

Supplier Code of Conduct

Onze Purpose

Onze Purpose Banking for better, for generations to come staat centraal in alles wat we doen. Samen met onze klanten, zakenpartners en leveranciers gaan we de uitdagingen van onze tijd aan en werken we aan de toekomst, geleid door onze kernwaarden care, courage en collaboration.

Duurzaamheid is een belangrijk onderdeel van onze strategie. En we streven ernaar om leveranciers te ondersteunen bij het versnellen van de sustainability shift. Tegelijkertijd verkleinen we ook onze eigen voetafdruk. Onze strategie is gericht op klimaatverandering, sociale impact en de circulaire economie en biodiversiteit.

Gedragscode voor leveranciers

In lijn met onze purpose vragen wij u (en uw onderaannemers) om zaken te doen met integriteit en respect voor mens en milieu, in uw hele waardeketen. In deze Gedragscode voor leveranciers staat wat we van u verwachten.

Uiteraard voldoen leveranciers aan de relevante wet- en regelgeving en normen (waaronder OESO-richtlijnen, UN Guiding Principles on Business & Human Rights, ILO-conventies, OHSAS, ISO) en de toepasselijke milieuwet- en regelgeving en normen) in de rechtsgebieden waar ze actief zijn.

De Gedragscode voor leveranciers (Code) definieert wat we van u verwachten bij het leveren van producten, goederen of diensten aan ABN AMRO. Wij verwachten dat u zich aan de Code houdt en het niet naleven hiervan kan gevolgen hebben voor uw

relatie met ABN AMRO. We zijn continu bezig met het verbeteren van onze bedrijfsvoering. Wij doen dit samen met u en erkennen de inspanningen die nodig zijn om aan deze Code te voldoen.

Afdeling Procurement

Procurement is de centrale inkoopafdeling binnen ABN AMRO. Procurement begeleidt u deskundig door het volledige inkoopproces: van sourcing en contractering tot een naadloze betaling. Wij zijn verantwoordelijk voor supplier riskmanagement en het inwinnen van supplier performance data, conform ons uitgebreide Risico Framework en de eisen van de toezichthouder.

We verwelkomen uw feedback over onze prestaties en ons gedrag: samen kunnen we zorgen voor een positieve impact op het klimaat en de samenleving, samen kunnen we de duurzaamheidstransitie versnellen.



Heeft u vragen over deze Gedragscode, of vragen over hoe u de vereisten moet implementeren, neem dan contact op met uw contactpersoon bij ABN AMRO.

“Collaborating with suppliers to create more impact transforms challenges into opportunities, turning a shared vision into a powerful reality.”



Hoe we de prestaties en veerkracht van onze toeleveringsketen vaststellen

Onze leveranciers zijn divers en hebben verschillende manieren (en mogelijkheden) om zich aan deze Gedragscode te houden. Het is echter belangrijk voor ons om risico's te mitigeren en de prestaties en veerkracht van onze toeleveringsketen vast te stellen.

Afhankelijk van de aard en waarde van de producten of diensten die leveranciers leveren, kan het nodig zijn dat leveranciers aan specifieke vereisten en controles voldoen om aan te tonen hoe zij voldoen aan de belangrijkste vereisten van ABN AMRO. Daartoe monitoren we leveranciers periodiek op basis van hun risiconiveau, kritiekheid en de mate van mitigerende maatregelen. Prestaties met betrekking tot deze Code moeten verifieerbaar zijn door onafhankelijke toonaangevende beoordelaars (GSES en Hellios). Alle kosten voor verificatie zijn voor rekening van de leverancier.

We moedigen het gebruik van toonaangevende gevalideerde certificeringen van derden aan. Indien nodig kunnen leveranciers ter plaatse (on-site) en off-site worden gecontroleerd. ABN AMRO behoudt zich het recht voor om relaties op te schorten of te beëindigen als leveranciers audits weigeren, geen vooruitgang boeken met herstel of zich bezighouden met illegale activiteiten.

Wat betekent dit voor onze leveranciers?

- Leveranciers zorgen voor transparantie en nemen deel aan noodzakelijke audits, waaronder die uitgevoerd door onze onafhankelijke beoordelaars.
- Leveranciers dienen zich in te zetten voor het oplossen van problemen en, waar gepast, zullen we samenwerken met onze leveranciers terwijl zij een overtreding beëindigen, minimaliseren of mitigeren.
- Leveranciers moeten een Ariba-account hebben om zaken met ons te kunnen doen: ABN AMRO gebruikt SAP Ariba voor inkoopactiviteiten en samenwerking met leveranciers.



“The code of conduct outlines not only the fundamental expectations, such as compliance with laws and regulations, but also the mutual standards that we hold each other to”

Onze gedragscode voor leveranciers beschrijft onze verwachtingen en vereisten op het gebied van de volgende onderwerpen:



Ethiek en integriteit



Maatschappelijke
verantwoordelijkheid



Gegevensbeveiliging
en privacy



Effectieve kanalen voor het
melden van wangedrag
zonder represailles



Milieu en Duurzaamheid



Diversiteit & inclusiviteit



Ethiek en integriteit

Anti-omkoping en corruptie

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Leveranciers mogen geen corrupte transacties aangaan met andere personen of bedrijven; steekpenningen aanbieden, beloven, geven, verzoeken, ermee instemmen steekpenningen te ontvangen of aan te nemen; zich bezighouden met faciliterende betalingen; geschenken aan te bieden die bedoeld zijn om een andere partij onrechtmatig te beïnvloeden om zaken te verkrijgen of te behouden; het doen van politieke of charitatieve donaties voor of namens ABN AMRO.
- Voordat ABN AMRO een zakelijke relatie aangaat met een leverancier, voert zij een risicoanalyse en due diligence uit om het risico op omkoping of corruptie te minimaliseren.
- Leveranciers houden zich aan de [ABN AMRO Anti-Bribery Corruption policy](#).

Anti-witwaspraktijken

Wat verwachten wij van onze leveranciers?

- Leveranciers mogen zich niet inlaten met illegale activiteiten, met inbegrip van zaken doen met degenen die zich bezighouden met illegale activiteiten. Illegale activiteiten omvatten, zonder beperking, het witwassen van geld, de financiering van terrorisme, mensenhandel, slavernij of de verspreiding van massavernietigingswapens.
- Lees de [Anti-Money laundering statement](#).

Belangenconflict

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Belangenconflicten kunnen ontstaan als gevolg van financiële, sociale, politieke, familiale of andere persoonlijke belangen of loyaliteiten. Leveranciers moeten ervoor zorgen dat hun professionele oordeel en verantwoordelijkheden niet in het gedrang komen door vooringenomenheid, belangenverstremgeling of ongepaste invloed van anderen.
- Leveranciers maken proactief melding van mogelijke belangenconflicten, bewust of onbedoeld, als gevolg van relaties - zakelijk of persoonlijk - met klanten, andere derden, zakenpartners, concurrenten van ABN AMRO of werknemers van ABN AMRO.





Gegevens- en veiligheidsbescherming

Gegevens- en veiligheidsbescherming

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Leveranciers beschermen persoonsgegevens en en/of bedrijfseigen informatie vertrouwelijke informatie tegen ongeoorloofd gebruik, openbaarmaking, toegang, verlies, wijziging, beschadiging en vernietiging.
- Leveranciers gaan met informatie om in overeenstemming met (lokale) wet- en regelgeving en richtlijnen.
- Leveranciers hebben een gedocumenteerd beleid voor data vertrouwelijkheid en -bescherming.





Ecologische duurzaamheid

A. Onze voetafdruk verkleinen

Due diligence-processen om milieuroisico's te identificeren en te beperken.

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Om onze gedeelde doelstellingen op het gebied van milieuduurzaamheid te ondersteunen, implementeren leveranciers beleid en due diligence-processen om milieuroisico's in hun activiteiten te identificeren, te beoordelen en te beperken. Dit omvat het vaststellen van duidelijke prestatienormen en het integreren van milieucriteria in hun besluitvormingsprocessen.
- Leveranciers moeten een uitgebreid beeld hebben van hun blootstelling aan milieuroisico's en deze risico's proactief beheren om mogelijke negatieve effecten tot een minimum te beperken.

Openbaarmaking van milieu-impact.

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Indien van toepassing meten en maken leveranciers hun milieu-impact bekend in overeenstemming met de CSRD inclusief data, waaronder data over de uitstoot van broeikasgassen, energieverbruik, watergebruik en afvalproductie.
- Leveranciers leveren footprint-/energie data over de ingekochte producten of geleverde diensten aan ABN AMRO, wanneer dat nodig is.

Verkleinen van de ecologische voetafdruk

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Leveranciers moeten bijdragen aan het beperken van de opwarming van de aarde, in overeenstemming met de doelstelling van de Overeenkomst van Parijs om de opwarming van de aarde te beperken tot ruim onder de 1,5 °C, door duidelijke plannen op te stellen, ambitieuze en indien mogelijk wetenschappelijk onderbouwde doelen te stellen, de voortgang regelmatig te meten en verslag uit te brengen over hun prestaties. (We moedigen leveranciers aan om zich te committeren aan de Science Based Targets-initiatief (SBTi) en om aan te sluiten bij wereldwijde best practices).



B. Circulaire economie en biodiversiteit

3.4 Bescherming van biodiversiteit en ecosystemen

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Leveranciers identificeren en beperken negatieve effecten op biodiversiteit en ecosystemen, volgens de mitigatiehiërarchie van vermijding, minimalisering, herstel en compensatie.
- Voor zover mogelijk pakken leveranciers de oorzaken van biodiversiteitsverlies aan, zoals veranderingen in land- en zee gebruik, exploitatie, klimaatverandering, vervuiling en invasieve soorten.
- Waar mogelijk zoeken leveranciers naar mogelijkheden om een positieve bijdrage te leveren aan het behoud van de biodiversiteit en de veerkracht van ecosystemen en transparant te zijn over hun impact.
- Leveranciers bevorderen duurzaam landgebruik, verantwoorde winning van natuurlijke hulpbronnen en beschermen gebieden met een hoge natuurwaarde in hun waardeketen.

Ondersteuning van de principes van de circulaire economie

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Leveranciers passen de principes van de circulaire economie toe in hun activiteiten en werken met ons samen om deze principes in hun bedrijfsmodellen te integreren. Dit omvat het prioriteren van afvalvermindering, hergebruik en recycling, en het ontwerpen van producten en processen voor circulariteit.
- Leveranciers stellen doelen om hun gebruik van gerecyclede en hernieuwbare materialen te vergroten en om afval naar stortplaatsen te minimaliseren.
- Indien nodig kunnen leveranciers gegevens verstrekken over de circulariteitsniveaus van hun producten.





Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Maatschappelijke verantwoordelijkheid begint met respect voor mensenrechten: we verwachten van onze leveranciers dat ze zaken doen met integriteit en respect voor mensen in hun hele waardeketen, met specifieke aandacht voor het volgende:

A. Arbeidsomstandigheden

Verbod op kinderarbeid

Wat verwachten wij van onze leveranciers?

- Wij accepteren geen kinderarbeid. Leveranciers mogen geen gebruik maken van of profiteren van kinderarbeid en mogen alleen personeel in dienst nemen dat voldoet aan de toepasselijke wettelijke minimumleeftijd om te werken in het land of de landen waarin ze actief zijn.
- De leverancier zal niet toestaan dat kinderen onder de 18 jaar gevaarlijk werk of nachtwerk verrichten.

Verbod op dwangarbeid

Wat verwachten wij van onze leveranciers?

- Wij aanvaarden geen enkele vorm van dwangarbeid, schuldarbeid of onvrijwillige gevangenisarbeid.
- Het werk moet op vrijwillige basis worden uitgevoerd en alle werknemers hebben het recht om hun dienstverband vrijelijk aan te gaan en te beëindigen met inachtneming van de wettelijke opzegtermijnen.
- De bewegingsvrijheid van werknemers wordt niet beperkt en persoonlijke documenten van werknemers worden niet door leveranciers achtergehouden.

Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- We verwachten van leveranciers dat ze het wettelijke recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen respecteren.
- Leveranciers zullen het personeel toestaan om conform de wet organisaties op te richten en zich daarbij aan te sluiten en zullen de vreedzame vereniging niet belemmeren. Deze rechten worden uitgeoefend zonder angst voor discriminatie, repercussies, geweld of intimidatie, zowel fysiek als psychologisch.

(Leefbaar)loon en secundaire arbeidsvoorwaarden

Wat verwachten wij van onze leveranciers?

- We verwachten van onze leveranciers dat ze het recht van het personeel op een leefbaar loon respecteren en ervoor zorgen dat het loon voor een normale werkweek, exclusief overwerk, altijd voldoet aan ten minste wettelijke of industriële minimumnormen.
- Het loon moet toereikend zijn om in de basisbehoeften van het personeel te voorzien en een vrij besteedbaar inkomen te verschaffen.
- Het loon wordt uitbetaald volgens contractuele voorwaarden, op tijd en ten minste maandelijks. Leveranciers moeten er ook naar streven om structurele verschillen in beloning en voordelen voor gelijk of vergelijkbaar werk tot een minimum te beperken en te beperken

Werktijden

Wat verwachten wij van onze leveranciers?

- Leveranciers stellen werktijden vast in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving in het land of de landen waarin zij actief zijn. Als er geen nationale wetgeving bestaat, voldoen leveranciers aan de internationale normen van de ILO met betrekking tot werktijden.
- Leveranciers voeren hun activiteiten uit op een manier die structureel overwerk beperkt tot een niveau dat humane en productieve arbeidsomstandigheden bevordert. Overuren zijn vrijwillig en werknemers die overuren weigeren, worden niet bestraft.
- Onder bepaalde omstandigheden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, kunnen overuren voor een korte periode aanvaardbaar zijn indien overeengekomen via de vertegenwoordiging van de werknemers, indien van toepassing. ABN AMRO kan vragen om openbaarmaking van de gemaakte overuren.

Zorgen voor veilige en gezonde werkomstandigheden

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Onze leveranciers moeten voldoen aan alle lokale werkplek- en veiligheidswetten, passende maatregelen nemen om incidenten op de werkplek te voorkomen en een veilige werkomgeving bieden voor hun werknemers en degenen die door hun activiteiten worden getroffen.
- Van leveranciers wordt verwacht dat ze arbeidsomstandigheden bieden die voldoen aan de behoeften van werknemers om hun

verantwoordelijkheden op een veilige, comfortabele en effectieve manier uit te voeren.

- Leveranciers moeten op zijn minst kanalen hebben om hun werknemers te helpen met middelen voor geestelijke en lichamelijke gezondheidszorg voor gezondheidsproblemen die verband houden met werk, arbeidsomstandigheden of werkomgeving.

B. Verantwoorde inkoop en betrokkenheid van de gemeenschap

Verantwoorde inkoop en betrokkenheid van de gemeenschap

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- 1. Leveranciers respecteren de rechten, belangen en ontwikkelingsambities van lokale gemeenschappen en kwetsbare groepen die zij door hun bedrijfsvoering raken.
- 2. Leveranciers moeten een open dialoog aangaan en een maatschappelijke bijdrage leveren aan belanghebbenden en autoriteiten in en rond het gebied waarin zij actief zijn.
- Leveranciers identificeren mensenrechtenrisico's en implementeren passende mitigatie- en herstelmaatregelen in de toeleveringsketen.





Effectieve kanalen om wangedrag te melden zonder represailles

Effectieve kanalen om wangedrag te melden zonder represailles

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Leveranciers moeten beschikken over een toegankelijk, effectief en transparant kanaal en klokkenluidersprocedure (klachtenmechanismen) waarmee werknemers, aannemers en derden zonder vergelding een klacht kunnen indienen of vermoedelijke misstanden kunnen melden. Dit moet de vertrouwelijkheid waarborgen en, waar wettelijk toegestaan, anonieme meldingen mogelijk maken.
- Voor beide klachtenmechanismen geldt dat leveranciers ervoor zorgen dat werknemers en werknemers in de waardeketen deze kanalen kunnen gebruiken en dat ze op de hoogte zijn van deze kanalen door regelmatig te communiceren en training te geven.
- Leveranciers moeten een proces implementeren om geuite zorgen te monitoren en aan te pakken, en ervoor zorgen dat passende maatregelen worden genomen wanneer via het kanaal/de klokkenluidersprocedure materiële negatieve gevolgen worden vastgesteld.
- Leveranciers kunnen hun eigen klachtenmechanisme opzetten, dit uitbesteden aan een externe organisatie, of beide.
- Leveranciers werken ook samen bij het oplossen van problemen via externe klachtenmechanismen.





Diversiteit en inclusiviteit

Diversiteit en inclusiviteit

Wat verwachten we van onze leveranciers?

- Leveranciers hanteren praktijken die zorgen voor een onbevooroordeelde werving.
- Leveranciers creëren een werkomgeving waarin werknemers vrij zijn van discriminatie (op basis van geslacht, seksuele geaardheid, ras, huidskleur, handicap, religie, politieke overtuiging, nationale en sociale afkomst, of enige andere status), bedreiging, geweld of intimidatie, met inbegrip van seksuele intimidatie en pesterijen en storend of ander ongepast gedrag (zowel fysiek als psychologisch).
- Leveranciers bevorderen een werkomgeving waar gelijke kansen worden gewaarborgd, dit omvat gelijk loon voor gelijk werk.
- Leveranciers bevorderen de toegankelijkheid voor werknemers en klanten (zorgen er bijvoorbeeld voor dat websites en online platforms bruikbaar zijn voor mensen met visuele, auditieve of cognitieve beperkingen of bieden ondersteunende technologieën, zoals scherm-vergroeters, spraak-naar-tekstsoftware, om werknemers met een handicap te ondersteunen).
- Leveranciers bevorderen en tonen vooruitgang op het gebied van diversiteit, inclusie en gelijkheid op alle niveaus in de organisatie; het betrekken van een ieder en aanmoedigen om om zichzelf te zijn.



