grover herauszugeben. Du hast den Mietgegenstand – abgesehen von normalen Gebrauchsspuren - in dem Zustand zurückzugeben, in dem Du ihn erhalten hast, insbesondere sind jeglicher Passwortschutz, Koppelung des Mietgegenstandes an einen persönlichen Account oder eine andere Sperre, die eine Nutzung des Mietgegenstandes durch Dritte ausschließt oder beeinträchtigt, zu entfernen.

5.5.2. Unabhängig von etwaigen Schadensersatzansprüchen können wir Dir für den Fall, dass der Mietgegenstand nicht innerhalb von 3 Wochen nach Vertragsende zurückgegeben wird, den Restwert des Mietgegenstandes in Rechnung stellen. Der "Restwert" bedeutet den aktuellen Marktwert des Mietgegenstandes (im Zusammenhang

mit der Ermittlung des Restwertes bedeutet "aktuell" im Falle der Vertragsbeendigung den Zeitpunkt an dem der Vertrag endet, mit Bezug auf einen Schaden den Zeitpunkt, an dem wir die Schadensmeldung erhalten haben und mit Bezug auf einen Kauf den Zeitpunkt, an dem wir Deine Kaufanfrage erhalten haben).

5.5.3. Schickst Du den Mietgegenstand unvollständig zurück, steht es uns es frei, den hierdurch entstehenden Schaden in Rechnung zu stellen, sofern Du die fehlenden Mietbestandteile trotz entsprechender Aufforderung nicht unverzüglich nachreichst. Schickst du den Mietgegenstand mangelhaft verpackt an uns zurück und entsteht dadurch ein Schaden am Mietgegenstand, so steht es uns frei, Dir diesen Schaden in Rechnung zu stellen.

5.5.4. Solltest Du den Mietgegenstand mit Passwortschutz, Koppelung an einen persönlichen Account oder mit einer anderweitigen Sperre, die eine Nutzung der Ware durch Dritte ausschließt oder beeinträchtigt, zurückgeben, behalten wir uns vor, den Mietgegenstand auf Deine Kosten entsperren zu lassen. In diesem Fall bist Du verpflichtet, einen Pauschalbetrag von 49 € zu zahlen. Kannst Du geringere Entsperrkosten als den Pauschalbetrag nachweisen, so ist der geringere zu entrichten.

5.5.5. Für die Rücksendung des Mietgegenstandes bzw. des Tech-Accessoires ist das von uns bereitgestellte Rücksendeetikett oder der von uns bereitgestellte QR Rücksendecode zu verwenden, sowie der dort angegebene Versanddienstleister. Darüber hinaus kann Dir Grover für die Rücksendung des Mietgegenstandes detaillierte Vorgaben oder Checklisten bereitstellen, z.B. um gesetzliche Anforderungen an den Transport bestimmter Güter zu erfüllen. Du verpflichtest dich zur Beachtung dieser Vorgaben oder Checklisten.

5.5.6. Wenn Du nicht das von uns bereitgestellte Rücksendeetikett oder den von uns bereitgestellten QR Rücksendecode verwendest, trägst Du die Gefahr für den Untergang oder die Beschädigung des Mietgegenstandes beim Rückversand. Dasselbe gilt bei Nichtbeachtung von Vorgaben oder Checklisten für den Rücktransport des Mietgegenstandes.

5.5.7. Du kannst den Mietgegenstand aus einem EU-Land außerhalb des Landes, in dem Deine Adresse bei uns registriert ist, zurücksenden, aber in diesem Fall trägst Du alle Kosten und das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung des Mietgegenstands während der Rücksendung. Du darfst keine Rücksendung aus einem Land außerhalb der EU veranlassen. Wenn Du dies tust, trägst Du das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung des Mietgegenstands während der Rücksendung und alle damit verbundenen Kosten (einschließlich eventuell anfallender Zollkosten).

5.5.8 Schickst du uns einen Gegenstand, der nicht Gegenstand des Miet- oder Kaufvertrags war, schicken wir Dir eine Benachrichtigung per E-Mail. Gibst du uns nicht innerhalb des darin definierten Zeitraums eine eindeutige Rückmeldung, wie wir mit dem Gegenstand verfahren sollen, sind wir berechtigt, den Gegenstand zu verwerten, insbesondere zu verkaufen oder zu vernichten.

5.6 Fortsetzung des Mietvertrags bei Fortsetzung des Gebrauchs

Setzt Du den Gebrauch des Mietgegenstands nach Mietvertragsende fort, so gilt das Mietverhältnis jeweils als um einen weiteren Monat verlängert, es sei denn, Grover widerspricht. Beinhaltet Dein Vertrag ein Grover Care Paket, verlängert sich dieses entsprechend; § 545 BGB findet keine Anwendung.

5.7 Datensicherung

Grover löscht bei Rückgabe alle auf Mietgegenständen gespeicherten Daten unwiederherstellbar. Du musst daher auf den Mietgegenständen gespeicherte Daten vor der Rückgabe selbst sichern.

6. Widerrufsrecht

6.1 Berechtigung

Kunden, die Verbraucher gem. § 13 BGB sind und den Mietgegenstand über die Grover-App oder die Webseite gemietet, einen bestehenden Mietvertrag "verlängert", oder einen Kauf getätigt haben, sind zum Widerruf der Vertragserklärung berechtigt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Kauf- oder Mietvertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Kein Widerrufsrecht haben Kunden, wenn sie Unternehmer sind, oder den Mietgegenstand durch Vermittlung eines Vertriebspartners gemietet hast.

Bei Digitalen Produkten verlierst Du Dein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht von der Bestellung mit Erstattung), da Du – mit Klick auf "Ich akzeptiere" Button – ausdrücklich zustimmst und Deine Kenntnis darüber bestätigst, dass Grover mit der Vertragserfüllung vor dem Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und durch Deine Zustimmung Dein Widerrufsrecht mit dem Beginn der Vertragserfüllung erlischt.

6.2 Widerrufsbelehrung

6.2.1 Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag mit Grover zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt bei (i) einem Mietvertrag, einem Kaufvertrag (z. B. für technisches Zubehör) und bei einer Kombination aus Miet- und Kaufvertrag an dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei einem Vertrag über mehrere Waren die letzte Ware körperlich in Besitz genommen haben und (ii) bei einem Vertrag über eine „Verlängerung“ (bei dem Du den Mietgegenstand bereits in Besitz haben) am Tag des Abschlusses (über die Grover-App oder die Website).

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sende diese bitte an die folgende Adresse:

Grover Deutschland GmbH

Potsdamer Str. 125

10783 Berlin

E-Mail: service@grover.com

Für alle Rücksendungen verwende bitte die von uns zur Verfügung gestellten Rücksendeetiketten oder die QR-Rücksendecodes.

Du kannst dafür das unten in Abschnitt 6.2.3 abgedruckte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Bitte beachte, dass die oben genannte Adresse nur für die Widerrufsbelehrung vorgesehen ist. Die Rücksendung ist an die unter 6.2.2 (Folgen des Widerrufs) genannte Adresse zu senden.

6.2.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Du ein Widerrufsrecht hast und den Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Falle von Mietartikeln und technischem Zubehör können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht

haben, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast den Mietgegenstand oder das technische Zubehör unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an die folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

INGRAM MICRO SERVICES

c/o Ohl Solutions GmbH

Tor 11 - 12

Lise-Meitner-Str. 23

24941 Flensburg

Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Mietsache oder das technische Zubehör vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Mietgegenstandes oder des technischen Zubehörs. Die Rücksendung der Mietsache oder des technischen Zubehörs an die falsche Adresse kann unter Umständen zu einer Verzögerung der Rückerstattung führen.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Mietgegenstandes bzw. des Tech-Accessoires. Eine Rücksendung des Mietgegenstandes bzw. des Tech-Accessoires an die falsche Adresse kann mitunter zu Verzögerung der Rückzahlung führen.

Hast Du verlangt, dass Dienstleistungen, also ein Mietvertrag oder mehrere Mietverträge, während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast Du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6.2.2 Muster Widerrufsformular

Wenn Du einen Vertrag widerrufen willst, kannst Du dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden. Du bist nicht verpflichtet, dieses Formular zu verwenden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Grover Deutschland GmbH, Potsdamer Str. 125, 10783 Berlin, E-Mail: service@grover.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7. Lieferbedingungen

Hast Du den Mietgegenstand über die Grover-App oder die Webseite gemietet oder ein Spezielles Produkt gekauft das geliefert werden muss (Ziffer 4.2.1.) gelten die nachfolgenden Lieferbedingungen:

Die Lieferung des Mietgegenstandes oder des Speziellen Produktes, das Lieferung benötigt, erfolgt an die von Dir mitgeteilte Versandadresse. Grover ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Hierdurch entstehende zusätzliche Kosten gehen zu unseren Lasten. Sollte Grover während der Bearbeitung der Bestellung feststellen, dass das von Dir bestellte Produkt trotz sorgfältiger Prüfung des Bestandes und aus von Grover nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar ist, wirst Du darüber per E-Mail informiert und ein Vertrag kommt nicht zustande. Falls Grover zuvor Dein Vertragsangebot durch die Vertragsbestätigung angenommen hat, sind wir zum Rücktritt berechtigt. Etwaige geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet. Bei den im Zusammenhang mit der Angebotsdarstellung angegebenen Lieferzeiten handelt es sich um ungefähre Angaben. Sie gelten daher als nur annähernd vereinbart. Wird der angegebene Liefertermin um mehr als vier Wochen überschritten, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Hat Grover ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere wegen höherer Gewalt (u.a. Pandemien wie COVID-19) oder Nichtbelieferung durch eigenen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so haben wir das Recht, insoweit von dem Vertrag mit Dir zurückzutreten. Du wirst darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, werden unverzüglich zurückerstattet. Deine gesetzlichen Ansprüche bleiben im Übrigen unberührt.

8. Nutzungsentgelte und Versandkosten

Nutzungsentgelt für Mietgegenstände:

Grover erhebt für die Nutzung des Mietgegenstandes Nutzungsentgelte ("Miete"). Die Höhe der Nutzungsentgelte ergibt sich aus der Angebotsdarstellung.

Der Gesamtmietpreis errechnet sich aus den folgenden Komponenten:

Nutzungsentgelt pro Monat x Anzahl Monate (Mindest-)Vertragslaufzeit

Alle Mietpreise verstehen sich als Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Neben den Endpreisen fallen je nach Versandart weitere Kosten an, die vor Versendung der Bestellung angezeigt werden.

Grover ist berechtigt, die Nutzungsentgelte für den Zeitraum nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, sofern es einen gibt, zu ändern. Grover wird Dich spätestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderung davon in Kenntnis setzen. Bist Du mit der Änderung nicht einverstanden, kannst Du den Vertrag bis zwei Wochen vor Inkrafttreten der Preisänderung kündigen. Bleibt die Kündigung aus, wird Deine Zustimmung zur Preisänderung fingiert. Grover wird auf die Möglichkeit der Kündigung und Einhaltung der Frist gesondert hinweisen.

Kaufpreis für Spezielle Produkte

Bei einem Kauf von Speziellen Produkten zahlst Du den Kaufpreis. Der Kaufpreis versteht sich als Brutto-Preis, einschließlich der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Bitte beachte, dass mögliche Gutscheine, Rabattcodes, Loyalty Programme o.ä. regelmäßig nur auf den Mietpreis des Mietgerätes, nicht jedoch auf den Kaufpreis des Speziellen Produktes angerechnet werden.

9. Zahlungsbedingungen

9.1 Zahlungsoptionen

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch Grover. Du hast ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal), Kreditkarte, ApplePay, GooglePay, VISA Debit Karte, unter bestimmten Gegebenheiten SEPA Lastschrift und, bei ausdrücklicher Vereinbarung, Überweisung. Bei Verwendung eines Zahlungsdienstleisters ermöglicht dieser Grover und Dir, die Zahlung untereinander abzuwickeln. Dabei leitet der Zahlungsdienstleister Deine Zahlung an Grover weiter. Weitere Informationen erhältst Du auf der Internetseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Bei Zahlung über Kreditkarte muss der Kunde der rechtmäßige Karteninhaber sein. Die endgültige Belastung der Kreditkarte erfolgt bei Bestätigung der Mietanfrage. Im Zuge eines SEPA Lastschriftverfahrens werden Kreditinstitut, BIC und IBAN Deines Bankkontos benötigt. In dem Du das SEPA Lastschriftverfahren auswählst, ermächtigt Du Grover, Zahlungen von Deinem Bankkonto mittels Lastschrift einzuziehen.

Zugleich weist Du Dein Kreditinstitut an, die von Grover auf Dein Bankkonto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Belastung Deines Bankkontos erfolgt nach Abschluss der Bestellung. Im Rahmen der mit Deinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen kannst Du innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Du kannst Dein SEPA Lastschriftmandat in Deinem Kundenkonto auf www.grover.com einsehen und nach der Maßgabe des § 675p BGB widerrufen.

Du ermächtigst Grover alle Mietkosten und alle mit dem Mietvertrag zusammenhängenden sonstigen Ansprüche, insbesondere auch Schadensersatzansprüche, von der gewählten Zahlungsoption abzubuchen. Diese Ermächtigung bleibt noch 14 Tage nach Vertragsende bestehen, damit Grover auch Ansprüche, die erst nach Rückgabe des Mietgegenstands offenbar werden, abbuchen kann. Soweit die Abbuchung nicht das Nutzungsentgelt oder den Kaufpreis betrifft, wird Grover Dir die Abbuchung mindestens 5 Werktage vorher per E-Mail ankündigen.

9.2 Nutzungsentgelt und Kaufpreis

Die Nutzungsentgelte sind von Dir im Voraus und unabhängig von der tatsächlichen Nutzung des Mietgegenstands zu entrichten und werden nicht erstattet, wenn Du den Mietgegenstand bereits vor Ende der Vertragslaufzeit an Grover zurückschickst oder aus anderen Gründen nicht benutzt. Es besteht kein Anspruch auf teilweise Erstattung oder Anrechnung.

Bei einem Vertrag mit Mindestlaufzeit erfolgt (i) die erste Zahlung des Nutzungsentgelts mit Abschluss des Mietvertrags, aber vor Versand bzw. Übergabe der Ware (siehe dazu Ziffer 4.4.), und (ii) alle weiteren Zahlungen ab dem 2. Nutzungsmonat, d.h. jeweils einen Monat nach Lieferdatum (Bsp.: Bei einer Bestellung am 1. März und Lieferung am 10. März, ist die 1. Zahlung am 1. März und die 2. Zahlung am 10. April fällig, die 3. Zahlung am 10. Mai usw.).

Mit Bestätigung deiner Bestellung können wir auch schon vor Vertragsbestätigung automatisch einen Betrag von Deiner gewählten Zahlungsmethode autorisieren, um die Verfügbarkeit der Zahlung zu bestätigen ("**Auth & Capture**"). Der vorab autorisierte Betrag kann je nach Standort, Gerätetyp und anderen Faktoren variieren.

Du musst den Kaufpreis für den Mietgegenstand mit Kaufoption und den Sonderkaufpreis zum Zeitpunkt des Kaufs zahlen.

9.3 Verzug

Bei einer verspäteten Zahlung oder eines fehlgeschlagenen Zahlungseinzugs von Nutzungsentgelten oder Kaufpreisen trotz Fälligkeit (Zahlungsverzug), ist Grover berechtigt, den dadurch entstandenen Verzugsschaden geltend zu machen (unter anderem Verzugszinsen in Höhe von 5 %-Punkten über dem Basiszinssatz). Nach unserem alleinigen Ermessen können wir fällige und ausstehende Forderungen, die wir Dir gegenüber haben, an ein Inkassobüro zum Einzug weiterleiten.

9.4 Aufrechnungsverbot und Zurückbehaltungsrecht

Gegenüber der Zahlungsforderung von Grover dürfen Kunden nur mit von Grover unbestrittenen oder gegen Grover rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht darfst Du nur ausüben, wenn Dein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

10. Verantwortlichkeit des Kunden für den Mietgegenstand

Du erhältst den Mietgegenstand ausschließlich zur Nutzung über einen bestimmten Zeitraum. Du darfst ihn nicht verändern. Keine Änderung des Mietgegenstands ist eine Mangelbeseitigung nach den Vorgaben des § 536a Abs. 2 BGB oder eine Abnutzung des Mietgegenstands durch den vertragsgemäßen Gebrauch iSd. § 538 BGB. Dir steht kein Aufwendungsersatz für von Dir vorgenommene Änderungen nach § 539 Abs. 1 BGB zu. Grover ist berechtigt, den ursprünglichen Zustand nach Vertragsende auf Deine Kosten wiederherzustellen. Dies gilt nicht, wenn der ursprüngliche Zustand nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand wiederhergestellt werden kann; in diesem Fall bleiben Ansprüche von Grover auf Schadensersatz unberührt.

11. Schäden und Verlust des Mietgegenstands, Grover Care Pakete

11.1 Schäden

11.1.1 Die Nutzung hat gebrauchstüblich und sorgfältig unter Minimierung der zu erwartenden Abnutzung zu erfolgen. Bei jeglicher Beschädigung oder sonstiger Beeinträchtigung des Mietgegenstands während der Mietzeit bist Du verpflichtet, Grover unverzüglich über alle Einzelheiten des Ereignisses, das zur Beschädigung des Mietgegenstands oder sonstigen Beeinträchtigung geführt hat, schriftlich zu informieren.

Bei Beschädigungen des Mietgegenstands und sonstigen Verletzungen des zwischen Dir und Grover geschlossenen Mietvertrages haftest Du dem Grund nach den gesetzlichen Vorschriften.

11.1.2 Du bist dazu angehalten, die Originalverpackung des Mietgegenstands aufzubewahren und den Mietgegenstand in eben dieser Verpackung nach Ablauf der Mietzeit wieder an uns zurückzuschicken. Kommt es aufgrund mangelhafter Verpackung beim Rückversand zu Beschädigungen am Mietgegenstand, behalten wir uns vor, dir diese Schäden in Rechnung zu stellen.

11.2 Haftung des Kunden / Grover Care Pakete

11.2.1 Du kannst im Bestellverlauf zusätzlich zum Mietgegenstand zwischen verschiedenen Grover Care Paketen wählen. Diese werden mit Auftragsbestätigung untrennbarer Mietvertragsbestandteil. Alle Einzelheiten zu den Paketen werden im Bestellprozess und später in Deinem Kundenkonto unter "MyTech" angezeigt. Die Inrechnungstellung von Schäden erfolgt auch für alle Gegenstände, die mit dem Mietgegenstand gemäß Abschnitt 2 zur Verfügung gestellt werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Netzteile, Handbücher, Kabel, Maus, Tastatur usw.).

11.2.2. Die konkreten Schadenshöhen hängen vom Gerätetyp und der Art der Beschädigung ab. Die für Deinen Mietgegenstand mögliche Schadensberechnung wird Dir beispielhaft während des Bestellvorgangs angezeigt, kann im tatsächlichen Schadensfall aber davon abweichen.

11.2.3 Du haftest für die Miete des Mietgegenstands auch bei einer von Dir zu vertretenden Beschädigung des Mietgegenstandes und der Schaden nicht von einem Grover Care Paket abgedeckt ist.

11.2.4 Wenn Du einen von einem Grover Care Paket (ausgeschlossen ist die unentgeltliche Version von "Grover Care") gedeckten Schaden meldest, ist Grover berechtigt, zwischen der Reparatur des Mietgegenstands und dem Zusenden eines gleichwertigen

Ersatzgeräts zu wählen. Die Reparatur erfolgt ausschließlich bis zur Höhe des Restwerts des beschädigten Geräts. Der Ersatz erfolgt nur, soweit vergleichbare Geräte vorrätig sind. Wir können Dir den Ersatzgegenstand nur an Deine bei uns registrierte Adresse liefern. Wir werden Dir keine zusätzlichen Kosten für den Ersatzgegenstand in Rechnung stellen.

11.2.5 Im Falle einer Beschädigung eines Mietgegenstands kannst Du uns das Gerät nach Maßgabe von 5.5.6, 5.5.7 und 5.5.8. zurückschicken.

12. Spezielle Regelungen zu Grover Cash, Digitale Produkte, Kaufoption und Sonderkaufpreis

12.1. Bedingungen des Grover-Cash-Belohnungsprogramms

Bei Grover Cash handelt es sich um virtuelles Guthaben, das du verdienen und einlösen kannst, um Deine Technik-Miete für Mietgegenstände zu bezahlen. Es gelten hierfür die in dieser Ziffer 12.4. aufgeführten Bedingungen für das Grover-Cash-Belohnungsprogramm (im Folgenden die „Grover Cash Programmbedingungen“). Grover Cash wird in EUR ausgewiesen (so kannst du etwa mit Grover Cash im Wert von 10 EUR eine Zahlung über 10 EUR auf Deine Technik-Miete leisten).

Grover Cash kannst du verdienen, indem du uns erfolgreich an neue Kunden weiterempfehlst (siehe Abschnitt 12.4.1.).

12.1.1. Grover Cash durch erfolgreiche Empfehlungen verdienen

Wenn Du bereits über ein Grover-Konto verfügst und somit Bestandskunde bist (im Folgenden „Bestandskunde“ oder „Du“), erhältst Du Grover Cash, nachdem Du Grover gemäß dem zweiten und dritten Abschnitt des vorliegenden Absatzes natürlichen

Personen, die weder gegenwärtig noch zu einem früheren Zeitpunkt Kunde von Grover sind bzw. waren (im Folgenden „Neukunden“), erfolgreich empfohlen hast. Nach einer solchen Empfehlung erhalten auch Neukunden Grover Cash. Dies ist in Absatz 5 dieses Abschnittes geregelt.

Die Höhe des Guthabens für erfolgreiche Empfehlungen (im Folgenden „Empfehlungsguthaben“) ist in Ziffer 1.1 des [Anhangs zum Grover-Cash-Belohnungsprogramm](#) geregelt. Damit eine Empfehlung erfolgreich ist, muss (i) der Bestandskunde einen personalisierten Link an einen Neukunden schicken, (ii) der Neukunde den Link nutzen, um mit Grover einen Vertrag über einen Mietgegenstand abzuschließen (wobei sich Grover das Recht auf Überprüfung der Daten und der Bonität des Neukunden gemäß diesen AGB vorbehält) und (iii) der Neukunde seine erste Miete zahlen. Die Empfehlungsprämie wird Dir 14 (vierzehn) Tage nach Übergabe des Mietgegenstands an den Neukunden in Form von Grover Cash gutgeschrieben.

Bevor jedoch der personalisierte Empfehlungslink wie oben angegeben versendet werden kann, hast Du unbedingt eine diesbezügliche Einwilligung des beabsichtigten Empfängers einzuholen. Andernfalls haftest Du gegenüber Grover für sämtliche durch den Empfänger aufgrund unerwünschter Kontaktaufnahme gegen Grover geltend gemachten Ansprüche. Darüber hinaus hast Du Grover in einem solchen Fall jedwede Unterstützung zur rechtlichen Abwehr eines solchen Anspruchs zu gewähren. Du hast Grover jedoch ausschließlich insoweit von sämtlichen derartigen Ansprüchen freizustellen, als Du nachweisen kannst, dass er diese unerwünschte Kontaktaufnahme nicht zu vertreten hat.

Dir ist es untersagt, Empfehlungen (i) im Wege von Massen-E-Mails, (ii) an Unbekannte und (iii) in (anderweitig) rechtswidriger Form zu versenden, insbesondere in Form von „Spam“. Empfehlungen zu gewerblichen Zwecken sind Dir ebenfalls untersagt.

Nach erfolgreichem Abschluss der Empfehlung erhält auch der Neukunde das in Ziffer 1.1 des [Anhangs zum Grover-Cash-Belohnungsprogramm](#) angegebene Empfehlungsguthaben.

Jeder Bestandskunde kann nur eine bestimmte Höchstanzahl an erfolgreichen Empfehlungen durchführen und damit einen Höchstbetrag an Empfehlungsguthaben verdienen. Dies ist in Ziffer 1.2 des [Anhangs zum Grover-Cash-Belohnungsprogramm](#) geregelt.

Die besonderen Bedingungen in Bezug auf das Empfehlungsguthaben, insbesondere auf dessen Wert und den Höchstbetrag, den Du verdienen kannst, sind im [Anhang zum Grover-Cash-Belohnungsprogramm](#) festgelegt und können von Zeit zu Zeit geändert werden. Die veränderten Bedingungen werden dann in Form eines aktualisierten [Anhangs zum Grover-Cash-Belohnungsprogramm](#) veröffentlicht.

Wie hoch das Empfehlungsguthaben ist, das Du mit einer erfolgreichen Empfehlung verdienen kann, bemisst sich nach dem Zeitpunkt, zu dem Du eine Einladung – den personalisierten Link – an einen möglichen Neukunden versandt hat, und lässt sich in dem zum Zeitpunkt der Einladung geltenden [Anhang zum Grover-Cash-Belohnungsprogramm](#) finden.

12.1.2. Grover Cash ausgeben

Du kannst Grover Cash ausschließlich für die ausdrücklich in dieser Ziffer 12.4. aufgeführten Zwecke einlösen.

Eine automatische Verrechnung erfolgt nicht. Du entscheidest eigenständig, wann und in welcher Höhe du Grover Cash einlösen möchtest. Wenn Du es durch eine Empfehlung verdient hast, kannst Du es sowohl auf unserer Webseite www.grover.com als auch über die Grover-App einlösen.

Wie genau Du Grover Cash auf Deine Technik-Miete anrechnen lassen kannst, erfährst Du im Folgenden:

- a. Grover Cash kann ausschließlich für bereits bestehende Mietverträge eingelöst werden, d. h. nicht für die Zahlung der ersten Miete für einen neuen Mietgegenstand.
- b. Für welchen bestehenden Mietvertrag Dein Grover Cash eingelöst werden soll, entscheidest du allein.
- c. Du kannst für jede Technik-Miete zwischen 1 EUR und dem monatlich zulässigen Höchstbetrag (im Folgenden der „**monatliche Höchstbetrag**“) einlösen. Der monatliche Höchstbetrag ist im [Anhang zum Grover-Cash-Belohnungsprogramm](#) angegeben. Den einzulösenden Betrag kannst du bis auf 0,01 EUR genau festlegen.
- d. Gibst Du Grover Cash aus, verringert sich die nächste Monatsmiete um den eingelösten Betrag.
- e. Du kannst Grover Cash auch mehrmals für Deine nächsten Monatsmieten einsetzen, solange der Gesamtbetrag nicht den monatlichen Höchstbetrag pro Technik-Miete überschreitet. Für wie viele Deiner Technik-Mieten du Grover Cash einlöst, ist ganz dir überlassen. Wie viel Grover Cash Du für Deine verschiedenen Technik-Mieten über die gesamte Mietdauer hinweg einlöst, ist ebenfalls dir überlassen, solange Du den monatlichen Höchstbetrag nicht überschreitest.

Grover Cash ist personengebunden und kann nur von dem Kunden, der die Belohnung verdient hat, verwendet werden. Grover Cash ist auch nicht übertragbar oder vererbbar. Der Verkauf, der Tausch, die Versteigerung und jedwede andere Form der Übertragung von Grover Cash an Dritte ist nicht gestattet. Auch sind Verhandlungen über den Kauf und Verkauf von Grover Cash, der Erwerb von Grover Cash von Kunden und Dritten und die unbefugte Nutzung von Grover Cash verboten.

Für den Kauf von Produkten kann Grover Cash nicht eingesetzt werden.

12.1.3. Verfall von Grover Cash (Verlust ohne Einlösung)

Grover Cash verfällt 36 (sechsenddreißig) Monate nach Ablauf des Quartals, in dem das Guthaben gewährt wurde. Du erhältst jedoch mindestens 3 (drei) Monate vor Verfall Deines Grover-Cash-Guthabens eine Mitteilung von uns.

12.1.4. Einstellung, Beendigung und Änderung des Grover-Cash-Belohnungsprogramms

Grover behält sich das Recht vor, das Grover-Cash-Belohnungsprogramm jederzeit ohne Angabe von Gründen und mit einer Frist von 4 Wochen nach entsprechender Mitteilung per E-Mail oder über anderweitige Kanäle einzustellen.

Grover ist berechtigt, das Grover-Cash-Programm vorübergehend vollständig oder für einzelne Kunden auszusetzen bzw. einzuschränken. Auch den Zugang zu einzelnen Kundenkonten darf Grover zur Vorbeugung von Missbrauch und unbefugter Nutzung oder im Falle etwaiger Fehlfunktionen und anderer Störungen vorübergehend aussetzen oder einschränken. Eine solche Einschränkung bzw. Aussetzung erfolgt jedoch stets über einen Zeitraum und in einem Umfang, der den Umständen angemessen ist. Sämtliche Einschränkungen und Aussetzungen teilen wir unseren betroffenen Kunden umgehend mit.

Grover behält sich das Recht vor, die Programmbedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, ohne dass jedoch unsere Kunden hierdurch böswillig benachteiligt werden. Sämtliche Änderungen und Ergänzungen daran, wie Du Grover Cash verdienen und einlösen kannst, sowie sämtliche anderweitigen Änderungen und Ergänzungen in Verbindung mit Grover Cash teilen wir dir per E-Mail oder über anderweitige Kanäle mit.

12.2. Digitale Produkte

Falls Du Digitale Produkte von uns kaufst, gelten auch die folgenden Bestimmungen:

Du erwirbst eine limitierte Lizenz durch Deinen Kauf. Bei jedem digitalen Produkt ist die Voraussetzung für den Erwerb einer Lizenz Deine vorherige Zustimmung zu einem individuellen Endbenutzer-Lizenzvertrag ("EULA"), der zwischen dir und dem Herausgeber des Digitalen Products ("Lizenzgeber") zustande kommt. Deine Lizenz für ein solches digitales Produkt wird dir vom Lizenzgeber des jeweiligen digitalen Produkts gewährt. Der Lizenzgeber behält sich alle Rechte an den digitalen Produkten vor, die dir nicht ausdrücklich gewährt werden.

Umfang der Lizenz: Soweit nicht etwas anderes in der geltenden EULA beschrieben ist, darfst Du die digitalen Produkte nicht verbreiten oder über ein Netzwerk derart zur Verfügung stellen, so dass diese von mehreren Geräten gleichzeitig genutzt werden könnten. Du darfst die digitalen Produkte, einschließlich Produktschlüssel oder Code den du bei dem Erwerb der Lizenz für die Digitalen Produkte erhalten hast, nicht übertragen, weitergeben oder unterlizenzieren.

Soweit nicht etwas anderes in der geltenden EULA beschrieben ist, ist dir untersagt

(A) die digitalen Produkte, Updates oder Teile davon, einschließlich der Produktschlüssel, zu kopieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu dekompileieren, zu versuchen, den Quellcode abzuleiten, modifizieren oder abgeleitete Werke davon zu erstellen;

(B) Handlungen vorzunehmen die im Gegensatz zu dieser EULA stehen;

(C) Produkte, Komponente der Produkte oder Materialien in irgenDeiner Weise zu kopieren oder anderweitig zu vervielfältigen;

(D) ein digitales Produkt, einer Komponente eines digitalen Produkts oder eines Materials in irgenDeiner Weise zu modifizieren, zu verändern, manipulieren oder den Inhalt zu reduzieren; oder

(E) einen Computervirus oder einen anderen unerlaubten Code in ein digitales Produkt, ein Material oder ein System eines Anbieters einzuführen.

Darüber hinaus, darfst Du ohne vorherige, schriftliche Genehmigung von Grover, den Verkauf eines digitalen Produkts, oder einer Komponente davon, nicht mit einem nicht

autorisierten Produkt eines Drittanbieters so verknüpfen oder so bündeln, dass die Wahrscheinlichkeit einer Verwechslung in Bezug auf die Quelle oder den Ursprung der digitalen Produkte entstehen könnte.

Grover wird zusätzlich, in Übereinstimmung mit seinen Datenschutzrichtlinien, Metadaten über Deinen Kauf des digitalen Produkts erfassen.

12.3. Kaufoption und Sonderkaufpreis

Kunden können - sofern sie sich dafür qualifiziert haben - den Mietgegenstand nach der Mindestmietzeit erwerben. Der jeweilige Kaufpreis wird erst festgelegt, wenn du den Kauf tätigen möchtest, da dieser von individuellen Faktoren wie Modell, ursprünglichem Kaufpreis und Restwert des Geräts abhängig ist ("Sonderkaufpreis").

Für weitere Informationen über den Sonderkaufpreis wende dich bitte direkt an den Kundenservice, der dir entsprechende Details und ein Angebot zusenden wird.

Der gekaufte Mietgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Grover. Du bist verpflichtet, den Mietgegenstand bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises von den Rechten Dritter freizuhalten.

Solltest du von Deinem Kauf zurücktreten wollen, ist Dein Widerrufsrecht in Ziffer 6 festgelegt. Wenn du zurücktrittst, bist du verpflichtet, den Mietgegenstand gemäß Ziffer 6 an uns zurückzusenden.

12.3.1. Kaufoption

Sofern die Angebotsdarstellung eine Kaufoption (das Recht - aber nicht die Verpflichtung -, den Mietgegenstand zu einem bestimmten Preis, an oder vor einem bestimmten Datum zu kaufen) enthält, gelten die folgenden Bestimmungen:

Du kannst Deine Kaufoption jederzeit während der Mietzeit ausüben. Wenn du die Kaufoption nach Ablauf der Time-To-Own-Periode (wie in Ziffer 5.2 definiert) ausübst, beträgt der Kaufpreis 1 EUR, wenn du sie während der Time-To-Own-Periode ausübst, wird der Kaufpreis wie folgt berechnet: 1 EUR plus Monatsmiete mal die verbleibenden Monate der Time-To-Own-Periode. Dieser Berechnung liegt Folgendes zugrunde: Wenn du die Kaufoption ausübst, wird gemäß der Angebotsdarstellung die von Dir bis zum Zeitpunkt der Ausübung der Kaufoption gezahlte Miete auf den Kaufpreis angerechnet.

Der Kaufpreis versteht sich als Bruttopreis, einschließlich der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Bitte beachte, dass mögliche Gutscheine, Rabattcodes, Loyalty Programme o.ä. regelmäßig nur auf den Mietpreis, nicht jedoch auf den Kaufpreis angerechnet werden.

Durch das Anklicken des jeweiligen Buttons erwirbst Du den Mietgegenstand. Nach Prüfung der Bestellung erhältst Du von uns eine E-Mail, die den Kauf des ausgewählten Mietgegenstandes bestätigt (nachfolgend „**Vertragsbestätigung**“).

12.3.2. Sonderkaufpreis

Wenn ein Mietvertrag keine Kaufoption vorsieht, hast Du die Option, den Mietgegenstand unter den folgenden Konditionen zu kaufen:

Wir können Dir die Option anbieten, den Mietgegenstand jederzeit vor oder nach Ablauf der Mindestmietzeit zu erwerben. Du kannst auch die Einräumung einer Kaufoption anfragen. Der jeweilige Kaufpreis wird von Grover individuell festgelegt, wenn die Option eingeräumt wird, da dieser von individuellen Faktoren wie Modell, ursprünglichem Kaufpreis und Restwert des Geräts abhängig ist ("**Sonderkaufpreis**").

Für weitere Informationen über die Option den Mietgegenstand zu dem Sonderkaufpreis zu kaufen wende Dich bitte Direkt an den Kundenservice.

12.3.3. Der Mietvertrag endet bei wirksamer Ausübung einer vereinbarten Kaufoption oder bei dem Kauf des Mietgegenstandes mit dem Sonderkaufpreis.

12.3.4. Der gekaufte Mietgegenstand (bei Kaufoption und bei Sonderkaufpreis) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Grover oder der AssetCos. Du bist verpflichtet, den Mietgegenstand bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises von den Rechten Dritter freizuhalten. Solltest Du Schulden gegenüber Grover haben, haben wir das Recht, das Eigentum an den Mietgegenständen einzubehalten, bis Du alle Deine Schulden beglichen hast. Dies bedeutet für Dich auch, dass Du kein Eigentum an den Mietgegenständen erwerben kannst, solange Du nicht alle Deine ausstehenden Rechnungen bezahlt hast.

12.3.5. Sowohl beim Kauf durch Ausübung der Kaufoption als auch beim Kauf zu einem individuellen Kaufpreis bist Du zur Zahlung des Kaufpreises (gemäß 9.2) verpflichtet, wofür Dir ausschließlich die in Ziffer 9.1 genannten Zahlungsinstrumente zur Verfügung stehen. Die Zahlung wird sofort mit Ausübung der Kaufoption fällig.

12.3.6 Solltest Du Deinen Kauf widerrufen wollen, gelten Ziffer 6 und Ziffern 4.2.3.1 und 4.2.3.3 entsprechend.

13. Gewährleistung, Haftung

Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht, bei Mietverträgen insbesondere die mietvertraglichen Gewährleistungspflichten nach den Vorgaben des geltenden Rechts.

Bei Mängeln des Mietgegenstandes ist Grover berechtigt, den Mietgegenstand zu reparieren oder dir einen gleichwertigen Gegenstand als Ersatz zu überlassen.

Für Tech-Accessoire richten sich Deine Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Vorschriften. Grover ist für Garantiezusagen von Herstellern nicht einstandspflichtig.

Jegliche Gewährleistung durch Grover für Digitale Produkte ist ausgeschlossen für Defekte oder Schäden, die von Dir durch unsachgemäße oder fahrlässige Handhabung oder durch Nichtbeachtung der Anweisungen von Grover verursacht worden sind.

Die Gewährleistungsfrist für den gekauften Mietgegenstand beträgt ein Jahr ab dem Kaufdatum (das Datum, an dem der Mietgegenstand zu dem Sonderkaufpreis erworben wurde oder das Datum, an dem die Kaufoption ausgeübt wurde).

14. Haftung von Grover

Grover haftet für Schäden unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung Grovers, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht. Für fahrlässiges Verhalten haftet Grover nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertragszweck wesentlich ist und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), soweit Grover nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise mit den verursachten Schäden rechnen musste. Im Übrigen ist die Haftung Grovers – auch für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen – ausgeschlossen. Die Verpflichtung zum Ersatz von Verzugsschäden wird auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, typischer Weise eintretende Schäden begrenzt. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für den Fall der vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung.

Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen gelten nicht für Schadenersatzansprüche aus Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder einem arglistigen Verschweigen von Mängeln durch Grover.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Etwaige gesetzliche Haftungsprivilegierungen zu unseren Gunsten, z. B. nach §§ 7 bis 10 TMG, bleiben unberührt.

15. Haftungsfreistellung

Der Kunde stellt Grover von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen Grover wegen einer unsachgemäßen, vertragswidrigen oder rechtswidrigen Nutzung der Produkte geltend machen, es sei denn, er hat diese nicht zu vertreten. In dem Fall einer Freistellung nach Satz 1 ersetzt der Kunde Grover jeglichen Schaden, der Grover wegen der unsachgemäßen, vertragswidrigen oder rechtswidrigen Nutzung entsteht, einschließlich etwaiger Kosten der Rechtsverteidigung. Du informierst Grover unverzüglich, wenn Dritte Ansprüche wegen der unsachgemäßen, vertragswidrigen oder rechtswidrigen Nutzung des Mietgegenstandes geltend machen und unterstützt Grover bei der Rechtsverteidigung.

16. Nutzung der Plattform

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung der Plattform Risiken birgt. Dies betrifft insbesondere Gefahren, die durch den Versand von Schadsoftware, Spaming (unaufgefordertes Versenden von Werbe-E-Mails), den Diebstahl von Passwörtern, den elektronischen Einbruch sowie Manipulation, Hacking sowie andere Formen der unberechtigten Offenlegung der Daten der Kunden, Belästigungen und Fälschungen hervorgerufen werden. Grover wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um diese Risiken zu minimieren. Eine Einstandspflicht wird dadurch nicht begründet. Die Nutzung der Plattform erfolgt insoweit auf eigene Gefahr. Wartungsarbeiten, Nachrüstungen oder Upgrades, Fehler oder „Bugs“ sowie andere Ursachen oder Umstände können zu Unterbrechungen oder Fehlern des Betriebs der Plattform führen. Grover wird technische Störungen unverzüglich im Rahmen der technischen Möglichkeiten beseitigen.

17. Abtretungs-, Gebrauchsüberlassungs-, Verpfändungsverbot

Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen Grover dürfen ohne Grovers Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn, Du hast ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

Während der Dauer der Miete darfst Du ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von uns nicht den Gebrauch des Mietgegenstandes einem Dritten zur Nutzung überlassen, insbesondere nicht verkaufen, verschenken, vermieten oder verleihen. Hiervon ausgenommen ist die unentgeltliche Nutzung von Deinem Haushalt angehörenden Personen oder Deinen Mitarbeitern, soweit gesetzlich zulässig.

Du bist verpflichtet, den Mietgegenstand während der Dauer der Miete von Rechten Dritter freizuhalten.

Während der Dauer des Mietvertrages darf jeglicher Mietgegenstand in Deinem Besitz nicht verpachtet, mit einem Pfandrecht belastet oder auf sonst eine Weise zum Gegenstand einer Transaktion gemacht werden.

18. Datenschutz

Bitte beachte unsere [Datenschutzerklärung](#).

19. Kundendienst

Um unseren Kundenservice zu erreichen, kannst Du eine E-Mail an service@grover.com schicken oder uns direkt eine Nachricht senden, indem du auf Grover.com unten rechts auf den Chat-Button klickst.

20. Änderungen

Wir sind jederzeit berechtigt, Änderungen dieser AGB vorzunehmen, sofern die Änderungen nicht diese Ziffer 21 oder Hauptleistungspflichten oder das Entgelt für die Hauptleistung betreffen oder die Änderungen dem Abschluss eines neuen Vertrags gleichkommen oder eine Änderung von Entgelten betreffen, die auf eine über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinausgehende Zahlung gerichtet ist. Die geänderten Bedingungen werden dir in Textform mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn Du diesen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung widersprichst. Wir werden dich auf die Möglichkeit des Widerspruchs und Einhaltung der Frist gesondert hinweisen. Bei Ausübung des Widerspruchsrechts werden die Änderungen nicht Vertragsbestandteil und der Vertrag wird unverändert fortgesetzt. Bei einem fristgemäßen Widerspruch des Kunden gegen die geänderten Geschäftsbedingungen ist Grover unter Wahrung der berechtigten Interessen des Kunden berechtigt, den mit Dir bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderung in Kraft tritt. Entsprechende Inhalte von Dir werden sodann in der Datenbank gelöscht. Du kannst hieraus keine Ansprüche gegen Grover geltend machen.

21. Anwendbares Recht

Auf die zwischen Grover und Dir bestehende Vertragsbeziehung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Wenn Du Verbraucher bist, führt die Rechtswahl nicht dazu, dass Dir der Schutz entzogen wird, der Dir nach den zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Rechts gewährt wird, das an Deinem gewöhnlichen Aufenthalt gilt. Die Rechtswahl bedeutet auch nicht, dass Du Dein Recht vor einem ausländischen Gericht durchsetzen muss.

22. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht. Grover ist berechtigt, die aus dem Vertrag mit Dir bestehenden Rechte und Pflichten ganz oder teilweise auf ein anderes Unternehmen zu übertragen. Im Falle der Vertragsübernahmen durch ein Drittunternehmen erhält der Kunde von Grover eine Mitteilung über die Vertragsübernahme, in der auch eine Frist angegeben wird, innerhalb welcher Du den Vertrag kündigen und das Löschen des Kundenkontos verlangen kannst, falls Du mit der Übertragung an das Drittunternehmen nicht einverstanden ist.