



COMUNICADO – MOTOCICLETAS DUCATI MODELOS X DIAVEL E X DIAVEL S

A Ducati Brasil convoca os proprietários das motocicletas abaixo relacionadas, fabricadas entre 2017 e 2022, para a substituição do suporte de fixação do descanso lateral.

Motocicleta	Ano	Intervalo (não sequencial)		Data de Fabricação	
		Início do Chassi	Final do Chassi	Início	Final
X Diavel	2018	95VGA00AAJM000322	95VGA00AAJM000377	04/10/2017	11/09/2018
X Diavel S	2018	95VGA00AAJM000316	95VGA00AAJM000399	27/09/2017	17/10/2018
X Diavel	2019	95VGA00AAKM000415	95VGA00AAKM000463	08/02/2019	10/05/2019
X Diavel S	2019	95VGA00AAKM000400	95VGA00AAKM000470	24/01/2019	11/06/2019
X Diavel	2020	95VGA00AALM000476	95VGA00AALM000554	06/11/2019	09/04/2020
X Diavel S	2020	95VGA00AALM000471	95VGA00AALM000606	31/10/2019	07/07/2020
X Diavel	2021	95VGA00AAMM000607	95VGA00AAMM000619	10/03/2021	09/04/2021
X Diavel S	2021	95VGA00AAMM000620	95VGA00AAMM000714	12/03/2021	01/12/2021
X Diavel S	2022	95VGA00AANM000715	95VGA00AANM000792	14/04/2022	26/11/2022

Componente afetado: Suporte de fixação do descanso lateral.

Riscos: Em situações excepcionais, o pino de engate das molas pode quebrar, provocando a abertura indesejada do descanso lateral, com a motocicleta parada ou em movimento, havendo risco de acidentes com danos materiais e físicos ao piloto, à garupa e a terceiros.

Solução: Substituição do suporte de fixação do descanso lateral e da placa de engate das molas.

Local de agendamento e atendimento do serviço: Acesse o site www.ducati.com/br e encontre a concessionária da Rede Ducati ou Oficina Autorizada Ducati mais próxima e agende o serviço, de segunda a sexta feira, das 9h00 às 18h00.

Tempo de reparo: o serviço é gratuito e o tempo estimado de reparo é de 30 (trinta) minutos.

Data de início e fim do atendimento: A campanha terá início em 16 de outubro de 2023 e toda a Rede Ducati permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para a realização do serviço.

Para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento Ducati pelo telefone 0800 738 2284 ou pelo e-mail atendimento.brasil@ducati.com, acesse o site www.ducati.com/br ou contate sua concessionária Ducati.



DUCATI DO BRASIL IND E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA

Av. das Nações Unidas, 14261 – 14º andar – Torre A – Vila Gertrudes – Cidade Jardim – São Paulo – SP – CEP 04794-00