

## Codice di Condotta dei Fornitori dormakaba

dormakaba si impegna a rispettare altissimi standard di sostenibilità, etica aziendale e integrità, come enunciato nel Codice di Condotta di dormakaba (il "Codice"). Il Codice si applica a tutte le società affiliate di dormakaba e ai loro dipendenti e il presente Codice di Condotta dei Fornitori (da qui in avanti denominato anche "Codice dei Fornitori") ne costituisce la naturale espansione, riflettendo l'auspicio di dormakaba di allargare il proprio impegno per il raggiungimento di elevati standard di sostenibilità, etica aziendale e integrità anche ai propri fornitori di materiali e di servizi, nonché agli altri partner commerciali, compresi i loro soci, dirigenti, amministratori, agenti, dipendenti, rappresentanti, subappaltatori e consulenti (il "Fornitore"). Il Codice dei Fornitori è pertanto messo a disposizione dei nostri Fornitori al fine di rafforzare la nostra reciproca comprensione delle modalità con cui la sostenibilità aziendale dovrebbe essere quotidianamente messa in pratica.

dormakaba esige che tutti i suoi Fornitori e i loro subappaltatori aderiscano a standard lavorativi e di etica aziendale altrettanto rigorosi. Il Codice dei Fornitori sancisce i nostri principi generali e fissa le nostre aspettative minime riguardo alle azioni compiute dai nostri Fornitori per conto della nostra società e dei nostri clienti.

I Fornitori sono tenuti a far sì che questi obblighi siano già messi in atto. Inoltre, dormakaba e il Fornitore potrebbero concordare ulteriori standard in appositi accordi di fornitura.

Laddove il rispetto del Codice dei Fornitori dovesse entrare in conflitto o determinare violazioni di leggi e regolamenti applicabili, il Fornitore informerà tempestivamente dormakaba di tale situazione, spiegando come intende risolvere il conflitto in maniera responsabile e quanto più possibile rispettosa della lettera e dello spirito del Codice dei Fornitori.

dormakaba offre ai suoi dipendenti e clienti, fornitori e altri partner commerciali un portale indipendente, imparziale e pubblicamente accessibile, per denunciare in modo sicuro e anonimo secondo ISO 27001 possibili inadempienze di natura legale o di grave entità. Tutti i fornitori dormakaba sono invitati a informare i propri dipendenti e partner commerciali di tale possibilità o ad introdurre uno strumento di denuncia alternativo. Il meccanismo di reclamo di dormakaba è disponibile senza interruzione ventiquattr'ore su ventiquattro, sette giorni su sette, su

<https://www.dormakabagroup.com/en/investors/corporate-governance/whistleblowing> o direttamente su [www.bkms-system.com/dormakaba](http://www.bkms-system.com/dormakaba).

Il presente Codice di Condotta dei Fornitori è originariamente entrato in vigore il 1° ottobre 2016 e rimarrà valido nella sua versione più recente fino a comunicazione contraria. Si applicherà all'intero gruppo dormakaba e all'insieme dei suoi fornitori.

### A. DIRITTI UMANI

Nel rispetto dei principi precedentemente enunciati, dormakaba esige dai propri Fornitori in ogni momento le seguenti prassi aziendali, senza eccezioni:

- rispettare la dignità personale, la privacy e i diritti di ciascun individuo;
- rifiutare di assumere o far lavorare qualcuno contro la sua volontà;
- proibire comportamenti quali gesti, linguaggio e contatto fisico di natura sessuale, coercitiva, minatoria, offensiva o basata sullo sfruttamento.

### **B. CONDIZIONI LAVORATIVE EQUE E LAVORO MINORILE**

dormakaba esige dai propri partner commerciali che siano assicurate condizioni lavorative eque a tutti i dipendenti e dirigenti, inclusi i lavoratori part-time, temporanei e occasionali, come i lavoratori giornalieri (il "Dipendente"). Pertanto, i Fornitori devono aderire alle seguenti disposizioni:

Il Fornitore creerà per ciascun Dipendente un ambiente lavorativo privo di discriminazione, molestie, intimidazione o coercizione, direttamente o indirettamente collegate a età, genere, razza, colore della pelle, nazionalità, provenienza sociale o etnica, lingua, orientamento sessuale, stato civile, religione, condizioni di salute o disabilità. Inoltre, il Fornitore rispetterà queste disposizioni in ogni aspetto dell'impiego (ad es. assunzione, promozione e retribuzione).

Il Fornitore rispetterà i diritti dei Dipendenti ad associarsi liberamente e accordarsi collettivamente. Ciò vuol dire che i Dipendenti del Fornitore hanno la libertà di partecipare o non partecipare ad un'associazione liberamente scelta, costituire un'associazione liberamente scelta, organizzarsi e accordarsi collettivamente e singolarmente nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali.

Il Fornitore retribuirà i Dipendenti in modo equo e si asterrà dall'offrire salari eccessivamente bassi ("dumping salariale"), in quanto tale comportamento volto allo sfruttamento è in contrasto con i principi di dormakaba. I salari saranno pagati regolarmente. La retribuzione sarà negoziabile e rispecchierà i tassi minimi salariali stabiliti dalla rispettiva legislazione nazionale.

Il Fornitore è tenuto a offrire ai propri Dipendenti condizioni lavorative conformi a tutte le leggi applicabili e agli standard di settore obbligatori per quanto riguarda l'orario di lavoro regolare e gli straordinari, le pause, i periodi di riposo, le ferie e i congedi di maternità e paternità. Il Fornitore non esigerà un orario di lavoro settimanale regolare superiore a 60 ore inclusi gli straordinari. Ai dipendenti sarà concessa almeno una giornata libera dopo sei giornate lavorative consecutive e ogni straordinario sarà volontario e compensato con una maggiorazione.

Il Fornitore non utilizzerà nessun tipo di lavoro forzato, obbligatorio, vincolato (inclusa la servitù per debiti) o coatto; non sono consentiti il lavoro involontario o lo sfruttamento di lavoro di detenuti, la schiavitù o la tratta di esseri umani. Secondo la Convenzione dell'OIL n. 29 sul lavoro forzato, con il termine lavoro forzato o obbligatorio si intende ogni lavoro o servizio estorto a una persona sotto minaccia di una punizione o per il quale detta persona non si sia offerta spontaneamente.

Non vi saranno restrizioni ingiustificate della libertà di movimento dei Dipendenti. Il Fornitore non potrà trattenere né altrimenti distruggere, nascondere, confiscare o negare ai Dipendenti l'accesso ai loro documenti personali (in originale), quali passaporti, visti o permessi di lavoro, documenti di cittadinanza ecc., salvo nei casi previsti dalla legge. I Dipendenti saranno liberi di cessare il lavoro in qualsiasi momento o terminare il rapporto lavorativo senza penali se forniranno un ragionevole preavviso secondo il proprio contratto di lavoro. Ai Dipendenti migranti per motivi di lavoro non dovrà essere richiesto il pagamento di commissioni per l'assunzione o altre commissioni relative all'impiego, in quanto ciò può condurre a situazioni di servitù per debiti. Qualora fosse riscontrata la presenza di vittime di tratta di esseri umani nelle attività svolte dal Fornitore, tali vittime dovranno ricevere adeguato accesso ai rimedi.

Codice di Condotta dei Fornitori dormakaba | Validità 01.08.2021 | Versione: 5.1

Il Fornitore non tollererà né utilizzerà il lavoro minorile in nessuno stadio delle proprie attività generali diversamente da quanto consentito da tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di età minima di impiego, seguendo i principi del Global Compact delle Nazioni Unite e della Convenzione OIL n. 138 sull'età minima. Nel contesto di lavoro minorile, si fa riferimento a una persona di età inferiore a 15 anni o 14 anni secondo le eccezioni previste per i paesi in via di sviluppo nell'articolo 2.4 della Convenzione OIL n. 138 sull'età minima. Se la rispettiva legislazione nazionale ha fissato un'età minima superiore, si applicherà tale età.

### **C. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

Il Fornitore offrirà un ambiente di lavoro sicuro e salutare a tutti i propri Dipendenti. Ciò vuol dire che il Fornitore adotterà provvedimenti per impedire violenza e molestie sul luogo di lavoro, incidenti presso gli edifici, gli stabilimenti e ogni altro luogo in cui si svolge il lavoro. Le persone che denunciano molestie sono protette da azioni ritorsive rimuovendo immediatamente le condizioni di pericolo e minaccia. Pertanto, saranno valutati i pericoli e gli effetti di attività, prodotti e servizi e saranno adottati i provvedimenti necessari ad eliminare o ridurre al minimo i rischi e i loro effetti.

### **D. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE**

Il Fornitore si impegna a proteggere l'ambiente e condurrà le proprie attività in maniera rispettosa dell'ambiente.

#### **D.1 Gestione delle sostanze pericolose e limitazioni**

Se il Fornitore utilizzerà sostanze pericolose, lo farà nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili, proibendo o limitando l'uso o il contatto con determinate sostanze (ad es. gas tossici come il cloro). Per assicurare la sicurezza del contatto, della movimentazione, della conservazione, del riciclaggio, del riuso e dello smaltimento, il Fornitore identificherà e gestirà le sostanze che rappresentano un rischio se rilasciate nell'ambiente rispettando tutte le norme applicabili in materia di etichettatura e i regolamenti sul riciclaggio e lo smaltimento.

#### **D.2 Gestione dei rifiuti**

Il Fornitore gestirà e provvederà allo smaltimento dei rifiuti non pericolosi prodotti nel corso delle sue attività come previsto dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Il Fornitore ridurrà al minimo l'inquinamento ambientale e compirà continui miglioramenti per la protezione ambientale. dormakaba invita il Fornitore a informare i propri dirigenti, dipendenti e incaricati del proprio impegno assunto per il miglioramento dell'ambiente, fornendo anche offerte formative specifiche.

### **E. DIRITTO ALLA VERIFICA**

dormakaba si riserva il diritto di compiere verifiche presso qualsiasi proprio Fornitore su appuntamento per avere conferma che i requisiti posti nel presente Codice di Condotta siano attuati. La mancata autorizzazione allo svolgimento di tali verifiche può comportare la cessazione dei contratti di fornitura con dormakaba e le sue controllate.

### **F. ETICA AZIENDALE**

#### **F.1 Onestà e buona fede**

Codice di Condotta dei Fornitori dormakaba | Validità 01.08.2021 | Versione: 5.1

In tutte le transazioni commerciali, sia con dormakaba che con i propri Fornitori, subappaltatori e Dipendenti, i nostri Fornitori sono tenuti ad agire in maniera onesta e basata sulla buona fede in tutti gli aspetti delle loro operazioni, sia all'interno che all'esterno. Il Fornitore condurrà le proprie attività in maniera etica nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le ordinanze applicabili. In particolare, il Fornitore si impegna a:

- astenersi da ogni forma di estorsione e corruzione;
- aderire alla legislazione antitrust e in materia di concorrenza, ad es. non partecipando a pratiche di fissazione dei prezzi e manipolazione degli appalti;
- fornire a dormakaba le informazioni disponibili sul conflitto di interessi, inclusa la comunicazione di interessi finanziari di qualsiasi tipo in capo a un dipendente di dormakaba in un qualsiasi aspetto dell'attività del Fornitore.

### **F.2 Regali**

Sono vietati tutti i benefici illegali, diretti e indiretti, a favore di terze parti, sia che si tratti di autorità pubbliche che nel settore privato. Lo stesso si applica, per converso, ai benefici ricevuti. I pagamenti agevolanti sono vietati come lo è l'offrire o l'accettare regali in contanti o equivalenti. Esigiamo dai nostri Fornitori che operino nel rispetto di tutti gli standard internazionali per contrastare la corruzione e gli abusi di potere.

### **F.3 Riservatezza**

Il Fornitore e i suoi Fornitori e subappaltatori proteggeranno tutte le informazioni riservate fornite da dormakaba e dai rispettivi partner commerciali. Essi devono tenere qualsiasi dato personale in ogni momento al riparo dall'uso improprio e rispettare tutte le leggi e i regolamenti in materia di protezione dei dati.

## **G. PIANIFICAZIONE DELLA CONTINUITÀ AZIENDALE**

Il Fornitore implementerà e manterrà in atto politiche volte a mitigare il rischio di interruzione delle attività a causa dell'esposizione a rischi tra cui, ma non esclusivamente, terrorismo, criminalità, virus software, attacchi cibernetici, minacce commerciali, controversie di diritto del lavoro, scioperi, malattie, pandemie, disastri naturali e incidenti di grave entità.

## **H. ACQUISTI DA PARTE DEL FORNITORE**

dormakaba esige che i suoi Fornitori ottengano da ciascuno dei propri Fornitori subordinati che procurano beni o servizi a dormakaba, direttamente o indirettamente, la conferma che il Fornitore subordinato agisca nel rispetto del presente Codice di Condotta dei Fornitori di dormakaba.

## **I. CONFORMITÀ CON LE LEGGI, I REGOLAMENTI E LE ORDINANZE APPLICABILI**

I Fornitori dormakaba sono tenuti a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le ordinanze applicabili. Con ciò si intendono le leggi, i regolamenti e le ordinanze vigenti nel luogo dove ha sede il Fornitore, ma possono includere anche le leggi, i regolamenti e le ordinanze di altri luoghi a seconda della natura della transazione che coinvolge il socio di dormakaba e il luogo in cui quest'ultimo opera.

dormakaba si impegna inoltre a rispettare le leggi e i regolamenti rilevanti in materia di divulgazione e rinuncia all'utilizzo di minerali provenienti da zone di conflitto. Tutti i beni forniti a dormakaba rispetteranno tali normative riguardanti i minerali provenienti da zone

Codice di Condotta dei Fornitori dormakaba | Validità 01.08.2021 | Versione: 5.1

di conflitto. I minerali provenienti da zone di conflitto sono minerali come lo stagno, il tantalio, il tungsteno e l'oro che hanno origine in aree colpite da conflitti e servono a finanziare conflitti armati o sono estratti in condizioni di grave violazione dei diritti umani.

### J. IMPLEMENTAZIONE E CONFORMITÀ

dormakaba esige che i propri Fornitori abbiano cura di monitorare autonomamente la propria conformità con il Codice dei Fornitori, pubblicato nella sua versione più recente sul sito web di dormakaba. In caso di gravi violazioni al presente Codice dei Fornitori da parte del Fornitore, dormakaba rivedrà i propri accordi con quest'ultimo. dormakaba si riserva il diritto di cessare il suo rapporto commerciale con qualsiasi Fornitore non intenzionato a rispettare il presente Codice dei Fornitori.

### K. RAPPORTI CON GOVERNI, MEDIA E INVESTITORI

Il Fornitore non avvierà alcuna forma di pubblicità né compirà dichiarazioni o comunicazioni agli investitori, ai media o al governo riguardanti dormakaba senza aver prima ottenuto per iscritto l'autorizzazione di dormakaba (eccetto nei casi in cui ciò fosse richiesto dal governo o dalla legge). Il Fornitore dovrà presentare tali richieste al dipartimento di comunicazione del gruppo dormakaba per ricevere la necessaria autorizzazione.

### L. CONFERMA DEL FORNITORE

La presente Dichiarazione di conformità deve essere firmata da un rappresentante debitamente autorizzato (proprietario, dirigente o di grado superiore) della rispettiva società di appartenenza e rispedita al mittente entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Pertanto, con la sua firma autorizzata riportata in calce, il Fornitore conferma la ricezione di una copia del Codice di Condotta dei Fornitori di dormakaba e accetta di rispettarne d'ora in avanti i termini.

<p><b>Nome del Fornitore:</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>(leggibile in stampa)</p> <p>_____</p>	<p><b>Firma 1:</b></p> <p>Nome in stampatello: _____</p> <p>Titolo: _____</p> <p>Data: _____</p>
<p><b>Indirizzo del Fornitore:</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>(leggibile in stampa)</p> <p>_____</p>	<p><b>opzionale</b></p> <p><b>Firma 2:</b></p> <p>Nome in stampatello: _____</p> <p>Titolo: _____</p> <p>Data: _____</p>