

ABN AMRO best presterende bank in WUA! Top 100

ABN AMRO mag zich de eigenaar van de beste website in de bankensector noemen. De website van ABN AMRO eindigt met een score van 7,2 als 29^e in de jaarlijkse [WUA! Top 100 Websites](#), en blijft daarmee Rabobank (7,1) en De Hypotheker (7,1) nipt voor. Doordat WUA! dit jaar het aantal respondenten per onderzoek aanzienlijk heeft verhoogd, is de top 100 nog uitgebreider en krachtiger geworden. De WUA! Top 100 websites 2013 is opgesteld op basis van 58 onderzoeken waarin 6.290 respondenten gezamenlijk 26.631 webbeoordelingen hebben gegeven over 3.593 verschillende websites.

[Volledige top 100 lijst in Slideshare]

ABN AMRO beste website in bankensector

De WUA! Top 100 Websites 2013 is samengesteld uit de resultaten van 58 [online oriëntatie onderzoeken](#) in de periode augustus 2012 – juli 2013. De website van ABN AMRO werd in maar liefst tien van die onderzoeken bezocht en beoordeeld. In 2011 eindigde ABNAMRO.nl met een 6,9 nog als vierde in de bankensector. In 2012 was een 7,1 goed voor de derde plaats en nu staat de bank bovenaan met een 7,2.

In maart 2013 werd ABN AMRO voor de vijfde keer op rij gekroond tot [beste online aanbieder van hypotheek](#). In oktober 2012 won de website het [onderzoek naar leningen](#) voor de vierde keer op rij. Echter de meting die volgde, in mei 2013, werd ABN AMRO op het gebied van leningen [onttroond door de Rabobank](#), de nummer twee in de bankensector. ABNAMRO.nl bleek in dat onderzoek nog wel de meest innovatieve website, en scoorde goed op de thema's Web Imago en Vertrouwen.

		2013		2012		2011	
Positie	Website		Score	Positie	Score	Positie	Score
1	ABNAMRO.nl		7,2	3	7,1	4	6,9
2	Rabobank.nl		7,1	4	6,8	3	7,0
3	Hypotheker.nl*		7,1	2	7,2	-	7,4
4	ING.nl		6,8	5	6,8	2	7,1
5	WestlandUtrechtBank.nl		6,8	11	6,0	-	-
6	Freo.nl		6,7	-	-	-	-
7	SNSBank.nl		6,6	6	6,6	5	6,5
8	MoneYou.nl		6,6	10	6,2	7	5,7
9	ASNBank.nl		6,5	1	7,5	1	7,1

*Deze website was in 2011 niet ingedeeld in deze branche

Vertrouwen in aanbieder cruciaal

Het belang van een goede score op het onderdeel Vertrouwen is in de bankensector van bijzonder groot belang. Eerder onderzoek van WUA! in de bankensector wees al op de [invloed van de score](#) op het uiteindelijke beslissingsproces van de oriënterende consument. Naar aanleiding van dit verband publiceerde WUA! al de [10 best practices voor online vertrouwen](#). Ook nu blijkt weer dat de websites die hoog genoteerd staan in

onderstaande ranglijst, dit mede doen dankzij het uitgesproken vertrouwen van de respondenten.

Rabobank en De Hypotheker op kleine afstand

De Rabobank had in 2012 de vierde website in de bankensector met een eindscore van 6,8. Nu is 7,1 goed voor de tweede plaats in de branche en de 36^e positie in de algemene WUA! Top 100. Naast het eerdergenoemde onderzoek naar leningen won de Rabobank ook de onderzoeken naar [spaarrekeningen](#) en rekeningen voor [dagelijkse bankzaken](#).

De Hypotheker doet een stapje terug binnen de ranglijst van de bankensector. In de WUA! Top 100 staat Hypotheker.nl direct achter Rabobank.nl op de 37^e plaats. In 2012 was de score van 7,2 nog genoeg voor de tiende plaats in de algemene ranglijst. In de onderzoeken naar hypotheke eindigt De Hypotheker de laatste vier metingen consequent als derde. De top 4 in die onderzoeken ziet er al sinds maart 2012 exact hetzelfde uit als hierboven.

De WUA! Web Performance Scan

- Respondenten oriënteren zich op een product of dienst.
- Zoekstrategie en beslissingsfactoren zijn vrij om zelf te bepalen.
- Gevonden websites worden op 10 onderdelen beoordeeld.
- Na 5 beoordeelde websites kozen de respondenten een favoriete aanbieder.

De complete rapportage is gratis te downloaden op www.wua.nl/top100 . Hierin staan alle scores in detail en gebenchmarkt ten opzichte van alle andere websites.
