



COMUNICADO IMPORTANTE RECALL – ALAVANCA de CÂMBIO 12/03/2019

A Ducati do Brasil convoca os proprietários das motocicletas modelos **Monster 1200 S** e **Super Sport S**, abaixo relacionadas, a contatar uma concessionária Ducati para a “Verificação e eventual substituição da Alavanca da caixa de câmbio”.

MOTOCICLETA	MODELO	INTERVALO		DATA DE FABRICAÇÃO	
		INÍCIO DO CHASSI	FINAL DO CHASSI	INÍCIO	FINAL
MONSTER 1200 S	2017	95VMA02AAHM000002	95VMA02AAHM000060	24/04/17	28/08/17
MONSTER 1200 S	2018	95VMA02AAJM000061	95VMA02AAJM000161	14/09/17	20/06/18
SUPER SPORT S	2018	95VVA00AAJM000001	95VVA00AAJM000053	01/03/18	26/07/18



A Ducati do Brasil identificou através de contínuos testes de qualidade feitos nos produtos, um potencial problema na alavanca da caixa de câmbio para os modelos acima mencionados.

Em alguns casos raros pode acontecer que, devido a um erro de fornecimento, a interferência presente entre o eixo e a alavanca da caixa de câmbio não esteja em conformidade e poderá resultar na sua soltura e perda do eixo, desta forma o engate das marchas ficará comprometido.

A realização desta convocação é de caráter 100% preventivo, sem nenhum registro de qualquer tipo de ocorrência no Brasil.

Se você é proprietário de um dos modelos citados, entre em contato com uma Concessionária Autorizada Ducati de Segunda a Sexta-feira das 8h às 18h, para agendar gratuitamente a verificação e se necessário a substituição da peça. O Serviço de Atendimento ao Consumidor Ducati 0800 738 2284 poderá indicar a Concessionária mais próxima.

O tempo estimado de serviço para verificação é de aproximadamente 10 minutos. Caso haja a necessidade da substituição da alavanca de câmbio o tempo do serviço é de aproximadamente 20 minutos.

Esta iniciativa visa assegurar a máxima satisfação de nossos clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade de nossos produtos.



facebook.com/Ducati



@ducatibrasil

brasil.ducati.com