

Restituzione/resi di profumi, spray o altre sostanze che possono provocare una reazione pericolosa

Tutti i prodotti che contengono sostanze infiammabili, sottoposte a pressione, corrosive, tossiche per l'ambiente o altre sostanze dannose, vengono contrassegnati come merce pericolosa.

Pertanto il trasporto commerciale di tali prodotti è consentito solo a determinate condizioni.

Ciò significa che il rischio legato al trasporto di questi prodotti è più alto rispetto ad altri. Nonostante il prodotto da lei acquistato, appartenente alle merci imballate in "quantità limitate", presenti un rischio di trasporto basso, è necessario adottare le misure necessarie previste dalla legge nella procedura di restituzione. Il nostro servizio di trasporto e i nostri centri di logistica devono essere nella condizione di riconoscere la sua restituzione come spedizione di merce pericolosa e quindi trattarla come tale.

Di seguito trova le indicazioni per la restituzione.

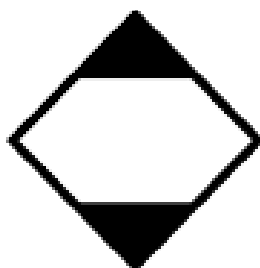
A cosa bisogna prestare attenzione nell'imballaggio?

Se possibile, restituisca il prodotto nella sua confezione originale. Questa infatti presenta tutte le informazioni necessarie e i requisiti di imballaggio obbligatori per la spedizione di tali merci.

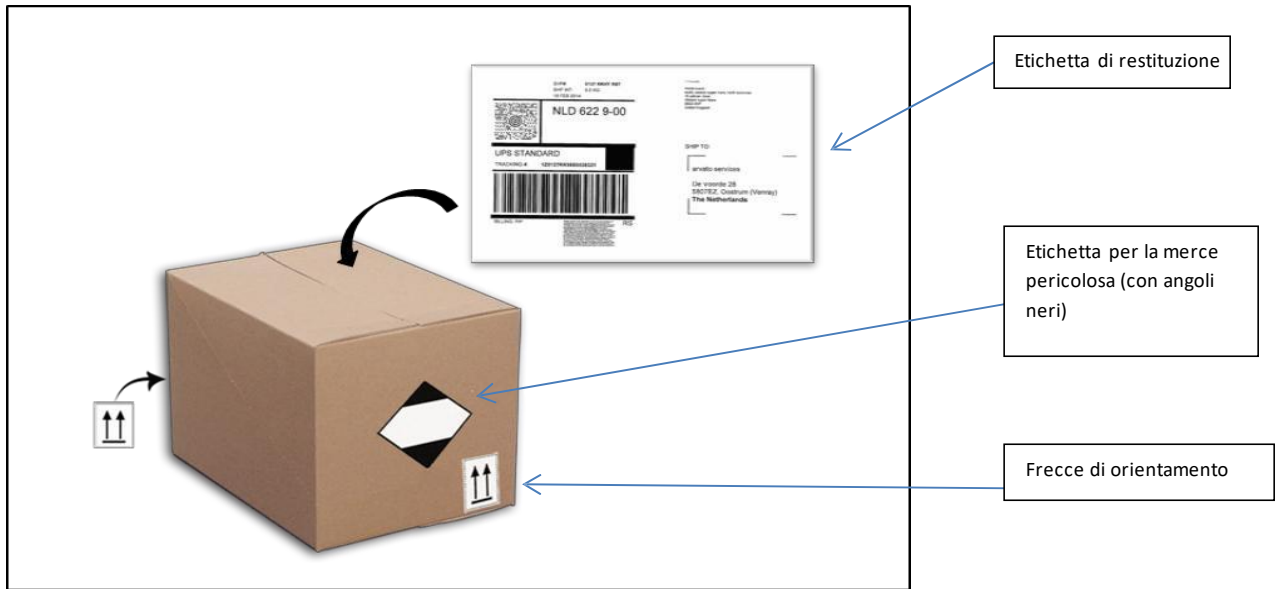
Se la confezione originale dovesse essere danneggiata, ne utilizzi una nuova, assicurandosi che sia resistente e stabile. Tutti i contenitori sottoposti a pressione (ad esempio gli spray) o contenenti liquidi (ad esempio i profumi), devono essere chiusi ermeticamente, per evitare la fuoriuscita del contenuto durante il trasporto. Se possibile, posizioni il prodotto in posizione verticale e lo imballi in modo che non possa muoversi liberamente all'interno del pacco. Utilizzi eventualmente il materiale da imbottitura contenuto nella spedizione originale o della carta di giornale per riempire gli spazi vuoti.

A cosa bisogna prestare attenzione nell'etichetta adesiva del pacco?

Se utilizza la confezione originale, deve controllare che il rombo da noi applicato non sia rovinato (ad esempio piegato o con i bordi strappati). Si assicuri che l'etichetta sia leggibile e che abbia questo aspetto:



In caso contrario, ritagli l'etichetta adesiva bianca di forma quadrata o un'altra eventuale etichetta adesiva di seguito raffigurata e la applichi su un lato del pacco.



Se necessario, ritagliare e applicare sul pacco

