

Notulen
Buitengewone Algemene Vergadering
ABN AMRO Bank N.V.

donderdag 16
november 2023

Notulen Buitengewone Algemene Vergadering

ABN AMRO Bank N.V.

Hoofdkantoor ABN AMRO, Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam

(Deze notulen zijn een zakelijke weergave van de inhoud van de vergadering)

Donderdag 16 november 2023, aanvang 13:00 uur

Agenda

- 1. Opening en mededelingen**
- 2. Kennisgeving van de voorgenomen benoemingen van leden van de Executive Board**

(a) Voorgenomen benoeming van Ferdinand Vaandrager als voorgesteld lid van de Executive Board met de titel Chief Financial Officer (ter bespreking)
(b) Voorgenomen benoeming Ton van Nimwegen als voorgesteld lid van de Executive Board met de titel Chief Operations Officer (ter bespreking)

- 3. Sluiting**

Aanwezig:

De Raad van Commissarissen:

De heer De Swaan (voorzitter Raad van Commissarissen, voorzitter Selectie- en Benoemingscommissie en Voorzitter van deze Buitengewone Algemene Vergadering).

De Executive Board:

De heer Swaak (voorzitter van de Executive Board)

De nieuw te benoemen leden van de Executive Board:

Ferdinand Vaandrager

Ton van Nimwegen

De secretaris van de vergadering:

Mevrouw Dorsman

De aandeelhouders en certificaathouders:

16 aandeel- en certificaathouders zijn aanwezig, dan wel vertegenwoordigd; zij vertegenwoordigen gezamenlijk 0,0014 % van het geplaatst kapitaal van ABN AMRO Bank N.V.

1. Opening en mededelingen

De voorzitter

Goedemiddag. Geachte aanwezigen en aandeel- en certificaathouders, hierbij open ik de vergadering en heet u zoals gebruikelijk zeer hartelijk welkom bij deze Buitengewone Algemene Vergadering. Ik ben Tom de Swaan, voorzitter van de Raad van Commissarissen. Rechts van mij zit Robert Swaak.

Spreker

De versterker doet het niet.

De voorzitter

Nogmaals, ik ben Tom de Swaan, voorzitter van de Raad van Commissarissen. Rechts van mij zit Robert Swaak, de CEO van ABN AMRO en links van mij zit de Secretaris van deze vergadering Hanneke Dorsman, General Counsel en Company Secretary van ABN AMRO. We introduceren vandaag twee nieuwe leden van de Executive Board, Ferdinand Vaandrager en Ton van Nimwegen. Zij zitten daar beiden keurig netjes naast elkaar. Zij zijn beiden aanwezig in deze vergadering.

Graag vraag ik uw aandacht voor een aantal mededelingen van huishoudelijke aard. Deze vergadering is een fysieke vergadering. Met andere woorden certificaat- en aandeelhouders kunnen alleen fysiek deelnemen aan deze vergadering. De vergadering is zoals u hoort in het Nederlands. Zoals gebruikelijk zenden wij de vergadering uit via een webcast en die is zowel in het Nederlands als in het Engels. Van de gehele vergadering wordt een geluidsopname gemaakt ten behoeve van het opmaken van de notulen. De notulen zullen vanaf uiterlijk 14 februari 2024 gedurende drie maanden beschikbaar zijn voor commentaar op de website van ABN AMRO. De notulen worden daarna, overeenkomstig de statuten, vastgesteld en ondertekend door mevrouw Dorsman en mijzelf.

Ik constateer dat de aandeel- en certificaathouders overeenkomstig de wet en de statuten zijn opgeroepen en dat de aandeel- en certificaathouders geen voorstellen ter behandeling in deze vergadering hebben ingediend.

Dan geef ik een kleine toelichting op de gang van zaken. U heeft de agenda gezien in de convocatie. Er zijn geen stempunten. Alle aandeelhouders en certificaathouders die zich op tijd voor de vergadering hebben geregistreerd worden bij agendapunt 2 in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen over de voorgenomen benoemingen van Ferdinand Vaandrager als Chief Financial Officer en Ton van Nimwegen als Chief Operations Officer. We hebben overigens vooraf geen vragen ontvangen en hiermede sluit ik punt 1 van de agenda af.

2. Kennisgeving van de voorgenomen benoemingen van leden van de Executive Board

De voorzitter

Dan gaan we over tot de behandeling van punt 2, de voorgenomen benoemingen van leden van de Executive Board.

a) Voorgenomen benoeming van Ferdinand Vaandrager als voorgesteld lid van de Executive Board met de titel Chief Financial Officer

De voorzitter

Allereerst de voorgenomen benoeming van Ferdinand Vaandrager als lid van de Executive Board en CFO. We zijn zeer blij om Ferdinand voor te dragen als CFO in de Executive Board. Hij is een ervaren senior executive binnen ABN AMRO. Hij heeft vijftientig (25) jaar bancaire ervaring met expertise in corporate en institutional banking, finance en kapitaalmarkten, voornamelijk opgedaan bij ABN AMRO, maar ook bij andere financiële instellingen. Hij bekleedde verschillende commerciële en leidinggevende posities bij ons, bij Royal Bank of Scotland en Citigroup. Sinds 2020 is hij hoofd Investor Relations bij ABN AMRO. Op 1 mei dit jaar werd Ferdinand benoemd als interim CFO, ter vervanging van de toen vertrekkende CFO Lars Kramer. De Raad van Commissarissen geeft dan ook met genoegen kennis aan de Algemene Vergadering van de voorgenomen benoeming van Ferdinand Vaandrager. Hij wordt benoemd voor een termijn van drie jaar, die eindigt na afloop van de eerste Algemene Vergadering die wordt gehouden nadat deze periode verstreken is. Dat betekent dat de benoemingstermijn eindigt op de Algemene Vergadering in 2027. De ECB heeft zijn voorgenomen benoeming goedgekeurd en daarnaast heeft de Raad van Medewerkers positief geadviseerd over de voorgenomen benoeming. De belangrijkste elementen van de remuneratie van Ferdinand zijn op de website van ABN AMRO gepubliceerd. Ferdinand is natuurlijk aanwezig en stelt zich graag persoonlijk aan u voor. Daartoe geef ik hem gaarne het woord. Ferdinand.

De heer Vaandrager

Dank u wel voorzitter. Goedemiddag dames en heren. Met veel plezier stel ik mijzelf kort aan u voor. Mijn naam is Ferdinand Vaandrager. Ik ben opgegroeid in het Zeeuwse dorp Domburg. Mijn vader was daar huisarts, net als zijn vader en zijn grootvader. Dus als oudste zoon was ik voorbestemd om deze traditie voort te zetten, maar zoals u kunt zien heb ik voor een ander pad gekozen. Ik ben getrouwd en heb drie kinderen. Twee hebben inmiddels het huis hebben verlaten om te gaan studeren. Mijn professionele leven heb ik volledig doorgebracht bij banken waarbij relaties met klanten en aandeelhouders altijd een rode draad zijn geweest. Na mijn studie bedrijfseconomie in Rotterdam ben ik gestart als management trainee bij de Generale Bank, waar ik kennismaakte met de verschillende bedrijfssonderdelen van een bank. Het was echter mijn ambitie om in Engeland te werken

om daar het vak verder te leren, mede ingegeven door een half jaar studie aan de London School of Economics waar ik gegrepen werd door de high performance cultuur met gedreven en inspirerende mensen. Dus toen ik een aanbod kreeg van de Amerikaanse zakenbank Salomon Smith Barney, een voorloper van Citigroup, om daar in de aandelendivisie te komen werken, was dat voor mij een droom die uitkwam. Gedurende zes jaar bij Citigroup heb ik de verschillende onderdelen van deze zakenbank goed leren kennen. Ik onderhield wereldwijd klantrelaties, onder meer met beursgenoteerde Nederlandse ondernemingen in een drukke periode met veel beursgangen en overnames. Het gaf me ook een bredere blik en perspectief op de financiële sector, mede door het imploderen van de internetbubbel in 2001.

Na de komst van mijn kinderen stond ik voor de keuze mijn carrière te vervolgen in de UK en me daar ook definitief te vestigen of terug te keren naar Nederland. Ik koos voor het laatste en stapte in 2005 over naar ABN AMRO, een bank met een groot wereldwijd netwerk met veel verschillende toonaangevende regionale merken. Iedere divisie had een eigen benadering naar veelal dezelfde klanten. Dus ik kon mijn ervaring vanuit Londen goed gebruiken om een beter gecoördineerde en afgestemde klantbediening op te stellen. Met de overname van ABN AMRO in 2007 ging mijn team, inmiddels was ik verantwoordelijk voor de aandelendivisie, over naar Royal Bank of Scotland. Na vijf jaar zette RBS echter een belangrijk deel van de overgenomen activiteiten alweer in de etalage en mijn volledige team kwam terug bij ABN AMRO. Al was de bank significant veranderd, toch voelde het als thuiskomen. Daarnaast was er een duidelijke ambitie om terug naar de beurs te gaan, wat leidde tot een succesvolle IPO in 2015.

De afgelopen tien jaar werkte ik in verschillende leidinggevende rollen, grotendeels binnen Global Markets, wat voor mij de ideale combinatie was van de dynamiek van financiële markten, productspecialisme en klantrelaties met bedrijven en financiële instituten, zowel in Nederland als ook in het buitenland. In 2020 ben ik overgestapt om leiding te geven aan het Investor Relations team, een rol waarin je de bank en de verschillende stakeholders goed leert kennen en met een onafhankelijke stem de interne ambitie, strategie en executiekracht kunt challengen. Die combinatie van inhoud, het bredere strategische perspectief en relatiemanagement hebben mijn interesse en komen dan ook altijd terug in mijn loopbaan.

En dan nu mijn rol als CFO. Zoals al gezegd door de voorzitter, heb ik het geluk gehad dat ik in de zes maanden hiervoor als interim CFO heel goed heb kunnen zien wat deze rol van je vraagt. Dat was heel nuttig. Ik kijk ernaar uit om de verschillende teams dichter bij elkaar te brengen en naar onze gezamenlijke ambitie te kijken, want het vakgebied van Finance zit in een transformatie. In de oude wereld stuurde Finance, dus ook de CFO, grotendeels op financiële cijfers. Nu is de aandacht voor niet-financiële waarden en accounting veel belangrijker, en dit zal alleen maar toenemen in de komende jaren. Dat gaat gepaard met een verandering van mindset. De niet-financiële KPI's van vandaag zijn de financiële KPI's van de toekomst. Dat vind ik zo mooi aan Finance. Je gaat samen echt

de discussie aan. Hoe creëren we als bank waarde in brede zin voor alle stakeholders en hoe sturen we daarop als een geïntegreerd onderdeel van onze strategie? Ik denk dat we als ABN AMRO de afgelopen jaren al voorloper zijn geweest in het rapporteren op niet-financiële waarden, bijvoorbeeld in ons Impactrapport, Human Rights, Biodiversiteits- en Klimaatrapport. De noodzaak van deze disclosures zal alleen maar toenemen en verplicht worden, veel omvattender en gedetailleerder dan we tot nu toe gewend waren, mede onder nieuwe regelgeving zoals Taxonomy en CSRD. Met mijn achtergrond in het bankwezen en interesse in stakeholders in de brede zin van het woord, zie ik het als prachtige uitdaging om mij als Chief Financial Officer in te zetten voor een succesvolle transformatie en daarmee bij te dragen aan de bank van de toekomst. Dames en heren, voorzitter, ik wil het hier graag bij laten en natuurlijk sta ik open voor vragen.

De voorzitter

Dank je wel, Ferdinand. Er is nu gelegenheid om vragen te stellen aan de heer Vaandrager. Mijnheer Spanjer. De microfoon staat daar.

De heer Spanjer

Mijnheer Vaandrager, een goedemiddag. Ik heb een vraag. Hoe ziet u de bank? Hoe ziet u de tak ABN AMRO MeesPierson? Wilt u die verder uitbreiden of wilt u die houden zoals die nu is? Wat wilt u daarmee doen? Dat is vraag 1. Vraag 2 is: als u die wilt houden, waarom wilt u dan eigenlijk als enige agentbank opereren en niet met de twee andere agentbanken werken, want op uw website corporate broking staat wel het logo van Ordina, maar Ordina doet zaken met agentbank ING. Een hele hoop MeesPierson aandeelhouders die hebben dan ook aandelen ING. Dan zouden ze niet naar die vergadering kunnen omdat jullie daar geen zaken mee doen. Hetzelfde is voor Van Lanschot Kempen. Daar doen onder andere Bols en nog een aantal andere fondsen zoals Sligro zaken maar hoe ziet u dat? Want vanaf februari dit jaar is die lijn doorgebroken. Waarom?

De heer Vaandrager

Dank u wel voor uw vragen, mijnheer Spanjer. Mijnheer de voorzitter, als u mij toelaat zal ik kort de vragen beantwoorden.

De voorzitter

Natuurlijk. Vanzelfsprekend. Gaat uw gang mijnheer Vaandrager.

De heer Vaandrager

Om op uw eerste vraag terug te komen, de private banking activiteiten. Het is heel duidelijk dat we als strategie de draai hebben gemaakt naar een klantgerichte organisatie en één van de drie commerciële poten is onze wealth organisatie, niet alleen in Nederland maar ook in de omliggende landen. In Frankrijk met Banque Neufilze, in België en Duitsland met Bank Bethmann, is dat een essentieel onderdeel van onze strategie. En wij zien ook onze wealth organisatie, dus zeker ook in Nederland via ABN AMRO MeesPierson, als een groeionderdeel van onze strategie. Dan om terug te komen op uw vraag betreffende onze

corporate broking activiteiten. Wij hebben hier een groot team zitten. Wij zijn een corporate broker, voor een belangrijk deel van, en zeker de midcap, beursgenoteerde ondernemingen. Ik zal uw vraag ter harte nemen en ook het corporate broking team zelf vragen om met u contact op te nemen hoe het met de relatie gaat tussen de verschillende custodians.

De heer Spanjer

Goed zo. Dank u wel. Ik zie u na de vergadering nog wel even. Dan kan ik een handje schudden.

De heer Vaandrager

Dat is goed mijnheer Spanjer. Tot ziens.

De voorzitter

Dank u wel, mijnheer Spanjer. Zijn er nog meer vragen? Ja, gaat uw gang.

De heer Dekker

De naam is Dekker, miniatuur aandeelhouder, certificaathouder om exacter te zijn. Ik heb een vraag die slechts zijdelings betrekking heeft op de heer Vaandrager. Dus het kan ook zijn dat u die iets later wilt meenemen. Ik was wat geschrokken van het feit dat de Chief Risk Officer al per niet al te lange termijn terugtreedt, als ik het goed begrijp. Als we het hebben over de verhouding CFO/CRO met een dreigend vertrek van de CRO, dan vraag ik mij af hoe de tijdelijke of permanente taakverdeling zal zijn en of u al vorderingen maakt met het aantrekken van een nieuwe Chief Risk Officer, een uiteraard zeer belangrijke taak binnen de grote banken, zoals ook bij de kleine banken.

De voorzitter

Dat is inderdaad niet een vraag voor de heer Vaandrager maar meer een vraag die bij mij ligt als voorzitter van de Raad van Commissarissen omdat wij als Raad van Commissarissen verantwoordelijk zijn voor het rekruteringsproces van de leden van de Raad van Bestuur. Ten eerste wil ik erop wijzen dat onze huidige Chief Risk Officer, die overigens daarachter in de zaal staat, tot april volgend jaar volop aanwezig zal zijn. Dat kunt u rustig aan haar overlaten. En we zijn natuurlijk een proces begonnen om een opvolger te rekruteren. We zitten midden in dat proces en het punt van de juiste balans tussen de CFO en de CRO is natuurlijk een onderdeel van het bekijken welke persoon het meest geschikt is om mevrouw Cuppen op te volgen als Chief Risk Officer.

De heer Dekker

Succes.

De voorzitter

Dank u wel. Zijn er nog meer vragen? Dat is niet het geval. Dan wil ik Ferdinand zeer warm welkom heten als onze nieuwe Chief Financial Officer. Dank u wel. Well done.

b) Voorgenomen benoeming van Ton van Nimwegen als voorgesteld lid van de Executive Board met de titel Chief Operations Officer

De voorzitter

Dan ga ik over naar punt b. Dat is de voorgenomen benoeming van Ton van Nimwegen als voorgesteld lid van de Executive Board met de titel Chief Operations Officer. Op 1 februari jongstleden hebben we bekendgemaakt een COO, een Chief Operations Officer, te willen toevoegen aan de Executive Board om de uitvoering van de strategie te versterken. Deze positie omvat de eindverantwoordelijkheid voor de bankbrede operationele processen en voor versnelling van het veranderingsmanagement binnen ABN AMRO en dit natuurlijk in nauwe samenwerking met de andere leden van de Executive Board. De Chief Operations Officer zal leiding geven aan de centrale aansturing van de operationele activiteiten, waaronder, heel belangrijk, de afdeling Detecting Financial Crime. We zijn zeer blij om Ton van Nimwegen voor te dragen in de rol van Chief Operations Officer. Hij heeft een uitgebreide nationale en internationale bancaire ervaring op het gebied van operations en transformatie. Als Chief Operating Officer gaf hij leiding aan het Operations domein binnen Rabobank Nederland. Daarvoor was hij werkzaam als regiodirecteur en gaf hij leiding aan verschillende lokale banken, waaronder de vestiging van Rabobank in Brazilië. Daar was hij al eerder werkzaam voor ABN AMRO. Hij was overigens ook werkzaam voor ABN AMRO in Zuid-Afrika en vanaf 2000 in Global Financial Markets in Hong Kong.

De Raad van Commissarissen geeft hierbij kennis aan de Algemene Vergadering van de voorgenomen benoeming van Ton van Nimwegen. Hij wordt benoemd voor een termijn van vier jaar, die eindigt na afloop van de eerste Algemene Vergadering die wordt gehouden nadat deze periode verstreken is. Dat betekent dat de benoemingstermijn van Ton eindigt op de Algemene Vergadering van 2028 en niet 2027 zoals op deze slide staat. Dat is een typo daar. De ECB heeft de benoeming goedgekeurd en daarnaast heeft de Raad van Medewerkers positief geadviseerd over de voorgenomen benoeming. Evenals bij Ferdinand het geval was staan de belangrijkste elementen van de remuneratie van Ton op de website van ABN AMRO. Hij is hier vanzelfsprekend aanwezig en stelt zich graag persoonlijk aan u voor. Daartoe geef ik hem graag het woord. Ton, ga je gang.

De heer Van Nimwegen

Dank u wel, mijnheer de voorzitter. Dames en heren, dank voor jullie tijd. Leuk dat u er allemaal bent. Het is een eer om hier te staan. Het is mooi om hier te zijn. Ik ben Ton van Nimwegen, geboren en getogen in Breukelen. Ik heb mijn studies en het leger in Nederland gedaan en ben in Unilever begonnen bij de ice cream, dus de Magnums en de Raketjes. Ik heb een erg leuke tijd gehad en ik ben in 1995 overgestapt naar ABN AMRO, met name voor de buitenlanddivisie en ik was ook binnen een maand naar het buitenland, wat mijnheer De Swaan al zei, als eerste Zuid-Afrika en daarna nog een aantal andere landen. Ik heb uiteindelijk vijftien jaar voor ABN AMRO in het buitenland gewerkt, op het eind dan met RBS naar Singapore, en toen nog vijf jaar voor Rabobank naar Brazilië

gegaan van 2010 tot 2015. In 2015, acht jaar geleden, ben ik teruggekomen en heb de afgelopen acht jaar in Nederland gewerkt en wat er al werd gezegd met name in de afgelopen jaren in mijn rol als Chief Operations Officer bij Rabobank.

De heer Spanjer

U bent toch direct teruggekomen naar ABN AMRO of naar de Rabobank?

De voorzitter

Nee. De heer Van Nimwegen werkte bij de Rabobank eerst in Brazilië en daarna in het Verre Oosten volgens mij.

De heer Van Nimwegen

Ja en ik ben toen met RBS naar Singapore gegaan en van RBS Singapore naar Rabobank Brazilië en toen van Rabobank Brazilië naar Rabobank Nederland de afgelopen jaren.

De heer Spanjer

Oké, dat was mij niet duidelijk.

De heer Van Nimwegen

Goed punt. Tijdens mijn buitenlandjaren heb ik mijn vrouw ontmoet, Angela. Zij is Braziliaanse en zij is arts. Zij is megekomen naar Nederland. Wij hebben twee kinderen, een dochter van zeventien en een zoon van veertien. Wij zijn onlangs verhuisd naar Amsterdam. Dus wij wonen hier echt op een steenworp afstand van de Bank. Dat is ideaal. Dan kan ik hier snel zijn en ook veel werken. Dus dat is ook leuk om te doen. De afgelopen jaren heb ik een paar nevenfuncties erbij gedaan die ik ook de afgelopen weken weer heb opgezegd. Ik heb zes jaar in het landelijk hoofdbestuur van de VVD gezeten. Ik heb nog zes jaar in de Raad van Commissarissen van Geldmaat gezeten. Ik heb beide functies in aanloop naar deze benoeming de afgelopen weken stopgezet en ben ik bij die beide niet meer in dienst. Ik ben nog wel voorzitter van de Raad van Toezicht van de International School of Amsterdam, dat is de school waar onze kinderen op zitten, en die blijf ik wel doen want daarmee kan ik dan natuurlijk wel bijdragen aan education for international understanding. Mijn nieuwe rol bij ABN AMRO is natuurlijk een hele mooie en ik kijk er enorm naar uit om die te mogen beginnen want er is immers heel veel werk te doen. Ik ga deel uitmaken van een heel mooi ExBo-team. Ik heb al kennism gemaakt. Het was erg leuk om hen te leren kennen en we gaan natuurlijk een enorme push maken voor meer executiekracht wat ook altijd goed is om dat nog verder te kunnen verbeteren. Ik heb daar natuurlijk wel wat ervaring mee opgedaan in mijn militaire tijd bij de commando's. Dus ik hoop dat ook qua executie te kunnen gebruiken bij ABN AMRO.

We gaan binnen de COO-afdeling uiteraard werken aan een aantal belangrijke zaken. Dat is natuurlijk als eerste de poortwachtersrol. Wij moeten gewoon boeven vangen. Dat is hartstikke belangrijk om het land veilig te houden en de bank veilig te houden. Daar gaan we aan werken. We gaan werken aan efficiënte en kosteneffectieve klantprocessen. We

gaan uiteraard werken aan digitalisering van client and employee journeys, klant- en medewerkersreizen in goed Nederlands. We maken uiteraard werken mogelijk door het Workplace Management, dat iedereen goed werk kan doen, en we gaan uiteraard focussen op executie en implementatie van onze gekozen prioriteiten. We ondersteunen de client units. Dat is hartstikke belangrijk. We doen het voor de aandeelhouders maar ook voor de klanten. Dat is heel belangrijk. En we ondersteunen uiteraard aan de telefoon en de chat waar klanten niet digitaal eruit kunnen komen. Zo kunnen wij uiteraard een persoonlijke bank zijn in een digitale tijd. Focus, executiekracht, de kosten uiteraard, diversiteit, inclusie en employee engagement zullen belangrijke speerpunten zijn, want daarmee blijven we bouwen aan een steeds betere bank in een steeds betere samenleving. Wij zijn immers banking for better, for generations to come. Wat mij betreft gaan we snel beginnen. Ik kan over twee weken mijn eerste werkdag hebben. Daar kijk ik enorm naar uit en we gaan gewoon keihard werken. Maar eerst ben ik uiteraard beschikbaar voor vragen. Maar voor dat geef ik het eerst terug aan de voorzitter.

De voorzitter

Dank Ton voor deze inspirerende woorden en ik geef inderdaad u de gelegenheid om vragen te stellen. Zijn er vragen? Gaat uw gang.

De heer Dekker

In uw functie krijgt u natuurlijk in belangrijke mate te maken met de cultuur van een organisatie. U komt van de Rabo af. U komt binnen bij ABN AMRO en dan vraag ik mij altijd weer af als u nieuw binnenkomt hebt u al het gevoel dat u in kaart hebt gekregen, weliswaar in de inleidende fase, wat de cultuurverschillen zullen zijn zoals u die bij de Rabo hebt ervaren en welke cultuur u bij de ABN AMRO dan verwacht aan te treffen. En denkt u dat u met uw ervaringen binnen de Rabo waar gewenst de ABN AMRO-organisatie kunt bijbuigen net zoals u ongetwijfeld bij de Rabo hebt geprobeerd om laat ik maar zeggen de cultuur zodanig bij te buigen als gewenst, wat bij banken nog niet zo'n simpele opgave is.

De voorzitter

Ton, ga je gang.

De heer Van Nimwegen

Dat is een mooie vraag. Dank u wel daarvoor. Ik heb al wekenlang in het inductieprogramma met veel mensen gesproken, met veel toekomstige collega's, en ik denk dat die klantfocus die wij hebben bij ABN AMRO echt fantastisch is. Ik heb dat ook bij Rabobank natuurlijk gezien. Ik denk dat daar de klantfocus vanuit een coöperatieve mindset ook zijn voordelen heeft. Ik denk dat hier de klantfocus op complete klantreizen, wat ik ook net benoemde, al wat verder zal gaan. Ik denk dat dat een hele mooie gaat zijn. Dus ik denk dat we daar een klantcultuur, dat is dan denk ik het woord, verder kunnen uitbouwen en dat dat al heel goed gaat. Dus dat is een mooie en ik denk dat ik daaraan kan bijdragen. Ik denk, wat ik ook in mijn verhaal zei, dat wij veel prioriteiten hebben. Wij

hebben als banken altijd veel te doen, ook door de toezichthouder natuurlijk daarin geholpen en dat we daar ook wel executiekracht op moeten tonen. Ik hoop dat ik ook daar wat aan kan bijdragen. Ik denk dat als je kijkt naar de culturen van de banken, zowel Rabobank als ABN AMRO, in het buitenland die ik in al die jaren heb meegemaakt, dat dat niet zo heel veel verschilt. Je bent altijd een dochteronderneming of een branche van een grote Nederlandse bank en in het buitenland ben je dan toch altijd ondernemend bezig, bij ING denk ik ook wel, maar zowel bij Rabo als bij ABN AMRO. Dus ik denk dat ik daar de verschillen niet zo groot zal voelen. En wat ik de afgelopen jaren, dat is dan misschien het laatste deel van het antwoord, bij Rabobank heb kunnen bijdragen aan cultuur opbouwen door dat maatschappelijke hart wat ik heb om te willen bouwen aan een betere bank en een betere samenleving, dat gebeurt hier ook bij ABN AMRO, en dat ik ook daar extra mijn deel aan zal kunnen bijdragen. Daar laat ik het even bij denk ik voorzitter.

De voorzitter

Dank. Zijn er nog meer vragen? Zo niet, dan een warm welkom Ton en een vliegende start hoop ik.

De heer Van Nimwegen

Perfect. Helemaal goed. Dank u wel.

3. Sluiting

De voorzitter

Dan kom ik aan het laatste punt van deze vergadering. Dat is de sluiting. Dan sluit ik nu de vergadering en dank ik iedereen voor zijn of haar aanwezigheid en bijdrage aan deze vergadering. De vergadering is gesloten. Dank u wel.