A continuación, encontrarás nuestras condiciones generales de contratación («**CGC**»).

CGC Versión 1 válidas desde el 31/05/2021 hasta el 01/04/2022 - aquí

CGC Versión 2 válidas desde el 01/04/2022 hasta el 25/07/2023 - aquí

CGC Versión 3 válidas desde el 25/07/2023 hasta el 14/09/2023 - aquí

CGC Versión 4 válidas desde el 14/09/2023 hasta el 07/11/2023 - aquí

CGC Versión 5 válidas desde el 08/11/2023 hasta el 08/04/2026 - aquí

CGC Versión 6 válidas desde el 09/04/2026 hasta el 18/06/2026 - aquí

A continuación, las CGC **Versión 7** actuales válidas desde el: 19/06/2026:- aquí

Las presentes CGC se aplicarán de alquiler que realices, para el consumidor. Si tienes alguna duda o no deseas aceptar las CGC, nuestro servicio de atención al cliente seguirá estando encantado de atenderte en el correo electrónico support@grover.com

Para los clientes que no son consumidores aplican los siguientes términos y condiciones generales: https://www.grover.com/business_es-es/g-about/agb

1. Ámbito de validez

2. Objeto del contrato

3. Registro

4. Conclusión y prórroga del contrato, envío o entrega

5. Inicio del alquiler, duración y rescisión del contrato del alquiler

6. Derecho de desistimiento

7. Condiciones de entrega

8. Tarifas de uso, precio de compra y gastos de envío

9. Condiciones de pago

10. Responsabilidad del cliente

11. Daños y pérdida del artículo de alquiler, Grover Care

12. Normas especiales de uso para Grover Cash, productos digitales, Opción de compra y precio de compra personalizado

13. Garantía y responsabilidad

14. Responsabilidad de Grover

15. Exención de responsabilidad

16. Utilización de la plataforma

17. Prohibición de cesión, cesión de uso, pignoración

18. Privacidad de datos19. Servicio al cliente

20. Modificaciones

21. Derecho aplicable

22. Disposiciones finales

1. Ámbito de validez

Estas CGC se aplicarán a todos los contratos que se celebren para los consumidores por productos y servicios realizados a través de www.grover.com («página web») y de los socios de ventas (en adelante nombrados individual o colectivamente como la «Plataforma»).

El operador de la aplicación Grover, la página web y el socio contractual del cliente (en adelante «tú» o el «cliente») para los contratos celebrados a través de la plataforma es:

Grover Tech Rental Consumer Electronics Spain SL

Carrer Tànger 86 (WeWork Glories), 08018, Barcelona, España

Registro mercantil: Registro Mercantil De Madrid, Tomo 40.803, Folio 161, Hoja M723920

Número de identificación fiscal: B02821577

Grover Group GmbH actúa en nombre de Grover Tech Rental Consumer Electronics Spain SL (en adelante «nosotros» o «Grover») en el ejercicio de sus derechos y obligaciones derivados de los contratos y los procesa en nombre de Grover. Al ejercer un precio de compra especial o una opción de compra a través de la plataforma, Grover actúa internamente en nombre de Grover Finance I GmbH o de Sustainable Tech Rental Europe II GmbH (en lo sucesivo denominadas conjuntamente «AssetCos»). Grover tiene derecho a ceder cualquier reclamación a un socio de servicios externo («Servicio de respaldo») y/o a que un Servicio de respaldo se encargue de la tramitación de los contratos celebrados a través de la plataforma, incluido el servicio de atención al cliente asociado.

Se considera al cliente un consumidor en el sentido del art. 3 de la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios si utiliza los servicios de Grover para un fin que no pueda atribuirse mayoritariamente ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional independiente.

Los acuerdos celebrados entre nosotros y el cliente se basan exclusivamente en las siguientes CGC, así como en la confirmación del contrato. No tendrán validez unas condiciones generales divergentes o complementarias del cliente. Tampoco se aplicarán, aunque no nos opongamos expresamente a su inclusión.

El idioma vinculante del contrato es el español. Las CGC pueden consultarse y guardarse en formato PDF a través del enlace indicado arriba.

El cliente también tiene derecho a imprimirlas.

2. Objeto del contrato

Mediante el contrato se acuerda el alquiler de mercancía con el nivel de calidad seleccionado, en adelante «mercancía», «artículo de alquiler» u «artículos de alquiler», para la cesión de uso; en adelante «contrato de alquiler», a través de la plataforma. El objetivo del contrato es que el cliente reciba los bienes exclusivamente para su uso una vez abonado el pago del alquiler acordado.

También se puede celebrar un contrato de compra de productos digitales y/o accesorios técnicos y/o Grover Care ("productos específicos") ("contrato de compra de productos específicos"). Los productos digitales son productos digitales como el software. Los c son productos físicos que complementan a los productos tecnológicos, por ejemplo bolsas o cristales protectores para dispositivos, cables, etc. Grover Care es un servicio adicional para reducir la responsabilidad del cliente en caso de daños. Si se selecciona Grover Care, se convierte en parte inseparable del contrato de alquiler.

En lo sucesivo, el contrato de alquiler y el contrato de compra se denominarán conjuntamente "contrato". Los artículos de alquiler y los productos específicos se denominarán conjuntamente en lo sucesivo "productos".

3. Registro

Solo puedes cerrar un contrato si eres cliente registrado.

Puedes registrarse al hacer un pedido o independientemente de este.

Al registrarte, te comprometes a proporcionar solamente datos exactos (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, datos bancarios, CIF, si procede, número de registro mercantil, etc.) y, en particular, a no proporcionar datos de terceros. Cualquier cambio en tus datos deberás notificarlo inmediatamente a Grover.

Tú eres responsable del uso indebido de los datos de acceso por parte de terceros, a menos que seamos nosotros los responsables de ello. Esto también puede dar lugar a que se te obligue a pagar de productos que no hayas pedido.

Las personas físicas solo pueden registrarse y hacer pedidos si son mayores de edad y cuentan con capacidad jurídica plena. Garantizamos la edad mínima mediante un procedimiento fiable que incluye la comprobación de la identidad personal y la edad. Las personas jurídicas o las asociaciones también pueden registrarse y hacer pedidos. El registro de una persona jurídica o entidad como cliente y los pedidos de las personas jurídicas o sociedades solo pueden ser realizados por una persona física autorizada para representarla o por una persona autorizada por ella que debe ser nombrada; en adelante «representante autorizado».

Una vez que te hayas registrado correctamente, Grover creará una cuenta de cliente para ti.

4. Conclusión y prórroga del contrato, envío o entrega

4.1 Presentación de productos en la plataforma

La presentación de los productos en la plataforma está sujeta a cambios, es decir, no constituye una oferta vinculante para celebrar un contrato.

4.2 Celebración del contrato y prórroga

4.2.1 Al hacer el pedido a través de la aplicación Grover o de la página web.

Puedes añadir un productos a la cesta desde la aplicación Grover y en la página web pulsando el botón correspondiente en la página de la oferta. Verás el importe del alquiler a pagar en el caso de productos específicos, el precio de compra o el plazo del precio de compra en la página de la oferta. La oferta solo es vinculante por contrato si previamente pulsas el botón correspondiente en la página de resumen de pedido. Hasta entonces podrás comprobar tus datos en el formulario de pedido en cualquier momento y corregirlos, si es necesario. Después de este pedido, recibirás una confirmación del mismo sin compromiso. Una vez verificado correctamente el pedido, te enviaremos un correo electrónico confirmando el alquiler de la mercancía seleccionada; o en el caso de

productos específicos la compra de estos en adelante «Confirmación del contrato». El contrato entra en vigor con la recepción de esta Confirmación del contrato.

4.2.2 En caso de un pedido realizado por mediación de un socio comercial:

El alquiler también puede tener lugar a través de la mediación de un distribuidor estacionario designado por Grover como socio de ventas; en adelante «Socio de ventas». Para ello, se utiliza un portal en línea en las instalaciones del Socio de ventas; en adelante «Portal de ventas». El operador del Portal de ventas es Grover Deutschland GmbH. Puedes hacer un pedido a través del Portal de ventas; si aún no estás registrado, podrás hacer ambas cosas al mismo tiempo. En el Portal de ventas selecciona los artículos de alquiler disponibles en el socio de ventas y envía una solicitud de alquiler. Se te mostrará el importe del alquiler a pagar. La oferta solo es vinculante por contrato si previamente pulsas el botón «Alquiler sujeto a costes» en la página de resumen de pedido. Hasta entonces, podrás comprobar tus datos en el formulario de pedido y corregirlos si es necesario mediante los botones de modificación. Para conocer los detalles de la oferta respectiva, consulta la presentación de la oferta en el portal de ventas; en adelante «Presentación de la oferta». Recibirás un correo electrónico confirmando la recepción de tu pedido y pidiéndote que valides tu dirección de correo electrónico. Cuando hayas confirmado la dirección de correo electrónico, comprobaremos tu pedido. Una vez verificado correctamente del pedido, recibirás una «confirmación de contrato». El contrato de alquiler entra en vigor con la recepción de esta confirmación del contrato.

El socio colaborador te ayudará con el registro y los pedidos.

Una vez recibida la confirmación del contrato, el vendedor te entregará el artículo de alquiler.

4.2.3 Prórroga y modificación de los contratos de alquiler

Puedes utilizar la cuenta de cliente para ampliar o modificar los contratos de alquiler actuales (en particular, en lo que respecta al período mínimo de contrato) de la siguiente manera: la oferta de prórroga o modificación de un contrato de alquiler en vigor solo es vinculante si se pulsa el botón correspondiente. Una vez verificada correctamente la

solicitud de prórroga, te enviaremos un correo electrónico confirmando la prórroga del tiempo de alquiler o el cambio; en adelante «Confirmación del contrato». Al recibir esta confirmación del contrato, entra en vigor un acuerdo sobre la prórroga o la modificación del contrato de alquiler. En ese caso, se aplicará el nuevo contrato acordado o el periodo mínimo de contratación. No se podrá cambiar a un periodo de contrato mínimo más corto.

4.2.4 Verificación, comprobación de identidad y edad

El proceso de pedido que lleva a la celebración o renovación del contrato puede incluir, entre otras cosas, la verificación por parte del cliente de su número de teléfono móvil a través de su smartphone, así como una comprobación de la identidad y la edad.

4.3 Datos de clientes y de acceso:

Por la presente garantizas que todos los datos facilitados al realizar el pedido (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, datos bancarios, número de IVA, número de registro mercantil, si procede) son correctos y que no has utilizado datos de terceros. Cualquier cambio en tus datos deberás notificarlo inmediatamente a Grover.

4.4 Envío o entrega de la mercancía:

4.4.1 Pedido realizado a través de la aplicación Grover o de la página web:

Si pides el producto a través de la aplicación o del sitio web de Grover,

En caso de artículo de alquiler: se te enviará cuando hayas pagado el primer mes de alquiler. Mientras no se cumpla la condición del primer pago, tenemos derecho a retener los artículos de alquiler. Durante el periodo que transcurre entre el envío del artículo de alquiler y la entrega al cliente (véase el punto 5 no hay que pagar ninguna tarifa de uso. La obligación de pagar el alquiler empieza a partir de la entrega del artículo de alquiler al cliente.

En caso de producto específico: el producto específico será enviado/entregado solo después de que usted haya pagado el precio total de compra. Mientras no se cumpla la

condición del pago del precio de compra íntegro, tendremos derecho a retener el producto específico.

4.4.2 Pedido realizado a través de un socio colaborador:

Si el artículo de alquiler se encarga a través de un socio colaborador, este entregará el artículo de alquiler al cliente en el lugar tras la celebración del contrato y abonada la primera mensualidad. En el caso de empresas, el artículo se entregará exclusivamente al representante autorizado. El periodo de alquiler sujeto a pago comienza con la entrega del artículo de alquiler.

5. Inicio del alquiler, duración y rescisión del contrato del alquiler

5.1 Inicio del alquiler y duración del contrato del alquiler

La duración del contrato de alquiler comienza en el momento de la entrega del artículo de alquiler al cliente; en adelante la «entrega». La entrega se efectúa mediante el envío o traspaso por parte nuestra, de un socio colaborador o de un proveedor encargado por nosotros o por nuestro socio colaborador.

La duración del contrato del alquiler depende de tu elección al realizar el pedido. Salvo que se acuerde lo contrario en casos concretos, el contrato tendrá una duración indefinida.

5.2 Rescisión ordinaria

Las partes tienen derecho a rescindir el contrato del alquiler con un plazo de aviso de cuatro semanas hasta el final de cada mes contractual sin dar razones y, en el caso de haber acordado un plazo mínimo, como muy pronto al final del plazo contractual mínimo acordado.

5.3 Rescisión extraordinaria

El derecho a la rescisión extraordinaria del contrato del alquiler por causa justificada permanece inalterado. En particular, Grover tiene derecho a una rescisión extraordinaria si

- el cliente se retrasa en el pago de dos cuotas de uso consecutivas;
- el cliente no paga la tarifa de uso a tiempo, a pesar de que ya se le haya advertido o recordado los reiterados retrasos en los pagos;
- el cliente pone el artículo de alquiler a disposición de terceros sin autorización; el cliente infringe nuestros derechos al poner gravemente en peligro el artículo de alquiler por descuido de la diligencia debida, falta de cuidado o uso inadecuado, o
- el cliente muere.

Si existen varios contratos de alquiler entre nosotros y el cliente y tenemos derecho a rescindir extraordinariamente un contrato de alquiler sin previo aviso por causa justificada, también podemos rescindir los demás contratos de alquiler sin previo aviso si no se puede esperar razonablemente que mantengamos los demás contratos de alquiler debido a un comportamiento manifiestamente desleal por parte del cliente. Este es particularmente el caso si el cliente

- daña deliberadamente el objeto de interés:
- oculta o intenta ocultar de forma culpable a Grover cualquier daño causado en el artículo de alquiler;
- causa intencionadamente daños a Grover; o
- utiliza un artículo de alquiler en caso de delitos dolosos, o para cometerlos. Declaración de rescisión.

5.4 Declaración de rescisión

Puedes rescindir el contrato del alquiler (a la siguiente fecha de rescisión posible) mediante (i) una declaración escrita o (ii) en línea en el portal del cliente pulsando el botón correspondiente.

5.5 Devolución del artículo de alquiler

Una vez finalizado el contrato del alquiler, deberás devolver inmediatamente el artículo de alquiler con todos los accesorios a Grover y en el estado en que lo recibiste –aparte de los signos normales de uso–; en particular, tienes que eliminar cualquier protección por contraseña, vinculación del artículo de alquiler a una cuenta personal o cualquier otro bloqueo que impida o dificulte el uso del artículo de alquiler a terceros. En caso de que el artículo de alquiler no se devuelva en un plazo de 3 semanas tras la finalización del contrato, podremos, a nuestra entera discreción, cobrarle el valor residual del artículo de alquiler, que se calculará en función del valor de mercado actual (valor residual), sin perjuicio de cualquier derecho a reclamar daños y perjuicios.

Si devuelves el artículo de alquiler sin los accesorios alquilados con él o lo devuelves incompleto, estarás obligado a devolver los accesorios y/o el componente que falta en el plazo de una semana a partir de que te lo solicitemos. Si, a pesar de la petición de Grover, no devuelves el accesorio o componente que falta en el plazo de una semana, tenemos derecho a exigir el valor residual del equipo o componente que falte, sin perjuicio de cualquier derecho a reclamar daños y perjuicios.

Si devuelves el artículo de alquiler con protección por contraseña, vinculado a una cuenta personal o con cualquier otro bloqueo que excluya o impida su uso a terceros, nos reservamos el derecho de solicitar el desbloqueo del artículo de alquiler a tu cargo. En este caso, se te cobrará una suma a tanto alzado de 49 euros. Si puedes demostrar que los costes de desbloqueo son inferiores a la cantidad a tanto alzado, pagarás esa cantidad inferior.

Si devuelves el artículo de alquiler completo y sin daños y Grover determina que sigue teniendo la misma categoría de estado que en el momento en el que se te envió como

cliente, se te bonificará en forma de descuentos y otros vales. Se te informará de esto por separado. Sin embargo, no tienes derecho como tal a recibir dichas prestaciones.

5.6 Continuación del contrato en caso de uso continuado

Si sigues utilizando el artículo de alquiler una vez finalizado el contrato del alquiler, la relación de alquiler se considerará prorrogada por un mes más, salvo que Grover se oponga. No se aplicará el art. 1566 del Real Decreto de 24 de julio de 1889 por el que se publica el Código Civil, (“Código Civil Español”) .

5.7 Protección de datos

Grover elimina todos los datos almacenados en los artículos alquilados de forma irrecuperable al devolverlos. Por lo tanto, debes hacer una copia de seguridad de los datos almacenados en los artículos alquilados antes de devolverlos.

6. Derecho de desistimiento

6.1 Permiso

Si el cliente es un consumidor y ha alquilado el artículo de alquiler o ha realizado una compra a través de la aplicación Grover o de la página web, tiene derecho a desistir del contrato conforme a la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Los clientes que son empresas, así como los clientes que son consumidores y que han alquilado los productos a través de la agencia de un socio de ventas no tienen derecho de desistimiento.

En el caso de los productos digitales, perderá su derecho de desistimiento (cancelación del pedido con reembolso) porque

- al hacer clic en el botón "Acepto"- aceptará explícitamente y confirmará su reconocimiento de que

- Grover inicia la ejecución del contrato antes de que finalice el periodo de desistimiento, y
- al aceptar esto, su derecho de desistimiento cesa con el inicio de la ejecución del contrato.

6.2 Política de desistimiento

6.2.1 Derecho de desistimiento

Siempre y cuando te asista el derecho de desistimiento del contrato, podrás anular este contrato en un plazo de catorce días naturales sin dar ninguna razón.

El plazo de desistimiento es de catorce días naturales a partir del día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último bien.

Para ejercer tu derecho de desistimiento, debes dirigirte a nosotros mediante una declaración clara (**por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico**) sobre tu decisión de desistir de este contrato. Puedes enviar el escrito a la siguiente dirección:

Grover Tech Rental Consumer Electronics Spain SL

C/ Serrano 41 - 4a Plantamadrid28-Madrid

Correo electrónico: support@grover.com

Para cumplir el plazo de cancelación, basta con que envíes la notificación de tu deseo a ejercer el derecho de cancelación antes de que finalice el plazo de desistimiento. Ten en cuenta que esta dirección solo sirve para enviar el comunicado de revocación. **El equipo de alquiler se devolverá a la dirección indicada en la sección 6.2.2.**

También puedes ejercer tu derecho de desistimiento en línea en tu área de MyTech. Si utilizas esta función en línea, te enviaremos sin demora, en un soporte de datos duradero

(por ejemplo, por correo electrónico), un acuse de recibo con información sobre el contenido de la declaración de desistimiento, así como la fecha y la hora de su recepción.

6.2.2 Consecuencias del desistimiento

Si cancelas este contrato, debemos reembolsarte todos los pagos que hayamos recibido de tu parte, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que hayas elegido un tipo de envío distinto al envío estándar más barato que ofrecemos), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de la cancelación de este contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usaste para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario contigo; y en ningún caso se te cobrará por este reembolso. Podremos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido el artículo de alquiler o hasta que hayas presentado la prueba de que has devuelto el artículo de alquiler, lo que se produzca primero.

Deberás enviar el artículo alquilado **a la siguiente dirección** de devolución de forma inmediata o, en todo caso y a más tardar, dentro de los 14 días siguientes al día en que nos hayas notificado la rescisión del presente contrato:

INGRAM MICRO SERVICES

c/o Ohl Solutions GmbH

Tor 11 - 12

Lise-Meitner-Str. 23

24941 Flensburg

Alemania

El plazo se cumple si devuelves el artículo de alquiler y/o accesorio técnico (según proceda) antes de que expire el plazo de catorce días naturales.

Correrás con los gastos directos de devolución del artículo de alquiler y/o accesorio técnico (según proceda). Devolver el equipo de alquiler y/o accesorio técnico (según

proceda) a una dirección incorrecta podría causar retrasos en el reembolso.

7. Condiciones de entrega

Si has alquilado el artículo de alquiler o ha adquirido un producto especial que debe entregarse a través de la aplicación Grover o de la página web (punto 4.2.1.)) se aplican las siguientes condiciones de entrega:

Los artículos de alquiler o el producto especial que necesitan entrega se entregarán en la dirección de envío que nos hayas facilitado. Grover tiene derecho a realizar entregas parciales si no hubiera suficientes productos disponibles en stock. Cualquier coste adicional que se produzca como consecuencia de ello correrá a nuestro cargo. Si durante la tramitación del pedido Grover descubre que el artículo de alquiler que has solicitado no está disponible a pesar de haber comprobado cuidadosamente las existencias y por razones de las que Grover no es responsable, se te informará de ello por correo electrónico y el contrato no se celebrará. Si Grover ha aceptado previamente tu oferta de contrato mediante Confirmación del contrato, tendremos derecho a rescindir el contrato. Los pagos realizados se te reembolsarán inmediatamente. Los plazos de entrega indicados en relación con la oferta son datos aproximados. Por lo tanto, solo se consideran aproximadamente acordados. Si la fecha de entrega indicada se supera en más de cuatro semanas, cualquiera de las partes tiene derecho a rescindir el contrato. Grover tendrá derecho a rescindir el contrato si hay un obstáculo permanente para la entrega del que no es responsable, en particular por causa de fuerza mayor (incluidas pandemias como la del COVID19 o por falta de entrega de sus propios proveedores, aunque se haya realizado la correspondiente operación de cobertura en el momento oportuno. En este caso, se te informará de ello inmediatamente y se te reembolsarán sin demora los servicios recibidos, en particular los pagos. Tus reclamaciones legales no se ven en lo demás afectadas.

8. Tarifas de uso, precio de compra y gastos de envío

Tarifas de alquiler para alquiler de productos:

Grover cobra tarifas de uso por la utilización del artículo de alquiler. El importe de la tarifa de uso figura en la oferta. El precio total del alquiler se calcula a partir de los siguientes componentes: cuota de uso por mes multiplicada por la cantidad de meses que dure el contrato. Todos los precios de alquiler son precios finales e incluyen el IVA legal. Además de los precios finales, pueden producirse otros gastos en función del tipo de envío, que se indicarán antes de enviar el pedido.

Grover se reserva el derecho de modificar las tarifas de uso para el periodo posterior a la expiración del contrato mínimo. Grover te lo notificará al menos seis semanas antes de que el cambio entre en vigor. Si no estás de acuerdo con el cambio, puedes rescindir el contrato en un plazo de dos semanas antes de que entre en vigor el cambio de precio. Si no lo notificas, se considerará que has dado tu consentimiento al cambio de precio. Grover señalará por separado la posibilidad de rescisión y el cumplimiento del plazo.

Precio de compra de productos especiales:

Para los productos especiales se le cobrará un precio de compra. El precio de compra se entiende como precio bruto, incluido el impuesto sobre el valor añadido legal aplicable en el momento del pedido. Tenga en cuenta que los posibles vales, códigos de descuento, programas de fidelización o similares sólo se deducen regularmente del alquiler, pero no del precio de compra.

9. Condiciones de pago

9.1 Opción de pago

El pago se realiza a través de Grover. Estas son las opciones de pago que tienes: proveedor de servicios de pago (por ejemplo, PayPal), tarjeta de crédito, tarjeta de débito VISA, ApplePay, GooglePay, en determinadas circunstancias débito directo SEPA y, previo acuerdo expreso, transferencia bancaria. El uso de un proveedor de servicios de pago permitirá que Grover y tú proceséis el pago entre vosotros. El proveedor de servicios de pago remite su pago a Grover.

Encontrarás más información en la página web del proveedor de servicios de pago correspondiente. Si vas a pagar con tarjeta de crédito, el cliente debe ser el titular legal de la tarjeta. El cargo final en la tarjeta de crédito se realizará cuando se confirme la solicitud de alquiler. En el curso de un procedimiento de adeudo directo SEPA, se requiere el nombre del banco, el BIC y el IBAN de la cuenta bancaria del cliente. Al seleccionar el sistema de débito directo SEPA, autorizas a Grover a cobrar los pagos de tu cuenta bancaria mediante débito directo.

Al mismo tiempo, estás dando instrucciones a tu banco para que se hagan efectivas las domiciliaciones bancarias giradas por Grover en tu cuenta bancaria. El cargo a tu cuenta bancaria se realizará una vez finalizado el pedido. En el marco de las condiciones acordadas con tu banco, puedes solicitar la devolución del importe cargado en un plazo de ocho semanas, a partir de la fecha del cargo. Tu mandato de domiciliación SEPA está disponible en tu cuenta de cliente en www.grover.com; también puedes revocarlo.

Usted autoriza a Grover a cargar todos los gastos de alquiler y cualquier otro importe derivado del contrato de alquiler, en particular los gastos por daños y perjuicios, a través de la forma de pago seleccionada. Esta autorización seguirá vigente durante 14 días tras la finalización del Contrato de alquiler, de modo que Grover también pueda cargar los importes que solo se hagan evidentes tras la devolución del artículo alquilado. Si el cargo no se refiere a la cuota de alquiler ni al precio de compra, Grover te notificará el cargo por correo electrónico con al menos 5 días hábiles de antelación.

9.2 Tarifas de uso

El cliente deberá abonar las tarifas de uso por adelantado.

El cliente abonará las tarifas de uso independientemente de la utilización real del artículo de alquiler y no se le reembolsarán si el cliente devuelve el artículo de alquiler a Grover antes de la finalización del período contractual o no utiliza el artículo de alquiler por otras razones. No existe derecho a un reembolso ni deducción parcial.

En el caso de un contrato con una duración mínima, (i) el primer pago de la tarifa de uso se efectuará al concluir el contrato de alquiler, pero antes del envío o la entrega de la

mercancía (véase el punto 4.4.), y (ii) todos los pagos posteriores se efectuarán a partir del segundo mes de uso, es decir, antes de que finalice el período de alquiler. Se considera mes de uso cada mes después de la fecha de entrega (por ejemplo: para un pedido realizado el 1 de marzo y entregado el 10 de marzo, el primer pago debe realizarse el 1 de marzo y el segundo pago el 10 de abril; el tercero el 10 de mayo y así sucesivamente) El precio de compra de los productos especiales deberá abonarlo en el momento de la compra.

Una vez confirmado su pedido, es posible que autoricemos automáticamente un importe a través del método de pago elegido, incluso antes de la confirmación del contrato, con el fin de verificar la disponibilidad del pago («Autorización y captura»). El importe preautorizado puede variar en función de su ubicación, el tipo de dispositivo y otros factores.

El precio de compra de los productos especiales deberá abonarlo en el momento de la compra.

9.3 Demora

En caso de retraso en el pago o de impago de las tarifas de uso o los precios de compra tras la fecha de vencimiento (incumplimiento de pago), Grover tendrá derecho a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios derivados de dicho retraso ((incluidos los intereses de demora a un tipo de interés de 5 puntos porcentuales por encima del tipo básico).

A nuestra entera discreción, podremos remitir cualquiera de sus deudas vencidas y pendientes a una agencia de cobro de deudas para su recaudación.

9.4 Prohibición de compensación y derecho de retención

Los clientes solo pueden compensar la reclamación de pago de Grover mediante reclamaciones que no sean discutidas por Grover o las establecidas legalmente contra

Grover. El cliente solo podrá ejercer el derecho de retención si su contrademanda se basa en la misma relación contractual.

10. Responsabilidad del cliente por el artículo de alquiler

El artículo de alquiler que recibes es exclusivamente para tu uso durante un periodo de tiempo determinado y no puedes modificarlo. No se considera modificación de la propiedad alquilada la subsanación de un defecto o un desgaste de la propiedad alquilada debido al uso contractual. El cliente no tendrá derecho al reembolso de los gastos por las modificaciones que haya realizado. A la finalización del contrato, Grover tiene derecho a restablecer el estado original a cargo del cliente. Esto no se aplica si el estado original solo puede restablecerse con un gasto desproporcionado; en este caso, las reclamaciones de Grover por daños y perjuicios no se ven afectadas.

11. Daños y pérdida del artículo de alquiler, Grover Care

11.1 Daños

11.1.1 Solo se permite un uso cuidadoso y conforme al fin previsto, con el fin de minimizar los daños previsibles. En caso de que se produzcan daños u otros deterioros en el artículo alquilado durante el periodo de alquiler, el cliente está obligado a informar inmediatamente por escrito a Grover de todos los detalles del incidente que haya provocado los daños u otros deterioros en el artículo alquilado. En caso de daños en el artículo alquilado y otras infracciones del contrato de alquiler celebrado entre el cliente y Grover, el cliente será responsable en función de las circunstancias, de conformidad con las disposiciones legales.

11.1.2 Debe conservar el embalaje original del artículo alquilado y devolvernos el artículo alquilado en el mismo embalaje al finalizar el periodo de alquiler. Nos reservamos el derecho a cobrarle cualquier daño que sufra el artículo alquilado debido a un embalaje inadecuado durante el envío de devolución.

11.2 Responsabilidad del cliente/asistencia de Grover

11.2.1. Durante el proceso de pedido, puede elegir entre diferentes paquetes Grover Care para un artículo de alquiler, como complemento al mismo. Estos pasan a formar parte integrante del contrato de alquiler tras la confirmación del pedido. Todos los detalles sobre los paquetes se muestran durante el proceso de pedido y, posteriormente, en su cuenta de cliente en la sección «MyTech».

La reclamación por daños también se aplica a todos los artículos proporcionados con un artículo de alquiler de conformidad con la sección 2 (incluidos, entre otros, fuentes de alimentación, manuales, cables, ratón, teclado, etc.).

11.2.2. Las tarifas por daños que le cobramos están predeterminadas y dependen del tipo de dispositivo, el tipo de daño y el paquete que haya seleccionado.

El cálculo de los posibles daños de su artículo de alquiler se le mostrará a modo de ejemplo durante el proceso de pedido, pero puede diferir en caso de daños reales.

11.2.3. Usted es responsable de las tarifas de alquiler del artículo de alquiler incluso si es responsable de los daños en el artículo de alquiler y estos no están cubiertos por un paquete Grover Care.

11.2.4 Si nos comunica un daño que está cubierto por el paquete Grover Care que haya elegido, salvo la versión gratuita de Grover Care, Grover tiene derecho a elegir entre reparar el artículo alquilado o enviarle un sustituto equivalente. Las reparaciones solo se llevarán a cabo hasta el valor residual del artículo alquilado dañado. La sustitución solo se realizará si hay dispositivos comparables en stock. Solo podemos enviar el artículo de sustitución a la dirección que nos haya facilitado. No le cobraremos ningún coste adicional por el artículo de sustitución.

11.2.5 En caso de que un artículo alquilado resulte dañado, podrá devolvérnoslo de conformidad con los apartados 5.5.6, 5.5.7 y 5.5.8.

12. Normas especiales de uso, para Grover Cash, productos digitales, opción de compra y precio de compra personalizado

12.1

Condiciones del programa Grover Cash

Grover Cashes un crédito virtualque puede ganarse y utilizarse para pagar las suscripciones de Grover de conformidad con las presentes Condiciones del Programa Grover Cash, según lo estipulado en este apartado 12.3. («Condiciones del Programa Grover Cash»). Grover Cash se calcula en euros (por ejemplo, los usuarios pueden ganar 10 euros en Grover Cash y gastar estos 10 euros en suscripciones).

Se puede ganar Grover Cash mediante las recomendaciones que se hayan realizado con éxito a nuevos clientes de Grover.

12.1.1. Cómo ganar Grover Cash a través de Recomendaciones realizadas con Éxito

Los clientes que tienen una cuenta con Grover («Clientes Existentes») pueden ganar Grover Cash recomendando Grover con éxito a personas físicas que no tengan en ese momento ni hayan tenido en el pasado una suscripción con Grover («Nuevos Clientes») de acuerdo con los párrafos segundo y tercero de este apartado. Los Nuevos Clientes recibirán Grover Cash a través de dichas recomendaciones de acuerdo con el quinto párrafo de este apartado.

Los Clientes Existentes ganan en Grover Cash los créditos estipulados en el apartado 1.1. del apéndice del Programa Grover Cash («Créditos por Recomendación») por cada Recomendación realizada con Éxito. Una Recomendación realizada con Éxito requiere (i) que el Cliente Existente envíe un enlace personalizado a un Nuevo Cliente; (ii) que el Nuevo Cliente utilice el enlace para formalizar un acuerdo con Grover sobre la suscripción de un producto de Grover (lo que puede requerir comprobaciones de datos y de crédito del Nuevo Cliente a discreción de Grover de conformidad con los Términos y

condiciones generales, CGC), y (iii) que el Nuevo Cliente pague la primera cuota de suscripción. Los Créditos por Recomendación se abonarán en el saldo de Grover Cash del Cliente Existente 14 (catorce) días después de la entrega del producto Grover al Nuevo Cliente.

Antes de enviar el ya mencionado enlace de recomendación personalizado, el Cliente Existente, hay que asegurarse de que el destinatario dé su consentimiento a la recepción de la recomendación. En caso contrario, el Cliente Existente será responsable ante Grover de cualquier reclamación presentada por el destinatario contra Grover por motivo de un contacto no solicitado. El Cliente Existente deberá apoyar a Grover en la defensa legal contra dichas reclamaciones. El Cliente Existente pagará una indemnización completa a Grover a raíz de estas reclamaciones, a menos que el Cliente Existente demuestre que no es responsable de dicho contacto no solicitado.

Los Clientes Existentes no podrán (i) enviar recomendaciones en forma de correo masivo; (ii) enviar recomendaciones a extraños ni (iii) enviar recomendaciones en ninguna (otra) forma que infrinja la legislación vigente, en particular en forma de «*spam*». Los Clientes Existentes no podrán hacer recomendaciones con fines comerciales.

Al finalizar una Recomendación con Éxito, el Nuevo Cliente recibe igualmente los Créditos por Recomendación estipulados en el apartado 1.1 del apéndice del Programa Grover Cash.

En total, cada Cliente Existente puede realizar un número máximo de Recomendaciones con Éxito, lo que supondrá alcanzar el límite máximo de lo que puede ganar por concepto de Créditos por Recomendación estipulado en el apartado 1.2 del apéndice del Programa Grover Cash en el plazo indicado.

Las condiciones específicas en relación con los Créditos por Recomendación, en particular su valor y la cantidad máxima que puede ganar un Cliente Existente, se establecen en el apéndice del Programa Grover Cash y pueden cambiar cada cierto tiempo. Las condiciones modificadas se estipularán entonces en una versión actualizada del apéndice del Programa Grover Cash.

El valor de Grover Cash en forma de Créditos por Recomendación que un Cliente Existente puede ganar con una Recomendación realizada con Éxito se determina en el momento en el que el Cliente Existente ha enviado una invitación —el enlace personalizado— a un posible Nuevo Cliente. Este valor puede consultarse en el apéndice del Programa Grover Cash que pueda aplicarse en el momento en que se envía la invitación.

Los clientes pueden consultar su saldo actual de Grover Cash a través de www.grover.com («sitio web») o en la app de Grover.

12.1.2. Cómo gastar el Grover Cash

El Grover Cash solo puede utilizarse para los fines expresamente especificados en este apartado 12.3.

El Grover Cash no se canjea automáticamente. Los usuarios deciden cuándo y en qué cantidad utilizan Grover Cash. Pueden canjearlo para las suscripciones existentes a través de www.grover.com («sitio web») o en la app de Grover.

Los usuarios pueden canjear Grover Cash para conseguir un descuento en sus suscripciones existentes con Grover de conformidad con las siguientes condiciones:

a. Grover Cash solo puede gastarse en las suscripciones existentes, es decir, no en la primera cuota de una nueva suscripción.

b. Los usuarios pueden seleccionar la suscripción (existente) a la que se aplicará el Grover Cash.

c. Los usuarios pueden gastar entre 1 euro y el importe máximo de canje mensual en Grover Cash («importe máximo de canje mensual») por suscripción, según lo estipulado en el apéndice del Programa Grover Cash. Los clientes pueden elegir el importe en fracciones de 0,01 euros.

d. El gasto de Grover Cash reducirá la siguiente cuota mensual de la suscripción seleccionada.

e. Los usuarios pueden canjear repetidamente Grover Cash por futuras cuotas de suscripción siempre que la cantidad total no supere el importe máximo de canje mensual en Grover Cash por mensualidad y suscripción. No hay límite en el número de suscripciones en las que los usuarios pueden gastar Grover Cash. No hay límite en el total de Grover Cash que los usuarios pueden gastar en varias suscripciones y/o meses, excepto por el importe máximo de canje mensual.

Grover Cash es un beneficio personal y solo puede utilizarse por el cliente que lo ha ganado. Grover Cash no puede transferirse a terceros. Se prohíbe la venta, el intercambio, la oferta en subasta o cualquier otra transferencia de Grover Cash a un tercero. También se prohíbe la negociación para la compra o la venta de Grover Cash, la compra de Grover Cash de usuarios o de un tercero, y el uso no autorizado de Grover Cash.

Grover Cash no puede utilizarse para la compra de productos de Grover. En el caso de que se canjee Grover Cash para descontarse de una suscripción, el importe deducido al usar Grover Cash no se incluirá en el cálculo del precio de compra.

12.1.3. Vencimiento de Grover Cash (pérdida por falta de gasto)

Grover Cash caducará en un plazo de 12 (doce) meses, contados a partir de la fecha en que se haya ganado la respectiva cantidad de Grover Cash. La notificación correspondiente se enviará al usuario al menos 1 (un) mes antes del vencimiento de su Grover Cash.

12.1.4. Interrupción, finalización o cambios en el Programa Grover Cash

Grover se reserva el derecho de interrumpir el programa Grover Cash en cualquier momento sin exponer los motivos, siempre sujeto a un preaviso de 4 (cuatro) semanas a través de correo electrónico u otros canales de comunicación.

Grover puede limitar o suspender temporalmente el programa Grover Cash en su totalidad o para determinados clientes y/o limitar o suspender temporalmente el acceso del cliente a su cuenta para evitar el uso indebido, el abuso, así como en caso de fallos de

funcionamiento u otras irregularidades, o si un cliente no cumple con las Condiciones del Programa Grover Cash. Grover limitará la suspensión o la limitación al tiempo y alcance que sean razonables según las circunstancias. Grover notificará a los clientes pertinentes la limitación o suspensión sin demora indebida.

Grover se reserva el derecho de realizar cualquier cambio o adición a estas Condiciones del Programa Grover Cash, siempre y cuando no se discrimine a los clientes de mala fe. Los cambios o adiciones con respecto a cómo ganar o gastar Grover Cash u otros procesos relacionados con Grover Cash se notificarán a los usuarios de Grover Cash por email u otros canales de comunicación.

12.2. Productos digitales

En caso de que compre productos digitales, también se aplicarán las siguientes condiciones:

Se le está concediendo una licencia limitada a través de su compra. Su licencia para cada producto digital está sujeta a la aceptación previa por su parte de un acuerdo de licencia de usuario final personalizado ("CLUF") entre usted y el proveedor del producto digital (el "Licenciante"). Su licencia para cualquier producto digital es otorgada por el Licenciante de dicho producto digital. El Licenciante se reserva todos los derechos sobre los productos digitales que no le hayan sido expresamente otorgados.

1. Alcance de la Licencia: salvo lo dispuesto en el CLUF aplicable, Ud. no podrá distribuir ni poner a disposición los productos digitales a través de una red en la que pudieran ser utilizados por múltiples dispositivos al mismo tiempo. No podrá transferir, redistribuir o sublicenciar los productos digitales, incluyendo la clave o código de producto que reciba para adquirir la licencia del artículo digital.

Salvo en los casos permitidos en el CLUF, usted no podrá

A) copiar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar, intentar obtener el código fuente, modificar o crear trabajos derivados de los productos digitales, cualquier actualización o cualquier parte de los mismos, incluidas las claves de producto;

B) realizar cualquier acción contraria al CLUF;

C) copiar o reproducir de cualquier otro modo cualquier producto, componente de producto o material;

D) modificar, alterar, manipular o reducir de cualquier forma el contenido de cualquiera de los productos digitales, componentes de los productos digitales o materiales; o

E) introducir cualquier virus informático u otro código ilícito en cualquier producto digital, materiales o sistema del vendedor.

Además, usted no puede vincular o agrupar la venta de ningún producto digital o componente del mismo con ningún producto de terceros no autorizado que cree una probabilidad de confusión en cuanto a la fuente u origen de los Productos Digitales, sin la aprobación previa por escrito de Grover.

Consentimiento para el uso de datos: Ud. consiente que el Licenciante pueda recabar y utilizar datos/información técnica que se recopile para facilitar el suministro de actualizaciones de software, soporte de producto y otros servicios a Ud. (en su caso) relacionados con los productos digitales.

El Licenciante podrá utilizar esta información, siempre y cuando esté en una forma que no le identifique personalmente, para mejorar sus productos o para proporcionarle servicios o tecnologías.

Grover recopilará además metadatos sobre su compra del producto digital de conformidad con su política de privacidad.

12.3. Los clientes pueden —siempre que cumplan los requisitos— adquirir el artículo alquilado una vez transcurrido el periodo mínimo de alquiler. El precio de compra correspondiente solo se determinará en el momento en que desee realizar la compra, ya que depende de factores individuales como el modelo, el precio de compra original y el valor residual del dispositivo («precio de compra especial»).

Para obtener más información sobre el precio de compra especial, póngase en contacto directamente con el Servicio de Atención al Cliente, que le enviará los detalles pertinentes y un presupuesto.

El artículo alquilado adquirido seguirá siendo propiedad de Grover hasta que se haya abonado íntegramente el precio de compra. Usted está obligado a mantener el artículo alquilado libre de derechos de terceros hasta que se haya abonado íntegramente el precio de compra.

Si desea desistir de la compra, su derecho de desistimiento se establece en la sección 6. En caso de desistimiento, está obligado a devolvernos el artículo alquilado de conformidad con la cláusula 6.

12.3.1. Si la Descripción de la oferta incluye una Opción de compra (el derecho —pero no la obligación— de adquirir el artículo alquilado a un precio específico en una fecha determinada o antes de ella), se aplicarán las siguientes disposiciones:

Puede ejercer su Opción de compra en cualquier momento durante el plazo de alquiler. Si ejerce la Opción de compra después del Periodo de adquisición de la propiedad (tal y como se define en la Sección 5.2), el precio de compra será de 1 EUR; si la ejerce durante el Periodo de adquisición de la propiedad, el precio de compra se calculará de la siguiente manera: 1 EUR más el alquiler mensual multiplicado por los meses restantes del Periodo de adquisición de la propiedad. Este cálculo se basa en lo siguiente: de conformidad con la Descripción de la Oferta, si ejerce la Opción de Compra, el alquiler pagado por usted hasta el momento en que ejerza la Opción de Compra se deducirá del precio de compra.

Se entiende que el precio de compra es un precio bruto que incluye el impuesto sobre el valor añadido legal aplicable en el momento del pedido. Tenga en cuenta que los posibles vales, códigos de descuento, programas de fidelización o similares solo se deducen normalmente del alquiler, pero no del precio de compra de los artículos de alquiler con opción de compra.

Al hacer clic en el botón correspondiente, usted comprará el artículo de alquiler. Una vez verificado el pedido, recibirá un correo electrónico nuestro confirmando la compra del

artículo de alquiler seleccionado, en lo sucesivo denominado «Confirmación del contrato».

12.3.2. Si un contrato de alquiler no incluye una opción de compra, usted tiene la posibilidad de adquirir el artículo alquilado en las siguientes condiciones:

Podemos conceder a los clientes la opción de comprar el artículo alquilado en cualquier momento, ya sea antes o después del periodo mínimo de alquiler. También puede solicitar que se le conceda una opción de compra. El precio de compra correspondiente se especificará cuando se conceda la opción, ya que depende de factores individuales, como el modelo, el precio de compra inicial y el valor residual del dispositivo («Precio de compra personalizado»).

Para obtener más información sobre la opción de comprar el artículo alquilado a un precio de compra personalizado, póngase en contacto directamente con el servicio de atención al cliente.

12.3.3. El contrato de alquiler finalizará si se ejerce válidamente una opción de compra o si el artículo alquilado se compra a un precio de compra personalizado.

12.3.4. El artículo alquilado adquirido (tanto en caso de ejercicio de la opción de compra como de compra a un precio de compra personalizado) seguirá siendo propiedad de Grover o de las sociedades de activos hasta el pago completo del precio de compra. Usted está obligado a mantenerlo libre de derechos de terceros hasta el pago completo del precio de compra. En caso de que tenga alguna deuda con Grover, tenemos derecho a retener la titularidad de los artículos de alquiler hasta que haya liquidado todas sus deudas. Esto también significa para usted que no puede adquirir la propiedad de los artículos de alquiler mientras no haya pagado todas sus facturas pendientes.

12.3.5. Tanto en el caso de la compra mediante el ejercicio de la opción de compra como en el de la compra a un precio de compra personalizado, usted está obligado a abonar el precio de compra (tal y como se establece en el apartado 9.2), para lo cual solo podrá utilizar los medios de pago indicados en el apartado 9.1. El pago vencerá inmediatamente tras el ejercicio de la opción de compra.

12.3.6. Si desea cancelar su compra, se aplicarán, en su caso, la cláusula 6 y las cláusulas 4.2.3.1 y 4.2.3.3.

13. Garantía y responsabilidad

Se aplicará la ley de responsabilidad por defectos, a menos que se estipule lo contrario.

En caso de defectos en el artículo de alquiler, Grover tiene derecho a reparar el artículo de alquiler o a proporcionarte un artículo equivalente como reemplazo.

Para los accesorios técnicos, sus derechos de garantía se rigen por las disposiciones legales. Grover no es responsable de las promesas de garantía de los fabricantes.

Para los productos digitales, cualquier garantía de Grover quedará excluida por defectos o daños que se produzcan como resultado de una manipulación incorrecta o negligente por su parte, por no seguir las instrucciones de Grover o debido a circunstancias razonablemente fuera del control de Grover.

Si el Cliente es un consumidor (según la definición legal), el periodo de garantía del Objeto de Alquiler adquirido será de un año a partir de la fecha de compra (ejercicio de la opción de compra).

14. Responsabilidad de Grover

Grover responde plenamente por los daños cuya causa se base en un incumplimiento intencional o gravemente negligente del deber por parte de Grover, un representante legal o un agente auxiliar. Grover solo es responsable por conducta negligente en caso de incumplimiento de una obligación cuyo cumplimiento es esencial para la consecución de la finalidad del contrato y en cuya observancia puede confiar regularmente la parte contractual (obligación cardinal), en la medida en que Grover podía esperar el típico daño causado según las circunstancias conocidas en el momento de la celebración del contrato.

En todos los demás aspectos, se excluye la responsabilidad de Grover, incluso para los agentes indirectos y las personas empleadas en el cumplimiento de una obligación.

La obligación de indemnizar por los daños causados de interés moratorio se limita a los daños previsibles y típicos en el momento de la celebración del contrato. Esta limitación de responsabilidad no se aplicará en caso de incumplimiento intencionado del contrato ni de negligencia grave.

Las anteriores limitaciones de responsabilidad no se aplican a reclamaciones por daños y perjuicios derivados de lesiones mortales, para la integridad física y la salud, la asunción de una garantía de calidad o la ocultación fraudulenta de defectos por parte de Grover.

No se verá afectada la responsabilidad de los productos, de conformidad con la Leypara la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Cualquier privilegio de responsabilidad legal a nuestro favor, no se verá afectado.

15. Exención de responsabilidad

El cliente indemnizará a Grover por todas las reclamaciones que presenten terceros contra Grover debido a un uso inadecuado, contrario al contrato o ilícito del producto , a menos que el cliente no sea responsable de ello. En el caso de una indemnización según la frase 1, el cliente deberá reembolsar a Grover los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido, ilegal o contrario al contrato, incluidos los gastos de defensa jurídica. El cliente informará a Grover sin demora cuando haya terceras partes que hagan valer reclamaciones por uso inadecuado, contrario al contrato o ilegal del artículo de alquiler y apoyará a Grover en su defensa legal.

16. Utilización de la plataforma

Señalamos expresamente que el uso de la plataforma conlleva riesgos. Esto se aplica, en particular, a los riesgos causados por el envío de software malicioso, spam (envío no solicitado de correos electrónicos publicitarios), robo de contraseñas e intrusión electrónica, así como la manipulación, la piratería informática y otras formas de divulgación no autorizada de los datos de los clientes, el acoso y la falsificación. Grover hará esfuerzos razonables para minimizar estos riesgos. Esto no justifica una obligación de indemnización. En este sentido, el uso de la plataforma es por cuenta y riesgo del usuario. Los trabajos de mantenimiento, las adaptaciones o actualizaciones, los errores o

«bugs», así como otras causas o circunstancias, pueden provocar interrupciones o errores en el funcionamiento de la plataforma. Grover reparará los fallos técnicos sin demora, dentro de las posibilidades técnicas.

17. Prohibición de cesión, cesión de uso, pignoración

Las reclamaciones o los derechos del cliente frente a Grover no podrán ser cedidos o pignorados sin el consentimiento de Grover, salvo que el cliente haya demostrado un interés legítimo en la cesión o pignoración.

Durante el período de alquiler, no puedes transferir el artículo de alquiler a terceros para su uso sin nuestro consentimiento previo por escrito, en particular no puedes vender, regalar, alquilar ni prestar el artículo de alquiler. Esto no se aplica al uso gratuito de las personas que pertenecen al hogar del cliente o de los empleados del cliente, siempre que esté legalmente permitido.

Estás obligado a mantener el artículo de alquiler libre de derechos de terceros durante la duración del alquiler.

Mientras esté el contrato de alquiler vigente, no podrás arrendar, pignorar ni convertir en objeto de transacción el artículo de alquiler que esté en tu posesión.

18. Privacidad de datos

Ten en cuenta nuestra declaración de privacidad.

19. Servicio al cliente

Puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente escribiendo un correo electrónico a support@grover.com o enviándonos un mensaje directamente, pulsando en el botón de chat que encontrarás en la parte inferior derecha de Grover.com.

20. Modificaciones

Podemos realizar cambios en estas condiciones generales de contratación («CGC») en cualquier momento, siempre que los cambios no afecten al punto 21, ni a cualquier obligación de prestación principal o a la remuneración por la prestación principal, o que los cambios supongan la celebración de un nuevo contrato o se refieran a un cambio en la remuneración que tenga como objetivo un pago superior a la remuneración acordada por la prestación principal. Se te notificarán las condiciones modificadas por escrito al menos seis semanas antes de que entren en vigor. Las modificaciones se considerarán aprobadas si no te opones a ellas en un plazo de seis semanas tras la recepción de la notificación. Te informaremos por separado sobre la posibilidad de objetar y cumplir con el plazo. Si ejerces tu derecho de oposición, los cambios no pasarán a formar parte del contrato y este continuará sin cambios. En caso de que el cliente se oponga a las condiciones modificadas dentro del plazo, Grover tendrá derecho a rescindir el contrato existente con él en el momento en que la modificación entre en vigor, salvaguardando los intereses legítimos del cliente. El contenido correspondiente del cliente será entonces eliminado de la base de datos. El cliente no podrá hacer valer ninguna reclamación contra Grover como consecuencia de ello.

21. Derecho aplicable

La relación contractual entre Grover y el Cliente se rige por las leyes de España. Queda excluida la aplicación del derecho de compraventa de las Naciones Unidas. Si el cliente es un consumidor, la elección de la ley no le priva de la protección que le ofrecen las normas imperativas de protección del consumidor de la ley aplicable en su residencia habitual. La elección de la ley tampoco significa que deba hacer valer su legislación ante un tribunal extranjero.

22. Disposiciones finales

En caso de que algunas disposiciones de las CGC no sean válidas, no por ellos se verá afectada la validez del resto de las CGC. Grover podrá transferir los derechos y las obligaciones derivados del contrato con el cliente en su totalidad o en parte a otra

empresa. En caso de que el contrato sea asumido por una tercera empresa, Grover notificará al cliente acerca de dicha transferencia del contrato, en la que también se especificará un plazo para que el cliente pueda rescindir el contrato y solicitar la eliminación de su cuenta si no está de acuerdo con la transferencia a la tercera empresa.