



COMUNICADO – MOTOCICLETAS DUCATI MODELOS X DIAVEL E X DIAVEL S

A Ducati Brasil convoca os proprietários das motocicletas abaixo relacionadas, fabricadas entre 2016 e 2022, para a verificar a eventual substituição do encosto de banco do passageiro.

Motocicleta	Ano	Intervalo (não sequencial)		Data de Fabricação	
		Início do Chassi	Final do Chassi	Início	Final
XDiavel	2016	95VGA00AAGM000001	95VGA00AAGM000005	17/05/2016	15/07/2016
XDiavel S	2016	95VGA00AAGM000002	95VGA00AAGM000025	10/05/2016	29/08/2016
XDiavel	2017	95VGA00AAHM000028	95VGA00AAHM000315	30/08/2016	26/09/2017
XDiavel S	2017	95VGA00AAHM000152	95VGA00AAHM000295	20/01/2017	25/08/2017
XDiavel	2018	95VGA00AAJM000322	95VGA00AAJM000377	04/10/2017	11/09/2018
XDiavel S	2018	95VGA00AAJM000316	95VGA00AAJM000399	27/09/2017	17/10/2018
XDiavel	2019	95VGA00AAKM000415	95VGA00AAKM000463	08/02/2019	10/05/2019
XDiavel S	2019	95VGA00AAKM000400	95VGA00AAKM000470	24/01/2019	11/06/2019
XDiavel	2020	95VGA00AALM000476	95VGA00AALM000554	06/11/2019	09/04/2020
XDiavel S	2020	95VGA00AALM000471	95VGA00AALM000605	31/10/2019	23/07/2020
XDiavel	2021	95VGA00AAMM000607	95VGA00AAMM000619	10/03/2021	09/04/2021
XDiavel S	2021	95VGA00AAMM000620	95VGA00AAMM000714	12/03/2021	01/12/2021
XDiavel S	2022	95VGA00AANM000715	95VGA00AANM000792	14/04/2022	26/11/2022

Mesmo que a numeração do chassi da sua motocicleta Ducati se encaixe no intervalo listado acima, caso o encosto do banco do passageiro não tenha sido adquirido e instalado, a motocicleta não está sujeita a reparo. Para saber mais, consulte a Central de Relacionamento Ducati.

Componente afetado: Encosto do banco do passageiro

Riscos: Em situações excepcionais, caso o encosto do banco do passageiro não tenha sido instalado corretamente, pode haver o afrouxamento dos parafusos de fixação, causando a fissura ou a quebra do componente. Há também risco de fissura ou quebra do componente e consequente queda do passageiro se o componente não for usado de forma correta, isto é, se o passageiro se apoiar exclusivamente no encosto do banco, sem se segurar no piloto ou na cinta de retenção específica.

Solução: Desmontagem do encosto do banco do passageiro e verificação da existência de fissuras ou quebras. Não havendo fissuras ou quebras, basta reinstalar o componente de acordo com os procedimentos indicados pelo fabricante. Havendo fissuras ou quebras, o componente será substituído e instalado de acordo com os procedimentos indicados pelo fabricante. Caso o encosto do banco tenha sido adquirido pelo consumidor e ainda não tenha sido instalado, o consumidor será orientado a fazê-lo em uma concessionária da Rede Ducati. Em todos os casos, o encosto do banco do passageiro receberá um adesivo de advertência orientando o consumidor para a utilização correta do componente.

Local de agendamento e atendimento do serviço: Acesse o site www.ducati.com/br e encontre a concessionária da Rede Ducati ou Oficina Autorizada Ducati mais próxima e agende o serviço, de segunda a sexta feira, das 9h00 às 18h00.

Tempo de reparo: o serviço é gratuito e o tempo estimado de reparo é de até 24 (vinte e quatro) minutos.

DUCATI DO BRASIL IND E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA

Av. das Nações Unidas, 14261 – 14º andar – Torre A – Vila Gertrudes – Cidade Jardim – São Paulo – SP – CEP 04794-00



Data de início e fim do atendimento: A campanha terá início em 18 de março de 2024 e toda a Rede Ducati permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para a realização do serviço.

Para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento Ducati pelo telefone 0800 738 2284 ou pelo e-mail atendimento.brasil@ducati.com, acesse o site www.ducati.com/br ou contate sua concessionária Ducati.



DUCATI DO BRASIL IND E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA

Av. das Nações Unidas, 14261 – 14º andar – Torre A – Vila Gertrudes – Cidade Jardim – São Paulo – SP – CEP 04794-00