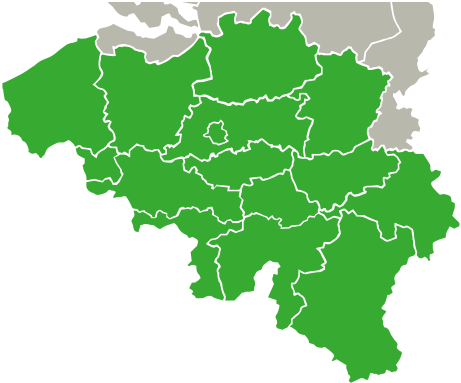
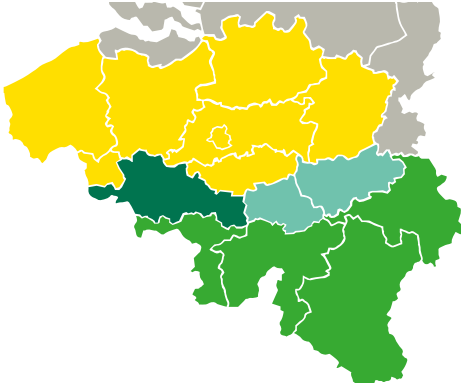


# CONDITIONS LOGISTIQUES BOSS CLIMA



## LIVRAISON

### 1. Calendrier de livraison

QUOI?	Livraison standard	Livraison ultérieure < 100 m <sup>2</sup> de produits finis < 20 m <sup>2</sup> d'isolation avec un maximum de 12 paquets
QUAND?	2 jours ouvrables après la commande	Selon la carte ci-dessous
OÙ?	 <p>Région <span style="color: green;">■</span> : livré au plus tôt 2 jours ouvrables après la commande</p> <p>Région <span style="color: gray;">■</span> : Souhaitez-vous que ce produit soit livré en dehors de la Belgique ? N'hésitez pas à nous contacter au +32 56 73 83 33</p>	 <p>Région <span style="color: yellow;">■</span> : Livré tous les jours</p> <p>Région <span style="color: darkgreen;">■</span> : Livraison le mardi, jeudi et vendredi</p> <p>Région <span style="color: lightblue;">■</span> : Livraison le lundi, mercredi et vendredi</p> <p>Région <span style="color: green;">■</span> : Livraison avec transporteur. Au moins 2 jours ouvrables après la commande</p> <p>Région <span style="color: gray;">■</span> : Souhaitez-vous que ce produit soit livré en dehors de la Belgique ? N'hésitez pas à nous contacter au +32 56 73 83 33</p>

- Les livraisons sont offertes gratuitement selon le calendrier de livraison indiqué au point 1.
- Les commandes peuvent être livrées au plus tôt **2 jours ouvrables** après avoir passé la commande (avant 19 heures). Pour les commandes reçues après 19 heures, un jour ouvrable supplémentaire sera compté.
- Les commandes en souffrance (< 100 m<sup>2</sup> de produits de finition, < 20 m<sup>2</sup> d'isolation, avec un maximum de 12 paquets) seront livrées, sous réserve de disponibilité des produits, selon le calendrier de livraison indiqué au point 1.
- Les délais de livraison indiqués sont **indicatifs**, sans engagement. Un retard de notre part ne peut donner lieu à l'annulation de la commande et/ou à des dommages-intérêts, même si une date de livraison a été convenue.
- Deux jours ouvrables avant la livraison, la commande est établie dans toutes ses modalités (quantités, date de livraison, etc.). En cas d'annulation ou de modification des commandes prévues, une indemnité sera facturée au client.
- La présence lors de la livraison à l'adresse de livraison au nom du client est **obligatoire**.
- La responsabilité et la qualité des marchandises livrées incombent entièrement au client après la livraison. Sauf s'il peut être prouvé que le problème de qualité se posait déjà avant la livraison.

## COLLECTION

1. Tous les produits peuvent être **immédiatement** enlevés à notre centre de distribution à Waregem, sous réserve de disponibilité, à l'exception des matériaux isolants ou des produits teintés.
2. Les matériaux isolants ou teintés ne seront prêts à l'enlèvement que 2 heures après la commande (**jusqu'à 15h**). Les commandes passées après 15h seront prêtes le jour ouvrable suivant.
3. L'isolation ne peut pas être enlevée en dehors des heures d'ouverture du centre de distribution.
4. Le client est seul responsable de la sécurisation et du poids de la charge. Les marchandises sont toujours transportées aux risques du client.

## RETOUR

Le retour des marchandises peut être effectué selon la procédure standard disponible via le lien suivant : [Procédure de retour – bosspaints.be](https://bosspaints.be/procedure-de-retour)

Exception : les matériaux isolants. Les produits en EPS, XPS et leurs dérivés ne sont jamais repris, sauf en cas de plainte technique produit. Ceux-ci relèvent du traitement des réclamations et peuvent être signalés à tout moment, à condition qu'ils aient été utilisés dans la période de garantie prévue.

## DÉCHETS

Les déchets EPS sont uniquement acceptés par BOSS paints dans le sac à déchets prévu à cet effet (à commander via le numéro d'article 568520 – sac à déchets EPS-isolant 1000L). Déposez le(s) sac(s) dans l'un de nos cinq dépôts BOSS paints (Anvers, Bruges, Gand, Liège ou Waregem), ou faites-les récupérer lors d'une prochaine livraison. **Toute collecte de déchets via le transport BOSS paints doit toujours être communiquée via [order@boss.be](mailto:order@boss.be).**

Des frais de transport de 15 EUR seront facturés **par sac**, sauf s'ils sont déposés à Waregem (pas de frais dans ce cas).

Conditions pour les déchets :

- Seuls les déchets de coupe d'EPS (= polystyrène expansé, noir/blanc) sont acceptés. **Attention** : l'EPS noir et blanc ne peuvent pas être mélangés dans un même sac. Les déchets de coupe en XPS (= polystyrène extrudé, jaune) ne sont pas acceptés.
- Les sacs doivent toujours être bien fermés après remplissage, à l'aide de ruban adhésif.
- Seuls les déchets de coupe propres sont autorisés (aucun mortier, résidus de colle, mousse PU, etc.).

BOSS paints se réserve le droit de refuser les sacs ne respectant pas ces conditions.