

Devolución de perfumes, aerosoles u otras sustancias que puedan provocar una reacción peligrosa

Todos los productos que contienen sustancias inflamables, envasadas a presión, corrosivas, nocivas para el medio ambiente o que supongan otros peligros son considerados mercancía peligrosa.

Por ello el transporte comercial de estos productos solo está autorizado bajo determinadas condiciones.

Esto significa que el transporte de dichos productos presenta un riesgo mayor que en el caso de otros productos. A pesar de que el producto que has adquirido corresponde a las mercancías peligrosas embaladas en cantidades limitadas y el riesgo de transporte es relativamente bajo, para enviar la devolución se deben tomar ciertas precauciones exigidas por la ley. Nuestro servicio de transporte y nuestros centros de logística deben ser capaces de reconocer que se trata de un envío con mercancía peligrosa para tratarlo como tal.

A continuación encontrará las instrucciones de devolución.

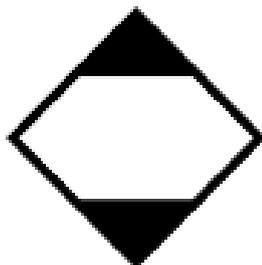
¿A qué hay que prestar atención en el embalaje?

Siempre que sea posible, devuelve el producto en el embalaje original. Este ya presenta las impresiones correspondientes y tiene el formato requerido para el envío de tales productos.

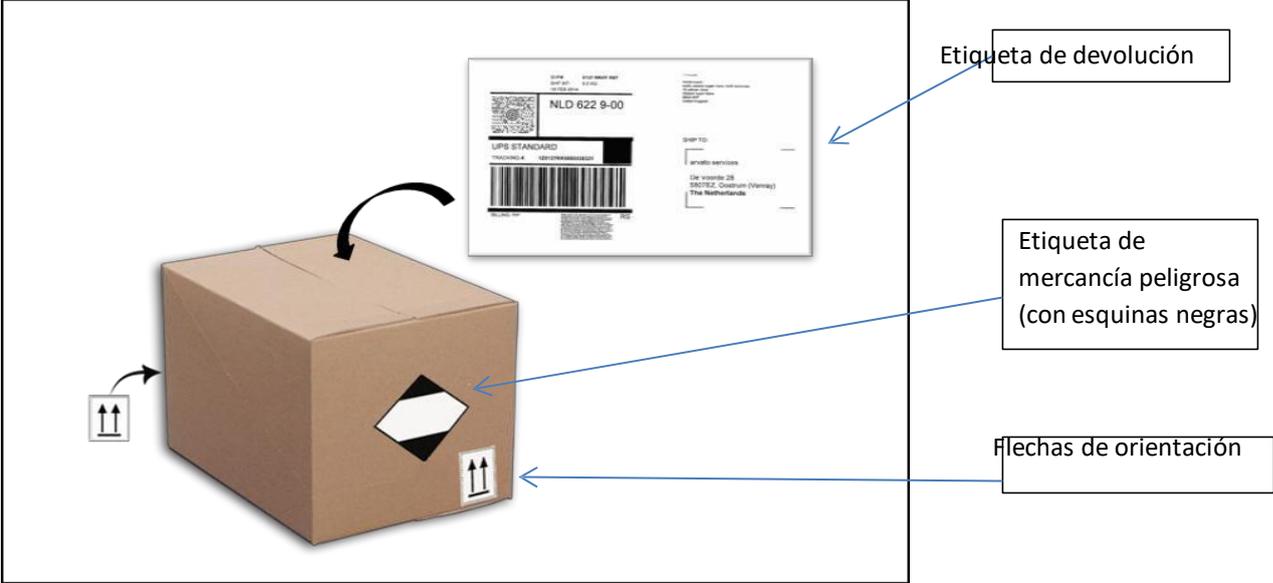
Si el embalaje original está dañado, utiliza un paquete nuevo. Asegúrate de que el embalaje es resistente y estable. Todos los envases a presión (p. ej. aerosoles) o que contengan líquidos (p. ej. perfume) deben estar cerrados herméticamente para evitar que el contenido se derrame durante el transporte. Siempre que sea posible, coloca el producto en posición vertical y empaquétalo de forma que esté bien sujeto. En caso necesario, puedes utilizar el material de relleno del embalaje original o papel de periódico para llenar todos los huecos.

¿A qué hay que prestar atención en el etiquetado?

Si utilizas el paquete original, debes comprobar que el rombo que ya trae no se haya dañado (p. ej. doblado o con los bordes rasgados). Asegúrate de que la etiqueta es legible y tiene el siguiente aspecto:



En caso contrario, recorta la pegatina blanca de forma cuadrada que aparece a continuación u otra pegatina eventual que aparezca y pégala en un lateral del paquete.



En caso necesario, recortar y colocar en el paquete

