

Hieronder vind je onze Algemene Voorwaarden ('**AV**') voor consumenten.

AV Version 1 geldig van 17.02.2020 tot 01.04.2022 - [hier](#)

AV Version 2 geldig van 01.04.2022 tot 06.01.2023 - [hier](#)

AV Version 3 geldig van 06.01.2023 tot 03.04.2023 - [hier](#)

AV Version 4 geldig van 03.04.2023 tot 25.07.2023 - [hier](#)

AV Version 5 geldig van: 25.07.2023 tot 21.03.2024 - [hier](#)

AV Version 6 geldig van: 21.03.2024 tot 08.04.2024 - [hier](#)

De huidige AV **Version 7** geldig vanaf: 09.04.2026 - hier

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen van huurobjecten en bijbehorende dienstverlening. Heb je hier vragen over of wil je de voorwaarden niet accepteren? Onze klantenservice staat zoals altijd graag voor je klaar via e-mail: support@grover.com

Voor klanten die geen consument zijn, gelden de volgende algemene voorwaarden:

https://www.grover.com/business_nl-nl/g-about/agb

1. Toepassingsgebied
2. Voorwerp van de overeenkomst
3. Registratie
4. Het afsluiten en verlengen van de Huurovereenkomst, de verzending of de overhandiging van het product
5. Begin van de huur, contractduur, en beëindiging van de Huurovereenkomst
6. Herroepingsrecht
7. Leveringsvoorwaarden
8. Gebruiksvergoedingen, verzendkosten
9. Betalingsvoorwaarden

10. Verantwoordelijkheid van de Klant
11. Beschadiging en verlies van het Huurobject, Grover Care
12. Speciale bepalingen voor Grover Cash en Digitale Producten
13. Garantie, aansprakelijkheid
14. Aansprakelijkheid van Grover
15. Vrijwaring van aansprakelijkheid
16. Gebruik van het Platform
17. Verbod op overdracht, ingebruikgeving, verpanding
18. Gegevensbescherming
19. Klantenservice
20. Wijzigingen
21. Toepasselijk recht
22. Slotbepalingen

1. Geldigheidsgebied

Deze AV zijn van toepassing op alle contracten die worden gesloten door consumenten voor producten en diensten die via www.grover.com ("Website"), in de Grover-App en via de distributiepartners worden aangeboden (in het vervolg afzonderlijk of gemeenschappelijk genoemd: "Platform").

De exploitant van de Grover App, de website en de contractpartner van de klant (in het vervolg „Je“ „Jou“ of „Klant“) bij via het Platform gesloten contracten is:

Grover Nederland B.V.

Apollolaan 151, 1077AR Amsterdam

CCI number: 83923756

RSIN: 863035292

Establishment number: 000050069659

btw-identificatienummer: XY

De Grover Group GmbH neemt als plaatsvervanger van Grover Nederland B.V. (in het vervolg „Ons“, „Wij“ of „Grover“) hun rechten en plichten op basis van de contracten over en wikkelt die voor Grover af. Grover heeft het recht om vorderingen over te dragen aan een externe dienstverlener („Back-up Servicer“) en/of de afhandeling van via het platform gesloten overeenkomsten, inclusief de bijbehorende klantenservice, door een Back-up Servicer te laten verzorgen.

De Klant is een consument in de zin van artikel 6230g lid 1 sub a BW , wanneer hij/zij van diensten van Grover gebruik maakt voor doeleinden, die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

De tussen Ons en de Klant gesloten overeenkomsten zijn uitsluitend gebaseerd op de hieronder volgende AV en de contractbevestiging. Klant

De taal van deze AV is Nederlands. De algemene voorwaarden kunnen via de bovenstaande link als pdf worden weergegeven en opgeslagen.

De Klant heeft ook het recht ze af te drukken. <div id="object"/>

2. Voorwerp van de overeenkomst

Het onderwerp van de overeenkomst tussen de klant en Grover is de verhuur van nieuwe en/of gebruikte goederen van het geselecteerde kwaliteitsniveau, inclusief alle bijbehorende zaken (waaronder voedingseenheden, handleidingen, kabels, muis, toetsenbord, etc.), hierna te noemen 'Goederen' of 'Huurobject' of 'Huurobjecten', voor gebruik, hierna te noemen 'Hurovereenkomst'. De Hurovereenkomst komt tot stand via het platform. De klant ontvangt de goederen uitsluitend voor gebruik tegen betaling van de overeengekomen huurprijs. Grover draagt het economisch risico voor de duur van de Hurovereenkomst. In de regel moeten het Huurobject of de Huurobjecten aan het einde van de termijn door de klant aan Grover worden geretourneerd.

Er kan ook een overeenkomst voor de aankoop van Digitale Producten en/of Tech-Accessoires en/of Grover Care ("Specifieke Producten") worden gesloten ("Koopovereenkomst Specifieke Producten"). "Digitale Producten" zijn uitsluitend digitale producten zoals softwarelicenties of media-abonnementen. "Tech-Accessoires" zijn fysieke producten als aanvulling op technische producten, bijvoorbeeld tassen of screenprotectors. Grover Care is een extra service om de aansprakelijkheid van de Klant bij schade te beperken. Als Grover Care wordt gekozen, wordt dit een onlosmakelijk onderdeel van de Huurovereenkomst.

Huurovereenkomst en Koopovereenkomst worden hierna samen aangeduid als "Overeenkomst". Huurobjecten en Specifieke Producten worden hierna samen aangeduid als "Producten".

3. Registratie

Je kunt een Overeenkomst alleen afsluiten als geregistreerde Klant.

Je kunt je registreren bij het plaatsen van een bestelling of los van een bestelling.

Bij je registratie ben je verplicht alleen juiste gegevens te verstrekken (bijv. naam, adres, e-mailadres, bankgegevens) en mag je in het bijzonder geen gegevens van derden verstrekken.

Je bent verplicht Grover onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in je gegevens.

Je bent aansprakelijk voor elk misbruik van je toegangsgegevens door derden, tenzij Wij daarvoor verantwoordelijk zijn. Dit kan er ook toe leiden dat je moet betalen voor Producten die je niet zelf hebt besteld.

Natuurlijke personen kunnen zich alleen registreren en bestellingen plaatsen als zij meerderjarig en volledig handelingsbekwaam zijn. Wij garanderen de minimumleeftijd door middel van een betrouwbare procedure die een persoonlijke identiteits- en leeftijdscontrole omvat.

Na succesvolle registratie zal Grover een klantenaccount voor je aanmaken.

4. Het afsluiten en verlengen van de Overeenkomst, de verzending of de overhandiging

4.1 Presentatie van de te huren voorwerpen op het Platform

De presentatie van de te huren voorwerpen op het Platform is onder voorbehoud, d.w.z. dat het geen bindend aanbod is voor het sluiten van een Huurovereenkomst.

4.2 Het sluiten van de Huurovereenkomst en verlenging daarvan

4.2.1 Bij bestelling via de Grover App of de website

Je kunt een huurartikel toevoegen aan de "huurmand" in de Grover app en op de website door op de betreffende knop op de aanbiedingspagina te klikken. Het bedrag van de te betalen huur wordt op de offertepagina vermeld. Je doet alleen een bindend aanbod om een Huurovereenkomst te sluiten door op de desbetreffende knop op de overzichtspagina te klikken. Tot dat moment kan je je gegevens in het bestelformulier op elk moment controleren en zo nodig corrigeren. Na deze bestelling ontvang je een vrijblijvende bevestiging van je bestelling. Na succesvolle verificatie van de bestelling, ontvang je van Ons een e-mail ter bevestiging van de huur van de geselecteerde goederen, hierna genoemd "Contractbevestiging". Na ontvangst van deze Contractbevestiging is de Huurovereenkomst gesloten.

4.2.2 Bij bestelling door bemiddeling van een verkooppartner:

De verhuur kan ook geschieden door bemiddeling van een door Grover als verkooppartner aangewezen distributiepartner, hierna te noemen "Verkooppartner". Daartoe wordt bij de Verkooppartner gebruik gemaakt van een onlineportaal, hierna "Verkoopportaal" genoemd. De exploitant van het Verkoopportaal is Grover Nederland B.V. . Je kunt een bestelling plaatsen via het Verkoopportaal; als je nog niet geregistreerd bent, kan je je tegelijkertijd registreren. Op het Verkoopportaal selecteer je de huurartikelen die beschikbaar zijn bij de Verkooppartner en dien je een huuraanvraag in.

Het bedrag van de te betalen huur wordt weergegeven. Je doet pas een bindend aanbod om een Huurovereenkomst te sluiten door op de knop "Huren met kosten" op de overzichtspagina te klikken. Tot dat moment kan je je gegevens in het bestelformulier op elk moment controleren en zondig corrigeren met behulp van de wijzigingsknoppen. Voor details over de respectieve aanbieding wordt verwezen naar de aanbiedingspresentatie in het Verkoopportaal, hierna "Aanbiedingspresentatie" genoemd. Je ontvangt een e-mail waarmee Wij de ontvangst van je bestelling bevestigen en waarin Wij je vragen om je e-mailadres te bevestigen. Nadat je het e-mailadres hebt bevestigd, zullen Wij je bestelling controleren. Nadat de bestelling met succes is gecontroleerd, ontvang je een Contractbevestiging. Na ontvangst van deze Contractbevestiging treedt de Huurovereenkomst in werking.

De Verkooppartner zal Jou helpen met de registratie en de bestellingen.

Na ontvangst van de Contractbevestiging stelt de Verkooppartner je het Huurobject ter beschikking.

4.2.3 Verlenging en wijziging van Huurovereenkomsten

Via de klantenrekening kan je lopende Huurovereenkomsten als volgt verlengen of wijzigen (met name wat betreft de minimum contractperiode): voor een bindend aanbod tot verlenging of wijziging van een lopende Huurovereenkomst hoef je alleen te klikken op de desbetreffende knop. Na succesvolle behandeling van het verlengingsverzoek, ontvang je van ons een e-mail waarin We de verlenging van de huurperiode of de wijziging bevestigen, hierna te noemen "Contractbevestiging". Na ontvangst van deze Contractbevestiging komt er een overeenkomst tot verlenging of wijziging van de Huurovereenkomst tot stand. Het overeengekomen nieuwe contract of de minimale contractperiode is dan van toepassing. Een wijziging naar een kortere minimum contractduur is dan niet mogelijk.

4.2.4 Verificatie, identiteits- en leeftijdscontrole

Het bestelproces dat leidt tot het sluiten van de Huurovereenkomst of tot de verlenging ervan kan onder meer de verificatie van het mobiele telefoonnummer door de Klant via zijn smartphone omvatten, alsmede een identiteits- en leeftijdscontrole.

4.3 Klant- en toegangsgegevens:

Je garandeert dat alle gegevens die je tijdens het bestelproces hebt verstrekt (bijv. naam, adres, e-mailadres, bankgegevens, btw-nummer) correct zijn en dat je geen gegevens van derden hebt gebruikt. Je bent verplicht Grover onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in je gegevens.

4.4 Verzending en overhandiging

4.4.1 Bij bestelling via de Grover app of website:

Als het Product is besteld via de Grover app of de Website, In het geval van een Huurobject: het Huurobject wordt pas verzonden nadat U de eerste maandelijkse huur heeft betaald. Zolang niet aan de voorwaarde van de eerste betaling is voldaan, hebben Wij het recht om het Huurobject achter te houden. Er is geen gebruiksvergoeding verschuldigd voor de periode tussen de verzending van het Huurobject en de levering aan de Klant (zie in dit verband artikel 5. De verplichting tot betaling van de huurprijs begint pas te lopen vanaf de levering van het Huurobject aan de Klant.

In geval van een Specifiek Product: Het Specifieke Product wordt pas verzonden/geleverd nadat U de volledige aankoopprijs heeft betaald. Zolang niet aan de voorwaarde van betaling van de volledige koopprijs is voldaan, hebben wij het recht om het Specifieke Product achter te houden.

4.4.2 Als de bestelling wordt geplaatst via een Verkooppartner:

Als het Huurobject via een Verkooppartner wordt besteld, overhandigt de Verkooppartner het Huurobject ter plaatse aan de Klant, na afsluiting van de Huurovereenkomst en

betaling van de eerste maand overeengekomen Huurbedrag. In het geval van handelaren wordt het goed uitsluitend aan de Gevolmachtigde ter beschikking gesteld. De verplichting tot betaling van het Huurbedrag begint met de overhandiging van het Huurobject.

5. Begin van de huur, contractduur, opzegging van de Huurovereenkomst

5.1 Begin van de huur en contractduur

De duur van de huur begint met de levering van het Huurobject aan de Klant, hierna "Levering". De Levering geschiedt door levering of overhandiging door Ons of een Verkooppartner of een door Ons of Onze Verkooppartner ingeschakelde leverancier.

De duur van de Huurovereenkomst hangt af van je keuze bij het plaatsen van de bestelling. Tenzij in individuele gevallen anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd gesloten.

5.2 Gewone beëindiging

De partijen hebben het recht de Huurovereenkomst zonder opgave van redenen te beëindigen met een opzegtermijn van vier weken tegen het einde van elke contract maand, maar, indien een minimum termijn is overeengekomen, op zijn vroegst tegen het einde van de overeengekomen minimale contracttermijn.

5.3 Buitengewone beëindiging

Het recht op buitengewone beëindiging van de Huurovereenkomst om gegronde redenen blijft onverlet. Grover heeft in het bijzonder recht op buitengewone opzegging als:

- de Klant in gebreke is met twee opeenvolgende overeengekomen Huurbedragen;
- de Klant het overeengekomen Huurbedrag niet op tijd betaalt, hoewel hij reeds is gewaarschuwd of is herinnerd aan vertragingen in de betaling van het overeengekomen Huurbedrag;

- de Klant het Huurobject zonder toestemming aan derden ter beschikking stelt;
- de Klant Onze rechten schendt door het Huurobject aanzienlijk in gevaar te brengen door verwaarlozing van de op hem rustende zorgplicht, gebrek aan zorgvuldigheid of oneigenlijk gebruik; of
- de klant overlijdt.

Als er meerdere Huurovereenkomsten tussen Ons en de Klant bestaan en Wij gerechtigd zijn tot buitengewone opzegging van één Huurovereenkomst, kunnen Wij ook de andere huurovereenkomsten zonder opzegtermijn opzeggen, indien redelijkerwijs niet van Ons kan worden verwacht dat wij de andere Huurovereenkomsten in stand houden wegens ernstig disloyaal gedrag van de Klant. Dit is met name het geval wanneer de Klant:

- opzettelijk een Huurobject beschadigt;
- opzettelijk schade aan de Huurobjecten verzwijgt of tracht te verzwijgen;
- opzettelijk schade toebrengt aan Grover; of
- een Huurobject gebruikt bij of voor het plegen van strafbare feiten.

5.4 Kennisgeving van beëindiging

Je kunt de Huurovereenkomst beëindigen (op de eerstvolgende mogelijke beëindigingsdatum) door (i) een schriftelijke verklaring of (ii) online in het Klantenportaal door op de desbetreffende knop te drukken.

5.5 Teruggave van het Huurobject

5.5.1. Je bent verplicht de Huurobjecten met alle toebehoren onmiddellijk na het einde van de Huurovereenkomst aan Grover te retourneren. Je dient het Huurobject - afgezien van normale gebruikssporen - terug te bezorgen in de staat waarin je het ontvangen hebt; in het bijzonder moet je elke paswoordbeveiliging, koppeling van het Huurobject aan een persoonlijke account of elke andere blokkering die het gebruik van het Huurobject door derden verhindert of belemmert, verwijderen.

5.5.2. Als het Huurobject niet binnen 3 weken na het einde van het contract wordt geretourneerd, kunnen wij naar eigen oordeel de restwaarde van het Huurobject in rekening brengen, die wordt berekend op basis van de huidige marktwaarde Restwaarde, zonder afbreuk te doen aan eventuele rechten om schadevergoeding te eisen.

5.5.3. Als je het Huurobject incompleet retourneert, staat het ons vrij om de hieruit voortvloeiende schade in rekening te brengen als je de ontbrekende onderdelen van het Huurobject niet onmiddellijk retourneert, ondanks het verzoek hiertoe.

5.5.4. Als je het Huurobject retourneert met wachtwoordbeveiliging, koppeling aan een persoonlijke account of met een andere vergrendeling die het gebruik van de Goederen door derden uitsluit of belemmert, behouden Wij ons het recht voor om het Huurobject op jouw kosten te laten ontgrendelen. In dat geval ben je verplicht om een forfaitair bedrag van €49,- te betalen. Als je kunt bewijzen dat de kosten voor het ontgrendelen lager zijn dan het forfaitaire bedrag, moet het lagere bedrag worden betaald.

5.5.5 Om het Huurobject of Tech-Accessoire terug te sturen, vragen we je om het door ons verstrekte retourlabel of de door ons geleverde QR-retourcode te gebruiken en gebruik te maken van de daarbij vermelde bezorgdienst.

5.5.6. Als je geen gebruik maakt van het door ons verstrekte retourlabel of de door ons verstrekte QR-retourcode, draag je het risico van verlies of beschadiging van het Huurobject tijdens de retourzending.

5.6 Voortzetting van de Huurovereenkomst in geval van voortgezet gebruik

Als je het Huurobject na het einde van de Huurovereenkomst blijft gebruiken, wordt de Huurovereenkomst geacht telkens met een maand verlengd, tenzij Grover hiertegen bezwaar maakt. Artikel 7230 BW is niet van toepassing.

5.7 Gegevensback-up

Bij teruggave zal Grover alle gegevens die op de Huurobjecten zijn opgeslagen, onherstelbaar wissen. Je moet dus zelf een back-up maken van alle gegevens die op de Huurobjecten zijn opgeslagen voordat je ze retourneert.

6. Herroepingsrecht

6.1 Rechten

Als de Klant een consument is en het huurobject heeft gehuurd of een aankoop heeft gedaan via de Grover app of website, heeft hij het recht om zijn contractuele verklaring te herroepen. Klanten die handelaren zijn en Klanten die consumenten zijn en die de huurobjecten via een Verkooppartner hebben gehuurd, hebben geen recht op herroeping. Voor Digitale Producten verlies je je herroepingsrecht (bestelling annuleren met restitutie) omdat - door op de "Ik accepteer" knop te klikken - je expliciet akkoord gaat en bevestigt dat je erkent dat

- Grover begint met de uitvoering van de overeenkomst voor het einde van de herroepingstermijn, en
- door hiermee akkoord te gaan je herroepingsrecht eindigt met het begin van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 Informatie over herroeping

6.2.1 Recht van herroeping

Voor zover Je een herroepingsrecht hebt, heb je het recht om deze Huurovereenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde die niet de leverancier is, het laatste product fysiek in bezit krijgt.

Om je herroepingsrecht uit te oefenen, moet je contact met ons opnemen door middel van een duidelijke verklaring (**bijv. een brief per post, fax of e-mail**) van je besluit om deze Huurovereenkomst te herroepen. Stuur deze brief naar het volgende adres:

Grover Nederland B.V.

Apollolaan 151,

1077AR Amsterdam

E-mail: support@grover.com

Gebruik voor alle retourzendingen alsjeblieft de retourlabels of QR-retourcode zoals beschreven in Sectie 5.5.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat je de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het einde van de herroepingstermijn verzendt. Houd er rekening mee dat het adres uitsluitend bedoeld is voor herroepingen. **Te retourneren huurartikelen dienen teruggestuurd te worden naar het onder punt 6.2.2. genoemde adres.**

6.2.2 Gevolgen van herroeping

Voor zover je het recht hebt om je terug te trekken, als je je terugtrekt uit de Overeenkomst, zullen wij alle betalingen aan jou terugbetalen die wij van jou hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de bijkomende kosten die zijn gemaakt omdat je een andere leveringstype hebt gekozen dan degene die wij aanbieden, wat de meest efficiënte standaard levering is), zonder vertraging en uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na de dag waarop de kennisgeving van de contract onttrekking door ons is ontvangen. Wij zullen voor deze terugbetaling hetzelfde betaalinstrument gebruiken als degene die jij hebt gebruikt bij de oorspronkelijke transactie, tenzij expliciet anders met jou is overeengekomen. Er worden nooit kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

In geval van Huurobjecten en Tech-Accessoires kunnen wij weigeren de betaling terug te betalen totdat wij ze terug hebben ontvangen of totdat jij bewijs hebt geleverd dat je ze hebt teruggezonden, afhankelijk van welke datum eerder valt.

Je dient het Huurobject en/of de Tech-Accessoire (indien van toepassing) zonder vertraging aan ons terug te sturen, hetzij per zending, hetzij persoonlijk overhandigen, uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na de dag waarop je ons hiervan op de hoogte hebt gesteld, naar het volgende adres:

retouradres:

INGRAM MICRO SERVICES

c/o Ohl Solutions GmbH

Tor 11 - 12

Lise-Meitner-Str. 23

24941 Flensburg

Duitsland/ Germany

De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien je het Huurobject en/of Tech-Accessoire (indien van toepassing) verzendt vóór het verstrijken van de veertien kalenderdagen.

Je draagt de directe kosten voor de retourzending van het Huurobject en/of Tech-Accessoire (indien van toepassing). Het retourneren van het Huurobject en/of Tech-Accessoire (indien van toepassing) naar het verkeerde adres kan leiden tot vertraging van de terugbetaling. <div id="delivery"/>

7. Leveringsvoorwaarden

Als je de Huurobjecten via de Grover App of de website hebt gehuurd (paragraaf 4.2.1.), gelden de volgende leveringsvoorwaarden:

Het Huurobject of Speciaal Product wordt geleverd op het door jou opgegeven verzendadres. Grover is in redelijke mate gerechtigd tot deelleveringen. Eventuele extra kosten die daaruit voortvloeien, komen voor Onze rekening. Als Grover tijdens de verwerking van de bestelling constateert dat het door jouw bestelde Product ondanks zorgvuldige controle van de voorraad niet leverbaar is om redenen waarvoor Grover niet verantwoordelijk is, word Je daarvan per e-mail op de hoogte gebracht en komt er geen Overeenkomst tot stand. Als Grover Je aanbod van een Overeenkomst al heeft aanvaard door de Overeenkomst te bevestigen, hebben Wij het recht om de Overeenkomst te beëindigen. Eventuele betalingen zullen onmiddellijk worden terugbetaald. De levertijden zoals opgenomen in de aanbieding zijn schattingen. Bij een overschrijding van de

genoemde leveringstermijn met meer dan vier weken hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen. Als Grover niet verantwoordelijk is voor een blijvende belemmering van de levering, met name door overmacht (waaronder pandemieën zoals COVID19 of niet-levering door haar eigen leveranciers, hoewel er tijdig een overeenkomstige afdekkingstransactie is gedaan, hebben Wij het recht om de desbetreffende Overeenkomst met Jou op te zeggen. Je zult hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld en eventueel ontvangen diensten, met name betalingen, zullen onmiddellijk worden terugbetaald. Je wettelijke aanspraken blijven in alle andere opzichten onaangetast.

8. Huurbedragen, aankoopprijs en verzendingskosten

Huurkosten voor Huurobjecten:

Grover rekent kosten voor het gebruik van het Huurobject. Het bedrag van de overeengekomen huur wordt in de offerte vermeld. De totale huurprijs wordt berekend op basis van de volgende componenten: Huurbedrag per maand x het aantal maanden van de duur van de Huurovereenkomst. Alle huurprijzen zijn definitieve prijzen en inclusief BTW. Naast de definitieve prijzen worden, al naar gelang de wijze van verzending, nog andere kosten in rekening gebracht, die vóór de verzending van de bestelling zullen worden aangegeven.

Grover is gerechtigd om de Huurbedragen voor de periode na afloop van de minimale contractperiode te wijzigen. Grover zal je daarover ten minste zes weken vóór de inwerkingtreding van de wijziging informeren. Als je het niet eens bent met de wijziging, kan je de Huurovereenkomst opzeggen, tot twee weken vóór de prijswijziging van kracht wordt. Als je dat niet doet, wordt ervan uitgegaan dat je met de prijswijziging instemt. Grover zal afzonderlijk wijzen op de mogelijkheid van opzegging en naleving van de termijn.

Aankoopprijs voor Speciale Producten:

Voor Speciale Producten wordt je een aankoopprijs in rekening gebracht. De aankoopprijs wordt beschouwd als een brutoprijs inclusief de wettelijke btw zoals van toepassing op het moment van de bestelling. Houd er rekening mee dat mogelijke vouchers, kortingscodes, loyaliteitsprogramma's of iets dergelijks meestal alleen worden afgetrokken van de huurprijs en niet van de aankoopprijs.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1 Betalingsmogelijkheid

De betaling wordt afgehandeld door Grover. Je hebt alleen de volgende betalingsmogelijkheden: betalingsdienstaanbieder (bijv. PayPal), kredietkaart, VISA-debetkaart, ApplePay, GooglePay, onder bepaalde omstandigheden SEPA-incasso en, indien uitdrukkelijk overeengekomen, bankoverschrijving. Als Je gebruik maakt van een payment-serviceprovider, stelt dit Grover en Jou in staat om de betaling onderling te verwerken. De betalingsdienstaanbieder stuurt Je betaling door naar Grover. Nadere informatie is beschikbaar op de website van de respectievelijke betalingsdienstaanbieder. Bij betaling met een kredietkaart moet de Klant de wettelijke kaarthouder zijn. De definitieve afschrijving van de creditcard zal plaatsvinden wanneer de huuraanvraag wordt bevestigd. In het kader van een SEPA-incasso zijn de kredietinstelling, de BIC en het IBAN van de bankrekening van de Klant vereist. Door te kiezen voor de SEPA-incassoprocedure geef je Grover toestemming om betalingen via automatische incasso van je bankrekening te incasseren.

Tegelijkertijd geef Je jouw bank opdracht om de automatische incasso's te honoreren die Grover van Je bankrekening heeft opgenomen. Je bankrekening zal gedebiteerd worden na voltooiing van de bestelling. In het kader van de met Je bank overeengekomen voorwaarden kan Je binnen acht weken na de datum van het debet een verzoek tot terugbetaling van het gedebiteerde bedrag indienen. Je kunt je SEPA-domiciliëringsmandaat in je klantenrekening op www.grover.com bekijken en overeenkomstig artikel 7530 BW. herroepen.

Je machtigt Grover om alle huurbedragen en alle andere vorderingen in verband met de huurovereenkomst, met name schadeclaims, af te schrijven via de gekozen betaalmethode. Deze machtiging blijft 14 dagen na de afloop van het contract van kracht, zodat Grover ook vorderingen kan afschrijven die pas na het inleveren van het gehuurde object aan het licht komen. Indien de afschrijving geen betrekking heeft op de huurprijs, zal Grover je hiervan ten minste 5 werkdagen van tevoren per e-mail op de hoogte stellen.

9.2 Huurbedragen en Aankooprijzen

De Huurbedragen moeten door de Klant vooraf worden betaald. De Huurbedragen zijn door de Klant verschuldigd ongeacht het feitelijke gebruik van de Huurobjecten en worden niet terugbetaald als de Klant de Huurobjecten vóór het einde van de contractperiode aan Grover retourneert of ze om andere redenen niet gebruikt. Er is geen recht op gedeeltelijke terugbetaling of creditering.

In geval van een Huurovereenkomst met een minimum termijn (i) dient de eerste betaling van de gebruiksvergoeding te geschieden bij het sluiten van de Huurovereenkomst, maar vóór de verzending of overhandiging van de Goederen (zie onder 4.4.), en (ii) dienen alle verdere betalingen te geschieden vanaf de 2e maand van gebruik, d.w.z. telkens één maand na de datum van levering (bijv. bij een bestelling op 1 maart en levering op 10 maart dient de 1ste betaling te geschieden op 1 maart en de 2e betaling op 10 april, de 3e betaling op 10 mei, etc.).

Na bevestiging van je bestelling kan het zijn dat wij automatisch een bedrag reserveren via de door jou gekozen betaalmethode, nog voordat de huurovereenkomst is bevestigd, om te controleren of de betaling mogelijk is ('Auth & Capture'). Het gereserveerde bedrag kan variëren, afhankelijk van je locatie, het type apparaat en andere factoren.

De aankooprijzen voor Speciale Producten moet je op het moment van aankoop betalen.

9.3. Wanbetaling

In geval van wanbetaling, het niet of niet tijdig betalen van de huur of andere vergoedingen na het verstrijken van de vervaldatum, is Grover om schadevergoeding te

vorderen voor de door de vertraging veroorzaakte schade (waaronder percentage van 2% meer dan de basisrentevoet).

Wij kunnen naar eigen inzicht je verschuldigde en uitstaande schulden doorverwijzen naar een incassobureau voor inning.

9.4 Verbod op schuldvergelijking en retentierecht

Klanten mogen de betalingsvordering van Grover slechts verrekenen met vorderingen die door Grover niet worden betwist of die in rechte tegen Grover zijn vastgesteld. De Klant kan een retentierecht slechts uitoefenen als zijn tegenvordering op dezelfde contractuele verhouding berust.

10. Verantwoordelijkheid van de Klant voor het Huurobject

Je ontvangt het Huurobject uitsluitend voor gebruik gedurende een bepaalde periode.. Geen enkele wijziging van het Huurobject is een opheffing van een gebrek volgens de bepalingen van Artikel 7217 BW of een slijtage van het gehuurde goed ten gevolge van het contractueel gebruik conform Artikel 7224 lid 2 BW. . De Klant heeft geen recht op vergoeding van kosten voor door hem aangebrachte wijzigingen in overeenstemming met Artikel 7206 lid 2 BW . Grover heeft het recht om de oorspronkelijke toestand na het einde van de Huurovereenkomst op kosten van de Klant te herstellen. Dit geldt niet als de oorspronkelijke toestand slechts tegen onevenredig hoge kosten kan worden hersteld; in dat geval blijven Grovers aanspraken op schadevergoeding onaangetast.

11. Beschadiging en verlies van het Huurobject, Grover Care

11.1 Schade

De Huurobjecten dienen overeenkomstig hun normale gebruik en met de nodige zorg te worden gebruikt, waarbij de te verwachten schade tot een minimum wordt beperkt. Bij beschadiging of andere beschadiging van de Huurobjecten tijdens de huurperiode is de Klant verplicht om Grover onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van alle bijzonderheden van de gebeurtenis die tot de beschadiging van de Huurobjecten of

andere beschadiging heeft geleid. In geval van schade aan de huurobjecten en andere overtredingen van de tussen de Klant en Grover gesloten Huurovereenkomst, is de Klant aansprakelijk voor de oorzaak volgens de wettelijke bepalingen. In geval van schade aan het gehuurde object en andere schendingen van de tussen de klant en Grover gesloten huurovereenkomst is de klant aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

11.2 Schade aan en verlies van het gehuurde artikel, Grover Care-pakketten

11.2.1. Tijdens het bestelproces kun je kiezen uit verschillende Grover Care-pakketten voor een gehuurd artikel, als aanvulling op het gehuurde artikel. Deze worden bij bevestiging van de bestelling een integraal onderdeel van de huurovereenkomst. Alle details over de pakketten worden tijdens het bestelproces weergegeven en zijn later in je klantaccount te vinden onder 'MyTech'.

Het claimen van schade geldt ook voor alle artikelen die bij een huurobject worden geleverd, in overeenstemming met artikel 2 (inclusief, maar niet beperkt tot, voedingen, handleidingen, kabels, muis, toetsenbord enz.).

11.2.2. De schadevergoedingen die wij u in rekening brengen, zijn afhankelijk van het type apparaat, de aard van de schade en het Grover Care-pakket dat je hebt gekozen.

Tijdens het bestelproces krijg je een voorbeeld te zien van de mogelijke schadevergoeding voor het gehuurde artikel, maar deze kan afwijken in geval van daadwerkelijke schade.

11.2.3. Je bent aansprakelijk voor de huurkosten van het gehuurde artikel, zelfs als je verantwoordelijk bent voor schade aan het gehuurde artikel en de schade niet wordt gedekt door een Grover Care-pakket.

11.2.4. Indien je schade meldt die wordt gedekt door het door jou gekozen Grover Care-pakket (met uitzondering van de gratis versie van Grover Care), heeft Grover het recht te kiezen tussen het repareren van het gehuurde artikel of het toezenden van een gelijkwaardig vervangend artikel. Reparaties worden alleen uitgevoerd tot de restwaarde

van het beschadigde gehuurde artikel. Vervanging vindt alleen plaats als er vergelijkbare apparaten op voorraad zijn. We kunnen het vervangende artikel alleen leveren op het adres dat bij ons geregistreerd staat. We brengen je geen extra kosten in rekening voor het vervangende artikel.

12. Bijzondere gebruiksvoorschriften voor de, Grover Cash en digitale producten

12.1 Grover Cash-voorwaarden

Grover Cash is een virtueel tegoed dat kan worden verdiend en gebruikt om Grover-abonnementen te betalen conform deze Grover Cash-voorwaarden zoals uiteengezet is in deze paragraaf 12.3. Voorwaarden Grover Cash-programma). Grover Cash wordt berekend in euro (een klant verdient bijvoorbeeld € 10 aan Grover Cash en besteedt dit geld weer aan een abonnement).

Je verdient Grover cash door Grover met succes aan te bevelen aan nieuwe klanten.

12.1.1. Grover Cash verdienen door succesvolle aanbevelingen

Klanten die een account hebben bij Grover ('bestaande klanten'), kunnen Grover Cash verdienen door Grover met succes aan te bevelen bij natuurlijke personen die momenteel nog geen abonnement bij Grover hebben of dit in het verleden hebben gehad ('nieuwe klanten') conform het volgende tweede en derde lid van deze paragraaf. Nieuwe klanten ontvangen Grover Cash via dergelijke aanbevelingen conform lid vijf van deze paragraaf.

Bestaande klanten verdienen tegoed aan Grover Cash zoals uiteengezet is in paragraaf 1.1 van het [Grover Cash-schema](#) ('aanbevelingsbonus') voor elke succesvolle aanbeveling. Voor een succesvolle aanbeveling dient (i) de bestaande klant een gepersonaliseerde link naar een nieuwe klant te sturen (ii) de nieuwe klant de link te gebruiken om een overeenkomst te sluiten met Grover over het abonnement op een Grover-product (waarvoor mogelijk gegevens controles en kredietchecks nodig zijn m.b.t. de nieuwe klant zoals Grover dit goed acht conform de AV) en dient (iii) de nieuwe klant het eerste

maandbedrag van het abonnement te hebben betaald. De bestaande klant krijgt credits voor de aanbeveling. Deze worden veertien dagen na levering van het Grover product aan de nieuwe klant bijgeschreven op het tegoed van de bestaande klant.

Voorafgaand aan het verzenden van de gepersonaliseerde aanbevelingslink, zoals hierboven vermeld, moet de bestaande klant ervoor zorgen dat de ontvanger in kwestie instemt met de ontvangst van de aanbeveling. Is dit niet het geval, dan is de bestaande klant aansprakelijk jegens Grover voor alle claims die door de ontvanger zijn ingediend tegen Grover als gevolg van ongevraagd contact. De bestaande klant zal Grover ondersteunen bij de juridische verdediging tegen dergelijke claims. De bestaande klant zal Grover volledig vrijwaren van dergelijke claims, tenzij de bestaande klant bewijst dat hij/zij niet verantwoordelijk is voor dergelijk ongevraagd contact.

Bestaande klanten zullen (i) geen aanbevelingen sturen in de vorm van massa mails, (ii) aanbevelingen sturen naar vreemden of (iii) aanbevelingen sturen in enige (andere) vorm die in strijd is met de geldende wetgeving, met name in de vorm van 'spam'. Bestaande klanten zullen geen aanbevelingen doen voor commerciële doeleinden.

Na voltooiing van een succesvolle aanbeveling ontvangt de nieuwe klant hetzelfde aanbevelingstegoed als uiteengezet is in paragraaf 1.1 van het [Grover Cash-schema](#).

In totaal kan elke bestaande klant een maximum aan succesvolle aanbevelingen maken, waarbij hij/zij een maximum aan aanbevelingstegoed verdient zoals uiteengezet is in paragraaf 1.2 van het [Grover Cash-schema](#).

De specifieke voorwaarden met betrekking tot het aanbevelingstegoed, met name de hoogte ervan en het maximale bedrag dat een bestaande klant kan verdienen, zijn uiteengezet in het Grover Cash-schema dat onderhevig is aan wijzigingen. In geval van wijzigingen zullen de gewijzigde voorwaarden uiteengezet worden in een bijgewerkte versie van het [Grover Cash-schema](#).

De hoogte van Grover Cash in de vorm van aanbevelingstegoed dat een bestaande klant kan verdienen met een succesvolle aanbeveling, wordt bepaald op het moment dat de bestaande klant een uitnodiging (de gepersonaliseerde link) naar een mogelijke nieuwe

klant heeft gestuurd, en is te vinden in het [Grover Cash-schema](#) dat van kracht is op het moment dat de uitnodiging verzonden wordt.

Klanten kunnen hun actuele saldo bij Grover Cash inzien op www.grover.com ("website") en in de Grover App.

12.1.2. Grover Cash besteden

Grover Cash kan alleen worden gebruikt voor de doeleinden die uitdrukkelijk in deze paragraaf 12.3 gespecificeerd zijn.

Grover Cash wordt niet automatisch ingezet. Gebruikers besluiten zelf wanneer en hoeveel zij willen gebruiken. Zij kunnen het geld inzetten voor hun bestaande abonnementen zowel via www.grover.com ("website") als via de Grover app.

Gebruikers kunnen Grover Cash inwisselen voor korting op hun bestaande abonnementen bij Grover. Dit is onderhevig aan de volgende voorwaarden;

- a. Grover Cash kan alleen worden besteed aan bestaande abonnementen, d.w.z. het kan niet worden gebruikt als eerste betaling van een nieuw abonnement.
- b. Gebruikers kunnen kiezen voor welk (bestaand) abonnement Grover Cash wordt gebruikt.
- c. Gebruikers kunnen tussen de 1 euro en het maximale maandelijkse huurbedrag ('maximaal maandelijks huurbedrag') per abonnement aan Grover Cash uitgeven, zoals uiteengezet is in het [Grover Cash-schema](#). Klanten kunnen het bedrag kiezen in stappen van € 0,01.
- d. Het gebruik van Grover Cash vermindert het bedrag van het maandelijkse abonnementskosten voor het gekozen abonnement.
- e. Gebruikers kunnen hun Grover Cash regelmatig inzetten voor toekomstige betalingen van het abonnementsgeld, zolang het totale bedrag het maandelijkse bedrag in Grover Cash per maand en per abonnement niet overschrijdt. Het aantal abonnementen waaraan de gebruikers Grover Cash besteden, is onbeperkt. Er is geen limiet op het totaal aan

Grover Cash dat gebruikers kunnen besteden over verschillende abonnementen en/of maanden, behalve dan het maximale maandelijkse huurbedrag.

Grover Cash is persoonlijk en kan alleen worden gebruikt door de klant die het heeft verdiend. Grover Cash is niet overdraagbaar. De verkoop, ruil, veiling of welke transfer dan ook van Grover Cash aan derden is verboden. Onderhandelingen over de aankoop of verkoop van Grover Cash, de aankoop van Grover Cash van klanten of derden en het niet geoorloofde gebruik van Grover Cash zijn eveneens niet toegestaan.

Grover Cash kan niet worden gebruikt voor de aankoop van producten van Grover.

12.1.3. Vervaldatum van Grover Cash (vervallen zonder besteding)

Grover Cash vervalt na 12 (twaalf) maanden, gerekend vanaf de dag waarop het bedrag aan Grover Cash in kwestie verdiend is. De gebruiker wordt minstens 1 (één) maand vóór het verstrijken van zijn/haar Grover Cash op de hoogte gebracht.

12.1.4. Beëindiging, annulering, wijzigingen in het Grover Cash-programma

Grover behoudt zich het recht voor het Grover Cash-programma te allen tijde te beëindigen zonder opgave van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 (vier) weken die kenbaar wordt gemaakt per e-mail of via andere communicatiekanalen.

Grover kan het Grover Cash-programma tijdelijk geheel of voor afzonderlijke klanten beperken of opschorten en/of de toegang van een klant tot zijn/haar account tijdelijk beperken of opschorten vanwege oneigenlijk gebruik, misbruik of in geval van storingen of andere onregelmatigheden of indien een klant zich niet aan de Grover Cash-voorwaarden houdt. Grover zal de opschortingen of beperkingen qua tijd en omvang beperken voor zover dit redelijkerwijze onder de gegeven omstandigheden mogelijk is. Grover zal de klant in kwestie onverwijld op de hoogte stellen van de beperking of opschorting.

Grover behoudt zich het recht voor de voorwaarden voor het Grover Cash-programma te wijzigen of aan te vullen, voor zover dit niet te kwader trouw geschiedt ten nadele van de klanten. Wijzigingen of toevoegingen aan het verdienen van Grover Cash, aan het besteden van Grover Cash of aan andere Grover Cash-processen zullen per e-mail of via andere communicatiekanalen aan de Grover Cash-gebruikers worden gemeld.

12.2. Digitale Producten

In geval dat je digitale producten van ons koopt, zijn de volgende voorwaarden ook van toepassing:

Je krijgt een beperkte licentie bij je aankoop. Jouw licentie voor elk digitaal product is onderhevig aan jouw voorafgaande acceptatie van een aangepaste eindgebruikerslicentieovereenkomst ("EULA") tussen jou en de digitale productaanbieder (de "Licentiegever"). Jouw licentie voor elk digitaal product wordt verleend door de Licentiegever van dat digitale product. De Licentiegever behoudt alle rechten op en van de digitale producten die niet uitdrukkelijk aan jou zijn verleend.

Omvang van de Licentie: Behalve zoals bepaald in de toepasselijke EULA, mag je de digitale producten niet verspreiden of beschikbaar stellen via een netwerk waar het door meerdere apparaten tegelijkertijd kan worden gebruikt. Je mag de digitale producten niet overdragen, herdistribueren of in sublicentie geven, inclusief de productcode of sleutel die je ontvangt om de licentie voor het digitale item aan te schaffen. Behalve zoals toegestaan in de EULA, mag je niet:

- A) kopiëren, reverse-engineeren, decompileren, trachten de broncode van af te leiden, wijzigen of afgeleide werken maken van de digitale producten, updates of enig onderdeel daarvan, inclusief productcodes;
- B) handelingen ondernemen die in strijd zijn met de EULA;
- C) enig product, productonderdeel of materiaal kopiëren of anderszins reproduceren;
- D) de inhoud van enig digitaal product, digitaal product onderdeel of materiaal op enige wijze wijzigen, aanpassen, verstoren of verminderen; of

E) enige computervirus of andere onwettige code introduceren in een digitaal product, materiaal of verkopersstelsel.

Bovendien mag je geen koppeling maken of het verkoop van een digitaal product of enig onderdeel daarvan bundelen met een ongeoorloofd product van een derde partij dat verwarring kan scheppen over de bron of oorsprong van de digitale producten, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Grover.

Toestemming voor het gebruik van gegevens: Je gaat ermee akkoord dat de Licentiegever technische gegevens/informatie kan verzamelen en gebruiken die wordt verzameld om de levering van software-updates, productondersteuning en andere diensten aan jou te vergemakkelijken (indien van toepassing) met betrekking tot de digitale producten.

De Licentiegever kan deze informatie gebruiken, zolang het in een vorm is die jou niet persoonlijk identificeert, om zijn producten te verbeteren of diensten of technologieën aan jou te leveren.

Grover zal daarnaast metadata verzamelen over jouw aankoop van het digitale item in overeenstemming met haar privacybeleid.

13. Garantie, aansprakelijkheid

De wettelijke garantiebepalingen zijn van toepassing, tenzij hieronder anders bepaald.

In geval van gebreken aan het Huurobject heeft Grover het recht om het Huurobject te repareren of een gelijkwaardig item als vervanging aan jou te verstrekken.

Voor Tech-Accessoires zijn jouw garantieclaims onderworpen aan de wettelijke bepalingen. Grover is niet aansprakelijk voor garantie beloftes van fabrikanten.

Voor Digitale Producten wordt elke garantie van Grover uitgesloten voor defecten of schade die door jou zijn veroorzaakt als gevolg van onjuist of nalatig gebruik, het niet opvolgen van de instructies van Grover, of omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van Grover vallen.

14. Aansprakelijkheid van Grover

Grover is onbeperkt aansprakelijk voor schade voor zover de oorzaak van de schade berust op grove nalatigheid of opzet door Grover of Gemachtigde.

Grover is alleen aansprakelijk voor nalatig gedrag indien een verplichting wordt geschonden waarvan de nakoming essentieel is voor het uitoefenen van de Huurovereenkomst, voor zover Grover de veroorzaakte schade op grond van de ten tijde van het sluiten van de Huurovereenkomst bekende omstandigheden kon verwachten. Voor het overige is de aansprakelijkheid van Grover - ook voor Gemachtigden - uitgesloten. De verplichting tot vergoeding van vertragingsschade is beperkt tot de schade die ten tijde van de sluiting van de overeenkomst voorzienbaar was. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van grove nalatigheid of opzet door Grover.

Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op schadeclaims die voortvloeien uit letsel aan leven, lichaam, gezondheid, het aannemen van een kwaliteitsgarantie of bedrieglijk verzwijgen van gebreken door Grover.

De aansprakelijkheid uit hoofde van Artikel 6185 BW blijft onverminderd van kracht.

15. Vrijwaring van aansprakelijkheid

De Klant vrijwaart Grover tegen alle aanspraken die derden jegens Grover geldend maken op grond van oneigenlijk gebruik van de Producten, gebruik in strijd met de Overeenkomst of onrechtmatig gebruik van de Objecten , tenzij de Klant niet verantwoordelijk is voor dit gebruik. In geval van een vrijwaring op basis van de eerste zin uit dit artikel, zal de Klant aan Grover de schade vergoeden die Grover lijdt als gevolg van het oneigenlijk of onrechtmatig gebruik of gebruik in strijd met de Overeenkomst, inclusief eventuele kosten van juridisch verweer. De Klant zal Grover onverwijld informeren als derden aanspraken doen gelden wegens oneigenlijk of onrechtmatig gebruik van het gehuurde en Grover bijstaan in haar juridisch verweer.

16. Gebruik van het Platform

Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat aan het gebruik van het platform risico's zijn verbonden. Dit geldt met name voor risico's als gevolg van het verzenden van malware, spam (het ongevraagd verzenden van reclame-e-mails), diefstal van wachtwoorden, elektronische inbraak, alsmede manipulatie, hacken en andere vormen van ongeoorloofde openbaarmaking van Klantgegevens, intimidatie en vervalsing. Grover zal redelijke inspanningen leveren om deze risico's tot een minimum te beperken. Dit houdt geen verplichting tot vrijwaring in. In dit opzicht is het gebruik van het platform op eigen risico van de gebruiker. Onderhoudswerkzaamheden, retrofits of upgrades, fouten of "bugs" evenals andere oorzaken of omstandigheden kunnen leiden tot onderbrekingen of fouten in de werking van het Platform. Grover zal technische storingen binnen haar technische mogelijkheden onverwijld verhelpen.

17. Verbod van cessie, overdracht van gebruik, verpanding

Vorderingen of rechten van de Klant jegens Grover mogen zonder toestemming van Grover niet worden overgedragen of verpand, tenzij de Klant een gerechtvaardigd belang bij de overdracht of verpanding heeft aangetoond.

Tijdens de duur van de huurperiode mag je het gebruik van het Huurobject niet overdragen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, in het bijzonder mag je het Huurobject niet verkopen, weggeven, verhuren of uitlenen. Dat geldt niet voor het gratis gebruik door personen die tot de huishouding van de Klant behoren of werknemers van de Klant, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst mag het Huurobject dat in jouw bezit is, niet worden verhuurd, bezwaard met een pandrecht of anderszins voorwerp van een transactie worden gemaakt.

18. Privacybeleid

Het beleid van Grover inzake gegevensbescherming vindt u [hier](#).

19. Klantenservice

Om contact op te nemen met Onze klantenservice kunt u een email sturen naar support@grover.com of ons direct een bericht sturen door op de chat knop rechtsonder op Grover.com te klikken. [<div id="changes"/>](#)

20. Wijzigingen

Wij kunnen te allen tijde wijzigingen aanbrengen in deze AV, mits de wijzigingen geen invloed hebben op deze clausule 22 of op een van de hoofdverplichtingen of kosten voortvloeiend uit de Huurovereenkomst, of de wijzigingen neerkomen op de totstandkoming van een nieuw Huurovereenkomst of een wijziging in de kosten die hoger zijn dan de overeengekomen prijs uit de Huurovereenkomst. De gewijzigde voorwaarden zullen je ten minste zes weken vóór de inwerkingtreding ervan in tekstvorm worden meegedeeld. De wijzigingen worden geacht te zijn goedgekeurd als je daartegen niet binnen zes weken na ontvangst van de kennisgeving bezwaar maakt. Wij zullen je afzonderlijk informeren over de mogelijkheid van verzet en de inachtneming van de termijn. Als je gebruik maakt van je recht van verzet, zullen de wijzigingen geen deel uitmaken van de Huurovereenkomst en zal de Huurovereenkomst ongewijzigd worden voortgezet. Als de Klant binnen de termijn bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, is Grover gerechtigd de bestaande Huurovereenkomst met de Klant op te zeggen tegen het tijdstip waarop de wijziging in werking treedt, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Klant. De corresponderende inhoud van de Klant zal dan uit de gegevensbank worden verwijderd. De Klant kan daardoor geen aanspraken jegens Grover doen gelden.

21. Toe te passen recht, de bevoegde rechter

De contractuele relatie tussen Grover en de Klant wordt beheerst door het recht van Nederland. De toepassing van het VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten. Als de Klant een consument is, betekent de rechtskeuze niet dat hem de bescherming wordt ontzegd die hem wordt geboden door de dwingende bepalingen inzake consumentenbescherming

van het recht dat van toepassing is op zijn gewone verblijfplaats. De rechtskeuze betekent ook niet dat hij zijn recht moet doen gelden voor een buitenlandse rechter.

22. Slotbepalingen

Als afzonderlijke bepalingen van de AV ongeldig zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de AV aan. Alle geschillen die ontstaan in verband met deze AV tussen Grover en Klant, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in Nederland. Grover is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Huurovereenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere onderneming. In geval van overname van de Huurovereenkomst door een derde onderneming ontvangt de Klant bericht van Grover over de overdracht van de Huurovereenkomst, waarbij tevens een termijn wordt vermeld waarbinnen de Klant de Huurovereenkomst kan beëindigen en de verwijdering van het account van de Klant kan verzoeken als de Klant niet instemt met de overdracht aan een derden.