



Nosso código de conduta

Introdução

Parece óbvio: como funcionário do ABN AMRO, você precisa fazer a coisa certa. Mas como você faz isso, e para quem?

Uma coisa é certa - fazer a coisa certa é mais do que simplesmente seguir as regras. Também está relacionado a como você dá aquela atenção especial para todos com quem você trabalha e para quem você trabalha, tais como nossos clientes, a sociedade e os acionistas. Nosso código de conduta ajuda você a colocar isso em prática, especialmente em situações difíceis. Ele contém exemplos interessantes extraídos do trabalho diário de seus colegas, assim como as práticas recomendadas e o acompanhamento prático.

O código de conduta o encoraja a pensar sempre em como fazer a coisa certa, tanto dentro como fora do banco. Fale sobre isso com seus colegas. Fale, tenha a mente aberta, faça perguntas, levante dúvidas e aprenda. Isto é essencial para antecipar riscos e oportunidades, para que possamos avançar juntos, como um banco.

Aplicando nosso código de conduta

Nosso código de conduta estabelece os princípios orientadores de nossos valores e o comportamento de todos que desempenham um papel no ABN AMRO ou dentro do Grupo ABN AMRO, incluindo funcionários, gerentes, executivos e membros do Conselho Fiscal. Nosso código de conduta não estabelece regras abrangentes. Em vez disso, ele estabelece valores básicos que devem ser interpretados no contexto da legislação e práticas locais.





“Ser um bom banco não é um dado adquirido, é algo em que trabalhamos juntos”

Prefácio

No ABN AMRO, levamos a sério nosso papel na sociedade. Nosso propósito **Ser um banco melhor para as gerações futuras** - é o ponto de partida para isso. Isso significa que somos um banco responsável e ambicioso que deseja desempenhar um papel de liderança no campo da sustentabilidade e da igualdade social. Com toda a nossa experiência, estamos prontos para ajudar qualquer um que tenha a motivação para seguir em frente.

Fazemos isso sendo um banco pessoal, especialmente na era digital. Todos os dias, vejo muitos bons exemplos de como ajudamos nossos clientes e uns aos outros. Como tomamos decisões corajosas e aprofundamos nossos relacionamentos com nossos clientes. E como causamos impacto de várias maneiras, contribuindo para um clima melhor, reduzindo a desigualdade social tomando medidas para garantir maior respeito aos direitos humanos, lidando de forma responsável com o progresso tecnológico e combatendo os crimes financeiros. Como banco, criamos valor todos os dias - para nossos clientes, para a sociedade, para nossos acionistas e uns para os outros.

Como nosso colega no ABN AMRO, você contribui para isso, fazendo a coisa certa. Isto começa com a compreensão do que nosso propósito exige de você, como colega, e como aplicar nossos valores fundamentais de cuidado, coragem e colaboração em seu trabalho diário, as escolhas que você faz e as decisões que toma. Fazer a coisa certa envolve muito mais do que simplesmente fazer o que devemos fazer. Significa também fazer o que podemos e queremos fazer por todos os nossos interessados. Avaliar tais situações

nem sempre é simples e, portanto, a coisa certa a fazer nem sempre é evidente por si mesma. Este código de conduta o ajudará a fazer avaliações equilibradas. Ele fornece orientação, faz você pensar e lhe dá ferramentas para avaliar riscos e fazer escolhas e decisões de uma maneira profissional.

O código de conduta também cobre o básico - como cumprir as leis e regulamentos - e descreve o que os outros podem esperar de nós e a que padrões eles podem nos levar. Este código de conduta mostra como, guiados por nosso propósito e guiados por nossos valores fundamentais, cumprimos nossas promessas, porque ser um bom banco não é um dado adquirido, é algo em que trabalhamos juntos.

Esteja aberto a oportunidades de colocar em prática o **Banking for Better**. Acima de tudo, procurem uns aos outros e conversem sobre isso. Façam perguntas, levantem dúvidas e aprendam. Mantenham o foco uns nos outros e falem uns com os outros!

Robert Swaak
CEO ABN AMRO

1 Quem somos nós

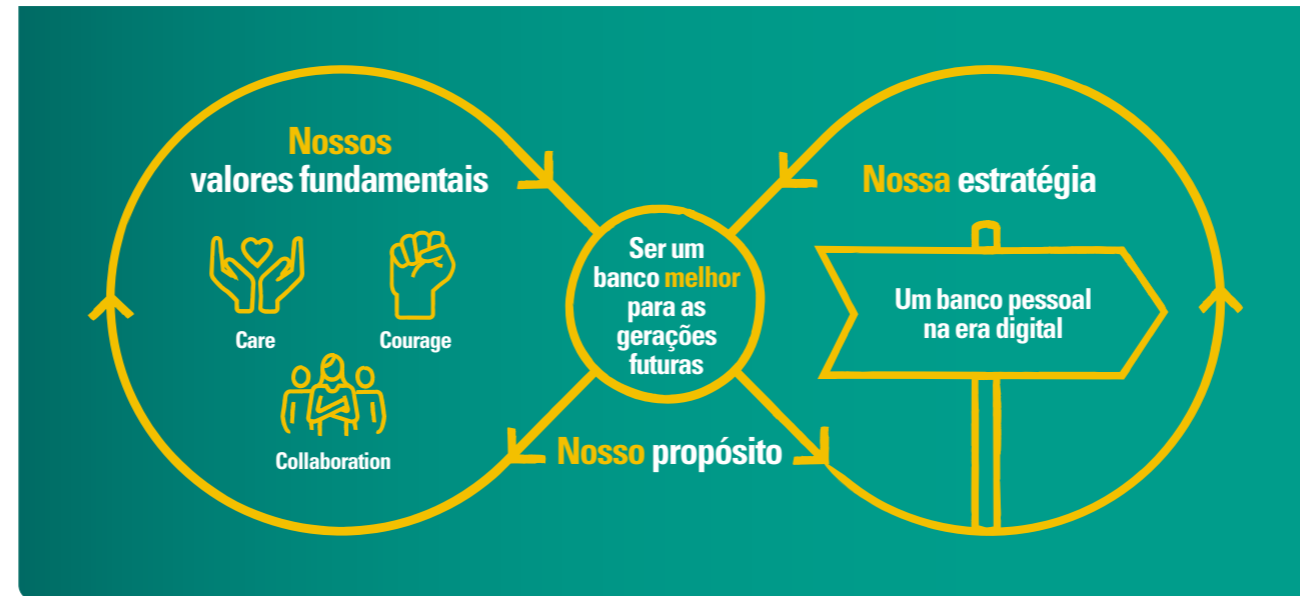
Propósito, valores fundamentais e estratégia. Conceitos importantes que explicam o que fazemos (nossa estratégia), como fazemos isso (nossos valores fundamentais) e a razão pela qual fazemos o que fazemos (nosso propósito). Juntos, eles orientam nosso comportamento e, portanto, moldam o futuro do ABN AMRO e nosso impacto na sociedade. O código de conduta nos ajuda a colocar em prática nosso propósito, valores fundamentais e estratégia.

Nosso propósito

Nosso objetivo – Ser um banco melhor, para as gerações futuras – é o nosso maior objetivo, o nosso “por quê”. Como um banco responsável e ambicioso, queremos desempenhar um papel de liderança nas áreas de sustentabilidade e igualdade social. Isto significa fazer uma contribuição positiva para todas as nossas partes interessadas: uns para os outros, para nossos clientes, para a sociedade e para nossos acionistas. Portanto, é preciso se perguntar em tudo o que se faz: Como podemos realmente ajudar as pessoas que querem seguir em frente? Como podemos causar um impacto positivo, tanto agora quanto no futuro?

Nossa estratégia

Queremos ser um banco que ajude as pessoas a seguir em frente. As pessoas com motivação para isso podem contar com nossa experiência em todos os momentos importantes de suas vidas. E fazemos isso sendo um banco pessoal na era



digital. Nossa estratégia consiste em três pilares: (1) estamos trabalhando em uma experiência totalmente nova para o cliente; (2) estamos apoiando a transição de nossos clientes para a sustentabilidade; e (3) estamos construindo um banco preparado para o futuro. Nunca perdemos de vista nosso propósito ao implementar essa estratégia - e nossos valores fundamentais funcionam como nossa bússola.

Nossos valores fundamentais

Nossos valores fundamentais - cuidado, coragem e colaboração - fornecem a base para nosso propósito. Fazemos de nossa estratégia um sucesso trabalhando juntos, com cuidado, coragem e colaboração. Esses valores orientam a forma como nos relacionamos com as pessoas e o mundo ao nosso redor. Eles nos ajudam a determinar o que podemos

fazer, o que queremos fazer e como devemos fazer. Nas discussões sobre questões complexas, nossos valores fundamentais sempre desempenham um papel importante - e muitas vezes decisivo. Eles nos ajudam a fazer as escolhas certas, mesmo em situações difíceis.

Nossa cultura (os valores fundamentais no trabalho)

Se fizermos nosso trabalho com base em nossos valores fundamentais, continuaremos a desenvolver nossa forte cultura. Uma cultura na qual sabemos o que podemos esperar uns dos outros e pelo que podemos nos responsabilizar: um comportamento reconhecível e positivo. Como fazemos isso? Qualquer que seja sua função no banco, todos nós colocamos nossos valores fundamentais em prática da mesma maneira:

Eu me responsabilizo e faço acontecer

Ajudo os outros a seguir em frente

Defendo o que é certo

Nós nos comprometemos com isso. Nós nos reconhecemos nisso. Avançamos juntos dessa forma.

Confiando em nossos valores fundamentais

Pense em nossos valores fundamentais de cuidado, coragem e colaboração como um acordo mútuo. Como algo que diz: isso é extremamente importante para todos nós. Juntos, os valores formam um todo. Eles se reforçam mutuamente e não podem existir independentemente uns dos outros. Às vezes, a colaboração exige muita coragem, ou o cuidado fornece a motivação para demonstrar coragem. Não há uma ordem fixa; nenhum valor é mais importante que o outro. Colocamos nossos valores em prática todos os dias. Defendendo o que é certo, responsabilizando-nos, fazendo acontecer, e ajudando os outros a seguir em frente. Juntos, trabalhamos para o desenvolvimento de nosso banco.

Nossos valores são de grande importância para todas as partes interessadas. Para clientes, colegas, sociedade e nossos acionistas.

O significado de nossos valores para cada grupo de partes interessadas está descrito abaixo.



O que nossos valores fundamentais significam **para nossos clientes?**



Cuidado

- > Nós nos preocupamos com nossos clientes e queremos fazer o que é certo para eles. Entendemos sua motivação para querer seguir em frente e usamos toda a nossa experiência para ajudá-los a fazer isso. Fazemos questão de conhecê-los bem e entender suas necessidades, para que possamos defender seus interesses de longo prazo. Sentimos a responsabilidade de fazer o que é certo para nossos clientes, aplicando os Princípios de Centralidade no Cliente.
- > Lidamos com os dados de forma responsável. As informações são um de nossos ativos mais valiosos e tratamos as informações que nos são confiadas pelos clientes com o máximo cuidado. Protegemos a privacidade de nossos clientes. Isso é essencial para gerar confiança em nosso banco.



Coragem

- > Ajudar nossos clientes a avançar para alcançar suas ambições é a essência do que fazemos. Não temos medo de dizer "não" se isso for do interesse do cliente. A centralização no cliente é uma prioridade máxima para nós: vemos as necessidades do cliente e tomamos as medidas adequadas. Reconhecemos os problemas e tratamos as reclamações com cuidado. Conduzimos os negócios com integridade e evitamos e prevenimos todas as formas de fraude, suborno e corrupção.
- > Incentivamos nossos clientes a desempenhar um papel ativo na transição para a sustentabilidade. Conversamos com os clientes sobre como tornar suas residências, atividades comerciais ou investimentos mais sustentáveis, por exemplo, e temos a coragem de impor requisitos, se necessário.



Colaboração

- > Colocar nossos clientes verdadeiramente na frente e no centro significa atendê-los como um único banco, e não como unidades de negócios separadas. Colaboramos em todo o banco para ajudar nossos clientes a progredir.
- > A centralização no cliente é a base. Olhamos de forma mais ampla do que apenas para o lado financeiro – mantemos diferentes perspectivas em mente quando se trata dos interesses de nossos clientes.



O que nossos valores fundamentais significam **para a sociedade?**



Cuidado

- > Nosso cuidado com as pessoas e com o planeta se reflete em nossas atividades e ambições de sustentabilidade. Queremos acelerar nosso desenvolvimento na área de sustentabilidade, concentrando-nos nas mudanças climáticas, na economia circular e no impacto social.
- > Cuidar também significa fazer tudo o que pudermos para manter o sistema financeiro seguro e robusto. Todos os que trabalham no banco têm um papel a desempenhar no combate aos crimes financeiros. Sempre evitamos e prevenimos qualquer envolvimento em atividades criminosas, como evasão fiscal, financiamento do terrorismo e lavagem de dinheiro.
- > Oferecemos aos nossos clientes apenas produtos éticos, justos e confiáveis.



Coragem

- > Participamos do debate social e colocamos nossos valores fundamentais em ação. Evitamos coisas antiéticas, mesmo que sejam legais. Por exemplo, além de evitar qualquer envolvimento em evasão fiscal, também estamos atentos a qualquer estrutura de evasão fiscal. Nossas ações também demonstram que temos a coragem de aceitar as consequências de nossos pontos de vista e valores.
- > Para avançar mais rapidamente no tema da sustentabilidade também é preciso coragem. A coragem de deixar que o longo prazo prevaleça sobre o curto prazo, por exemplo. Ou para dar peso ao retorno social dos investimentos, além do retorno financeiro.



Colaboração

- > Colaboramos com outras partes para lidar com questões sociais e ambientais e causar um impacto positivo. Estabelecemos parcerias com fintechs e outras empresas com o objetivo de promover a inovação em nosso setor. Também compartilhamos abertamente nossos conhecimentos e percepções.
- > Colaboramos com o governo e outros bancos para manter o sistema financeiro seguro. Fazemos todos os esforços para evitar o crime cibernético, pois ele é uma ameaça à confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações de que precisamos para nosso trabalho.
- > Acreditamos em uma concorrência vigorosa, porém justa. Portanto, proibimos tanto os acordos que restringem a concorrência quanto outras práticas anticoncorrenciais. Nesse contexto, também procuramos evitar o uso de informações privilegiadas e a manipulação de mercado (ou a tentativa de manipulação) ao organizar ou executar ordens e transações em instrumentos financeiros.
- > Boa colaboração também significa cumprir todas as leis, regulamentos e políticas internas aplicáveis, em todos os lugares em que operamos.



O que nossos valores fundamentais significam em relação uns **para os outros?**



Cuidado

- > Trabalhamos juntos para criar um local de trabalho dinâmico e inspirador, onde todos se sintam apoiados para fazer a coisa certa. Dedicamos atenção a nós mesmos e uns aos outros, pois quando nos sentimos bem, isso tem um impacto positivo em nossa saúde, resiliência, concentração, desempenho e empregabilidade a longo prazo.
- > Nós nos preocupamos uns com os outros como colegas e como pessoas. Defendemos uma cultura diversificada e inclusiva que enfatiza o respeito. Queremos que todos se sintam livres para serem eles mesmos e que ninguém seja vítima de bullying, discriminação ou assédio. Somos éticos e honestos uns com os outros, mesmo em situações difíceis.
- > O ABN AMRO busca boas condições de trabalho para garantir a segurança e a saúde de todos os funcionários. Por exemplo, oferecemos programas de bem-estar para relaxar, movimentar-se e recarregar as baterias regularmente. Os colegas que trabalham (parcialmente) de casa têm a oportunidade de ter um home office ergonômico.
- > Buscamos garantir um clima de trabalho aberto e seguro, no qual os funcionários são incentivados a se manifestar e levantar preocupações e dilemas o mais rápido possível. O balcão de denúncias oferece proteção adicional e anonimato aos funcionários que denunciam abusos reais ou suspeitos.
- > Evitamos até mesmo a aparência de conflitos de interesses comerciais ou pessoais, pois isso poderia prejudicar a confiança que nossos clientes e outras partes interessadas depositam no banco. Portanto, temos cautela quando se trata

de dar e aceitar presentes e lidamos com atividades externas de forma cuidadosa, transparente e responsável.

- > Cuidamos bem do patrimônio do banco, inclusive de nossos dados. Tratamos os dados pessoais relacionados aos colegas e ao nosso desempenho com o máximo cuidado. Protegemos a privacidade de nossos colegas, o que é um pré-requisito para a confiança que eles devem depositar em nós com segurança.



Coragem

- > Temos a coragem de romper com o status quo e nos manifestar contra a injustiça. Nosso propósito - Banking for better, for generations to come - nos inspira a trabalhar arduamente para promover mudanças positivas de várias maneiras. Assumimos a responsabilidade por isso e nos responsabilizamos uns pelos outros.
- > Não apenas nos manifestamos contra a injustiça, mas também defendemos nossas opiniões e crenças. Apoiamos uns aos outros e promovemos um ambiente de trabalho inclusivo.



Colaboração

- > Só podemos cumprir nosso propósito, implementar nossa estratégia e nossos valores fundamentais e, assim, atingir nossos objetivos comuns, unindo forças. Quando colaboramos para isso, obtemos o melhor do banco para nossos clientes e para nós mesmos. É por isso que comemoramos o sucesso dos melhores jogadores da nossa equipe, e não dos melhores jogadores da equipe.



O que nossos valores fundamentais significam **para nossos acionistas?**



Cuidado

- > Nosso objetivo é o crescimento responsável no longo prazo.
- > A consciência dos custos é um aspecto importante dos negócios. Investimos nossos recursos com cuidado, de forma a maximizar os retornos e minimizar o impacto ambiental.



Coragem

- > No setor bancário em rápida mudança, estamos nos reinventando como banco. Estamos fazendo isso explorando novos modelos de negócios, inovando em nossos produtos e serviços, integrando cada vez mais nossas ambições de sustentabilidade em nossos serviços, visando novos segmentos de clientes e, em alguns casos, nos distanciando dos segmentos de clientes existentes. Mas também aprendendo novas habilidades, mantendo a curiosidade e melhorando constantemente a forma como trabalhamos. Ser um banco melhor para as gerações futuras significa investir de forma sustentável, tendo em vista o impacto ambiental e social dos investimentos. Isso atrai investidores que optam especificamente por seguir nossa direção sustentável. Somos transparentes em relação ao impacto que temos sobre a sustentabilidade. Isso nos permite criar um vínculo de confiança com os investidores, e essa é uma das razões pelas quais os investidores confiam seu dinheiro ao nosso banco.



Colaboração

- > Fornecemos aos nossos acionistas informações oportunas e abrangentes sobre nossa estratégia e resultados.



2 Fazendo a coisa certa

Como você coloca em ação nosso propósito em seu próprio trabalho com base em nossos valores fundamentais de cuidado, coragem e colaboração? Vocês estão fazendo a coisa certa se maximizam os lucros para o banco e seus acionistas, ou se seguem à risca as leis e regulamentos? Isso é suficiente ou você precisa fazer mais?

Temos três responsabilidades na realização de nosso trabalho.

- ▶ **Esteja em conformidade**
- ▶ **Aja de forma comercial**
- ▶ **Demonstre um comportamento moralmente correto**



Esteja em conformidade.

É crucial que atuemos de acordo com as leis e regulamentos. Isto é essencial para nossa licença de funcionamento, que é o mandato que recebemos do órgão competente na área em que operamos. Sem isto, não podemos fazer nosso trabalho. Com base em nossa política, formulamos uma série de procedimentos a serem seguidos e a não seguir. Estas são regras claras sobre o que você deve fazer, e não fazer, a fim de estar em conformidade.

Aja de forma comercial.

Como uma organização comercial, precisamos ser lucrativos. Nossa sobrevivência depende da obtenção de lucros. Portanto, também temos a responsabilidade de basear nossas decisões e nosso comportamento no que é de nosso interesse comercial.

Demonstre um comportamento moralmente correto.

Simplemente fazer o que você tem que fazer de acordo com a lei, ou o que você pode fazer comercialmente, não é suficiente para atingir nosso ambicioso objetivo. Você também precisa considerar o que você quer fazer. Embora a conformidade nos dê uma base legal, fazer a coisa certa e mostrar um comportamento moralmente correto é como maximizamos o valor e o impacto para todos os nossos interessados. Não porque temos que fazê-lo, mas porque queremos ser um banco melhor, para que as gerações continuem em prática. É aqui que avançamos mais uma milha.

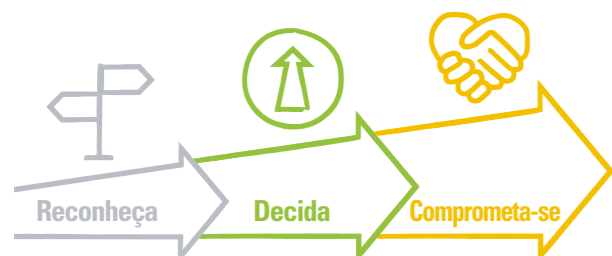


Três perspectivas

Pesando os direitos e interesses das partes interessadas, podemos ativar todas as três perspectivas - estar em conformidade, agir comercialmente e demonstrar comportamento moralmente correto - em nosso processo de tomada de decisões. Isto nos permite ser proativos na escolha de nosso próprio rumo, antecipando os desenvolvimentos sociais e evitando danos à reputação.

Assumir três responsabilidades diferentes ao mesmo tempo pode ser difícil - e às vezes podem estar em desacordo. Isso é parte do que torna nosso trabalho interessante e desafiador. É importante sempre fazer escolhas bem pensadas e profissionais que levem em conta os direitos e interesses de todos os nossos participantes. O código de conduta o ajuda em todos os tipos de situações em que você quer saber como fazer a coisa certa, mostrando-lhe como encontrar a resposta. A resposta em situações em preto-e-branco, onde você pode se apoiar em grande parte nas regras. E a resposta em áreas cinzentas, onde você mesmo tem que decidir sobre um curso de ação.

Qualquer que seja a escolha ou a situação que você enfrente, você pode sempre seguir uma abordagem em três etapas. Isto garante um processo ordenado, e cada passo reforça sua decisão final.



- ▶ **Reconheça** - identificar riscos, bem como oportunidades para fazer a coisa certa;
- ▶ **Decida** - chegar cuidadosamente a uma decisão que leve em conta os direitos e interesses de todas as partes interessadas;
- ▶ **Comprometa-se** - assegurar que você possa cumprir sua decisão.



Reconheça

Como você identifica riscos e oportunidades em seu trabalho? Antes de tudo, você precisa estar ciente dos eventos e situações que exigem que você siga as regras, e das situações em que uma área cinza precisa ser percorrida. Identificar significa entender o que está em jogo. Isso nos permite colocar em prática nosso valor fundamental de cuidado, uma vez que estamos atentos ao impacto que temos.

O que isto significa para você como gerente?

- ▶ Discuta com sua equipe as regras que são relevantes para seu trabalho e explique por que as regras existem, e quem e o que elas protegem;
- ▶ Pergunte regularmente à sua equipe sobre quaisquer questões difíceis com as quais eles estejam se debatendo;
- ▶ Dê um bom exemplo: demonstre que ter dúvidas e levantar questões em situações difíceis é uma força, não uma fraqueza.



Decida

Se você reconhece que está em uma situação em que tem uma responsabilidade específica, você precisa fazer uma avaliação cuidadosa e profissional. Às vezes isto é bastante simples porque você pode seguir as regras, procedimentos e políticas do banco. Entretanto, se não houver regras relacionadas à situação, ou se as regras forem conflitantes ou difíceis de interpretar, você terá que decidir sobre um curso de ação, seja por conta própria ou com sua equipe. Isto dá vida ao nosso valor fundamental de colaboração.

O que isto significa para você como gerente?

- ▶ Certifique-se de que sua equipe esteja apta a conduzir diálogos de dilemas através de treinamento para fazer avaliações cuidadosas e profissionais;
- ▶ Crie espaço para um diálogo regular sobre decisões difíceis relativas a situações específicas, especialmente dilemas em áreas nebulosas;
- ▶ Incentive sua equipe a expressar dúvidas e discordâncias/oposições a fim de aproveitar as habilidades de pensamento crítico e trazer à tona diferentes perspectivas (concreta, emocional, política, moral);
- ▶ Use ferramentas (como a meta "ser um Banco melhor") para ajudar sua equipe a ponderar as considerações, e use especialistas para apoiar você e sua equipe, conforme necessário.



Comprometa-se

Uma vez que você sabe o que precisa fazer - ou quer fazer - em uma situação específica, você precisa ser capaz de implementar a decisão. Verifique o que você precisa para isso, e certifique-se de comunicar claramente sua decisão e suas razões. É importante que você cumpra sua decisão e que os colegas prestem contas uns aos outros. Isto reflete nosso valor fundamental de coragem.

O que isto significa para você como gerente?

- ▶ Esteja ciente de que há uma diferença entre apoiar sua equipe quando eles poderiam tomar decisões ainda melhores e agir quando suas ações não estão de acordo com as normas ou não estão em conformidade. Selecione com cuidado a abordagem correta;
- ▶ Certifique-se de que os membros de sua equipe se sintam livres para se expressar. Ouça sempre que um colega falar, e esteja aberto às perspectivas de outras pessoas. Diga à sua equipe como você agirá de acordo com o que eles disseram;
- ▶ Certifique-se de que os resultados dos diálogos sobre situações difíceis possam ser aproveitados pela equipe ou por uma organização mais ampla em situações semelhantes no futuro. Isto nos permite acumular nossos conhecimentos em conjunto.

3 É assim que fazemos

Regras claras em situações em preto-e-branco

Felizmente, muitas situações de trabalho são cobertas por regras claras sobre as quais você pode se apoiar. Elas explicam como lidamos com os riscos associados à nossa organização, nosso pessoal, nossos clientes, nossos dados e nosso impacto. As regras que se aplicam em situações em preto-e-branco mostram o que você deve fazer - e também o que você definitivamente não deve fazer. Estas regras são formuladas como práticas recomendadas para que forneçam uma orientação clara.

Violação das regras

O código de conduta exige que todas as ações dos funcionários cumpram, no mínimo, as regras que se aplicam em nossa organização. O ABN AMRO monitora e informa sobre o cumprimento das regras. Qualquer violação das regras aplicáveis em nossa organização pode ter consequências negativas para o ABN AMRO, nossos clientes, nossos funcionários e nossa reputação. O não cumprimento das regras pode resultar em ação disciplinar (possivelmente incluindo demissão) de acordo com a política disciplinar aplicável. Dependendo da violação, os funcionários também podem ser objeto de ação disciplinar pelos reguladores nacionais, e/ou investigação civil e/ou criminal.

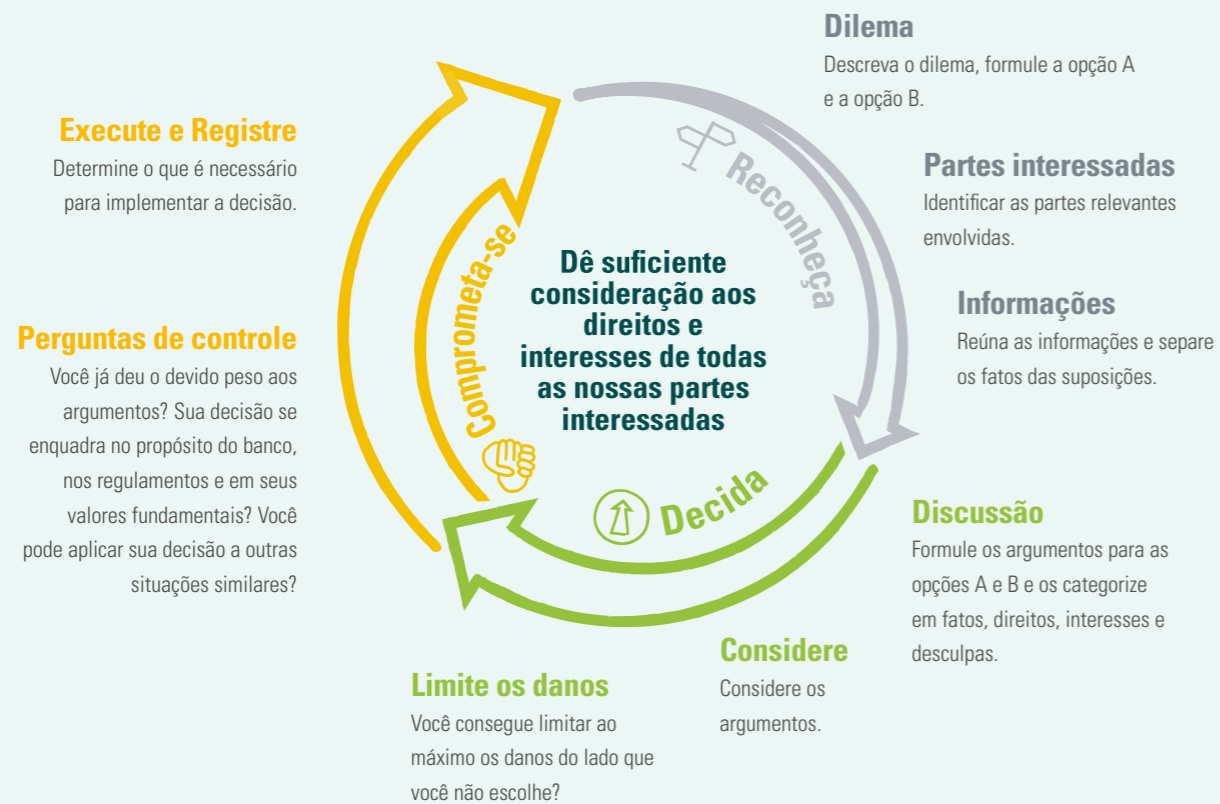


Decidindo um curso de ação: navegar em áreas cinzentas

Uma área cinzenta é uma situação em que é difícil decidir a coisa certa a fazer, por exemplo, porque se trata de uma situação nova ou excepcional. Talvez não existam regras, ou as regras não forneçam uma resposta clara, ou possam existir vários valores e interesses conflitantes das partes interessadas em jogo. Em tais situações, você tem que decidir sobre um curso de ação sozinho (ou com sua equipe), e isso pode ser um desafio. Em tais situações, as regras fornecem um ponto de partida para a discussão. Você deve, no mínimo, fazer o que a lei ou as regras exigem que você faça e, sempre que possível, percorrer uma milha a mais para as partes interessadas.

Decidir um curso de ação quando se trata de um dilema ou questão difícil requer uma abordagem profissional. Pese cuidadosamente as considerações relevantes em seu trabalho para fazer justiça a todas as partes interessadas. Pode haver muitas partes interessadas: nossos clientes, acionistas, colegas e a sociedade.

Nosso padrão profissional para a tomada de decisões cuidadosa e bem ponderada é: levamos em devida consideração os direitos, interesses e desejos de todas as partes interessadas. Uma ferramenta que pode ajudá-lo com isto é a meta "Ser um Banco Melhor," que contém um plano prático passo a passo. Você pode analisá-lo por conta própria, mas é ainda melhor se você o analisar com seus colegas, pois isto lhe fornecerá informações a partir de diferentes perspectivas.





ABN AMRO Nosso código de conduta

Janeiro 2023

Para quaisquer dúvidas, favor entrar em contato
compliance.br@abnamroclearing.com