

Rückversand/Retoure von Parfüm, Sprays oder sonstigen gefährlich reagierenden Stoffen

Alle Produkte, die entzündliche, unter Druck stehende, ätzende, umweltgefährdende oder anderweitige Gefahrstoffe enthalten, werden als Gefahrgut gekennzeichnet.

Diese Produkte sind daher nur unter bestimmten Voraussetzungen für den gewerblichen Transport zugelassen.

Das bedeutet, dass das Transportrisiko bei diesen Produkten höher ist als bei anderen. Obwohl das an Sie verkaufte Produkt als sogenannte "begrenzte Menge" nur ein geringes Transportrisiko darstellt, müssen Sie bei der Rücksendung laut Gesetz bestimmte Vorkehrungen treffen. Unser Transportdienst und unsere Logistikzentren müssen in der Lage sein, diese Sendung als Gefahrgutsendung zu erkennen und als solche zu behandeln.

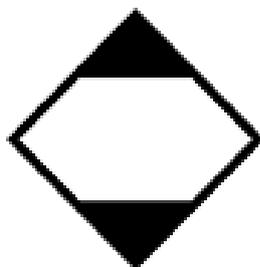
Nachfolgend finden Sie Anweisungen zur Rücksendung.

Was ist bei der Verpackung zu beachten?

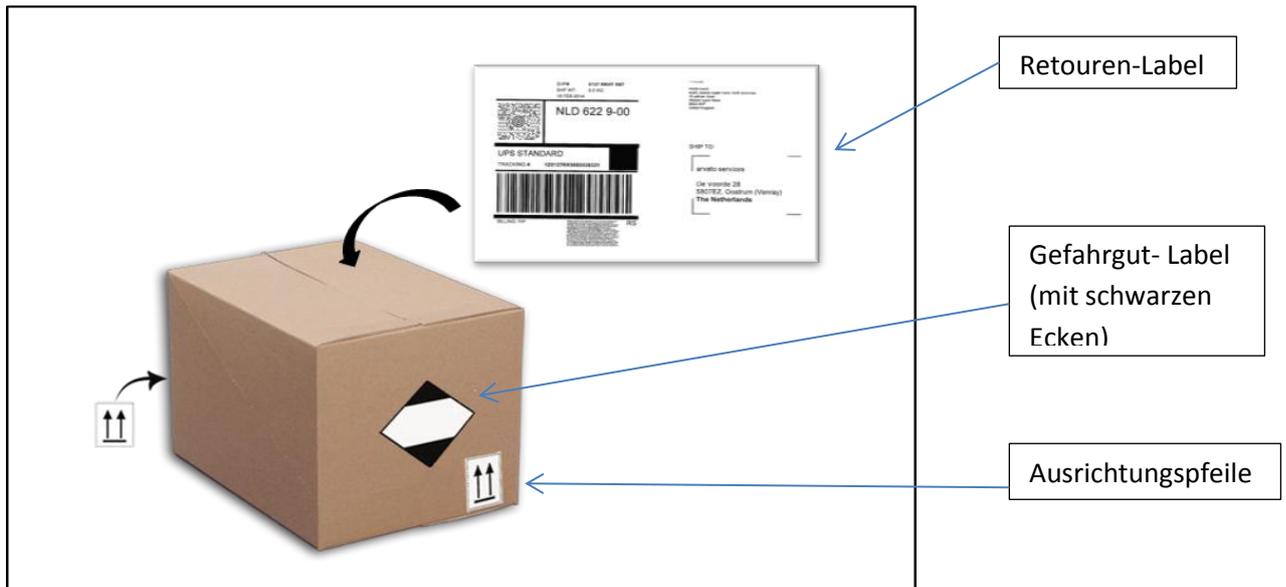
Verwenden Sie, wenn möglich, die Originalverpackung zur Rücksendung des Produktes. Diese besitzt die notwendigen Aufdrucke und die erforderliche Verpackung für die Versendung dieses Produktes. Ist die Originalverpackung beschädigt, benutzen Sie bitte ein neues Paket. Stellen Sie bitte sicher, dass die Verpackung fest und stabil ist. Alle Behälter, die unter Druck stehen (z.B. Sprays) oder Flüssigkeiten beinhalten (z.B. Parfum), müssen dicht verschlossen werden, um ein Austreten des Inhaltes während des Transports zu vermeiden. Platzieren Sie das Produkt, wenn möglich, aufrecht im Paket und verpacken Sie es so, dass es sich nicht frei bewegen kann. Am besten benutzen Sie das gegebenenfalls in der Originalsendung enthaltene Füllmaterial oder etwa Zeitungspapier zum Ausfüllen der Freiräume.

Was ist beim Paketaufkleber zu beachten?

Wenn Sie das Originalpaket benutzen, sollten Sie darauf achten, dass die bereits angebrachte Raute nicht beschädigt ist (z.B. eingeknickte oder eingerissene Ränder). Prüfen Sie, ob der Aufkleber lesbar ist. Er sollte wie folgt aussehen:



Sollte dies nicht der Fall sein, schneiden Sie bitte den nachfolgend abgebildeten viereckigen, weißen Aufkleber oder einen eventuell anderen dargestellten Aufkleber aus und kleben ihn auf eine Seite des Paketes.



Bei Bedarf bitte ausschneiden und am Paket anbringen

