



(1) Restrictions produits = retour non autorisé

- marchandises qui n'ont pas été achetées chez BOSS paints
- produits portant un numéro de lot, tels que le papier peint, etc. (sauf en cas d'erreur de livraison)
- marchandises sur mesure (couleurs labo, my-mx, découpes, commandes spéciales/ hors assortiment)
- marchandises achetées en promotion
- ou à des conditions de liquidation

(2) 100% intact

- un article que vous rachèteriez vous-même en magasin, ou accepteriez sans problème dans une livraison
- emballage intact

(3) Garantie

- garantie légale de 2 ans, sauf mention contraire sur le produit (par ex. date limite de consommation)

Services d'assistance

- service commercial +3256/738.333 ou order@boss.be (toute assistance)
- dans votre dépôt BOSS (toute assistance)
- dans votre point de retrait colora (si produits retirés dans ce point de retrait colora)