



**Conectando pessoas
e bancos para fazer
o Brasil crescer**

Uma empresa que cria e compartilha valor

A TecBan é uma empresa **100% brasileira**, que há 35 anos leva às pessoas de todo o país o acesso aos serviços bancários, com seus **21 mil caixas eletrônicos** do **Banco24Horas**. Atende a população dos **26 Estados e o Distrito Federal**. Presente nos grandes centros, periferias e cidades mais afastadas.



Banco24Horas

35 Anos
Pertinho de você.



Presente no dia a dia dos brasileiros

Mais de 2 bilhões

de usos da rede TecBan em 2017

Mais de
62%
da população
brasileira é
atendida pelo
Banco24Horas

**4,6% do
PIB nacional**
passa pelo Banco24Horas



Presente em
620
municípios com
21 mil caixas
eletrônicos



O ciclo positivo do Banco24Horas

A TecBan oferece uma linha completa de soluções para **reduzir os custos da movimentação do dinheiro** e, acima de tudo, **facilitar a vida da população**.



- 1 Shopping em Salvador (BA)
- 2 Supermercado em Aracaju (SE)
- 3 Supermercado em Brasília (DF)
- 4 Farmácia em Macapá (AP)
- 5 Drogaria em Belo Horizonte (MG)

Benefícios para todos



MAIS SERVIÇOS PARA A POPULAÇÃO

- Acesso ao dinheiro em locais públicos (terminais urbanos, aeroportos, padarias, supermercados, farmácias etc).
- Não paga para usar: o cliente tem direito a, no mínimo, 4 saques sem tarifa, todo mês.
- Sempre perto do cidadão.
- Facilidade de uso: telas iguais às dos bancos.
- 100% multibiometria: atende a todos os tipos de identificação dos bancos com muita segurança.
- Atende às necessidade dos principais serviços financeiros: 90% das transações efetuadas nos caixas são saque, saldo e extrato.



MAIS VENDAS NO COMÉRCIO

- Aumenta o fluxo de clientes na loja.
- Aumentam as vendas e a receita.
- Clientes frequentam mais vezes o estabelecimento.



MAIS RECURSOS PARA OS MUNICÍPIOS

- Aumenta a circulação de dinheiro.
- Aumenta a arrecadação de impostos.
- Fomenta novos negócios.
- Movimenta o comércio.
- Fomenta a economia local.
- Gera mais empregos.



MAIS FORÇA PARA A CADEIA PRODUTIVA

- Geração de empregos diretos e indiretos (guarda de valores, equipe técnica, engenharia, telecom, manutenção, logística, empreiteiras e tecnólogos, entre outros).
- Inovação para o segmento.

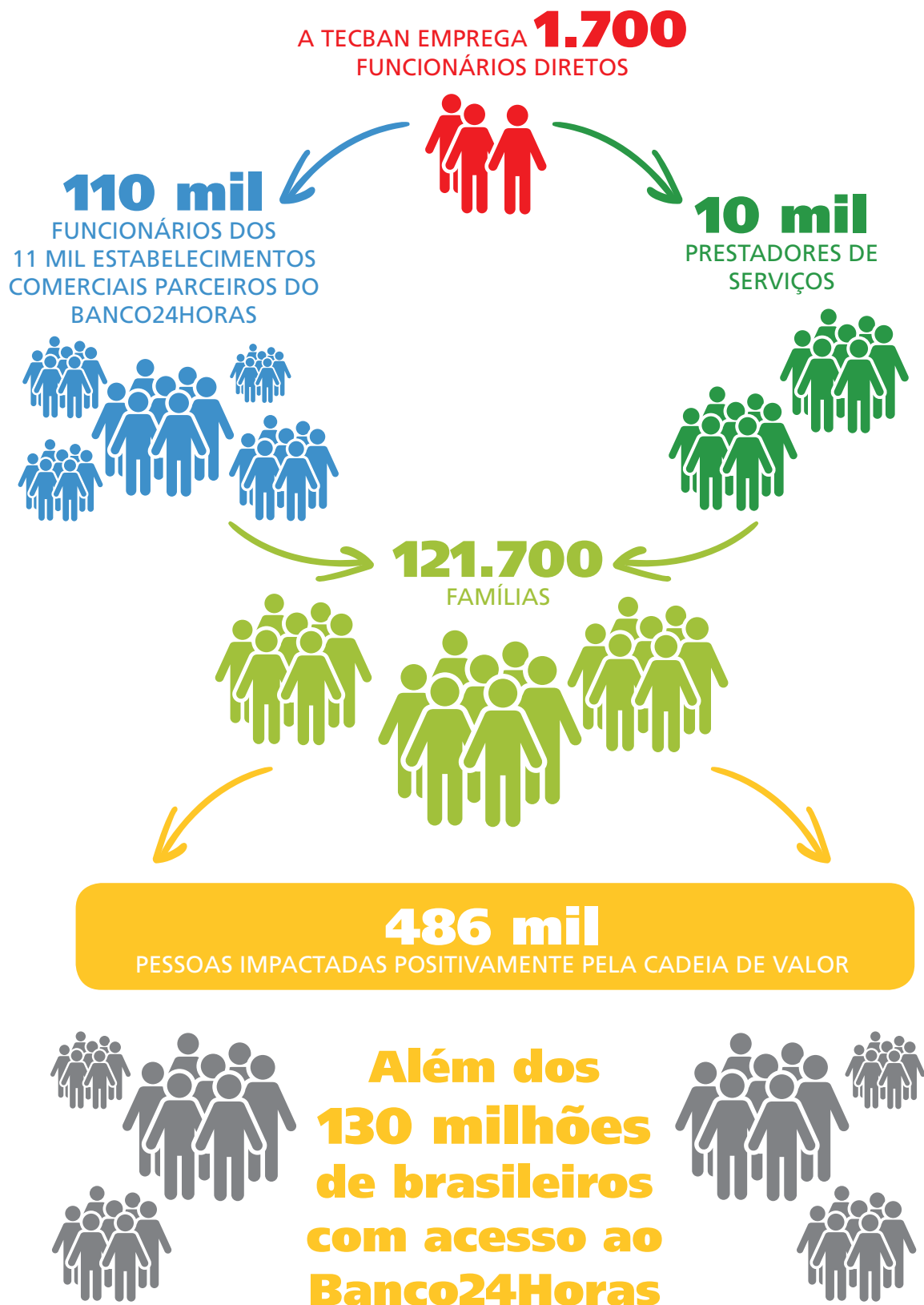


MAIS RESULTADOS PARA OS BANCOS

- Eficiência operacional.
- Foco na essência do negócio (relacionamento com o cliente).
- Redução de custos.

A TecBan gera empregos e movimenta a economia

Com as atividades da TecBan e seus negócios, mais de 486 mil pessoas são impactadas direta e positivamente.



Média de 10 funcionários por Estabelecimento Comercial. Média de 4 pessoas por família.



A TecBan contribui para a inovação no segmento, facilitando a vida da população

TECNOLOGIA DE PONTA A PONTA



3 *datacenters* que garantem mais rapidez nas transações.



A TecBan tem soluções de telecomunicações para trazer mais disponibilidade e mais recursos para a população.



Os caixas eletrônicos são equipados com dispositivos 3G para facilitar a comunicação das máquinas com a TecBan na hora da transação.



Monitoramento 24 horas: mais segurança e mais confiança.



A TecBan foi a primeira empresa do mundo a usar Windows como sistema operacional dos caixas eletrônicos.



WiFi TecBan: a empresa iniciou um projeto por meio do qual vai distribuir, de forma gratuita, a conexão wifi à população.

OPERAÇÃO SUSTENTÁVEL

70%

das peças são reparadas e reutilizadas pela TecBan.

100%

do descarte de peças e acessórios sem possibilidade de uso é feito por empresas certificadas.



CAIXAS ELETRÔNICOS MAIS SEGUROS

A TecBan desenvolveu dispositivos de segurança que reduziram em 30% a quantidade de ataques aos caixas do Banco24Horas em 2016, em comparação a 2015. A TecBan também coordena um grupo de segurança com as instituições financeiras do Brasil que ajuda a diminuir os sinistros em todo o país.



seu banco
está aqui



CAIXA

citi

HSBC

Itaú

Santander

+40 bancos

Banco24Horas



Atendimento ao Cliente
Atendimento ao Deficiente Auditivo a partir de 0800 772 19 20

0800 56 24 00

Identificação de Ponto
Nº 000000



Segurança Bancária e Tecnologia Bancária SA

100%

do parque do Banco24Horas
conta com a multibiometria
para atender todas as opções
de identificação de clientes
dos bancos com o máximo de
segurança.



A importância do dinheiro e seu uso pelo mundo

Brasil: 8º país do *ranking* mundial em valor de saque nos caixas eletrônicos

PAÍSES QUE MAIS SACAM EM CAIXAS ELETRÔNICOS



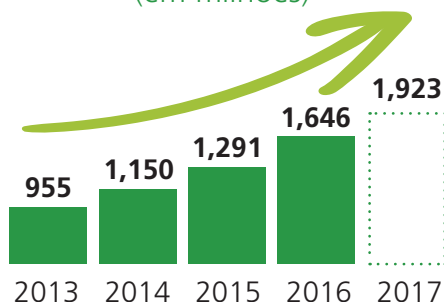
A TecBan é a **2ª maior** rede independente mundial de autoatendimento em volume de saques

A TecBan é a **4ª maior** rede independente de ATMs do mundo em quantidade de equipamentos

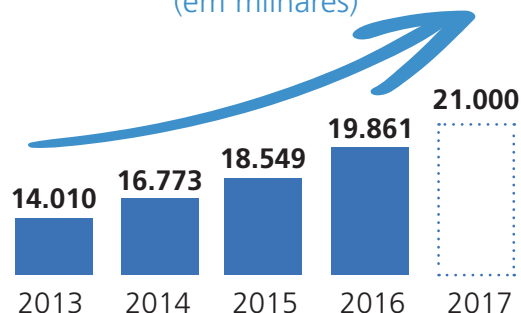
Fonte: Anuário RBR (Retail Banking Research), 2014 e 2017

A TecBan não para de crescer

VOLUME DE TRANSAÇÕES DO BANCO24HORAS (em milhões)



VOLUME DE CAIXAS ELETRÔNICOS BANCO24HORAS (em milhares)



Dinheiro: o meio de pagamento mais usado pelo brasileiro



70%

da população
prefere pagar
em dinheiro



86%

dos comerciantes
preferem
receber as
compras em
dinheiro



50%

da população
economicamente ativa
recebe o pagamento
em espécie



44%

da população
leva diariamente
entre R\$ 50,00
e R\$100,00 na
carteira



- 1 Posto em São Paulo (SP)
- 2 Supermercado em Campo Grande (MS)
- 3 Aeroporto de João Pessoa (PB)
- 4 Shopping em Goiânia (GO)

Fonte: Banco Central, 2013

O desafio da logística do dinheiro

Para movimentar mais de R\$ 290 bilhões por ano, a TecBan investe constantemente em tecnologia e novas soluções. Com o objetivo de garantir maior produtividade e eficiência, a TecBan criou a TBForte, em 2008, focada na guarda e transporte de valores.

Diferenciais da TBForte



A operação de guarda e transporte de valores da TecBan hoje

Além do Banco24Horas, a TBForte atende instituições financeiras e varejo, contribuindo para a otimização do ciclo de numerário no Brasil.



2.120
funcionários.



6 bases
novas construídas com os mais elevados padrões de segurança – São Paulo (2), Rio de Janeiro, Salvador, Recife e Vitória.



Mais de
9 mil
caixas eletrônicos atendidos.



200
carros-fortes e
80
carros-leves.



700
agências atendidas.



Operação contínua
24 horas por dia, 7 dias por semana.

Segurança, tecnologia e experiência

Em nove anos de atividades, a TBForte sempre atuou sob os mais rígidos padrões de segurança. O resultado é a redução do risco e a garantia de uma operação contínua e eficaz.

1

Barreiras físicas e cofres elevados.

2

Gerador de neblina.

3

Acesso segregado para recebimento de valores.

4

Blindagem especial nos corredores e áreas de trânsito.



A TBForte responde por 42% do abastecimento do Banco24Horas em todo o Brasil.





FOR
SEGURANÇA E TRANSPORT



FOR
SEGURANÇA E TRANSPORT
01 3045
Tel. (11) 55 1585
Segurança Privada

Produtividade e eficiência

Para a TecBan, o uso sustentável de recursos, tempo e operação contribui para equilibrar o ciclo de distribuição do dinheiro no Brasil.

ANTES



Aeroporto em Guarulhos (SP)

DEPOIS



↓ Disponibilidade
↓ Eficiência
↓ Produtividade

↑ Disponibilidade
↑ Eficiência
↑ Produtividade

Redução de custos e otimização de ativos

Da identificação de um ponto até a instalação do caixa eletrônico do Banco24Horas, passando pela manutenção e o abastecimento de numerário, a operação da TecBan tem um olhar global, gerando eficiência operacional e mais produtividade, o que se reflete em redução de custos. É a TecBan fazendo sua parte para a sustentabilidade do setor no país.

1

Identificação do ponto



2

Instalação do Banco24Horas



3

Serviços bancários otimizados



4

Menores custos



5

Mais benefícios para a população





O Banco24Horas faz parte da vida das pessoas

Dinheiro na mão é sinônimo de facilidade para as pessoas, seja no supermercado, na padaria, para pagar as contas ou se locomover pela cidade. Para o comércio também traz benefícios, pois é garantia de mais vendas com liquidez imediata.

Como o brasileiro usa o dinheiro



Todo dia, mais de 4 milhões de brasileiros usam o Banco24Horas



Fonte: Painel da Indústria Financeira, Fractal 2016

O brasileiro gosta do Banco24Horas

91,4% dos clientes estão satisfeitos com o Banco24Horas. Saiba porque:



Capilaridade

As pessoas sempre encontram um Banco24Horas perto de casa, da escola e do trabalho.



Disponibilidade

Sempre tem dinheiro disponível para saque nos caixas do Banco24Horas.



Facilidade

Dá para fazer todas as transações em um único caixa eletrônico, é fácil de usar e de entender as instruções.



Quantidade

São 21 mil caixas eletrônicos do Banco24Horas espalhados por todo o Brasil.

A população reconhece os serviços que o Banco24Horas oferece





Pizzaria em Recife (PE)

A TecBan ajuda o comércio a vender mais

Um levantamento realizado em 2016 em quatro grandes redes de supermercado em São Paulo, Porto Alegre, Recife e Rio de Janeiro mostrou que:

82%

das pessoas que **sacam** dinheiro no Banco24Horas **fazem compras** no estabelecimento.

Isso fortalece o comércio local.



43,5%

iriam menos ao estabelecimento se não tivesse o Banco24Horas.

O Banco24Horas leva mais clientes às lojas.



40%

gastam um valor acima de R\$ 100,00 nas compras de supermercado

R\$100,00



39%

utilizam o Banco24Horas mais de uma vez por semana

- 1 Farmácia em Brasília (DF)
- 2 Aeroporto em Rio Branco (AC)
- 3 Farmácia em Palmas (TO)
- 4 Posto de combustível em Arapiraca (AL)
- 5 Aeroporto em Belo Horizonte (MG)
- 6 Terminal urbano em São Paulo (SP)
- 7 Padaria em Vitória (ES)
- 8 Shopping em Natal (RN)

Fonte: Pesquisa Omni Marketing, 2016

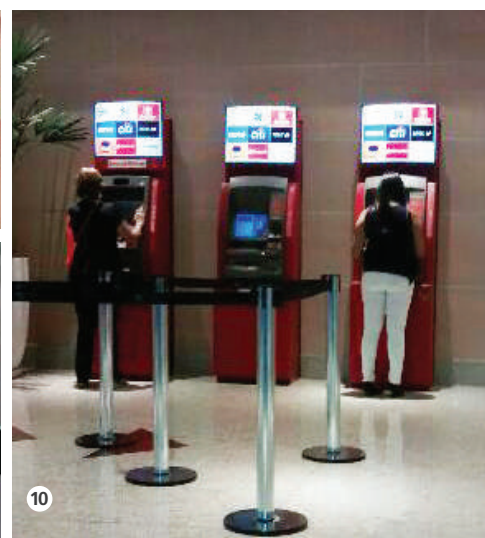


Supermercado em Governador Valadares (MG)

“As pessoas aprovam o Banco24Horas, e para nós permite conquistar mais clientes principalmente nas compras por impulso.”

Vidal Lohn Filho,
Diretor de Marketing e expansão do Grupo
Mundial Mix, de Santa Catarina.

Depoimento originalmente publicado no
jornal *Acontece no Comércio*, da TecBan.



“Com a máquina do Banco24Horas aumentamos o fluxo e fidelizamos um público adicional, que vai ao local para sacar e compra conosco.”

Márcio Cartaxo,
da Rede Cartaxo de postos de combustíveis,
de Recife (PE).

Depoimento originalmente publicado no
jornal *Acontece no Comércio*, da TecBan.



- 1** Comércio no Distrito Industrial, Belém (PA). **2** Comércio de rua Rio de Janeiro (RJ). **3** Rodoviária em São Luís (MA). **4** Terminal urbano em Brasília (DF). **5** Shopping em Natal (RN). **6** Shopping em Manaus (AM). **7** Supermercado em São Paulo (SP). **8** Atacadista em Maceió (AL). **9** Farmácia em Rio Branco (AC). **10** Shopping em Aracaju (SE). **11** Loja de conveniência em Boa Vista (RR). **12** Supermercado em Cuiabá (MT). **13** Aeroporto de João Pessoa (PB). **14** Supermercado em Macapá (AP). **15** Supermercado em Várzea Grande (MT). **16** Shopping em Goiânia (GO). **17** Shopping em Teresina (PI). **18** Supermercado em Curitiba (PR). **19** Shopping em Recife (PE). **20** Supermercado em Porto Velho (RO). **21** Posto de combustível em Palmas (TO). **22** Comércio em bairro da periferia do Rio de Janeiro (RJ). **23** Farmácia em Porto Alegre (RS). **24** Parque em Fortaleza (CE).

“O fluxo de clientes aumenta de 40% a 70% na loja com o Banco24Horas. A rotatividade de pessoas com o caixa também faz do nosso comércio um local de referência na prestação de serviços.”

Thiago Silva Chagas,
da Drogaria Chagas, de Goiânia (GO),
parceiro TecBan.

Depoimento originalmente publicado no
jornal *Acontece no Comércio*, da TecBan.



Reconhecimentos do mercado (2016/2017)

1 Valor 1000 | Jornal Valor Econômico

- A TecBan aparece em 322º lugar no *ranking* geral, 73 posições à frente do resultado obtido em 2016.
- No setor de TI & Telecom a empresa está na 9ª colocação entre as 10 principais companhias no quesito Giro do Ativo (receita líquida sobre ativo total).

2 Melhores da Dinheiro | Revista IstoÉ Dinheiro

- 333ª no *ranking* geral.
- Categoria serviços financeiros: 1ª em Inovação e Qualidade e Recursos Humanos e 2ª em Responsabilidade Social.

3 Ranking Melhores e Maiores da EXAME 2017

- A TecBan está entre as 500 Maiores em Vendas, subindo do 460º lugar, em 2016, para o 369º, em 2017.
- No *ranking* das 50 Maiores em Vendas no Mundo Digital, a TecBan ficou na 17ª colocação na categoria Indústria Digital, em 3º lugar entre As Melhores e em 7º lugar entre As Maiores. A empresa foi a 1ª colocada no quesito Crescimento; a 2ª em Liderança de Mercado e Riqueza criada por Empregado, além da 5ª em Rentabilidade.

4 Época Negócios 360º

- Na classificação das 500 Maiores Companhias no Brasil, a TecBan ficou na 303ª posição.

5 Informática Hoje (Plano Editorial)

- 29ª posição do *ranking* das 200 maiores empresas de TI.

6 As 100+ Inovadoras no Uso de TI

A empresa ficou na 71ª posição no *ranking* geral da premiação e em 4º lugar entre sete empresas da categoria Indústria Digital (TI, Telecom e Mídias Digitais).

7 Prêmio Efinance / Revista Executivos Financeiros

A TecBan mantém-se em destaque com o reconhecimento de projetos de eficiência e melhoria contínua.

- 2017 - 3 cases premiados.
- 2016 - 2 cases premiados.
- 2015 - 2 cases premiados.
- 2014 - 1 case premiado.

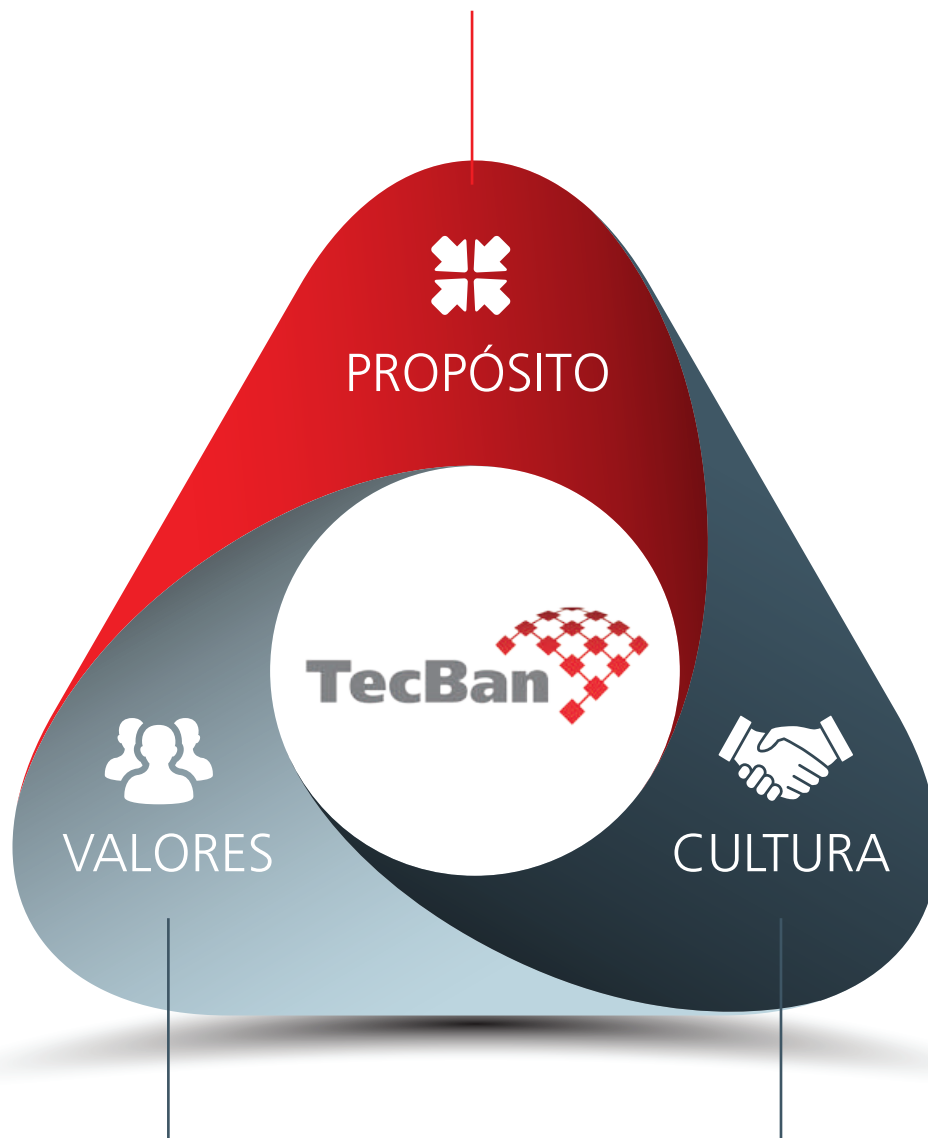
8 150 Melhores Empresas em Práticas de Gestão de Pessoas / Revista Gestão & RH

9 1º Prêmio Empresarial de Desenvolvimento Econômico de Santana de Parnaíba

Propósito TecBan

Todos os nossos esforços valem a pena e reforçam o nosso propósito.

Colaboramos para construir
soluções eficientes e seguras que
conectam ainda mais os Bancos
e a Sociedade



Resultados
Ética
Valorização das
Pessoas

Clientiza
Propõe
Compartilha
Colabora
Adapta
Agiliza



tecban.com.br



App Busca Banco24Horas



Facebook: facebook.com/Banco24Horas



Twitter: @Banco24Horas



Youtube: Banco24Horas Canal Oficial



Linkedin: linkedin.com/tecban-tecnologiabancarias



Instagram: banco24horas



Conectando os bancos aos seus clientes.