



Service-Portfolio Wertschutz

Dienstleistungs-
pakete nach Mass

dormakaba Service:

Betriebssicherheit und Investitionsschutz

Zuverlässige Instandhaltung und schnelle Serviceverfügbarkeit sind für den wirtschaftlichen Betrieb einer Anlage unabdingbar. Professionelle Wartung von dormakaba bietet Sicherheit und dient der Werterhaltung. Deshalb beschränken sich unsere Servicedienstleistungen nicht nur auf die Behebung von Störungen, sondern beinhalten auch Inspektion, Instandhaltung und Prüfung.

Ihr Mehrwert: mit Sicherheit

Von der dormakaba Serviceorganisation und dem differenzierten Leistungsangebot profitieren Sie in vielfacher Hinsicht:

- Sicherheit für die Benutzer
- Flexible Hilfe und kurze Reaktionszeiten im Störfall
- Verfügbarkeit und fest vereinbarte Service-Levels
- Längere Lebensdauer Ihrer hochwertigen Zutrittsanlage
- Vermeidung kostspieliger Reparaturen
- Senkung des Nutzungsausfall-Risikos

Die Servicepakete:

Lösungen nach Mass

Das umfassende, modular aufgebaute Service-Portfolio für Wertschutz gliedert sich in drei bedürfnisorientierte Servicepakete:

Servicepaket FIRST
Servicepaket PLUS
Servicepaket ECO

Servicepaket FIRST:

Rundum-Service zum jährlichen Festpreis.



Sie legen grössten Wert auf Sicherheit und Rundum-Service? Sie schätzen es, wenn ein kompetenter Partner die Verantwortung für den Service übernimmt, mit dem Ziel, die Lebensdauer Ihrer Anlage zu optimieren und die rechtlichen Auflagen bezüglich Wartung und Unterhalt zu erfüllen? Und Sie erwarten exakt kalkulierbare Unterhaltskosten?

Dann ist das Servicepaket FIRST genau das Richtige für Sie. Und sollte wider Erwarten doch einmal eine Störung auftreten, geniessen Sie selbstverständlich Priorität während 24 Stunden an 365 Tagen. Und spätestens 12 Stunden nach Ihrer Meldung sind wir vor Ort.

Servicepaket PLUS:

Solide Sicherheit für kühle Rechner.



Sie erwarten solide Sicherheit zum schlanken Preis? Beim Servicepaket PLUS beinhaltet der jährliche Fixpreis einen oder mehrere Interventionen eines Fachspezialisten vor Ort und schliesst eine Präventivwartung sowie die Kontrolle der Funktions- und Leistungsfähigkeit ein.

Arbeits- und Reisekosten sind bei einer Reaktionszeit von 12 Stunden inbegriffen. Einzig die Kosten für eventuelle Ersatzteile werden in Rechnung gestellt.

Servicepaket ECO:

Das kostengünstige Basisangebot.



Der jährliche Fixpreis des Wartungsvertrags ECO beinhaltet eine jährliche Präventivwartung und die Kontrolle durch einen Fachspezialisten. So erhalten Sie automatisch Informationen über den Zustand Ihrer Anlage bzw. Ihres Produktes.

Ersatzteile und Störungsbehebung werden nach Aufwand berechnet.

Unsere Servicepakete im Überblick:

	First	Plus	Eco
Wertschutzschränke/-türen			
Einsatz			
Reduzierter Stundensatz des Servicetechnikers			●
Erläss Pickettpauschale	●	●	●
Kostenloser Einsatz des Servicetechnikers während normaler Arbeitszeit	●	●	
Abend / Wochenendzuschlag bei Pickettdienst wird nicht verrechnet	●	●	
24h Pickettdienst im Wartungsvertrag inbegriffen	●		
Einsatzteile			
Reduktion auf Ersatzteilpreise	●	●	●
Akkuwechsel alle 3 Jahre bei Paxos compact / Paxos advance	●	●	●
Kostenlose Ersatzteile	●		
Schlosswechsel auf nächste Generation (Firmware) wenn vorhanden (>5 Jahre)	optional	optional	optional
Dienstleistungen			
Eine Präventivwartung im Jahr vor Ort (gem. Checkliste)	●	●	●
Bonussystem wenn kein Störungseinsatz innerhalb von 3 Jahren	●	●	
Abschluss bei Neukauf, Garantieverlängerung 1 Jahr			●
Abschluss bei Neukauf, Garantieverlängerung um 2 Jahre		●	
Garantie für gesamte Laufzeit des Wartungsvertrages	●		
Code-Änderung 1x pro Jahr vor Ort inbegriffen	optional	optional	optional
Ausleihschrank bei Einbruch	optional	optional	optional

	First	Plus	Eco
Safeanlagen			
Einsatz			
Reduzierter Stundensatz des Servicetechnikers			●
Erlass Pikettpauschale	●	●	●
Kostenloser Einsatz des Servicetechnikers während normaler Arbeitszeit	●	●	
Kein Zuschlag für Einsätze ausserhalb der normalen Arbeitszeit	●	●	
24h Pikettdienst im Wartungsvertrag inbegriffen	●		
Einsatzteile			
Reduktion auf Ersatzteilpreise	●	●	●
Elektrische Komponenten bei Schlossreparatur	●	●	●
Mechanische Komponenten bei Schlossreparatur (Abnützung)	●		
Kostenlose Ersatzteile	●		
Verlust Kundenschlüssel (aufbohren, ändern, reparieren)	optional	optional	optional
Dienstleistungen			
Eine Präventivwartung im Jahr vor Ort (gem. Checkliste)	●	●	●
Bonussystem wenn kein Störungseinsatz innerhalb von 3 Jahren	●	●	
Test der ganzen Anlage (elektronischer Schnelltest)	●	●	●
Auslesen des Zustandes der Fächer	●	●	●
Abschluss bei Neukauf, Garantieverlängerung um 1 Jahr			●
Abschluss bei Neukauf, Garantieverlängerung um 2 Jahre		●	
Garantie für gesamte Laufzeit des Wartungsvertrages	●		



Jetzt profitieren!

Die Vorteile der Serviceangebote von dormakaba liegen auf der Hand. Sie profitieren von fest kalkulierbaren Kosten, Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Anlage. Fordern Sie jetzt Ihr persönliches Angebot an!

Das dormakaba Service-Portfolio

Das dormakaba Service-Portfolio bietet bedarfsgerechte Dienstleistungspakete und umfasst auch die folgenden Bereiche:

Systemlösungen Zutritt und Zeit

Zutrittsmanagement neu definiert:
Effiziente Lösungen für Zutrittskontrolle,
Organisation und Sicherheit



Automatische Türen

Barrierefrei und komfortabel: Für nahezu
jeden Eingangsbereich die perfekte Lösung



dormakaba: smarte Zutrittslösungen weltweit.

Die dormakaba Gruppe ist einer der Top-3-Anbieter im globalen Markt für Zutritts- und Sicherheitslösungen. Mit starken Marken wie Dorma und Kaba im Portfolio bietet das Unternehmen Produkte, Lösungen und Services rund um die Türe und sicheren Zutritt zu Gebäuden und Räumen aus einer Hand. Mit mehr als 150 Jahren Erfahrung steht

dormakaba für Sicherheit, Nachhaltigkeit und Verlässlichkeit. Die Gruppe ist mit rund 16 000 Mitarbeitenden und zahlreichen Kooperationspartnern in über 130 Ländern weltweit tätig, hat ihren Sitz in Rümlang (Zürich/Schweiz) und erwirtschaftet einen jährlichen Umsatz von mehr als CHF 2 Mrd.

dormakaba Schweiz AG

Hofwisenstrasse 24
8153 Rümlang

Mühlebühlstrasse 23
8620 Wetzikon

Lerchentalstrasse 2a
9016 St. Gallen

dormakaba Suisse SA

Chemin de Budron A5
1052 Le Mont-sur-
Lausanne

Service Wertschutz

T: +41 (0) 848 447 447
services.wertschutz.ch@
dormakaba.com

Im Störfungsfall:
support.wertschutz.ch@
dormakaba.com