

Condiciones generales de contratación («CGC»)

A continuación, encontrarás nuestras condiciones generales de contratación («AGB»).

CGC válidas desde el 31/05/2021 hasta el 01/04/2022 - [aquí](#)

A continuación, las CGC actuales válidas desde el: 01/04/2022 -: 01/04/2022

Las presentes condiciones generales de contratación («CGC») se aplicarán a los pedidos de artículos y servicios de alquiler que realices. Si tienes alguna duda o no deseas aceptar las CGC, nuestro servicio de atención al cliente seguirá estando encantado de atenderte en el correo electrónico help@grover.com.

1. **Ámbito de validez**

Estas condiciones generales de contratación («CGC») se aplicarán a todos los contratos que se celebren por servicios realizados a través de www.grover.com ([página web](#)) y de los socios de ventas (en adelante nombrados individual o colectivamente como la «**Plataforma**»).

El operador de la aplicación Grover, la página web y el socio contractual del cliente (en adelante «tú» o el «cliente») para los contratos celebrados a través de la plataforma es:

Grover Tech Rental Consumer Electronics Spain SL

C/ Serrano 41 - 4a Plantamadrid28-Madrid

Registro mercantil: Registro Mercantil De Madrid, Tomo 40.803, Folio 161, Hoja M-723920

Número de identificación fiscal: B02821577

Grover Group GmbH actúa en nombre de Grover Deutschland GmbH (en adelante «nosotros» o «Grover») en el ejercicio de sus derechos y obligaciones derivados de los contratos y los procesa en nombre de Grover.

Algunas disposiciones de las CGC solo se aplican al cliente si este es un consumidor en el sentido del art. 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (“Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios”) o una empresa en el sentido del art.4 de la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Se considera al cliente un consumidor en el sentido del art. 3 de la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios si utiliza los servicios de Grover para un fin que no pueda atribuirse mayoritariamente ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional independiente. Se considera empresa en el sentido del art. 4 de la Ley para la Defensa de los

Consumidores y Usuarios a una persona física o jurídica o entidad con capacidad jurídica que, al celebrar un negocio jurídico, actúe en el ejercicio de su actividad comercial o profesional independiente. Grover se refiere expresamente a la validez limitada en el caso individual respectivo.

Los acuerdos celebrados entre nosotros y el cliente se basan exclusivamente en las siguientes CGC, así como en la confirmación del contrato. No tendrán validez unas condiciones generales divergentes o complementarias del cliente. Tampoco se aplicarán, aunque no nos opongamos expresamente a su inclusión.

El idioma vinculante del contrato es el español. Las CGC pueden consultarse y guardarse en formato PDF a través del enlace indicado arriba.

El cliente también tiene derecho a imprimirlas.

2. Objeto del contrato

Mediante el contrato se acuerda el alquiler de mercancía nueva y usada, en adelante «mercancía», «artículo de alquiler» u «artículos de alquiler», para la cesión de uso; en adelante «contrato de alquiler», a través de la plataforma. El objetivo del contrato es que el cliente reciba los bienes exclusivamente para su uso una vez abonado el pago del alquiler acordado.

Adicionalmente, el contrato puede regular la adquisición de los bienes alquilados.

3. Registro

Solo puedes cerrar un contrato de alquiler si eres cliente registrado.

Puedes registrarse al hacer un pedido o independientemente de este.

Al registrarte, te comprometes a proporcionar solamente datos exactos (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, datos bancarios, CIF, si procede, número de registro mercantil, etc.) y, en particular, a no proporcionar datos de terceros.

Cualquier cambio en tus datos deberás notificarlo inmediatamente a Grover.

Tú eres responsable del uso indebido de los datos de acceso por parte de terceros, a menos que seamos nosotros los responsables de ello. Esto también puede dar lugar a que se te obligue a pagar las tasas de uso de artículos de alquiler que no hayas pedido.

Las personas físicas solo pueden registrarse y hacer pedidos si son mayores de edad y cuentan con capacidad jurídica plena. Garantizamos la edad mínima mediante un procedimiento fiable que incluye la comprobación de la identidad personal y la edad. Las personas jurídicas o las asociaciones

también pueden registrarse y hacer pedidos. El registro de una persona jurídica o entidad como cliente y los pedidos de las personas jurídicas o sociedades solo pueden ser realizados por una persona física autorizada para representarla o por una persona autorizada por ella que debe ser nombrada; en adelante «representante autorizado».

Una vez que te hayas registrado correctamente, Grover creará una cuenta de cliente para ti.

4. Celebración y prórroga del contrato de alquiler, envío o entrega de los bienes

4.1. Presentación de los artículos de alquiler en la plataforma

La presentación de los artículos de alquiler en la plataforma está sujeta a cambios, es decir, no constituye una oferta vinculante para celebrar un contrato de alquiler.

4.2. Celebración del contrato y prórroga

4.2.1. Al hacer el pedido a través de la aplicación Grover o de la página web.

Puedes añadir un artículo de alquiler a la cesta desde la aplicación Grover y en la página web pulsando el botón correspondiente en la página de la oferta. Verás el importe del alquiler a pagar en la página de la oferta. La oferta solo es vinculante por contrato si previamente pulsas el botón correspondiente en la página de resumen de pedido. Hasta entonces podrás comprobar tus datos en el formulario de pedido en cualquier momento y corregirlos, si es necesario. Después de este pedido, recibirás una confirmación del mismo sin compromiso. Una vez verificado correctamente el pedido, te enviaremos un correo electrónico confirmando el alquiler de la mercancía seleccionada; en adelante «Confirmación del contrato». El contrato de alquiler entra en vigor con la recepción de esta Confirmación del contrato.

4.2.2. En caso de un pedido realizado por mediación de un socio comercial:

El alquiler también puede tener lugar a través de la mediación de un distribuidor estacionario designado por Grover como socio de ventas; en adelante «Socio de ventas». Para ello, se utiliza un portal en línea en las instalaciones del Socio de ventas; en adelante «Portal de ventas». El operador del Portal de ventas es [Grover Deutschland GmbH]. Puedes hacer un pedido a través del Portal de ventas; si aún no estás registrado, podrás hacer ambas cosas al mismo tiempo. En el Portal de ventas selecciona los artículos de alquiler disponibles en el socio de ventas y envía una solicitud de alquiler. Se te mostrará el importe del alquiler a pagar. La oferta solo es vinculante por contrato si previamente pulsas el botón «Alquiler sujeto a costes» en la página de resumen de pedido. Hasta entonces, podrás comprobar tus datos en el formulario de pedido y corregirlos si es necesario mediante los botones de modificación. Para conocer los detalles de la oferta respectiva, consulta la presentación de la oferta en el portal de ventas; en adelante «Presentación de la oferta». Recibirás

un correo electrónico confirmando la recepción de tu pedido y pidiéndote que valides tu dirección de correo electrónico. Cuando hayas confirmado la dirección de correo electrónico, comprobaremos tu pedido. Una vez verificado correctamente del pedido, recibirás una «confirmación de contrato». El contrato de alquiler entra en vigor con la recepción de esta confirmación del contrato.

El socio colaborador te ayudará con el registro y los pedidos.

Una vez recibida la confirmación del contrato, el vendedor te entregará el artículo de alquiler.

4.2.3. Prórroga y modificación de los contratos de alquiler

Puedes utilizar la cuenta de cliente para ampliar o modificar los contratos de alquiler actuales (en particular, en lo que respecta al período mínimo de contrato) de la siguiente manera: la oferta de prórroga o modificación de un contrato de alquiler en vigor solo es vinculante si se pulsa el botón correspondiente. Una vez verificada correctamente la solicitud de prórroga, te enviaremos un correo electrónico confirmando la prórroga del tiempo de alquiler o el cambio; en adelante «Confirmación del contrato». Al recibir esta confirmación del contrato, entra en vigor un acuerdo sobre la prórroga o la modificación del contrato de alquiler. En ese caso, se aplicará el nuevo contrato acordado o el periodo mínimo de contratación. No se podrá cambiar a un periodo de contrato mínimo más corto.

4.2.4. Verificación, comprobación de identidad y edad

El proceso de pedido que lleva a la celebración o renovación del contrato puede incluir, entre otras cosas, la verificación por parte del cliente de su número de teléfono móvil a través de su smartphone, así como una comprobación de la identidad y la edad.

4.3. Datos de clientes y de acceso:

Por la presente garantizas que todos los datos facilitados al realizar el pedido (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, datos bancarios, número de IVA, número de registro mercantil, si procede) son correctos y que no has utilizado datos de terceros. Cualquier cambio en tus datos deberás notificarlo inmediatamente a Grover.

4.4. Envío o entrega de la mercancía:

4.4.1. Pedido realizado a través de la aplicación Grover o de la página web:

Si pides el artículo de alquiler a través de la aplicación o del sitio web de Grover, se te enviará cuando hayas pagado el primer mes de alquiler. Mientras no se cumpla la condición del primer pago,

tenemos derecho a retener los artículos de alquiler. Durante el periodo que transcurre entre el envío del artículo de alquiler y la entrega al cliente (véase el punto 5) no hay que pagar ninguna tarifa de uso. La obligación de pagar el alquiler empieza a partir de la entrega del artículo de alquiler al cliente.

4.4.2. Pedido realizado a través de un socio colaborador:

Si el artículo de alquiler se encarga a través de un socio colaborador, este entregará el artículo de alquiler al cliente en el lugar tras la celebración del contrato y abonada la primera mensualidad. En el caso de empresas, el artículo se entregará exclusivamente al representante autorizado. El periodo de alquiler sujeto a pago comienza con la entrega del artículo de alquiler.

5. Inicio del alquiler, duración del contrato, rescisión

5.1. Inicio del alquiler y duración del contrato

La duración del contrato de alquiler comienza en el momento de la entrega del artículo de alquiler al cliente; en adelante la «entrega». La entrega se efectúa mediante el envío o traspaso por parte nuestra, de un socio colaborador o de un proveedor encargado por nosotros o por nuestro socio colaborador.

La duración del contrato depende de tu elección al realizar el pedido. Salvo que se acuerde lo contrario en casos concretos, el contrato tendrá una duración indefinida.

5.2. Rescisión ordinaria

Las partes tienen derecho a rescindir el contrato con un plazo de aviso de cuatro semanas hasta el final de cada mes contractual sin dar razones y, en el caso de haber acordado un plazo mínimo, como muy pronto al final del plazo contractual mínimo acordado.

5.3. Rescisión extraordinaria

El derecho a la rescisión extraordinaria por causa justificada permanece inalterado. En particular, Grover tiene derecho a una rescisión extraordinaria si

- el cliente se retrasa en el pago de dos cuotas de uso consecutivas;

- el cliente no paga la tarifa de uso a tiempo, a pesar de que ya se le haya advertido o recordado los reiterados retrasos en los pagos;
- el cliente pone el artículo de alquiler a disposición de terceros sin autorización; o
- el cliente infringe nuestros derechos al poner gravemente en peligro el artículo de alquiler por descuido de la diligencia debida, falta de cuidado o uso inadecuado.

Si existen varios contratos de alquiler entre nosotros y el cliente y tenemos derecho a rescindir extraordinariamente un contrato de alquiler sin previo aviso por causa justificada, también podemos rescindir los demás contratos de alquiler sin previo aviso si no se puede esperar razonablemente que mantengamos los demás contratos de alquiler debido a un comportamiento manifiestamente desleal por parte del cliente. Este es particularmente el caso si el cliente

- daña deliberadamente el objeto de interés:
- oculta o intenta ocultar de forma culpable a Grover cualquier daño causado en el artículo de alquiler;
- causa intencionadamente daños a Grover; o
- utiliza un artículo de alquiler en caso de delitos dolosos, o para cometerlos.

5.4. Declaración de rescisión

Puedes rescindir el contrato (a la siguiente fecha de rescisión posible) mediante (i) una declaración escrita o (ii) en línea en el portal del cliente pulsando el botón correspondiente.

5.5. Devolución del artículo de alquiler

Una vez finalizado el contrato, deberás devolver inmediatamente el artículo de alquiler con todos los accesorios a Grover y en el estado en que lo recibiste –aparte de los signos normales de uso–; en particular, tienes que eliminar cualquier protección por contraseña, vinculación del artículo de alquiler a una cuenta personal o cualquier otro bloqueo que impida o dificulte el uso del artículo de alquiler a terceros.

Si devuelves el artículo de alquiler sin los accesorios alquilados con él o lo devuelves incompleto, estarás obligado a devolver los accesorios y/o el componente que falta en el plazo de una semana a partir de que te lo solicitemos. Si, a pesar de la petición de Grover, no devuelves el accesorio o componente que falta en el plazo de una semana, tenemos derecho a exigir el valor restante del accesorio o componente que falta, calculado sobre la base del valor de mercado actual.

Si devuelves el artículo de alquiler con protección por contraseña, vinculado a una cuenta personal o con cualquier otro bloqueo que excluya o impida su uso a terceros, nos reservamos el derecho de solicitar el desbloqueo del artículo de alquiler a tu cargo. En este caso, se te cobrará una suma a tanto alzado de 49 euros. Si puedes demostrar que los costes de desbloqueo son inferiores a la cantidad a tanto alzado, pagarás esa cantidad inferior.

Si devuelves el artículo de alquiler completo y sin daños y Grover determina que sigue teniendo la misma categoría de estado que en el momento en el que se te envió como cliente, se te bonificará en forma de descuentos y otros vales. Se te informará de esto por separado. Sin embargo, no tienes derecho como tal a recibir dichas prestaciones.

5.6. Continuación del contrato en caso de uso continuado

Si sigues utilizando el artículo de alquiler una vez finalizado el contrato, la relación de alquiler se considerará prorrogada por un mes más, salvo que Grover se oponga. No se aplicará el art. 1566 del Real Decreto de 24 de julio de 1889 por el que se publica el Código Civil, (“Código Civil Español”).

5.7. Protección de datos

Grover elimina todos los datos almacenados en los artículos alquilados de forma irrecuperable al devolverlos. Por lo tanto, debes hacer una copia de seguridad de los datos almacenados en los artículos alquilados antes de devolverlos.

5.8. Opción de compra

El contrato de alquiler también termina en caso de hacer efectiva una opción de compra acordada.

6. Adquisición del artículo de alquiler

Si el objeto de la oferta cuenta con una opción de compra y esta ha pasado a formar parte del contrato, se aplican las siguientes normas:

6.1. Ejercicio de la opción de compra:

Puedes ejercer la opción de compra en cualquier momento durante el periodo de alquiler. Si pulsas el botón correspondiente, estarás adquiriendo la mercancía. Una vez verificado el pedido, te

enviaremos un correo electrónico confirmando la compra de los productos seleccionados; en adelante «Confirmación del contrato».

6.2. Precio de compra:

El precio de compra resulta de la presentación de la oferta. Se entiende que el precio de compra es el precio bruto, incluido el IVA legal vigente en el momento del pedido. Si haces uso de la opción de compra, el alquiler pagado hasta el ejercicio de la opción de compra se descontará del precio de compra, tal y como se indica en la presentación de la oferta. Ten en cuenta que los posibles vales, códigos de descuento, programas de fidelización o similares se abonan regularmente solo en el precio del alquiler, pero no en el de compra.

6.3. Condiciones de pago:

El pago por adelantado es obligatorio, por lo que solo dispones de los medios de pago especificados en el punto 10.1. El pago debe realizarse inmediatamente después de ejercer la opción de compra.

6.4. Reserva de propiedad

El artículo de alquiler adquirido continúa siendo propiedad de Grover hasta que el precio de compra haya sido abonado en su totalidad. Estás obligado a mantenerlo libre de derechos de terceros hasta que el precio de compra haya sido pagado en su totalidad.

7. Derecho de desistimiento

7.1. Permiso

Si el cliente es un consumidor y ha alquilado el artículo de alquiler a través de la aplicación Grover o de la página web, tiene derecho a desistir del contrato conforme a la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Los clientes que son empresas, así como los clientes que son consumidores y que han alquilado los productos a través de la agencia de un socio de ventas no tienen derecho de desistimiento.

7.2. Política de desistimiento

7.2.1. Derecho de desistimiento

Siempre y cuando te asista el derecho de desistimiento, podrás anular este contrato en un plazo de catorce días naturales sin dar ninguna razón.

El plazo de desistimiento es de catorce días naturales a partir del día de la celebración del contrato.

Para ejercer tu derecho de desistimiento, debes dirigirte a nosotros mediante una declaración clara (**por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico**) sobre tu decisión de desistir de este contrato. Puedes enviar el escrito a la siguiente dirección:

Grover Tech Rental Consumer Electronics Spain SL

C/ Serrano 41 - 4a Plantamadrid28-Madrid

Correo electrónico: help@grover.com

Para cumplir el plazo de cancelación, basta con que envíes la notificación de tu deseo a ejercer el derecho de cancelación antes de que finalice el plazo de desistimiento. Ten en cuenta que esta dirección solo sirve para enviar el comunicado de revocación. **El equipo de alquiler se devolverá a la dirección indicada en la sección 7.2.2.**

7.2.2. Consecuencias del desistimiento

Si cancelas este contrato, debemos reembolsarte todos los pagos que hayamos recibido de tu parte, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que hayas elegido un tipo de envío distinto al envío estándar más barato que ofrecemos), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de la cancelación de este contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usaste para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario contigo; y en ningún caso se te cobrará por este reembolso. Podremos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido el artículo de alquiler o hasta que hayas presentado la prueba de que has devuelto el artículo de alquiler, lo que se produzca primero.

Deberás enviar el artículo alquilado **a la siguiente dirección** de devolución de forma inmediata o, en todo caso y a más tardar, dentro de los 14 días siguientes al día en que nos hayas notificado la rescisión del presente contrato:

Grover c/o

Synerlogis GmbH & Co.KG

Am Jägersberg 16

24161 Altenholz bei Kiel

Alemania

El plazo se cumple si devuelves el artículo de alquiler antes de que expire el plazo de catorce días naturales.

Correrás con los gastos directos de devolución del artículo de alquiler. Devolver el equipo de alquiler a una dirección incorrecta podría causar retrasos en el reembolso.

8. Condiciones de entrega

Si has alquilado el artículo a través de la aplicación Grover o de la página web (punto 4.2.1.) se aplican las siguientes condiciones de entrega:

Los artículos de alquiler se entregarán en la dirección de envío que nos hayas facilitado. Grover tiene derecho a realizar entregas parciales en una medida razonable. Cualquier coste adicional que se produzca como consecuencia de ello correrá a nuestro cargo. Si durante la tramitación del pedido Grover descubre que el artículo de alquiler que has solicitado no está disponible a pesar de haber comprobado cuidadosamente las existencias y por razones de las que Grover no es responsable, se te informará de ello por correo electrónico y el contrato no se celebrará. Si Grover ha aceptado previamente tu oferta de contrato mediante Confirmación del contrato, tendremos derecho a rescindir el contrato. Los pagos realizados se te reembolsarán inmediatamente. Los plazos de entrega indicados en relación con la oferta son datos aproximados. Por lo tanto, solo se consideran aproximadamente acordados. Si la fecha de entrega indicada se supera en más de cuatro semanas, cualquiera de las partes tiene derecho a rescindir el contrato. Grover tendrá derecho a rescindir el contrato si hay un obstáculo permanente para la entrega del que no es responsable, en particular por causa de fuerza mayor (incluidas pandemias como la del COVID-19) o por falta de entrega de sus propios proveedores, aunque se haya realizado la correspondiente operación de cobertura en el momento oportuno. En este caso, se te informará de ello inmediatamente y se te reembolsarán sin demora los servicios recibidos, en particular los pagos. Tus reclamaciones legales no se ven en lo demás afectadas.

9. Tarifas de uso, gastos de envío

Grover cobra tarifas de uso por la utilización del artículo de alquiler. El importe de la tarifa de uso figura en la oferta. El precio total del alquiler se calcula a partir de los siguientes componentes: cuota de uso por mes multiplicada por la cantidad de meses que dure el contrato. Todos los precios de alquiler son precios finales e incluyen el IVA legal. Además de los precios finales, pueden producirse otros gastos en función del tipo de envío, que se indicarán antes de enviar el pedido.

Grover se reserva el derecho de modificar las tarifas de uso para el periodo posterior a la expiración del contrato mínimo. Grover te lo notificará al menos seis semanas antes de que el cambio entre en

vigor. Si no estás de acuerdo con el cambio, puedes rescindir el contrato en un plazo de dos semanas antes de que entre en vigor el cambio de precio. Si no lo notificas, se considerará que has dado tu consentimiento al cambio de precio. Grover señalará por separado la posibilidad de rescisión y el cumplimiento del plazo.

10. Condiciones de pago

10.1. Opción de pago

El pago se realiza a través de Grover. Estas son las opciones de pago que tienes: proveedor de servicios de pago (por ejemplo, PayPal), tarjeta de crédito, tarjeta de débito VISA, en determinadas circunstancias débito directo SEPA y, previo acuerdo expreso, transferencia bancaria. El uso de un proveedor de servicios de pago permitirá que Grover y tú proceséis el pago entre vosotros. El proveedor de servicios de pago remite su pago a Grover. Encontrarás más información en la página web del proveedor de servicios de pago correspondiente. Si vas a pagar con tarjeta de crédito, el cliente debe ser el titular legal de la tarjeta. El cargo final en la tarjeta de crédito se realizará cuando se confirme la solicitud de alquiler. En el curso de un procedimiento de adeudo directo SEPA, se requiere el nombre del banco, el BIC y el IBAN de la cuenta bancaria del cliente. Al seleccionar el sistema de débito directo SEPA, autorizas a Grover a cobrar los pagos de tu cuenta bancaria mediante débito directo.

Al mismo tiempo, estás dando instrucciones a tu banco para que se hagan efectivas las domiciliaciones bancarias giradas por Grover en tu cuenta bancaria. El cargo a tu cuenta bancaria se realizará una vez finalizado el pedido. En el marco de las condiciones acordadas con tu banco, puedes solicitar la devolución del importe cargado en un plazo de ocho semanas, a partir de la fecha del cargo. Tu mandato de domiciliación SEPA está disponible en tu cuenta de cliente en www.grover.com; también puedes revocarlo.

10.2. Tarifas de uso

El cliente deberá abonar las tarifas de uso por adelantado.

El cliente abonará las tarifas de uso independientemente de la utilización real del artículo de alquiler y no se le reembolsarán si el cliente devuelve el artículo de alquiler a Grover antes de la finalización del período contractual o no utiliza el artículo de alquiler por otras razones. No existe derecho a un reembolso ni deducción parcial.

En el caso de un contrato con una duración mínima, (i) el primer pago de la tarifa de uso se efectuará al concluir el contrato de alquiler, pero antes del envío o la entrega de la mercancía (véase el punto 4.4.), y (ii) todos los pagos posteriores se efectuarán a partir del segundo mes de uso, es decir, antes de que finalice el período de alquiler. Se considera mes de uso cada mes después de la fecha de entrega (por ejemplo: para un pedido realizado el 1 de marzo y entregado el 10 de marzo, el primer pago debe realizarse el 1 de marzo y el segundo pago el 10 de abril; el tercero el 10 de mayo y así sucesivamente).

10.3. Demora

Si el cliente se demora en el pago, Grover tendrá derecho a cobrar intereses de demora por un valor de 8 puntos porcentuales por encima del tipo base del BCE, a menos que el cliente sea un consumidor, en cuyo caso, el interés de demora ascenderá a 5 puntos porcentuales por encima del tipo de interés básico. Grover se reserva el derecho de probar que el daño ha sido mayor.

10.4. Prohibición de compensación y derecho de retención

Los clientes solo pueden compensar la reclamación de pago de Grover mediante reclamaciones que no sean discutidas por Grover o las establecidas legalmente contra Grover. El cliente solo podrá ejercer el derecho de retención si su contrademanda se basa en la misma relación contractual.

11. Responsabilidad del cliente

El artículo de alquiler que recibes es exclusivamente para tu uso durante un periodo de tiempo determinado y no puedes modificarlo. No se considera modificación de la propiedad alquilada la subsanación de un defecto o un desgaste de la propiedad alquilada debido al uso contractual. El cliente no tendrá derecho al reembolso de los gastos por las modificaciones que haya realizado,. A la finalización del contrato, Grover tiene derecho a restablecer el estado original a cargo del cliente. Esto no se aplica si el estado original solo puede restablecerse con un gasto desproporcionado; en este caso, las reclamaciones de Grover por daños y perjuicios no se ven afectadas.

12. Daños y pérdida del artículo de alquiler

12.1. Daños

La utilización de los artículos de alquiler se ajustará al uso normal y se realizará con cuidado, minimizando los daños previstos. En caso de que se produzcan daños o cualquier otro tipo de deterioro en el artículo de alquiler durante el periodo de alquiler, el cliente está obligado a informar inmediatamente a Grover por escrito de todos los detalles del suceso que ha provocado el daño de los artículos de alquiler u otro deterioro. En caso de que el artículo de alquiler sufra daños y se produzcan otros incumplimientos del contrato de alquiler celebrado entre el cliente y Grover, el cliente es el responsable, de conformidad con las disposiciones legales.

12.2. Responsabilidad del cliente/asistencia de Grover

Si se considera que el cliente es el responsable de pagar los daños a Grover, la responsabilidad del cliente en cada caso de daño se reduce al 50 % de los daños incurridos, a menos que se acuerde lo contrario.

No obstante el párrafo anterior, la responsabilidad del cliente se reduce al 10 % de los daños sufridos (asistencia de Grover) en los casos que se enumeran a continuación:

- Rotura de pantalla
- Daños por agua
- Muestras de desgaste severo

Si se produce uno de los casos de daños mencionados anteriormente, el cliente está obligado a informar inmediatamente a Grover por escrito de todos los detalles del suceso que ha dañado el artículo de alquiler y a devolvernos la mercancía cuando se le solicite.

Solo podrás disfrutar de la mencionada reducción de la responsabilidad al 10 % una vez en un período de contrato de 6 meses.

La mencionada reducción de la responsabilidad del cliente (al 50 % o al 10 %) no se aplica al alquiler de drones.

La mencionada reducción de la responsabilidad del cliente (al 50 % o al 10 %) no se aplica en los siguientes casos de daños:

- Casos en los que el aparato ya no está disponible: por robo, hurto, hurto menor, dejarlo tirado, olvidarlo, perderlo, etc.
- Daños intencionados

La reducción de la responsabilidad no se aplica si se pierde el artículo de alquiler. En este caso, el cliente debe pagar el valor de reposición del artículo de alquiler. Esto no incluye los pagos de alquiler ya realizados. El alquiler del mes en el que se notificó la pérdida debe pagarse a Grover en su totalidad.

13. Normas especiales de uso

13.1. Norma especial para el uso de drones

Al utilizar drones, debes cumplir con los requisitos legales aplicables, así como con las instrucciones de uso del fabricante.

Deberás asegurarte de que

- estás familiarizado con el manual de usuario proporcionado por el fabricante;
- cumples con las obligaciones de registro aplicables, en particular las contempladas en el artículo 14 del Reglamento de la UE 2019/947, es decir, sobre todo en las que estás registrado como operador de drones en la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (“AESA”) y lleva tu número de registro en el dron (que deberás quitar antes de devolver el dron a Grover);
- cumples con todas las obligaciones como operador de drones establecidas en el anexo del Reglamento de la UE n.º 2019/947, incluyendo en particular las siguientes obligaciones:

13.1.1. UAS.OPEN.050 Responsabilidad del operador de UAS (vehículo aéreo no tripulado)

Tú, como operador de UAS, deberás cumplir con todos los requisitos siguientes:

- *Elaborar procedimientos operativos adaptados a la naturaleza del funcionamiento y al riesgo asociado.*
- *Asegurarte de que la gama de radiofrecuencias se utiliza eficazmente en cada operación y favorecer su uso eficiente para evitar interferencias perjudiciales.*
- *Designar un piloto remoto para cada funcionamiento del UAS.*
- *Asegurarte de que los pilotos remotos y cualquier otra persona que realice tareas de apoyo al funcionamiento estén familiarizados con el manual de usuario preparado por el fabricante del UAS de la política de cancelación de modelos.*

- *Tener suficiente experiencia en la subcategoría del funcionamiento UAS previsto de acuerdo con los puntos UAS.OPEN.020, UAS.OPEN.030 o UAS.OPEN.040, según corresponda, para desempeñar tus funciones o, en el caso del personal que no sea piloto a distancia, haber realizado un curso de formación en el puesto de trabajo preparado por el operador.*
- *Conocer perfectamente los procedimientos del operador de UAS.*
- *Recibir la información pertinente para el funcionamiento UAS previsto, publicada por el Estado miembro de conformidad con el artículo 15 para las zonas geográficas en las que se va a operar.*
- *Dependiendo de la situación y del lugar de funcionamiento previsto, puede ser necesario actualizar la información contenida en el sistema de geosensibilización.*

13.1.2. Reglamento (UE) 2019/945

En el caso de funcionamiento con un vehículo aéreo no tripulado de una de las clases definidas en las partes 1 a 5 del Reglamento Delegado (UE) 2019/945, deberás garantizar que

- *el UAS va acompañado de la correspondiente declaración de conformidad de la UE que especifica la clase correspondiente, y*
- *que el vehículo aéreo no tripulado lleva la correspondiente marca de identificación de clase.*

13.1.3. Asimismo,

- *procurarás que, en el caso de funcionamiento UAS de la subcategoría A2 o A3, todas las personas implicadas que estén presentes en la zona de operaciones hayan sido informadas de los riesgos y consientan expresamente en participar,*
- *debes cumplir con la normativa sobre la edad mínima (como norma, los pilotos remotos deben tener 16 años de edad de acuerdo con el art. 9 párrafo 1 del Reglamento UE 2019/947);*
- *respetar la altitud de ascenso legalmente permitida para los drones;*
- *respetar la normativa que prohíbe el ascenso y el funcionamiento de los drones en determinados lugares, zonas y situaciones;*
- *tener la debida precaución al utilizar el dron, es decir, en particular, pero no exclusivamente, controlar el dron solo dentro de tu alcance visual, a menos que haya otras disposiciones en circunstancias excepcionales, el uso de drones anterior;*

- en caso de aglomeración de personas y en condiciones meteorológicas adversas, abstenerse de volar un dron bajo la influencia del alcohol; y
- cuando realices, publiques y distribuyas imágenes y películas con drones, te asegurarás de que cumples con la normativa de protección de datos y respetas los derechos personales de las personas representadas.

Grover señala expresamente al cliente que el dron es un vehículo aéreo, con la consecuencia de que el cliente, por tener la disponibilidad exclusiva del dron es el único titular responsable, y que es legalmente obligatorio contar con un seguro de responsabilidad civil y su póliza. Durante el periodo que dure el alquiler, el cliente es el único titular del dron.

El cliente será el único responsable de los daños derivados del incumplimiento de las disposiciones legales y del uso indebido del dron.

El cliente deberá indemnizar a Grover por todas las reclamaciones que terceros nos hagan por el uso del dron alquilado, a menos que el cliente no sea culpable cuando surjan las reclamaciones.

13.2. Disposición especial para los contratos de patinete eléctrico:

Para el uso y funcionamiento de patinete eléctricos, es de obligado cumplimiento la normativa aplicable al uso y participación de patinete eléctricos en el tráfico público y las instrucciones de funcionamiento de las [instrucciones de funcionamiento del fabricante](#).

13.2.1. Requisitos para el cliente

El cliente debe

- tener al menos 18 años o ser mayor de edad;
- tener experiencia o conocimientos mínimos en la conducción de patinetes eléctricos;
- estar familiarizado con el funcionamiento y el uso seguro de los patinetes eléctricos; y
- contar con la aptitud física y mental adecuada para conducir el patinete eléctrico;
- conocer el reglamento y las normas de tráfico de la ciudad y las leyes locales, municipales y estatales relativas al uso y conducción del patinete eléctrico.

13.2.2. Obligaciones del cliente

Deberás asegurarte de

- conducir y utilizar el patinete eléctrico solo en las vías públicas de España;
- informarte detalladamente sobre las normas y requisitos legales para el uso del patinete eléctrico antes de utilizarlo;
- tener un seguro de responsabilidad civil que cubra el uso del patinete eléctrico de acuerdo con la normativa vigente;
- que siempre lleves contigo la póliza del seguro de responsabilidad civil proporcionado por Grover para vehículos a motor. Al alquilar el patinete eléctrico, Grover, como tomador de la póliza, contratará un seguro de responsabilidad civil a tu nombre. La póliza de seguro se te proporcionará al mismo tiempo que se te entrega el patinete eléctrico;
- familiarizarte con el patinete eléctrico antes de utilizarlo;
- comprobar regularmente el patinete eléctrico antes de utilizarlo;
- observar el cuidado requerido en el tráfico rodado cuando se utiliza el patinete eléctrico;
- utilizar el patinete eléctrico sólo en las rutas previstas y con cuidado;
- ponerte protectores cuando manejes el patinete para garantizar tu seguridad;
- ajustar siempre el patinete eléctrico correctamente (altura del manillar, tornillos apretados, etc.);
- conducir siempre con previsión y de forma sensata para no ponerte en peligro ni a ti mismo ni a los demás.

No debes realizar saltos ni trucos peligrosos con el patinete eléctrico.

Debes evitar conducir de noche. Si conduces de noche, estás obligado a encender las luces.

En malas condiciones de carretera, debes conducir lentamente o, en caso necesario, desmontar y empujar.

No debes conducir el patinete eléctrico si la carretera está resbaladiza.

Evita conducir en días de lluvia. Si conduces bajo la lluvia, es imprescindible cerrar bien la tapa de goma de la toma de carga. Debes tener en cuenta que las carreteras empapadas por la lluvia pueden ser muy resbaladizas, lo que supone un riesgo adicional de accidentes.

No debes dejar el patinete bajo la lluvia ni en lugares permanentemente húmedos.

Asegúrate siempre de que la tapa de goma selle la toma de carga cuando no estés cargando el patinete. Esto garantiza un cierre hermético.

El patinete eléctrico no debe utilizarse a temperaturas exteriores por debajo de -5 °C ni por encima de 45 °C.

Debes revisar el patinete eléctrico cada tres meses y, si es necesario, engrasar las juntas o apretar los tornillos.

El patinete eléctrico solo admite un peso máximo de 100 kg y a una velocidad máxima de 20 km/h.

No está permitido transportar objetos que te impidan conducir el patinete eléctrico con seguridad.

Tú eres el único responsable de los daños derivados por el incumplimiento de las normativas legales y del uso inadecuado del patinete eléctrico.

No se permite el alquiler simultáneo de varios patinetes eléctricos por parte de un mismo cliente sin la autorización expresa de Grover.

En caso de alquiler simultáneo de varios patinetes eléctricos, la responsabilidad del cliente por cada patinete eléctrico se extiende a este de acuerdo con estas condiciones generales de contratación para cada patinete eléctrico, con el resultado de que el cliente es conjuntamente responsable no solo de sí mismo, sino también de la conducta de los otros conductores.

Por la presente, aceptas y confirmas que:

- Operar y conducir un patinete eléctrico en la ciudad implica un riesgo para uno mismo, ya que existe el peligro de sufrir un accidente. Por lo tanto, estás obligado a prestar la debida atención mientras conduces el patinete eléctrico.
- Tú eres el único responsable de obtener y utilizar un casco y/u otros equipos o accesorios de protección y seguridad aprobados. El uso del casco y/o de otros equipos de protección no elimina el riesgo de lesiones en caso de accidente.
- Tú eres el responsable de cualquier daño que causes a otras personas durante el uso o la posesión del patinete eléctrico.

No está permitido ceder ni prestar el patinete a terceros. Si has cedido o prestado el patinete eléctrico a un tercero, cualquier daño o incidente causado por el patinete eléctrico o subyacente al mismo es tu responsabilidad.

El patinete eléctrico funciona electrónicamente. Nunca puede montar más de una persona al mismo tiempo.

No puedes transportar a otras personas con el patinete eléctrico.

No puedes utilizar el patinete eléctrico bajo los efectos del alcohol, las drogas ni otras sustancias que puedan afectar a tu capacidad para conducir y manejar el mismo.

No puedes utilizar ningún dispositivo móvil mientras montas el patinete, incluyendo el uso de dispositivos electrónicos para escuchar música, hacer llamadas telefónicas ni utilizar otros servicios que puedan distraerte e impedir el uso seguro del patinete.

No puedes utilizar el patinete si hay un fallo técnico evidente.

No puedes modificar ni alterar el patinete de ninguna manera.

No puedes pegar ningún adhesivo ni otros elementos en el patinete eléctrico y no debe quitar ni romper ningún accesorio, pieza o componente del patinete eléctrico.

No puedes cometer ninguna infracción con el patinete eléctrico.

Debes aparcar el patinete eléctrico en zonas autorizadas.

En el caso de que el patinete eléctrico sea retirado por las autoridades competentes por estar estacionado en una zona no autorizada y lo lleven al depósito de vehículos correspondiente, el cliente será responsable de los gastos de recuperación del patinete eléctrico, además de la multa correspondiente.

13.2.3. Accidentes

En caso de que te veas involucrado en un accidente, debes ponerte en contacto con la policía e informar a Grover lo antes posible del accidente y de los daños sufridos en el patinete eléctrico.

En caso de accidente del que seas responsable, aceptas la responsabilidad legal por los daños personales y materiales que se deriven del accidente, en particular los daños causados a terceros. Grover tiene derecho a cobrarte los gastos de reparación o sustitución del patinete eléctrico y las sumas pagadas a terceros por los daños de los que seas responsable, y a deducirlos de las reclamaciones pendientes.

13.2.4. Robo

Si te roban el patinete eléctrico o cualquiera de sus accesorios o componentes durante el periodo de alquiler, deberás informar a Grover inmediatamente por escrito. También tendrás que informar a las autoridades competentes y a la aseguradora correspondiente, es decir, denunciar el hecho.

Debes enviarnos una copia de la denuncia en las 24 horas siguientes al suceso.

13.2.5. Multas pecuniarias, penalizaciones y sanciones

Tú eres el único responsable de las infracciones que cometas y serás responsable de todas las multas, penas y sanciones que se deriven de ellas.

Para defender sus intereses, Grover se reserva el derecho de identificar al cliente ante las autoridades o la administración pública si se ha cometido una infracción de tráfico (incluidas las infracciones de tráfico).

Grover podrá reclamar al cliente los costes derivados de las infracciones cometidas por este, incluidas las multas, las sanciones y los costes judiciales a cargo de Grover. Por las infracciones cometidas, cobramos una tasa de tramitación de 25 euros.

El impago o la negativa del cliente a pagar las cantidades adeudadas y mencionadas en el punto 12.2.5 nos da derecho a una rescisión extraordinaria. Asimismo, nos reservamos el derecho de hacer valer otras reclamaciones ante los tribunales por los daños y perjuicios sufridos.

14. Garantía y responsabilidad

Se aplicará la ley de responsabilidad por defectos, a menos que se estipule lo contrario.

En caso de defectos en el artículo de alquiler, Grover tiene derecho a reparar el artículo de alquiler o a proporcionarte un artículo equivalente como reemplazo.

Si el cliente ejerce la opción de compra y es una empresa, la garantía queda excluida; si el cliente es un consumidor, el periodo de garantía del artículo de alquiler usado se limita a un año al ejercer la opción de compra.

15. Responsabilidad de Grover

Grover responde plenamente por los daños cuya causa se base en un incumplimiento intencional o gravemente negligente del deber por parte de Grover, un representante legal o un agente auxiliar. Grover solo es responsable por conducta negligente en caso de incumplimiento de una obligación cuyo cumplimiento es esencial para la consecución de la finalidad del contrato y en cuya observancia puede confiar regularmente la parte contractual (obligación cardinal), en la medida en que Grover podía esperar el típico daño causado según las circunstancias conocidas en el momento de la celebración del contrato. En todos los demás aspectos, se excluye la responsabilidad de Grover, incluso para los agentes indirectos y las personas empleadas en el cumplimiento de una obligación.

La obligación de indemnizar por los daños causados de interés moratorio se limita a los daños previsibles y típicos en el momento de la celebración del contrato. Esta limitación de responsabilidad no se aplicará en caso de incumplimiento intencionado del contrato ni de negligencia grave.

Las anteriores limitaciones de responsabilidad no se aplican a reclamaciones por daños y perjuicios derivados de lesiones mortales, para la integridad física y la salud, la asunción de una garantía de calidad o la ocultación fraudulenta de defectos por parte de Grover.

No se verá afectada la responsabilidad de los productos, de conformidad con la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Cualquier privilegio de responsabilidad legal a nuestro favor, no se verá afectado.

16. Exención de responsabilidad

El cliente indemnizará a Grover por todas las reclamaciones que presenten terceros contra Grover debido a un uso inadecuado, contrario al contrato o ilícito del artículo de alquiler, a menos que el cliente no sea responsable de ello. En el caso de una indemnización según la frase 1, el cliente deberá reembolsar a Grover los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido, ilegal o contrario al contrato, incluidos los gastos de defensa jurídica. El cliente informará a Grover sin demora cuando haya terceras partes que hagan valer reclamaciones por uso inadecuado, contrario al contrato o ilegal del artículo de alquiler y apoyará a Grover en su defensa legal.

17. Utilización de la plataforma

Señalamos expresamente que el uso de la plataforma conlleva riesgos. Esto se aplica, en particular, a los riesgos causados por el envío de software malicioso, spam (envío no solicitado de correos electrónicos publicitarios), robo de contraseñas e intrusión electrónica, así como la manipulación, la piratería informática y otras formas de divulgación no autorizada de los datos de los clientes, el acoso y la falsificación. Grover hará esfuerzos razonables para minimizar estos riesgos. Esto no justifica una obligación de indemnización. En este sentido, el uso de la plataforma es por cuenta y riesgo del usuario. Los trabajos de mantenimiento, las adaptaciones o actualizaciones, los errores o «bugs», así como otras causas o circunstancias, pueden provocar interrupciones o errores en el funcionamiento de la plataforma. Grover reparará los fallos técnicos sin demora, dentro de las posibilidades técnicas.

18. Prohibición de cesión, cesión de uso, pignoración

Las reclamaciones o los derechos del cliente frente a Grover no podrán ser cedidos o pignorados sin el consentimiento de Grover, salvo que el cliente haya demostrado un interés legítimo en la cesión o pignoración.

Durante el período de alquiler, no puedes transferir el artículo de alquiler a terceros para su uso sin nuestro consentimiento previo por escrito, en particular no puedes vender, regalar, alquilar ni prestar el artículo de alquiler. Esto no se aplica al uso gratuito de las personas que pertenecen al hogar del cliente o de los empleados del cliente, siempre que esté legalmente permitido.

Estás obligado a mantener el artículo de alquiler libre de derechos de terceros durante la duración del alquiler.

Mientras esté el contrato de alquiler vigente, no podrás arrendar, pignorar ni convertir en objeto de transacción el artículo de alquiler que esté en tu posesión.

19. Privacidad de datos

Ten en cuenta nuestra [declaración de privacidad](#)

20. Resolución de litigios online y junta arbitral de consumo

Si el cliente es un consumidor, se aplica la siguiente indicación: la Comisión Europea ofrece una plataforma de resolución de litigios en línea, que podrás encontrar en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> . Grover no está dispuesto ni obligado a participar en los procedimientos de resolución de conflictos ante las juntas arbitrales de consumo.

21. Servicio al cliente

Puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente escribiendo un correo electrónico a help@grover.com o enviándonos un mensaje directamente, pulsando en el botón de chat que encontrarás en la parte inferior derecha de Grover.com.

22. Modificaciones

Podemos realizar cambios en estas condiciones generales de contratación («CGC») en cualquier momento, siempre que los cambios no afecten al punto 19, ni a cualquier obligación de prestación principal o a la remuneración por la prestación principal, o que los cambios supongan la celebración de un nuevo contrato o se refieran a un cambio en la remuneración que tenga como objetivo un pago superior a la remuneración acordada por la prestación principal. Se te notificarán las condiciones modificadas por escrito al menos seis semanas antes de que entren en vigor. Las modificaciones se considerarán aprobadas si no te opones a ellas en un plazo de seis semanas tras la recepción de la notificación. Te informaremos por separado sobre la posibilidad de objetar y cumplir con el plazo. Si ejerces tu derecho de oposición, los cambios no pasarán a formar parte del contrato y este continuará sin cambios. En caso de que el cliente se oponga a las condiciones modificadas dentro del plazo, Grover tendrá derecho a rescindir el contrato existente con él en el momento en que la modificación entre en vigor, salvaguardando los intereses legítimos del cliente. El contenido correspondiente del cliente será entonces eliminado de la base de datos. El cliente no podrá hacer valer ninguna reclamación contra Grover como consecuencia de ello.

23. Derecho aplicable

La relación contractual entre Grover y el Cliente se rige por las leyes de España. Queda excluida la aplicación del derecho de compraventa de las Naciones Unidas. Si el cliente es un consumidor, la elección de la ley no le priva de la protección que le ofrecen las normas imperativas de protección del consumidor de la ley aplicable en su residencia habitual. La elección de la ley tampoco significa que deba hacer valer su legislación ante un tribunal extranjero.

24. Disposiciones finales

En caso de que algunas disposiciones de las CGC no sean válidas, no por ellos se verá afectada la validez del resto de las CGC. Si el cliente es un comerciante en el sentido del código de comercio español, se acuerda que el lugar de jurisdicción competente para todos los litigios que surjan entre el cliente y Grover sea Madrid. Grover podrá transferir los derechos y las obligaciones derivados del contrato con el cliente en su totalidad o en parte a otra empresa. En caso de que el contrato sea asumido por una tercera empresa, Grover notificará al cliente acerca de dicha transferencia del contrato, en la que también se especificará un plazo para que el cliente pueda rescindir el contrato y solicitar la eliminación de su cuenta si no está de acuerdo con la transferencia a la tercera empresa.

