



Service-Portfolio Automatische Türsysteme

Dienstleistungs-
pakete nach Mass



dormakaba Service:

Betriebssicherheit und Investitionsschutz

Zuverlässige Instandhaltung und schnelle Serviceverfügbarkeit sind für den wirtschaftlichen Betrieb eines Automatischen Türsystems unabdingbar. Professionelle Wartung von dormakaba bietet Sicherheit und dient der Werterhaltung. Deshalb beschränken sich unsere Servicedienstleistungen nicht nur auf die Behebung von Störungen, sondern beinhalten auch Inspektion, Instandhaltung und Prüfung.

Ihr Mehrwert: mit Sicherheit

Von der dormakaba Serviceorganisation und dem differenzierten Leistungsangebot profitieren Sie in vielfacher Hinsicht:

- Höchstmögliche Sicherheit für die Benutzer
- Einhaltung der rechtlichen Auflagen bezüglich Personenschutz
- Flexible Hilfe und kurze Reaktionszeiten im Störfall
- Service-Verfügbarkeit und fest vereinbarte Service-Levels
- Längere Lebensdauer ihrer hochwertigen Zutrittsanlage
- Vermeidung kostspieliger Reparaturen
- Senkung des Nutzungsausfall-Risikos

Sicherheit und Service nach Mass

Bei den vielen Kundenkontakten Tag für Tag haben wir gut zugehört. Um Servicepakete zu schnüren, die den Anforderungen und Wünschen unserer Kunden nach Einfachheit und Transparenz entsprechen. Das Ergebnis: Drei Servicepakete für jeweils zwei unterschiedliche Einsatzbereiche.

Servicepaket FIRST:

Rundum-Service zum jährlichen Festpreis.



Sie legen grössten Wert auf Sicherheit und Rundum-Service? Sie schätzen es, wenn ein kompetenter Partner die Verantwortung für den Service übernimmt, mit dem Fokus, die Lebensdauer Ihrer Anlage zu optimieren und alle rechtlichen Auflagen bezüglich Wartung und Unterhalt zu erfüllen? Und Sie erwarten exakt kalkulierbare Unterhaltskosten?

Dann ist das Servicepaket FIRST genau das Richtige für Sie. Hier sind Anfahrt, Arbeitszeit und Ersatz-/Verschleissteile inklusive. Und sollte wider Erwarten doch einmal eine Störung auftreten, geniessen Sie selbstverständlich erste Priorität während 24 Stunden an 365 Tagen. Und spätestens 6 Stunden nach Ihrer Meldung sind wir vor Ort. Zudem profitieren Sie von einer Gewährleistungsfrist bis maximal 8 Jahren, solange Sie das Servicepake FIRST abonniert haben.

Servicepaket PLUS:

Solide Sicherheit für kühle Rechner.



Sie erwarten solide Sicherheit zum schlanken Preis? Sie möchten Ihre wertvolle Investition gerade in der ersten Zeit schützen und sichergehen, dass allen rechtlichen Aspekten bezüglich Unterhalt und Wartung Rechnung getragen wird? Beim Servicepaket PLUS beinhaltet der jährliche Fixpreis die Wartung Ihrer automatischen Zutrittslösung abhängig von der Nutzungsintensität ein- oder zweimal jährlich. Und falls es doch einmal zu einer

Störung kommen sollte? Anfahrt und Arbeitszeit für die Behebung sind im Leistungsumfang eingeschlossen. Unseren Helpdesk+ erreichen Sie 24 Stunden rund um die Uhr an 365 Tagen. Und während der Arbeitswoche sind wir binnen eines Tages bei Ihnen vor Ort. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei diesem Servicepaket maximal 3 Jahre – solange Sie das Servicepaket PLUS abonniert haben.

Servicepaket ECO:

Das kostengünstige Basispaket.



Der jährliche Fixpreis umfasst die Wartung Ihrer automatischen Zutrittslösung abhängig von der Nutzungsintensität ein- oder zweimal jährlich. Ersatzteile und Störungsbehebung werden nach Aufwand berechnet. Und Sie

können sich selbstverständlich darauf verlassen, dass alle rechtlichen Bestimmungen eingehalten werden. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre.

Die Einsatzbereiche PUBLIC und NON-PUBLIC

Bedürfnisgerechte Sicherheit definiert sich primär durch die Nutzung. Handelt es sich um einen Bereich, wo hauptsächlich Nutzer verkehren, die mit Ihrer automatischen Türe nicht vertraut sind? Dann haben deren Schutz und Sicherheit allerhöchste Priorität. Dies ganz besonders, wenn auch Kinder, ältere Menschen oder Menschen mit körperlichen Einschränkungen betroffen sind.

In diesem Fall ist die Stufe PUBLIC das Richtige für Sie.

Befindet sich Ihre Türe hingegen in einem Bereich, in dem lediglich ein begrenzter, damit vertrauter und eingewiesener Nutzerkreis Zugang hat? In diesem Fall ist die Stufe NON-PUBLIC ausreichend.

Schnell reagieren lohnt sich!

Servicepakete FIRST und PLUS können nur innerhalb des ersten Jahres bzw. der ersten sechs Monate ab Inbetriebnahme des Automatischen Türsystems abgeschlossen werden. Achten Sie deshalb darauf, diese Fristen nicht zu verpassen.

Fordern Sie jetzt Ihr persönliches Angebot an! Sie erreichen uns per
E-Mail: services.ens.ch@dormakaba.com oder
Telefon: +41 (0) 844 22 00 22

Frist abgelaufen? Kontaktieren Sie uns und wir sagen Ihnen, wie wir Sie dann unterstützen können.



Unsere Servicepakete im Überblick:

	First 	Plus 	Eco 
Helpdesk Unterstützung telefonisch oder per Mail werktags während der Bürozeiten	●	●	●
Helpdesk+ Pikettbereitschaft 365 Tage, rund um die Uhr	●	●	
Jährlicher Sicherheitscheck / Wartung je nach Nutzungsintensität			
Erfüllung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen Präventive Instandhaltung zur Reduktion von Störungen	●	●	●
Ersatzteile / Verschleissteile Für die Störungsbehebung verwendete Ersatzteile / rotierende oder bewegliche Teile	●		
Arbeitszeit Für den Einsatz benötigte Arbeitszeit, ohne Reisezeit	●	●	●
Anfahrt Anfahrtskosten inkl. Anfahrtszeit und Rückfahrt	●	●	●
Störungsbehebung vor Ort			
Das Zeitfenster, innerhalb dem die Störungsbehebung vor Ort durchgeführt wird	365 x 24 h	Mo-Fr 8-17 h	Mo-Fr 8-17 h
Interventionszeit Die Frist, innerhalb welcher mit der Störungsbehebung begonnen wird	6 h	1 Tag	2 Tage
Ersatzteile / Verschleissteile Für die Störungsbehebung verwendete Ersatzteile / rotierende oder bewegliche Teile	●		
Arbeitszeit Für den Einsatz benötigte Arbeitszeit, ohne Reisezeit	●	●	
Anfahrt Anfahrtskosten inkl. Anfahrtszeit und Rückfahrt	●	●	
Frist für Vertragsabschluss Vertragsabschluss nach der Neuinstallation oder Modernisierung	12 Monate	6 Monate	
Betriebssicherheit und Gewährleistung Investitionssicherheit (alles inklusive)	8 Jahre	3 Jahre	2 Jahre
Einsatzbereiche Alle drei Servicepakete werden entsprechend der Einsatzumgebung in zwei Bereichen angeboten	Public		
	Non-Public		

Das dormakaba Service-Portfolio

Das dormakaba Service-Portfolio bietet bedarfsgerechte Dienstleistungspakete und umfasst auch die folgenden Bereiche:

Systemlösungen Zutritt und Zeit

Zutrittsmanagement neu definiert:
Effiziente Lösungen für Zutrittskontrolle,
Organisation und Sicherheit



Wertschutz

Sicherheit: Von Tresoren über Daten-
und Dokumentensafes bis hin
zu modernsten Wertschutzräumen



dormakaba: smarte Zutrittslösungen weltweit.

Die dormakaba Gruppe ist einer der Top-3-Anbieter im globalen Markt für Zutritts- und Sicherheitslösungen. Mit starken Marken wie Dorma und Kaba im Portfolio bietet das Unternehmen Produkte, Lösungen und Services rund um die Türe und sicheren Zutritt zu Gebäuden und Räumen aus einer Hand. Mit mehr als 150 Jahren Erfahrung steht

dormakaba für Sicherheit, Nachhaltigkeit und Verlässlichkeit. Die Gruppe ist mit rund 16 000 Mitarbeitenden und zahlreichen Kooperationspartnern in über 130 Ländern weltweit tätig, hat ihren Sitz in Rümlang (Zürich/Schweiz) und erwirtschaftet einen jährlichen Umsatz von mehr als CHF 2 Mrd.

dormakaba Schweiz AG

Hofwisenstrasse 24
8153 Rümlang

Mühlebühlstrasse 23
8620 Wetzikon

Lerchentalstrasse 2a
9016 St. Gallen

dormakaba Suisse SA

Route de Prilly 21
1023 Crissier

**Service Automatische
Türsysteme**

T: +41 (0) 844 22 00 22
services.ens.ch@
dormakaba.com

**Im Störfungsfall:
helpdesk.ens.ch@
dormakaba.com**