

Notulen
Buitengewone Algemene Vergadering
ABN AMRO Bank N.V.

24 november 2021

Notulen Buitengewone Algemene Vergadering

ABN AMRO Bank N.V.

Hoofdkantoor ABN AMRO, Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam

(Deze notulen zijn een zakelijke weergave van de inhoud van de vergadering)

Woensdag 24 november 2021, aanvang 15:00 uur

Agenda

1. Opening en mededelingen

2. Corporate Governance

Verandering in de corporate governance structuur **(ter bespreking)**

3. Samenstelling Executive Board

- (a) Introductie van Dan Dorner als voorgenomen toekomstig lid van de Executive Board met de functietitel Chief Commercial Officer Corporate Banking **(CCO Corporate Banking) (ter bespreking)**
- (b) Introductie van Choy van der Hooft-Cheong als voorgenomen toekomstig lid van de Executive Board met de functietitel Chief Commercial Officer Wealth Management **(CCO Wealth Management) (ter bespreking)**
- (c) Introductie van Gerard Penning als voorgenomen toekomstig lid van de Executive Board met de functietitel Chief Human Resources Officer **(CHRO) (ter bespreking)**

4. Sluiting

Aanwezig:

De Raad van Commissarissen:

De heer De Swaan (voorzitter Raad van Commissarissen, voorzitter Selectie- en Benoemingscommissie en Voorzitter van deze Buitengewone Algemene Vergadering).

De nieuw te benoemen leden van de Executive Board:

Mevrouw van der Hooft-Cheong

De heer Dorner

De heer Penning

De Executive Board:

De heer Swaak (voorzitter van de Executive Board)

De secretaris van de vergadering:

Mevrouw Dorsman.

De notaris voor toezicht op het correcte verloop van de stemmingen:

De heer Clumpkens van Zuidbroek Notarissen.

De Raad van Medewerkers:

Mevrouw Bosman (virtueel aanwezig)

De aandeelhouders en certificaathouders:

8 aandeel- en certificaathouders zijn aanwezig, dan wel vertegenwoordigd; zij vertegenwoordigen gezamenlijk 56,3% van het geplaatst kapitaal van ABN AMRO Bank N.V.

1. Opening en mededelingen

Dames en heren, geachte aandeel- en certificaathouders. Hierbij open ik de vergadering en heet u van harte welkom bij deze, wederom virtuele algemene vergadering. Aanwezig zijn, Robert Swaak als CEO, Hanneke Dorsman als secretaris van deze vergadering en ikzelf, Tom de Swaan, als voorzitter van de Raad van Commissarissen en wij drieën zijn fysiek aanwezig op locatie bij de ABN AMRO. Namens de Raad van Medewerkers is Arlene Bosman aanwezig. Zij is echter virtueel aanwezig via een live-verbinding. We bespreken vandaag de nieuwe bestuursstructuur en ook willen we drie nieuwe leden van de Executive Board introduceren bij u. De nieuwe Executive Board leden van ABN AMRO zijn alle drie fysiek aanwezig. Welkom in deze vergadering Dan Dorner, Choy van der Hooft-Cheong en Gerard Penning.

Eerst vraag ik uw aandacht voor een aantal mededelingen van huishoudelijke aard. Zoals ik al zei hebben we, om mogelijke risico's voor de gezondheid te vermijden, besloten om deze vergadering wederom, virtueel te houden op basis van de tijdelijke noodwet. En dat doen we natuurlijk om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de maatregelen die door het demissionaire kabinet twee weken geleden zijn aangekondigd. Dat betekent dat er geen bezoekers aanwezig zijn, geen aandeelhouders of certificaathouders in persoon aanwezig zijn, maar slechts virtueel. Maar het betekent ook dat u uiteraard in staat zult zijn om vragen te stellen via de livechat. En we hebben daarvan kennis gedaan op onze website. Zoals gebruikelijk is de vergadering in het Nederlands, maar zoals altijd ook gebruikelijk is er een simultaanvertaling in het Engels op de website van ABN AMRO. Van de hele vergadering wordt een geluidsopname gemaakt ten behoeve van het opmaken van de notulen en de notulen van deze vergadering zullen uiterlijk vanaf 22 februari 2022 gedurende drie maanden beschikbaar zijn voor commentaar op de website van ABN AMRO. Ik constateer dat de aandeelhouders en certificaathouders overeenkomstig de wet en de statuten zijn opgeroepen en dat de aandeel- en certificaathouders geen voorstellen ter behandeling in deze vergadering hebben ingediend.

Dan een korte toelichting op de gang van zaken. Er zijn geen agendapunten waarover gestemd kan worden. Er zijn alleen agendapunten ter bespreking en ter kennisgeving. En we willen alle aandeelhouders en certificaathouders die zich op tijd voor de vergadering hebben geregistreerd in de gelegenheid stellen vragen te stellen en opmerkingen te maken. Als u tijdens de vergadering vragen wilt stellen via de livechat, dan vragen wij u dat zo snel als mogelijk te doen, zodat we deze ook tijdens de betreffende agendapunten kunnen beantwoorden.

En we zullen tijdig aangeven wanneer we de livechat zullen sluiten. Voorafgaande aan deze vergadering hebben wij vragen ontvangen van de VEB en PGM. Bij de beantwoording van de vragen per agendapunt zullen we eerst die vragen beantwoorden.

De VEB en PGGM worden in de gelegenheid gesteld zelf live het woord te voeren en vervolgvragen te stellen middels een telefonische verbinding als ze daar behoefte aan hebben. En vervolgens nadat we die hebben behandeld, dus de vragen van de VEB en PGGM, beantwoorden we de vragen die tijdens de vergadering door deelnemers via de livechat worden gesteld. En hiermee sluit ik agendapunt 1 af en ga ik over naar agendapunt 2, corporate governance.

2. Corporate Governance

De voorzitter

We gaan over tot de behandeling en het bespreken van de corporate governance van ABN AMRO. Om de uitvoering van onze nieuwe strategie te versnellen en onze klanten te bedienen als een persoonlijke bank in de digitale tijd, vereenvoudigt de bank haar organisatiestructuur. Om die structuur beter in lijn te brengen met onze ambities, zal de bank de vier business units vervangen door drie klant units georganiseerd rond de klantsegmenten Personal & Business Banking, Wealth Management en Corporate Banking. In de nieuwe structuur worden drie nieuwe Chief Commercial Officers aangesteld om de drie nieuwe segmenten aan te sturen. De Executive Board is het statutair bestuur van ABN AMRO en de Executive Board en haar leden zijn statutair verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur van ABN AMRO en zijn verantwoordelijk richting de Raad van Commissarissen en uw vergadering, de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Ze vormen tezamen met een aantal leden uit het senior management het Executive Committee en dat Executive Committee is in 2017 ingesteld. De leden van het Executive Committee die niet statutaire bestuurders zijn, functioneren onder de verantwoordelijkheid van de statutaire bestuurders. Ze zijn nauw betrokken bij de besluitvorming van de Executive Board. Door die twee committees samen te voegen, dus enerzijds de Executive Board en anderzijds het Executive Committee, tot één Executive Board zal dit bijdragen in onze ogen aan een meer geïntegreerde aansturing, een vereenvoudigde organisatiestructuur en worden de klantsegmenten vertegenwoordigd in de Executive Board, het hoogste niveau van de bank. Zowel de Executive Board als de Supervisory Board hebben zeer kritisch naar de beoogde structuur gekeken en zijn van mening dat de nieuwe opzet positief zal bijdragen aan de efficiency en duidelijkheid ten aanzien van de verdeling van de verantwoordelijkheid. In de nieuwe opzet bestaat die Board uit de CEO, de Chief Financial Officer, de Chief Risk Officer, de Chief Information & Technology Officer, de drie al reeds genoemde Chief Commercial Officers en de Chief HR Officer.

Choy van der Hoof-Cheong wordt de Chief Commercial Officer Wealth Management. Dan Dorner wordt de Chief Commercial Officer Corporate Banking, beiden als nieuw lid van de Executive Board. Het benoemingsproces rond de Chief Commercial Officer Personal & Business Banking loopt nog. Gerard Penning, huidig lid van het Executive Committee, zal zijn positie als Chief HR Officer voortzetten in de Executive Board. De drie kandidaten die ik noem, zullen zich straks voorstellen onder punt 3 van de agenda. Pieter van Mierlo, CEO Private Banking, treedt af vanwege het eindigen van zijn termijn per het moment van de benoeming van Choy. Frans van der Horst leidt tot 1 maart 2022 de client unit Personal & Business Banking en rapporteert daarover aan de CEO tot de benoeming van de kandidaat voor deze positie effectief is. Per deze datum treedt ook Frans af vanwege het beëindigen van zijn termijn. Daphne de Kluis, voormalig CEO Commercial Banking, en Rutger van Nouhuijs, voormalig CEO Corporate & Institutional Banking, zijn reeds

afgetreden als lid van de Executive Committee en zetten hun carrière buiten ABN AMRO voort. Daphne heeft haar verantwoordelijkheden per 1 september dit jaar overdragen aan Patrick Pfaff, die vanaf 1 september dit jaar tijdelijk ExCo lid voor de business line Commercial Banking is. Met het ingaan van de nieuwe organisatiestructuur zal Patrick aftreden als ExCo lid. Hij zal zijn carrière binnen de bank voortzetten. Rutger heeft bij zijn vertrek zijn verantwoordelijkheden overgedragen aan Dan Dorner, die deze op interim-basis heeft vervuld om een soepele overgang te bewerkstelligen naar zijn nieuwe positie, CCO Corporate Banking. Met het vertrek van Daphne de Kluis en Rutger van Nouhuijs en de aflopende termijnen van Frans van der Horst en Pieter van Mierlo als ExCo-leden, gaan we vier zeer gedreven collega's missen. Ze hebben met hun jarenlange ervaring zeer waardevolle bijdragen geleverd en zijn en waren tot op de laatste dag geëngageerd aan de bank. Wij zijn hen daar zeer dankbaar voor. Voor de voordracht van de kandidaat voor de functie van Chief Commercial Officer Personal & Business Banking doen we op een later moment kennisgeving aan uw vergadering. De reglementen van de Executive Board en het reglement van de Raad van Commissarissen zullen worden aangepast aan de nieuwe managementstructuur. Dan krijgt u nu de gelegenheid om over agendapunt 2 vragen te stellen. Zoals eerder gezegd hebben we vooraf vragen ontvangen over dit agendapunt van de VEB en PGM. En de eerste vraag is van de VEB, namelijk of ABN AMRO voorbeelden kan noemen van situaties waarin de oude organisatiestructuur als belemmerend is ervaren. Robert, mag ik jou daar het woord voor geven?

De heer Swaak

Ja zeker. Dank je wel Tom. Laat ik beginnen met te stellen dat de nieuwe organisatie een echt belangrijke stap is om onze strategische ambities te bereiken. Met de nieuwe structuur zijn we eigenlijk nog beter in staat onze klanten te bedienen. We structureren onze organisatie feitelijk rondom klantervaring en klantbelangen en dat betekent dat we niet de visie van de bank op marktsegmenten als leidend verklaren, maar het perspectief van onze klanten als uitgangspunt nemen voor onze organisatie. De Executive Board, Tom zei het net al, wordt uitgebreid en vervangt het Executive Committee. Eén Executive Board is minder hiërarchisch en complex, waardoor we slagvaardiger en efficiënter kunnen zijn. En daarnaast draagt de Executive Board een collectieve verantwoordelijkheid.

De voorzitter

Dank je wel. Ook de volgende vraag is van de VEB en luidt of ABN AMRO nader kan toelichten hoe de beoogde vereenvoudiging van de bedrijfsstructuur met de drie divisies Personal & Business Banking, Corporate Banking en Wealth Management zich in de praktijk moet gaan manifesteren. Robert, mag ik jou hiervoor opnieuw het woord geven?

De heer Swaak

Ja, dank je wel. Wat we eigenlijk doen is we structureren de drie client units op dezelfde manier. En dat doen we om ze in staat te stellen in het belang van de klant als één bank samen te werken. We bieden dan feitelijk zowel gemak als expertise en leveren onze dagelijkse bankdiensten in een toenemende mate digitaal. Op de momenten die belangrijk

zijn voor onze klanten zijn we er om ze te ondersteunen met onze sector kennis en expertise op het gebied van duurzaamheid, iets waar de bank eigenlijk ook al jaren in geïnvesteerd heeft. Dit is een leidend principe voor onze strategie. Wealth Management en Corporate Banking zullen voornamelijk expertise gedreven zijn. Onze digitale producten en diensten worden gecentraliseerd binnen Personal & Business Banking, aangezien deze unit voornamelijk gericht is op gemak, op convenience. Daarnaast zullen we zeker doorgaan met de efficiëntieslagen die we binnen de bank maken, omdat we dubbel werk wegnemen en de ontwikkeling van de IT-infrastructuur feitelijk verder centraliseren.

De voorzitter

Dank. Ik ga nu door met een aantal vragen die door PGGM gesteld zijn. En de eerste vraag is of wij kunnen toelichten hoe de introductie van het Executive Committee in 2017 de organisatie de afgelopen jaren klantgerichter, slagvaardiger en efficiënter heeft gemaakt. Voorts geeft PGGM aan dat de reden waarom we de nieuwe bestuursstructuur introduceren erg lijkt op de argumentatie in 2017 om het Executive Committee te introduceren, met name de nadruk op efficiëntie en het klantbelang. PGGM vraagt of wij kunnen toelichten waarom deze wijziging van de corporate governance structuur tot een efficiëntere en meer klantgerichte organisatie zal leiden.

De heer Swaak

Zal ik beginnen?

De voorzitter

Begin jij.

De heer Swaak

Dank je. Misschien toch even een stukje geschiedschrijving. Van 1 april 2010 tot 1 maart 2017 bestond inderdaad het bestuur uit een Management Board en een Raad van Commissarissen. Toen is, Tom zei het net ook al, de bestuursstructuur op 1 maart 2017 aangepast met de introductie van een ExBo en een ExCo-structuur en feitelijk wat daarmee gedaan werd is dat de business en de focus op die klant meer in de top van de bank werd geborgd. Er was niets mis met die opzet als zodanig. De opzet voor dat moment was logisch. Met deze nieuwe opzet stemmen we onze structuur nu af op de strategie zoals we die in november hebben gecommuniceerd. We creëren één statutair bestuur. We creëren meer duidelijkheid en meer efficiëntie in het besluitvormingsproces van datzelfde bestuur. Het betekent dus dat die nieuwe structuur zorg gaat dragen voor efficiëntie en klantgerichtheid bij ABN AMRO. En dat is mede dankzij de sterke vertegenwoordiging van de client units op het niveau van het statutaire bestuur. Dus door de Executive Board en het Executive Committee samen te voegen tot één Executive Board gaat dit bijdragen aan een meer geïntegreerde aansturing en uiteindelijk een vereenvoudigde organisatiestructuur.

De voorzitter

Misschien mag ik er nog aan toevoegen dat er een uitgebreide discussie en besprekingen zijn geweest zowel in de Executive Board als in de Raad van Commissarissen over de aanpassing van de structuur. Ik heb ook op vele momenten bilateraal hier met Robert over gesproken en de Raad van Commissarissen staat volledig achter deze nieuwe structuur. Dat blijkt ook uit het feit dat het hier op de agenda staat. En wij zijn met de Executive Board van mening dat deze nieuwe structuur een veel klantgerichtere organisatie creëert dan we tot op dit moment hebben. Dus de Raad van Commissarissen staat volmondig (volledig) achter deze ontwikkeling. Ik ga door met een volgende vraag van PGGM die aangeeft dat in ons bestuursreglement de verantwoordelijkheden van de Executive Board en Executive Committee worden beschreven en PGGM vraagt zich af hoe het bestuursreglement zal worden aangepast nu het Executive Committee is afgeschaft. We zullen vanzelfsprekend de reglementen voor de Executive Board, de Raad van Commissarissen en hun commissies aanpassen in overeenstemming met de nieuwe bestuursstructuur. We zijn al een heel eind op weg daar en ik ga ervan uit dat we dit op korte termijn kunnen finaliseren. En dan zal er dus geen sprake meer zijn van een Executive Committee. De taakverdeling binnen de Executive Board wordt uiteengezet in het bestuursreglement conform de individuele profielschetsen van de leden. De VEB heeft een vraag over het aftreden van onze commissaris Jurgen Stegmann op 5 november dit jaar. Jurgen Stegmann was in de aandeelhoudersvergadering van 2020 herbenoemd voor een termijn van drie jaar. De VEB vraagt of de Raad van Commissarissen een toelichting kan geven op zijn aftreden, alsmede op de wijze waarop de Raad van Commissarissen zijn opvolging ter hand zal nemen. Zoals wij hebben medegedeeld, treedt Jurgen Stegmann om persoonlijke redenen terug. Wij begrijpen en respecteren zijn besluit en bedanken hem voor zijn bijdrage aan het toezicht op ABN AMRO in de afgelopen jaren. De taken van Jurgen Stegmann worden vooralsnog intern opgevuld. Dan is er een vraag van de VEB over de samenstelling van de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen bestaat uit functionarissen die in hun eerste termijn zitten. Dat is overigens niet correct. De heer Dorland zit in zijn tweede termijn. Bovendien eindigt de termijn van zowel de voorzitter van de Raad van Commissarissen als van de Commissaris Tjalling Tiemstra na de AVA 2022. Baart het gebrek aan continuïteit binnen het toezichthoudend college de RvC zorgen? Ik herken dit beeld in het geheel niet. Zoals gezegd, de heer Dorland zit in zijn tweede termijn. Dus hij zit niet in zijn eerste termijn. Bovendien ikzelf kan herbenoemd worden na de AVA van 2022. Dus ik herken dat beeld niet. De Raad van Commissarissen bestaat uit een mix van ervaren en meer recent toegetreden Commissarissen, zoals dat nu eenmaal is in een Raad van Commissarissen. En de laatste commissaris is een jaar geleden aangetreden. Daarnaast gaat het om mensen, en dat ervaar ik elke dag, die collectief veel en brede ervaring hebben, hetzij bij ABN AMRO, hetzij bij andere organisaties. Dan is er nog een vraag van de VEB over de return-on-equity-ambitie van ABN AMRO. ABN AMRO heeft een ROE-ambitie voor 2024 van acht procent (8%). De gerealiseerde ROE ligt daar vooralsnog significant onder. Mag ABN AMRO in staat worden geacht om op organische wijze ooit economische waarde te creëren, waarbij de ROE dus structureel boven de kapitaalkosten ligt? Robert, mag ik jou vragen om deze vraag te beantwoorden?

De heer Swaak

Uiteraard. Laat ik beginnen met te stellen dat we met de strategie review zoals we die gecommuniceerd hebben vorig jaar november we hele heldere keuzes hebben gemaakt. We worden een persoonlijke bank in een digitale tijd en we richten ons op focus en schaal in Noordwest-Europa. Inderdaad, we hebben gecommuniceerd, en dat blijft nog steeds staan, dat we streven naar een rendement op het eigen vermogen van circa acht procent (8%) in 2024. Dat is een periode waarin we verwachten dat risicokosten zich naar verwachting normaliseren, kostenprogramma's en besparingsprogramma's afgerond zijn en de initiatieven voor groei hun vruchten beginnen af te werpen. Ten aanzien van een ROE van tien procent (10%) hebben we ook altijd gezegd dat blijft onze ambitie, maar het vereist echter wel enige normalisatie van de huidige lage rentes in de loop der tijd.

De voorzitter

Dank. Dan stelt de VEB een vraag over de in november 2020 gepresenteerde strategie en met name over het punt dat toen behandeld is over bolt-on acquisities in private banking. En daarbij vraagt de VEB of ABN AMRO binnen dat segment acquisitiekandidaten heeft geïdentificeerd die uitzicht kunnen bieden op adequate rendementen. Robert.

De heer Swaak

Zoals u van mij gewend zult zijn ga ik niet in op specifieke namen. We hebben eerder gecommuniceerd dat we geïnteresseerd zijn in bolt-on acquisities. Dat hebben we ook in het achterliggende kwartaal bevestigd en als de mogelijkheden zich inderdaad voordoen dan zullen we daarnaar kijken.

De voorzitter

Dank je wel voor dit antwoord Robert. Dan een volgende vraag van de VEB. Onlangs verscheen in de media het bericht dat ABN AMRO zich oriënteert op mogelijke acquisities binnen Europa. De VEB vraagt zich af of ABN AMRO acquisities als randvoorwaarde ziet om relevant te blijven. Robert.

De heer Swaak

Ja, een hele interessante vraag en we hebben eigenlijk ook altijd gezegd, ook in de toelichting op onze eigen strategie, dat met bankieren en in bankieren schaal ongelooflijk belangrijk is. We hebben voldoende schaal en we hebben ambitie om te groeien. Dat klopt allemaal. Dat hebben we ook zo in onze strategie opgenomen. We zijn erop gericht om onze strategie zelfstandig uit te voeren. En daar maken we ook hele goede voortgang in. En zoals gezegd, zoals ik net ook in mijn vorige antwoord heb aangegeven, als er mogelijkheden zich voordoen voor bolt-on acquisities, dan kijken we daarnaar, in Nederland en Noordwest-Europa, binnen de huidige keuzes van onze strategie.

De voorzitter

Dank. Dan een volgende vraag nog van de VEB en die gaat over de resultaten van de eerste drie kwartalen dit jaar. Daaruit blijkt dat ABN AMRO opereert met een kostenratio van ruim zeventig procent (70%) en in dat kader vraagt de VEB zich af of ABN AMRO in staat is om de kosten dusdanig te verlagen dat een significant betere kostenefficiëntie kan worden gerealiseerd. Robert.

De heer Swaak

Ja, in 2020, wederom in november, hebben we een heel helder en duidelijk beeld gegeven van onze kostenontwikkeling. En het is goed om in herinnering te roepen dat ABN AMRO altijd heel goed in staat is geweest om op die kosten te blijven letten. Van vijf komma één miljard euro (€ 5.100.000.000) naar vijf komma drie miljard euro (€ 5.300.000.000) was het plan. Dat blijft het plan voor 2021. Voor 2024 voorzien we een kostenniveau van vier komma zeven miljard euro (€ 4.700.000.000). Ook dat hebben we gecommuniceerd. Dus aan die doelstellingen blijven we ons vasthouden, consistent met nogmaals de communicatie die we eerder hebben gedaan.

De voorzitter

Dank. Ik kom bij de laatste vraag die door de VEB is gesteld tot nu toe en dat gaat over het feit dat de Nederlandse staat bekendgemaakt heeft dat ze bepaalde sectoren minder financieringsmogelijkheden wil bieden. En dat gaat met name over exportkredietverzekeringen die niet langer zullen worden gefaciliteerd, met andere woorden dat er een staatsgarantie op komt. En de VEB vraagt wat volgens ABN AMRO de verwachte gevolgen van dit besluit zijn voor haar klanten. Robert. Het is nog vroeg dag, want het is net vorige week bekendgemaakt.

De heer Swaak

Ja, dat is weer nieuwe informatie. Op bestaande financieringen heeft het voor klanten op dit moment geen impact. Op de toekomstige financieringen kan het meer of minder impact hebben, maar daar is op dit moment geen enkele generieke uitspraak over te doen.

De voorzitter

Oké, het is dus ook heel recent. Dus het is vrijwel onmogelijk om daar al enige duidelijkheid over te verschaffen. Dus dank daarvoor. Dames en heren, dat waren de vooraf gestelde vragen van de VEB en PGGM. Beiden hebben van tevoren aangegeven gebruik te willen maken van de mogelijkheid live vervolgvragen te stellen via de telefonische verbinding en daarom geef ik nu graag het woord aan de moderator voor de vervolgvragen van de VEB.

Moderator

Dank u wel. Als het goed is hebben we verbinding met de heer André Jorna van de VEB. Mijnheer Jorna, als u ster 1 intoetst kunt u live een vraag stellen. Gaat uw gang.

De heer Jorna

Dank u, voorzitter. Voorzitter, ten aanzien van de vereenvoudigde organisatiestructuur is eigenlijk de vraag vertaalt zich deze structuur ook door naar lagere echelons en hoe is dan de positie van de OR daarin die aangegeven heeft zolang de cao nog niet rond is nemen wij adviesaanvragen voor verdere vereenvoudiging van de structuur niet in overweging.

De voorzitter

Het vertaalt zich door, maar ik geef graag het woord aan Robert om de combinatie van de twee vragen te behandelen.

De heer Swaak

Het is zeker zo dat dat we deze organisatiestructuur natuurlijk niet beperken tot de top van de organisatie. Dat vertaalt zich door in de rest van organisatie. Voor het proces waar we nu op dit moment mee bezig zijn, hebben we in goed en constructief overleg met de Raad van Medewerkers steeds het gesprek gevoerd. Dat doen we vandaag de dag en dat hebben we steeds gedaan. Dat betekent dat we die vervolgstap die onder die organisatie ligt, direct onder de raad van bestuur, op dit moment ook kunnen uitvoeren.

De voorzitter

Dank.

De heer Jorna

Dank u. Dan had ik nog een tweede vraag.

De voorzitter

Gaat uw gang.

De voorzitter

Mijnheer Jorna, u bent gedeeltelijk weggevallen. Mag ik uw vraag als volgt vertalen? U zegt de ECB staat een vereenvoudiging van het bankenlandschap in Europa voor. Ik zou willen zeggen dat ze een consolidatietrend voor staan. Ik weet niet of dat automatisch tot een vereenvoudiging leidt, maar een consolidatietrend. En uw vraag is wordt dat gesteund voor wat ABN AMRO betreft, omdat de Staat nog steeds zevenenvijftig procent (57%) aandeelhouder is? Wordt dat gesteund door NLF1 schuine streep de Nederlandse overheid? Is dat correct? Is dat uw vraag?

De heer Jorna

Ja, dat is correct. En waarschijnlijk moet daar dan als u gaat kopen geld gefinancierd gaan worden, want het zijn behoorlijke bedragen. Die heeft u niet op de plank liggen en er zal gevraagd worden of de Staat daarin wil steunen.

De voorzitter

Ja oké. Robert.

De heer Swaak

Ik moet u dan zeggen wij bepalen ons eigen beleid rondom acquisities. Uiteraard zullen we onze stakeholders daarin meenemen waar de governance dat ook vereist. Dat is nu niet aan de orde. We zijn druk doende om überhaupt te kijken hoe de markt zich verder ontwikkelt. En ik denk dat u voor verdere vragen over de Staat, en de positie van een aandeelhouder als de Staat, zich beter tot de Staat kunt richten dan dat u dat bij ons doet. U kunt ervan uitgaan dat wij de governance die behoort bij mogelijke M&A-activiteiten natuurlijk nauwgezet zullen volgen.

De heer Jorna

Mag ik dan concluderen dat u zegt als u niet uw hand gaat ophouden bij de Staat, dat u eventueel een emissie overweegt als u bijvoorbeeld een Danske Bank of een andere grote bank wilt acquireren?

De voorzitter

Dat mag u niet concluderen.

De heer Swaak

Nee. Ik denk dat we daar heel kort en duidelijk over moeten zijn. U kunt geen enkele conclusie zoals u die nu formuleert uit mijn woorden afleiden. We hebben ons eigen beleid. Wij kijken naar het moment van een mogelijke acquisitie en nemen dan besluiten.

De heer Jorna

Oké, dank u wel.

De voorzitter

Alstublieft. Had u nog meer vragen van de kant van de VEB?

De heer Jorna

Misschien bij de benoemingen.

De voorzitter

Maar dat komt dan onder punt 3 van de agenda ter sprake.

De heer Jorna

Ja.

De voorzitter

Oké, dank. Dan wil ik graag even weten of er vervolgvragen zijn van PGGM. Ik verbind u weer met de moderator.

Moderator

Als het goed is hebben we vervolgvragen van de heer Gillian Gailliaert van PGGM. Gaat uw gang.

De heer Gailliaert

Dank u wel, mijnheer de voorzitter. Mijn naam is Gillian Gailliaert, werkzaam bij PGGM. Mijnheer de voorzitter, ik heb twee vervolgvragen. Dat zijn de volgende vervolgvragen die ik stel namens PGGM, Eumedion en haar deelnemers. Ten eerste, wat zijn de ervaringen geweest van de Executive Board en de Raad van Commissarissen met het Executive Committee? En de tweede vraag is, kunt u verder toelichten hoe de interne besluitvorming omtrent deze beslissing tot stand gekomen is? Dank u wel.

De voorzitter

Ja, dank u wel. Ik zal de ervaring met de ExCo, ExBo en de Raad van Commissarissen beantwoorden, ten eerste, en de tweede ook. De besluitvorming is, zoals ik al eerder op een vorige vraag beantwoordde, zeer, zeer gedegen geweest. We hebben hier uitgebreid in verschillende sessies binnen de Raad van Commissarissen en in samenspraak met de Executive Board over gesproken. Natuurlijk is er ook uitgebreid contact geweest met de Raad van Medewerkers hierover. Dus we hebben alle fasen doorlopen van een zeer grondige besluitvorming om te voorkomen dat we een te snel en niet weldoordacht besluit zouden nemen. Ten aanzien van de ervaring van de Raad van Commissarissen met ExBo/ExCo-structuur, denk ik dat het feit dat we besloten hebben om tot één statutaire Raad van Bestuur te komen, een Executive Board in modern Nederlands, een reflectie is van hoe de Raad van Commissarissen aankeek tegen de Executive Board/Executive Committee. Wij zijn van mening met de Raad van Bestuur, of de Executive Board, dat wanneer wij één statutaire Board creëren, dat we de slagkracht van de top van de bank versterken. Dat vertaalt zich ook in de lagen daaronder, waar ook de slagkracht versterkt wordt, waardoor we een sterke oriëntatie op de klanten kunnen creëren waardoor we de digitalisering in bepaalde delen van het bedrijf kunnen versterken. En de Raad van Commissarissen staat dan ook volledig achter dit besluit. Ik weet niet of Robert ten aanzien van ExBo/ExCo-ervaringen iets wil delen?

De heer Swaak

Het is eigenlijk heel consistent Tom met wat je net ook aangaf. We denken door de structuur nu neer te zetten zoals we hem nu hebben voorgesteld dat je die slagvaardigheid, dat je die betrokkenheid binnen zo'n bestuur eigenlijk alleen maar verhoogt. En ja, dat past natuurlijk heel erg in de strategie die wij op dit moment ook voor ogen hebben.

De voorzitter

Oké. Mijnheer Gailliaert, zijn er nog meer vragen van uw kant?

De heer Gailliaert

Nee, dank u wel. Dat was het.

De voorzitter

Oké. Dan ga ik nu de moderator vragen of er vragen zijn via de livechat.

Moderator

Er zijn geen vragen via de livechat binnengekomen, mijnheer de voorzitter.

De voorzitter

Oké, hartelijk dank. Dan is hiermee punt 2 van de agenda behandeld en gaan we over naar punt 3 van de agenda, het bespreken van de samenstelling van de Executive Board van ABN AMRO.

3. Samenstelling Executive Board

De voorzitter

Dit agendapunt omvat drie onderliggende punten. Ik stel voor dat wij in één keer door 3(a), 3(b) en 3(c) heen zullen gaan. Daarna heeft u vanzelfsprekend de gelegenheid om over agendapunt 3 vragen te stellen aan ons of aan de voorgestelde kandidaten. De zoektocht van de Raad van Commissarissen voor de posities van Chief Commercial Officer van de drie client units heeft geleid tot de voordracht van Choy van der Hoof-Cheong en Dan Dorner. Beide kandidaten hebben binnen ABN AMRO jarenlange ervaring als gerespecteerde en effectieve topmanagers. Zij hebben bovendien laten zien uitstekend samen te werken, sterk te zijn in het opbouwen van relaties en zeer gefocust te zijn op de uitvoering van de strategie. De ECB heeft de voorgenomen benoemingen van Dan Dorner en Choy van der Hoof-Cheong goedgekeurd. Gerard Penning was reeds goedgekeurd door de ECB voor zijn huidige positie binnen het Executive Committee. De Raad van Medewerkers heeft positief geadviseerd over de voorgenomen benoemingen. De belangrijkste elementen van de remuneratie van Dan, Choy en Gerard zijn op de website van ABN AMRO gepubliceerd. We gaan nu beginnen met agendapunt 3(a), de voorgenomen benoeming van Dan Dorner als Chief Commercial Officer. Op 11 oktober 2021 heeft de Raad van Commissarissen de voorgenomen benoeming van Dan Dorner aangekondigd als Chief Commercial Officer Corporate Banking, lid van de Executive Board. Dan heeft diverse leidinggevende functies binnen de ABN AMRO vervuld. Hij was onder meer Global Head Financial Restructuring & Recovery en Global Head Structured Finance, Lending & Portfolio Management binnen Corporate & Institutional banking. Momenteel is hij Head Corporate & Institutional Bank Non-Core en vervult hij tijdelijk de ExCo-positie CEO Corporate & Institutional Banking. Dan zal na deze vergadering door de Raad van Commissarissen worden benoemd voor een periode van vier jaar. Zijn benoemingstermijn eindigt bij het sluiten van de jaarlijkse algemene vergadering in 2026. Dan is aanwezig hier en bij u virtueel aanwezig en stelt zich graag persoonlijk aan u voor. Daarom geef ik hem graag het woord. Dan, go ahead.

De heer Dorner

Dank u wel, mijnheer de voorzitter. Goedemiddag, dames en heren. Het is een genoegen om mijzelf in het kort aan u te mogen voorstellen. Om te beginnen iets over mijn persoonlijke achtergrond. Ik ben vijfenveertig (45) jaar, kom oorspronkelijk uit Roemenië en woon sinds december 2009 in Nederland. Mijn echtgenote is ook Roemeens. Wij zijn inmiddels eenentwintig (21) jaar getrouwd en wij hebben twee kinderen. Het was voor ons al vanaf het begin belangrijk om ook de Nederlandse taal te leren, aangezien taal de sleutel is tot de cultuur van een land. Als gezin voelen wij ons zeer thuis in deze multiculturele en meertalige omgeving. Kortgeleden ben ik ook Nederlands staatsburger geworden. Mijn ouders waren beide werkzaam in accountancy en later in een toezichthoudende rol bij de Roemeense centrale bank. Dus interesse in de financiële

wereld is mij als het ware met de paplepel ingegoten. In 1998 ben ik aan de Babes-Bolyai universiteit afgestudeerd met een major in Banking and Capital Markets en in 2006 behaalde ik mijn executive MBA diploma. Bij IMD in Lausanne heb ik mij verdiept in strategisch management en bij Nyenrode Business University in Corporate Governance en bestuursdynamiek. In 1999 ben ik begonnen bij ABN AMRO in Roemenië. Ik ben werkzaam geweest in verschillende klantgedreven rollen in het kantorennetwerk voor zowel zakelijke als particuliere klanten. Eind 2009 kreeg ik de kans om naar Nederland te verhuizen en kreeg ik het mandaat om onze capaciteiten in de kredietverlening via gesyndiceerde leningen en kapitaalmarktproducten weer op te bouwen. In die tijd heb ik grote financieringstransacties begeleid voor onze grootzakelijke klanten en bouwde ik mee aan ons productaanbod in Amsterdam, New York, Singapore en Sao Paulo. Vervolgens ben ik overgestapt naar risicobeheer, waar ik lid werd van het managementteam als hoofd van de afdeling Bijzonder Beheer. In die rol was ik actief betrokken bij complexe herstructureringsprocessen en de afwikkeling van faillissementen, die zich vaak in verschillende jurisdicties afspeelden. Zo kwam ik ook in aanraking met de veranderende regelgeving op dit gebied. In 2019 werd ik lid van het managementteam van Corporate & Institutional Banking, waar ik verantwoordelijk was voor alle activiteiten rondom kredietverlening, portefeuilbeheer en aandelenbeleggingen. De afgelopen veertien maanden ben ik bezig geweest met de afbouw van onze niet-kernactiviteiten binnen C&IB. Hiermee lopen wij ruim voor op schema en dit heeft al zichtbaar gunstige gevolgen voor het risicoprofiel van onze bank. Al met al heb ik dus kennis en ervaring opgebouwd in diverse klant- en productsegmenten, in internationale jurisdicties en in risicobeheer. Dit heeft mij inzicht gegeven in de veranderende behoeften van onze klanten en onze collega's en begrip voor de situaties waarmee zij te maken krijgen. Ik heb ook meer oog gekregen voor onze veranderende omgeving en alle belanghebbenden daarbinnen, oog voor wat de maatschappij van ons verwacht. Vandaag voel ik mij vereerd met de voordracht om lid te worden van de Executive Board van ABN AMRO. Het is een bank die ik al vanaf mijn studententijd bewonder vanwege het merk, de klanten, de mensen die er werken en haar wendbaarheid. Ik ben mij bewust van het feit dat ABN AMRO inmiddels een andere bank is dan tweeëntwintig (22) jaar geleden, toen ik mijn loopbaan begon. Ook de omgeving waarin we opereren is fundamenteel veranderd en deze blijft in hoog tempo veranderen. Met als leidraad onze purpose 'banking for better for generations to come' en onze strategie om een persoonlijke bank in de digitale tijd te zijn, zetten wij ons iedere dag in om gemak te brengen in het dagelijkse leven van onze klanten en deskundigheid te verlenen op de momenten die ertoe doen. Daarnaast maken we onze producten en diensten eenvoudiger en toekomstbestendiger met een duidelijke focus op de door ons gekozen klantsegmenten in Nederland en Noordwest-Europa, waar we voldoende schaalgrootte en expertise hebben. Ik wil graag mijn ervaring inzetten om de purpose en strategie van ABN AMRO te realiseren om zo langetermijnwaarde te creëren voor al onze stakeholders. In mijn toekomstige functie heb ik straks naast mijn individuele verantwoordelijkheid voor de opbouw van een vertrouwde en gerespecteerde corporate client unit, ook een collectieve verantwoordelijkheid voor ABN AMRO als geheel om te zorgen dat we onze purpose in de praktijk brengen en onze strategie uitvoeren om te zorgen voor goede governance, goede

besluitvorming en goede resultaten. Dank u wel, mijnheer de voorzitter, ik laat het hierbij. Natuurlijk sta ik open voor vragen.

De voorzitter

Hartelijk dank Dan. Dank je wel. Dames en heren, dan gaan we door naar agendapunt 3(b). Als er eventueel vragen zijn, behandelen we die aan het einde en dan kom je eventueel terug. Dank Dan. Onder 3(b) is de voorgenomen benoeming van Choy van der Hooft-Cheong als Chief Commercial Officer opgenomen ter kennisgeving. Op 11 oktober 2021 heeft de Raad van Commissarissen de voorgenomen benoeming van Choy van der Hooft-Cheong aangekondigd als Chief Commercial Officer Wealth Management en lid van de Executive Board. Choy werkt inmiddels vijfentwintig (25) jaar bij ABN AMRO, waarvan ze de eerste twintig jaar diverse functies binnen corporate banking vervulde, en momenteel is zij managing director private banking clients Nederland. Choy zal na deze vergadering door de Raad van Commissarissen worden benoemd voor een periode van vier jaar en haar benoemingstermijn eindigt bij het sluiten van de jaarlijkse algemene vergadering in 2026. Choy is fysiek bij ons aanwezig en stelt zich graag virtueel aan u voor. En daarvoor geef ik haar graag het woord. Choy.

Mevrouw Van der Hooft-Cheong

Dank u wel, mijnheer de voorzitter. Goedemiddag, dames en heren, met plezier stel ik mij kort aan u voor. Om te beginnen iets over mijn persoonlijke achtergrond. Mijn naam is Choy-Lin van der Hooft-Cheong. Ik ben geboren op de Antillen en ben voor mijn studie internationale economie naar Nederland gekomen in 1989 en ik ben ook hier gebleven, al ga ik graag en met regelmaat terug naar Curaçao, waar een deel van mijn familie woont. Daarnaast ben ik getrouwd met Mark van der Hooft. Hij werkt in Duitsland en wij verdelen onze tijd tussen Frankfurt en Nederland. Wat mijn professionele ervaring betreft ben ik meteen na mijn studie gestart als Trainee bij ABN AMRO. Mijn eerste functie was in Retail Banking en daarna heb ik een aantal verschillende rollen in Corporate Banking vervuld zowel aan de klanten- als aan de productenkant. Ik heb voor de bank een aantal jaren in Mumbai gewerkt en ben ik voordat ik naar de Private Bank ging van 2013 tot 2017 Head of Corporate Sales Global Markets geweest, verantwoordelijk voor teams in Azië, Amerika, Europa en Brazilië. Ik heb dus gewerkt voor verschillende klantsegmenten en op verschillende plekken. Door deze ervaring weet ik wat de behoeften zijn van zowel onze zakelijke als onze particuliere klanten. Zo kan ik een bijdrage leveren aan de wens van de klant dat wij hem of haar als één bank bedienen. Ik ben ervan overtuigd dat wij alles in huis hebben om onze ambitie te realiseren om voor onze klanten een persoonlijke bank in de digitale wereld te zijn. De bank heeft een sterke financiële positie en werkt hard aan de uitdagingen die de hele bancaire sector heeft, zoals digitalisering, veranderende behoeftes van klanten, de noodzaak van schaal om toenemende kosten van digitalisering en de hogere mate van regulering en de maatschappelijke verwachtingen die daarbij horen, te dragen. Tot slot zou ik iets willen zeggen over mijn motivatie om tot het bestuur toe te treden en de rol van Chief Commercial Officer Wealth Management bij ABN AMRO op mij te nemen. Ik ben trots op de ambitie en veerkracht van deze bank, op al mijn collega's die

iedere dag opnieuw zich vol inzetten om onze klanten goed te bedienen en ik ben dankbaar voor de klanten die ons vertrouwen geven. De bancaire sector zit in een transitiefase en ik wil mijn kennis en ervaring graag inzetten om de bank future proof te maken. Daarnaast is private banking voor mij bekend terrein. Ik ben in 2017 gestart in het managementteam van mijn voorganger Pieter van Mierlo en ben sinds die datum verantwoordelijk voor ABN AMRO MeesPierson, onze private bank in Nederland, marktleider en het grootste onderdeel van de private bank. Ik werk met veel plezier en toewijding aan het bouwen van een sterke private bank in Nederland en in de andere landen waar wij met een private bank aanwezig zijn, zijnde Frankrijk, Duitsland en België. Bij onze Duitse private bank ben ik ook lid van de Supervisory Board. In de afgelopen jaren heb ik ervaren en laten zien dat samenwerking de sleutel tot succes is. Dat is in de toekomst ook nodig om onze ambities waar te maken. Ik kijk enorm uit naar deze nieuwe uitdaging. Ik ben er trots op dat ik, zoals zo mooi wordt gezegd, eigen kweek ben. Het is fijn om te weten dat ik kan bouwen op een sterk team voor Wealth Management en dat ik deel ga uitmaken van een ervaren en gemotiveerde Executive Board, gesteund door een Supervisory Board met enorme kennis en ervaring. Ik heb zin om gezamenlijk de reis die voor ons ligt te ondernemen. Voorzitter, ik wil het graag hierbij laten en sta natuurlijk open voor vragen.

De voorzitter

Dank Choy en zoals eerder aangekondigd zullen we de mogelijkheid van vragen openstellen nadat alle drie de nieuwe leden zich hebben voorgesteld. Dus dank. Dan gaan we over naar punt 3(c), de voorgenomen benoeming van Gerard Penning als lid van de Executive Board. Op 11 oktober 2021 heeft de Raad van Commissarissen de voorgenomen benoeming van Gerard Penning aangekondigd als Chief Human Resources Officer, lid van de Executive Board. Gerard is sinds 1 augustus 2020 werkzaam als Chief Human Resources Officer bij ABN AMRO en hij is bij zijn benoeming meteen destijds toegetreden tot het Executive Committee. Met de ervaring en passie van Gerard en zijn talent om verbinding te maken met mensen uit alle lagen van de organisatie blijft de bank werken aan een culture of excellence voor iedereen die binnen ons bedrijf werkt. Gerard zal na deze vergadering door de Raad van Commissarissen worden benoemd voor een periode van drie jaar en deze termijn is conform zijn huidige benoemingstermijn. Zijn benoemingstermijn eindigt derhalve bij het sluiten van de jaarlijkse algemene vergadering in 2025. Ook Gerard is bij ons fysiek aanwezig, maar stelt zich graag virtueel aan u voor. Hierbij Gerard heb je het woord.

De heer Penning

Dank voorzitter. Goedemiddag, dames en heren, het is een genoegen om mijzelf aan u voor te stellen vanmiddag. Om te beginnen iets over mij als mens, de man achter de functie. Ik ben geboren en getogen in Den Haag, dicht bij de kust, en het strand en de zee zijn voor mij een belangrijke bron van sportief vermaak, maar ook ontspanning. Ik ben getrouwd met Petra, mijn jeugdliefde, en Petra is een psycholoog en houdt mij dus vaak goede en soms ook ongemakkelijke spiegels voor, ik denk heel belangrijk dat we zo

iemand hebben in de rol die wij spelen. Onze dochter Juliette werkt bij KPN en woont met haar vriend ook in Den Haag. Na mijn middelbare school ben ik in Leiden civiel recht gaan studeren vanuit mijn levenslange interesse in vragen over recht en onrecht en hoe je daarmee een rechtvaardige omgeving voor iedereen kan helpen creëren. Na mijn studie heb ik met veel plezier de officiersopleiding gedaan en ben als onderdeel van de dienstplicht begonnen als organisatieadviseur bij Dijker Van Dien. Ik had al snel de smaak te pakken daar: gevarieerd werk, veel leren en vooral ook zeer snelle feedback op hoe ik functioneerde. Een geweldige leerschool. Na een paar jaar lonkte toch het internationale perspectief. Ik wilde meer van de wereld zien en ook begrijpen. Dat leidde tot het begin van mijn carrière bij Shell, waar ik uiteindelijk dertig jaar heb mogen werken, in die tijd als organisatieadviseur, werkzaam bij HR. Daarna heb ik in Rotterdam, Assen en Hamburg verschillende rollen gedaan met steeds meer verantwoordelijkheid en scope. In Hamburg heb ik toen de stap gemaakt naar de commercie en ik werd marketingmanager retail, een prachtige rol, heel dicht op je klanten, dicht op de markt en alle ontwikkelingen en natuurlijk met mensen als spil van elk commercieel succes. Daarna in Den Haag heb ik als commercieel manager een aantal jaren onderhoudstechnologie verkocht waarna ik gevraagd werd voor een hele nieuwe rol: het opzetten van de wereldwijde rekrutering en het vormgeven van een nieuw model voor leiderschapsontwikkeling. Een geweldige uitdaging. En daarmee stapte ik weer in het speelveld van HR, een geweldige wereld van ongelooflijk belang voor elke organisatie die blijvend succesvol, relevant en ook aantrekkelijk wil zijn. Een organisatie die blijvend succesvol, relevant en aantrekkelijk wil zijn is er natuurlijk ook een die we uiteindelijk met elkaar willen zijn. Verschillende executive rollen heb ik daarna mogen doen voor HR voor diverse onderdelen van Shell zoals Global Functions. En voordat ik de overstap maakte naar ABN AMRO, was ik de HR-verantwoordelijke voor eerst productie en exploratie wereldwijd en daarna de raffinage, marketing en training, ook weer wereldwijd, in een context die altijd turbulent en volatiel is, een steeds meer kritische samenleving met veel verschillende belangen en meningen, toezichhouders, lokale politiek, maar ook zeer veel technologische vernieuwingen en een noodzaak om de duurzaamheidstransitie praktisch vorm en ook versnelling te geven. Natuurlijk anders en tegelijkertijd ook veel thema's die in eenzelfde context staan als die van de ABN AMRO. In die tijd werkte ik vanuit Londen, waar wij als gezin een prachtige tijd hebben gehad. Ik hecht groot belang aan duurzaamheid. Sinds begin 2018 ben ik actief als commissaris van Sustainable Energy for All, een NGO met sterke links naar de United Nations, met als doel om meer dan een miljard mensen die helemaal geen toegang hebben tot energie die voor 2030 wel te geven als onderdeel van de bredere Sustainable Development Goals. Daarnaast ben ik commissaris van Alliander, een belangrijke speler in het faciliteren van de energietransitie in Nederland als belangrijke netwerkspeler. Tot slot zou ik iets willen zeggen over mijn motivatie om bij ABN AMRO te werken. Vanaf het begin van mijn gesprekken met ABN AMRO was ik al snel gefascineerd door de opgave van de bank, een organisatie met een lange historie waar ik al meer dan twintig jaar met veel plezier op persoonlijke titel zaken mee doe in een snel veranderende markt met een sterk merk dat wereldwijd wordt herkend, ook met een betekenisvolle purpose, 'banking for better for generations to come', die gericht is op waarde creëren voor de samenleving als

geheel. De eerste belangrijke stappen zijn nu gemaakt naar een duidelijke strategie, een sterk team en een helder plan voor onze toekomst. Ik kijk ernaar uit om als Chief HR Officer hier verder invulling aan te geven, vooral omdat ik het afgelopen jaar heb gewerkt met mensen vanuit alle hoeken van de bank en ze allemaal het beeld bevestigen dat ik had van een grote mate van professionaliteit, collegialiteit en klantgedrevenheid, maar ook de moed en de gedrevenheid om onze uitdagingen samen aan te pakken. Daarmee, en dat staat voor mij als een paal boven water, hebben wij alles in huis om de uitdagingen aan te gaan van veranderende behoeftes van onze klanten, de digitalisering, het benutten van onze schaalgrootte en zeker niet in de laatste plaats de hoge mate van regulering en de daaraan verbonden maatschappelijke verwachtingen. Ik kijk ernaar uit om als lid van de Executive Board hieraan bij te dragen en altijd vanuit het menselijk oogpunt dat te doen, want uiteindelijk gaat het altijd om de mensen, om onze collega's, om onze klanten en andere stakeholders. Voorzitter, Ik wilde het daarbij laten en ik sta natuurlijk open voor mogelijke vragen. Dank je wel.

De voorzitter

Dank je wel Gerard en daar krijgt u, aandeelhouders, nu de gelegenheid voor om aan alle drie de kandidaten die zich zojuist geïntroduceerd hebben vragen te stellen. We hebben geen vragen vooraf ontvangen voor de kandidaten. Dus ik geef graag het woord aan de moderator die wellicht vragen via de live chat heeft ontvangen.

Moderator

Mijnheer de voorzitter, tot nu toe zijn er geen vragen via de livechat. Maar de heer André Jorna van de VEB heeft aangegeven graag nog via de telefonische verbinding een vraag te stellen. Mijnheer Jorna, als u nog een keer ster 1 indrukt, dan kunt u uw vraag live stellen.

De voorzitter

Mijnheer Jorna.

De heer Jorna

Hallo, ben ik verstaanbaar?

De voorzitter

Jazeker.

De heer Jorna

Goed zo. Voorzitter, complimenten naar de heer Dorner dat hij in zo'n korte tijd zo perfect Nederlands spreekt. Complimenten daarvoor. En zowel voor hem als voor mevrouw Van der Hooft-Cheong is het leuk dat uit de eigen gelederen de mensen gerekruteerd kunnen worden voor deze belangrijke functie. Ook dat stemt ons tot tevredenheid. Voor mevrouw Van der Hooft-Cheong de vraag hoe zij aankijkt tegen het vormgeven van Wealth Management waar we toch steeds meer zien dat bij de grootbanken de mandaatfondsen

eigenlijk hand over hand toenemen en de toegevoegde waarde eigenlijk steeds meer in het gedrang komt omdat individuele fondsen eigenlijk niet meer geadviseerd gaan worden als een soort fondsbeheerder. Maar het worden eigenlijk steeds meer pakketten en met name dan de mandaatfondsen. Hoe kijkt zij tegen die ontwikkeling aan? Voor de heer Penning of eigenlijk aan u voorzitter nog de vraag waarom HR op het niveau van de board positioneren als zeg maar facilitair bedrijf naar de operationele sectoren toe? Dat is één en ten tweede de nevenfuncties. Gaat dit ook in de Board tot discussie leiden van wat we wel en wat we niet gaan financieren?

De voorzitter

Mag ik eerst de laatste vraag beantwoorden? Maar eerst even op het Nederlands van de heer Dorner. Ik vind het des te bewonderenswaardiger omdat de company language Engels is en zoals allen weten de Nederlanders ontzettend eigenwijs zijn en ook, wanneer ze maar het minste accent bemerken bij iemand die probeert Nederlands te spreken, of probeert, die fantastisch Nederlands spreekt, onmiddellijk overgaan tot het Engels. Daarom is het des te bewonderenswaardiger dat iemand uit Roemenië zo fantastisch Nederlands spreekt. Waarom Boardniveau? Voor mij is het heel simpel. Een financiële instelling werkt met twee vormen van kapitaal. Dat is financieel kapitaal en human capital. Normaal gesproken is het financiële kapitaal ruimschoots vertegenwoordigd op Boardniveau. Denk alleen aan de CFO en de CRO, et cetera et cetera. En om dan je tweede belangrijke kapitaal, misschien nog wel belangrijker dan financieel kapitaal, niet op Boardniveau vertegenwoordigd te hebben dat vind ik gewoon een hele onverstandige beslissing. Vandaar dat er nooit enige discussie is geweest over de vraag of de heer Penning wel of niet in de Executive Board benoemd zou moeten worden. Dus vandaar. Dus ik ben graag bereid om op die wijze deze vraag te beantwoorden en geef dan het woord aan Choy die een veel moeilijker vraag heeft, namelijk de mate waarin gebruikt wordt gemaakt van mandaten en dergelijke. Choy.

Mevrouw Van der Hooft-Cheong

Dank mijnheer Jorna voor uw vraag. Ik begrijp die vraag ook heel goed, maar zoals u weet volgen wij binnen ABN AMRO ook de marktontwikkelingen en zijn wij zeker ook in gesprek met verschillende partijen om ons heen om te kijken hoe wij onze dienstverlening daar goed op kunnen laten aansluiten. Dit doen we ook samen met onze klanten en dat is een reis waar we nu op zitten. Dus wat mij betreft is dat iets wat we in de komende periode verder gaan uitwerken met elkaar.

De heer Jorna

Maar in vervolg daarop, vindt u het dan niet een verarming als we gaan kijken naar de ouderwetse fondsen en private bankers die eigenlijk vanuit de grootbanken de klanten ondersteunen, ook met individuele fondsen en niet alleen met zeg maar mandaatfondsen zoals onder andere nu de Rabobank dat doet.

Mevrouw Van der Hooft-Cheong

Uiteindelijk gaat dat over je totale bedieningsmodel en wij kijken continu hoe we ons bedieningsmodel ook daarop kunnen aanpassen in combinatie met het doel wat we hebben om de persoonlijke bank in een digitale tijd te zijn. Dus het zijn een aantal dingen. Dus je kunt niet alleen naar dit stuk sec kijken. Er zijn een aantal verschillende factoren die uiteindelijk bepalen hoe je je bedieningsmodel naar de toekomst toe door ontwikkelt.

De heer Jorna

Oké, dank u.

De voorzitter

Dank. Moderator, zijn er nog meer vragen via de livechat?

De heer Jorna

Voorzitter, ik had nog een vraag over de nevenfunctie van de heer Penning, hoe dat zich manifesteert straks in de Boardvergadering.

De voorzitter

Dat zal zich niet manifesteren in de Boardvergadering, want wij zorgen er heel, heel goed voor dat deze functies gescheiden blijven. Ik ben een groot voorstander, en dat weet iedereen binnen de bank en ook buiten de bank, dat mensen die in een functie functioneren zoals de Executive Board, en ik weet dat het beperkt is en het moet ook beperkt zijn want ze moeten honderd uur per week ten minste aan de bank besteden, dat ze buitenschoolse activiteiten vervullen zoals ik dat altijd noem. En wij gaan ervan uit, en daar hebben we ook allerlei mechanismen voor om dat te waarborgen, dat er geen conflict ontstaat tussen de primaire functie en de secundaire functies die bepaalde leden van de Executive Board, en ook van de Raad van Commissarissen overigens, vervullen. Daar hebben we uitermate goede mechanismen voor. We hebben een uitstekend functionerende afdeling compliance die op deze dingen zeer, zeer nauwkeurig toezicht houdt. Dus ik heb daar geen enkele angst. Zijn er nog meer vragen via de moderator?

De moderator

Er zijn verder geen vragen binnengekomen via de livechat en ook geen verdere vragen via de telefonische verbinding, mijnheer de voorzitter.

De voorzitter

Dank. Normaal gesproken klinkt er dan een oorverdovend applaus in de zaal om de drie nieuwe leden van de Executive Board te verwelkomen. Dat ga ik nu namens u allen doen. Van harte Gerard, Choy, Dan en we hebben 'high hopes' dat jullie een fantastische bijdrage zullen gaan leveren als lid van de Executive Board van de ABN AMRO. En dat betekent dat we aan het einde van deze vergadering gekomen zijn. Ik sluit deze vergadering en ik dank ieder voor zijn of haar aanwezigheid en bijdrage aan deze vergadering. De vergadering is gesloten. Dank

