

2026 年 10 月 15 日

エムスリー株式会社

不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が運営する製薬企業向けサービス「MR 君」のシステムに対して第三者による不正アクセスが行われ、当社が保有する個人情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

現時点において、漏えいした情報が不特定多数に公開された事実や、不正利用された事実は確認されておりません。会員の皆様、お取引先の皆様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係および当社の対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。当社では引き続き詳細な調査を継続しており、調査の進展により新たな事実が判明した場合には、改めて速やかにお知らせいたします。

記

1. 本件の概要

2026 年 10 月 14 日(水)、当社が運営する製薬企業向けサービス「MR 君」のシステムにおいて、第三者による不正アクセスを確認いたしました。調査の結果、一部の医師会員様および製薬企業のご担当者様に関する情報が漏えいしたことを、同日確認しております。

2. 影響範囲

現時点で不正アクセスを受けたことを確認している情報には、一部の医師会員様(医師会員全体の1割未満)、および製薬企業のご担当者様(数百名規模)の氏名、勤務先、一部の方のメールアドレス等が含まれます。なお、ログインパスワード、保有する m3 ポイント等は含まれておりません。またクレジットカード番号等の情報につきましては、当社で保持しておりません。

対象となる方の人数および不正アクセスを受けた情報の詳細については、引き続き精査しております。詳細が判明次第、続報にてお知らせいたします。

3. 情報漏えいの原因について

現在、不正アクセスが可能となった原因について詳細な調査を進めております。現時点では、第三者による不正アクセスによるものと確認しております。

4. 会員の皆様・お取引先の皆様へのお願い

当社を装った不審なメール、SMS、お電話などにご注意ください。不審な連絡や身に覚えのない利用を確認された場合は、下記のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

5. 当社の対応および今後について

不正アクセスの確認後、影響範囲の特定と並行して防御策の強化を行いました。現時点で判明している不正アクセスの経路は遮断しており、監視を続けております。引き続き、当社の各サービスを対象とした防衛強化を実施してまいります。

また、監督官庁への報告など必要な対応を進めている他、本件の対象となる方に対しては、順次ご案内をいたします。

6. 本件に関するお問い合わせ先

■ 会員の皆様からのお問い合わせ

エムスリー株式会社 m3.com カスタマーサポート <https://www.m3.com/contact>

■ お取引先(製薬企業)の皆様

本件の対象となるお取引先(製薬企業)の皆様へは、当社の担当者から順次ご連絡させていただきます

■ 株主・投資家の皆様からのお問い合わせ

エムスリー株式会社 IR 担当 info-ir@m3.com

■ 報道関係者からのお問い合わせ

エムスリー株式会社 広報担当 pr@m3.com

以上