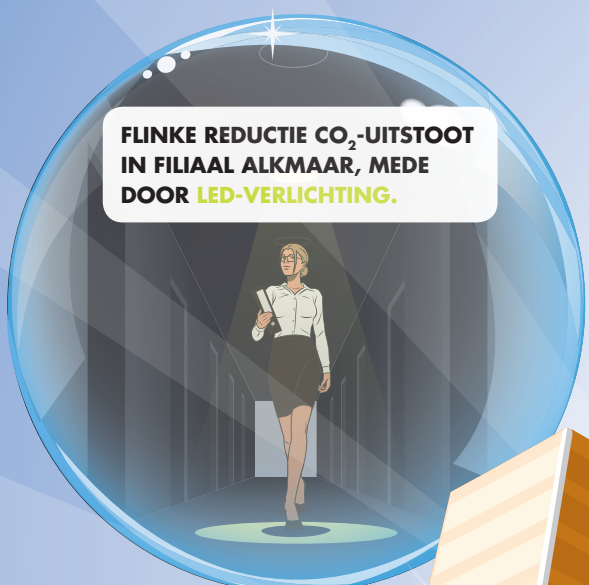




FLINKE REDUCTIE CO₂-UITSTOOT
IN FILIAAL ALKMAAR, MEDE
DOOR **LED-VERLICHTING**.



APPENDIX: VOLLEDIG OVERZICHT MAATREGELEN

GUSTAV MAHLERLAAN 10 NAAR BREEAM EXCELLENT



MEER MEDEWERKERS
OPGELEID IN **DUURZAAMHEID**.



**THE GREEN QUEST EINDRAPPORT
MISSIE 5: ABN AMRO**

Appendix bij de rapportage over Gustav Mahlerlaan 10 naar BREEAM Excellent

In deze appendix worden de openstaande vragen uit het assessment rapport, van Asset Gustav Mahlerlaan 10 met afdrukdatum 13-09-2012, behandeld. Met het behaalde aantal punten wordt gerefereerd aan de behaalde punten in het assessment rapport. In de toelichting worden mogelijkheden beschreven om extra punten te behalen. Hierbij wordt aangegeven welke punten zijn opgenomen in het behalen van de doelstelling om Excellent te halen in de drie categorieën: Asset, Beheer en Gebruik.

Auteurs: Schaduwteam Cofely, GDF Suez Energie Nederland en SITA
Datum: 02-11-2014



Inhoudsopgave

INLEIDING	4
WAT IS BREEAM EN WAT IS BREEAM-NL?	4
PERSPECTIEF VAN THE GREEN QUEST	4
PUNTENOVERZICHT VAN “VERY GOOD/GOOD” NAAR “EXCELLENT”	5
OVERZICHT MAATREGELEN EN ACTIES	7
MANAGEMENT	9
GEZONDHEID	11
ENERGIE	14
TRANSPORT	16
WATER	18
MATERIALEN	20
AFVAL	22
LANDGEBRUIK & ECOLOGIE	23
VERVUILING	25

Inleiding

In deze missie van The Green Quest heeft ABN AMRO de doelstelling geformuleerd om BREEAM NL In-Use Excellent te behalen in alle drie de categorieën: Asset, Beheer en Gebruik. Daarmee zou het hoofdkantoor van ABN AMRO, aan de Gustav Mahlerlaan 10 in Amsterdam, het eerste bestaande gebouw zijn in Nederland met dit certificaat.

Een ambitieuze doelstelling waarmee ABN AMRO laat zien al veel bereikt te hebben op het gebied van duurzaamheid, maar ook bereid is om de volgende stap te zetten.

WAT IS BREEAM EN WAT IS BREEAM-NL?

BREEAM (Building Research Establishment's Environmental Assessment Method) is de leidende en wereldwijd meest gebruikte methode voor de duurzaamheidsprestaties van gebouwen. Het zet de standaard voor best-practice in duurzaam ontwerp en is de de-facto maatlat geworden om de duurzaamheidsprestatie van een gebouw te beschrijven.



BREEAM is in Nederland geïntroduceerd door de Dutch Green Building Council (DGBC). Het certificaat is geschikt voor nieuwbouw en bestaande bouw. Voor bestaande bouw wordt dit BREEAM-NL BBG of BREEAM-NL In-Use genoemd.

BREEAM-NL In-Use is door DGBC op de Nederlandse markt gebracht, met als doel verder te gaan waar het nieuwbouwkeurmerk stopt. Het doel is om het gebouw in zijn gebruiksfase te volgen en de duurzaamheidsprestaties te kunnen beoordelen en te verbeteren. Het is een methode om jaarlijks de prestaties van het gebouw, het beheer en het gebruik te toetsen.

BREEAM-NL In-Use hanteert de volgende criteria bij certificering. In alle drie de categorieën zal een minimale score van 70% gerealiseerd moeten worden om Excellent te halen.

De behaalde eindscore wordt volgens onderstaande tabel omgezet in een BREEAM-NL kwalificatie:

Benaming	nvt	"Audited"	"Certified" >				
Sterren (NL)			★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Certificaat	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Vermelding	Nee	tbv Benchmark	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
Controle auditor	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
BREEAM score	< 10%	≥ 10%	≥ 25%	≥ 40%	≥ 55%	≥ 70%	≥ 85%
Registratie	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Perspectief van The Green Quest

De certificering voor BREEAM NL In-Use voor alle drie de categorieën is een zeer intensief traject dat niet in de tijdsperiode van de Green Quest kan plaatsvinden. Het resultaat van de Green Quest is dus nog geen BREEAM NL In-Use certificaat, maar een voorbereiding op certificering.

Vermeld dient te worden dat ABN AMRO, in samenwerking met TRAJECT, al het nodige voorwerk heeft verricht. Zowel voor het certificaat dat reeds in het bezit is (Very Good / Very Good / Good), als in de voorbereiding voor de certificering ten behoeve van Excellent.

Dit rapport is een voorstel voor een combinatie van maatregelen en acties waarmee Excellent behaald wordt in de drie categorieën, waarbij het volgende aangemerkt dient te worden:

- In dit rapport zijn aannames gedaan op antwoorden (m.n. in de categorie “Gebruik”), omdat benodigde informatie van ABN AMRO hiervoor niet voorhanden was in deze korte tijdsperiode. Deze aannames zijn conservatief ingeschat. Het is echter essentieel om tijdig te beoordelen of deze aannames haalbaar zijn en op basis hiervan eventueel de combinatie van maatregelen bij te stellen;
- Sommige maatregelen en/of acties resulteren in een Plan van Aanpak of een haalbaarheidsonderzoek en dus niet direct in de BREEAM-punten. De kosten voor het behalen van de daadwerkelijke BREEAM-punten kunnen daarom niet ingeschat worden;
- Inzet van ABN AMRO kan moeilijk ingeschat worden en is daarom niet gekwantificeerd;
- Op basis van verder onderzoek kan het zijn dat de combinatie van maatregelen aangepast of aangevuld dient te worden, omdat:
 - Onnodig veel punten worden gehaald voor Excellent in een of meerdere categorieën. Met name voor Asset en Beheer is een veiligheidsmarge gehanteerd;
 - Te weinig punten worden gehaald, waardoor aanvullende maatregelen moeten worden genomen;
 - Een andere combinatie van maatregelen de voorkeur geniet, omdat deze combinatie:
 - Niet mogelijk is;
 - Financieel minder aantrekkelijk is.

Wij kijken met plezier terug aan de Green Quest voor ABN AMRO en hopen met dit rapport een waardevolle aanvulling te geven aan deze mooie doelstelling.

Het schaduwteam

PUNTENOVERZICHT VAN “VERY GOOD/GOOD” NAAR “EXCELLENT”

Management	Huidige score	Excellent
Asset	n.v.t.	n.v.t.
Beheer (weging 15%)	18/28	20/28 (+2)
Gebruik (weging 12%)	27/36	31/36 (+4)
Gezondheid		
Asset (weging 17%)	31/58	41/58 (+10)
Beheer (weging 15%)	16/44	27/44 (+11)
Gebruik (weging 15%)	10/30	19/30 (+9)
Energie		
Asset (weging 26,5%)	130/196	172/196 (+42)
Beheer (weging 31,5%)	27/41	27/41
Gebruik (weging 19,5%)	12/20	16/20 (+4)
Transport		
Asset (weging 11,5%)	20/24	23/24 (+3)
Beheer (weging 5,5%)	n.v.t.	n.v.t.
Gebruik (weging 18,5%)	16/41	24/41 (+8)

Water		
Asset (weging 8%)	38/77	54/77 (+16)
Beheer (weging 5,5%)	8/16	8/16
Gebruik (weging 3,5%)	10/26	14/26 (+4)
Materialen		
Asset (weging 8,5%)	26/38	26/38
Beheer (weging 7,5%)	26/32	29/32 (+3)
Gebruik (weging 4,5%)	15/24	19/24 (+4)
Afval		
Asset (weging 5%)	4/4	4/4
Beheer	n.v.t.	n.v.t.
Gebruik(weging 11,5%)	29/39	34/39 (+5)
Landgebruik & Ecologie		
Asset (weging 9,5%)	8/16	10/16 (+2)
Beheer (weging 12,5%)	0/12	10/12 (+10)
Gebruik (weging 5%)	4/6	4/6
Vervuiling		
Asset (weging 14%)	33/59	35/59 (+2)
Beheer (weging 13%)	28/32	32/32 (+4)
Gebruik (weging 10,5%)	6/27	13/27 (+7)

	Huidige score		Excellent	
	Punten	Weging	Punten	Weging
Asset	290/472	63,6%	365/472	77,0%
Beheer	123/205	56,1%	153/205	73,6%
Gebruik	129/249	51,3%	174/249	71,7%
TOTAAL	542/926		692/926	

OVERZICHT MAATREGELEN EN ACTIES

#	Omschrijving	Target voor BREEAM-punten	Geschatte investering	Mogelijk uitgevoerd door:
1	Flyer 'ISO14001', kosten voor haalbaarheidsonderzoek	25	€ 16.000, -	ABN AMRO i.s.m. Cofely en DEKRA
2	Flyer 'Cursussen', exclusief interne kosten ABN AMRO	10	€ 20.840, -	ABN AMRO i.s.m. Cofely e.a.
3	Verbeterdoelen stellen op het gebied van energie- en waterverbruik, afvalbeheer/hergebruik, hulpbronnen of andere duurzaamheidsindicatoren	1	nihilw	ABN AMRO
4	Inzicht geven in bereikte milieudoelstellingen	4	nihil	ABN AMRO
5	SPECIAL - Flyer 'Comfort', kosten niet opgenomen omdat deze Flyer niet nodig is voor BREEAM-Excellent.	-	n.t.b.	Cofely
6	Flyer 'Luchtmetingen', in het rapport is uitgegaan van 2 punten, meer of minder punten mogelijk.	2	€ 25.000, -	Cofely
7	Flyer 'Akoestisch onderzoek', als de eventuele maatregelen ook uitgevoerd zijn	4	€ 2.500, -	LBP Sight
8	Bewijsvoering achterhalen bij Peutz dat het gebouw voldoet aan klimaatklasse B.	6	nihil	ABN AMRO (i.s.m. Cofely)
9	Flyer 'ISO103'	2	n.t.b.	ABN AMRO (i.s.m. Cofely)
10	Inzicht in bereikte doelstellingen, streefcijfers en verbeteringen op het gebied van gezondheid	2	nihil	ABN AMRO
11	EPA-U Maatwerkadvies laten uitvoeren met scenario's conform ENE001A	4	€ 5.000, -	ABN AMRO
12	Inzicht geven in bereikte doelen en streefcijfers op het gebied van energie	6	nihil	ABN AMRO
13	Inzicht geven in transportbeleidsmaatregelen met doelstellingen gericht op de registratie van vervoersbewegingen en de bewaking van de implementatie daarvan	2	nihil	ABN AMRO
14	Inzicht geven in bereikte streefcijfers en verbeterdoelen op het gebied van transport	2	nihil	ABN AMRO

15	SPECIAL – Flyer Fuel Battle, kosten niet opgenomen, omdat er geen BREEAM- punten te behalen zijn.	-	n.t.b.	ABN AMRO i.s.m. Prodrive
16	Indien mogelijk inzicht geven in aanwezig watersysteem en/of de bewaking van waterverbruik	0	nihil	ABN AMRO
17	Inzicht geven in bereikte streefcijfers en waterdoelstellingen	0	nihil	ABN AMRO
18	Checken met de assessor of het rapport van Royal Haskoning voldoet	2	nihil	ABN AMRO
19	Inzicht geven in bereikte materiaal(inkoop)doelen	3	n.t.b.	ABN AMRO
20	Inzicht geven in bereikte doelstellingen, verbeteringen en streefcijfers op het gebied van afval.	3	nihil	ABN AMRO
21	Het gemeentelijk groenstructuurplan laten raadplegen door de Vlinderstichting	6	n.t.b.	Vlinderstichting
22	Beleid vormen om ecologische waarde te verbeteren conform beheerplan	4	nihil	ABN AMRO
23	Enkele verbeteringen uit het beheerplan (Vlinderstichting, augustus 2014) uitvoeren	2	n.t.b.	ABN AMRO
24	De koelinstallaties met R22 verwijderen.	2	€ 27.000, -	Cofely
TOTAAL N.B. De totale kosten zijn ingeschat en niet compleet voor het behalen van de benodigde 92 punten om Excellent te behalen. Kosten voor maatregelen uit onderzoeken moeten hierbij worden opgeteld.		92	€ 96.340, - excl. interne kosten ABN AMRO	

Management

Overzicht punten:

	Huidige score	Excellent
Asset	n.v.t.	n.v.t.
Beheer	18/28	20/28
Gebruik	27/36	31/36

Uit te voeren maatregelen:

1. Flyer 'ISO14001' (003B, 010G, 012G1, 012G2)
2. Flyer 'Cursussen' (012G1)
3. Verbeterdoelen stellen op het gebied van energie- en waterverbruik, afvalbeheer/hergebruik, hulpbronnen of andere duurzaamheidsindicatoren (004B)
4. Inzicht geven in bereikte milieudoelstellingen (013G)

Openstaande vragen:

MAN001B – maximaal aantal punten al behaald.

MAN002B – maximaal aantal punten al behaald.

MAN003B – 2 van de 4 punten zijn al behaald.

- Als milieubeleid beschikbaar is en toegankelijk binnen de organisatie, de verantwoordelijkheden zijn vastgelegd en het milieubeleid conform ISO14001 is kunnen voor deze vraag 2 extra punten worden behaald.
- Zie de uitwerking hiervan in Flyer "ISO14001".
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 4 punten voor deze vraag.
MAN004B – 2 van de 4 punten zijn al behaald.
- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot de gestelde verbeterdoelen op het gebied van energie- en waterverbruik en afvalbeheer/hergebruik, plus andere hulpbronnen en duurzaamheidsindicatoren.
- Voor Excellent gaan we ervan uit dat hier 1 extra punt behaald wordt, door de gestelde doelen op het gebied van waterverbruik.

MAN005B – maximaal aantal punten al behaald.

MAN006B – maximaal aantal punten al behaald.

MAN007B – maximaal aantal punten al behaald.

MAN008B – 1 van de 4 punten is al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot een milieuvriendelijk/ duurzaam inkoopbeleid met daarin opgenomen eisen ten aanzien van materialen, producten en diensten. Het beleid dient ook bij verhuizingen en bij vervanging en/of herinrichting van toepassing te zijn.
- Voor Excellent hoeven hier nog geen extra punten te worden gehaald.
- Samen met ABN AMRO kan onderzocht te worden of en op welke manier punten halen mogelijk en wenselijk is.

MAN009B – 1 van de 4 punten is al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot de reikwijdte van het milieuvriendelijke/duurzame inkoopbeleid.
- Voor Excellent hoeven hier nog geen extra punten te worden gehaald.
- Samen met ABN AMRO kan onderzocht te worden of en op welke manier punten halen mogelijk en wenselijk is.

MAN010G – 3 van de 4 punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het milieubeleid en/of milieuprocedures. Als het beleid en/of de procedures zijn ontwikkeld met raadpleging van belanghebbenden conform de informatie in de relevante BIU-bijlage (een nuttige norm is BS 8900:2006, paragraaf 4.2) en de opmerkingen van de belanghebbenden zijn geïntegreerd, kan 1 extra punt behaald worden.
- Voor Excellent hoeven hier nog geen extra punten te worden gehaald.
- In de Flyer "ISO14001" is de raadpleging van belanghebbenden conform de informatie in de relevante BIU- bijlage opgenomen. In het milieubeleid, conform de ISO14001, dient ervoor gezorgd te worden dat de opmerkingen van de belanghebbenden worden geïntegreerd

MAN011G – maximaal aantal punten al behaald.

MAN012G1 – 3 van de 4 punten zijn al behaald.

- Het extra punt is te behalen door een van onderstaande maatregelen uit te voeren:
 - 1) Aan de medewerkers van het kernteam worden cursussen aangeboden > opgenomen in de Flyer 'Cursussen'
 - 2) Beleidsmaatregelen bevatten procedures om feedback van medewerkers, klanten en andere belanghebbenden te integreren > opgenomen in de Flyer 'ISO14001'
- Voor Excellent moet 1 extra punt behaald worden voor deze vraag.

MAN012G2 – 1 van de 4 punten is al behaald.

- Er is op dit moment een EMS gedeeltelijk of volledig geïmplementeerd. Als het EMS voor de activiteiten van de organisatie of voor het perceel conform de beginselen van ISO14001 is, getoetst door een onafhankelijke deskundige, kunnen 3 extra punten behaald worden voor deze vraag. Voor de uitwerking zie Flyer 'ISO14001'.
- Voor Excellent moeten 3 extra punten behaald worden.

MAN013G – 4 van de 8 punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het bereiken van de geformuleerde milieudoelstellingen.
- Als alle milieudoelstellingen bereikt zijn worden hier 4 extra punten behaald.
- Voor Excellent is ervan uitgegaan dat de meeste doelstellingen bereikt zijn en dus weer 4 punten behaald worden.



Gezondheid

Overzicht punten:

	Huidige score	Excellent
Asset	31/58	41/58
Beheer	16/44	27/44
Gebruik	10/30	19/30

Uit te voeren maatregelen:

1. Flyer 'Comfort' (003A en 007A)
2. Flyer 'Luchtmetingen' (006A en 031B)
2. Flyer 'Akoestisch onderzoek' (010B)
3. Bewijsvoering achterhalen bij Peutz dat het gebouw voldoet aan klimaatklasse B.
4. Flyer 'ISO103' (023B)
5. Flyer 'ISO14001' (027G2)
6. Flyer 'Cursussen' (027G2)
7. Inzicht in bereikte doelstellingen, streefcijfers en verbeteringen op het gebied van gezondheid (028G1 en 028G2)

Openstaande vragen:

HEA001A – maximaal aantal punten al behaald.

HEA029A – maximaal aantal punten al behaald.

HEA030A – 2 van de 4 punten zijn al behaald.

- Meer punten zijn op dit moment niet mogelijk voor deze vraag. De onderbouwing hiervoor is al gegeven in het huidige assessment rapport. Als de dealing room anders ingedeeld wordt (minder mensen en minder werkplekken) zou het percentage wellicht >95% kunnen worden. In dit rapport wordt deze mogelijkheid niet verder uitgewerkt.

HEA002A – maximaal aantal punten al behaald.

HEA003A – 0 van de 4 punten zijn al behaald.

- Technisch gezien is het mogelijk lichtregelaars in kantoorruimten te krijgen die alleen lampen binnen 6 meter van de regelaar (of sensor) bedienen. Zie voor de onderbouwing hiervan Flyer "Comfort".
- Het bepalen van de punten is niet meegenomen in de berekening voor Excellent.

HEA004A – 1 van de 2 punten zijn al behaald.

- 2 punten is niet mogelijk, omdat natuurlijke ventilatie niet haalbaar is.

HEA005A – maximaal aantal punten al behaald.

HEA006A – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Twee punten zijn te behalen door de Flyer "Luchtmetingen" uit te voeren.
- Voor Excellent moet deze Flyer worden uitgevoerd.

HEA031B – 1 van de 4 punten is behaald.

- Zie Flyer 'Luchtmetingen'.
- Voor Excellent moet deze Flyer worden uitgevoerd en de luchtmetingen per half jaar worden uitgevoerd. Daarmee worden 2 punten behaald van de 4.

HEA007A – 0 van de 4 punten zijn al behaald.

- Technisch gezien is het mogelijk dat gebruikers de temperatuur voor hun werkruimte beïnvloeden. Zie voor de onderbouwing hiervan Flyer "Comfort".
- Het bepalen van de punten is niet meegenomen in de berekening voor Excellent.

HEA032A – maximaal aantal punten al behaald.

HEA008A – 2 van de 4 punten zijn al behaald.

- De wijze van bevochtiging in het gebouw kan gezien worden als een thermisch systeem om verontreiniging te minimaliseren. Verwacht wordt dat voor deze vraag daarom 4 punten behaald zullen worden.
- Er is geen extra maatregel nodig voor het behalen van deze punten.
- Voor Excellent is uitgaan van 4 punten voor deze vraag.

HEA009B – maximaal aantal punten al behaald.

HEA010B – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Om 4 punten te behalen moet een rapport opgesteld worden door een deskundige partij op het gebied van akoestiek. Zie Flyer 'Akoestisch onderzoek'.
- Voor Excellent moet de Flyer uitgevoerd worden en 4 punten behaald worden.

HEA011G – maximaal aantal punten al behaald.

HEA012A – maximaal aantal punten al behaald.

HEA013A – maximaal aantal punten al behaald.

HEA014B – 2 van de 4 punten zijn behaald.

- De temperatuur en vochtigheid worden gemeten en op basis hiervan gestuurd, maar niet op andere stoffen (CO, CO₂, NO_x, etc.) Om bij deze vraag extra punten te scoren zal er waarschijnlijk een stevige uitbreiding van het meetsysteem moeten plaatsvinden (op ca. 200 LBK's). Wij verwachten dat dit niet wenselijk, daarom (vooralsnog) niet verder uitgewerkt in dit rapport.

HEA034A – 0 van de 8 punten zijn behaald.

- Het gebouw voldoet zeer waarschijnlijk aan klimaatklasse B waardoor 8 punten behaald kunnen worden.
- Actie: contact zoeken met Peutz om bewijsvoering te vinden dat het gebouw voldoet aan klimaatklasse B.
- Voor Excellent is uitgegaan van 6 punten voor deze vraag.

HEA015A – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Voor Excellent is uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

HEA016B – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot maatregelen tijdens opknap-, renovatie-, schilder-, behangwerkzaamheden om ervoor te zorgen dat de gebruikers van het gebouw tijdens de werkzaamheden zo min mogelijk aan chemische stoffen en stof worden blootgesteld.
- Voor Excellent is uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

HEA017A – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Gebruikers van het gebouw kunnen zelf niet voor ventilatie zorgen door ramen te openen of luchtinlaatdebiët te regelen. Dit is ook niet mogelijk. Deze vraag is daarom niet verder uitgewerkt.

HEA018B – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot beleid om het gebruik van materialen/stoffen die schadelijke vluchtige organische stoffen (VOS) uitstoten, te minimaliseren.
- Voor Excellent is uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

HEA019B – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het voorschrijven van gebruik van middelen, zoals verf-, hecht-, en schoonmaakproducten op waterbasis of met een laag oplosmiddelengehalte.
- Voor Excellent is uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

HEA020B – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het verplichten van materiaal- en apparatuurleveranciers om informatie over de uitstoot van schadelijke VOS te verstrekken.
- Voor Excellent is uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

HEA021B – 1 van de 4 punten is behaald.

- Zie onderbouwing huidige assessmentrapport.
- Voor Excellent is uitgegaan van 1 punt voor deze vraag.

HEA022B – maximaal aantal punten al behaald.

HEA023B – 2 van de 4 punten zijn al behaald.

- Er zijn op dit moment procedures om de tevredenheid van de gebruikers te onderzoeken en te registreren, echter niet op basis van een extern systeem.
- In de Flyer 'ISO 103' wordt een extern systeem beschreven waarmee 2 extra punten behaald kunnen worden.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 4 punten voor deze vraag.

HEA024B – 2 van de 4 punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot de procedures voor het verwerken van feedback uit het gebruikerstevredenheidsonderzoek. De vraag hierbij is of er streefcijfers vastgesteld en op hoog niveau worden onderschreven.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat voor deze vraag 2 punten gehaald worden.

HEA025B – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- De vraag is of de interne en externe verlichting ten aanzien van het verlichtingsniveau, de kleurweergave, luminantieverhoudingen en het voorkomen van verblindingshinder in overeenstemming met de meest actuele normen op dit gebied is. Om dit te achterhalen dient een lichtplan opgesteld te worden. Cofely kan een dergelijk plan opstellen, echter worden de punten pas behaald als het hele plan ook voldoet aan de meest actuele normen op dit gebied. ABN AMRO heeft tot nu toe, met name ook in het LEED-traject, bewuste keuzes gemaakt op het gebied van verlichting. Het behalen van de punten is daarom niet zeker. In overleg met de ABN AMRO kan het Lichtplan wel worden opgesteld en bepaald worden welke maatregelen eventueel dienen te gebeuren om hier 4 punten te behalen.
- Voor Excellent is uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

HEA026G – 4 van de 6 punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het meten, bewaken en beheren van belangrijke onderwerpen, onder andere: tevredenheid medewerkers over gebouw, voorziening en binnenklimaat en voortdurende bewustmaking van mogelijkheden en juiste bediening van gebouw en installatie.
- Voor Excellent is uitgegaan van 6 punten voor deze vraag.

HEA027G1 – 3 van de 8 punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot beleidsmaatregelen met doelstellingen en de implementatie hiervan: werksfeer en doelstellingen zijn vastgelegd, gezondheids- en welzijnsvragen/-problemen van medewerkers worden beoordeeld en geregistreerd, er zijn streefcijfers vastgelegd om ervoor te zorgen dat de nodige handelingen ook worden uitgevoerd.
- Voor Excellent worden 0 punten behaald voor deze vragen.
- In aanvulling hierop kunnen punten behaald worden voor:
 - 1) Mechanismen in werking gesteld om feedback op te nemen in procedures / strategie > opgenomen in de Flyer 'ISO14001'
 - 2) Mechanismen in werking gesteld om feedback van bezoekers/ klanten te integreren > opgenomen in de Flyer 'ISO14001'
- Voor Excellent moeten 2 punten behaald worden door de Flyer 'ISO14001' in te zetten.

HEA027G2 – 1 van de 6 punten is al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot beleidsmaatregelen met doelstelling en de implementatie daarvan, waaronder: streefcijfers voor verbetering zijn vastgesteld conform de beschikbare informatie over best practices (onder meer over werkplekcomfort en HR-management), er wordt regelmatig gecommuniceerd met de medewerkers over gezondheids-, welzijns- en veiligheidsvraagstukken (onder meer via nieuwsbrieven, vergaderingen, posters en gepubliceerde statistieken).
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 1 punt voor deze onderdelen.
- In aanvulling hierop kunnen punten behaald worden voor:
 - 1) EMS bevat procedures om de positie tov een geschikte groep gelijken te beoordelen aan de hand van openbaar gemaakte informatie, maatstaven e.d. > opgenomen in de Flyer 'ISO 14001'
 - 2) Seminars en cursussen om alle medewerkers bewust te maken van materiaalinkoop > opgenomen in de Flyer 'Cursussen'
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 2 punten voor deze onderdelen.

HEA028G1 – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot de managementdoelstellingen, streefcijfers en verbeteringen.
- Voor Excellent wordt aangenomen dat enkele verbeteringen of geplande streefcijfers zijn bereikt en daarmee 1 punt wordt behaald.

HEA028G2 – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot de managementdoelstellingen, streefcijfers en verbeteringen op het gebied van welzijn en gezondheid van medewerkers.
- Voor Excellent wordt aangenomen dat enkele beheerdoelstellingen zijn bereikt in het afgelopen boekjaar en dat hier 1 punt mee wordt behaald.

HEA035A – maximaal aantal punten al behaald.

HEA036A – maximaal aantal punten al behaald.

Energie

Overzicht punten:

	Huidige score	Excellent
Asset	130/196	172/196
Beheer	27/41	27/41
Gebruik	12/20	16/20

Uit te voeren maatregelen:

1. EPA-U Maatwerkadvies laten uitvoeren met scenario's conform ENE001A (028B)
2. Inzicht geven in bereikte doelen en streefcijfers op het gebied van energie (045G1, 045G2 en 046G)

Openstaande vragen:

ENE001A – 118 van de 140 punten zijn al behaald.

- Als een nieuw EPA-U maatwerkadvies is opgesteld (zie vraag ENE028B) zal de huidige energie-index bekend zijn en scenario's waarin meer punten behaald kunnen worden. Hoewel Cofely dit zou kunnen uitvoeren is het waarschijnlijk (kosten)efficiënter voor ABN AMRO om het bestaande rapport te laten updaten naar de huidige stand van het gebouw.

ENE002A – maximaal aantal punten al behaald.

ENE005A2 – maximaal aantal punten al behaald.

ENE016A1 – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Op dit moment is de buitengevel/accentverlichting uitgevoerd in LED met schemerschakelaar. Inmiddels kunnen voor deze vraag dus 2 punten behaald worden.

ENE016A2 – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Cofely heeft in het verleden een offerte opgesteld voor het uitvoeren van maatregelen die 2 punten opleveren voor deze vraag. De offerte voor het aanpassen van de buitenterreinverlichting zal worden opgestuurd door Cofely.
- Voor Excellent is uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

ENE016A3 – maximaal aantal punten al behaald.

ENE027A2 – maximaal aantal punten al behaald.

ENE047A – 0 van de 1 punt is behaald.

- In de vraag staat zowel maximum aantal punten = 1, als dat 5 punten mogelijk zijn voor energiezuinige lift aanwezig of geen lift aanwezig.
- Inmiddels heeft KONE energiezuinige liften gerealiseerd. In overleg met de assessor dient bepaald te worden of dit dan 1 of 5 punten oplevert.

ENE028B – 4 van de 8 punten zijn al behaald.

- ABN AMRO moet een EPA-U Maatwerkadvies laten uitvoeren (updaten). Gezien de tijd en de stand van het pand zullen waarschijnlijk geen maatregelen uit dit advies worden uitgevoerd.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 4 punten voor deze vraag.

ENE029B – maximaal aantal punten al behaald.

ENE030B – maximaal aantal punten al behaald.

ENE031B – maximaal aantal punten al behaald.

ENE032B – maximaal aantal punten al behaald.

ENE033B – maximaal aantal punten al behaald.

ENE034B – maximaal aantal punten al behaald.

ENE035B1 – maximaal aantal punten al behaald.

ENE035B2 – 0 van de 10 punten behaald.

- Het energiegebruik van de asset ligt ver boven het gemiddelde. Er kunnen daarom op dit moment (nog) geen punten voor deze vraag behaald worden.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

ENE036B – maximaal aantal punten al behaald.

ENE037B – maximaal aantal punten al behaald.

ENE038B – maximaal aantal punten al behaald.

ENE039A – 5 van de 40 punten zijn al behaald.

- Het percentage van het totale energieverbruik dat van hernieuwbare bronnen komt is meer dan 20%. In de Eview-portal is de bewijsvoering hiervoor te vinden.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 40 punten voor deze vraag.

ENE040B – maximaal aantal punten al behaald.

ENE041A – 2 van de 6 punten zijn al behaald.

- De hoofdmetingen van het energieverbruik worden onderverdeeld in submetingen voor verwarming, koeling, ventilatie en kleinverbruik.
- Voor Excellent worden daarom 6 punten meegenomen.

ENE042A – maximaal aantal punten al behaald.

ENE043G – maximaal aantal punten al behaald.

ENE044G – maximaal aantal punten al behaald.

ENE045G1 – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het percentage van de energiebeheerdoelen die in het afgelopen boekjaar zijn behaald.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van minimaal 50% en daarom 2 punten voor dit antwoord.

ENE045G2 – 2 van de 4 punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het percentage van de verbeteringen of geplande streefcijfers voor energiezuinigheid.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van minimaal 50% en daarom 2 punten voor dit antwoord.

ENE046G – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot uw energie-/CO2-besparing van de afgelopen twee jaar.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 2 punten.



Transport

Overzicht punten:

	Huidige score	Excellent
Asset	20/24	23/24
Beheer	n.v.t.	n.v.t.
Gebruik	16/41	24/41

Uit te voeren maatregelen:

1. Inzicht geven in transportbeleidsmaatregelen met doelstellingen gericht op de registratie van vervoersbewegingen en de bewaking van de implementatie daarvan (006G1)
2. Flyer 'Cursussen' (006G2)
3. Flyer 'ISO14001' (006G2)
4. Inzicht geven in bereikte streefcijfers en verbeterdoelen op het gebied van transport (007G1 en 007G2)

Openstaande vragen:

- TRA001A – maximaal aantal punten al behaald.
- TRA002A – maximaal aantal punten al behaald.
- TRA003A – maximaal aantal punten al behaald.
- TRA004A – maximaal aantal punten al behaald.
- TRA010A – 0 van de 2 punten behaald.

- Sinds de verbouwing van de centrale hal is de centrale hal nu ook openbaar beschikbaar. Verwacht wordt daarom dat 1 punt voor deze vraag behaald zal worden. In overleg met de assessor zal bepaald moeten worden of er zelfs 2 punten haalbaar zijn voor actieve stimuleren van het gebruik van de centrale als openbare ontmoetingsplek.
- Voor Excellent wordt uitgegaan voor 1 punt voor deze vraag.

TRA006G1 – 3 van de 6 punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot transportbeleidsmaatregelen met doelstellingen gericht op de registratie van vervoersbewegingen en de bewaking van de implementatie daarvan. Deze informatie is nodig voor o.a. de mogelijke antwoorden: scope en doelstellingen zijn vastgesteld, woon-werkverkeer wordt gemeten en geregistreerd en woon-werkverkeer wordt gemonitord.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

TRA006G2 – 7 van de 16 punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot transportbeleidsmaatregelen met doelstellingen gericht op de registratie van vervoersbewegingen en de bewaking van de implementatie daarvan. Deze informatie is nodig voor o.a. de mogelijke antwoorden: financiële prikkels om het gebruik van CO2 verantwoorde transportmiddelen door medewerkers te bevorderen, de CO2-uitstoot als gevolg van woon- werkverkeer wordt voor tenminste 80% gecompenseerd, de CO2-uitstoot als gevolg van zakenreizen wordt voor tenminste 80% gecompenseerd, er zijn afzonderlijke medewerkers en/of koplopers aangewezen die verantwoordelijk zijn gemaakt voor de implementatie van het beleid, de doelstellingen en de streefcijfers ten aanzien van transportgerelateerde milieueffecten, er zijn streefcijfers voor verbetering vastgesteld conform de beschikbare informatie over best practices e.a.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 2 punten voor deze antwoorden op de vraag.
- Extra punten zijn te behalen voor:
 - 1) Seminars en cursussen om alle medewerkers bewust te maken van milieueffecten van transport > opgenomen in de Flyer 'Cursussen'
 - 2) Aan medewerkers met verantwoordelijkheid voor transportbeheer worden cursussen aangeboden gerelateerd aan het verminderen van de negatieve effecten van transport > opgenomen in de Flyer 'Cursussen'
 - 3) Mechanismen vastleggen om feedback op te nemen en te vertalen in (aangepaste) procedures, beleid of strategieën > opgenomen in de Flyer 'ISO14001'
 - 4) het milieubeheersysteem bevat procedures om de relatieve positie t.o.v. een vergelijkbare situatie te beoordelen aan de hand van openbaar gemaakte informatie, maatstaven, benchmarks, e.d. > opgenomen in de Flyer

'ISO14001'

- Voor Excellent wordt uitgegaan van 4 punten door toepassing van beide Flyers.

TRA007G1 – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het bereiken en doorvoeren van doelstellingen, streefcijfers en verbeteringen ten aanzien van transport.

- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat enkele transportdoelen zijn bereikt en dus 1 punt voor deze vraag wordt behaald.

TRA007G2 – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het bereiken en doorvoeren van doelstellingen, streefcijfers en verbeteringen ten aanzien van CO2 op het gebied van transport.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat enkele verbeteringen of geplande streefcijfers voor de reductie van CO2 door transport zijn bereikt en dus 1 punt voor deze vraag wordt behaald.

TRA008G – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- In overleg met de assessor moet bepaald worden wanneer voor deze vraag punten toegekend worden. In het assessmentrapport staat het antwoord correct is, maar worden geen punten gegeven.
- Voor Excellent wordt uitgegaan dat hier 4 punten worden behaald.

TRA009G – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Aangenomen wordt dat dit antwoord nog steeds niet gegeven kan worden. In dit rapport is de mogelijke uitwerking hiervoor niet opgenomen.
- Voor Excellent wordt uitgegaan dat hier 0 punten worden behaald.

TRA011A – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Verwacht wordt dat de combinatie van de TV-schermen, waarop informatie wordt weergegeven, en de balie in de centrale hal voldoen als een vervoersinformatiepunt.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan voor 2 punten voor deze vraag.

TRA012A – maximaal aantal punten al behaald.

TRA005G – 2 van de 3 punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het reduceren of beheren van milieueffecten verbanden aan de vervoersstroom van klanten en bezoekers.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat hier geen extra punt voor behaald wordt.



Water

Overzicht punten:

	Huidige score	Excellent
Asset	38/77	54/77
Beheer	8/16	8/16
Gebruik	10/26	14/26

Uit te voeren maatregelen:

1. Indien mogelijk inzicht geven in aanwezig watersysteem en/of de bewaking van waterverbruik (021G1)
2. Flyer 'Cursussen' (021G2)
3. Flyer 'ISO14001' (021G2)
4. Inzicht geven in bereikte streefcijfers en waterdoelstellingen (021G2, 022G1 en 022G2)

Openstaande vragen:

WAT001B – maximaal aantal punten al behaald.

WAT002A – maximaal aantal punten al behaald.

WAT003B – 0 van de 8 punten behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het beleid om het watergebruik te minimaliseren met behulp van controlegegevens.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

WAT004A – 0 van de 8 punten behaald.

- Door de waterbesparende maatregelen (ten behoeve van de eerdere LEED-certificering) is reeds meer dan 75% van de toiletten zuinig met water.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan voor 8 punten voor deze vraag.

WAT005A – maximaal aantal punten al behaald.

WAT006A – 0 van de 6 punten zijn behaald.

- De waterloze urinoirs zijn niet aanwezig. Tot nu toe heeft ABN AMRO daar ook geen positieve ervaring mee gehad. In dit onderzoeksrapport wordt deze vraag daarom niet verder uitgewerkt.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

WAT007A – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Door de waterbesparende maatregelen (ten behoeve van de eerdere LEED-certificering) heeft reeds meer dan 75% van de wastafels een waterbesparende kranen.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 4 punten voor deze vraag.

WAT008A – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Door de waterbesparende maatregelen (ten behoeve van de eerdere LEED-certificering) heeft reeds meer dan 75% van de douches een laag waterverbruik.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 4 punten voor deze vraag.

WAT009G – maximaal aantal punten al behaald.

WAT010A – 0 van de 4 punten behaald.

- Er is op dit moment geen hergebruik van grijs water.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

WAT011A – 0 van de 4 punten behaald.

- Er is op dit moment geen primair doel van regenwater.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

WAT012A – 0 van de 4 punten behaald.

- Er is op dit moment geen primair doel van regenwater.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

WAT013A – 0 van de 4 punten behaald.

- Op dit moment zijn de toiletruimten niet voorzien van bewegingssensoren die de watertoevoer afsluiten als de ruimten niet bezet zijn. Omdat de toiletten al waterbesparend zijn uitgevoerd, hebben wij deze oplossing niet uitgewerkt.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

WAT014A – maximaal aantal punten al behaald.

WAT015A – maximaal aantal punten al behaald.

WAT016A – maximaal aantal punten al behaald.

WAT017B – maximaal aantal punten al behaald.

WAT018A – 0 van de 4 punten behaald.

- Er worden op dit moment geen grijswaterbronnen gebruikt.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

WAT019A – maximaal aantal punten al behaald.

WAT024A – maximaal aantal punten al behaald.

WAT020G – 1 van de 2 punten is al behaald.

- Voor Excellent wordt uitgegaan van 0 extra punten voor deze vraag.

WAT021G1 – 3 van de punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot waterbeleidsmaatregelen met doelstellingen en de bewaking van de implementatie daarvan. Extra punten zijn te behalen voor: waterbeheersysteem is aanwezig of waterverbruik wordt bewaakt.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

WAT021G2 – 4 van de 10 punten zijn al behaald.

- Extra punten zijn te behalen voor:
 - 1) EMS bevat procedures om de positie tov een geschikte groep gelijken te beoordelen aan de hand van openbaar gemaakte informatie, maatstaven e.d. > opgenomen in de Flyer 'ISO 14001'
 - 2) Procedures vastleggen voor feedback en meenemen in beleidsmaatregelen > opgenomen in de Flyer 'ISO14001'
 - 3) Seminars en cursussen om alle medewerkers bewust te maken van materiaalinkoop > opgenomen in de Flyer 'Cursussen'
 - 4) beleidsmaatregelen bevatten procedures om feedback van medewerkers, klanten en andere belanghebbenden te integreren > opgenomen in de Flyer 'ISO14001'
 - 5) Er zijn streefcijfers voor verbetering vastgesteld conform de beschikbare informatie over best practices > Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO.
 - 6) Er zijn afzonderlijke medewerkers en/of koplopers aangewezen die verantwoordelijk gemaakt voor de implementatie van het beleid, de doelstellingen en de streefcijfers ten aanzien van waterbeheer > Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 4 extra punten voor deze vraag.

WAT022G1 – 0 van de 4 punten behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot de bereikte waterdoelstellingen.
- Voor Excellent gaan we ervan uit dat 0 punten behaald worden voor deze vraag.

WAT022G2 – 0 van de 4 punten behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot de verbeteringen of geplande streefcijfers ten aanzien van water die bereikt zijn.
- Voor Excellent gaan we ervan uit dat 0 punten behaald worden voor deze vraag.

WAT023G – maximaal aantal punten al behaald.

WAT025A – maximaal aantal punten al behaald.

Materialen

Overzicht punten:

	Huidige score	Excellent
Asset	26/38	26/38
Beheer	26/32	29/32
Gebruik	15/24	19/24

Uit te voeren maatregelen:

1. Checken met de assessor of het rapport van Royal Haskoning voldoet (006B)
2. Flyer 'Cursussen' (017G)
3. Flyer 'ISO14001' (017G)
4. Inzicht geven in bereikte materiaal(inkoop)doelen (019G1 en 019G2)

Openstaande vragen:

MAT001B – 3 van de 4 punten zijn al behaald.

- In de afgelopen 3 jaar is de conditie van het gebouw onderzocht.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 4 punten voor deze vraag.

MAT002B – 3 van de 4 punten zijn al behaald.

- In 2013 is de NEN2767 door Dijkoraad Bometis uitgevoerd, dit is een erkend gebouwinspecteur.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 4 punten voor deze vraag.

MAT003A – 3 van de 4 punten zijn al behaald.

- ABN AMRO heeft aangegeven conditieniveaus die afwijken van de gewenste conditieniveaus te willen accepteren, daar waar dit leeftijd (levensduur) betreft. Daarnaast komen grote problemen terecht in de DMJOP. Het behalen van 4 punten door het uitvoeren van alle problemen/storingen uit het actieplan is daarom niet mogelijk.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 3 punten voor deze vraag.

MAT004A – 3 van de 4 punten zijn al behaald.

- De bewijsvoering van het onderhoudsbeleid van de organisatie loopt vanaf 2006. Hier kan dus geen antwoord gegeven worden waarvoor 4 punten worden behaald.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 3 punten voor deze vraag.

MAT005B – maximaal aantal punten al behaald.

MAT006B – 0 van 2 punten al behaald.

- Inmiddels is er een rapport door Royal Haskoning opgesteld om de beveiligingsrisico's in te perken. De verwachting is dat dit rapport voldoende bewijsvoering is om 2 punten te behalen.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 2 punten voor deze vraag.

MAT007A – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- De vraag of dit keurmerk überhaupt wel geldt voor kantoren staat uit bij de assessor (via Rob Kuipers). Tevens moet bepaald worden in welke mate het reeds bestaande rapport, uitgevoerd door Royal Haskoning, hierin gebruikt kan worden voor bewijsvoering.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat 0 punten behaald worden voor deze vraag.

MAT008A – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Ruim een jaar geleden de inbraak en deursturingsinstallatie vervangen. De Thor inbraakcentrales (door Varel aangelegd) zijn omgebouwd naar NOX. Ook in dit project is geen Borg certificering van toepassing geweest. De vraag is of de BORG2005 ook voor het bouwkundige stuk geldt. Alvorens te kunnen bepalen of de installatie technisch en qua projectering past op Borg dient er eerst een nulstatus te worden verzorgd. We schatten de doorlooptijd hiervan op 2 weken in. Inspanning ca 80 man uur. De kosten hiervan bedragen ongeveer € 8.500,-.
- Stappen:
- Opstellen maatregelen voor klasse 4 mbt 0-status + beveiligingsplan volgens Borg opstellen
- Rondgang door gebouw (begane grond) en de perimeter (opklimgmogelijkheden) met as-build tekeningen.
- Rapportage met advies en indicatie van kosten.
- Op dit moment is geen inschatting te maken van de kosten van de maatregelen op de installatie conform BORG2005 te certificeren. Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 0 punten voor deze vraag.

MAT009B – maximaal aantal punten al behaald.

MAT010B – maximaal aantal punten al behaald.

MAT011B – maximaal aantal punten al behaald.

MAT012B – maximaal aantal punten al behaald.

MAT013B – maximaal aantal punten al behaald.

MAT014B – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- De verwachting is dat het noodplan wel is opgesteld met betrokkenheid van een onafhankelijke deskundige externe partij, maar deze vraag staat nu uit bij ABN AMRO.
- Voor Excellent worden daarom 0 punten opgenomen voor deze vraag.

MAT015A – maximaal aantal punten al behaald.

MAT016G – maximaal aantal punten al behaald.

MAT017G – 6 van de 10 punten zijn al behaald.

- Extra punten zijn te behalen voor:
 - 1) Milieubeheersysteem (EMS) bevat procedures om de positie tov een geschikte groep gelijken te beoordelen aan de hand van openbaar gemaakte informatie, maatstaven e.d. > opgenomen in de Flyer 'ISO 14001'
 - 2) Procedures vastleggen voor feedback en meenemen in beleidsmaatregelen > opgenomen in de Flyer 'ISO14001'
 - 3) Seminars en cursussen om alle medewerkers bewust te maken van materiaalinkoop > opgenomen in de Flyer 'Cursussen'
 - 4) beleidsmaatregelen bevatten procedures om feedback van medewerkers, klanten en andere belanghebbenden te integreren > opgenomen in de Flyer 'ISO14001'
- Voor Excellent worden daarom 4 punten opgenomen. Het maximale aantal punten voor deze vraag is dan behaald.

MAT018G1 – maximaal aantal punten al behaald.

MAT018G2 – maximaal aantal punten al behaald.

MAT019G1 – 1 van de 4 punten is al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot de bereikte materiaalinkoopdoelen.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat enkele doelstellingen zijn bereikt en daarmee wordt 1 punt opgenomen.

MAT019G2 – 2 van de 4 punten zijn al behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot de materiaaldoelen.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat de belangrijke materiaaldoelen zijn bereikt en daarom worden 2 punten opgenomen.

MAT020B – maximaal aantal punten al behaald.

MAT021A – Omdat de GPR schaduwprijs is bepaald wordt hier geen antwoord ingevuld.

MAT022A – maximaal aantal punten al behaald.

MAT023A – 14 van de 20 punten zijn behaald.

- In dit rapport wordt geen oplossing geboden voor het behalen van meer punten. Eventueel kan dit in gesprek met NIBE (zie MAT017B en Flyer 'Cursussen') besproken worden.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat voor deze vraag niet meer punten behaald zullen worden.

MAT024A – maximaal aantal punten al behaald.

Overzicht punten:

	Huidige score	Excellent
Asset	4/4	4/4
Beheer	n.v.t.	n.v.t.
Gebruik	29/39	34/39

Uit te voeren maatregelen:

1. Inzicht geven in bereikte doelstellingen, verbeteringen en streefcijfers op het gebied van afval.

Openstaande vragen:

WST001A – maximaal aantal punten al behaald.

WST003G1 – maximaal aantal punten al behaald.

WST003G2 – maximaal aantal punten al behaald.

WST004G1 – maximaal aantal punten al behaald.

WST004G2 – maximaal aantal punten al behaald.

WST004G3 – maximaal aantal punten al behaald.

WST005G – maximaal aantal punten al behaald.

WST006G1 – 0 van de 4 punten behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het bereiken en doorvoeren van de doelstellingen, streefcijfers en verbeteringen ten aanzien van het minimaliseren en beheren van afval.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat in het afgelopen jaar belangrijke doelstellingen ten aanzien van afvalbeheer en het minimaliseren van afval zijn bereikt. Daarom worden 2 opgenomen voor deze vraag.

WST006G2 – 0 van de 4 punten behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot de verbeteringen die zijn doorgevoerd of streefcijfers die zijn bereikt voor afvalbeheer en het minimaliseren van afvalbeheer.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat in het afgelopen jaar enkele verbeteringen zijn doorgevoerd of geplande streefcijfers zijn bereikt voor afvalbeheer en het minimaliseren van afval. Daarom wordt 1 punt opgenomen voor deze vraag.

WST009G – 0 van de 2 punten behaald.

- Als het goed is, is deze informatie nu beschikbaar op de juiste manier. Indien dit het geval is, worden er 2 punten behaald.
- Voor Excellent worden daarom 2 punten opgenomen voor deze vraag.

WST007G – 0 van de 2 punten behaald.

- Als het goed is, is deze informatie nu wel beschikbaar op de juiste manier. Indien dit het geval is, worden er 2 punten behaald.
- Voor Excellent worden daarom 2 punten opgenomen voor deze vraag.

WST008G – 0 van de 2 punten behaald.

- Als het goed is, is deze informatie nu wel beschikbaar op de juiste manier. Indien dit het geval is, worden er 2 punten behaald.
- Voor Excellent worden daarom 2 punten opgenomen voor deze vraag.

WST002G – maximaal aantal punten al behaald.

Landgebruik & Ecologie

Overzicht punten:

	Huidige score	Excellent
Asset	8/16	10/16
Beheer	0/12	10/12
Gebruik	4/6	4/6

Uit te voeren maatregelen:

1. Het gemeentelijk groenstructuurplan laten raadplegen door de Vlinderstichting (004B)
2. Beleid vormen om ecologische waarde te verbeteren conform beheerplan (006B)
3. Enkele verbeteringen uit het beheerplan (Vlinderstichting, augustus 2014) uitvoeren (007A)

Openstaande vragen:

LE001A – 2 van de 4 punten behaald.

- De inrichting van de open ruimte is in overleg met een landschapsontwerper bepaald. Wij nemen aan dat het niet wenselijk is om de inrichting opnieuw te laten bepalen door een ecooloog, puur voor twee extra punten. Het verdient wel de aanbeveling om bij een herinrichting van de open ruimte in de toekomst, de inzet van een ecooloog te overwegen. Op deze manier zouden dan twee extra punten voor deze vraag behaald kunnen worden.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat hier geen extra punten behaald worden.

LE002A – 3 van de 4 punten zijn behaald.

- Door de toepassing van groene wanden in het Innovatiecentrum is de kans aanwezig dat hier een extra punt (en daarmee de maximale hoeveelheid) behaald wordt. Dit antwoord wordt daarom niet verder uitgewerkt in dit rapport.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat hier geen extra punt behaald wordt.

LE003A – 3 van de 4 punten zijn behaald.

- Mede op basis van een rapport van de Vlinderstichting verwachten wij dat de kans zeer klein is dat er vleermuisverblijven aanwezig zijn. De kans op maximale punten lijkt daarom ook zeer klein. Deze mogelijkheid wordt daarom niet verder uitgewerkt in dit rapport.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat hier geen extra punt behaald wordt.

LE004B – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Er dient een door een erkend ecooloog geschreven (of goedgekeurd) beheerplan te zijn met een looptijd van ten minste 6 jaar voor het gebouw en de open ruimte. Dit beheerplan is afgestemd met het gemeentelijk groenstructuurplan en waarin rekening wordt gehouden met de groeninrichting en de effecten hiervan op de lokale flora en fauna. Het gemeentelijk groenstructuurplan dient geraadpleegd te worden om de 4 punten veilig te stellen. In dit rapport wordt geen aanvullende uitwerking hiervan opgenomen.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat hier 4 extra punten behaald worden.

LE005B – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- In augustus 2014 is er een ecologisch beheerplan opgesteld. De samenwerking met lokale natuurorganisaties wordt wel benoemd in het beheerplan. Het beheerplan is, voor zover wij weten, niet opgesteld in samenwerking met lokale natuurorganisaties. De beheerder heeft een beheerplan dat in overleg met het gemeentelijk groenstructuurplan is opgesteld waarin rekening wordt gehouden met de groeninrichting en de effecten hiervan op de lokale flora en fauna. Het is daarom niet zeker of de 2 punten behaald worden. Deze vraag dient uitgezet te worden bij de assessor. Daarnaast dient het gemeentelijk groenstructuurplan geraadpleegd te worden om de 2 punten veilig te stellen. In dit rapport wordt geen aanvullende uitwerking hiervan opgenomen.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat hier 2 extra punten behaald worden.

LE006B – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- In augustus 2014 is er een ecologisch onderzoek uitgevoerd door de Vlinderstichting. Hiervoor kunnen in ieder geval 2 punten worden behaald. Als het beheerplan geldt als beleid om de ecologische waarde van het perceel te verbeteren, zullen 4 punten worden behaald. Deze mogelijkheid wordt daarom niet verder uitgewerkt in dit rapport.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat hier 4 punten behaald worden.

LE007A – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- In augustus 2014 is een rapport van de Vlinderstichting opgesteld. In dit rapport staan aanbevelingen en mogelijke verbeteringen genoteerd. Als op het moment van de certificering sommige van deze verbeteringen zijn uitgevoerd zijn 2 extra punten te behalen.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat hier 2 extra punten behaald worden.

LE010G – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- In dit rapport is hier geen actie of oplossing voor omschreven, omdat wij aannemen dat de bank het niet wenselijk acht de parkeergarage openbaar beschikbaar te maken.

LE008B – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- In overleg met de assessor moet worden bepaald of het beheerplan (opgesteld door de Vlinderstichting in augustus 2014) voldoet als beleid als dit door het management / de directie onderschreven wordt. In dit rapport wordt geen aanvullende uitwerking hiervan opgenomen.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat hier 0 punten behaald worden.

LE009G – maximaal aantal punten al behaald.

LE011B – maximaal aantal punten al behaald.

THE GREEN QUEST

Vervuiling

Overzicht punten:

	Huidige score	Excellent
Asset	33/59	35/59
Beheer	28/32	32/32
Gebruik	6/27	13/27

Uit te voeren maatregelen:

1. De koelinstallaties met R22 verwijderen.
2. Flyer 'ISO14001' inclusief PPG21
3. Flyer 'Cursussen'

Openstaande vragen:

POL002A – maximaal aantal punten al behaald.

POL003B – maximaal aantal punten al behaald.

POL004B – maximaal aantal punten al behaald.

POL005B – maximaal aantal punten al behaald.

POL006A – maximaal aantal punten al behaald.

POL007B – maximaal aantal punten al behaald.

POL008A – maximaal aantal punten al behaald.

POL009A – maximaal aantal punten al behaald.

POL010A – maximaal aantal punten al behaald.

POL011A – maximaal aantal punten al behaald.

POL012A – maximaal aantal punten al behaald.

POL013A – 0 punten van de maximale 10 punten behaald.

- Het gebouw maakt gebruik van Stadskoeling, Koudeopslag en koelmachines. De koelmachines staan stand-by en zijn in het gebouw aanwezig. Door het WKO-systeem te optimaliseren en de Stadskoeling als stand-by / back-up te hebben zouden de koelmachines verwijderd kunnen worden. Voor de optimalisatie van de WKO wordt op dit moment een offerte opgesteld door Cofely. Voor de verwijdering zou een aanvullende offerte opgesteld moeten worden. Met de assessor zou overlegd moeten worden of er 5 of 10 punten behaald zouden kunnen worden, als de koelmachines ook daadwerkelijk verwijderd worden.

- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat 0 punten worden behaald voor deze vraag.

POL014A – 5 van de 15 punten zijn behaald.

- Wij nemen aan dat stadsverwarming gebruikt zal blijven worden als een bron van warmte. Deze vraag is daarom niet verder uitgewerkt.

- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat geen extra punten worden behaald voor deze vraag.

POL015A – 0 van de 2 punten zijn behaald.

- Op dit moment wordt gewerkt aan een offerte voor het verwijderen van de airco-units met koelmiddel R22 en een ODP van 0,055. De kosten hiervoor worden geschat op ca. € 27.000, -. Als de airco-units zijn weggehaald hebben alle koelinstallaties een ODP van 0 en worden 2 punten behaald.

- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat 2 punten worden behaald voor deze vraag.

POL016A – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- De koelinstallaties gebruiken koelmiddelen met een GWP > 5 en meer dan 5 kg in totaal. De koelinstallaties met R22 zullen naar verwachting verwijderd worden, conform POL015A. Wij nemen aan dat de koelinstallaties met R134A gehandhaafd zullen blijven. Meer punten voor deze vraag zijn daarom niet haalbaar.

- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat 0 punten worden behaald voor deze vraag.

POL018B – maximaal aantal punten al behaald.

POL019A – maximaal aantal punten al behaald.

POL020B – maximaal aantal punten al behaald.

POL021A – maximaal aantal punten al behaald.

POL022B – maximaal aantal punten al behaald.

POL023B – maximaal aantal punten al behaald.

POL024G – 1 van de 3 punten is behaald.

- Waar nodig niet-vervuilende/niet-schadelijke alternatieven gebruiken (waaronder minimaal: voor zover van toepassing:=

schoonmaakproducten, koelmiddelen, smeermiddelen, oliën, hydraulische vloeistoffen, lakken, hechtmiddelen, batterijen). Hierbij zijn in ieder geval 2 onderwerpen te benoemen: uitfasering van R22 (zie ook POL015A) en voor de meest gebruikte schoonmaakproducten wordt, mede naar aanleiding van LEED, een duurzaam middel gebruikt. Op basis hiervan verwachten wij 1 extra punt te halen voor deze vraag.

- Informatie en procedures om effectief te reageren op incidenten is/zijn niet beschikbaar. In de flyer van de ISO14001 wordt dit behandeld. Als deze flyer gerealiseerd wordt zal 1 extra punt behaald worden voor deze vraag.
- Voor Excellent wordt daarom uitgegaan van 2 extra punten voor deze vraag.

POL025G1 – 0 van de 4 punten zijn behaald.

- Vervuillingsrisico's, -niveaus en -incidenten worden op dit moment niet geregistreerd en bewaakt. Als de procedure conform PPG21 (Zie Flyer 'ISO14001') is geïmplementeerd verwachten wij voor deze vraag 2 punten te behalen.
- Voor onderdelen van deze vraag (werkingssfeer, doelstellingen en streefcijfers) wachten wij nog op informatie van ABN AMRO.
- Voor Excellent wordt uitgegaan van 2 extra punten voor deze vraag.

POL025G2 – 5 van de 10 punten zijn behaald.

- Er worden op dit moment geen seminars en (formele) cursussen aangeboden. De uitwerking hiervan staat in de flyer "Cursussen". Na uitwerking van de flyer verwachten wij 2 extra punten te behalen voor deze vraag.
- EMS bevat geen procedures om de positie ten opzichte van een geschikte groep gelijken te beoordelen aan de hand van openbaar gemaakte informatie, maatstaven e.d. Na uitwerking van de flyer "ISO 14001" verwachten wij 1 extra punt te behalen voor deze vraag.
- Er zijn op dit moment geen streefcijfers voor verbetering vastgesteld conform de beschikbare informatie over best practices. Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO.
- Er is op dit moment geen mechanisme om feedback op te nemen in procedures of strategie. Na uitwerking van de flyer "ISO 14001" verwachten wij 1 extra punt te behalen voor deze vraag.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat 4 extra punten behaald worden voor deze vraag.

POL026G1 – 0 van de 5 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot doelstellingen ten aanzien van vervuiling.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat geen doelstellingen ten aanzien van vervuiling zijn bereikt. Daarom worden 0 punten gerekend voor deze vraag.

POL026G2 – 0 van de 5 punten zijn behaald.

- Voor dit onderdeel wachten wij nog op informatie van ABN AMRO met betrekking tot het bereiken van verbeteringen of geplande streefcijfers ten aanzien van vervuiling.
- Voor Excellent wordt ervan uitgegaan dat er geen verbeteringen of geplande streefcijfers ten aanzien van vervuiling bereikt. Daarom worden 0 punten gerekend voor deze vraag.

POL001B – maximaal aantal punten al behaald.

THE GREEN QUEST

Disclaimer

Dit rapport is het eindproduct van The Green Quest. Gezien de korte doorlooptijd van The Green Quest zijn de verstrekte innovatieve en grensverleggende adviezen uitsluitend indicatief van aard. Vervolgonderzoek kan bijgevolg nodig zijn. Kosten voor vervolgonderzoek, of andere kosten voortvloeiend uit de inhoud van dit rapport, kunnen niet verhaald worden op de initiatiefnemers van The Green Quest.