

Notice d'utilisation

Enregistrement de la clé



Table des matières

Table des matières	2
1. Introduction	3
1.1. Quelques informations sur la sécurité des installations de fermeture.....	3
1.1.1. Que signifie: installation de fermeture enregistrée?.....	3
1.1.2. Qu'est-ce qu'une carte de sécurité?	3
1.1.3. Carte de groupe de base (GB.).....	4
1.1.4. Carte de sous-groupe (SG.).....	4
1.1.5. Clé trouvée.....	4
2. Informations sur l'enregistrement	5
2.1. Avantages de l'enregistrement en ligne	5
2.2. Commande supplémentaire de clés trouvées.....	5
2.3. Procédure en cas de changement de propriétaire	5
3. Enregistrement des installations de fermeture	6
3.1. Accès au portail d'enregistrement.....	6
4. La page d'accueil.....	8
4.1. Données personnelles	9
4.2. Paramètres de sécurité pour le système de commande.....	9
4.3. Paramètres de sécurité pour l'enregistrement.....	10
4.4. Télécharger le plan de fermeture	10
5. Désinscription.....	11
6. FAQ Questions et réponses	11
6.1. Carte de sécurité perdue! Que faire en cas de perte de carte?	11
6.2. Liste TAN perdue	11
6.3. Mot de passe oublié	11
6.4. Question de sécurité – réponse oubliée	11

1. Introduction

1.1. Quelques informations sur la sécurité des installations de fermeture

Nous souhaitons vous communiquer ci-après quelques faits fondamentaux concernant la sécurité de vos installations de fermeture.

1.1.1. Que signifie: installation de fermeture enregistrée?

Une installation de fermeture Kaba enregistrée est protégée par une carte de sécurité contre toute commande ultérieure non autorisée de clés ou de cylindres. Seule la personne en possession de la carte de sécurité peut autoriser une commande ou donner à d'autres personnes l'autorisation de commander des cylindres et des clés supplémentaires, d'administrer des clés, etc.

1.1.2. Qu'est-ce qu'une carte de sécurité?

Toutes les nouvelles installations de fermeture Kaba sont livrées avec une carte de sécurité qui permet au propriétaire de l'installation, en plus des fonctions actuelles, de gérer son installation de fermeture en ligne et d'effectuer des commandes supplémentaires (possibles via un partner) en ligne via le système de commande.

Sicherheitskarte		Ihr persönlicher Sicherheits-Code:
Schliessanlage/Serie Nr	<input type="text" value="XXXXXX"/>	
Schlüssel-Nr	<input type="text" value="123456"/>	
Gruppen-Nr	<input type="text" value="XX123456789"/>	
	<input type="text" value="XX"/>	

1.1.3. Carte de groupe de base (GB.)

Cette carte de sécurité est en la possession du propriétaire et confère tous les droits sur l'installation de fermeture.

1.1.4. Carte de sous-groupe (SG.)

Nous envoyons la carte de sous-groupe à l'administrateur de l'installation (adresse selon le registre de la carte de base). Le sous-groupe ne peut voir et gérer qu'une partie des clés.

La carte de sécurité remplace le certificat de sécurité ou la carte de signature. Les installations protégées par un certificat de sécurité ou une carte de signature ne sont pas automatiquement converties à la protection par carte de sécurité. Vous pouvez demander ce changement à votre partner responsable de l'installation.



Indication: S'il existe plus d'un certificat de sécurité pour cette installation, la conversion ne peut être effectuée que si tous les autres certificats sont également convertis en carte de sécurité.

1.1.5. Clé trouvée

Nous vous prions d'envoyer les clés trouvées à l'adresse suivante. Les clés trouvées enregistrées sont alors immédiatement restituées à leur propriétaire.

dormakaba Suisse SA
Clé trouvée
Case postale
8620 Wetzikon

dormakaba ne transmet aucune information sur les clés trouvées. Toutefois, nous sommes tenus de communiquer les informations relatives aux clés trouvées aux organismes officiels, tels que la police.

1.1.6. Personne de contact

Votre personne de contact pour tout ce qui concerne les documents de sécurité et l'enregistrement de votre installation de fermeture est votre partner.

Vous trouverez les coordonnées de nos partners sur <https://www.dormakaba.com/ch-fr> sous Recherche de partenaires ou dans l'enregistrement sur la page d'accueil.

2. Informations sur l'enregistrement

2.1. Avantages de l'enregistrement en ligne

En enregistrant votre installation de fermeture sur le portail en ligne, vous pouvez déterminer vous-même les paramètres de sécurité de votre installation de fermeture. Vous décidez qui peut commander des clés et des cylindres supplémentaires en remettant les données d'accès. Grâce aux paramètres de sécurité, les personnes non autorisées n'ont aucune possibilité de commander des clés pour votre installation de fermeture.

En outre, vous pouvez autoriser d'autres personnes, comme les propriétaires d'appartements, à gérer les clés d'une partie de l'immeuble/du lotissement, de manière indépendante ou avec vous.

De plus, nous pouvons renvoyer les clés trouvées de l'installation concernée directement au propriétaire enregistré de l'installation, sans perdre de temps à effectuer des recherches.

En outre, vous pouvez imprimer gratuitement des plans de fermeture, des listes de clés et de cylindres (possible uniquement avec la carte de groupe de base).

2.2. Commande supplémentaire de clés trouvées

Les commandes supplémentaires ne peuvent être effectuées que par un partner dormakaba agréé. Le partner peut effectuer ses commandes via l'Extranet dormakaba dans le système de commande en ligne.

Pour que votre partner puisse passer une commande, il a besoin du numéro de plan de fermeture ainsi que du code de la carte de votre installation de fermeture. Si vous avez défini un élément de sécurité supplémentaire (questions/réponses, mot de passe, TAN), vous devez bien entendu transmettre les informations nécessaires à votre partner.

Nous pouvons envoyer le matériel à une adresse de livraison individuelle, mais la facturation doit impérativement être effectuée par votre partner dormakaba.

2.3. Procédure en cas de changement de propriétaire

En cas de vente du bien immobilier, un changement de propriétaire de l'installation de fermeture doit également avoir lieu.

À cette fin, la carte de sécurité est remise au nouveau propriétaire avec les paramètres de sécurité. Nous recommandons à l'acheteur de

réinitialiser immédiatement toutes les données et de procéder à de nouveaux réglages de sécurité.

Si vous n'avez pas accès à Internet, votre partner peut effectuer pour vous les modifications décrites ci-dessus. Ce chapitre vous explique comment commander des clés ou des cylindres supplémentaires ou comment télécharger votre commande via un fichier de commande.

3. Enregistrement des installations de fermeture

Après l'installation de votre installation de fermeture, votre partner vous remettra une carte de sécurité qui vous permettra d'enregistrer votre installation de fermeture en ligne.

3.1. Accès au portail d'enregistrement

Vous accédez via Internet (<https://www.dormakaba.com/ch-fr - Support - Enregistrement des clés>) à une page d'information qui fournit les premières informations sur le sujet. En cliquant sur le lien Enregistrement des clés, vous accédez au système d'enregistrement proprement dit. Veuillez préparer les documents suivants pour la saisie:

- Votre carte de sécurité personnelle.
- Une clé de votre installation de fermeture pour vérifier le numéro enregistré.
- Le livret de sécurité fourni pour conserver les informations enregistrées. Veuillez transférer toutes les données de la carte, ainsi que les informations enregistrées, dans le livret de sécurité ou imprimer les données sous «Impression des données d'enregistrement».


[Commande rapide](#)
[Catalogue de produits](#)

fr

KSW Interne Aufträge

 Numéro de client: 0005206460
 Rue: Im House

Ouvrir l'installation de fermeture

Grâce à une connexion personnelle, vous pouvez bénéficier de fonctions supplémentaires telles que l'administration de l'installation et le téléchargement pour les installations de fermeture ou une adresse supplémentaire personnelle pour les installations de fermeture et les séries.

Authentification

Numéro d'installation

Code de carte

Saisissez ensuite votre numéro d'installation de fermeture ainsi que le code de la carte et cliquez sur Suivant.

Le code de la carte se trouve sous la zone de la carte qui doit être découverte.

Lorsque vous vous connectez pour la première fois, il vous est demandé d'indiquer vos coordonnées. La saisie correcte de l'adresse du propriétaire est l'un des éléments les plus importants de l'enregistrement.

Les informations collectées servent notamment à nous permettre de renvoyer les clés trouvées au bon propriétaire.

Nom de la carte*

Civilité*

Société
 Monsieur
 Mademoiselle

Entreprise*

Contact*

Rue*

N° de maison*

Adresse / Case postale

NPA*

Ville*

Pays*

Mobile / Tél. 1*

Mobile / Tél. 2

E-mail*

 Indication: Si le numéro de groupe sur la carte commence par BG, ne modifiez pas le nom du groupe, car le numéro d'installation y est visible. Si vous possédez une carte avec le numéro de groupe UG, vous devez **impérativement** modifier le nom du groupe, sinon l'enregistrement n'est pas possible.

4. La page d'accueil

Vous vous trouvez maintenant sur la page d'accueil du système d'enregistrement, qui est divisé en quatre sections thématiques principales. Les **données personnelles**, la section des **paramètres de sécurité**, l'**administration** et la section du **Mydownload**.

Aperçu	Basisgruppe SW5450	SW5450	Fermer l'installation x
<p>DONNÉES PERSONNELLES </p> <p>Ici, vous pouvez contrôler et adapter vos données d'adresse.</p> <p>Continuer ></p>	<p>PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ </p> <p>Vous souhaitez augmenter la sécurité de votre installation de fermeture ? Dans ce domaine, vous pouvez contrôler séparément l'autorisation de commande et le domaine de l'installation et les doter de paramètres de sécurité supplémentaires.</p> <p>Continuer ></p>		
<p>ADMINISTRATION </p> <p>Vous pouvez créer de nouvelles cartes de groupe, copier ou déléguer des autorisations.</p> <p>Continuer ></p>	<p>MYDOWNLOAD </p> <p>Ici, vous pouvez consulter les produits déjà livrés de votre installation de fermeture et télécharger des fichiers d'installation supplémentaires.</p> <p>Continuer ></p>		

4.1. Données personnelles

Dans les données personnelles, il est possible de modifier les **propriétaires**, ainsi que les **adresses administratives et d'objets**. Vous avez également la possibilité d'imprimer vos **données d'enregistrement**.

 Indication: Si l'adresse de l'objet est modifiée, les données sont également modifiées dans le plan chez dormakaba.

4.2. Paramètres de sécurité pour le système de commande

Dans cette section, vous pouvez déterminer comment l'accès au système de commande doit être protégé au sein du portail partner. Pour pouvoir commander des composants pour votre installation de fermeture, le partner devra à l'avenir s'inscrire avec l'élément de sécurité que vous aurez désigné pour cette section.

Vous avez le choix entre les quatre paramètres de sécurité suivants.

Aperçu	Basisgruppe SW5450	SW5450	Fermer l'installation x
--------	--------------------	--------	-------------------------

Paramètre de sécurité pour le système de commande

Code de carte uniquement

Code de carte et TAN

Code de carte et mot de passe

Code de carte et questions de sécurité

Paramètre de sécurité pour l'enregistrement

Identique au système de commande

Code de carte et mot de passe

Enregistrer les modifications

Pour une commande de clé, le code de carte doit être indiqué. dormakaba recommande l'utilisation supplémentaire de numéros de transaction (TAN) pour l'inscription au système de commande.

△ dormakaba recommande l'utilisation supplémentaire de numéros de transaction (TAN) pour l'inscription au système de commande.

Code de carte uniquement:

Le partner se connecte avec le numéro de l'installation de fermeture et le code de la carte.

Code de carte/TAN:

Vous générez une nouvelle liste TAN. Votre partner ne peut s'inscrire que s'il saisit le numéro de l'installation de fermeture, le code de la carte et un numéro TAN non encore utilisé.

Code de carte/questions de sécurité:

Vous pouvez déposer jusqu'à 3 questions avec les réponses correspondantes. En plus du numéro de l'installation de fermeture et du code de la carte, le partner doit répondre correctement à vos questions.

Imprimez la liste TAN et conservez-la en lieu sûr.

Après avoir défini les paramètres de sécurité, vous devez encore les enregistrer.



Indication: Nous vous recommandons de générer un document PDF via la commande d'impression. Vous pouvez le classer électroniquement et le transmettre ensuite par e-mail à votre partner.

Dès qu'il ne reste plus qu'un seul numéro TAN, vous ne pouvez plus commander d'autres clés supplémentaires. Le système affichera le message: Plus qu'un seul TAN disponible!

Veillez utiliser la gestion des groupes pour générer une nouvelle liste TAN.

Si une liste TAN existe déjà et que vous en générez une nouvelle, les codes de la liste existante ne seront plus valables.

Code de carte/mot de passe:

Vous définissez un mot de passe. Le partner s'identifie avec le numéro de l'installation de fermeture et le code de la carte et doit en outre saisir le mot de passe correct.

4.3. Paramètres de sécurité pour l'enregistrement

Soit vous choisissez les mêmes paramètres de sécurité pour la connexion au portail d'enregistrement que pour la connexion au système de commande, soit vous vous connectez à l'avenir uniquement avec le numéro de plan de fermeture, le code de la carte et un mot de passe.

4.4. Télécharger le plan de fermeture

Avec la carte de groupe de base, vous avez dans cette zone la possibilité de télécharger le plan de fermeture de l'installation concernée au format PDF ou Excel et de créer de nouveaux documents.

[Aperçu](#)

Basisgruppe SW5450

SW5450

[Fermer l'installation](#) [Télécharger le plan de fermeture](#)[Afficher mes téléchargements](#)[Clé](#)[Cylindre](#)

 Indication: Pour que vous puissiez toujours obtenir les données actuelles du plan de fermeture, nous vous recommandons de commencer par recréer les documents.

5. Désinscription

Dans l'intérêt de la sécurité de votre installation de fermeture et afin de terminer correctement le traitement des données, nous vous recommandons de toujours vous déconnecter du portail d'enregistrement à l'aide du bouton «Logout».

6. FAQ Questions et réponses

6.1. Carte de sécurité perdue! Que faire en cas de perte de carte?

Veillez remplir le formulaire de demande pour une nouvelle carte de sécurité. Vous pouvez obtenir ce formulaire de demande par l'intermédiaire de votre partner. Le partner trouvera ce formulaire dans l'extranet www.dormakaba.com/ch-fr Support - Downloads - Formulaires «Mot-clé carte de sécurité».

6.2. Liste TAN perdue

voir point 6.1

6.3. Mot de passe oublié

voir point 6.1

6.4. Question de sécurité – réponse oubliée

voir point 6.1

Cette documentation a été rédigée avec le plus grand soin et se base sur les informations dont dormakaba avait connaissance au moment de sa publication. dormakaba ne garantit pas l'exactitude et l'exhaustivité du contenu de cette documentation en ce qui concerne les textes, graphiques, références ou autres informations qu'elle contient. dormakaba décline toute responsabilité quant aux dommages résultant directement, indirectement ou fortuitement de l'utilisation de cette documentation, qu'il s'agisse de dommages au produit, aux personnes ou de dommages économiques. Le contenu de cette documentation peut être modifié sans préavis et ne constitue en aucun cas un engagement de la part de dormakaba.

Kaba® = marque déposée de dormakaba Holding SA

Microsoft®, Windows® et Windows CE® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

© Copyright by dormakaba Suisse SA

Cette documentation ne peut être reproduite ou utilisée de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de dormakaba Suisse SA.