

Retorno/devolução de perfumes, sprays ou outras substâncias com reação perigosa

Todos os produtos que contêm substâncias inflamáveis, sob pressão, corrosivas, perigosas para o ambiente ou outras substâncias perigosas são rotulados como mercadorias perigosas.

Por este motivo, estes produtos só são autorizados para o transporte comercial sob determinadas condições.

Isso significa que o risco de transporte é mais elevado com estes produtos do que outros. Embora o produto que lhe foi vendido como “quantidade limitada” represente apenas um risco reduzido de transporte, deve tomar certas precauções ao devolvê-lo, em conformidade com a lei. Os nossos serviços de transporte e centros logísticos devem poder identificar este envio como mercadoria perigosa e tratá-la como tal.

De seguida, encontra as instruções para a devolução.

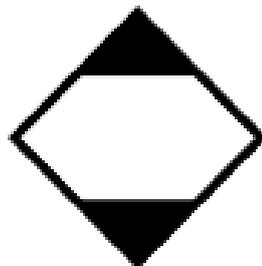
O que deve observar relativamente à embalagem?

Se possível, utilize a embalagem original para devolver o produto. Esta possui as impressões necessárias e constitui a embalagem adequada para enviar este produto.

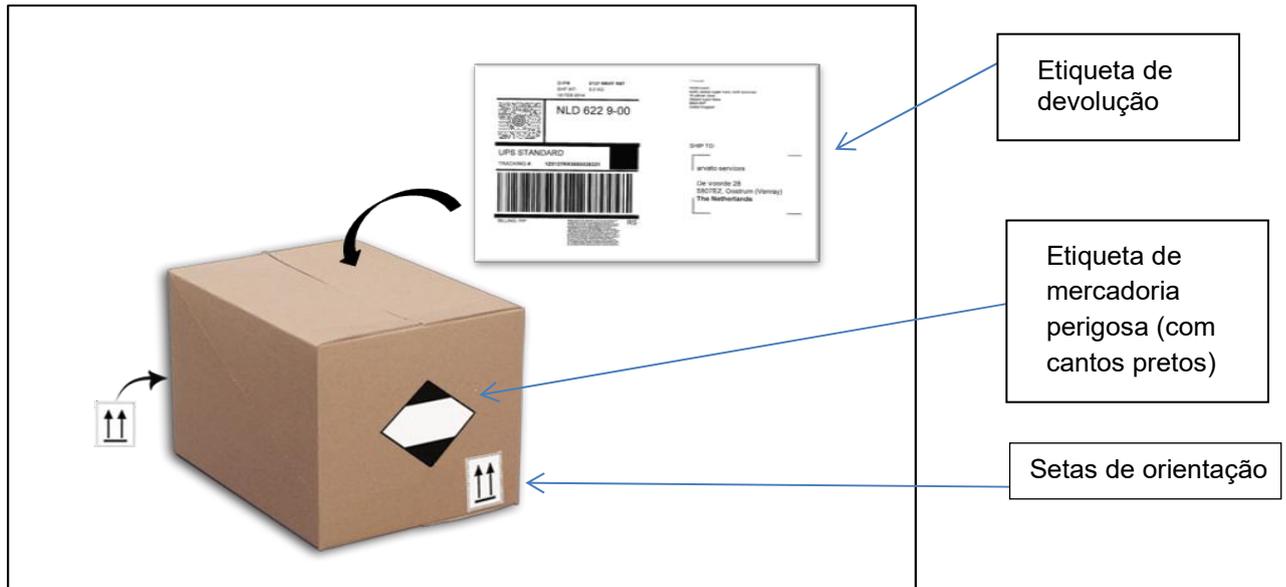
Se a embalagem original estiver danificada, utilize uma embalagem nova. Certifique-se de que a embalagem é firme e estável. Todos os recipientes sob pressão (p. ex. sprays) ou que contenham líquidos (p. ex. perfume) devem ser fechados hermeticamente para evitar a saída do conteúdo durante o transporte. Se possível, posicione o produto na vertical dentro da embalagem e de modo que não consiga mover-se. Se for necessário, utilize preferencialmente o material de enchimento contido na embalagem original ou, por exemplo, papel de jornal para preencher os espaços vazios.

O que deve observar relativamente ao autocolante da embalagem?

Se utilizar a embalagem original, deve certificar-se de que o losango já aplicado não está danificado (p. ex. bordos vincados ou rasgados). Verifique se o autocolante está legível. O mesmo deve ter o seguinte aspeto:



Se não for esse o caso, corte o autocolante branco quadrado apresentado de seguida ou outro autocolante eventualmente apresentado e cole-o num dos lados da embalagem.



Se necessário, recortar e aplicar na embalagem

