

不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ(第2報)

2026 年 10 月 15 日に公表した「不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ」に関し、その後の調査により判明した事実および当社の対応状況につきまして、下記のとおり続報をお知らせいたします。

会員の皆様、お取引先の皆様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

記

1. 本件の概要

2026 年 10 月 14 日(水)、当社が運営する製薬企業向けサービス「MR 君」のシステムにおいて、第三者による不正アクセスを確認いたしました。調査の結果、一部の m3.com 会員様等および製薬企業のご担当者様に関する情報が漏えいしたことを確認しております。本件判明後、同日中に、判明した不正アクセスの経路を遮断し、影響範囲の特定と並行して防御策の強化を行いました。

現時点において、漏えいした情報が不特定多数に公開された事実や、不正利用された事実は確認されていません。

2. 影響範囲

調査の結果、現時点で以下の情報について漏えいを確認しております。

対象	漏えいが確認された情報に含まれるもの(※1)	いずれかの漏えいが確認された人数の総数
m3.com 会員様等(※2)	氏名、勤務先、一部の方のメールアドレス、一部の当社サービスのご利用に関する情報等、お取引先の製薬企業が当社サービスに登録していた情報(担当関係等)	25,775 名 (うち、6 名はメールアドレスを含む)
製薬企業のご担当者様	氏名、勤務先、一部の方のメールアドレス等	2,260 名 (うち、264 名はメールアドレスを含む)

※1ログインパスワード、保有する m3 ポイント等は含まれておりません。またクレジットカード番号等の情報につきましては、当社で保持しておりません

※2: 一部、m3.com 会員様以外の、製薬企業からお預かりしている医師の皆様の情報も含まれております

3. 会員の皆様・お取引先の皆様へのお願い

当社を装った不審なメール、SMS、お電話等にご注意ください。

4. 当社の対応および今後について

不正アクセスの確認後、影響範囲の特定と並行して防御策の強化を行いました。現時点で判明している不正取得経路の封じ込めは完了しており、新たな情報の不正取得は確認されておりません。引き続き、当社の各サービスを対象とした防衛強化を実施してまいります。

また、監督官庁への報告など必要な対応を実施した他、本件の対象となる会員の皆様に対しては、2026年10月22日(木)以降、ご登録のメールアドレス宛てに順次個別にご連絡をしております。

なお、登録メールアドレスの変更等の理由により個別メールをお届けできない会員様等につきましては、本お知らせをもって個別のご連絡に代えさせていただきます。また、当社からお送りする個別連絡で、パスワード、クレジットカード情報、銀行口座情報等の入力や提供をお願いすることはありません。

今後もセキュリティ体制の構築ならびに再発防止策を一層強化してまいります。引き続き調査を進め、新たな事実が判明した場合は速やかにお知らせいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

■ 会員の皆様からのお問い合わせ

エムスリー株式会社 m3.com カスタマーサポート cs-security@m3.com

■ お取引先(製薬企業)の皆様

本件の対象となるお取引先(製薬企業)の皆様へは、当社の担当者から順次ご連絡をしております

■ 株主・投資家の皆様からのお問い合わせ

エムスリー株式会社 IR 担当 info-ir@m3.com

■ 報道関係者からのお問い合わせ

エムスリー株式会社 広報担当 pr@m3.com

以上