

Betreiber- informationen



Rechte, Pflichten und
wie dormakaba Sie
dabei unterstützt

dormakaba 

Wichtige Informationen für Betreiber

Als Betreiber von Zutrittssystemen, wie zum Beispiel automatischen Tür- oder Vereinzelungsanlagen, obliegt Ihnen die Verantwortung für das sichere Passieren von Personen.

Um dies zu gewährleisten, ist eine wiederkehrende Prüfung unerlässlich. Deshalb wurde eine Reihe von Gesetzen und Richtlinien erlassen.

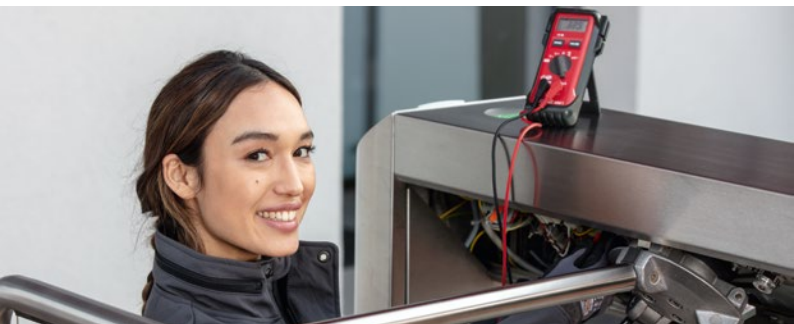
Sie sind unter anderem verpflichtet,

- regelmässige Wartungen nachzuweisen und
- ein Prüfbuch zu führen.

Sollte sich jemals ein Schadensfall ereignen, werden Sie zu Ihrer Entlastung aufgefordert werden, diese Dokumente vorzulegen.

Keine Sorge – wir unterstützen Sie mit unserem umfassenden Service. Damit sind Sie rechtlich auf der sicheren Seite und Ihre Anlage wird problemlos ihren Dienst für viele Jahre verrichten.

Wir beraten Sie gerne kostenlos über Ihre Sorgfaltspflichten als Betreiber, die gesetzlichen Betreibervorschriften und Sicherheitsbestimmungen.



Ihr Mehrwert als Wartungsvertragskunde

Wir liefern nicht nur zuverlässige Produkte, sondern auch einen umfassenden Service für einen reibungslosen Betrieb.



Prüfung/Inspektion und Wartung

Herstellerunabhängige Erfüllung der gesetzlichen Auflagen. Durchführung ausschliesslich von sachkundigen Servicemitarbeitern.



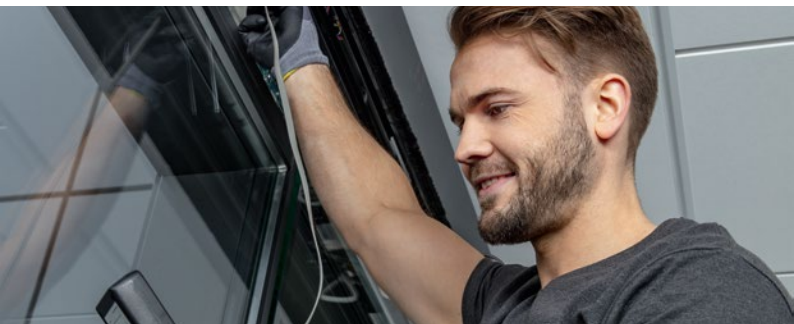
Reparatur und Störungsbeseitigung

Soforthilfe bei Ersatzteilaustausch durch das Mitführen aller gängigen Ersatzteile im Servicefahrzeug. Bevorzugte Behandlung bei Störungen im Notfall und das zu vergünstigten Konditionen.



Modernisierung und Umrüstung

Umfassende Möglichkeiten zur Modernisierung oder Umrüstung Ihrer Anlage – auch Fremdantriebe. Vorteile: Aktueller Entwicklungsstand, Einhaltung aktueller Vorschriften, höherer Personenschutz, gesicherte Ersatzteilversorgung, Garantie von 2 Jahren.





Attraktive Konditionen und Garantieverlängerung

Vergünstigte Konditionen für unseren kompletten Service. Garantieverlängerung bei Vertragsabschluss innerhalb der ersten 6 Monate nach Inbetriebnahme.



Umfassende kostenlose Beratung

Kostenlose Beratung zu Ihren Sorgfaltspflichten, den gesetzlichen Betreibervorschriften und Sicherheitsbestimmungen, Ersatzteilauswahl und Austausch, u.v.m.



Kurze Reaktionszeiten und persönliche Betreuung

Wir sind rund um die Uhr telefonisch für Sie da. Unser schweizweites Netz von qualifizierten Technikern sorgt für kurze Reaktionszeiten und Kundennähe.



Notfall- und Pikettdienst

Unsere Pikettbereitschaft ist 365 Tage im Jahr 24h für Sie da. Sie wählen die Interventionszeit im Störfall in Ihrem persönlichen Servicepaket.

Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

Tel.: 0844 22 00 22

Mail: services.ens.ch@dormakaba.com

dormakaba Service

Unsere Service-Leistungen auf einen Blick:

- Prüfung/Inspektion und Wartung
- Reparaturen und Störungsbeseitigungen
- Modernisierungen
- Umrüstungen – auch Fremdantrieb auf dormakaba Antrieb
- Beratung bei der Einhaltung der gesetzlichen Betreibervorschriften
- Beratung bei der Einhaltung der gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen
- Beratung bei Ersatzteilauswahl und Austausch

Unsere Service-Leistungen bieten wir für folgende Produktbereiche an:

- Automatische Schiebetüranlagen
- Drehflügeltüranlagen
- Karusselltüren, Faltflügeltüren, Raumspartüren
- Drehsperren und Drehkreuze
- Sensorschleusen und Sensorpassagen
- Schwenktüren
- Automatische und manuelle Glasschiebewände
- Türfeststellanlagen für vorbeugenden Brandschutz
- Türschliesser
- Türprodukte für die Sicherheit in Flucht- und Rettungswegen

Unser Service für Ihre Sicherheit

Wir kümmern uns um die Leistungsfähigkeit Ihrer Infrastruktur und bieten einen Premium Service rund um das Thema Zutritt für Ihr Gebäude.

dormakaba Schweiz AG
Lerchentalstrasse 2a
9016 St. Gallen

Service-Hotline

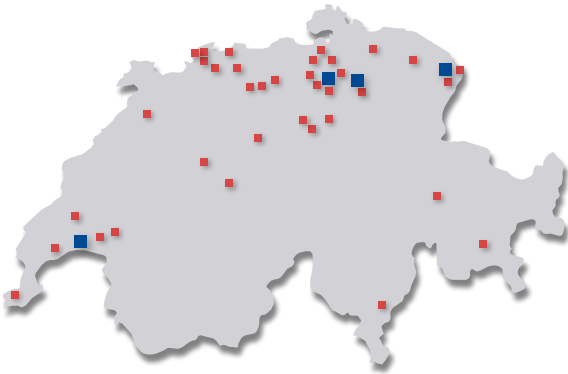
0844 22 00 22

Service-Mail

helpdesk.ens.ch@dormakaba.com

www.dormakaba.ch

Schweizweites Servicenetz



WN 05534551532, 08/20
Änderungen vorbehalten

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen. Auch nach der Installation und Inbetriebnahme bleiben wir an Ihrer Seite.