

1. Introdução

A informação é um importante ativo para a condução de negócios e sua preservação é essencial para sua existência. Independentemente da forma apresentada ou do meio pelo qual é compartilhada, a informação deve ser utilizada somente para a finalidade para a qual foi autorizada. Deste modo, toda informação de propriedade do Banco ABN AMRO S.A. e suas subsidiárias ("Grupo ABN AMRO Brasil") deve ser protegida de riscos e ameaças que possam comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade destas.

Assim, incidentes que afetam a confidencialidade, integridade e disponibilidade do cliente ou informações bancárias podem ter impacto negativo sobre a reputação do banco e seus clientes. Isso pode resultar em substancial dano financeiro ou reputacional, como perdas financeiras diretas, diminuição nos negócios, sanções por reguladores ou reivindicações legais.

2. Regulamentação Aplicável

A presente política de segurança da informação ("Política") respeita e está em conformidade, no que se aplica, com: (i) a legislação brasileira, incluindo a lei No. 13.709, de 14 de agosto de 2018; e (ii) as resoluções Conselho Monetário Nacional – CMN, normas do Banco Central do Brasil, incluindo a resolução CMN No 4.893, de 26 de fevereiro de 2021.

3. Princípios de Segurança da Informação

A segurança da informação está focada em proteger as informações contra uma ampla gama de ameaças, a fim de garantir a continuidade do negócio e minimizar os riscos do negócio. De acordo com a ISO / IEC 27000, o Grupo ABN AMRO tem definido a segurança da informação como a "preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade (CIA) da informação". A segurança da informação é o processo de proteção de informações e seus ativos associados, como por exemplo, computadores e arquivos em papel, a partir de quebras acidentais ou intencionais de:

- Confidencialidade: garantir que somente usuários autorizados tenham acesso a informações e ativos associados;

- Integridade: salvaguarda da acuracidade, integridade e pontualidade das informações e processamento de informações;

- Disponibilidade: garantia de que os usuários autorizados tenham acesso quando necessário para informações e ativos associados.

Ativos de Informação

Ativos de informação incluem:

- Dados
- Mídias de armazenamento
- Aplicações
- Redes de comunicação de dados
- Infra-estrutura de TI, sistemas, instalações de processamento

O valor dos ativos de informação para o negócio leva a identificar as medidas de segurança a serem implementadas.

Os princípios de segurança da informação direcionam a gestão de riscos de segurança da informação e formam a base para as normas de segurança da informação mais específicas.

4. Papéis e responsabilidades

Responsabilidade da segurança da informação (1ª linha de defesa)

- 1. As pessoas, em todos os níveis, são responsáveis pela segurança da informação.**
- 2. A gestão de cada linha de negócio é responsável pela implementação de normas e políticas de segurança da informação nas atividades de negócio.**
- 3. Os gestores devem monitorar e relatar o cumprimento das políticas de segurança de informação e normas aprovadas dentro de sua área de responsabilidade.**
- 4. A gestão deverá designar um responsável pela segurança da informação que irá coordenar todas as atividades de segurança da informação dentro das linhas de negócios.**
- 5. A gestão deve documentar como a segurança da informação é organizada dentro de suas linhas de negócios.**

Supervisão da segurança da informação (2ª linha de defesa)

A coordenação e supervisão da segurança da informação no Grupo ABN AMRO Global é de responsabilidade do CISO (*Corporate Information Security Office*), em estreita cooperação com os responsáveis locais e de negócio da segurança da informação.

5. Gestão de Risco de Segurança da Informação

A gestão de segurança da informação é organizada dentro do Grupo ABN AMRO Global conforme aqui disposto através do Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI).

O quadro abaixo reflete o processo de melhoria contínua da gestão de segurança da informação no banco. Com o tempo, isso irá resultar em um nível de maturidade mais elevado de segurança da informação.