
Persbericht

Amsterdam, 13 december 2010

Toelichting ABN AMRO op boete AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) heeft in 2009 een breed onderzoek gedaan naar hypotheekverstrekking door grote banken in Nederland. Dit heeft eerder tot boetes in de financiële sector geleid. Ook ABN AMRO is een van de financiële instellingen die deel uitmaakte van het onderzoek.

In het onderzoek is ook gekeken naar de regels rond het adviseren van risicoverzekeringen. Vandaag is bekend geworden dat de AFM ABN AMRO daarvoor een boete van 6.000,- euro heeft opgelegd. Dit bedrag is vermenigvuldigd met draagkrachtfactor 5*. Hierdoor komt de uiteindelijke boete uit op 30.000,- euro.

John Smeets, directeur producten: 'Een boete krijgen is een serieuze zaak. Het is belangrijk dat het hypotheekproces voor de klant volledig goed verloopt. Helaas is gebleken dat in deze dossiers de vastlegging van risicoverzekeringen niet helemaal goed is gebeurd. We hebben de kritiek dan ook ter harte genomen en onze procedures al in 2009 verder aangescherpt'.

De AFM heeft over de periode januari 2009 tot 15 september 2009 zestien dossiers van ABN AMRO onderzocht. De AFM vindt dat de bank in acht van de dossiers bij het afsluiten van overlijdensrisico- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen onvoldoende informatie heeft ingewonnen over de klant. Het gaat specifiek over hoeveel risico de klant kan dragen bij overlijden en/of arbeidsongeschiktheid. Daarnaast heeft de bank, volgens de AFM, in twee van de onderzochte dossiers het advies over de af te sluiten risicoverzekering niet uitgebreid genoeg onderbouwd.

ABN AMRO is van mening dat, ook in de door de AFM onderzochte dossiers, het gegeven advies passend is geweest. Wel is de ingewonnen informatie over deze verzekeringen niet in alle gevallen volledig correct schriftelijk vastgelegd in het dossier waardoor de AFM tot haar oordeel van vandaag is gekomen. De bank heeft besloten niet in beroep te gaan tegen het boetebesluit van de AFM.

Noot voor de redactie:

Voor vragen kunt u terecht bij Brigitte Seegers van ABN AMRO Persvoorlichting (06-30859888 of brigitte.seegers@nl.abnamro.com). John Smeets, directeur producten van ABN AMRO, is beschikbaar voor een toelichting.

* Om de boete te bepalen, wordt gekeken naar eigen vermogen. Op basis daarvan wordt een draagkrachtfactor (maximaal 5) bepaald.