

## Quickstart Guide: dormakaba Learning Portal

# Kennwort zurücksetzen bzw. Benutzer-ID vergessen

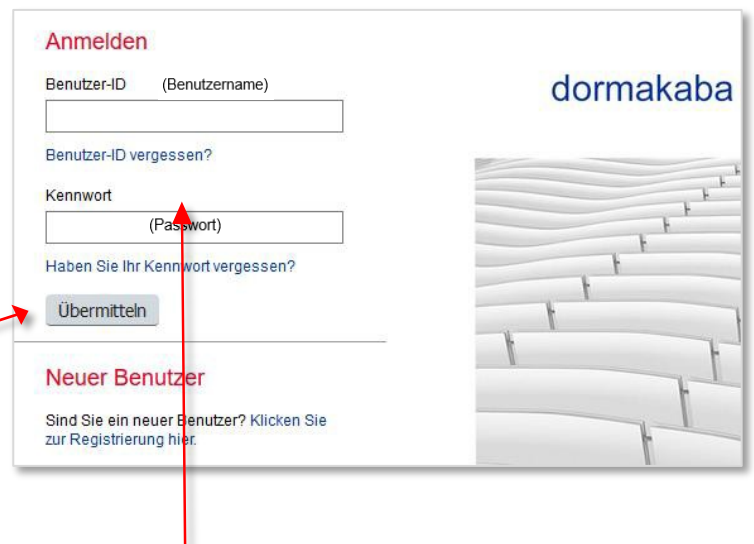
- 1** Öffnen Sie folgende URL in Ihrem Browser:  
[https://dorma.plateau.com/learning/user/portal.do?selectorLocaleID=German&siteID=EXTERNAL\\_SWITZERLAND&landingPage=login](https://dorma.plateau.com/learning/user/portal.do?selectorLocaleID=German&siteID=EXTERNAL_SWITZERLAND&landingPage=login)

**Empfehlung:** Für einen schnellen Zugriff sichern Sie die URL in Ihren Favoriten/Lesezeichen ab.

- 2** **Erster Login bzw. Kennwort vergessen:**  
 Klicken Sie auf der Login Startseite unter «Anmelden» auf den Link «Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?»

**Benutzer-ID vergessen:**

Klicken Sie auf der Login Startseite unter «Anmelden» auf den Link «Benutzer-ID vergessen?»



- 3** Der **Link zum Zurücksetzen** wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Bitte klicken Sie diesen vor Ablauf von 24 Stunden an und folgen Sie der Beschreibung.

Sie werden gebeten, eine **Sicherheitsfrage und Sicherheitsantwort** einzugeben. Bitte merken Sie sich beides gut.

Dann werden Sie aufgefordert, ein **neues Kennwort** zu vergeben.

- 4** Nun können Sie sich mit Ihrer Benutzer-ID und dem neuen Kennwort anmelden.

- 5** **So finden Sie Ihre Schulung:**

a) **Direkteingabe/Bezeichnung ist bekannt:**

Geben Sie in das Feld «Was möchten Sie heute LERNEN?» direkt die Bezeichnung/Nummer der Schulung ein und Klicken auf «Los». Der Suchbegriff «Lernprogramm» listet alle Lernprogramme auf.

b) **Überblick Schulungsprogramm/Nach Schulung suchen:**  
 Klicken Sie auf «Alle Kurse durchsuchen»

