

Notulen
Buitengewone Algemene Vergadering
ABN AMRO Bank N.V.

17 februari 2022

Notulen Buitengewone Algemene Vergadering

ABN AMRO Bank N.V.

Hoofdkantoor ABN AMRO, Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam

(Deze notulen zijn een zakelijke weergave van de inhoud van de vergadering)

Donderdag 17 februari 2022, aanvang 12:00 uur

Agenda

- 1. Opening en mededelingen**
- 2. Samenstelling Executive Board**
 - (a) Introductie van Annerie Vreugdenhil als voorgenomen toekomstig lid van de Executive Board met de functietitel Chief Commercial Officer Personal & Business Banking (CCO Personal & Business Banking) (ter bespreking)**
- 3. Sluiting**

Aanwezig:

De Raad van Commissarissen:

De heer De Swaan (voorzitter Raad van Commissarissen, voorzitter Selectie- en Benoemingscommissie en Voorzitter van deze Buitengewone Algemene Vergadering).

De nieuw te benoemen leden van de Executive Board:

Mevrouw Vreugdenhil

De Executive Board:

De heer Swaak (voorzitter van de Executive Board) (via Teams)

De secretaris van de vergadering:

Mevrouw Dorsman.

De Raad van Medewerkers:

Mevrouw Bosman

De aandeelhouders en certificaathouders:

5 aandeel- en certificaathouders zijn aanwezig, dan wel vertegenwoordigd; zij vertegenwoordigen gezamenlijk 56,25% van het geplaatst kapitaal van ABN AMRO Bank N.V.

1. Opening en mededelingen

De voorzitter

Dames en heren, geachte aandeel- en certificaathouders, hierbij open ik de vergadering en heet ik u allen van harte welkom bij deze virtuele Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Namens de Raad van Commissarissen ben ik aanwezig, Tom de Swaan, voorzitter van de Raad van Commissarissen. Namens de Executive Board is Robert Swaak, CEO, aanwezig, en als secretaris van deze vergadering treedt op Hanneke Dorsman en namens de Raad van Medewerkers is Arlene Bosman aanwezig. Welkom allemaal. Tijdens deze vergadering willen we graag Annerie Vreugdenhil introduceren als voorgesteld nieuw lid van de Executive Board. Annerie is aanwezig, dat is vanzelfsprekend, om zichzelf voor te stellen aan de vergadering.

Ik wil eerst graag even een aantal mededelingen van huishoudelijke aard doen. Zoals voorgaande vergaderingen hebben we ook ten aanzien van deze vergadering besloten deze volledig virtueel te houden volgens de tijdelijke noodwet. We hopen overigens dat dit wel de laatste keer zal zijn gezien de maatregelen die inmiddels door de regering afgekondigd zijn begin deze week. En dat betekent dat er vandaag geen bezoekers, aandeelhouders of certificaathouders in persoon aanwezig zijn. Wel is het natuurlijk mogelijk, zoals ook voorgaande keren, om vragen te stellen via de livechat. Zoals gebruikelijk is de vergadering in het Nederlands en wordt die via de webcast uitgezonden zowel in het Nederlands als in het Engels op de ABN AMRO-website. Er wordt van de vergadering zoals gebruikelijk een geluidsopname gemaakt ten behoeve van het opmaken van de notulen en deze notulen zullen uiterlijk vanaf 18 mei 2022 gedurende drie maanden beschikbaar zijn voor commentaar op de website van de ABN AMRO. Ik constateer dat de aandeelhouders en certificaathouders overeenkomstig de wet en de statuten zijn opgeroepen en dat de aandeel- en certificaathouders geen voorstellen ter behandeling in deze vergadering hebben ingediend.

Dan nog even een korte toelichting op de gang van zaken. Er is één agendapunt ter bespreking en ter kennisgeving en er zijn dus geen agendapunten waarover gestemd kan en moet worden. We willen alle aandeelhouders en certificaathouders die zich op tijd voor de vergadering hebben geregistreerd in de gelegenheid stellen vragen te stellen en opmerkingen te maken. Als u tijdens de vergadering vragen wilt stellen via de livechat, dan vragen wij u dat zo snel mogelijk te doen zodat we deze ook tijdens het betreffende agendapunt kunnen beantwoorden. Wij zullen tijdig aangeven wanneer we de livechat sluiten. Voorafgaand aan deze vergadering hebben we vragen ontvangen van de VEB en dank daarvoor. Bij de beantwoording van de vragen zullen we eerst de vragen die wij vooraf hebben ontvangen beantwoorden. De VEB wordt vervolgens in de gelegenheid gesteld zelf live het woord te voeren en vervolgvragen te stellen middels een telefonische

verbinding en vervolgens beantwoorden we vanzelfsprekend de vragen die deelnemers tijdens de vergadering live stellen.

Hiermede sluit ik punt 1 van de vergadering af en kom ik naar punt 2, namelijk de bespreking van de samenstelling van de Executive Board van ABN AMRO en in het bijzonder de introductie van Annerie Vreugdenhil als voorgesteld lid van de Executive Board met de titel Chief Commercial Officer Personal en Business Banking, een prachtige titel vind ik dat.

2. Samenstelling van de Executive Board

De voorzitter

Om de uitvoering van onze nieuwe strategie te versnellen en onze klanten te bedienen als een persoonlijke bank in de digitale tijd heeft de bank haar organisatiestructuur vereenvoudigd. De Bank heeft effectief op 21 november 2021 de toenmalige vier business units/lines vervangen door drie klantsegmenten, Personal en Business Banking, Wealth Management en Corporate Banking. Choy van der Hooft stuurt het klantsegment Wealth Management aan en Dan Dorner stuurt het klantsegment Corporate Banking aan. Ze zijn beiden als nieuw lid van de Executive Board benoemd op 24 november 2021. U kunt zich herinneren dat we toen een BAVA gehouden hebben waar Choy en Dan zich aan u hebben voorgesteld. Frans van der Horst leidt op dit moment ad interim het klantsegment Personal en Business Banking en hij rapporteert daarover aan de CEO, aan Robert Swaak, tot de benoeming van een permanente opvolger, Annerie Vreugdenhil, voor deze positie effectief is. Frans is geen lid van de ExBo.

En de zoektocht van de Raad van Commissarissen in samenwerking vanzelfsprekend met de Executive Board voor deze positie heeft geleid tot de voordracht van Annerie Vreugdenhil als Chief Commercial Officer. De ECB heeft de voorgenomen benoeming goedgekeurd en de Raad van Medewerkers heeft positief geadviseerd over de voorgenomen benoeming. De belangrijkste elementen van de remuneratie van Annerie zijn op de website van ABN AMRO gepubliceerd. Annerie brengt meer dan dertig jaar ervaring met zich mee in de bankensector. Ze komt van ING waar ze in verschillende sectoren diverse leiderschapsposities heeft bekleed in een breed spectrum van functies met klantcontact. Haar brede ervaring op het gebied van bankieren en innovatie maakt Annerie bij uitstek geschikt voor onze client unit Personal en Business Banking. De Raad van Commissarissen zal Annerie na deze vergadering benoemen voor een periode van vier jaar. Haar benoemingstermijn eindigt bij het sluiten van de jaarlijkse Algemene Vergadering in 2026. Annerie is aanwezig en zou zich graag persoonlijk aan u voorstellen en daarom geef ik graag haar het woord. Annerie.

Mevrouw Vreugdenhil

Dank je Tom. Goedemiddag, dames en heren. Met veel plezier stel ik mij kort aan u voor. Mijn naam is Annerie Vreugdenhil. Ik kom uit Geldermalsen, een plaatsje in de Betuwe. Mijn ouders hebben daar beiden als onderwijzer gewerkt. Ik ben getrouwd. Ik heb twee zoons die studeren en het huis uit zijn. Mijn professionele leven heb ik grotendeels bij banken doorgebracht. Ik heb heel veel verschillende functies gehad. Klanten zijn daarin eigenlijk altijd de rode draad geweest. Na mijn studie rechten aan de Universiteit van Amsterdam ben ik bij een bank gaan werken, want ik wist één ding na mijn studie en wat bijbaantjes. Ik wilde heel graag een commerciële functie en het liefst bij een internationaal bedrijf. Eigenlijk ben ik bij toeval het bankwezen ingerold maar ik had al heel snel het

gevoel met mijn neus in de boter te zijn gevallen, doordat ik het gevoel had echt waarde voor klanten toe te kunnen voegen.

Ik ben begonnen bij de Nederlandse Kredietbank die vrij snel daarna overging in Credit Lyonnais, eerst als relatiemanager voor zakelijke klanten en later als kantoor directeur. Daarna ben ik naar ING gegaan en heb daar in verschillende functies bij de zakenbank gewerkt, dicht bij de klant, van relatiemanagement tot het verlenen van allerlei vormen van complexe kredieten. Van 2010 tot 2016 was ik als lid van de directie Nederland en hoofd Commercial Banking verantwoordelijk voor de dienstverlening aan alle zakelijke klanten van ING in Nederland, van zzp'ers tot grote multinationals. In 2018 kreeg ik de kans om als hoofd innovatie voor de zakenbank aan de slag te gaan en vanaf 2021 als Chief Innovation Officer voor alle innovatieactiviteiten van ING wereldwijd.

Ik denk dat de innovatie voor alle bedrijven, maar zeker ook voor banken, heel erg belangrijk is. De wereld verandert en snel. Nieuwe technologieën maken nieuwe producten en diensten mogelijk. Tegelijkertijd stellen klanten ook andere eisen. Velen zijn gewend geraakt aan het gemak van alles op hun mobiele telefoon te kunnen doen en verwachten dat ook van hun bank. Vanuit mijn rollen in innovatie heb ik ook de mogelijkheid gehad van dichtbij te kunnen zien hoe startups kunnen groeien en succesvol kunnen zijn. Ik ben voorzitter van de Raad van Commissarissen van Komgo geweest, een fintech die met gebruik van blockchaintechnologie handel in grondstoffen efficiënter en veiliger maakt. Ook ben ik lid van de Raad van Commissarissen van R3 geweest, een platform dat de infrastructuur creëert voor veilig gebruik van blockchaintechnologie voor onder andere banken. En ik ben lid geweest van de adviesraad van Squirro, een softwarebedrijf dat met kunstmatige intelligentie nieuwe inzichten creëert voor bedrijven. Ik heb een kleine dertig jaar bij ING gewerkt. Ik had van tevoren nooit gedacht zolang bij één bedrijf te werken, maar ING is een bedrijf dat mensen de ruimte geeft en er kwam steeds weer iets nieuws op mijn pad. Ik ben ontzettend leergierig. Ik heb veel energie en ik vind het interessant om steeds nieuwe klussen aan te pakken en dus nu een nieuwe klus bij ABN AMRO.

Wat ik het allerliefste doe is voor en met klanten werken. Ik ben dan ook erg enthousiast om als Chief Commercial Officer Personal en Business Banking aan de slag te gaan. In deze baan krijg ik de mogelijkheid om al mijn passies voor de klant, bankieren en voor innovatie met elkaar te verbinden. Ik geloof in de strategie van ABN AMRO, een persoonlijke bank in de digitale tijd. Ik vind dat deze strategie heel erg goed past bij ABN AMRO. ABN AMRO heeft een goed trackrecord als het gaat om innovatie en digitale proposities voor de klant. ABN AMRO was een van de eersten met een mobiele app en natuurlijk is de app Tikkie niet meer weg te denken. Er waren vorig jaar zelfs meer dan honderd miljoen tikkies verstuurd. En ABN AMRO heeft een lange historie in deskundig en persoonlijk advies. Ook denk ik dat deze strategie de goede keuze is voor deze tijd.

Zoals ik al eerder zei: veel klanten willen graag zoveel mogelijk van hun dagelijkse bankzaken gemakkelijk en snel vanaf hun telefoon kunnen doen, maar tegelijkertijd vragen

ze ook om persoonlijk contact. Dat is wat deze baan voor mij zo interessant maakt: het persoonlijke met het digitale combineren, want bankieren gaat zowel over het dagelijkse gemak maar ook over belangrijke momenten en keuzes in iemands leven. Een huis kopen bijvoorbeeld is een grote beslissing voor mensen met financiële consequenties, grote financiële consequenties. Ook voor bedrijven zijn er belangrijke momenten met grote financiële keuzes, zoals een nieuwe vestiging openen of een acquisitie doen. Op die momenten is het voor klanten belangrijk om persoonlijk contact te kunnen hebben, om goed advies te krijgen, of de bevestiging dat ze een verantwoorde financiële beslissing nemen. Vandaar dat ik geloof in de strategie van ABN AMRO om een persoonlijke bank in de digitale tijd te zijn. Ik kijk er dan ook ontzettend naar uit om als Chief Commercial Officer Personal en Business Banking aan de slag te gaan.

Dames en heren, Tom, ik wil het hier graag bij laten en sta natuurlijk open voor vragen.

De voorzitter

Heel erg bedankt voor deze mooie introductie. Dan krijgt u nu de mogelijkheid om vragen over agendapunt 2 te stellen. En zoals al eerder aangekondigd hebben we vooraf vragen ontvangen over dit agendapunt van de VEB. Ik zal de vragen die ze gesteld hebben voorlezen en dan zal ik zelf of ik zal aan Robert of aan Annerie vragen om die vragen te beantwoorden.

De eerste vraag is gericht aan de Raad van Commissarissen. Dus die zal ik zelf voor mijn rekening nemen en die luidt of wij kunnen toelichten om welke redenen Annerie Vreugdenhil is verkozen boven andere in- en externe kandidaten. Het simpelste antwoord is luister naar haar introductie en het is duidelijk waarom wij voor Annerie gekozen hebben. We hebben recent nog bekend gemaakt dat we twee interne kandidaten voor de twee belangrijke plaatsen in de ExBo, Dan Dorner en Choy van der Hooft-Cheong, hebben benoemd. Vanzelfsprekend kijken we voor dit soort functies binnen en buiten de bank. En het was overduidelijk, en ik verwijs nogmaals naar haar introductie, dat Annerie de beste kandidaat was in onze ogen en daarom zijn we ook zo blij dat ze het team komt versterken.

De tweede vraag van de VEB luidt als volgt. In de toelichting op de BAVA-agenda meldt de Raad van Commissarissen dat Annerie Vreugdenhil activiteiten naar een hoger niveau kan brengen. Ik moet u eerlijk zeggen een prachtige zin vind ik dat. Wat verwacht de Raad van Commissarissen van Annerie Vreugdenhil in haar rol als COO Personal en Business banking? Het is overduidelijk dat onze strategie is om een persoonlijke bank in een digitale tijd te zijn en daarmee gemak te brengen in het dagelijkse leven van onze klanten en expertise op de momenten die ertoe doen om daarmee het persoonlijk contact ook te intensiveren en levend te houden. Er is al jaren een trend gaande waarbij klanten van banken hun bankzaken digitaal doen en die trend zet nog steeds door. En dat geldt natuurlijk ook voor ABN AMRO. Wij willen onze volledige dienstverlening remote kunnen aanbieden in de loop van dit jaar en Annerie's brede ervaring op het gebied van bankieren

en innovatie maakt haar in onze ogen bij uitstek geschikt om juist die klantunit, namelijk personal en business banking, waar digitalisering het verst gevorderd is en steeds meer om zich heen grijpt, aan te sturen.

De derde vraag van de VEB ziet erop of mevrouw Vreugdenhil kan schetsen hoe haar due diligence eruit heeft gezien. Dat heeft ze me straks even verteld, dus dat kan ze mooi vertellen, en of ze daarbij kan ingaan op haar mening over de strategie, het verdienmodel en het onderscheidend vermogen van ABN AMRO, alsmede de dominante invloed van de Nederlandse staat als controlerend aandeelhouder. Voordat ik Annerie het woord geef om hier iets over te zeggen, over haar due diligence proces, wil ik eerst even het woord geven aan Robert Swaak voor het antwoord op het tweede deel van de vraag. Robert, mag ik jou het woord geven?

De heer Swaak, CEO

Ja, heel graag. Dank je wel, Tom. Zoals nu al een paar keer gezegd en aangegeven is de strategie van de bank die persoonlijke bank in een digitale tijd. Dat is heel nadrukkelijk voor ons het onderscheidend vermogen ook van de bank en daar zie je een combinatie van persoonlijk, deskundig advies en dat alles gecombineerd met een digitale klantbediening. Zoals we ook al eerder hebben toegelicht is het ontzettend belangrijk voor de bank om door te gaan naar de focus en schaal en dan met name in Noordwest-Europa. Daarbij groeien wij dan ook nog in specifieke segmenten die we ook eerder benoemd hebben en we gaan door met het simpeler en efficiënter maken van de bank. Dan de vraag over de Nederlandse staat als onze aandeelhouder. Laat ik nogmaals bevestigen dat wij de Bank leiden en runnen zoals we ook zouden doen als de staat geen aandeelhouder was. Dus we staan voor onze strategie. We executeren onze strategie op die standalone basis.

De voorzitter

Dank je. Annerie, dan de vraag aan jou over je due diligence proces. Je hijgt nog na volgens mij.

Mevrouw Vreugdenhil

Ik zit er nog middenin. Dank je wel Tom.

De voorzitter

Ga je gang.

Mevrouw Vreugdenhil

Zoals ongetwijfeld bekend is de financiële sector zwaar gereguleerd en dat betekent dat er van je verwacht wordt dat je als voorbereiding op een dergelijke functie je een uitgebreid inductieprogramma volgt en dat is eigenlijk een programma om al heel veel onderdelen van de bank te leren kennen, zodat je weet waar je aan begint en inderdaad je eigen due diligence doet, maar ook een vliegende start kunt maken. Ik zit er nog middenin, maar tegen de tijd dat ik op 1 maart begin ben ik daar grotendeels mee klaar en dan kan ik echt

zeggen dat ik de Bank al behoorlijk heb leren kennen. Voor wat betreft de strategie van de bank, een persoonlijke bank in de digitale tijd, ik heb daar net in mijn introductie ook al aan gerefereerd, vind ik dat deze echt heel goed past bij ABN AMRO en ook een goede keuze is voor deze tijd. Veel klanten willen graag zoveel mogelijk van de dagelijkse bankzaken vanaf hun telefoon kunnen doen, lekker makkelijk, maar tegelijkertijd is persoonlijk contact heel erg belangrijk en dat is wat deze baan zo interessant maakt, maar ook waarom dit zo'n goede strategie is: op de belangrijke momenten persoonlijk contact en in de dagelijkse bankzaken vooral digitaal. Vandaar dat ik oprecht geloof in de strategie van ABN AMRO om een persoonlijke bank in de digitale tijd te zijn. Dank u wel.

De voorzitter

Dank je wel, Annerie. Dames en heren, dan gaan we nu over naar de vierde vraag van de VEB. Vorige maand werd bekend dat de CI&TO, Christian Bornfeld, per 1 mei 2022 zal vertrekken. Bornfeld is na de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 21 april 2021 herbenoemd voor een tweede termijn van vier jaar. Hij behoort tot de langst dienende ABN AMRO-bestuurders, verantwoordelijk voor cruciale dossiers. Kan de Raad van Commissarissen ingaan op het profiel dat ze hanteert voor zijn opvolger en aangeven op welke termijn de kandidaat zal worden voorgedragen voor benoeming?

Laat ik beginnen met te zeggen dat het vertrek van Christian Bornfeld een verlies is voor de bank, maar wij begrijpen zijn wens om dichterbij zijn gezin en familie in Denemarken te zijn en te werken. Vanzelfsprekend is de zoektocht naar een opvolger in volle gang bezig en daarbij kijken we ook kritisch naar het wenselijke profiel zoals bij elke vacature, maar over de exacte inhoud daarvan kunnen we nu geen uitspraken doen. Zodra we verder zijn komen we natuurlijk bij u terug om dit met u te bespreken.

Dan de laatste vraag van de VEB, welke als volgt luidt: ABN AMRO kent de afgelopen jaren een significant hogere frequentie van bestuurswisselingen, getuige ook het aangekondigde vertrek van Christian Bornfeld, dan gemiddeld onder beursgenoteerde ondernemingen in Nederland. Welke verklaring heeft de Raad van Commissarissen voor deze omstandigheid en welke lessen trekt zij hieruit?

Zoals gezegd, Christian vertrekt omdat hij een functie heeft aanvaard, waardoor hij dichterbij zijn gezin en familie in Denemarken kan wonen en werken en, zoals ook gezegd, dat begrijpen we en respecteren we. We vinden het niet leuk, maar we begrijpen en respecteren het. In oktober vorig jaar hebben we aangekondigd onze organisatiestructuur te vereenvoudigen. We hebben de Executive Committee vervangen door een grotere Executive Board. De Executive Board is uitgebreid met de huidige CHRO, Gerard Penning, en drie nieuwe CCO's, waarvan twee uit eigen kweek en één van buiten de Bank. De Executive Board bestaat daarmee uit een mix van ervaren en meer recent toegetreden bestuurders. Daarnaast gaat het om mensen die collectief veel en brede ervaring hebben in de financiële sector, hetzij bij ABN AMRO, hetzij bij andere organisaties. De grotere samenstelling van de Executive Board die we recent hebben geïntroduceerd zorgt

bovendien voor een hogere waarborging van de continuïteit en dat vindt de Raad van Commissarissen bijzonder belangrijk. Bij een bestuurswisseling zullen er meer leden overblijven met alle kennis van zaken. Dat is logisch. Als je met zijn achten bent blijven er meer over als er eentje weggaat dan wanneer je met vieren bent dan voorheen in de kleinere samenstelling van de Executive Board. Dus daarmee zijn we van mening dat de continuïteit gewaarborgd is. Zij hebben een grote mate van ervaring in de financiële sector opgedaan, hetzij bij ABN AMRO zelve, zie de benoemingen van twee leden als CCO vorig jaar, hetzij bij andere financiële instellingen. En daarmee zijn wij uitermate gerust over de continuïteit en de diepgang van de Executive Board. Dames en heren, dat waren de vooraf gestelde vragen van de VEB. De VEB heeft van tevoren aangegeven graag gebruik te willen maken van de mogelijkheid live vervolgvragen te stellen via de telefonische verbinding en daarmee geef ik graag het woord aan de moderator voor de vervolgvragen van de VEB. Mijnheer de moderator, gaat uw gang.

Moderator

Ja, mijnheer De voorzitter, als het goed is hebben we verbinding met de directeur van de Vereniging van Effectenbezitters, de heer Gerben Everts. Gaat uw gang.

De voorzitter

Kunt u ons horen mijnheer Everts? Wij kunnen u niet horen.

De heer Everts

Kunt u mij nu horen?

De voorzitter

Ja, nu kan ik u horen. Ja. Gaat uw gang.

De heer Everts

Helemaal goed. Dank. Allereerst welkom Annerie Vreugdenhil bij het team van ABN AMRO. Dank ook voor de persoonlijke toelichting bij dit agendapunt. Ook dank aan de heer De Swaan en ook mijnheer Swaak voor de beantwoording van onze vooraf gestelde vragen. Wat dat betreft concludeer ik even tussentijds dat het een goede aanvulling is denk ik om Annerie bij het team te voegen. De gelegenheid pak ik ook even te baat om een drietal andere aanvullende vragen te stellen die ons bezighouden.

Robert Swaak, u noemde net dat u de bank runt alsof er geen staatsaandeelhouder is. Kunt u al iets zeggen over de aankondiging ook van de huidige Minister van Financiën dat er toch wordt overwogen om plukjes aandelen weer naar de markt te brengen? Wat zijn daar de tijdslijnen voor die u daar zelf of in overleg met het Ministerie van Financiën voor heeft. Dat is één vraag.

Een tweede vraag is daar een beetje mee samenhangend. U kunt de bank runnen alsof er geen aandeelhouder van de staat is. Tegelijkertijd wordt de flexibiliteit en de uitvoering van

de strategie dan toch wat beknelde, zeker als overnemende partij. Vorig jaar is aangekondigd dat er een strategische oriëntatie komt om ook samenwerking met andere partijen te zoeken. Goldman Sachs zou daarvoor de hand- en spandiensten hebben aangeboden. Kunt u een update geven wat daar de stand van zaken is en is dat nog steeds de doelstelling om ook met name in Scandinavië te zoeken naar mooie banken, instellingen, die een aanvulling op het palet van ABN AMRO kunnen bieden?

En een laatste vraag even weer een update. Wij hebben in kaart gebracht wat de hogere rentes die eraan komen, althans dat is de verwachting, zullen betekenen voor het rendement op eigen vermogen in de komende jaren. Mijnheer Swaak, u heeft daar aangegeven dat de rente-inkomsten uitbodemden in 2023. Wij zien dat dat toch wel cruciaal is voor het rendement op het eigen vermogen. Dus is dat nog steeds de stand van zaken in de verwachtingen? En een laatste puntje, de kostenverlagingen. Op dit moment of althans vorig jaar was de kostenbatenratio, dus het geld wat je uitgeeft voor je personeel met name ten opzichte van je omzet, zesenzeventig komma vier procent (76,4%). Dat is vrij hoog. Dat wordt met de aannames in 2024 verlaagd naar uiteindelijk vierenzestig procent (64%) of nog iets lager drieënzestig procent (63%). Wat zou dat nog kunnen versnellen en is het nog steeds de verwachting? Dus even een foto van de stand van zaken per vandaag. Dat zouden we zeer op prijs stellen.

De voorzitter

Mijnheer Everts, dank u wel voor uw vragen. Ik ga natuurlijk Robert Swaak vragen om antwoord te geven. We moeten ons wel realiseren dat uw vragen niet veel met de introductie van mevrouw Vreugdenhil te maken hebben, maar desondanks denk ik dat Robert zijn parate kennis over de toestand van de Bank zodanig is dat hij op een aantal vragen wel antwoord kan geven. Robert.

De heer Swaak, CEO

Ja, dank u wel heer Everts voor de gestelde vragen en uiteraard geef ik daar graag even wat beeld en geluid op. Ten aanzien van uw eerste vraag, de rol van de staat als aandeelhouder moet ik eigenlijk refereren aan de opmerking van de minister in de Tweede Kamer. Ik wijs u tevens ook bij die opmerking erop dat dat een staand beleid is geweest van de regering. Ook op het moment dat ik aantrad heeft in het regeerakkoord gestaan dat de staat op door haar te bepalen tijdstippen het belang in ABN AMRO zou gaan terugbrengen. Dat is eigenlijk ook wat u nu heeft gehoord van de minister. Voor verdere timing, de vraagstukken, detailvraagstukken, verwijs ik u echt toch naar de aandeelhouder, zoals u dat ook van mij zou kunnen en mogen verwachten.

Ten aanzien van uw vraag over flexibiliteit en het uitvoeren van de strategie van ABN AMRO kan ik u vertellen dat ik in de afgelopen maanden, en in de inmiddels bijna twee jaar dat ik als voorzitter van de ABN AMRO mag acteren, geen enkele belemmering in het beleid van ABN AMRO heb mogen ervaren. We hebben onze strategie kunnen bepalen

zoals we dat zouden moeten doen. We zijn daar ook heel duidelijk en consistent over geweest. Dat hebben we ook zelf gecommuniceerd en dat ervaar ik nog steeds elke dag.

Voor wat betreft uw vraag over mogelijke acquisitieactiviteiten, en dan blijkbaar een voorkeur in Scandinavië, kan ik me niet herinneren dat ik dat gezegd heb. Wat ik gezegd heb, en wat ik blijf herhalen, is dat wij continue blijven kijken naar de mogelijkheden voor M&A. Dat hebben we in november 2020 ook zo gesteld als onderdeel van onze strategie. Dat doen we nog steeds elke dag en als de mogelijkheden zich voordoen dan zullen we daar een vervolg aan gaan geven. Belangrijk daarbij is, dat heb ik vaker gezegd, dat we blijven letten op de waarde voor de strategie, dat het echt waarde toevoegt aan onze strategie en natuurlijk ook waarde toevoegt voor de aandeelhouder.

Uw vraag over hoger rendement: in 2020 hebben we aangekondigd dat we een rendement van een acht procent (8%) in 2024 een realistisch rendement vinden. Dat hebben we herhaald in de vele gesprekken die wij ook voeren zowel met investeerders maar ook in onze analistencalls en daar is ook onze financiële planning op gericht. Dat handhaven we en dat zullen we blijven doen. Ten aanzien van de kosten zult u ongetwijfeld ook onze toelichting gehoord hebben in de analistencall waarin we nog een keer onze lange termijnambitie voor die kostenverlagingen hebben bevestigd tot minder dan vier komma zeven miljard (4.700.000.000) in 2024 en ik kan u zeggen dat we daar volop mee aan de slag zijn. ABN AMRO heeft ook echt wel in de achterliggende jaren laten zien hoezeer onze kostenbeheersing van belang is en daar zullen wij ook mee door blijven gaan.

De voorzitter

Dank Robert. Misschien ten aanzien van het eerste punt mag ik u nog verwijzen naar de brief die minister Kaag gisteren naar de Tweede Kamer heeft gestuurd over haar beleidsvoornemens waar ABN AMRO ook in voorkomt. Dan geef ik nu graag het woord aan de moderator, tenzij de VEB nog vervolgvragen heeft?

De heer Everts

Nee, dat is niet het geval. Veel dank voor deze beantwoording.

De voorzitter

Nee, maar dank voor uw vraag mijnheer Everts en wij zien elkaar in levenden lijve hopelijk in april bij de AVA eindelijk weer na twee jaar is dat geloof ik. Dan geef ik nu het woord aan de moderator voor eventuele vragen die ontvangen zijn via de livechat. Mijnheer de moderator.

Moderator

Mijnheer De voorzitter, er zijn geen additionele via de live chat binnengekomen.

3. Sluiting

De voorzitter

Oké. Dan kom ik aan het volgende punt, namelijk de sluiting van deze vergadering. Ik constateer dat er geen vragen meer zijn en sluit hierbij de vergadering. Ik wens Annerie ontzettend veel succes. De Raad van Commissarissen gaat haar na deze vergadering officieel benoemen en ze zal per 1 maart haar werkzaamheden aanvangen.

Ik dank iedereen voor zijn of haar aanwezigheid en bijdrage aan deze vergadering. De vergadering is gesloten.