

Declaração de Privacidade

Essa declaração de privacidade foi publicada em 19 de julho de 2018.

Banco ABN AMRO S.A. e seus dados pessoais

Esta declaração de privacidade define como lidamos com seus dados pessoais. Você pode ter certeza de que cuidamos dos seus dados pessoais com o devido cuidado.

Para quem é essa declaração de privacidade?

Você é nosso cliente ou demonstrou interesse em um produto específico, por exemplo, fazendo uma solicitação? Se assim for, nós usamos seus dados pessoais e esta declaração de privacidade se aplica a você. Se você visitar nosso site, também usaremos seus dados pessoais nessas situações.

Também pode acontecer de processarmos dados pessoais relacionados a indivíduos que não têm contrato conosco, por exemplo, quando registramos e usamos dados pessoais relacionados a pessoas de contato em empresas para as quais prestamos serviços, acionistas dessas empresas ou beneficiários finais (UBOs) dessas empresas. Também podemos processar dados pessoais relativos a indivíduos que, por exemplo, atuam como garantidores para nossos clientes.

Para permitir que os pagamentos sejam feitos, nós processamos dados pessoais relacionados a indivíduos com os quais não temos um contrato. Exemplos de tais dados pessoais incluem os detalhes de alguém para quem você transfere dinheiro e cuja conta é de outro banco.

Se você é uma dessas pessoas, esta declaração de privacidade é destinada também a você.

Nossa pessoa de contato para suas dúvidas sobre proteção de dados

Nós temos um profissional responsável designado para Proteção de Dados. Se você tiver alguma dúvida sobre esta declaração de privacidade, por favor envie um e-mail para privacy.office@nl.abnamro.com.

Quem é responsável pelos seus dados pessoais?

O controlador dos seus dados pessoais é: **Banco ABN AMRO S.A.**, uma entidade do grupo global ABN AMRO. O Banco ABN AMRO S.A. é uma entidade controlada, de forma indireta, pelo ABN AMRO Bank N.V., uma instituição financeira com sede na Holanda, em Gustav Mahlerlaan 10 (1082 PP) Amsterdam.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações que dizem algo sobre você. As formas mais conhecidas de dados pessoais são o seu nome, endereço, endereço de e-mail, idade e data de nascimento. Os dados pessoais também incluem o número da sua conta bancária, seu número de telefone, seu endereço IP e o seu número de identificação nacional (e.g. RG, CPF, CNPJ, dentre outros). Existem várias categorias especiais de dados pessoais. Estes incluem dados sobre sua saúde. Só poderemos usar esses dados pessoais se isso for permitido por lei ou se você der o seu consentimento para isso. Em todas as outras situações, estamos proibidos de usar esses dados pessoais.

Dados pessoais relacionados a você que obtivemos de outras pessoas

Imagine que seu parceiro solicite um empréstimo em ambos os seus nomes. Nesse caso, podemos usar os dados pessoais que solicitamos em relação a você e, em algumas situações, somos de fato obrigados a fazer isso. Também podemos decidir usar dados pessoais obtidos de outras fontes, como:

- registros públicos e outros que contenham seus dados pessoais, como registros nacional de crédito;
- fontes públicas, como jornais, internet e seções públicas de contas de mídia social
- arquivos de dados de outras partes que coletaram dados pessoais sobre você, como empresas de marketing externas ou agências de crédito.

Com base em que processamos seus dados pessoais?

Obviamente, não podemos solicitar ou usar seus dados pessoais sem um bom motivo. Por lei, só podemos fazer isso se “o processamento tiver um embasamento”. Isso significa que só podemos usar seus dados pessoais por um ou mais dos seguintes motivos:

Contrato

Precisamos dos seus dados pessoais para celebrar e executar um contrato, por exemplo, se você deseja abrir uma conta conosco ou contratar uma hipoteca.

Você é o representante de sua empresa e sua empresa celebrou, ou deseja celebrar, um contrato conosco? Ou você é a pessoa de contato, acionista, diretor executivo ou beneficiário final (UBO) desta empresa ou de um de nossos clientes corporativos? Em caso afirmativo, usamos seus dados pessoais por outros motivos que não sejam a celebração ou a execução do contrato. Também fazemos isso se você é meramente o beneficiário de um pagamento feito por um de nossos clientes.

Obrigação legal

A lei estabelece muitas regras que temos que cumprir como um banco brasileiro. Por sermos uma entidade pertencente ao grupo ABN AMRO e controlada por um banco holandês, também temos que cumprir diversas leis e regulamentações da União Europeia. Dentre outras obrigações, essas regras afirmam que temos que registrar seus dados pessoais e, ocasionalmente, fornecê-los a outras pessoas. A seguir, apresentamos apenas alguns exemplos das obrigações legais que temos de cumprir:

- Nos termos da Lei de Supervisão Financeira holandesa (Wet op het financieel toezicht - Wft), temos um dever legal de cuidado. Por exemplo, como um banco, somos obrigados a tomar medidas para evitar empréstimos excessivos. Isso significa que temos que usar seus dados pessoais para obter uma boa imagem da sua situação financeira.
- Temos de tomar medidas para prevenir e combater a fraude, a evasão fiscal, o financiamento do terrorismo e o lavagem de dinheiro. Nesse contexto, pedimos que você prove sua identidade para que saibamos quem você é. É por isso que mantemos uma cópia do seu documento de identidade.
- Somos obrigados a guardar os seus dados pessoais devido às nossas obrigações ao abrigo de vários atos, como o Código Civil Holandês ou disposições específicas da Lei de Financiamento Anti-Lavagem de Dinheiro e Combate ao Terrorismo (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme - Wwft) e a Lei de Falências da Holanda (Faillissementswet).
- Nos termos da Lei de Sigilo Bancário (Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001), temos o dever legal de manter em sigilo as nossas operações ativas e passivas, bem como os serviços prestados por nós.

Outras organizações podem, ocasionalmente, solicitar aos bancos que forneçam dados pessoais. Essas organizações incluem bolsas de valores, a Administração Tributária e Aduaneira dos Países Baixos, as autoridades judiciais e administrativas e as agências de inteligência (terrorismo). Além disso, os bancos - e, portanto, nós - às vezes são obrigados a compartilhar dados pessoais com autoridades supervisoras, como o Banco Central do Brasil, a Comissão de Valores Mobiliários e, ainda, por sermos uma entidade pertencente ao grupo ABN AMRO e controlada por um banco holandês, também à Autoridade Holandesa para os Mercados Financeiros (AFM), ao Banco Central Holandês (DNB) e ao Banco Central Europeu (BCE), por exemplo, quando tais entidades realizam pesquisas sobre processos de negócio ou clientes específicos ou grupos de clientes. No contexto da lei disciplinar para bancos nos Países Baixos, às vezes, somos obrigados a fornecer dados pessoais ao Stichting Tucht recht Banken.

Se a lei ou uma autoridade supervisora estipular que devemos registrar ou usar seus dados pessoais, somos obrigados a fazer isso. Nesse caso, não importa se você é um cliente nosso ou não. Por exemplo, cada banco deve verificar se os clientes e os representantes dos clientes (incluindo clientes corporativos) são genuinamente quem eles dizem ser. Além disso, os bancos devem manter uma fotocópia de um documento de identidade para cada um de seus clientes. Isso significa que não somos obrigados a estabelecer sua identidade se apenas usarmos seus dados pessoais porque você é o beneficiário de um pagamento feito por um de nossos clientes.

Interesse legítimo do banco ou outros

Também temos o direito de usar seus dados pessoais se tivermos um interesse legítimo em fazê-lo. Nesse caso, devemos demonstrar que nosso interesse em usar seus dados pessoais supera seu direito à proteção de dados. Portanto, equilibramos todos os interesses. Nós explicamos as situações em que isso acontece usando alguns exemplos:

- Protegemos a propriedade e os dados pessoais que pertencem a você, a nós e aos outros.
- Protegemos nossa própria posição financeira (para que possamos avaliar se você é capaz de pagar seu empréstimo, por exemplo), seus interesses e os interesses de outros clientes (no caso de uma falência, por exemplo).

- Realizamos atividades de detecção de fraudes para ajudar você e nós a evitar perdas resultantes de fraude. Neste contexto, mantemos o histórico de transações financeiras do pagador e do beneficiário.
- Mantemos você atualizado sobre as alterações do produto e enviamos dicas, ofertas e outras notícias relevantes por meio de marketing direto.
- Nosso objetivo é manter registros eficientes. Centralizamos nossos sistemas bancários, fazemos uso de outros prestadores de serviços e realizamos pesquisas estatísticas e científicas.

Alguém pode também ter um interesse legítimo. Por exemplo, alguém pode transferir dinheiro acidentalmente para sua conta bancária. Nesse caso, podemos, sob certas condições, fornecer seus dados pessoais à pessoa que emitiu a instrução de pagamento. Essa pessoa pode então pedir-lhe para pagar o dinheiro de volta.

Mesmo que você não tenha um contrato conosco, ainda podemos usar seus dados pessoais porque isso é necessário para garantir a conformidade com a lei ou com base em interesses legítimos. É claro que vamos primeiro verificar se é esse o caso, por exemplo, se os seus dados pessoais são utilizados para fins de segurança ou para fins de marketing.

Usando dados pessoais com ou sem o seu consentimento

Na maioria dos casos, usamos seus dados pessoais sem obter seu consentimento para isso. Isso é permitido por lei. Fazemos isso porque:

- isso é necessário por causa do contrato que temos com você ou que pretendemos concluir com você;
- a lei exige que usemos seus dados pessoais;
- o banco ou um terceiro tem um interesse legítimo.

Às vezes, porém, somos obrigados a pedir seu consentimento. Antes de dar seu consentimento, recomendamos que você leia atentamente as informações que fornecemos sobre o uso de seus dados pessoais. Se você deu o consentimento e deseja retirar esse consentimento, pode fazê-lo de maneira muito simples.

Em quais situações pedimos seu consentimento? Em qualquer caso, pediremos que você dê consentimento nas seguintes situações:

1. Antes de processar categorias especiais de seus dados pessoais. Nós não usamos categorias especiais de dados pessoais sem o seu consentimento, a menos que a lei declare que somos obrigados ou autorizados a fazer isso.
2. Fazemos uso de cookies e tecnologia similar em nossos sites. Para mais detalhes, consulte o website global do ABN AMRO (em inglês) clicando [aqui](#).
3. Quando utilizamos a tomada de decisão e a criação de perfis automatizados, e a lei estabelece que precisamos do seu consentimento para isso.

Informação Importante:

Em certas situações, não pedimos o seu consentimento. Esse é o caso se exigirmos que seus dados pessoais cumpram a lei, se houver interesse legítimo ou se isso for necessário no contexto do contrato que concluirmos com você. Em tais casos, no entanto, você pode enviar uma objeção.

Para que usamos seus dados pessoais?

Usamos seus dados pessoais para ajudar a tornar nossa organização e nossos serviços tão eficazes, confiáveis e eficientes quanto possível. Isso é feito a fim de alcançarmos os seguintes objetivos:

1. **Contrato:** Para poder celebrar contratos com você e executar esses contratos. Se não tivermos os seus dados pessoais, não poderemos oferecer-lhe uma conta corrente ou transferir dinheiro de ou para a sua conta, por exemplo.
2. **Pesquisa.** Estudamos possíveis tendências, problemas, causas-raiz de erros e riscos, por exemplo, para verificar se as novas regras são corretamente cumpridas. Isso nos ajuda a evitar reclamações e perdas. Também nos permite intervir ou emitir um aviso a tempo, por exemplo, se você não puder mais pagar suas dívidas.
3. **Melhor ou novos produtos e serviços.** Nossos produtos ainda atendem aos seus desejos e expectativas? Realizamos pesquisas nesta área, usando seus dados pessoais. Estudamos tendências e utilizamos dados pessoais com o objetivo de analisar e continuar desenvolvendo nossos produtos e serviços.
4. **Marketing.** Você recebe ofertas e notícias que são apropriadas para você. É por isso que você recebe o mínimo possível de publicidade para produtos nos quais provavelmente não está interessado ou que já tem. Neste contexto, usamos dados pessoais que recebemos de você, por exemplo, porque você solicitou informações no passado ou porque você já é um cliente nosso. Neste contexto, também podemos usar dados pessoais que recebemos de outras partes.
5. **Segurança e integridade do nosso banco e do nosso setor.** Somos obrigados a garantir a segurança e integridade do setor financeiro. Podemos, portanto, usar seus dados pessoais para impedir ou combater atos criminosos ou indesejáveis, como fraude ou terrorismo. Isso nos permite garantir a segurança e a integridade do setor financeiro, de nossa organização, de nossos funcionários e de você, como cliente. Também podemos usar seus dados pessoais para sistemas de aviso.
6. **Responsabilidade social e obrigações legais.** Como banco, desempenhamos um papel fundamental na sociedade. Ajudamos a prevenir o financiamento do terrorismo, lavagem de dinheiro e fraude, por exemplo, informando transações incomuns ou identificando e interrompendo transações potencialmente fraudulentas e verificando transações com você, se necessário. As autoridades públicas também nos pedem para fornecer dados pessoais quando eles querem investigar problemas ou ofensas criminais. Nesse contexto, verificamos se eles têm boas razões para fazê-lo. O setor bancário também é um dos setores mais regulamentados. Isso significa que temos que cumprir muitas regras. Além das regras europeias e holandesas, essas regras também incluem as leis de outros países. Devemos, portanto, também registrar e manter dados pessoais para esse fim e, às vezes, também fornecer dados pessoais às autoridades competentes. Sempre verificamos primeiro se isso é permitido.

Se você não tiver concluído um contrato conosco, não processaremos seus dados pessoais para entrar e realizar um contrato com você. Podemos, no entanto, usar seus dados pessoais para outros fins, como a detecção de fraudes. Sempre verificamos primeiro se o uso de seus dados pessoais para outros fins é permitido.

Outros propósitos

Podemos usar seus dados pessoais para outros fins que não o propósito para o qual você forneceu os dados pessoais para nós. Nesse caso, o novo propósito deve estar de acordo com o propósito para o qual você inicialmente forneceu seus dados pessoais para nós. A lei refere-se a este princípio como “uso compatível de dados pessoais”. A lei não especifica exatamente quando um uso é compatível, embora forneça orientação.

- Esse objetivo está claramente relacionado ao propósito para o qual você inicialmente forneceu os dados pessoais? O novo propósito é apropriado para o propósito inicial?
- Como recebemos originalmente os dados pessoais? Obtemos os dados pessoais diretamente de você ou de outra maneira?
- Que tipo de dados pessoais está relacionado exatamente? Os dados pessoais em questão são considerados sensíveis em maior ou menor grau?
- Como você seria afetado? Você se beneficiaria, sofreria ou não?
- O que podemos fazer para garantir o mais alto nível possível de proteção para seus dados pessoais?

Nosso grupo e seus dados pessoais

Podemos compartilhar seus dados pessoais em nosso grupo para fins específicos. Podemos fazer isso para fins administrativos internos, para melhorar nossos serviços para você, porque somos obrigados a fazê-lo por lei ou para cumprir nosso dever de cuidado. Se, por exemplo, você solicitar um empréstimo, precisamos saber se você já obteve um empréstimo de uma de nossas subsidiárias. Isso nos permite obter uma visão mais completa de sua situação financeira.

As subsidiárias também podem entrar em contato com ofertas. Nesse contexto, deve ser possível que você diga que a empresa é afiliada ao nosso grupo, por exemplo, porque nosso nome ou logotipos são usados, ou porque isso é claramente indicado no site ou na publicidade.

Dados pessoais necessários

Se precisarmos de seus dados pessoais para concluir um contrato com você e você se recusar a fornecer esses dados, mesmo que isso seja exigido por lei, ou esses dados pessoais forem necessários para o contrato, infelizmente não poderemos celebrar o contrato com você. Os dados pessoais necessários são especificados nos formulários que ocasionalmente precisamos que você preencha.

Você quer que nós removamos seus dados pessoais de nossos sistemas? Infelizmente, não podemos remover os dados necessários ou outros dados pessoais que precisamos, por exemplo, para a execução do contrato que você tem conosco, ou porque somos obrigados a manter esses dados por lei ou devido a um interesse legítimo do banco.

Imagens de câmera, chamadas telefônicas, mensagens de bate papo e sessões de bate papo por vídeo

Se você visitar o nosso banco, poderemos capturar imagens suas na câmera. Fazemos isso por motivos de segurança. Também podemos ser contatados por telefone, por mensagens de celular ou em sessões de chat de vídeo, por exemplo. Também podemos gravar suas chamadas telefônicas, mensagens de celular ou sessões de chat por vídeo com nossos consultores. Fazemos isso para os seguintes propósitos:

- a) para melhorar nossos serviços, por exemplo, para que possamos orientar ou avaliar o desempenho de nossos funcionários,
- b) devido a uma obrigação legal,
- c) a fim de fornecer provas, ou
- d) para evitar fraudes.

Nós lidamos com gravações de vídeo e áudio com o devido cuidado. Eles estão sujeitos às mesmas regras que outros dados pessoais. Você pode exercer seus direitos, como seu direito de acesso.

Outras partes usando seus dados pessoais

Existem situações em que precisamos fornecer seus dados pessoais para outras pessoas e entidades envolvidas na prestação de nossos serviços. Estes são descritos abaixo. Se você transferir dinheiro para outro banco, seus dados pessoais também acabarão com esse banco. Isso é inevitável.

Nossos prestadores de serviços

Trabalhamos com outras empresas que nos ajudam a fornecer serviços para você. Isso é chamado de terceirização. Nós não estamos autorizados a passar seus dados pessoais para eles sem um bom motivo. Existem regras que os bancos devem cumprir em tais situações. Selecionamos cuidadosamente essas empresas e estabelecemos acordos claros com elas sobre como lidar com seus dados pessoais. Nós continuamos responsáveis por seus dados pessoais. Às vezes, contratamos outras partes que também prestam serviços, como advogados, auditores ou oficiais de justiça. Essas partes assumem sua responsabilidade pelo uso de seus dados pessoais.

Autoridades competentes públicas

As nossas autoridades de supervisão, tais como o Banco Central do Brasil, a Comissão de Valores Mobiliários, a Administração Tributária e Aduaneira dos Países Baixos, o Ministério Público e outras autoridades públicas podem solicitar-nos que forneçamos dados pessoais relativos a você. A lei especifica quando somos obrigados a fornecer esses dados e as pessoas que trabalham no banco estão vinculadas por lei tanto no Brasil, como na Holanda. Na Holanda, especificamente, ainda podem ser fornecidos dados pessoais ao Stichting Tuchtrect Banken no âmbito de processos disciplinares.

Provedores de serviços financeiros

Você quer que nós forneçamos seus dados pessoais aos provedores de serviços financeiros? Isso é possível se você der o seu consentimento primeiro. Nós, então, seremos obrigados a fornecer seus dados pessoais a esses terceiros. Se você compartilha seus dados pessoais com outras pessoas, nós não somos responsáveis por como eles usam seus dados pessoais. Nesse caso, as declarações de privacidade desses terceiros se aplicam.

Uso de seus dados pessoais para propósitos de marketing direto

Se você comprou anteriormente um produto ou serviço de nós, estamos empenhados em mantê-lo informado sobre os produtos e serviços similares que oferecemos, adequados às suas necessidades. Isto também se aplica se você é um visitante do nosso site. Para fazer isso corretamente, usamos várias fontes. Estas são descritas abaixo.

1. Os dados pessoais que recebemos de você no contexto do contrato. Quando você visita nosso site, estudamos como você usa o site. Fazemos isso usando o seu endereço IP. Podemos então fazer ofertas que sejam relevantes para você pessoalmente. Nesse caso, você deve ter concordado com o uso de cookies e tecnologias semelhantes, como JavaScript. Para mais informações sobre cookies, consulte o website global do ABN AMRO (em inglês) clicando [aqui](#).
2. O uso de mídias sociais depende das configurações de privacidade que você usa em sites de mídia social.
3. Outras fontes de informação, incluindo fontes públicas. Sempre verificamos primeiro se uma fonte pública ou outra de informações pode ser usada de maneira confiável. Onde aplicável, verificaremos se você, como cliente, consentiu com o uso de dados pessoais provenientes de outra parte.

Mídia social

Usamos os canais de mídia social para discutir nossa organização, produtos e / ou serviços com clientes e visitantes do site. Fazemos isso para que possamos oferecer informações úteis e relevantes e / ou responder a perguntas que recebemos por meio das mídias sociais. Utilizamos a internet e os canais de mídia social, como Facebook e Twitter, para esse fim. Além disso, nos envolvemos em discussões sobre esses canais e / ou respondemos a perguntas e comentários individuais e relevantes de outros participantes. Em tais situações, é claro que é possível que registremos dados pessoais. É claro que processaremos esses dados pessoais de acordo com os termos desta declaração de privacidade.

Classificação de Perfis

Como banco, fazemos classificação de perfis dos nossos clientes. Abaixo explicamos por que fazemos isso e quando.

Prevenção de Fraude

Temos muito conhecimento e experiência na área de prevenção de fraudes. Infelizmente, nos deparamos com formas cada vez mais sofisticadas de fraude. Podemos tomar medidas para evitar fraudes sempre que possível, o que pode incluir o uso de classificação de perfis. Por motivos de segurança, não podemos fornecer detalhes sobre as medidas precisas a serem tomadas.

Transações não usuais

Como banco, temos que cumprir a lei de prevenção à lavagem de dinheiro (Lei nº 9.613 de 3 de março de 1998), e, ainda, por sermos uma entidade pertencente ao grupo ABN AMRO e controlada por um banco holandês, também temos que cumprir a Lei Holandesa de Prevenção de Lavagem de Dinheiro e Antiterrorismo (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme - Wwft). Portanto, prestamos especial atenção a

transações incomuns e a transações que, por sua natureza, resultam em um risco relativamente alto de lavagem de dinheiro. Para fazer isso, precisamos criar e manter um perfil de risco do cliente, em outras palavras, você. Se suspeitarmos que uma transação está relacionada com lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo, informaremos isso às autoridades.

Dever de cuidado e gerenciamento de risco

As autoridades supervisoras esperam que façamos todo o possível para evitar empréstimos excessivos e tomar medidas mais rápidas quando os clientes tiverem dificuldades financeiras. Também podemos usar a classificação de perfil para esse propósito. Nesse caso, primeiro fazemos uma lista das características mais comuns dos clientes que se encontram em dificuldades financeiras. Essas características são combinadas para criar um determinado perfil. Em seguida, verificamos se existem clientes que atendem a esse perfil. Finalmente, determinamos o que podemos fazer para ajudar esses clientes.

Aceitação de cliente e produto

Como usamos a classificação de perfil quando você quer comprar um produto? O exemplo a seguir explica como fazemos isso. Imagine que você se inscreva on-line para obter um empréstimo conosco.

1. Nós o notificamos com antecedência sobre o procedimento que seguimos para criar um perfil e o que você pode esperar.
2. Realizamos uma avaliação de risco. Fazemos isso para novos clientes e também para clientes existentes que desejam comprar produtos adicionais. Sabemos por experiência que certas características podem indicar se você é capaz de pagar um empréstimo facilmente. Essas características incluem se você tem um emprego ou alguma dívida. Avaliamos essas características.
3. Clientes que normalmente são capazes de pagar um empréstimo partilham uma série de características, assim como os clientes que normalmente não conseguem pagar os empréstimos. Suas características são usadas como base para criar um perfil.
4. Nós comparamos o seu perfil com os nossos perfis existentes. Finalmente, avaliamos a probabilidade de você não poder pagar o empréstimo.

Tomada de decisão automatizada

Podemos usar a tomada de decisão automatizada se entrarmos em um contrato com você.

Se tomarmos uma decisão que tenha consequências legais para você ou o afete de maneira significativa, isso será feito com a intervenção de um ou mais funcionários do banco competentes. Isso também se aplica se o processo que levou à decisão for automatizado ou se a sua classificação de perfil for usada. Exemplos incluem a aceitação do cliente ou o relato de transações incomuns para as autoridades.

Há situações em que usamos a tomada de decisões automatizada sem qualquer intervenção humana. Isso é permitido por lei. Essas situações podem, entre outras coisas, referir-se a decisões de não executar transações, porque elas podem ser fraudulentas. Essas decisões podem ser tomadas com base em um processo totalmente automatizado, sem qualquer intervenção humana.

Se, a qualquer momento no futuro, quisermos usar decisões automatizadas que tenham consequências legais para você ou afetem você de maneira significativa, deixaremos isso claro para você de antemão. Informaremos você sobre seus direitos, como o direito de obter uma explicação da decisão tomada por meios automatizados,

seu direito de expressar seu ponto de vista, seu direito de contestar a decisão e seu direito de obter intervenção humana.

Proteção de dados pessoais

Nós nos esforçamos ao máximo para garantir o mais alto nível possível de proteção para seus dados pessoais:

- Nós investimos em nossos sistemas, procedimentos e pessoas.
- Garantimos que nossos métodos de trabalho estejam de acordo com a natureza sensível de seus dados pessoais.
- Nós treinamos nosso pessoal para manter seus dados pessoais seguros e protegidos.

Por motivos de segurança, não podemos fornecer detalhes das medidas precisas que tomamos. Algumas das medidas de segurança que você pode encontrar incluem:

- Segurança de nossos serviços online
- Seguimos um processo de duas etapas para estabelecer sua identidade (autenticação)
- Perguntas de segurança quando você liga para nossos canais
- Requisitos específicos para o envio de documentos confidenciais

A segurança é nossa prioridade compartilhada. Se, por exemplo, você encontrar violações em nossa segurança, você pode nos relatar isso confidencialmente acessando o [formulário de contato](#). Você também poderá ligar para o 0800 202 5777; disponível de segunda a sexta-feira, das 09:00h. às 18:00h ou enviar um e-mail para canal.comunicacao@br.abnamro.com.

Sistema de aviso usado pelos bancos

Instituições financeiras na Holanda desenvolveram um sistema de alerta para proteger a segurança do ABN AMRO e do setor financeiro. Este sistema permite que os bancos verifiquem se uma pessoa:

- Já cometeu fraude,
- Tentou cometer fraude,
- ou de alguma forma constitui uma ameaça à segurança e proteção do setor bancário. Para mais informações sobre este sistema de aviso e seu funcionamento, por favor visite o site da Associação Holandesa de Bancos.

Seus dados pessoais fora da Europa

Seus dados pessoais são processados fora da Europa também. Regras adicionais se aplicam nesse caso, visto que nem todos os países têm as mesmas regras rígidas de privacidade que na Europa.

Compartilhando dados pessoais dentro do nosso grupo

Podemos compartilhar seus dados pessoais fora da Europa em nosso grupo. Nosso compartilhamento de dados pessoais é regido por nossa política interna global, as Binding Corporate Rules (BCRs). Estes foram aprovados pela Autoridade de Proteção de Dados da Holanda (Dutch DPA).

Compartilhando dados pessoais com outros provedores de serviços

Ocasionalmente, podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas ou organizações fora do Brasil ou da Europa, por exemplo, no contexto de um contrato de terceirização. Nesse caso, asseguramos que os contratos com essas partes possuem cláusulas específicas para resguardo e proteção dos seus dados pessoais e, ainda, nos asseguramos que os contratos estejam em conformidade com a norma europeia.

Operações de pagamento ou investimentos internacionais e investimento transfronteiriço

Existem situações em que você faz uso de nossos serviços financeiros internacionais, por exemplo, se você transferir dinheiro para o exterior ou se você realizar operações conosco no exterior. Em tais situações, as autoridades locais de supervisão, bancos, órgãos governamentais e autoridades investigativas, podem nos pedir seus dados pessoais, por exemplo, para que possam realizar uma investigação.

Como determinamos o período durante o qual seus dados pessoais são armazenados?

Nós mantemos dados pessoais em qualquer evento pelo tempo que for necessário para alcançar o objetivo.

O Regulamento Geral de Proteção de Dados não estipula períodos de armazenamento específicos para dados pessoais. Outra legislação pode especificar períodos mínimos de armazenamento, no entanto, que devemos cumprir. Essa legislação inclui o requisito geral para que as empresas mantenham registros, conforme estabelecido no Código Civil Brasileiro, Código Civil Holandês, regulamentações do Conselho Monetário Nacional, do Banco Central do Brasil, da Comissão de Valores Mobiliários, Código de Defesa do Consumidor, leis fiscais ou leis que regem empresas financeiras em particular (como a Lei de Supervisão Financeira Holandesa).

Os dados do cliente podem ser mantidos por muito tempo por vários motivos, como para fins de gerenciamento de risco, por razões de segurança ou para que reclamações, investigações ou processos judiciais possam ser tratados adequadamente.

Sempre que possível, esses dados do cliente são armazenados em um arquivo separado dos nossos sistemas do dia-a-dia.

Quais direitos você tem?

Direito de objetar

Se usarmos seus dados pessoais com base em um interesse legítimo, você tem o direito de se opor. Pode ser que você não queira que usemos seus dados pessoais para criação de perfis. Em determinadas situações, no entanto, temos permissão para fazer isso, mesmo que você se oponha, por exemplo, a fim de evitar fraudes, gerenciar riscos ou investigar transações incomuns. Em tais situações, é claro que cumprimos a lei.

Direito de inspeção, direito à retificação, direito ao esquecimento, direito à restrição

- Você tem o direito de exigir uma visão geral de todos os dados pessoais relacionados a você que utilizamos.
- Se os seus dados pessoais estiverem incorretos, você pode nos pedir para alterá-los.

- Você pode nos pedir para apagar seus dados pessoais a qualquer momento. No entanto, nem sempre conseguimos fazer isso e nem sempre podemos cumprir sua solicitação, por exemplo, em casos em que formos obrigados por lei a manter seus dados pessoais por um período mais longo.
- Você também pode nos pedir para restringir temporariamente o processamento de seus dados pessoais. Isso é possível nas seguintes situações:
 - Se você achar que seus dados pessoais estão incorretos;
 - Usamos seus dados pessoais de forma incorreta;
 - Não necessitamos mais dos seus dados pessoais, mas você ainda precisa deles (por exemplo, após o período de armazenamento) de seus dados pessoais para trazer, exercer ou comprovar uma reivindicação;
 - Se você enviar uma objeção.

Direito à portabilidade de dados

Você deseja receber os dados pessoais que você nos forneceu e que nós armazenamos por meios automatizados com o propósito de realizar um contrato? Podemos providenciar isso, mas somente se processarmos seus dados pessoais com base em seu consentimento ou com base no contrato que celebramos com você. Isso é chamado de portabilidade de dados.

Por favor, mantenha seus dados pessoais seguros

- Se você quiser fornecer seus dados pessoais para qualquer terceiro, por favor, verifique a finalidade para a qual esse terceiro deseja usar seus dados pessoais. Por exemplo, você pode ler a declaração de privacidade no site desse terceiro.
- Se você deseja receber seus dados pessoais, certifique-se de que seu próprio equipamento esteja adequadamente seguro e que não tenha sido ou não possa ser hackeado. Suas informações financeiras podem valer ouro para criminosos.

Se você deseja receber os dados pessoais que mantemos em seu poder ou mandar repassá-los para outra pessoa, envie-nos uma solicitação através do e-mail compliancebrazil@br.abnamro.com.

Você tem alguma reclamação ou quer fazer uma pergunta?

Por favor, escreva para compliancebrazil@br.abnamro.com ou para privacy.office@nl.abnamro.com se tiver alguma dúvida sobre esta declaração de privacidade. Ficaremos felizes em ajudar. Se você não concordar com a maneira como lidamos com seus dados pessoais, você pode apresentar uma queixa ao departamento de gerenciamento de reclamações. Você também tem o direito de levar sua reclamação à Autoridade de Proteção de Dados da Holanda.

Você quer ler essa declaração de privacidade em outro momento?

Você pode salvar nossa declaração de privacidade em seu smartphone, tablet ou computador. Contudo, a versão correta e atualizada deste documento deve ser consultada no site do banco. Ao salvar a declaração de privacidade corre-se o risco de utilizar versões desatualizadas.

Cookies

Para mais informações sobre nossa política de cookies acesse o website global do ABN AMRO (em inglês) clicando [aqui](#).

Sites de Terceiros

Esta Declaração de Privacidade não se aplica aos web sites oferecidos ou controlados por terceiros que possuem links neste website. Não nos responsabilizamos por informações contidas nos websites de terceiros que possuem links neste website.

Mudanças na declaração de privacidade

Mudanças na lei ou em nossos serviços e produtos podem afetar o modo como usamos seus dados pessoais. Se isso acontecer, faremos alterações na declaração de privacidade. Publicaremos qualquer alteração no nosso site.