

VUOSIKERTOMUS



posti

Sisällys

Vuosi 2016	1
Tämä on Posti	1
Toimitusjohtajan katsaus	5
Avainluvut	8
Strategia	12
Toimintaympäristö	13
Strategiset tavoitteet	15
Vuoden avaintapahtumia	17
Case-galleria	20
Liiketoiminta	26
Logistiikkaa, postia ja taloushallinnon palveluja	26
Asiakasta kuunnellen	33
Uusia tuotteita ja palveluja	35
Uutta liiketoimintaa yritysjärjestelyiden kautta	38
Tunnustusta Postille	40
Vastuullisuus	41
Vastuullisuus Postissa	41
Vastuullisuuden johtaminen	44
Toimitusketju	47
Vuoden kohokohtia	49
Yhteiskunta	51
Verojalanjälki	55
Sidosryhmät	61
Henkilöstö	62
Vastuullinen työnantaja	69
Työturvallisuus ja -hyvinvointi	71
Ympäristö	75
Vihreä logistiikka ja Posti Green	77
Tunnusluvut	80
GRI-raportointi	84

GRI-sisältöindeksi	85
Hallinnointi	92
Hallintomalli	92
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	93
1. Yhtiökokous	95
2. Hallintoneuvosto	96
3. Hallitus	98
4. Valiokunnat	100
5. Toimitusjohtaja ja muu johto	102
6. Muu hallinnointi	104
Palkka- ja palkkioselvitys	107
Riskienhallinta	108
Hallintoneuvosto	109
Hallitus	110
Johtoryhmä ja laajennettu johtoryhmä	116
Tilinpäätös	125
Hallituksen toimintakertomus	125
Tunnuslukujen laskentakaavat (IFRS)	145
Konsernin tilinpäätös, IFRS	
Konsernin laaja tuloslaskelma	147
Konsernitase	149
Konsernin rahavirtalaskelma	152
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	154
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	156
1. Toimintasegmentit	174
2. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot	183
3. Liiketoiminnan muut tuotot	190
4. Materiaalit ja palvelut	191
5. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	192
6. Liiketoiminnan muut kulut	193
7. Poistot ja arvonalentumiset	194
8. Rahoitustuotot ja -kulut	196
9. Tuloverot	198

10. Aineettomat hyödykkeet	199
11. Sijoituskiinteistöt	206
12. Aineelliset hyödykkeet	207
13. Laskennalliset verosaamiset ja -velat	211
14. Vaihto-omaisuus	215
15. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	216
16. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin	217
17. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot	218
18. Eläkevelvoitteet	220
19. Varaukset	223
20. Ostovelat ja muut korottomat velat	225
21. Rahoitusinstrumentit ja rahoitusriskien hallinta	226
22. Vuokrasopimukset	245
23. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut sekä ehdolliset velat	248
24. Lähipiiritapahtumat	249
25. Konserniyitykset	251
26. Virheen korjaus	253
27. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	256
Emoyhtiön tilinpäätös, FAS	
Emoyhtiön tuloslaskelma	257
Emoyhtiön tase	258
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	260
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS	262
Liitteet 1-3	266
Liitteet 4-7	267
Liitteet 8-10	269
Liite 11	272
Liite 12	273
Liite 13	274
Liitteet 14-15	276
Liite 16	278
Liite 17	282
Liitteet 18-20	284
Liite 21	285
Liite 22	287
Liite 23	289

Hallituksen voitonjakoehdotus	290
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	291
Tilintarkastuskertomus	292
Hallintoneuvoston lausunto	300
Sijoittajatietoa	301

Tämä on Posti

Posti on palveluyritys, joka toimittaa markkinoiden älykkäimmät ja asiakaslähtöisimmät postin ja logistiikan ratkaisut. Posti kasvaa uusille palvelualueille ja on entistä merkityksellisempi asiakkaidensa arjessa.

TOIMINTAMAAT

- Suomi
- Venäjä
- Ruotsi
- Norja
- Puola
- Saksa
- Viro
- Latvia
- Liettua
- Yhdysvallat



Liikevaihtomme vuonna 2016 oli 1 608 miljoonaa euroa. Palvelemme asiakkaitamme 20 500 ammattilaisen voimin.

Meillä on takana lähes 400-vuotinen historia. Yhtiömme kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio. Tärkeimmät asiakastoimialamme ovat kauppa, palvelut ja media.

Visio

Visiomme on olla ensisijainen valinta postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa.

Missio

Perustehtävämme on pitää huolta kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta.

Arvot

Menestyminen asiakkaan kanssa

- Tuotamme toiminnallamme asiakkaalle lisäarvoa.
- Tarjoamme palveluita ja ratkaisuja perustuen asiakkaan liiketoiminnan ja tarpeiden hyvään tuntemukseen.
- Palvelemme asiakkaitamme yhtenäisenä Postina läpi koko palveluketjun.
- Olemme lähellä asiakasta.

Kehittyminen ja innovointi

- Olemme avoimia muutokselle ja kehitykselle.
- Hyödynnämme vahvuksiimme ja etsimme kannattavuutta parantavia ideoita.
- Opimme ja kasvamme jatkuvasti sekä yksilöinä että yrityksenä.
- Toteutamme muutokset määrätietoisesti, avoimesti viestien, kokemuksista oppien ja tarvittaessa toimintaa mukauttaen.

Vastuun ottaminen

- Sitoudumme päätöksiin ja teemme niistä totta.
- Pidämme kiinni yhdessä sovituista asioista, jotta voimme täyttää asiakkaalle annetun lupauksen.
- Toimintamme perustuu luotettavuuteen.
- Pidämme huolta postilaisista, ympäristöstä ja yhteiskunnasta.

Yhdessä onnistuminen

- Teemme yhteistyötä saavuttaaksemme yhteiset tavoitteet.
- Jaamme toisillemme tietoa ja hyviä käytäntöjä.
- Puhallamme yhteen hiileen ja arvostamme toisiamme.
- Olemme ylpeitä Postista ja työstämme.

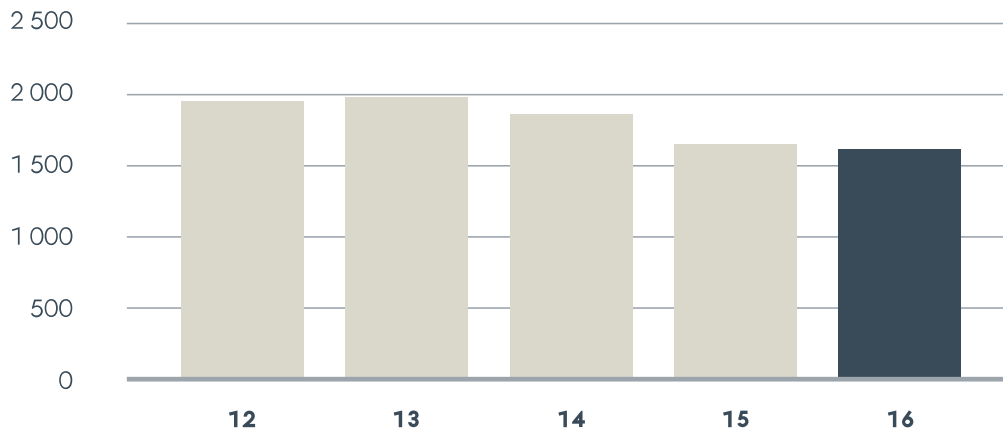
Strategia

Postin tavoitteena on olla vuonna 2018 asiakkaiden ensimmäinen valinta postin ja logistiikan palvelujen tarjoajana. Tärkeimpänä taloudellisena tavoitteena Postilla on hyvän kannattavuuden ylläpitäminen. Postin strategiset tavoitteet tähtäävät Postin uudistumiseen ja kannattavaan kasvuun uusissa palveluissa.

[Lue lisää strategiasta.](#)

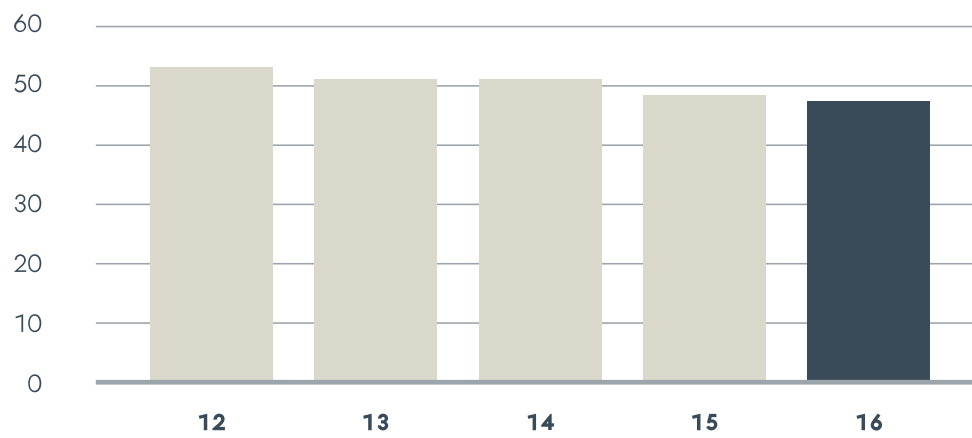
Liikevaihto

milj. euroa



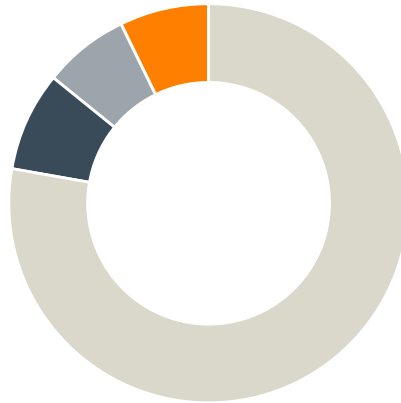
Oikaistu liiketulos

milj. euroa



Liikevaihdon jakauma maantieteellisten alueiden mukaan 2016

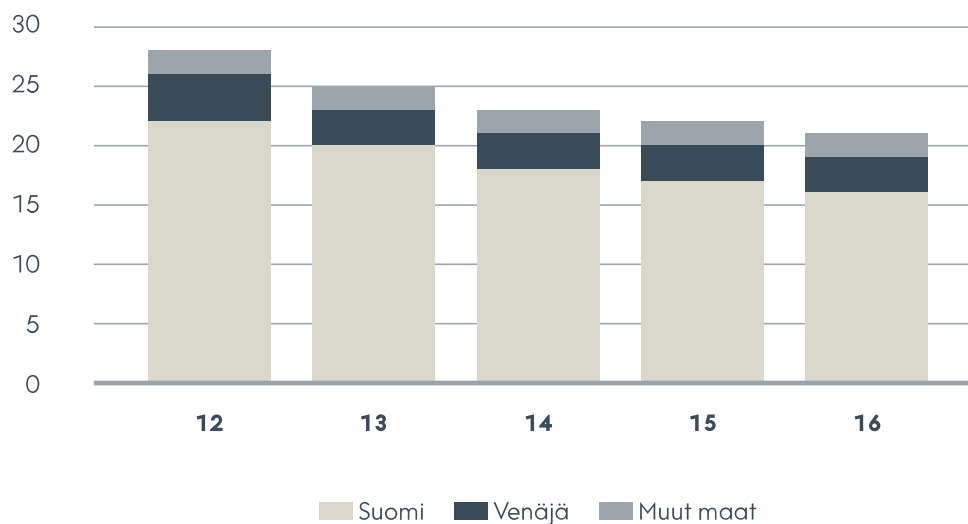
%



■ Suomi 78 % ■ Skandinavia 8 % ■ Venäjä 7 % ■ Muut maat 7 %

Henkilöstömäärän kehitys

1 000 henkilöä



Toimitusjohtajan katsaus



Posti on ollut keskeinen osa suomalaista yhteiskunnan päivittäistä elämää lähes 400 vuoden ajan. Nykyisen kaltainen postilaitos alkoi hahmottua 1800-luvulla. Parhaimmillaan Posti jakoi yli kolme miljardia lähetystä vuodessa. Nyt Posti on kuitenkin käännekohtassa ja uuden alun edessä.

Miltä Posti näyttää tällä hetkellä? Olemme Suomen suurin yritystyönantaja. Postilaisia on yli 20 000 ja toimintaa on kymmenessä maassa. Suomessa meillä on yli 1 400 palvelupistettä ja jaamme yli kaksi miljardia lähetystä vuodessa.

Talouden kohentunut tilanne näkyi Postin rahti- ja pakettivolyymeissa

Suomen talous alkoi vahvistua loppuvuodesta. Kaikkien päätoimialojen luottamusindikaattoreiden trendi on nouseva. Myös kuluttajien luottamus nousi erityisesti vuoden lopussa yli pitkän aikavälin keskiarvon. Raskaan liikenteen kuljetusmäärät kääntyivät Liikenneviraston mukaan kasvuun pitkän laskukauden jälkeen huhtikuussa 2016, ja jatkoivat kasvua koko loppuvuoden.

Kohentunut tilanne näkyi Postin rahti- ja pakettivolyymeissa, jotka kehittyivät myönteisesti. Kehitys oli vuoden aikana myönteistä etenkin paketin rajat ylittävässä kaupassa ja B2C-asiakassegmentissä.

Vahvistimme asemaamme kansainvälisessä verkkokaupassa perustamalla yli 1 200 noutopisteen verkoston Baltiaan ja liittymällä DHL:n eurooppalaiseen kumppaniverkoston. Se tarjoaa Postin asiakkaille pääsyn noutopisteisiin 16 Euroopan maassa.

Omistajuuden laajentaminen tukisi uudistusta

Eduskunta päätti kesäkuussa, että valtio saa vähentää omistustaan Posti Group Oyj:ssä. Valtion omistajapolitiikan periaatepäätöksen mukaisesti Posti Group Oyj:n omistuksesta 49,9 prosenttia siirtyy elokuussa perustettuun valtion kehitysyhtiö Vake Oy:hyn. Valtion suoraan omistukseen jää 50,1 prosenttia.

Mahdollinen omistajuuden laajentaminen tukisi merkittävästi uudistumista postialan murroksessa. Lisäksi se antaisi yritykselle vauhtia uuteen kasvuun.

Muutos vaatii rohkeutta

Olemme isojen haasteiden edessä. Meidän pitää karsia ja rakentaa yhtä aikaa. Olemme joutuneet vähentämään viime vuosina tuhansia työpaikkoja tuotannollis-taloudellisin perustein ja karsineet kannattamattomia toimintoja. Tämä on ollut erittäin raskas vaihe meille postilaisille.

Muutos vaatii rohkeutta, ennakkoluulottomuutta, peräänantamattomuutta sekä uudenlaista ajattelua ja osaamista. Postilaiset ovat onneksi hyvin innovatiivista väkeä.

Näemme hoiva-alan mielenkiintoisena kasvualueena. Olemme tuoneet palveluvalikoimaamme kotipalvelut. Paljon medianäkyvyyttä saaneen ruohonleikkuun lisäksi kotipalvelut auttavat julkista ja yksityistä kotihoitoa tuottamaan palveluja tehokkaammin ja joustavammin. Postin valttikortti on, että käymme jokaisessa osoitteessa joka arkipäivä. Samalla voimme tehdä tehokkaasti myös muita kotona asumista tukevia palveluja. Jaamme jo tällä hetkellä ateroita 100 kunnassa päivittäin kuluttajille, laitoksille ja kouluille.

Viime vuosina olemme tehneet joukon yritysostoja. Näistä tuoreimpia ovat lämpötilasäädelyyn logistiikkaan erikoistuneen Veinen ja Pohjois-Suomen johtavan kuljetusyhtiön Kuljetus Kovalaisen ostot. Molemmat kasvattavat skaalaetuamme ja avaavat oven muun muassa elintarvike-, juoma- ja lääkejakeluun. OpusCapitassa me laajensimme tarjontaamme hankkimalla saksalaisen ohjelmistoyhtiö jCatalogin.

Postin kilpailu- ja tuloksentekevyyden kehittäminen vaatii tulevaisuudessakin huomattavia investointeja – mm. jakeluautomaatioon, digitalisoitumiseen, infrastruktuurin ylläpitoon ja yritysostoihin.

Postilakia on joustavoitettava

Liikenne- ja viestintäministeriö valmisteli vuoden aikana postilakia, joka meni vuoden 2017 alussa eduskunnan käsittelyyn. Postilain uudistuksen toisessa vaiheessa on tarkoitus poistaa vanhentunutta sääntelyä normien purun hengessä ja sopeuttaa postin yleispalvelua digitalisaation aikaan vastaamaan paremmin asiakkaiden nykyisiä tarpeita. Tämä on välttämätöntä, sillä digitalisaatio etenee peruuttamattomasti. Lähivuosina valtio aikoo vähentää paperipostia siirtämällä viranomaisten palveluja verkkoon, mikä nopeuttaa postiuudistuksen tarvetta.

Postille on tärkeää pystyä sopeuttamaan omaa kapasiteettia joustavammin laskeviin kirjevolyymeihin.

Viime vuonna postilakiin tehtiin jo muutoksia, jotka sallivat Postin kilpailijoille kirjejakelun missä ja milloin tahansa ilman jakeluelvoitteita. Silti nykyinen laki edellyttää Postilta viisipäiväistä yleispalvelua huolimatta siitä, että suomalaiset saavat keskimäärin vain 11 yleispalveluun kuuluvaa kirjettä vuodessa. Tämä sääntely yhdessä laskevien jakelumäärien kanssa johtaa vapaan kilpailun tilanteessa erittäin kalliiseen ja kustannustehottomaan jakeluun.

Haluan lopuksi kiittää henkilöstöämme, asiakkaitamme ja kaikkia yhteistyökumppaneitamme erinomaisesta yhteistyöstä vuoden aikana.

Heikki Malinen
toimitusjohtaja

Avainluvut

Konsernin avainluvut

	2016	oikaistu 2015*	oikaistu 2014*
Liikevaihto, milj. euroa	1 607,6	1 649,1	1 867,1
Oikaistu käyttökate, milj. euroa	126,7	128,2	145,1
Oikaistu käyttökate, %	7,9	7,8	7,8
Käyttökate, milj. euroa	116,0	147,2	104,0
Käyttökate, %	7,2	8,9	5,6
Oikaistu liiketulos, milj. euroa	47,1	47,6	58,6
Oikaistu liiketulos, %	2,9	2,9	3,1
Liiketulos, milj. euroa	30,7	54,8	13,5
Liiketulos, %	1,9	3,3	0,7
Tulos ennen veroja, milj.euroa	29,5	42,3	3,2
Tilikauden tulos, milj. euroa	23,2	35,1	1,8
Liiketoiminnan rahavirta	63,1	81,9	93,2
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	3,9	6,2	0,3
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	5,1	6,4	1,9
Omavaraisuusaste, %	54,9	46,9	45
Nettovelkaantumisaste, %	-13,6	-10,9	17,9
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	100,4	66,8	63,6
Henkilöstö keskimäärin	20 632	22 219	24 617
Osingot, milj. euroa	60,0**	18,0	-

*) Oikaistu = tuloutusperiaatteen muutoksella oikaistut luvut

***) Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Liiketoimintaryhmien avainluvut

miljoonaa euroa	2016	oikaistu 2015*	Muutos
Liikevaihto			
Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	1 321,6	1 337,8	-1,2 %
Itella Venäjä	104,6	118,9	-12,0 %
OpusCapita	240,1	256,7	-6,4 %
Muut toiminnot	5,1	8,7	-41,5 %
Sisäinen myynti	-63,9	-72,9	
Konserni yhteensä	1 607,6	1 649,1	-2,5 %
Oikaistu käyttökate			
Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	91,0	90,3	0,7 %
Itella Venäjä	2,6	4,1	-37,7 %
OpusCapita	19,1	21,6	-11,8 %
Muut toiminnot	14,1	12,1	16,3 %
Konserni yhteensä	126,7	128,2	-1,1 %
Käyttökate			
Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	76,9	80,9	-5,0 %
Itella Venäjä	3,9	-8,3	
OpusCapita	12,2	21,4	-43,0 %
Muut toiminnot	23,1	53,2	-56,6 %
Konserni yhteensä	116,0	147,2	-21,2 %
Oikaistu käyttökate, %			
Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	6,9 %	6,8 %	
Itella Venäjä	2,5 %	3,5 %	
OpusCapita	7,9 %	8,4 %	
Konserni yhteensä	7,9 %	7,8 %	

Käyttökate, %

Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	5,8 %	6,0 %	
Itella Venäjä	3,7 %	-7,0 %	
OpusCapita	5,1 %	8,4 %	
Konserni yhteensä	7,2 %	8,9 %	

Oikaistu liiketulos

Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	48,7	49,2	-0,9 %
Itella Venäjä	-4,0	-5,1	
OpusCapita	9,7	14,5	-33,4 %
Muut toiminnot	-7,3	-11,0	
Konserni yhteensä	47,1	47,6	-1,1 %

Liiketulos

Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	34,6	38,7	-10,5 %
Itella Venäjä	-2,7	-25,0	
OpusCapita	-1,4	13,3	
Muut toiminnot	0,2	27,8	-99,1 %
Konserni yhteensä	30,7	54,8	-44,0 %

Oikaistu liiketulos, %

Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	3,7 %	3,7 %	
Itella Venäjä	-3,8 %	-4,3 %	
OpusCapita	4,0 %	5,7 %	
Konserni yhteensä	2,9 %	2,9 %	

Liiketulos, %		
Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	2,6 %	2,9 %
Itella Venäjä	-2,6 %	-21,0 %
OpusCapita	-0,6 %	5,2 %
Konserni yhteensä	1,9 %	3,3 %

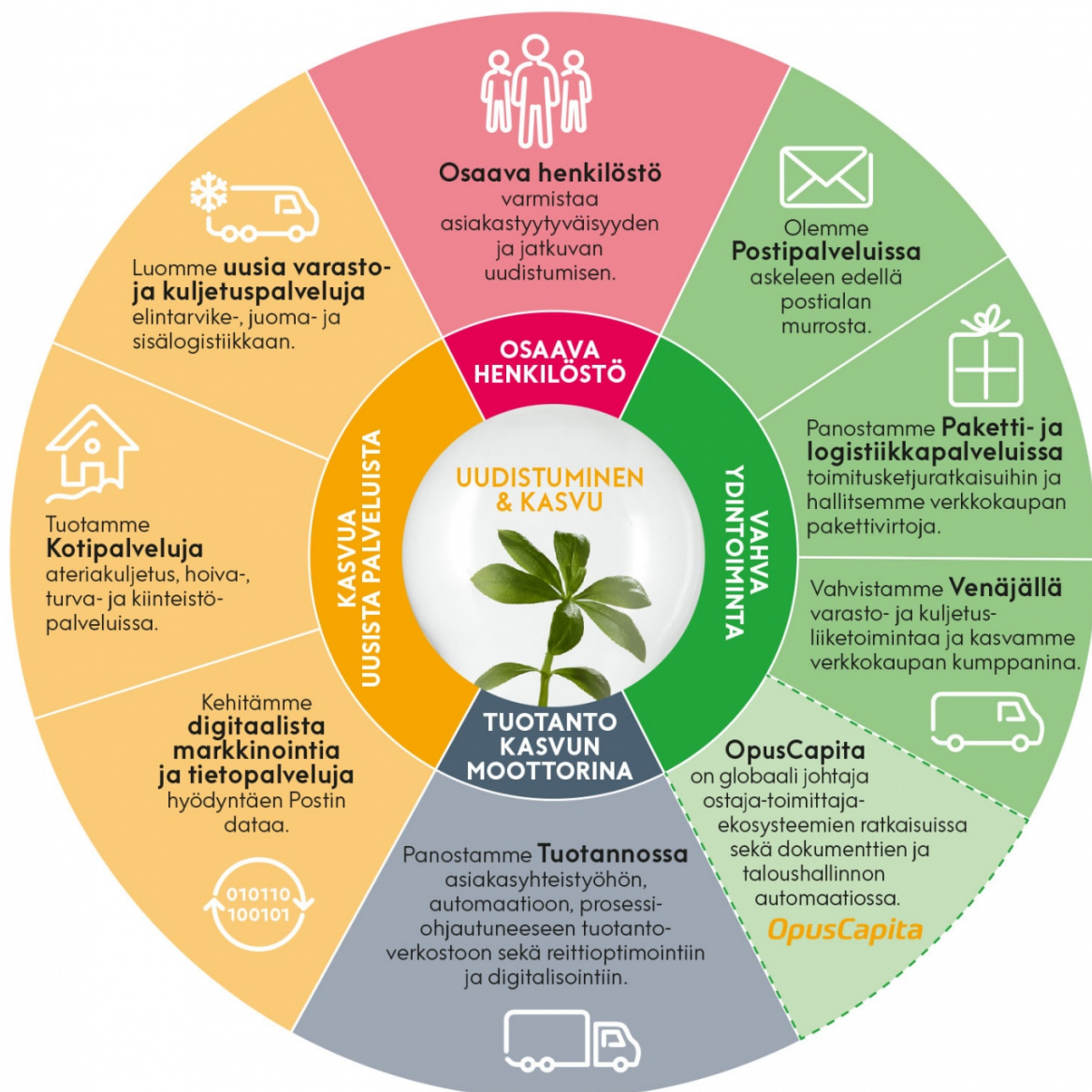
*) Tuloutusperiaatteen muutoksella oikaistut luvut

Strategia

Postin tavoitteena on olla vuonna 2018 asiakkaiden ensimmäinen valinta postin ja logistiikan palvelujen tarjoajana. Tärkeimpänä taloudellisena tavoitteena Postilla on hyvän kannattavuuden ylläpitäminen. Postin strategiset tavoitteet tähtäävät Postin uudistumiseen ja kannattavaan kasvuun uusissa palveluissa.

Strategia 2016–2018

Olemme asiakkaan ensisijainen valinta postin ja logistiikan palveluissa Suomessa, Baltiassa ja Venäjällä.



Toimintaympäristö

Digitalisoinnista johtuva jakeluvolyymien lasku jatkuu ja kilpailu kiristyy. Yhtiömme tulevaisuuden kehitys ja tuloksentekeyky riippuvat paljolti uuden postilain ja yleispalveluvelvoitteen sisällöstä. Yleispalvelulla tulee olla normaali liiketoiminnan vaatima katetaso samalla, kun yleispalvelun tulee elää ajassa asiakastarpeiden muuttuessa.

Verkkokaupan voimakas kasvu jatkuu ja siksi myös verkkokauppaan liittyvien logistiikkapalvelujen kasvu jatkuu vaikeasta taloustilanteesta huolimatta. Kilpailu on erittäin kovaa, ja alueella rakentuu lähivuosina uusia kansainvälisiä yhteistyöverkostoja. Vahva markkina-asema Suomessa ja Venäjällä tarjoavat meille erinomaiset lähtökohdat päästä mukaan maailmanlaajuisesti vahvoihin verkostoihin.

Kilpailutilanteesta huolimatta meillä on runsaasti mahdollisuuksia kannattavaan kasvuun myös muilla logistiikan alueilla. Lämpötilasäädellyt kuljetukset, päivittäistavaralogistiikka, ikäntyvän väestön ja muut kotipalvelut, suuren mittakaavan varastoulokoistukset sekä asiakkaiden logistiikkaketjujen kokonaisohjaus ovat esimerkkejä näistä mahdollisuuksista.



Vaikka Venäjä on tänä päivänä haaste, se on myös pitkän aikavälin mahdollisuus. Erityisen kiinnostava alue on verkkokauppa Kiinasta ja muista Aasian maista Venäjälle, mihin liittyviin logistiikkamarkkinoiden kasvumahdollisuuksiin Suomi maana ja Posti yrityksenä asemoituvat erinomaisesti. Meillä on jo nyt mielenkiintoisia hankkeita suurten aasialaisten verkkokauppayritysten kanssa.



Kaikki muutokset vaativat lähivuosina mittavia investointeja automaatioon, ylläpitoon, perusuudistuksiin ja uusiin liiketoimintoihin sekä nykyisten liiketoimintojen laajennuksiin ja yritysostoihin.

OpusCapitan toimintaympäristössä esimerkiksi analytiikka ja tavaroiden internet automatisoivat tavaroiden ja palveluiden tilaamista. Kun ostotilaukset, tavaroiden vastaanotto, esitteet ja sopimukset yhdistetään toisiinsa, tarvitaan vähemmän laskuja. Hinnanmuodostus helpottuu, kun tavaroiden ja palveluiden toimittajat voivat yhdistää hinnoittelualgoritmit inventointijärjestelmiin, hyödykkeiden hintoihin ja valuuttakursseihin. Näin asiakkaiden tarjouspyyntöihin voidaan vastata reaaliaikaisesti ja automaattisesti.

Koneoppiminen tarjoaa mahdollisuuden käyttää omistajatietoja, joiden avulla saavutetaan pitkäaikaista kilpailuetua. Blockchain-tekniikan avulla pystytään luomaan ja tallettamaan monenlaisia sisältöjä. Maksupalveludirektiivi 2:n myötä puolestaan voidaan kehittää uusia maksujärjestelmiä, joiden avulla maksuehdoista voi tulla uusi kilpailuetu.

Strategiset tavoitteet

Postin strategiset painopisteet vuosille 2016–2018:

Olemme askeleen edellä postialan murrosta. Meillä on johtava asema postipalveluissa, kotipalveluissa ja digitaalisissa markkinointipalveluissa. Tavoitteena on pidentää palvelujen elinkaarta mahdollisimman pitkään.

Paketti- ja logistiikkapalveluissa olemme markkinajohtaja ja asiakkaan ensisijainen kumppani logistiikan ja verkkokaupan palveluissa Suomessa ja Baltiassa. Panostamme toimitusketjuratkaisuihin ja hallitsemme verkkokaupan pakettivirtoja. Haemme kasvua muun muassa elintarvikelogistiikasta sekä uusien toimialaratkaisujen, yritysostojen ja kumppanuuksien kautta.

Venäjällä olemme markkinajohtaja sopimuslogistiikassa ja meillä on vahva asema maa-, lento- ja merirahdissa sekä loppujakelussa. Vahvistamme varasto- ja kuljetusliiketoimintaa ja kasvamme verkkokaupan kumppanina. Haemme kasvua muun muassa lääke- ja elintarvikesektoreiden palveluista sekä vahvistamme osaamistamme pakettien kotiinkuljetuksissa MaxiPost-yrityksen kautta. Verkkokauppa kasvaa myös Venäjällä ja haluamme olla sen kasvussa mukana.

OpusCapitan strategian on tarkoitus nostaa yhtiö johtavaksi toimijaksi yritysten välisessä ostamisen ja maksamisen globaalissa ekosysteemissä. OpusCapita on jo tällä hetkellä yksi johtavista sähköisen laskutuksen verkostoista maailmassa ja markkinajohtaja Pohjoismaissa. Tavoitteena on muuntaa paperipohjaiset transaktiot digitaalisiksi ja vahvistaa näin asemaa entisestään nykyisillä vakiintuneilla markkinoilla Pohjoismaissa. Taloushallinnon ulkoistuspalveluliiketoiminta jatkaa ohjelmistorobotiikan ja automaation kehittämistä tarjotakseen asiakkailleen entistä laadukkaampaa palvelua ja vahvistaa siten toimintaansa pohjoisessa Euroopassa.

Postilla on tehokas, laadukkaasti johdettu ja digitalisoitu maan kattava tuotantoverkosto, jonka varaan rakennamme kasvumme. Keskitymme kustannusten ja laadun jatkuvaan parantamiseen. Tuotantoa kehitetään laadukkaalla johtamisella ja yhteisöllisyydellä.

Haemme rohkeasti kasvua uusista kotiin tarjottavista palveluista ja ateriakuljetuksista. Postin kotipalveluita ovat hoiva-, turva- ja kiinteistöpalvelut. Luomme uusia varasto- ja kuljetuspalveluja muun muassa elintarvike-, juoma- ja sisälogistiikkaan. Kehitämme digitaalista markkinointia ja tietopalveluja hyödyntäen Postin dataa.

Osaava henkilöstö varmistaa asiakastyytyväisyyden ja jatkuvan uudistumisen. Kehitämme henkilöstön osaamista uusissa palveluissa ja kykyä vastata digitalisoituvan liiketoiminnan mahdollisuuksiin. Panostamme työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden kehittämiseen.



Vuoden avaintapahtumia

Tammikuu

OpusCapita myi Baltian paikallisia markkinoita palvelevat liiketoiminnot BaltCapille.

Posti aloitti ensimmäisen kunnallisen yhteistyön uusista kotipalveluista Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden Eksoten kanssa.

Helmikuu

Posti ja Securitas aloittivat hälytys- ja vartiointipalveluihin liittyvän alueellisen yhteistyön.

Posti vahvisti rooliaan kansainvälisessä verkkokaupassa ja perusti Baltiaan noutopisteverkoston.

Maaliskuu

Oikeustieteen kandidaatti, LL.M. (Columbia University, New York) Kaarina Ståhlberg nimitettiin Posti Group Oyj:n uudeksi lakiasiainjohtajaksi ja laajennetun johtoryhmän jäseneksi.

Posti sai kansainväliseltä EcoVadis-tutkimusyhtiöltä kultatason arvion sijoittumisestaan vastuullisuussuorituksissaan vuodelta 2015.

Posti liittyi DHL:n kumppaniverkoston, joka tarjoaa yhdenmukaiset ulkomaan pakettitoimitukset 16 Euroopan maassa.

Hallitusammattilainen Arja Talma valittiin uudeksi jäseneksi Posti Group Oyj:n hallitukseen.

Itella Venäjä osti maaliskuussa venäläisen kuriiryhtiö MaxiPostin.

Huhtikuu

Posti uudisti palveluaan ja laajensi postinjakeluaikaa iltaa kohti.

Posti käynnisti Lähilokero-pilotin, jossa pakettiautomaatti toimii tavaravaihtopisteinä.

OpusCapita osti saksalaisen ohjelmistoyhtiö jCatalog Softwaren.

Suomalaisen Työn Liitto myönsi huhtikuussa Posti Oy:lle liiton jäsenyyden ja oikeuden käyttää Avainlippu-tunnusta.

Toukokuu

Stockmann ja Posti sopivat Hobby Hallin logistiikan toimintojen siirrosta Postille toukokuun alusta alkaen.

Posti aloitti ruohonleikkuupalvelun tarjoamisen.

Kesäkuu

Kilpailun vapauttavat postilain muutokset tulivat voimaan kesäkuun alussa.

Posti lanseerasi lomakauden kotipalvelut.

Heinäkuu

Posti tarjosi kesätyön noin 2 500 henkilölle eri puolilla Suomea.

Elokuu

Jani Jolkkonen nimitettiin Postin ensimmäiseksi ICT- ja digitalisaatiojohtajaksi ja Turcka Kuusisto Postipalvelut-liiketoimintaryhmän johtajaksi elokuun alusta alkaen.

Postin uusi Pirkkalan terminaali otettiin tuotantokäyttöön.

Posti osti lämpösäädelyyn logistiikkaan erikoistuneen Veinen.

Syyskuu

Posti Kiinteistöt myi Orimattilassa sijaitsevan Pennala 2 -logistiikkakeskuksen RBS Nordisk Rentingille.

Posti alkoi tarjota asiakkailleen apua syksyn pihatöihin haravoinnin ja syyslehtien poisviennin muodossa.

OpusCapita teki Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksen (Palkeet) kanssa sopimuksen ohjelmistorobotiikan ratkaisun toimittamisesta.

Lokakuu

Posti Kiinteistöt myi Seinäjoen postikeskuksen ja Lappeenrannan jakelukeskuksen.

Posti osti Kuljetus Kovalaisen.

Marraskuu

Postin yleispalveluvelvoite poistui kotimaan paketeista, mutta jäi kotimaasta ulkomaille lähetettävien enintään 10 kilon painoisiin postipaketteihin marraskuun alusta alkaen.

Jussi Kuutsa nimitettiin Itella Venäjän johtajaksi 1.1.2017 alkaen.

Posti lanseerasi Ulkoilukaveri-palvelun ikääntyneille.

Joulukuu

Itella Logistics ja Itella SmartPOST yhdistyivät Virossa joulukuun alusta alkaen ja toimivat jatkossa Itella Logistics -nimen alla. Pakettiautomaattien brändinimi on jatkossakin Itella SmartPOST.

Posti toimitti joulukuussa veteraaneille 25 000 kiitoskorttia itsenäisyyspäiväksi.

Posti palkkasi 3 200 jouluapulaista.

Posti kertoi käynnistävänsä uuden pakettilokerikkopalvelun yhdessä asuntorakennuttaja Bonavan kanssa.

Viikko 50 oli Postin pakettivolyymissa kaikkien aikojen ennätysviikko, Postin kautta kulki lähes 1,1 miljoonaa pakettia. Myös koko vuoden pakettivolyymi kasvoi uuteen ennätykseen, 34 miljoonaan pakettiin. Baltiassa pakettivolyymit kasvoivat 26 %.

Posti yksinkertaisti kirjeiden lähettämistä yhdistämällä 1. ja 2. kirjeen luokat vuoden 2017 alusta alkaen.

Case-galleria

CASE

Kotipizzan menekki kasvaa Postisen kupongeilla

Postisen takasivun pizzakuponkien tiedetään aiheuttavan ryntäyksen ravintoloihin. Se nähtiin jo ensimmäisessä kampanjassa kesäkuussa 2015, kun kinkut pääsivät loppumaan asiakasvyöryn vuoksi.

- Olemme huomanneet selkeästi, että Postisen kuponkeja käytetään. Ne vaikuttavat tuotteen menekkiin jopa tehokkaammin kuin tv-mainonta, Kotipizzan markkinointipäällikkö **Kaisa Karjalainen** sanoo. Postinen ja Kotipizzan kupongit olivat suuressa roolissa myös huhtikuussa 2016, kun Kotipizza teki siihenastisen kuukausimyyntiennätyksen, 7,14 miljoonaa euroa.

Itse pizzakaan ei syntyisi ilman Postia, sillä 270 ravintolaa ympäri Suomen saa kuivatarvikkeensa Postin kuljettamana.



CASE

Rakkaudesta kahviin ja arjen taisteluihin

Elastisen yrittäjyyden inspiraationa ovat omat intohimot kuten musiikki, liikunta ja kahvi. Yhteistyö **Riku Uskin** kanssa loi Warrior Coffeen.

- Musiikki, liikunta ja kahvi on mulle jokapäiväinen ja tärkeä asia. Warrior Coffee on pieteetillä ja rakkaudella sekä hyvällä fiiliksellä tehtyä kahvia. Tiedämme tarkasti miltä alueelta kustakin maasta kahvimme tulee. Kahvi paahtetaan meidän omassa paahtimossa ja täältä se lähtee nautittavaksi niin koteihin kuin yrityksiin, kertoo Elastinen.

Warrior Coffeen kahvit sopivat Elastisen mukaan arjen taisteluihin.

- Mä käytän kahvia nautintoaineena ja siihen, että saan sen päivän taistelun kunnolla käyntiin.

Warrior Coffeen kahvit lähtevät asiakkaille niin Suomeen kuin maailmalle Postin avulla.



CASE

Postille Avainlippu-tunnus

Suomalaisen Työn Liitto myönsi keväällä Posti Oy:lle liiton jäsenyyden ja oikeuden käyttää Avainlippu-tunnusta.

Avainlipun ensisijaisena myöntämiskriteerinä on aina se, että tuotteen on oltava valmistettu tai palvelun tuotettu Suomessa. Lisäksi lasketaan kotimaisuusaste, jonka on oltava vähintään 50 % omakustannusarvosta. Yrityksellä on myös oltava merkittävä kotimainen omistusosuus, Suomessa toimiva johto ja yrityksen pääkonttorin tulee sijaita Suomessa.

- Kotimaisuus on Postille tärkeä asia. Täytämme kaikki Avainlipun myöntämisen kriteerit ja haluamme, että se näkyy myös visuaalisesti palveluissamme ja toiminnassamme. Posti on suomalainen, toimii Suomessa ja tarjoaa työtä suomalaisille, sanoo Paketti- ja logistiikkapalveluista vastaava johtaja **Jukka Rosenberg**.



CASE

Ruohonleikkauspalvelulla hyvin kysyntää

Posti kehittää jatkuvasti uudenlaisia kotiin tarjottavia palveluja. Uutena palveluna Posti tarjosi ruohonleikkausta tiistaisin aina toukokuusta syyskuuhun. Tiistai valittiin ruohonleikkauspalveluun sen perinteisesti vähäisemmän postimäärän vuoksi.

- Koska teen paljon sisätöitä, oli mahtavaa päästä tunniksi ulos. Ja asiakkaalta saatu positiivinen palaute ilahduttaa, kertoo ryhmävastaavana Hollolassa toimiva **Kerttu Junttila**.

Tunnin tilaukset ovat jakautuneet jakelupäällikkö **Kati Vanhasen** mukaan tasaisesti alueille.

- Yksi leikkaus on helpompi sovittaa työpäivään kuin useampi. Osin tehdään niin, että vapaaehtoinen ruohonleikkaaja käy toisellakin alueella leikkaamassa. Osa saadaan sopimaan luonnostaan reiteille.



CASE

Posti laajensi elintarvikelogistiikkaan ja osti Veinen

Posti osti kesällä lämpösäädetyyn logistiikkaan erikoistuneen Veinen. Veine on kuljetus-, terminaali-, jakelu- ja varastopalveluja tarjoava kotimainen logistiikkayhtiö ja toimialallaan yksi merkittävimmistä toimijoista Suomessa.

- Yritystostolla Postin logistiikkapalvelut laajenivat strategian mukaisesti elintarvikelogistiikkaan. Yhdessä Posti ja Veine voivat tarjota asiakkaille koko maan kattavia, kilpailukykyisiä elintarvikelogistiikkaratkaisuja, Postin Paketti- ja logistiikkapalveluiden johtaja **Jukka Rosenberg** sanoo.

- Yhdessä Postin kanssa voimme panostaa vahvemmin elintarvikelogistiikan kehitykseen ja kilpailukyvyn parantamiseen esimerkiksi runkoliikenteen ja paikallisten terminaalitoimintojen osalta, toteaa Veinen toimitusjohtaja **Tuomo Rannila**. (kuvassa)



CASE

Traineeet saapuivat Postiin!

Seitsemän korkeakoulutettua nuorta aikuista aloitti huhtikuussa elokuun lopulle jatkuneen Trainee-ohjelman. Traineeet työskentelivät myynnin ja digimarkkinoinnin parissa.

- Ennako-odotukseni Postista olivat varsin positiiviset. Aiemmin olin ollut yrityksen kanssa tekemisissä pelkästään kuluttaja-asiakkaana. Tutustuessani yritykseen yllätyin Postin runsaasta tuote- ja palvelutarjonnasta. Posti on yrityksenä aina edustanut minulle vahvasti suomalaisuutta ja sen näkyvyys arjessa on ollut suuri. Kenenpä kotiin ei Kusti postia polkisi, toteaa Vaasan yliopistossa kauppatieteitä opiskeleva **Olli Koskivuo**.

Myös Helsingin yliopistossa elintarvike-ekonomiasta gradua kirjoittava **Saara Kaihlanen** yllättyi siitä, kuinka monenlaisia palveluja Posti tarjoaa sekä yrityksille että kuluttajille.

- Mielestäni on mahtavaa, että Postilta löytyy paketti- ja logistiikkapalvelujen lisäksi mahdollisuus tilata vaikka ruohonleikkaaja omalle kotinurmikolle!



CASE

Parannusta työturvallisuuteen

Vaikka työturvallisuus ei ole pelkästään kengistä kiinni, ne auttavat osaltaan parantamaan työturvallisuutta. Eniten varhaisjakajille sattuu liukastumisia ja kompastumisia rappukäytävissä.

Postin varhaisjakajat saivat talveksi jalkaansa uudet ja pitävät talvikengät. Testausten jälkeen valikoimaan kelpuutettiin kolme eri kenkämallia. Jakaja voi valita kengät mieleistensä ominaisuuksien mukaan, raskaampi tai kevyempi malli, piilonastallinen tai kitkapohja.

Helsingin keskustassa sanomalehtiä ja päiväpostia jakavalle **Willy Kougwalle** työ on urheilua. Vauhdikkaasta työotteesta huolimatta Willylle ei ole sattunut reilun kahden työvuotensa aikana yhtään tapaturmaa.

– On tärkeää olla aina varovainen. Rappukäytävässä voi käydä niin, että valot sammuvat. Siksi kannattaa painaa katkaisinta usein, Willy sanoo.



CASE

Kuriiriyhtiö MaxiPost osaksi Itellaa Venäjällä

Itella Venäjä osti keväällä venäläisen kuriiriyhtiö MaxiPostin. MaxiPost on perustettu vuonna 2000, ja se tarjoaa kuriiripalveluja sekä pienille että suurille yrityksille. Sen päämarkkina-alueita ovat Moskova ja Pietari sekä näiden lähialueet. Yhtiö toimittaa lähetyksiä yli 290 kaupungissa ympäri Venäjää.

MaxiPost on erikoistunut pakettien toimittamiseen verkkokauppatoimijoille. MaxiPostin asiakkaina on monia muoti- ja kosmetiikka-alan yrityksiä, kuten esimerkiksi aGROUPON, Mascotte, Zenden ja Dekatlon.

Itella vahvistaa MaxiPostin avulla osaamistaan verkkokauppa- ja pakettipalveluissa. Venäjä on kymmenen suurimman verkkokaupamarkkinan joukossa.



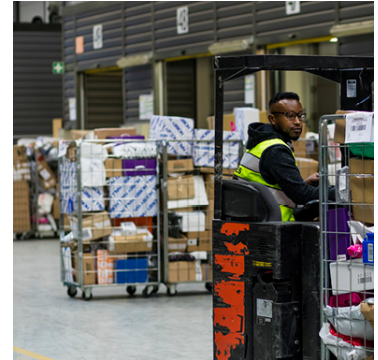
CASE

Hobby Hallin logistiikkaketju Postin hoitoon

Stockmann ja Posti sopivat Hobby Hallin logistiikan toimintojen siirrosta Postille toukokuun alusta alkaen. Sopimus sisälsi Hobby Hallin tuotteiden varastointipalvelut, verkkokaupan logistiikkapalvelut, kuten toimitukset ja tuotteiden palautuskeskuksen, sekä tuotteiden kuljetukset Hobby Hallin myymälään Tammistossa.

- Posti on pitkäaikainen kumppani Stockmannille sekä monipuolinen logistiikan palvelutarjoaja. Toiveena järjestelyllä on ottaa käyttöön uusia ajanmukaisia logistiikkaratkaisuja, jotka mahdollistavat Hobby Hallin liiketoiminnan kehittämisen nopealla aikataululla, sanoo logistiikkajohtaja **Björn Höglund** Stockmannilta.

Hobby Hallin tuotteet tulevat Suomen ensimmäiseen verkkokauppalogistiikan palvelukeskukseen Vantaalle. Tämä robottiväestöinen hybridivarasto mahdollistaa verkkokaupalle jopa 2-3 lisämyyntipäivää.



Logistiikkaa, postia ja taloushallinnon palveluja

Liiketoimintamme jakaantuu Postipalveluihin, Paketti- ja logistiikkapalveluihin, Itella Venäjään sekä OpusCapitan tarjoamiin taloushallinnon palveluihin.

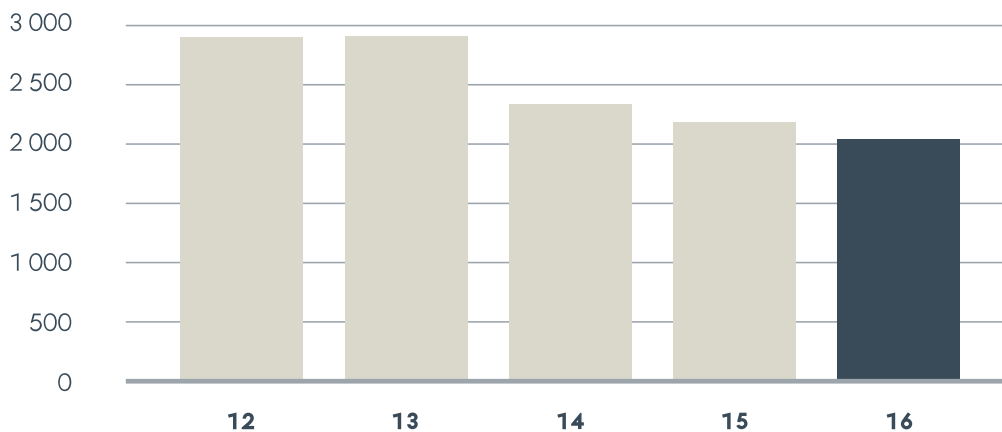
Postipalvelut

Postipalvelut tarjoaa kirje-, lehti- ja markkinointipalveluja. Kirjepalvelut vastaa yrityksille ja kuluttajille tarjottavista kirjepalveluista, postimerkeistä, postinohjauspalveluista, Netpostista sekä kansainvälisestä postiyhteistyöstä. Yksikkö tuottaa ja kehittää palveluja, jotka mahdollistavat Postille tärkeän ja vahvan roolin henkilökohtaisessa viestinnässä.

Lehtipalvelut tarjoaa ja kehittää yritysasiakkaille sanoma- ja aikakauslehtien sekä kaupunkilehtien jakelupalveluita. Markkinointipalvelut tuottaa ja kehittää yrityksille palveluja markkinointiin. Valtaosa liiketoiminnasta on tänä päivänä jakelupalveluja osoitteelliseen ja osoitteettomaan suoramarkkinointiin sekä niihin liittyviä lisäarvopalveluja, kuten esimerkiksi rekisteri- ja kohderyhmäpalvelut ja Kontakti-palvelu. Kehitämme uudenlaisia markkinointipalveluja ennen kaikkea digitaaliseen markkinointiin.

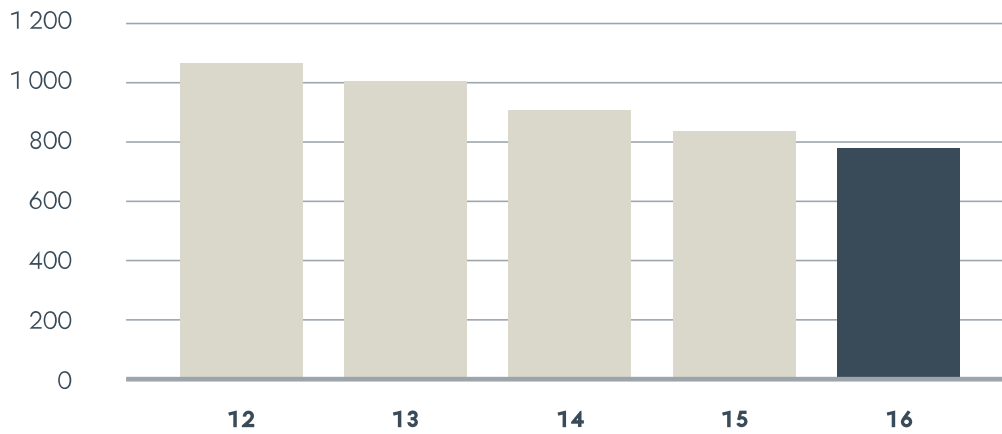
Lähetysten kokonaismäärä

milj. kpl



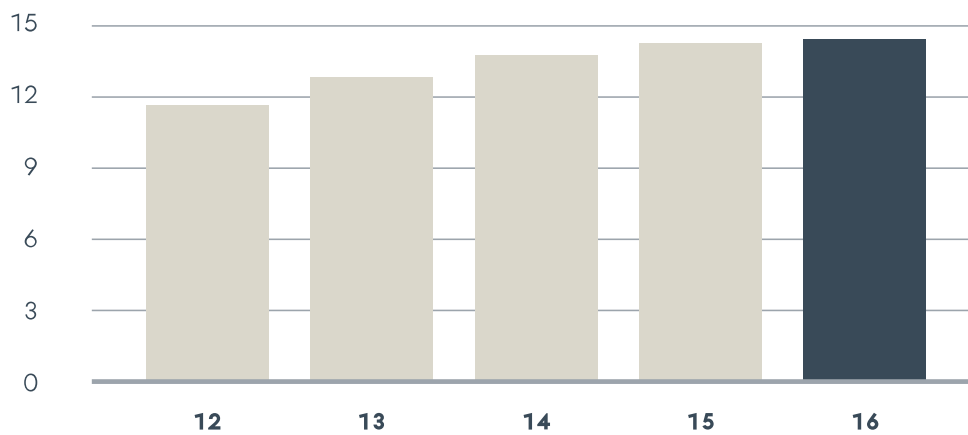
Osoitteelliset kirjeet

milj. kpl



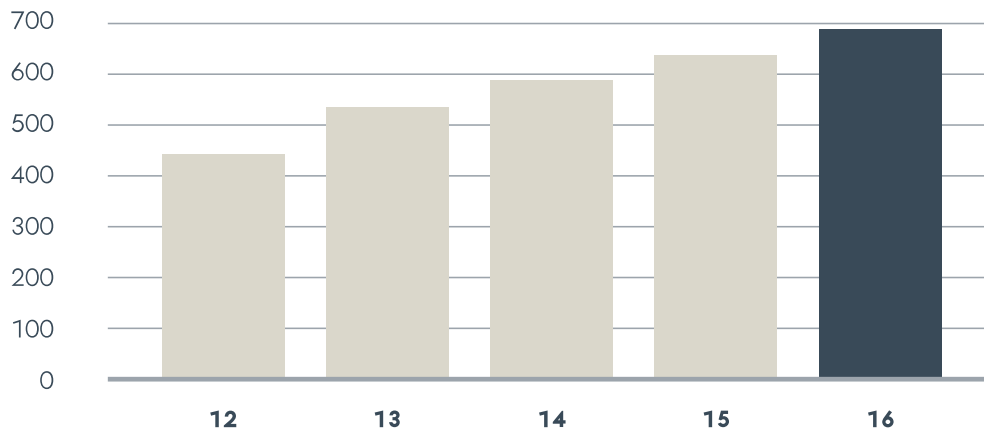
Netpostin sähköiset kirjeet

milj. kpl



Netpostiin rekisteröityneet kuluttajat

1 000 kpl



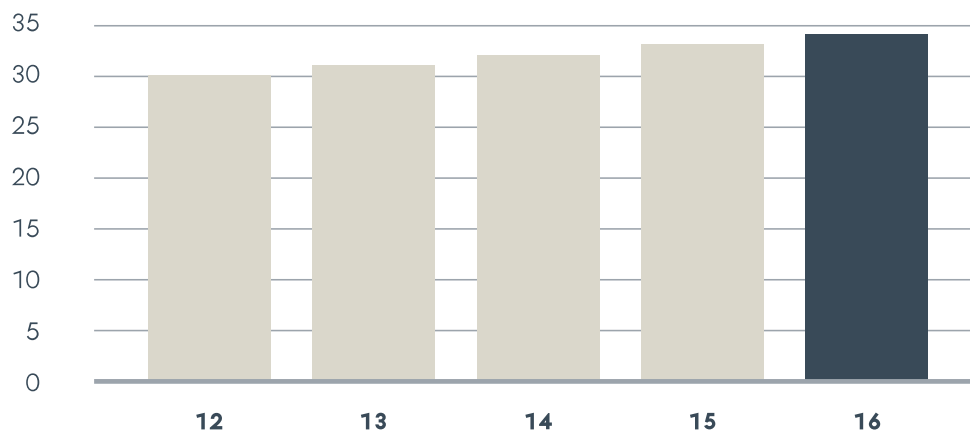
Paketti- ja logistiikkapalvelut

Paketti- ja logistiikkapalvelut vastaa kokonaisvaltaisista toimitusketjuratkaisuista, paketti- ja verkkokaupan palveluista, kuljetuspalveluista sekä varastoinnista ja lisäpalveluista Suomessa ja Baltiassa. Olemme Suomessa markkinajohtaja B2C- ja B2B-pakettiliiketoiminnassa sekä varastopalveluissa. Kuljetuspalveluissa olemme Suomessa kolmen suurimman joukossa.



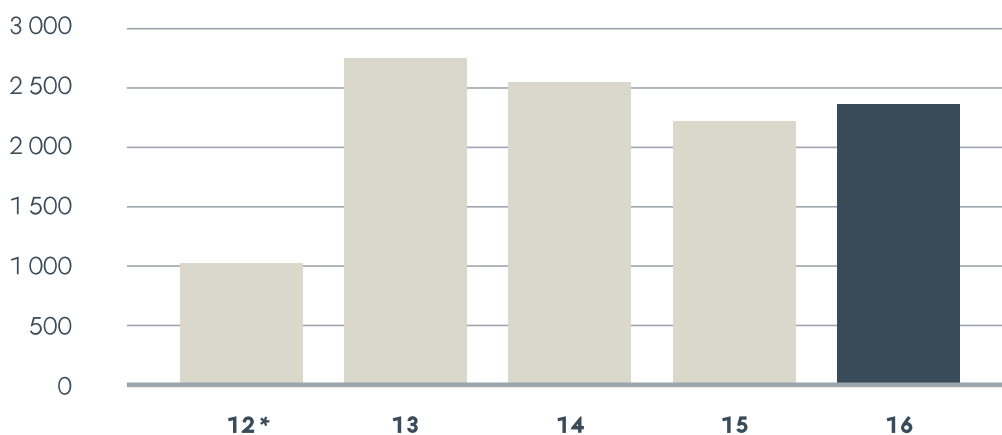
Paketit ja kuljetusyksiköt

milj. kpl



Kotimaan rahtivolyymit

1 000 kpl



* Sisältää VR Transpointin kappaletavaralogistiikan 1.10.2012 alkaen

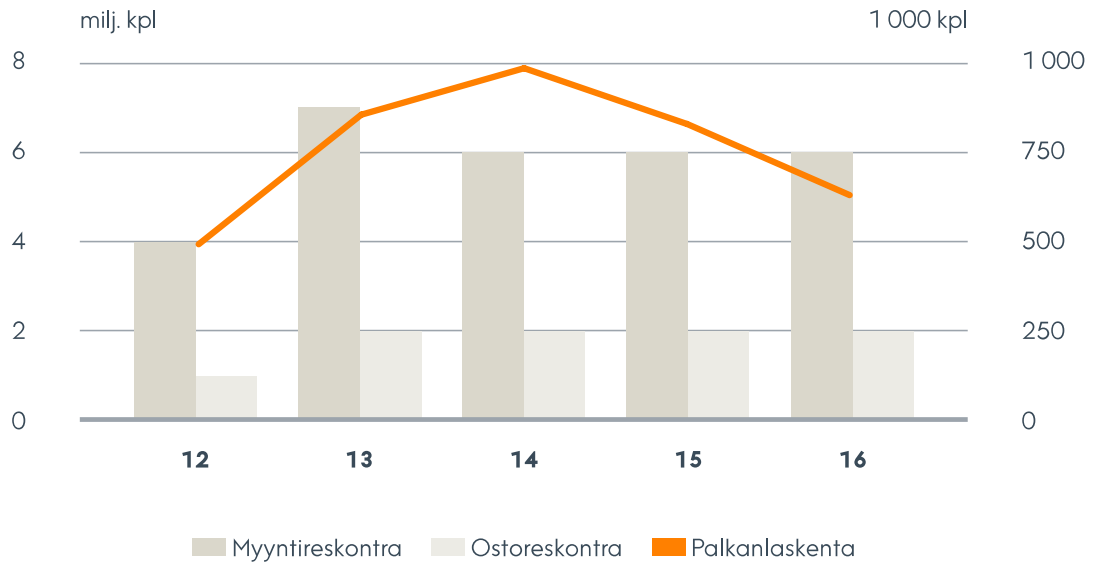
Itella Venäjä

Venäjällä Itella-nimellä toimiva yhtiö tarjoaa kattavat logistiikkapalvelut, jotka sisältävät varastointi-, rahti- ja markkinointipalveluja. Palvelemme asiakkaitamme kaikilla Venäjän merkittävillä talousalueilla, aina Pietarista Vladivostokiin asti. Yhtiömme juuret ulottuvat vuoteen 1996, jolloin aloitimme toimintamme Venäjällä. Itella-brändin alla olemme toimineet vuodesta 2008 lähtien, kun sulauduimme National Logistics Companyn (NLC) kanssa. Yhtiöön kuuluvat nykyään myös suoramarkkinointiin keskittyvä Itella Connexions ja kuriiryhtiö MaxiPost. Asiakkaamme Venäjällä ovat tunnettuja kansainvälisiä yrityksiä, jotka edustavat esimerkiksi autoteollisuutta, muotibisnestä, kuluttajaelektroniikkaa ja lääketeollisuutta. Itellalla on tällä hetkellä yli 500 000 neliometriä varastotilaa yhteensä seitsemässä kaupungissa.

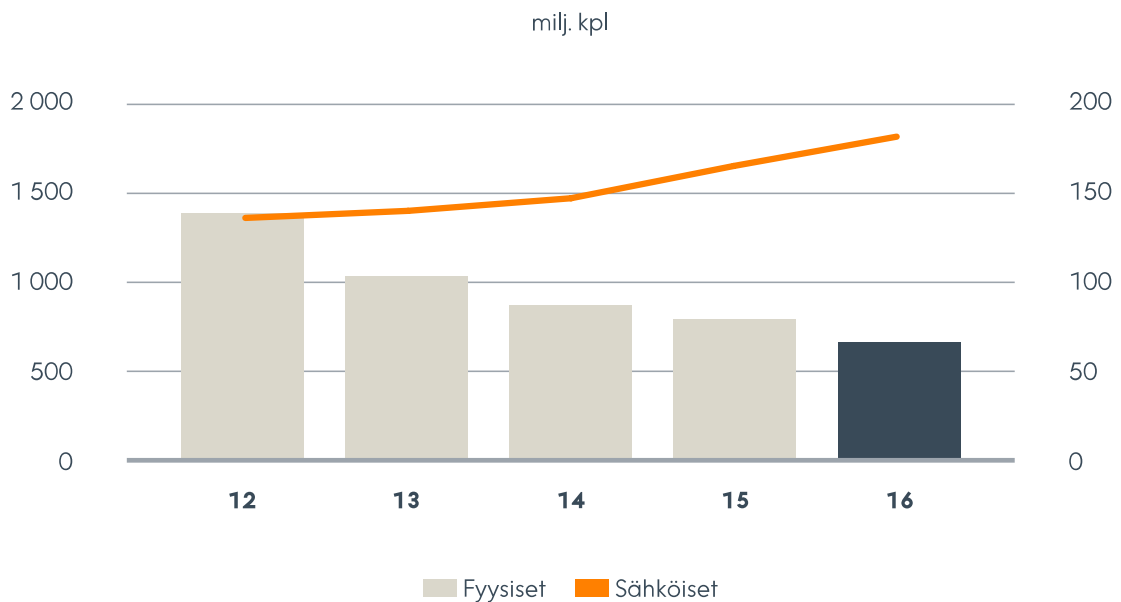
OpusCapita

OpusCapita auttaa organisaatioita myymään, ostamaan ja maksamaan tehokkaammin tarjoamalla laajennettuja hankinnasta maksuun ja tilauksesta kassaan -ratkaisuja. Käsittelemme OpusCapitassa vuosittain yli 8 000 asiakkaan 600 miljoonaa transaktiota yli 100 maassa. Yhtiömme globaalissa ekosysteemissä ostajat, toimittajat, pankit ja muut osapuolet voivat verkottua, toimia ja kasvaa. Siirrämme osto-, hankinta- ja talousprosessit yhdessä asiakkaidemme kanssa digiaikaan.

Taloushallinnon ulkoistusliiketoiminnan transaktiot

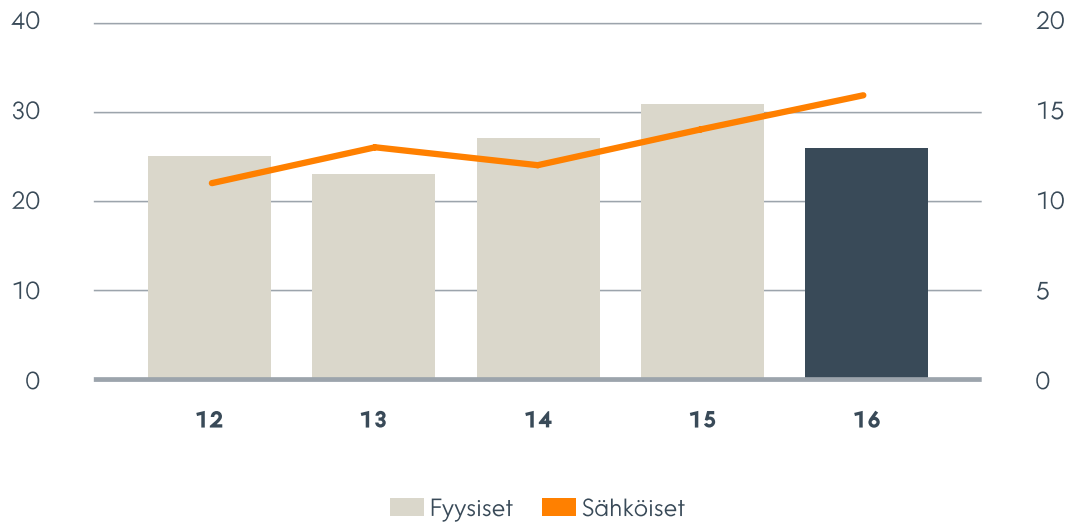


Myyntilaskut ja muut lähtevät dokumentit



Ostolaskut ja muut saapuvat dokumentit

milj. kpl



Asiakasta kuunnellen

Asiakaslupauksemme on olla helppo, nopea, luotettava ja vastuullinen. Palvelumme ovat helppoja ostaa ja käyttää, ja asiointi kanssamme on sujuvaa ja yksinkertaista. Palvelumme ovat siellä, missä ja milloin asiakkaamme niitä tarvitsevat.

Ymmärrämme erilaiset tarpeet palvelun nopeudelle. Kattava palveluverkkomme takaa sopivimman nopeuden.

Pidämme lupauksemme ja kehitämme toimintaamme asiakasta kuunnellen. Asiakkaamme voivat olla varmoja, että toimimme oikeudenmukaisesti, tasapuolisesti, avoimesti ja arvostavasti. Noudatamme kaikissa toimissamme eettisiä periaatteita.

Koska asiakaskokemus on meille tärkeää, kysymme asiakkailtamme jatkuvasti palautetta, jotta voimme kehittää toimintaamme edelleen. Toteutamme asiakkaillemme suunnattuja asiakastyytyväisyystutkimuksia projekti- tai tapahtumakohtaisesti sekä säännöllisesti suuremmilla asiakastyytyväisyyskyselyillä. Asiakastyytyväisyystutkimuksista kerrotaan lisää [yritysvastuuraportissa](#).

Paras luottamuksenosoitus meille ovat meidän asiakkaamme, jotka solmivat kanssamme uusia asiakassopimuksia tai joiden kanssa jatketaan pitkään jatkunutta yhteistyötä.



Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus Palkeet solmi OpusCapitan kanssa sopimuksen ohjelmistorobotiikan ratkaisun toimittamisesta. Hankinnan myötä käynnistyi yksi Suomen ensimmäisistä julkisen sektorin ohjelmistorobotiikan hankkeista. Palkeiden ohjelmistorobotiikkaprojekti on osa valtioneuvoston digitalisoinnin kärkihanketta. Palkeet on merkittävä valtiovarainministeriön hallinnonalalla toimiva palveluntarjoaja, joka tuottaa talous- ja henkilöstöpalveluja valtionhallinnon virastoille, laitoksille ja rahastoille.



Postin ja Sultrade solmivat alkuvuonna mittavan yhteistyösopimuksen toimitusketjuratkaisuista kattuen varasto-, kuljetus- ja verkkokauppalogistiikkapalvelut. Yhteistyön myötä 20 henkilöä siirtyi Postille.

Suomalaisen Transmeri Group -perheyhtiön omistama Sultrade toimii urheilu- ja lifestyletuotemerkkien maahantuojana, valmistajana ja markkinoijana. Yhtiö edustaa useita urheilumaailman huippumerkkejä, kuten Catmandoo, New Balance, Umbro, Timberland, Hestra, Select, Mikasa ja Speedo Pohjoismaissa, Baltiassa ja Venäjällä.

Uusia tuotteita ja palveluja

Kehitämme uudenlaisia kotiin tarjottavia palveluja. Tavoitamme arkipäivisin 2,8 miljoonaa kotitaloutta, jolloin me voimme auttaa eri tavoin arjen sujumisessa. Kotipalvelut tuovat uudenlaista työtä ja muuttavat yhtiömme logistiikan ohella yhä vahvemmin palveluyhtiöksi.

Käynnistimme alkuvuonna ensimmäisen kunnallisen yhteistyön uusista kotipalveluista Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden Eksoten kanssa. Postin työntekijät auttoivat Eksoten kotihoidon ja vammaispalvelun asiakkaiden arjen sujumista ateriakuljetuksen tai postinjakelun yhteydessä.

Toteutimme myös kokeilun Securitaksen kanssa Muhoksen ja Ylivieskan taajama-alueilla. Postin vartijatyöhön koulututtuneet työntekijät huolehtivat turvapalvelukokeilussa Securitaksen toimeksiannoista arkisin sovituilta alueilla.



Toukokuusta syyskuuhun kuluttajilla oli mahdollisuus tilata Postin verkkokaupasta ensimmäistä kertaa kotiin ruohonleikkuu. Kesällä tarjosimme naapuriapua loman ajaksi. Heinä- ja elokuun ajan postilaiset hoitivat lisäksi pihamaan tai parvekekukkien kastelun ja tarkastivat talon ja pihapiirin kunnan kutsumattomien vieraiden, ilkvallan tai vesivuodon varalta.

Syyskuussa Postin verkkokaupasta ja omista myymälöistä voi tilata pihan haravoinnin haluamilleen kahdelle tiistaipäivälle. Huolehdimme tarvittaessa myös syyslehtien poisviennin. Loppuvuodesta lanseerasimme ikääntyneille suunnatun Ulkoilukaveri-palvelun.

Vahvistusta verkkokauppaan

Roolimme kansainvälisessä verkkokaupassa sai keväällä vahvistusta, kun perustimme Baltiaan noutopisteverkoston, joka palvelee kuluttajia ja yrityksiä Virossa, Latviassa ja Liettuaassa kauppojen ja kioskien yhteydessä. Verkosto käsittää 1 200 lähetysten noutopistettä ja on laajin noutopistekokonaisuus Baltiassa. Verkkokauppa kasvatti Itellan kuljettamien pakettien volyymeja Baltiassa vuoden aikana 26 %.

Vahvistimme myös asemiamme kansainvälisessä verkkokauppalogistiikassa liittymällä DHL:n kumppaniverkoston. Verkosto tarjoaa yhdenmukaiset ulkomaan pakettitoimitukset 16 Euroopan maassa. Koko vuosi oli Postille pakettivolyyymien osalta ennätyksellinen; kuljetimme vuoden aikana yhteensä 34 miljoonaa pakettia.

Kehitimme myös uuden ruuan verkkojakelukonseptin, jossa ruuan kotiinkuljetus on yhdistetty perinteiseen posti- ja pakettijakeluun. Kylmäketju säilyy koko toimituksen ajan ruuan verkkokauppatoimituksiin suunnitelluissa laatikoissa.

Uudessa Lähilokero-palvelussa pakettiautomaatti toimii tavarain vaihtopisteenä. Ostajan ja myyjän ei tarvitse sovittaa aikataulujaan yhteen, kun tavarain voi noutaa pakettiautomaatin lokeroista. Keväällä käynnistetyssä pilotissa pakettiautomaatin lokero toimii säilytys- ja noutopaikkana.

Käynnistimme uuden pakettilokerikopalvelun yhdessä asuntorakennuttaja Bonavan kanssa. Bonavan rakennuttamiin kerrostaloihin tulevat pakettilokerikot helpottavat asukkaiden arkea, kun verkkokauppaostokset, pesulapussit, kierrätykseen menevät puhelimet, tai vaikkapa kuukausittain tilattavat painavat koiranruokapussit voi vastaanottaa kerrostalon aulatiloiissa olevaan lukolliseen pakettilokerikkoon.

Uudistuksia perinteisiin postipalveluihin

Uudistimme keväällä jakelureittejä ja laajensimme postinjakelua kohti iltaa. Uudistus on mahdollistanut postilähetysten lisäksi erilaisten palvelujen, pakettien ja tuotteiden toimittamisen aiempaa joustavammin kotiin asti myös ilta-aikaan.

Koska viestintä on muuttanut monelta osin sähköiseksi, ei erillisten kirjeluokkien ylläpitäminen kuluttajakirjeille ole enää kannattavaa. Tämän vuoksi yhdistimme vuoden 2017 alusta alkaen 1. ja 2. kirjeen luokat. Uusi Kirje-ikimerkki vie kirjeen perille kotimaassa päivässä tai kahdessa päivässä postituksesta.

Solmimme nettiluottoyrittäjä Credit24:n kanssa ainutlaatuisen yhteistyösopimuksen. Toukokuun alusta alkaen Posteissamme on voinut jättää hakemuksen luoton saamista varten. Henkilöllisyystodistuksen avulla tapahtuva tunnistuspalvelu on käytössä yli 600 Postin palvelupisteessä. Credit24:n omistaja IPF Digital on ensimmäinen yritys Suomessa, jonka puolesta Posti suorittaa henkilöasiakkaan ensitunnistamisen.

Täydennystä hankinnasta maksuun -tarjontaan

OpusCapitassa me laajensimme tarjontaamme hankkimalla saksalaisen ohjelmistoyhtiö jCatalogin. jCatalogin sähköisen kaupankäynnin, tuotekatalogi- ja toimittajahallinnan sekä hankintaprosessien ratkaisut täydensivät OpusCapitan hankinnasta maksuun -tarjontaa.

Itella Venäjä laajentuu uusille liiketoiminta-alueille

Itella Venäjän tavoitteena on sekä kasvattaa nykyistä liiketoimintaa että laajentua uusille liiketoiminta-alueille. Yksi tärkeistä kasvualueista on lääkelogistiikka. Saimme oman lisenssin lääkelogistiikan hoitamiseen, ja tavoitteenamme on kasvattaa lääkelogistiikan osuutta koko varastologistiikassa. Lääkkeet varastoidaan omaan vartioituun lämpötilasäädelyyn halliin.

Lääkkeiden lisäksi keskitymme Venäjällä elintarvikkeisiin, elektroniikkaan ja nopeasti kiertäviin kuluttajatuotteisiin. Lisätuottoa haetaan myös lisäpalveluista ja verkkokaupasta. Keväällä ostetun MaxiPostin myötä pääsimme hoitamaan Venäjällä myös pakettien jakelua. Maxipost toimittaa noin miljoona pakettia vuodessa. Kuriireja on Moskovassa 150 ja Pietarissa 50. Tavoitteena on kasvattaa pakettivolyymi 1,5 miljoonaan pakettiin vuodessa.



Moskovan Himkin varasto on Itellan suurimpia varastoja Venäjällä. Varastopinta-ala on 70 000 neliometriä ja lastauslaitureita on lähes 50. Uusimpia asiakkaita on lelu-yhtiö MyToys.ru, jonka verkkokaupan varasto toimii Himkissä. Hyllykköriveissä sijaitsee 56 000 nimikkeen verran leluja, yhteensä noin 400 000 kappaletta. Päivittäin Himkiin tulee jopa tuhansia tilauksia, jotka poimitaan hyllyistä, pakataan ja toimitetaan kauppoihin.

Uutta liiketoimintaa yritysjärjestelyiden kautta

Strategianamme on kasvaa elintarvikelogistiikassa. Olemme jo aiemminkin palvelleet elintarvikelogistiikassa noin 100 kunnan ateriakuljetuksissa, ruoan verkkokauppakuljetuksissa, panimoteollisuuden juomalogistiikassa, yritysten kuivaelintarvikkeiden toimitusketjuratkaisuissa sekä leipomotuotteiden kuljetuspalveluissa.

Ostimme elokuussa lämpötilasäädelyyn logistiikkaan erikoistuneen Veinen, joka on kuljetus-, terminaali-, jakelu- ja varastopalveluja tarjoava kotimainen logistiikkayhtiö. Kauppa loi meille mahdollisuuden tarjota asiakkaillemme koko maan kattavia ja kilpailukykyisiä elintarvikelogistiikkaratkaisuja. Lisäksi se on mahdollistanut myös entistä vahvemmat panostukset elintarvikelogistiikan kehittämiseen.



Jatkoimme strategian mukaista kasvua elintarvikelogistiikassa ja lämpötilasäädelyjen tuotteiden kuljetuksessa syksyllä, kun ostimme elintarvikkeiden kuljetukseen erikoistuneen Kuljetus Kovalaisen. Vahvistimme näin markkina-asemaamme erityisesti lämpötilasäädelyjen tuotteiden kuljetuksessa.

Yhtenä keskeisenä tavoitteenamme Venäjällä on vahvistaa osaamistamme verkkokaupassa. Otimme keväällä harppauksen tällä saralla ostamalla venäläisen kuriiryhtiö MaxiPostin. MaxiPost tarjoaa kuriiripalveluja pienille ja suurille yrityksille erityisesti Moskovassa ja Pietarissa sekä näiden lähialueilla. MaxiPost on erikoistunut pakettien toimittamiseen verkkokauppatoimijoille, ja sen asiakkaina on monia muoti- ja kosmetiikka-alan yrityksiä.

OpusCapitassa me haluamme keskittyä strategiaan liiketoiminta-alueisiin ja kasvuun Euroopassa. Kasvua vauhditti saksalaisen ohjelmistoyhtiö jCatalogin osto. jCatalogin sähköisen kaupankäynnin, tuotekatalogi- ja toimittajahallinnan sekä hankintaprosessien ratkaisut täydensivät OpusCapitan laajennettua hankinnasta maksuun -tarjontaa. Yrityskauppa oli meille tärkeä askel tavoitteessamme tulla johtavaksi toimijaksi yritysten ostamisen ja maksamisen globaalissa ekosysteemissä.



Tunnustusta Postille

Kotipalvelumme palkittiin parhaana kategoriassa New Business Diversification of the Year Postal Technology Internationalin järjestämässä vuoden 2016 Postal Technology International Awards -kilpailussa. Kilpailussa oli yhteensä seitsemän kategoriata, joista erityisesti New Business Diversification of the Year keräsi runsaasti ehdotuksia. Ehdokkaat nimesi Postal Technology Internationalin lukijat, ja lopulliset voittajat valitsi finalistien joukosta 18 hengen tuomaristo, joka koostui postialan päättäjistä ja asiantuntijoista.

Saimme kansainväliseltä EcoVadis-tutkimusyhtiöltä kultatason arvion sijoittumisestamme vastuullisuussuorituksissa vuodelta 2015. Posti sijoittui EcoVadiksen arvioimien yritysten joukossa maailman parhaimman viiden prosentin joukkoon toimialariippumattomassa vertailussa. Järjestelmässä arvioidaan ja pisteytetään vuosittain 25 000 toimittajaa kokonaisvaltaisen vastuullisuussuorituksen perusteella ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun, liiketoiminnan eettisyyden sekä vastuullisen hankinnan osa-alueilla.

Suomalaisen Työn Liitto myönsi meille liiton jäsenyyden ja oikeuden käyttää Avainlippu-tunnusta. Avainlipun ensisijaisena myöntämiskriteerinä on aina se, että tuotteen on oltava valmistettu tai palvelun tuotettu Suomessa. Kotimaisuusasteen on oltava vähintään 50 prosenttia omakustannusarvosta. Yrityksellä on myös oltava merkittävä kotimainen omistusosuus ja Suomessa toimiva johto, ja yrityksen pääkonttorin tulee sijaita Suomessa.

Vantaan vammaisneuvosto palkitsi Tikkurilan Postin esteettömyyden hyväksi tehdystä työstä. Tunnustuksen perusteissa mainittiin, että asiakastilat ovat selkeät ja esteettömät, sisäänkäynti on suoraan kadulta. Kellarissa on tilavat pysäköintitilat, josta on hissiyhteys, ja henkilökunta on ystävällistä ja palvelevaa.



Vastuullisuus Postin arjessa

Posti luo nahkansa uudelleen ja uudelleen asiakkaiden tarpeiden muuttuessa, mutta pysyy luotettavana kumppanina. Postin lähes 400 vuoden aikamatkalla on tapahtunut suuria muutoksia.

Postin merkittävin [yhteiskunnallinen](#) tehtävä on pitää suomalaisten kuluttajien ja yritysten arki sujuvana. Posti käy joka arkipäivä noin 2,8 miljoonan suomalaisen kotiovella ja palvelee noin 200 000 yritysasiakasta vuosittain. Kulunut vuosi on ollut Postille haasteellinen. Postin perusliiketoiminta on murroksessa digitalisaation syödessä kirje- ja lehtivolyymeja. Kirje- ja lehtijakelu vähenee noin 10 prosentin vuosivauhdilla. Postilain uudistamisen vaikutukset tullaan näkemään lähiaikoina.

Posti on markkinaehtoisesti toimiva valtionyhtiö, jonka [taloudellisen vastuun](#) ytimessä ovat läpinäkyvyys ja kannattavuus. Posti haluaa kasvaa kannattavasti, koska vain taloudellisesti terve yritys voi toteuttaa yritys vastuutaan.

[Verojalanjäljen](#) raportoinnissa Posti noudattaa valtion omistajaohjauksen 1.10.2014 valtion enemmistöomisteisille yhtiöille antamaa ohjeistusta koskien maakohtaista verojen raportointia.

Postissa yritys vastuu ja vastuullisuus ovat osa päivittäistä tekemistä, [johtamista ja riskienhallintaa](#). Johtaminen perustuu Postin [arvoihin](#). Hyvä johtaminen tukee tavoitteiden saavuttamista ja positiivista työilmapiiriä. Postin arvot ovat myös [yritysvastuuperiaatteiden](#) pohjana. Syksyllä 2016 päivitettyissä yritys vastuuperiaateissa on huomioitu myös yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat YK:n ohjaavat periaatteet.

Työyhteisönä Posti on tasavertainen, kansainvälinen, monimuotoinen ja erilaisia ihmisiä arvostava. Toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa ja uutta kasvua haettaessa ilmenee uusia osaamisvaatimuksia. Posti kehittää [henkilöstön](#) osaamista uusissa palveluissa ja kykyä vastata digitalisoituvan liiketoiminnan mahdollisuuksiin.

[Kesätyöpaikkoihin](#) saapui 7 000 hakemusta. Posti tarjosi kesätyön noin 2 500 henkilölle eri puolilla Suomea. Posti oli jälleen mukana valtakunnallisessa Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa.

Postin tavoitteena on tarjota työntekijöilleen terveellinen ja turvallinen työ sekä työympäristö. [Työturvallisuuden](#) edistämiseksi ennakoida työ on keskiössä. Tapaturmien ehkäiseminen on meidän kaikkien vastuullamme. Vaikka työturvallisuus ei ole pelkästään kengistä kiinni, ne auttavat osaltaan parantamaan työturvallisuutta. Postin varhaisjakajat saivat talveksi jalkaansa [uudet ja pitävät talvikengät](#).

[Postin ympäristöohjelman](#) tavoitteena on vähentää hiilidioksidipäästöjä 30 prosenttia vuoteen 2020 mennessä, suhteutettuna liikevaihtoon (vertailuvuosi 2007). Posti liittyi ensimmäisten joukossa uudelle [energiatehokkuussopimuskaudelle 2017-2025](#). Sopimus on vapaaehtoinen sitoumus energiatehokkuuden parantamiseksi.

Posti käyttää ainoastaan vihreää sähköä, ja tulevaisuudessa osa siitä on itse tuotettua. Viime talvena Vantaan logistiikkakeskuksen katolle asennettiin [1 920 aurinkopaneelia](#).

Posti on jo vuodesta 2011 lähtien tarjonnut asiakkailleen Suomessa hiilineutraalin postinjakelun ilman lisämaksua. [Posti Green -palvelut](#) ovat osa Postin ympäristöohjelmaa. Tuotekohtainen Posti Green -laskentaprosessi ja -asiakasraportointi varmennettiin kolmannen osapuolen toimesta kesällä 2016.

[Vuoden kohokohdat](#) -osiosta löytyy lisää innostavia tarinoita.

Yritysvastuun osa-alueet

Postin yritysvastuu jaetaan [yhteiskunnalliseen vastuuseen](#), [henkilöstövastuuseen](#), [ympäristövastuuseen](#) ja [taloudelliseen vastuuseen](#). Postin olennaisuusanalyysin pohjalta tärkeimmiksi osa-alueiksi on määritelty vastuullisena palveluntarjoajana toimiminen, kestävä liiketoiminta, arvon tuottaminen asiakkaille ja sitoutuneet moniosaajat. Osa-alueet eivät ole erillisiä, vaan niillä on myös keskinäisiä yhtymäkohtia.



Yritysvastuun mittarit ja tavoitteet

Yritysvastuun osa-alue	Mittari	Kuvaus	Toteuma 2016	Tavoite 2020
→ Kestävä liiketoiminta	Liiketulos (oikaistu), %*	Liiketulos prosentteina liikevaihdosta. Liiketulos on tuloslaskelman tulos, kun liikevaihdosta on vähennetty kaikki kulut ja poistot, mutta ei vielä rahoituseriä eikä veroja.	2,9 %	Yli 5 %
	Liikevaihto uusilta liike-toiminta-alueilta	Uudistuneen strategiansa mukaisesti Posti hakee kasvua uusilta liiketoiminta-alueilta, kuten kotipalveluista ja elintarvikelogistiikasta.	N/A	yli 10 %, vuonna 2018
→ Vastuullinen palveluntarjoaja	Palvelupisteiden määrä	Postin tavoitteena on olla asiakkaiden ensisijainen valinta postin ja logistiikan palveluissa. Tavoitettavuus ja luotettavuus ovat Postin liiketoiminnan ytimessä. Palvelupisteiden määrä sisältää Postin omat ja yhteistyökumppaneiden ylläpitämät postit, pakettiautomaatit, noutopisteet ja yrityspisteet.	1 422	1 500
	Asiakastyytyväisyys	Tunnusluku koskee vain Posti Oy:n toimintaa. Asiakastyytyväisyys on Suomessa mitattava Postin asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella saatu tulos asteikolla 1–5.	ks. Sidosryhmät	N/A
→ Sitoutuneet moniosaajat	Omistautumisindeksi	Omistautumisindeksi sisältää neljä osa-aluetta, jotka mittaavat ylpeyttä, tyytyväisyyttä, suositteluhalukkuutta ja sitoutumista.	38 %	-
→ Ympäristövastuu	Hiilidioksidipäästöt	Postin ympäristöohjelman keskeisenä tavoitteena on hiilidioksidipäästöjen alentaminen 30 % vuoteen 2020 mennessä (vertailukohtana vuosi 2007; päästöt laskettuna suhteessa liikevaihtoon).	-16 %	-30 %

* Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Vastuullisuuden johtaminen

Postissa yritysvastuu ja vastuullisuus ovat osa päivittäistä tekemistä ja johtamista. Johtaminen perustuu Postin arvoihin:

- menestyminen asiakkaan kanssa,
- kehittyminen ja innovointi,
- vastuun ottaminen ja
- yhdessä onnistuminen.

Hyvä johtaminen tukee tavoitteiden saavuttamista ja positiivista työilmapiiriä.

Postin arvot ovat myös [yritysvastuuperiaatteiden](#) pohjana. Periaatteita päivitettiin vuonna 2016. Postin vastuullisuuslinjauksissa on huomioitu [YK:n Global Compactin periaatteet, yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat YK:n ohjaavat periaatteet](#) sekä [YK:n kestävän kehityksen tavoitteet \(SDGs\)](#). Global Compact -periaatteet sisältävät ihmisoikeuksia, ympäristöä ja korruptiota koskevaa itsesääntelyä. YK:n ohjaavat periaatteet täsmentävät yrityksen ihmisoikeusvastuuta edellyttäen yritykseltä ihmisoikeuksien kunnioittamista. YK:n kestävän kehityksen tavoitteet sisältävät linjauksia kestävän kehityksen turvaamiseksi.



Toiminnassaan Posti on sitoutunut vastuullisiin ja eettisiin toimintatapoihin. Henkilöstölle suunnatut [Työntekijän toimintaohjeet](#) käsittelevät tarkemmin lakien ja säädösten noudattamista, noudatettavia hyviä liiketoimintaperiaatteita, tasavertaisuutta ja syrjimättömyyttä koskevia periaatteita, eturistiriitojen välttämistä, epäeettisten kauppatapojen kieltoa sekä vastuuta ympäristöstä. Työntekijän toimintaohjeessa kuvataan tarkemmin myös periaatteet ohjeiden vastaisen toiminnan seurauksista. Ohjeissa on myös määritelty käytössä olevat anonyymit raportointikanavat, joiden kautta työntekijät voivat luottamuksellisesti ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä tai muista epäkohdista.

Konsernin yhteistyökumppaneiden edellytetään noudattavan Postin linjaamia yritys vastuun periaatteita. [Toimittajien menettelyohjeet](#) käsittelevät tarkemmin lakien ja säädösten noudattamista, noudatettavia hyviä liiketoimintaperiaatteita, tasavertaisuutta ja syrjimättömyyttä koskevia periaatteita, eturistiriitojen välttämistä, epäeettisten kauppatapojen kieltoa sekä vastuuta ympäristöstä.

Yritys vastuun on Postin sidosryhmäjohtajan vastuulla. Sidosryhmäjohtaja on konsernin laajennetun johtoryhmän jäsen. Yritys vastuun asioita käsitellään vähintään kerran vuodessa hallituksen tarkastusvaliokunnassa ja laajennetussa johtoryhmässä.

Yritysvastuun riskien hallinnointi

[Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan](#) tavoitteena on tukea Postin strategisten tavoitteiden ja muiden avaintavoitteiden saavuttamista suojaamalla niitä yllättäviltä riskeiltä. Riskienhallinta tukee myös liiketoimintamahdollisuuksien tunnistamista ja hyödyntämistä sekä konsernin yrityskuvaa. Tämän takia prosessi suunnitellaan tukemaan strategia- ja vuosisuunnitteluprosessia.

Riskienhallintayksikkö valmistelee ohjeistuksen ja tukee johtoa sen käyttöönottossa. Johto vastaa kaikissa konserniyhtiössä liiketoimintaan liittyvien riskien hallinnasta.

Yritysvastuuseen liittyvät riskit päivitetään vähintään kahdesti vuodessa osana Postin kokonaisvaltaista riskienhallinnan prosessia. Ne raportoidaan omana kohtanaan konsernin riskiraportissa. Yritysvastuuseen liittyvät riskit käsitellään yritysvastuun ohjausryhmässä, konsernin johtoryhmässä sekä hallituksessa ja hallituksen tarkastusvaliokunnassa.

Yritysvastuun riskien huomioiminen

Yritysvastuuseen liittyviä riskejä ovat esimerkiksi:

- mahdollisiin henkilöstöjärjestelyihin ja erityisesti ulkoistamistoimenpiteisiin liittyvät riskit, jotka voivat vaikuttaa negatiivisesti maineeseen ja tätä kautta myös asiakkaiden menettämiseen;
- mahdolliset tietovuodot ja turvallisuuspoikkeamat, erityisesti henkilötietojen vuotaminen;
- mahdolliset onnettomuudet, jotka aiheuttavat mittavia henkilö- tai ympäristövahinkoja;
- mahdolliset ihmisoikeuksiin liittyvät rikkomukset;
- mahdolliset toimittajahallintaan kohdistuvat, sisäisen valvonnan pettämiseen ja korruptioon liittyvät riskit. Nämä korostuvat Postin toimintamaista erityisesti Venäjällä, Baltiassa ja Puolassa.

Posti käsittelee kaikkia tietoja luottamuksellisesti ja tietoturva-vaatimukset huomioiden. Tietosuoja on Postin liiketoiminnassa ratkaisevan tärkeä. Postin yritysturvallisuuspolitiikat määrittelevät kaikissa maissa noudatettavan minimitason. Ne huomioivat asiakkaiden, toimintaympäristön ja riskienhallinnan asettamat vaatimukset tietoturvallisuudelle. Erityisen tärkeitä suojattavia kohteita ovat asiakas- ja henkilötiedot, Postin ja sen liikekumppaneiden liike- ja ammattisalaisuudet sekä niitä tukevat järjestelmät ja liiketoimintaprosessit.

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (General Data Protection Regulation, GDPR) asettaa uusia vaatimuksia henkilötietojen käsittelyyn. Posti on valmistautunut uuden asetuksen tuomiin muutoksiin erillisellä valmisteluprojektilla.

[Työturvallisuuden](#) parantaminen ja edistäminen ovat tärkeitä kehityskohteita Postissa. Tässä ennakoiva työ on keskiössä. Postin tavoitteena on terveellinen ja tapaturmaton työpaikka.

[Postin yritysvastuun periaatteet](#) päivitettiin vuonna 2016. Niissä huomioitiin muun muassa YK:n ohjaavat periaatteet, jotka täsmentävät yrityksen ihmisoikeusvastuuta edellyttäen yritykseltä ihmisoikeuksien kunnioittamista. Työyhteisönä Posti on tasavertainen, kansainvälinen, monimuotoinen ja erilaisia ihmisiä arvostava.

Postilla on käytössään koko konsernin kattava yhtenäinen hankintapolitiikka, jossa määritellään hankintatoimintojen ja toimittajayhteistyön johtaminen. Osana [vastuullista hankintaa](#) Posti on määritellyt [Toimittajien menettelyohjeet](#). Postilla on lähes 8 000 toimittajaa, joista avaintoimittajia on noin viidesosa. Kaikki avaintoimittajat ovat itsearvioinnin piirissä.

Vastuullinen toimitusketju

Yhtenäinen hankintapolitiikka

Posti on sitoutunut vastuulliseen yritystoimintaan, ja Posti toteuttaa vastuutaan yhteiskunnan, ympäristön ja kaikkien sidosryhmiensä osalta.

Postilla on käytössään koko konsernin kattava yhtenäinen hankintapolitiikka, jossa määritellään hankintatoimintojen ja toimittajayhteistyön johtaminen. Hankintapolitiikka tukee Postin strategiaa, ympäristöohjelmaa sekä yritysvastuun periaatteita. Se linjaa vastuut päätöksenteosta, vastuurajoista sekä asettaa vähimmäisvaatimukset hankintaorganisaatiolle.

Osana vastuullista hankintaa Posti on määritellyt [Toimittajien menettelyohjeet \(Supplier Code of Conduct\)](#). Ne käsittelevät tarkemmin lakien ja säädösten noudattamista, noudatettavia hyviä liiketoimintaperiaatteita, tasavertaisuutta ja syrjimättömyyttä koskevia periaatteita, eturistiriitojen välttämistä, epäeettisten kauppatapojen kieltoa sekä vastuuta ympäristöstä.

Konsernin yhteiskumppaneiden edellytetään noudattavan Postin linjaamia [yritysvastuun periaatteita](#). Näissä on huomioitu YK:n Global Compactin periaatteet, yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat YK:n ohjaavat periaatteet sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (SDGs).

Keväällä 2015 käynnistetty hankinnan Compliance-hanke jatkui vuonna 2016. Hankkeen tavoitteena on varmistaa, että kaikki konsernissa noudattavat yhtenäistä toimintamallia. Vuoden 2016 aikana hankintakäytännöt ovat parantuneet, esimerkiksi ohioistojen määrä on vähentynyt merkittävästi.

Kasvun mahdollistava kumppani

Posti on kategoriajohtamisen kautta tunnistanut keskeiset avaintoimittajat, joiden kanssa kehitetään molemminpuolisen kasvun mahdollistavaa kumppanuutta. Kaiken kaikkiaan Postilla on lähes 8 000 toimittajaa, joista noin viidesosa on avaintoimittajia.

Posti suosii paikallisia toimittajia hankinnoissaan. Vuoden 2016 aikana hyväksytyistä toimittajista 81 prosenttia oli Suomessa itsearviointin piirissä, mikä vastaa 430 miljoonan euron ostovolyymiä. Kaikki avaintoimittajat suorittavat itsearviointin, jossa ne hyväksyvät Postin tavan toimia (Toimittajien menettelyohjeet). Osa avaintoimittajista on strategisia toimittajia, jotka auditoidaan yhtenäisen prosessin ja mallin mukaisesti.

Vastuulliset hankintaverkostot: Sedex ja EcoVadis

Posti kuuluu kahteen vastuulliseen hankintaverkostoon: Sedexiin (Supplier Ethical Data Exchange) ja EcoVadikseen.

Sedex on maailman suurin yhteistyöalusta eettisen toimitusketjun tiedon jakamiseen. Sedexillä on yli 38 000 jäsentä, yli 30 teollisuuden alalla, yli 150 maassa.

EcoVadis auttaa yrityksiä valvomaan toimittajien ja yhteistyökumppanien käytäntöjä eettisten, sosiaalisten ja ympäristökysymysten saralla yli 110 maassa. EcoVadis arvioi toimittajat vuosittain kokonaisvaltaisen vastuullisuussuoriutumisen perusteella. Posti sai [kultatason arvion](#) suoriutumisestaan vuonna 2015. Pisteillä 65/100 Posti sijoittui EcoVadiksen arvioimien yritysten joukossa parhaiden viiden prosentin joukkoon toimialariippumattomassa vertailussa.

Vuoden kohokohtia

Tammi- maaliskuu

Postin vastuullisuussuoriutuminen on kultatasoa. Posti sai kansainväliseltä EcoVadis-yhtiöltä [kultatason arvion](#) sijoittumisestaan vastuullisuussuoriutumisessa vuodelta 2015. EcoVadis on ostajille ja toimittajille suunnattu vastuullisen hankinnan verkosto, jossa on mukana 25 000 toimittajaa 150 eri toimialalta ja 110 eri maasta. Järjestelmässä toimittajat arvioidaan ja pisteytetään vuosittain kokonaisvaltaisen vastuullisuussuoriutumisen perusteella ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun, liiketoiminnan eettisyyden sekä vastuullisen hankinnan osa-alueilla.

Maaliskuussa Postissa aloitettiin säännölliset **Toimitusjohtajan kyselytunnit**. Koko henkilöstölle suunnatuissa tilaisuuksissa johtoryhmän jäsenet vastaavat henkilöstön kysymyksiin mistä tahansa Posti-aiheesta. Kysymysten lisäksi palaute, ideat, ratkaisuehdotukset ja keskustelu aiheesta ovat tervetulleita.

[Parannusta työturvallisuuteen](#) – Postin varhaisjakajat saivat talveksi jalkaansa uudet ja pitävät talvikengät. Vaikka työturvallisuus ei ole pelkästään kengistä kiinni, ne auttavat osaltaan parantamaan työturvallisuutta. Eniten varhaisjakajille sattuu liukastumisia ja kompastumisia rappukäytävissä.

Huhti- kesäkuu

[Yhteiskuntasitoumus](#) on pitkän aikavälin tahtotila tulevaisuuden Suomesta – ”Suomi, jonka haluamme 2050”. Yhteiskuntasitoumuksen yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi eri toimijat voivat antaa omia toimenpidesitoumuksia. [Postin tavoitteena](#) on vähentää absoluuttisia hiilidioksidipäästöjä 30 prosenttia vuoteen 2020 mennessä (vertailuvuosi 2007). Sitoumus tukee osaltaan myös YK:n kestävä kehityksen tavoitetta toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan (SDG 13).

Posti järjesti **Maahanmuuton myyтинpurkutalkoot -seminaarin** yhteistyössä FIBSin monimuotoisuusverkoston kanssa toukokuussa. Nopeasti muuttuvalla posti- ja logistiikka-alalla tarve monimuotoiselle ja kansainväliselle osaamiselle vain kasvaa. Postin työntekijät Suomessa edustavat tällä hetkellä yli 80 eri kansalaisuutta.

Suomalaisen Työn Liitto myönsi **Posti Oy:lle** liiton jäsenyyden ja oikeuden käyttää [Avainlippu-tunnusta](#).

Heinä-syyskuu

Kaikki Postin palvelut Suomessa ovat hiilineutraaleja [Posti Green -palveluja](#), joista ei aiheudu asiakkaille päästöjä. Tuotekohtainen Posti Green -laskentaprosessi ja -asiakasraportointi varmennettiin kolmannen osapuolen toimesta kesällä 2016.

Kesällä Posti tarjosi kesätyön noin 2 500 henkilölle eri puolilla Suomea. Suurin osa kesätyöntekijöistä työskenteli postin- ja lehdenjakelussa. Posti oli edellisvuosien tapaan mukana valtakunnallisessa [Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa](#).

Uusien postimerkkien ilmestyessä Tampereella sijaitsevassa museokeskus Vapriikissa vietetään postimerkkien ensipäivää. Silloin keräilijät tulevat hakemaan ensipäiväleiman uusilla merkeillä varustettuihin lähetyksiinsä ja hankkivat filateliatuotteita. Syyskuussa postilaisten kanssa ensipäivää oli viettämässä WWF Suomi. **Uhanalaisia eläimiä -postimerkit** on tehty WWF:n kanssa yhteistyössä. Tavoitteena on lisätä tietoutta uhanalaisista eläimistä ja niiden suojelusta.

Loka-joulukuu

Postin edustajat **Arimo Siren ja Juhani Vuola voittivat kultaa** kansainvälisen postijärjestön IPC:n järjestämässä Drivers' Challenge -ajotaitokilpailussa Belgiassa. Posti voitti kilpailun myös viime vuonna. Ajotaitokilpailu on osa IPC:n vuonna 2009 lanseeraamaa kestävän kehityksen ohjelmaa.

Postin kotipalvelut voitti kultaa Postal Technology Internationalin kilpailussa. Voitto irtosi New Business Diversification of the Year -kategoriassa. Kilpailussa oli seitsemän kategoriaa, joista erityisesti Kotipalveluiden voittama kategoria keräsi runsaasti ehdotuksia.

Posti aloitti työturvallisuusjohtamiseen painottuvan johtamisen erikoisammattitutkintoon tähtäävän [JET-koulutuksen](#) vuonna 2016. Ensimmäinen ryhmä valmistui marraskuussa 2016. Toinen ryhmä aloittaa keväällä 2017. Ohjelman parhaita puolia ovat ammatillisen tutkinnon suorittaminen osallistujille sekä tulosten näkyminen koko työyhteisössä.

Yhteiskunta

Yksi postimerkillä varustettu kirje kuukaudessa

Postit ovat suuressa murroksessa Euroopassa digitalisaation vähentäessä jaettavan postin määrää voimakkaasti. Laskevat volyymit, tiukka sääntely ja kustannusten yleinen nousu nostavat jaettavien tuotteiden yksikkökustannuksia merkittävästi. Jaettavaa postia on tänään 30 prosenttia vähemmän kuin viisi vuotta sitten.

Posti on ainoa toimija Suomessa, jolla on koko maan kattava viisipäiväinen jakelupalvelu. Yleispalveluvelvoitteen mukaisena toimialueena on koko Suomi Ahvenanmaata lukuun ottamatta. Viestintävirasto valvoo velvoitteen toteutumista.

Postilakia muutettiin kesäkuussa 2016. Muutoksen myötä postimarkkina on vapaan kilpailun piirissä. Toisin sanoen muut toimijat voivat jakaa postia missä ja milloin tahansa ilman jakelupäivävelvoitetta. Postille jäi kuitenkin viisipäiväinen jakeluvaihtoehto koko maassa, mikä asetti Postin eriarvoiseen kilpailutilanteeseen muiden toimijoiden kanssa.

Postin yleispalveluvelvoite koskee enää hyvin pientä osaa postilähetyksiä, käytännössä postimerkillä varustettuja kirjeitä ja kortteja. Vuonna 2016 Posti toimitti yli kaksi miljardia lähetystä. Niistä noin 109 miljoonaa kappaletta (alle 6 prosenttia) kuului yleispalveluvelvoitteen piiriin. Joulukortteja näistä oli 28 miljoonaa. Joulukorttien lähettäminen keskittyy muutamille viikoille.

Suomalaiset saavat tällä hetkellä keskimäärin noin 11 postimerkillä lähetettyä kirjettä vuodessa eli noin yhden kirjeen kuukaudessa. Mitä vähemmän on jaettavaa, sitä suuremmat ovat yksittäisen lähetyksen kustannukset. Asioita on tehtävä uudella tavalla kustannusten hillitsemiseksi, muuten yleispalvelun ylläpitäminen tulevaisuudessa on taloudellisesti uhattuna. Postilain toisen vaiheen muutos on käsiteltävänä. Uuden postilain on määrä tulla voimaan 1. kesäkuuta 2017.

Posti jakoi vuoden aikana postilain mukaisesti yleispalveluun kuuluvat lähetykset viitenä arkipäivänä viikossa kaikkiin talouksiin. Vaikeakulkuisilla alueilla poikettiin viisipäiväisestä jakelusta keskimäärin 91 talouden kohdalla (sallittu enintään 300). Vuoden aikana Postissa käsiteltiin 1 910 tavallisiin kirjeisiin liittyvää tiedustelua. Näistä ratkaisemattomiksi jäi 652, kadonneiksi todettiin 456 ja löytyneiksi 802 lähetystä. Tavallisiin kirjelähetyksiin kohdistuneiden tiedustelujen osuus oli 0,00024 prosenttia kokonaisvolyymistä.

Postimuseon juhlavuosi



Postimuseo on 90-vuotias vireä toimija. Vuonna 1926 perustettu museo tutkii, tallentaa ja esittää postitoiminnan, viestinvälityksen sekä tieto- ja tavaraliikenteen ilmiöitä niin historiassa kuin nykyhetkessä. Postimuseosäätiön ylläpitämä museo sijaitsee Tampereella museokeskus Vapriikissa. Sen **kokoelmiin** kuuluvat muun muassa Postin esine- ja kuva-aineistot sekä kaikki Suomessa julkaistut postimerkit. Postimuseosta löytyy myös alan erikoiskirjasto.

Suomalainen postimerkki täytti vuonna 2016 peräti 160 vuotta. Ensimmäisten postimerkkien malliarkki ja merkkien valmistuksessa käytetty leimasin ovat esillä Postimuseossa. Postimuseo vastaa Postin lähes 400-

vuotiseen yrityshistoriaan liittyvistä säilytys-, esitys- ja tietopalveluista. Myös Postin taidekokoelman hoito on museon vastuulla.

Postimuseon muutto Helsingistä Tampereelle (2013–2014) on osoittautunut erinomaiseksi ratkaisuksi. Museon kävijämäärät ovat kolminkertaistuneet, ja yleisöpalautte on ollut myönteistä. Vuosi 2016 oli ennätysvuosi; kävijöitä oli kaikkiaan 168 784. Vilkas tapahtumatoiminta ja päivakodeista yliopistoihin ulottuva opetustyö ovat museon arkea. Postimuseo tekee tutkimusyhteistyötä eri yliopistojen kanssa ja julkaisee sekä digitaalisesti että perinteisinä kirjoina tutkimustyön tuloksia. Yhtenä tutkimuksen painopisteenä on ollut kriisi-aikojen viestintä ja sota-aikainen kirjeenvaihto.

Vuonna 2016 **näyttelytoiminnassa** olivat esillä salainen jääkäriposti, kaikki joulun merkit, huumorilehti Pakkasian tarina ja Postin pitkän historian ja nykypäivän haasteiden esittely Viestinviejät-näyttelyssä. Postimuseo on tuonut esille postin kuljetusvälineiden muutosta ja kunnostanut ensimmäisen sähkökäyttöisen jakeluauton, Elcatin, vuodelta 1992. Auto oli esillä Pakettiraketit-näyttelyssä valtakunnallisessa auto- ja tiemuseo Mobiliassa. Postimuseo toimii lukuisten eri toimijoiden kanssa ja on mukana kansainvälisissä verkostoissa. Suomi 100 -juhlavuonna Postimuseossa on luvassa erikoisohjelmaa!

Läpinäkyvyys ja kannattavuus taloudellisen vastuun ytimessä

Postin taloudellisen vastuun ytimessä ovat läpinäkyvyys ja kannattavuus. Posti haluaa kasvaa kannattavasti, koska vain taloudellisesti terve yritys voi toteuttaa yritysvastuutaan. Posti noudattaa vastuullisia liiketoimintatapoja kaikessa toiminnassaan.

Posti suunnittelee talouttaan pitkäjänteisesti ja ennakkoiden muutoksia markkinoissa, asiakastarpeissa ja riskikuvassaan sekä Suomessa että kansainvälisesti. Posti kehittää innovatiivisia ja tehokkaita ratkaisuja sekä fyysisiin että sähköisiin palveluihin.

Posti on markkinaehtoisesti toimiva valtionyhtiö. Postin toiminta perustuu kokonaan asiakkailta saataviin tuloihin. Posti kantaa taloudellista vastuuta uudistamalla liiketoimintaansa ja vahvistamalla kannattavuutta strategian mukaisesti.

Postin taloudellisina tavoitteina on, että yhtiön liikevoittoprosentti on yli 5 prosenttia, sijoitetun pääoman tuotto on vähintään 10 prosenttia, nettovelkaantumisaste on enintään 35 prosenttia ja vuonna 2018 konsernin liikevaihdosta yli 10 prosenttia tulee uusilta liiketoiminta-alueilta. Postin toiminnan taloudelliset vaikutukset ovat verrattavissa pankki- ja teletoimialaan, koska palveluiden käyttäjinä on kuluttajien lisäksi satoja tuhansia yrityksiä ja julkisen sektorin toimijoita päivittäin.

Taloudelliset vaikutukset tuloslaskelman mukaan

milj. euroa	2016	2015	2014
Asiakkailta			
Liikevaihto	1 607,6	1 649,1	1 867,1

posti

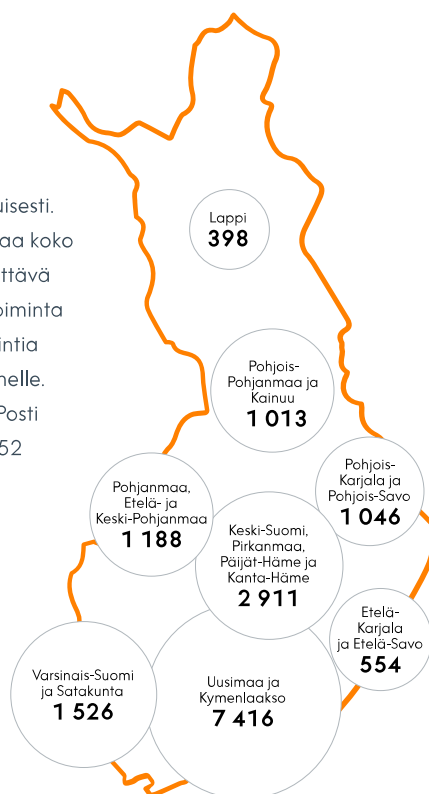
milj. euroa	2016	2015	2014
Henkilöstölle			
Palkat ja palkkiot	584,8	606,9	684,7
Henkilöstösivukulut	49,8	50,9	59,3
Eläkekulut	96,1	98,8	103,9
Alihankkijoille			
Materiaalit ja palvelut	448,6	437,5	527,4
Liiketoiminnan muut kulut	338,2	365,4	400,5
Julkiselle sektorille			
Tuloverot tilikaudelta*	4,4	18,3	1,6
Rahoitussektorille			
Korkokulut	12,2	14,1	16,3
Omistajalle			
Osingot tilikauden tuloksesta	60,0**	18,0	0,0

* lisätietoja kohdasta Verojalanjälki
** hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Posti tukee kehitystä ja hyvinvointia maanlaajuisesti. Konsernin toiminta kattaa koko maan. Posti on merkittävä työllistäjä Suomessa. Vuoden 2016 lopussa Posti työllisti 20 497 henkilöä Suomessa. Työn lisäksi Postin toiminta tuo hyvinvointia ja [verotuloja](#) koko Suomelle.

Postin työntekijöiden maantieteellinen jakauma Suomessa 31.12.2016

Posti tukee kehitystä ja hyvinvointia maanlaajuisesti. Konsernin toiminta kattaa koko maan, ja Posti on merkittävä työllistäjä Suomessa. Toiminta tuo työn lisäksi hyvinvointia ja verotuloja koko Suomelle. Vuoden 2016 lopussa Posti työllisti Suomessa 16 052 henkilöä.



Verojalanjälki

Posti noudattaa verojalanjäljen raportoinnissa valtion omistajaohjauksen 1.10.2014 valtion enemmistöomisteisille yhtiöille antamaa ohjeistusta koskien maakohtaista verojen raportointia.

Verostrategia

Konsernin kaikki yhtiöt ovat sitoutuneet toimimaan vastuullisesti ja täyttämään kaikki kussakin maassa voimassa olevassa lainsäädännössä asetetut velvoitteet ja vaatimukset. Konserniin kuuluvat yhtiöt maksavat veronsa niihin maihin, missä niillä on tosiasiallista liiketoimintaa. Kaikki verot maksetaan ajallaan ilman viivytyksiä. Konsernin pitkän aikavälin tavoitteena on varmistaa, että sen efektiivinen veroaste on samalla tasolla kuin Suomessa kulloinkin voimassaoleva yrityksen tuloverokanta.

Konsernin verostrategian mukaisesti verotus on aina seurausta liiketoiminnasta, jolloin myös veroratkaisujen on perustuttava liiketoiminnan tarpeisiin. Posti ei harjoita verosuunnittelua, jonka tarkoituksena olisi keinotekoisesti vähentää konsernin verotettavaa tuloa. Konserni toimii veroasioissa lainsäädännön ja oikeuskäytännön puitteissa suunnitellessaan yhtiöiden verotettavaa tuloa. Tämänkaltaisia asioita voivat olla esimerkiksi tytäryhtiöön kertyneiden verotappioiden hyödyntäminen tai konserniavustusten antaminen. Tytäryhtiöiden välisessä siirtohinnoittelussa Posti pyrkii aina varmistamaan käytetyn hinnan markkinaehtoisuuden. Verotuskäytännön selventämiseksi voidaan hankkia verottajalta joko suullista ohjausta tai kirjallinen päätös suunnitellun toimenpiteen verotuksellisesta käsittelystä.

Veroasioiden hallinta

Veroasioiden hallinta on keskitetty konsernitalous-yksikköön, joka vastaa veroasioiden hallinnasta ja seurannasta konsernitasoisesti. Verotukseen liittyvät päätökset tehdään konsernitasoisesti. Periaatteelliset merkittävät linjaukset tuodaan emoyhtiön hallitukseen päätettäväksi. Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja raportoi verotukseen liittyvistä asioista säännöllisesti konsernin tarkastusvaliokunnalle. Veroasioiden hallinnan keskeisin tehtävä on varmistaa, että kaikki konsernin yhtiöt noudattavat verolainsäädännön määräyksiä kaikissa toimintamaissa. Veroriskien hallinta on osa konsernin riskienhallintaprosessia.

Veroraportoinnissa noudatetut periaatteet

Posti raportoi verojalanjälkensä avoimesti ja läpinäkyvästi. Konserni tuo esille mahdolliset verottajan päätökset ja muutoksenhaut verottajan päätöksiin siltä osin kuin niillä on olennainen vaikutus konsernin verosemaan.

Tässä raportissa esitettävät tiedot perustuvat konsernin laskentajärjestelmistä kerättyihin tietoihin. Veroilla tarkoitetaan julkisyhteisöille maksettuja veroja tai veronluonteisia maksuja, olivatpa ne sitten yhtiön itsensä maksamia tai tilittämiä veroja. Verojen luonne ja määrät vaihtelevat maittain merkittävästi. Maksettavilla veroilla tarkoitetaan konserniyhtiöiden maksamia veroja, jotka pääsääntöisesti kirjataan yhtiön tilinpäätöksessä kuluiksi. Tilitetyillä veroilla tarkoitetaan yhtiöiden keräämiä veroja tai maksuja, jotka tilitetään veronsaajille usein muiden kuin yhtiön itsensä puolesta.

Yhtiö on rajannut veroraportoinnin koskemaan vain olennaisia maita, minkä perusteella tiedot esitetään maakohtaisesti Suomen ja Venäjän osalta. Konsernin liikevaihdosta noin 85 prosenttia tulee näistä maista. Nämä maat ovat strategian mukaisesti yhtiön päämarkkina-alueet. Muut toimintamaat on ryhmitelty Skandinavian ja Muiden maiden alle. Posti käyttää vastaavaa maantieteellistä jakaumaa myös konsernitilinpäätöksessään.

Muiden maiden kuin Suomen ja Venäjän osalta tiedot esitetään maaryhmäkohtaisesti, koska raportoitavat tiedot eivät ole olennaisia ja toisaalta niiden esittäminen maittain voisi vaarantaa luottamuksellisten tietojen julkitulon, kuten asiakastietojen tai hinnoittelun osalta. Konsernin näkökulmasta raportoitavien tietojen määrä ei ole olennainen, kun yksittäisen maan osalta maksettavien verojen määrä on enintään viisi miljoonaa euroa.

Konsernilla on toimintaa kymmenessä maassa. Näiden lisäksi Postilla on yhtiöitä maissa, joissa konserni ei harjoita enää liiketoimintaa. Olennaisuusrajaa arvioitaessa on epäolennaisuuden rajana pidetty yhden miljoonan euron liikevaihtoa kunkin yksittäisen tytäryhtiön osalta. Tämänkaltaiset yhtiöt on jätetty raportoinnin ulkopuolelle, koska yhtiöiden maksamien verojen määrä on vähäinen suhteessa konsernin antamiin tietoihin. Kyseisenkaltaiset yhtiöt sijaitsevat Skandinavian ja Muiden maiden ryhmissä.

Postilla ei ole toimintaa veroparatiiseiksi luokitelluissa maissa, joissa yhteisön tuloverokanta on merkittävästi Suomen yhteisöverokantaa alhaisempi. Alla esitetyt tiedot perustuvat erillisyhtiöiden tilinpäätöksiin eikä tietoja ole konsolidoitu liikevaihtoa lukuunottamatta.

Konsernin verojalanjälki

2016, miljoonaa euroa	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Liikevaihto	1 261,9	104,6	133,2	107,7
Tulos ennen veroja	-191,3	-3,2	7,2	0,5
Henkilöstön määrä	14 141	2 468	375	1 539
Maksettavat verot yhteensä	46,3	6,8	5,0	3,4
Tilitetyt verot yhteensä	261,7	8,0	16,7	6,8
Saadut julkiset tuet	0,1	0,0	0,0	0,1

2015, miljoonaa euroa	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Liikevaihto	1 265,3	118,5	140,4	126,1
Tulos ennen veroja	133,9	-14,6	-9,7	0,6
Henkilöstön määrä	16 874	2 809	417	1 498
Maksettavat verot yhteensä	43,7	7,5	5,6	5,0
Tilitetyt verot yhteensä	274,8	10,4	13,5	6,8
Saadut julkiset tuet	0,1	0,0	0,0	0,2

Konsernin tilittämät verot verolajeittain ja maaryhmittäin

Tilitetyt verot 2016, tuhatta euroa	Yhteensä	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Arvonlisäverot	165 150	148 659	4 862	10 083	1 546
Palkkaverot	127 560	112 920	2 878	6 627	5 135
Muut verot	548	165	300	0	83

Tilitetyt verot 2015, tuhatta euroa	Yhteensä	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Arvonlisäverot	172 389	155 400	6 505	8 918	1 566
Palkkaverot	132 154	119 262	3 206	4 463	5 223
Muut verot	830	79	646	88	17

Konsernin veroasema 2016

Konsernin efektiivinen verokanta vuonna 2016 oli 21,5 prosenttia (2015: 17,1 prosenttia). Efektiiviseen verokantaan lasketaan suoriteperusteiset tuloverot ja laskennallisten verojen muutokset. Verokannan nousuun vaikuttivat lähinnä laskennallisten verojen muutokset liittyen ulkomaisten tytäryhtiöiden verotappioiden käytettävyyteen Suomessa. Konsernin suoriteperusteiset tuloverot tilikaudelle ilman laskennallisten verojen muutosta olivat 4,4 miljoonaa euroa. Konserni sai veronpalautuksia aikaisemmilta tilikausilta 3,8 miljoonaa euroa.

Posti Group Oyj on tehnyt oikaisuvaatimuksen vuonna 2015 tehdystä Konserniverokeskuksen päätöksestä hylätä yhtiön sulautuneen ulkomaisen tytäryhtiön verotappioiden hyödyntämisestä Konserniverokeskuksen oikaisulautakuntaan. Oikaisuvaatimus kohdistuu 39,0 miljoonan euron pääomaan. Asian käsittely on kesken oikaisulautakunnassa.

Lokakuussa 2016 tehdyllä päätöksellä Konserniverokeskus hylkäsi osittain Posti Group Oyj:n vaatimuksen vähentää yhtiön verotuksessa siihen vuoden 2015 aikana sulautuneen ulkomaisen tytäryhtiön verotappiot sekä ulkomaisen kiinteistöyhtiön luovutuksesta aiheutuneen luovutustappion vähennyskelpoisuuden. Näiden erien yhteisarvo on noin 20 miljoonaa euroa. Yhtiö pitää verottajan päätöstä virheellisenä ja on tehnyt asiasta oikaisuvaatimuksen Konserniverokeskuksen oikaisulautakunnalle. Samanaikaisesti Konserniverokeskus hyväksyi kuitenkin yhtiön sulautuneen ulkomaisen tytäryhtiön verotappioista vähennyskelpoiseksi noin 36,0 miljoonaa euroa.

Posti Oy sai tammikuussa 2017 tiedon verottajan päätöksestä, jonka mukaan etukäteen maksettujen palveluiden tuloutukseen liittyvä oikaisu on vähennyskelpoinen meno yhtiön tuloverotuksessa vuodelta 2016. Tämä oikaisu pienensi yhtiön maksettavia tuloveroja kaikkiaan 5,3 miljoonaa euroa.

Konsernin maksettavat verot verolajeittain ja maaryhmittäin

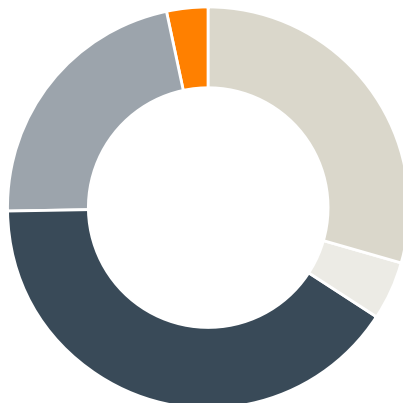
Maksettavat verot 2016, tuhatta euroa	Yhteensä	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Tuloverot	18 254	17 878*	319	16	41
Kiinteistöverot	2 868	1 931	937	0	0
Työnantajamaksut	24 956	11 035	5 585	4 976	3 360
Ympäristöverot	13 516	13 482	0	0	34
Muut verot	1 970	1 970	0	0	0

*) sisältää 10 188 tuhatta euroa tuloveroja, jotka on maksettu vuoden 2016 aikana, mutta kohdistuvat vuoteen 2015.

Maksettavat verot 2015, tuhatta euroa	Yhteensä	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Tuloverot	18 092	16 061	345	490	1196
Kiinteistöverot	3 675	2 588	1087	0	0
Työnantajamaksut	26 278	11 240	6082	5115	3841
Ympäristöverot	13 184	13 184	0	0	0
Muut verot	567	567	0	0	0

Maksettavat verot verolajeittain

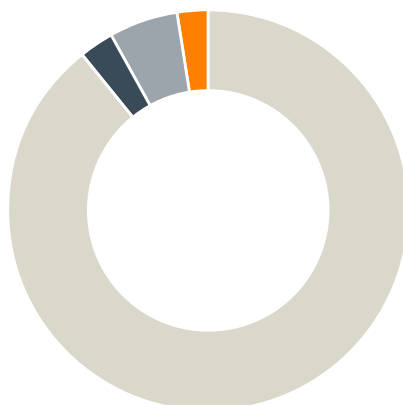
yhteensä 61,6 milj. euroa



Tuloverot 18,3 milj. euroa
 Kiinteistöverot 2,9 milj. euroa
 Työnantajamaksut 25,0 milj. euroa
 Ympäristöverot 13,5 milj. euroa
 Muut verot 2,0 milj. euroa

Konsernin tilittämät verot maantieteellisten alueiden mukaan

yhteensä 293,3 milj. euroa*

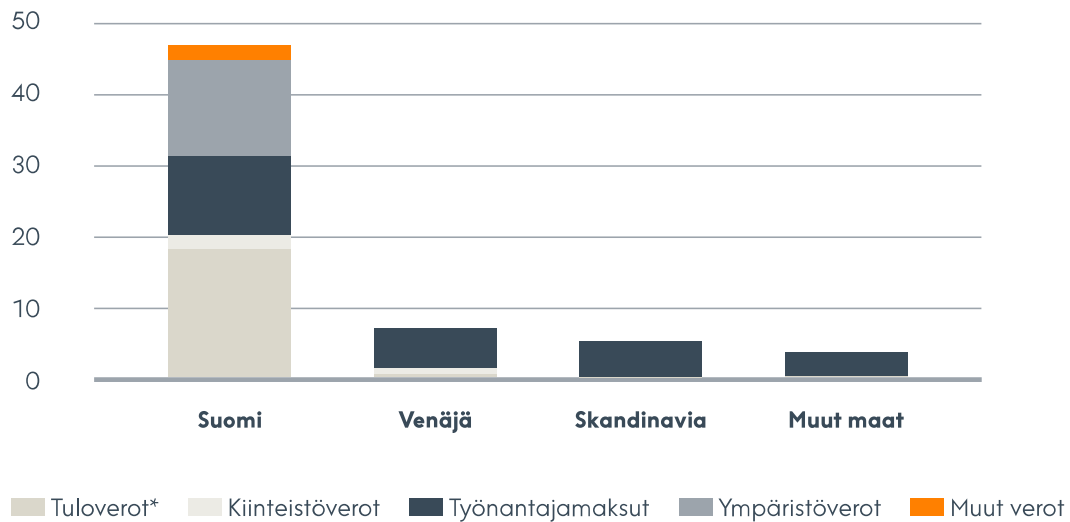


Suomi 261,7 milj. euroa
 Venäjä 8,0 milj. euroa
 Skandinavia 16,7 milj. euroa
 Muut maat 6,8 milj. euroa

* josta arvonlisäverot 165,1 milj. euroa, palkkaverot 127,6 milj. euroa ja muut verot 0,6 milj. euroa.

Maksettavat verot verolajeittain maantieteellisten alueiden mukaan

milj. euroa



* Suomen tuloverot sisältää 10 188 tuhatta euroa tuloveroja, jotka on maksettu vuoden 2016 aikana, mutta kohdistuvat vuoteen 2015.

Sidosryhmäyhteistyö

Postille on tärkeää olla aktiivisessa vuorovaikutuksessa sidosryhmiensä kanssa. Posti pitää yhteyttä sidosryhmiinsä avoimen viestinnän ja vuoropuhelun keinoin. Sidosryhmäsuhteita hoidetaan luottamuksellisesti, rehellisesti ja tasapuolisesti. Postin keskeisiä sidosryhmiä ovat asiakkaat, henkilöstö, henkilöstöjärjestöt, omistaja, poliittiset päätöksentekijät, viranomaiset, järjestöt, yhteistyökumppanit alihankinnassa, tutkimuksessa ja toimialalla sekä media.

Posti teki laajemman [sidosryhmäkyselyn](#) vuodenvaihteessa 2015-2016. Kyselyssä selvitettiin sidosryhmien näkemyksiä postialan sääntelyyn, tulevaisuuteen ja vastuullisuusmielikuvaan. Postilain ensimmäisen vaiheen muutokset tulivat voimaan kesäkuussa 2016. Toisen vaiheen muutokset ovat odotettavissa keväällä 2017. Posti on aktiivisesti osallistunut keskusteluihin sidosryhmiensä kanssa postilain muutosprosessin eri vaiheissa. Seuraavan laajemman sidosryhmäkyselyn aika on postilain uudistuksen jälkeen. Postilain muutos on herättänyt paljon tunnepitoistakin keskustelua.

Posti käy aktiivisesti vuoropuhelua toimialasta ja kestäväen kehityksen painopistealueista yhteistyökumppaniensa ja verkostojensa kanssa. Näitä ovat muun muassa kansainväliset postialan järjestöt PostEurop, UPU (Universal Postal Union) ja IPC (International Post Corporation), palvelualojen työnantajat Palta, FiCom, FIBS yritysvastuuverkosto sekä Global Compact -yritysverkosto. Posti on edellä mainittujen järjestöjen ja verkostojen jäsen.

Asiakaskokemuksen mittaamisen kehittäminen

Asiakaskokemus on Postille erittäin tärkeää. Posti kysyy asiakkailtaan palautetta jatkuvasti kehittääkseen toimintaansa edelleen. Vuonna 2016 Posti on kehittänyt asiakastytyväisyyden mittareita. Osa mittareista otettiin käyttöön syksyllä 2016, osa alkuvuodesta 2017. Tästä mittavasta uudistuksesta johtuen kattavaa dataa ei ole saatavilla vuoden 2016 osalta.

Asiointitapahtumista halutaan saada tiettyyn tapahtumaan kohdistettavaa konkreettista palautetta nopeasti. Jatkuvat, automatisoidut kyselyt tuottavat tarkempaa tietoa kuin perinteiset, harvemmin tehtävät haastattelut. Kohdistettavien palautteiden avulla korjaavien toimenpiteiden tekeminen helpottuu ja nopeutuu.

Tällä hetkellä Postilla on noin 15 asiointitapahtumien yhteydessä olevaa mittauspistettä. Mittauspisteitä on tarkoitus lisätä jatkossa. Tämä on huomattava panostus asiakaskokemustiedon jatkuvaan keräämiseen ja hyödyntämiseen. Näiden lisäksi on myös projektikohtaisia asiakastytyväisyyskyselyjä.

Yritysassiakkailla suunnattua asiakastytyväisyyskyselyä on myös kehitetty sisällöllisesti vuonna 2016. Painopiste on asiakas-toimittaja -suhteessa, toisin sanoen siinä, millainen Posti on yhteistyökumppanina.

Henkilöstö

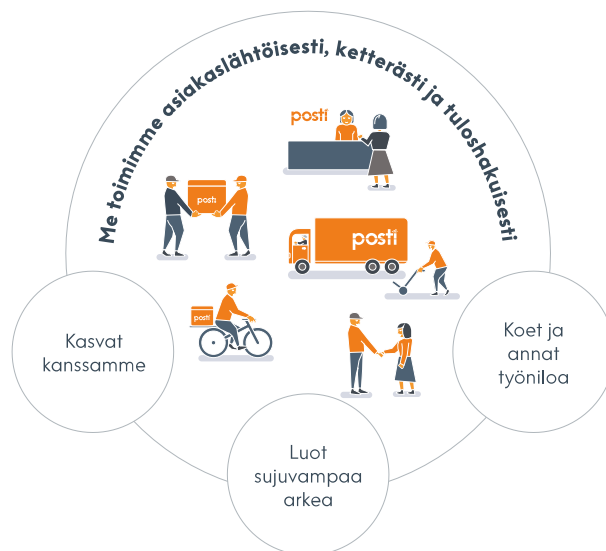
Osaamisen kehittäminen

Posti on yksi Suomen suurimmista yritystyönantajista. Posti haluaa olla toimialansa paras työnantaja, joka noudattaa yhteisiä arvoja kaikessa toiminnassaan. Työyhteisönä Posti on tasavertainen, kansainvälinen, monimuotoinen ja erilaisia ihmisiä arvostava.

Toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa ja uutta kasvua haettaessa ilmenee uusia osaamisvaatimuksia. Posti kehittää henkilöstön osaamista uusissa palveluissa ja kykyä vastata digitalisoituvan liiketoiminnan mahdollisuuksiin. Tarpeita kartoitetaan henkilökohtaisissa tavoite- ja kehityskeskusteluissa.

Postin onnistuneen ja tulokellisen toiminnan lähtökohtana on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Työssä kehittymistä tuetaan järjestämällä mahdollisuuksia oppia uusia taitoja työn kautta, tukemalla itseopiskelua sekä järjestämällä erilaisia valmennuksia. Digitalisoituvaa toimintaympäristöä edellyttää uutta tietotaitoa, uuden oppimista sekä kykyä mukautua nopeastikin muuttuviin tilanteisiin.

Esimies- ja asiantuntijatasolla panostetaan erityisesti muutosjohtamisen tukemiseen. Tuotannossa jatketaan esimiesten lähijohtamisen valmennusohjelmaa. Ohjelmassa panostetaan alueellisuuteen ja koulutettavien teemojen ajankohtaisuuteen. Hyvä johtaminen näkyy tuottavuuden parantumisen lisäksi ihmisten sitoutumisessa, hyvinvoinnissa ja osaamisen kehittämisessä.



Palvelumuotoilun keinoin

Asiakaskokemuksen ja palvelumuotoilun kyvykkyyden kehittäminen tukee Postin liiketoiminnan ja organisaation strategisia tavoitteita. Posti tarjoaa markkinoille tuotteita ja prosesseja, jotka on kehitetty yhteistyössä asiakkaan kanssa ja joille on siten olemassa selkeä asiakas- ja liiketoimintatarve. Olemassa olevia tuotteita kehitetään samalla periaatteella. Parempi asiakaskokemus auttaa erottautumaan kilpailijoista.

Palvelumuotoilun kehittämissuunnitelmissa jokaiselle projektille on muodostettu alusta alkaen moniosaajatiimi. Näin kehitettävää palvelua tulee tarkasteltua eri näkökulmista. Osallistaminen myös sitouttaa eri funktiot kehitettävään palveluun paremmin. Asiakashaastattelut kehittämissuunnitelman eri vaiheissa ovat olennainen osa projektia. Noin 100 postilaista on osallistunut palvelumuotoilukoulutukseen vuoden 2016 aikana. Lisäksi yli 10 000 kuluttaja- ja yritysasiakasta on osallistunut kehitettävien palvelujen haastatteluihin.

Palvelumuotoilun kehittämissuunnitelmissa ovat syntyneet muun muassa Ulkoilukaveri, Helposti-koodi ja Posti.fi -postittajan ohjesivusto sekä kehitetty Ruuan verkkokaupan konseptiä. Uusia ideoita työstetään myös liiketoiminnoissa.

Henkilöstövastuun tunnusluvut

Postin palveluksessa oli vuoden lopussa yhteensä 20 497 henkilöä. Keskimääräinen henkilöstömäärä oli konsernissa 20 632 ja Suomessa 16 160.

Koko henkilöstöstä 81 prosenttia on työehtosopimusten piirissä. Suomessa 99 prosenttia henkilöstöstä on työehtosopimusten piirissä. Baltian maissa, Puolassa ja Venäjällä ei ole tehty sitovia työehtosopimuksia. Työsuojelutoimikunnassa edustetun henkilöstön osuus kokonaistyövoimasta on 78 prosenttia. Suomessa naisten ja miesten peruspalkkojen suhde oli 97 prosenttia.

Toimipaikkojen määrä

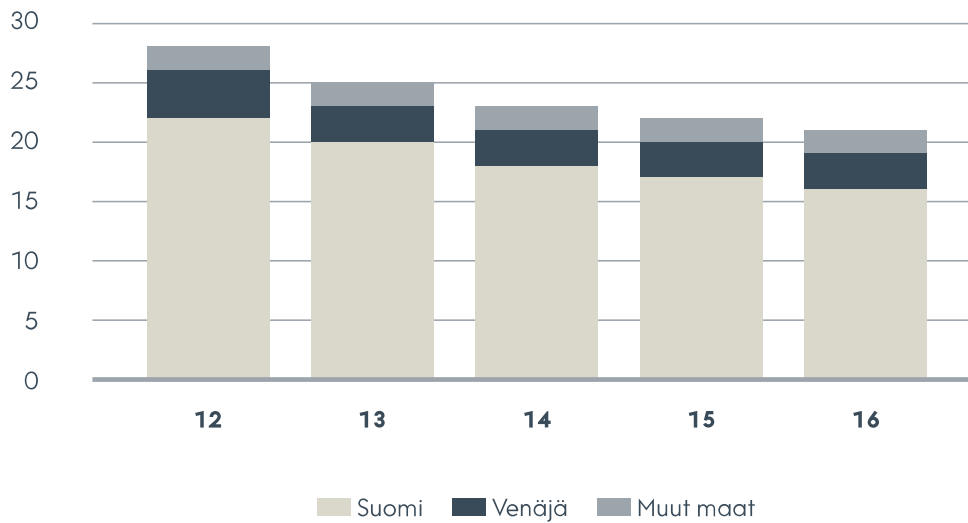
	2016	2015
Suomi	563	596
Venäjä	15	21
Muut maat	25	30
Yhteensä	603	647

Henkilöstö maittain 31.12.2016

	2016	2015
Suomi	16 052	16 874
Venäjä	2 553	2 809
Puola	620	568
Ruotsi	229	260
Viro	378	419
Norja	144	157
Tanska	0	0
Latvia	94	164
Liettua	278	259
Saksa	146	88
Muut (USA)	3	0
Yhteensä	20 497	21 598

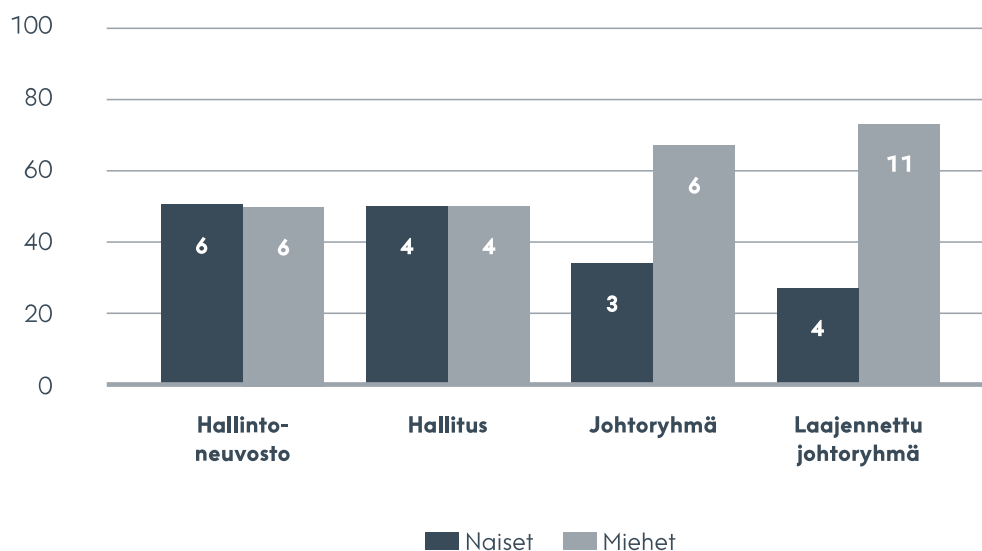
Henkilöstömäärän kehitys

1 000 henkilöä



Naisten ja miesten määrä yhtiön johdossa

%



Naisten osuus konsernissa oli 38 prosenttia ja miesten 62 prosenttia. Postin hallintoneuvostossa on 12 jäsentä, hallituksessa 8 jäsentä, johtoryhmässä 9 jäsentä ja laajennetussa johtoryhmässä 15 jäsentä. Hallintoneuvostossa ja hallituksessa naisia ja miehiä on ollut saman verran, johtoryhmissä on ollut enemmän miehiä.

Säännöllisten henkilökohtaisten kehityskeskustelujen ja suoritusarviointien piirissä olevan henkilöstön osuus on noin 2 000 henkilöä. Keskustelut käydään vähintään kaksi kertaa vuodessa. Suomessa tuotannollisissa tehtävissä toimivien henkilöiden kanssa käydään edellisen vuoden saavutukset ja tulevan vuoden tavoitteet läpi ryhmittäin kerran vuodessa. Tämän lisäksi käydään henkilökohtainen keskustelu liittyen henkilökohtaiseen kehittymiseen ja työhyvinvointiin.

Posti vastaanotti vuoden aikana 30 100 työhakemusta. Suomessa Posti solmi 289 uutta vakituista työsuhdetta (yrityskaupat eivät sisälly lukuun). Kausivaihtelu Postissa on voimakasta. Eniten kausityöntekijöitä on kesällä ja jouluna. Posti tarjosi [kesätyöpaikan](#) 2 500 henkilölle. Joulun aikaan Posti työllisti 3 200 kausiapulaista eri puolilla Suomea. Suurin osa kausiapulaisista työskenteli postin jakelussa, lajittelussa ja kuljetuksessa.

Seuraavissa taulukoissa ja kuvissa on esitetty henkilöstön lähtövaihtuvuus Suomessa, työsuhteiden jakauma, työuran pituus sekä ikärakenne.

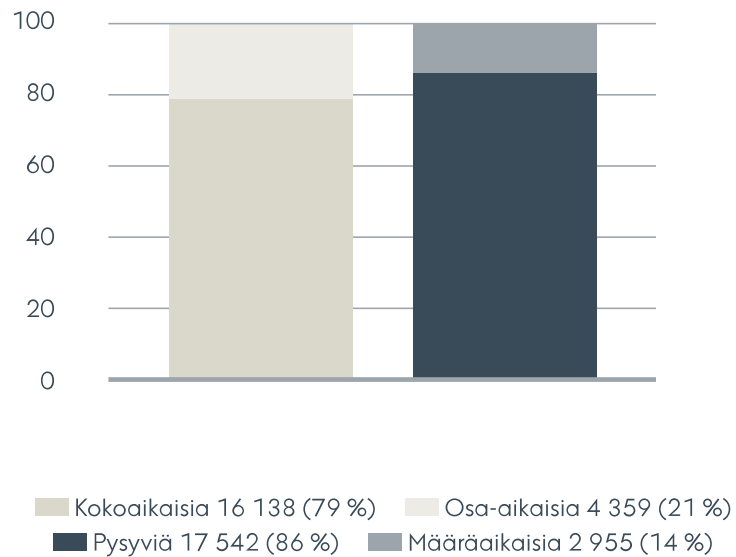
Lähtövaihtuvuus Suomi

Lähtövaihtuvuus, Suomi	Lähtövaihtuvuus
Naiset	19,2 %
alle 25-vuotiaat	29,8 %
25–34-vuotiaat	18,1 %
35–44-vuotiaat	13,8 %
45–54-vuotiaat	10,1 %
55-vuotiaat tai vanhemmat	32,3 %
Miehet	12,7 %
alle 25-vuotiaat	27,8 %
25–34-vuotiaat	15,7 %
35–44-vuotiaat	10,7 %
45–54-vuotiaat	4,4 %
55-vuotiaat tai vanhemmat	19,1 %
Kaikki yhteensä	14,9 %

Kokonaislähtövaihtuvuus 14,9 % (ilman kausityöntekijöitä)

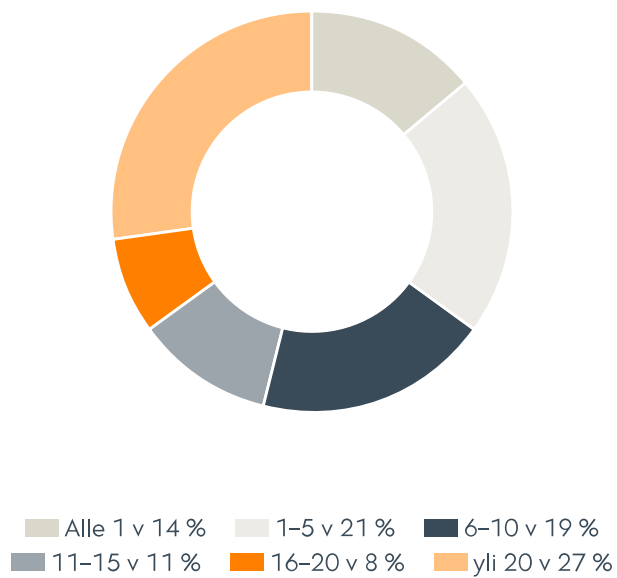
Henkilöstön työsuhteiden jakauma 2016

%



Henkilöstön työuran pituus 2016

%



Henkilöstön ikärakenne

%



■ alle 25-vuotiaita 9 % ■ 25-34-vuotiaita 23 % ■ 35-44-vuotiaita 21 %
■ 45-54-vuotiaita 27 % ■ 55-vuotiaita tai vanhempia 20 %

Vastuullinen työnantaja

Postin Voice-nimellä tunnettu henkilöstökysely on suunnattu kaikille työntekijöille. Kysely toteutettiin syyskuussa Suomessa, Venäjällä, Virossa, Latviassa ja Liettuassa. Kyselyyn vastasi 11 380 postilaista, mikä on 70 prosenttia henkilöstöstä (vuonna 2015: 62 prosenttia).

Kyselyn oleelliset mittarit ovat omistautumisindeksi (38 prosenttia, vuonna 2015: 47 prosenttia) ja suorituksen mahdollistamisindeksi (52 prosenttia, vuonna 2015: 58 prosenttia). Tulos kuvaa Postin murroskautta. Tulevaisuus koetaan epävarmaksi. Tuloksissa on kuitenkin eroja eri yksiköiden välillä. Posti on iso organisaatio, jossa on kova muutosvauhti.

Kyselyn tuloksia on käsitelty johtoryhmissä. Vuoden 2017 toimintasuunnitelmaan nousi muutama yhteinen teema: tekemisen priorisointi, positiivisten asioiden esiintuominen, johdon jalkautuminen arkeen ja vuoropuhelun lisääminen organisaatiossa.

OpusCapitan henkilöstökysely painottaa enemmän kulttuurijohtamisen toteutumista käytännössä. Kysely toteutettiin syyskuussa 2016. Kyselyyn vastasi 1 633 henkilöä, mikä on 84 prosenttia henkilöstöstä (vuonna 2015: 81 prosenttia). Kyselyssä painotettiin uskottavuuden, kunnioituksen, oikeudenmukaisuuden, ylpeyden ja yhteishengen toteutumista yrityksessä. Kyselyssä väittämät arvioitiin asteikolla 1-5. Tulokset osoittavat väittämien kanssa lähes tai samaa mieltä olleiden määrän (asteikolla vastaukset 4 ja 5). Vuoden 2016 tulos, 65 prosenttia, parani edellisvuoden kyselystä (vuonna 2015: 61 prosenttia). Parannus on merkittävä ottaen huomioon yrityksen koon. OpusCapita vertaa onnistumistaan etenkin Euroopan suurimpiin monikansallisiin yrityksiin. Tavoitteena on nostaa onnistuminen yli 70 prosenttiin.

Uusi alku Uudella polulla

Kirje- ja lehtivolyymit laskevat jyrkästi sähköisen viestinnän seurauksena. Postin liiketoiminta on suuressa murroksessa. Posti on joutunut läpikäymään useita tuotannollis-taloudellisiin syihin perustuvia yhteistoimintaneuvotteluja henkilöstön edustajien kanssa. Vastuullisena työnantajana Posti panostaa henkilöstön selviämiseen muutostilanteessa. Postille on tärkeää etsiä ratkaisumalleja henkilöstövaikutuksiin yhteistyössä henkilöstöjärjestöjen kanssa.

Uusi polku -ohjelma on tammikuussa 2014 käynnistetty tukiohjelma Postin henkilöstölle. Vuoden 2016 loppuun mennessä ohjelmaan on hakenut kaikkiaan 2 523 postilaista, joista 1 782 on hyväksytty. Ohjelma on perustettu tarjoamaan taloudellista ja henkilökohtaista tukea postilaisille, jotka ovat kiinnostuneita rakentamaan uutta urapolkua uuden työn, opiskelun tai yrittäjyyden kautta.

Posti seuraa aktiivisesti Uusi polku -ohjelman vaikuttavuutta siinä mukana olleisiin henkilöihin. Uuden ammatin on löytänyt 92 entistä postilaista. Vuoden aikana henkilöstövähennyksiä oli yhteensä 1 383 henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä irtisanottiin 417 henkilötyövuotta, vapaaehtoisten irtisanomis- ja eläkejärjestelyiden kautta vähentyi 39 henkilötyövuotta, Uusi polku -ohjelman kautta 857 henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyiden kautta 70 henkilötyövuotta.

Vastuullinen kesäduuni -kampanja

Kesätyöpaikkoihin saapui yhteensä 7 000 hakemusta, ja Posti tarjosi kesätyön noin 2 500 henkilölle eri puolilla Suomea. Suurin osa kesätyöntekijöistä työskenteli postin- ja lehdenjakelussa. Lisäksi heitä työskenteli lajittelussa, kuljetuksessa, varastoissa, asiakaspalvelussa ja hallinnossa.

Edellisvuosien tapaan Posti oli jälleen mukana valtakunnallisessa Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa. Sen myötä Posti on sitoutunut noudattamaan hyvän kesätyönantajan periaatteita.

Kesätyö tarjoaa nuorille mahdollisuuden tutustua työelämään. Posti haluaa tarjota nuorille ainutlaatuisia kokemuksia ja monipuolisia työtehtäviä. Iso osa Postin kesätyöntekijöistä on opiskelijoita, joista monet palaavat kesätöihin yhä uudestaan.

Työturvallisuus ja -hyvinvointi

Matkalla kohti tapaturmatonta työpaikkaa

Posti panostaa työntekijöidensä hyvinvointiin. Postin tavoitteena on edistää henkilöstön työhyvinvointia ja jaksamista siten, että työntekijät ovat motivoituneita ja voivat hyvin. Työhyvinvoinnin käytännön toteuttaminen on osa esimiesten jokapäiväistä työtä. Jokainen postilainen on osaltaan vastuussa omasta hyvinvoinnista ja työyhteisönsä henkisestä hyvinvoinnista.

Postin tavoitteena on tarjota työntekijöilleen terveellinen ja turvallinen työ sekä työympäristö. Työturvallisuuden edistämiseksi ennakoiva työ on keskiössä. Tapaturmien ehkäiseminen on meidän kaikkien vastuullamme.

Säästä riippumatta posti jaetaan viitenä päivänä viikossa. Työtapaturmia sattuu edelleen valitettavan paljon. Vuonna 2016 tilastoitiin 1 845 tapaturmaa (vuonna 2015: 2 072). Luvut pitävät sisällään työpaikalla sekä työmatkalla sattuneet poissaoloon johtaneet tapaturmat.

Työturvallisuuden parantaminen ja edistäminen ovat tärkeitä kehityskohteita Postissa. Työtä tehdään johdonmukaisesti kolmella osa-alueella:

1. Systemaattisuus työturvallisuuden johtamisessa
2. Osaamisen ja tietoisuuden lisääminen
3. Menettelyt, työtavat ja työkalut

Postin tavoitteena on terveellinen ja tapaturmaton työpaikka. Työturvallisuuden johtaminen on turvallisuustavoitteiden edellytys. Osaamisen ja tiedostamisen myötä parhaat toimintatavat vahvistuvat. Myös kulttuuri kehittyy. Oikeilla työkaluilla varmistetaan työn sujuvuus. Posti on sitoutunut seuraaviin viiteen työturvallisuuden periaatteeseen:

1. Turvallisuus ensin
2. Postin johtajat ja esimiehet ovat vastuussa työturvallisuusjohtamisesta
3. Turvallisuus alkaa minusta
4. Koko organisaatio on sitoutunut tekemään yhteistyötä työturvallisuuden kehittämiseksi
5. Turvallisuustyö Postissa on johdonmukaista ja järjestelmällistä

Toimintatapojen ja osaamisen kehittäminen

Turvallinen toimintaympäristö perustuu turvallisuusriskien hallintaan. Työpaikkaselvitykset ja riskiarvioinnit ovat jatkuvaa tekemistä.

Postissa on otettu käyttöön Posti-tasoiset minimivaatimukset systemaattisuuden parantamiseksi sekä työmenetelmien yhtenäistämiseksi. Näiden noudattamista arvioidaan sisäisten arviointiprosessien avulla.

Vuonna 2015 Posti aloitti yhdessä Markkinointi-instituutin kanssa työturvallisuusjohtamiseen painottuvan johtamisen erikoisammattitutkintoon tähtäävän JET-koulutuksen. Ensimmäinen ryhmä valmistui syksyllä 2016, toinen ryhmä aloittaa keväällä 2017. Koulutus on suunnattu esimiehille ja toiminnan päälliköille. Ohjelman parhaita puolia ovat ammatillisen tutkinnon suorittaminen osallistujille sekä tuloksien näkyminen koko työyhteisössä.

Ohjelman tulokset näkyvät koko työyhteisössä. Ohjelmaan osallistujat edistävät ja vahvistavat osaltaan työturvallisuuden toimintatapoja ja rakentavat näin työturvallisuuskulttuuria.

Lisäksi vuonna 2016 aloitettiin Postille räätälöity työturvallisuuskoulutus. Koulutukseen osallistui yli 200 postilaista.

Vuonna 2016 päättyi Työsuojelurahaston tukema, Ilmatieteen laitoksen kaksivuotinen [Työmatkatapaturmien vähentäminen kelivaroitusmallia kehittämällä -projekti](#), jossa käytettiin hyväksi muun muassa Postin tapaturmatietoja ja helsinkiläisten postityöntekijöiden havaintoja – he kun ovat liikkeellä joka päivä kelistä riippumatta. Projektissa olivat mukana Ilmatieteen laitos, Työterveyslaitos, Vaisala ja Posti. Sen tulokset julkaistaan Ilmatieteen laitoksen vuoden 2017 julkaisusarjassa. Posti on ollut mukana [Pysy pystyssä -kampanjassa](#) vuodesta 2012 alkaen.

Tapaturmat

Postissa seurataan poissaoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien osalta tapaturmataajuusmittaria (LTA 1; työtapaturma/miljoona työtuntia). Vuonna 2016 LTA1 oli 41. Luvussa on mukana työajalla sattuneet, vähintään päivän poissaoloon johtaneet työtapaturmat (OpusCapita ei sisälly lukuun). Työmatkatapaturmat mukaan luettuna työtapaturmia sattui 1 845 vuonna 2016, mikä on 11 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2015.

Suuri osa (55 prosenttia) tapaturmista aiheuttaa lyhytkestoisen poissaolon työtehtävistä. Vuonna 2016 tapahtui 107 tapaturmaa, jotka aiheuttivat yli kuukauden poissaolon työtehtävistä (vuonna 2015: 131). Toisin sanoen, 6 prosenttia tapaturmista aiheutti pitkäaikaisen poissaolon työtehtävistä.

Tapaturmat ja sairauspoissaolot*

	2016	2015	2014	2013	2012
Sairauspoissaolot (%)	6,6	6,2	6,2	5,7	5,9
Poissaoloon johtaneet työtapaturmat (kpl)	963	1 046	1 089	1 306	1 329
Tapaturmataajuus**	41,3	43,3	41	46,7	48,7

*) Konsernitaso Suomi

***) Tapaturmataajuuslukuun ei sisälly OpusCapita

Terveyden ja työkyvyn ylläpitäminen

Postissa otettiin syksyllä käyttöön OmaTyöterveys-puhelinpalvelu. Palvelua pilotoitiin tätä ennen vuoden ajan. Palaute on ollut positiivista sekä työntekijöiden että esimiesten puolelta. Positiivisen palautteen myötä toimintamalli otettiin käyttöön koko henkilöstön osalta. Puhelinpalvelussa ammattilaiset kartoittavat työntekijän tilanteen, antavat terveyteen liittyvää neuvontaa, myöntävät lyhyen sairauspoissaolon ja tarvittaessa ohjaavat työterveyshuollon vastaanotolle. Uuden palvelun myötä työntekijän ei tarvitse matkustaa sairaana käydäkseen työterveyshuollossa.

Kaikki Postin esimiehet saivat käyttöönsä syksyllä EsimiesKompassi-järjestelmän poissaolohallinnan ja työkyvyn johtamisen tueksi. Järjestelmää pilotoitiin ensin vuoden ajan. Palaute on ollut positiivista, ja järjestelmästä on saatu konkreettista apua työkyvyn päivittäiseen johtamiseen.

Työterveyshuollon palvelujen ohella Posti tarjoaa työntekijöilleen monipuolisia hyvinvoinnin palveluja. Näitä ovat erilaiset liikuntapalvelut ja omaehtoisen liikunnan tuki sekä työpaikkaruokailun tuki. Lisäksi Postissa on vuodesta 2006 ollut [työhyvinvointisäätiö](#), jonka tarkoituksena on edistää Postin henkilöstön henkistä ja fyysistä työhyvinvointia. Säätiön toiminta jakaantuu työhyvinvointia parantaviin toimiin sekä tutkimustoimintaan. Säätiö järjestää erilaisia liikuntatapahtumia, kuntoremontteja sekä aktiiviperhelomia.

Postissa toteutetaan parhaillaan esimiestyön muutosta työergonomian näkökulmasta. Posti pystyy parhaiten vaikuttamaan postinjakotyön kuormittavuuteen kehittämällä postinjaon apuvälineitä ja opastamalla oikeaoppiseen ja vaihtelevaan työtapaan.

Posti on jatkanut ergonomiohjeiden ja -videoiden tekemistä vuonna 2016. Posti on teettänyt työergonomiaa ja työn kuormittavuutta mittaavia tutkimuksia.

Työkyvyttömyyseläkkeet ja eläköityminen*

	2016	2015	2014	2013	2012
Työkyvyttömyyseläkkeet	77	68	78	76	84
Osa-aikaiset työkyvyttömyyseläkkeet	80	80	62	74	103
Työkyvyttömyyseläkkeet yhteensä	157	148	140	150	187
Keskimääräinen työkyvyttömyyseläkkeelle siirtymisikä	56,2	56	56,3	56,7	56,5
Keskimääräinen eläkkeellesiirtymisikä	61,4	62,5	62,5	60,9	60,7
Eläkkeelle siirtyneet	281	320	301	342	315

*) Konsernitaso Suomi



Esimerkiksi Ergo-laukun erilaisten käyttötapojen vaikutusta työn fyysiseen kuormittavuuteen tutkittiin yhteistyössä Työtehoseuran kanssa. Tutkimuksessa hyödynnettiin sykemittausta, yläraajojen ja pään asentojen ja liikkeiden analyysiä, työn kuormittavuutta Borgin RPE -asteikolla, ajanmittausta sekä elektromyografiaa (EMG). Tuloksia viedään työntekijöiden hyödynnettäväksi sekä hyödynnetään myös yhteistyössä Postin työterveyshuollon ammattilaisten kanssa.

Ympäristö

Postin ympäristöjohtamisen perustana ovat ympäristöjohtamisen standardit, erityisesti ISO 14 001, lainsäädännön ja viranomaisten vaatimukset, YK:n Global Compact -periaatteet sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (SDGs). Postin [Laatu -ja ympäristöpolitiikka](#) kattaa kaikki toimintamaat.

Ympäristöasioita käsitellään sekä laajennetussa johtoryhmässä että tarkastusvaliokunnassa vähintään kerran vuodessa osana laajempaa yritysvastuuraportointia. Yritysvastuun ohjausryhmä määrittää ympäristötöiden tavoitteen. Liiketoimintaryhmät määrittävät tarkemmat toimintaohjelmat osana johtamismalliaan.

Henkilöstön tietoisuutta ympäristöasioista edistetään koulutusten ja perehdytyksen kautta osana ISO 14 001-johtamisjärjestelmää. Ympäristöasiat ovat säännöllisesti esillä myös sisäisen viestinnän kanavissa. Sertifioidut ympäristöjärjestelmät kattoivat vuoden 2016 lopussa 83 prosenttia konsernin henkilöstöstä (vuonna 2015: 88 prosenttia). Myös Venäjän varastoissa on ISO 14 001 -mukainen ympäristöjärjestelmä.

Postin [ympäristöohjelman](#) tavoitteena on vähentää hiilidioksidipäästöjä 30 prosenttia vuoteen 2020 mennessä, suhtautettuna liikevaihtoon (vertailuvuosi 2007).

Energiatehokkuuden parantaminen

Posti liittyy ensimmäisten joukossa uudelle [energiatehokkuussopimuskaudelle](#) 2017-2025. Sopimus on vapaaehtoinen sitoumus energiatehokkuuden parantamiseksi. Posti allekirjoitti sopimuksen nyt toista kertaa.

Postin tavoitteena on vähentää toimitilojen energiankulutusta 10,5 prosentilla tarkasteluajanjaksolla 2014-2025. Toimenpiteet kohdistuvat kiinteistöihin, joissa energiakulutus on suurinta. Vanhentuvaa valaistustekniikkaa on korvattu useissa kohteissa led-valoilla vuoden 2016 aikana. Työ jatkuu vuonna 2017. Lisäksi useissa kohteissa on tehty valaistuksenohjausmuutoksia. Valaistus aiheuttaa lähes 60 prosenttia Postin toimitilojen energiankulutuksesta.

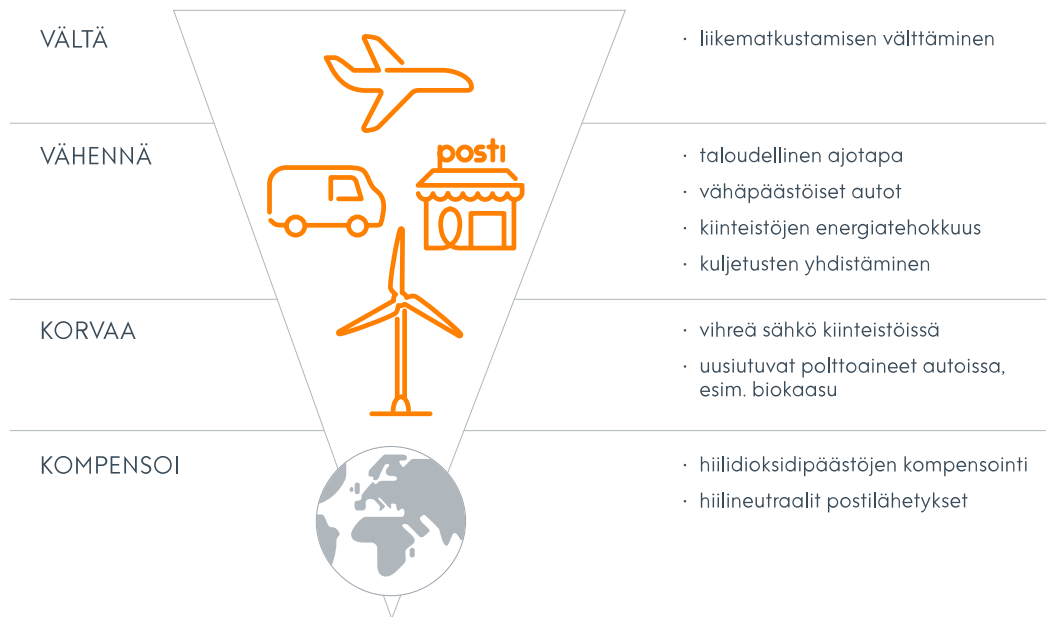
Vantaan logistiikkakeskuksen katolle 1 920 aurinkopaneelia

Posti käyttää ainoastaan vihreää sähköä, ja tulevaisuudessa osa siitä on itse tuotettua. Viime talvena Vantaan logistiikkakeskuksen katolle asennettiin 1 920 aurinkopaneelia. Aurinkovoimalan nimellisteho on 500 kilowattia. Laskennallinen vuosituotto on 450 000 kilowattituntia. Tämä vastaa noin 25 omakotitalon vuotuista sähkönkulutusta. Posti käyttää sähkön kokonaisuudessaan itse, sillä logistiikkakeskuksessa on aina toimintaa.

Kestävän kehityksen turvaamiseksi Posti on sitoutunut:

- noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia ympäristölakeja ja -standardeja, mukaan lukien ISO 14 001,
- pienentämään ajoneuvojen polttoaineenkulutusta,
- pienentämään toimitilojen energiankulutusta,
- parantamaan kierrätystä ja vähentämään kaatopaikoille kulkeutuvan jätteen määrää,
- ottamaan ympäristönäkökulman huomioon niin hankinnoissa, alihankinnassa kuin investointipäätöksissä,

- osallistumaan sidosryhmien kanssa käytävään avoimeen keskusteluun negatiivisten ympäristövaikutusten minimoimiseksi,
- varmistamaan, että saatavilla on riittävästi resursseja, jotta ympäristötoimintaa voidaan ylläpitää ja jatkuvasti parantaa sekä
- raportoimaan vuosittain ympäristövaikutuksista ja tarjoamaan työntekijöille tietoa ja mahdollisuuksia toimia ympäristötehokkaalla tavalla.



Työvaatteiden kierrätys

Keväällä 2016 Postissa aloitettiin arvokkaiden ja käyttökelpoisten työvaatteiden kierrätys. Ylimääräiset käyttökelpoiset työvaatteet lähetetään työvaatetoimittajan varastoon. Siellä vaatteet pestään, korjataan ja merkitään kierrätetyiksi. Varastossa kierrätetyt työvaatteet päätyvät pinojen päällimmäisiksi. Tilattaessa uusia työvaatteita saadaan ensimmäisenä kierrätettyjä vaatteita. Kierrätykseen kelpaamattomat työvaatteet päätyvät toistaiseksi joko hyödynnettäväksi energiantuotannossa tai sekajätteeksi.

Jätteiden hyötykäyttöaste jo 99 %

Posti on keskittänyt jätehuoltopalvelut yhdelle toimijalle Suomessa. Tämä takaa energia- ja kustannustehokkuuden. Jätehuollon tavoitteena on lisätä hyötykäyttöjätteen määrää ja minimoida kaatopaikkajätteen määrä. Postin tavoitteena on parantaa hyötykäyttöastetta yhdellä prosentilla joka vuosi. Vuonna 2016 hyötykäyttöaste oli 99 prosenttia (vuonna 2015: 98 prosenttia) ja kierrätysaste 66 prosenttia. Jokaisella ISO 14001 -sertifioidulla toimipisteellä on dokumentoitu jätehuoltosuunnitelma. Se sisältää listauksen kiinteistössä kerättävistä jakeista, niihin liittyvistä toimintamalleista ja kuvan keräysastioiden sijoittelusta kiinteistössä. Jättemäärät jakeittain on esitelty tarkemmin [Tunnusluvuissa](#).

Vihreä logistiikka ja Posti Green

Valtaosa, noin 85 prosenttia, Postin hiilidioksidipäästöistä Suomessa syntyy kuljetuksista ja autojen päästöistä. Suomen suurimpana kuljetus- ja jakeluyrityksenä Postilla on merkittävä rooli ympäristöystävällisen ja energiatehokkaan kuljetustoiminnan kehittäjänä. Kuljetusten ympäristötehokkuutta parannetaan ensisijaisesti tehokkaalla reittisuunnittelulla, korkealla käyttöasteella, kuljetusten yhdistelyllä sekä ympäristön huomioivalla ajotapakoulutuksella.

Postin ajoneuvokantaan kuuluu lähes 3 900 hyötyajoneuvoa, joilla Suomessa ajettiin vuonna 2016 yhteensä 114 miljoonaa kilometriä (2015: 108 miljoonaa km). Postin alihankkijat ajoivat noin 80 miljoonaa kilometriä (2015: 85 miljoonaa km).

Posti on edelläkävijä ja osallistuu aktiivisesti vaihtoehtoisten polttoaineiden käyttökokeiluihin. Postin ajoneuvokantaan kuuluu noin 40 biokaasuautoa, jotka kulkevat 100-prosenttisesti uusiutuvalla kotimaisella Gasum-biokaasulla. Sen käytöstä ei synny terveydelle haitallisia pienhiukkasia, ja polttoaineen elinkaaren aikana syntyvät kasvihuonekaasupäästöt ovat vähäisiä.

Postia kuljetetaan myös pyörällä ja jalkaisin. Päivittäin noin 1 800 jakelureittiä, noin 36 prosenttia kaikista reiteistä, hoidetaan jakelupyörillä ja -kärryillä jalkaisin. Suurin osa näistä on sähköavusteisia.

Sähköautojen lisääminen jakelussa on haastavaa. Suomen talviolosuhteisiin sopivia ja jakelun asettamat vaatimukset täysin täyttäviä sähköautoja ei toistaiseksi ole markkinoilla saatavilla. Autolla on pystyttävä kuljettamaan riittävästi lastia ja ajamaan edes kohtalaisia reittejä ilman välilatauksia myös talviolosuhteissa. Latauspisteiden harva verkosto on oma haasteensa.

Käyttöasteen parantamisella merkittäviä kustannushyötyjä

Vuonna 2015 tapahtui merkittäviä muutoksia tuotantomallissa ja ajoneuvojen käytössä. Sama strategian toteutus jatkui vuonna 2016. Samalla kalustolla ajetaan sekä postia, pakettia että rahtia. Kalustoa uusitaan jatkuvasti vastaamaan tarpeita. Reittioptimoinnilla ja kuljetusten yhdistämisellä ajoneuvojen käyttöasteet ovat parantuneet huomattavasti. Kaluston käyttöasteen nostamiseksi tehdään aktiivista kehitystyötä.

Parempi käyttöaste on tuonut kustannushyötyjä madaltuneiden ajoneuvokulujen sekä vähentyneiden ajoneuvojen poltto- ja huoltokustannusten kautta. Jakeluautoissa polttoaineen keskikulutus on kasvanut hyvästä ajotavasta ja kehittyneestä moottoriteknologiasta huolimatta. Ajoneuvojen täyttöasteet ja kuljetettavien lastien painot ovat kasvaneet. Nämä vaikuttavat suoraan polttoaineen kulutukseen.

Taloudellisella ja turvallisella ajotavalla on merkitystä

Vuodesta 2015 lähtien kaikissa Postin omassa käytössä olevissa ajoneuvoissa on ollut ajotapaseurantalaite, joka toimii Tuotannossa päivittäisenä työkaluna esimiestyössä, suunnittelussa ja operatiivisessa työnjohdossa. Keväällä 2016 ajotapaseurantalaitteet asennettiin reiluun 400:ään perävaunuun. Näiden avulla kerätään ajotut kilometrit sekä telematiikka- ja GPS -tietoja, joita hyödynnetään määräaikaishuolloissa ja ajojärjestelyissä.

Ajotapaseurantajärjestelmän käyttöönoton myötä polttoaine- ja huoltokustannuksia on onnistuttu vähentämään. Myös työturvallisuutta on onnistuttu parantamaan. Liikenneonnettomuuksien määrä on vähentynyt, ja erityisesti vakavien henkilövahinkojen määrä. Vakuutusilastoissa kehitys on ollut parempaan suuntaan; liikennevahingot ovat vähentyneet ja vauriokorjauskustannukset pienentyneet.

Seurattavan ajotavan piirissä on noin 8 000 henkilöä. Jokainen kuljettaja saa säännöllisesti raporttitulosteen tai linkin tulosteeseen omasta ajotavastaan. Raportin avulla kuljettaja voi seurata oman ajotavan kehitystä. Henkilökohtaisella ajotapaindeksillä autetaan kuljettajia kehittämään taloudellisempaa ajotapaa ja edistämään turvallista ajotapaa. Tarvittaessa ajotapaan puututaan prosessin mukaisesti.

Ajotavan seurantalaitteilla kerättävää tietoa ja hyödyntämiskohteita kehitetään aktiivisesti. Kehityskohteita ovat tuotannon turvallisuus, tehokkuus, laatu, asiakaskokemukset sekä uudet palvelut.

Posti Green

Posti on tarjonnut Suomessa asiakkailleen jo vuodesta 2011 hiilineutraalin postinjakelun ilman lisämaksua. Vuonna 2015 Posti laajensi Posti Green -tuotepaletin kattamaan postipalveluiden lisäksi paketti- ja logistiikkaliiketoiminnan. Posti Green -palvelut ovat osa Postin [ympäristöohjelmaa](#).

Ilmastonmuutos on globaali ongelma. Toimiala on suuri, ja Posti haluaa omalta osaltaan hillitä ilmaston lämpenemistä ja samalla toimia muille vastuullisena esimerkkinä. Käyttämällä Posti Green -tuotteita asiakkaat voivat vähentää hiilidioksidipäästöjä toimitusketjun prosesseissa ja samalla viestiä asiakkailleen toimintansa ympäristövastuullisuudesta.

Hiilidioksidivapaan kuljetuksen järjestäminen on käytännössä mahdotonta. Vaikka Posti tekee jatkuvasti työtä kuljetuksessa syntyvien hiilidioksidipäästöjen pienentämiseksi muun muassa optimoimalla reittejä, yhdistelemällä kuljetuksia ja huolehtimalla taloudellisesta ajotavasta, päästöjä syntyy.

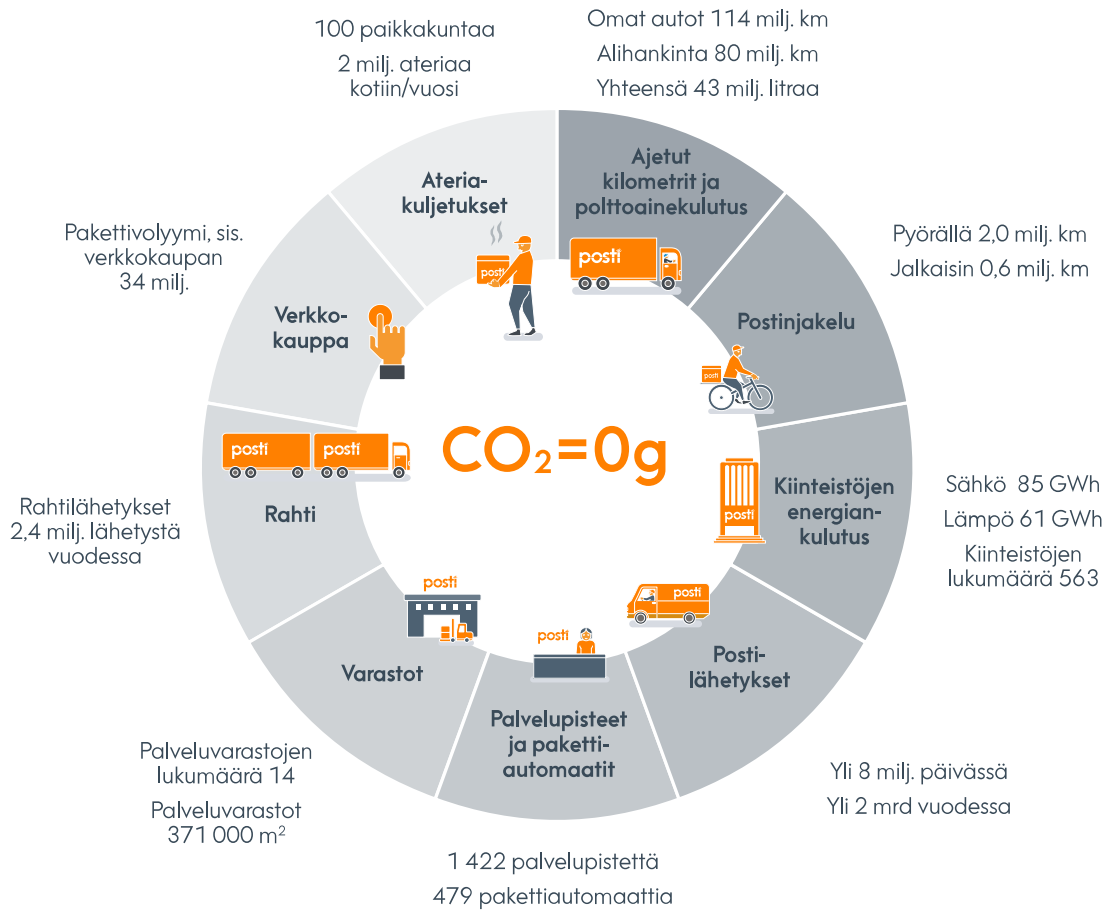
Sertifioidut ilmastoprojektit

Kirjeen kuljettaminen tuottaa noin 28 grammaa hiilidioksidia, ja paketin kuljettaminen noin 700 grammaa. Posti neutralisoi jäljelle jäävät päästöt osallistumalla sertifioituihin [ilmastoprojekteihin](#). Näiden projektien avulla varmistetaan, että jossain toisaalla tuotetaan hiilidioksidia saman verran vähemmän.

Posti on mukana muun muassa tuulivoimahankkeissa Intiassa ja Turkissa. Tuotettavalla uusiutuvalla energialla korvataan fossiilisia polttoaineita ja näin vähennetään päästöjä. Projekteilla on lisäksi alueellisesti työllistävä vaikutus.

Posti Green -palvelumalli

Kaikki Postin palvelut Suomessa ovat hiilineutraaleja Posti Green -palveluja, joista ei aiheudu asiakkaille päästöjä. Tuotekohtainen Posti Green -laskentaprosessi ja -asiakasraportointi varmennettiin kolmannen osapuolen toimesta kesällä 2016.



Tunnusluvut

EN3 Konsernin oma energiankulutus

Terajoulea (TJ)	2016	2015	2014	2013	2012
SUORA ENERGIANKULUTUS					
Uusiutuva					
Biokaasu	2	1	4	2	1
Uusiutumaton – kiinteistöt ja omat ajoneuvot					
Maakaasu	157	158	267	165	188
Polttoöljy	0	0	1	1	5
Liikennepolttoaineet	766	730	778	879	672
EPÄSUORA ENERGIANKULUTUS					
Uusiutuva					
Sähkönkulutus, Suomi	306	313	337	265	271
Uusiutumaton					
Sähkönkulutus, muut maat	187	204	207	303	280
Lämmönkulutus	271	278	324	352	346
Liikennepolttoaineet – alihankinta, Suomi	804	805	913	951	783

Postin Suomessa käyttämä sähkö on on tuotettu 100-prosenttisesti uusiutuvalla energialla. Uusiutuvien energialähteiden käyttö varmennetaan sähkön alkuperätakuiden avulla. Hankitun sähkön päästöjen laskennassa käytetään GHG Protocol -standardin mukaista markkinalähtöistä menetelmää (market-based method).

EN15–EN17 Konsernin kasvihuonekaasupäästöt

Tonnia	2016	2015	2014	2013	2012
Polttoaineen kulutus – omat ajoneuvot, Scope 1	52 532	50 014	53 396	60 406	46 169
Polttoaineen kulutus – energian tuotanto, Scope 1	8 818	8 900	15 020	9 268	10 724
Ostettu sähkö ja lämpö, Scope 2	39 068	40 266	44 199	38 272	46 496
Alihankinta – auto- ja lentokuljetukset*, Scope 3	62 524	65 298	70 801	73 490	59 287
Liikematkat, Scope 3	1 358	1 512	2 139	2 190	2 260
Yhteensä	164 300	165 991	185 555	183 625	164 936

*) Sisältää alihankintakuljetuksen Suomen osalta

EN21 Päästöt ilmaan – omat ajoneuvot

Tonnia/vuosi	2016	2015	2014	2013	2012
	Suomi	Suomi	Suomi	Suomi	Suomi
CO	50	54	59	60	56
HC	10	16	16	16	14
NO _x	144	137	130	166	97
Hiukkaset	4,4	5,4	5,8	5,9	4,7
SO ₂	0,5	0,5	0,6	0,6	0,5

Tietolähde: VTT / Lipasto – liikenteen päästöt. Lähdeaineistona omien ajoneuvojen ajatut kilometrit.

EN23 Jätehuolto Suomessa

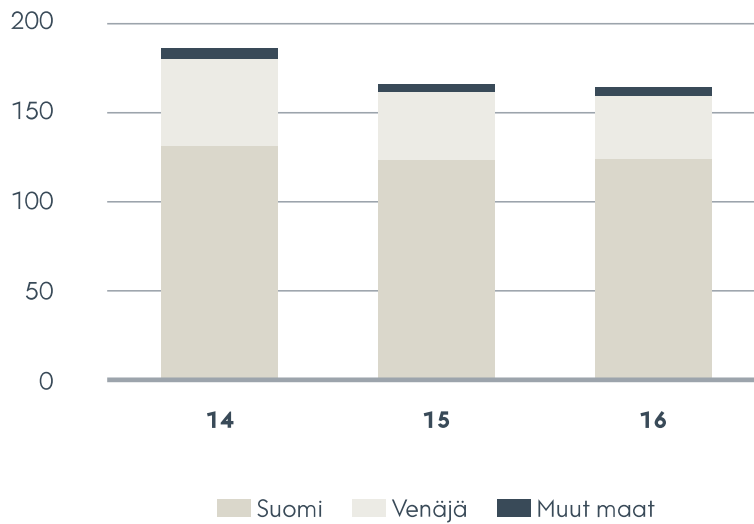
	2016	2015
Jätehuoltosopimuksen piiriin kuuluvat kiinteistöt, tonnia*	Suomi	Suomi
Kierrätys ja uudelleenkäyttö	8 308	8 463
Muu hyödyntäminen	3 779	3 747
Poltto jätevoimalassa	489	367
Loppukäsittely	82	173
Vaarallinen jäte**	537	471
Kierrätys ja uudelleenkäyttö	462	444
Loppukäsittely	74	27
Yhteensä	13 194	13 221
Hyötykäyttöaste, %	99 %	98 %

*) Raportoinnin ulkopuolelle jäävät kohteet, joissa jätehuolto kuuluu vuokraan. Jätejakeiden raportointi on tarkentunut vuodesta 2015 alkaen.

***) josta 443 (418) tonnia sähkö- ja elektroniikkaromua ja kylmälaitteita.

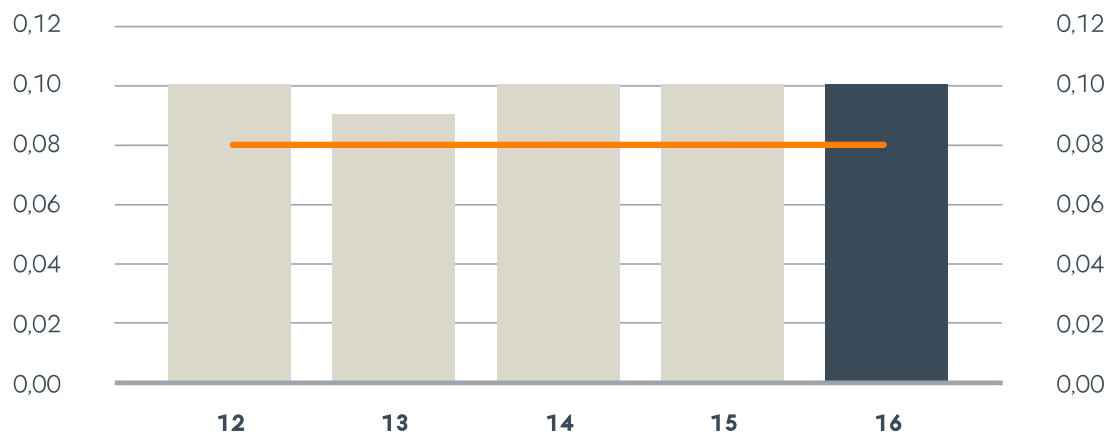
Hiilidioksidipäästöt

1 000 tonnia



Hiilidioksidipäästöt suhteessa liikevaihtoon Suomessa

kg/euro



■ Tavoitetaso -30 % vuoteen 2020 mennessä (vertailuvuosi 2007)

Absoluuttiset hiilidioksidipäästöt ovat vähentyneet yli 30 000 hiilidioksiditonnia (20 %) vuodesta 2007 vuoteen 2016.

GRI-raportointi

Yritysvastuuraportti perustuu Global Reporting Initiative -ohjeistoon (GRI G4). Lisäksi Posti noudattaa valtiomistajan asettamia raportointivaatimuksia.

Raportoinnissa keskitytään GRI-ohjeiston mukaisesti niihin tekijöihin, jotka ovat Postin toiminnan kannalta keskeisiä ja sidosryhmien näkökulmasta olennaisia. Postin yritysvastuuraportti kattaa yhteiskunnallisen, taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun keskeiset osa-alueet. Raporttia ei ole varmennettu kolmannen osapuolen toimesta. Postin arvion mukaan yritysvastuuraportti vastaa GRI-ohjeiston G4 Core -sovellustasoa. Raportin sisällön vertailu on esitetty kootusti [GRI-indeksissä](#).

Raportoinnin rajaus

Postin vastuullisuusnäkökohdat, ympäristö- ja henkilöstötunnusluvut raportoidaan vuosittain samalta ajanjaksolta kuin talousluvut (1.1. - 31.12.). Yritysvastuun osa-alueiden keskeiset tunnusluvut raportoidaan hallituksen tarkastusvaliokunnalle vähintään kerran vuodessa.

Raportointi kattaa kaikki emoyhtiön ja tytäryhtiöiden toiminnot, ellei siitä ole erikseen asiayhteydessä mainittu. Raportointi kattaa kaikki konsernitoiminnot mukaan lukien kaikki toimintamaat. Pääsääntöisesti raportoinnissa ei huomioida alihankkijoiden tai osakkuusyhtiöiden toimintoja. Tunnuslukujen kattavuus on raportoitu tunnuslukujen yhteydessä.

Henkilöstölukujen osalta on tunnuslukujen laskennassa käytetty kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta. GRI-raportoinnin piirissä olevat henkilöstöä koskevat tiedot ovat pääasiassa Suomen osalta.

Ympäristövastuun tunnusluvut kattavat konsernin ympäristövaikutuksiltaan merkittävimmät toiminnot kaikissa toimintamaissa. Suomessa on lisäksi huomioitu kuljetusten alihankinnan ympäristövaikutukset. Ympäristölaskennassa on noudatettu World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) Greenhouse Gas (GHG) -protokollaa sekä GHG Inventory Standard for the Postal Sector -protokollaa, joka sisältää edellisestä johdetut yksityiskohtaisemmat ohjeet toimialalle.

Taloudellisen vastuun tiedot ja tunnusluvut ovat konsernitilipäätöksestä. Posti raportoi taloudestaan IFRS-tilinpäätösstandardin, Suomen arvopaperimarkkinalain ja Nasdaq Helsingin sääntöjen ja määräysten mukaisesti. Postin [talousviestintä](#) on tarkemmin kuvattu [taloustiedottamisen politiikassa](#).

Yhteystiedot

Yritysvastuujohtaja **Appu Haapio** appu.haapio (at) posti.com

Yritysvastuupäällikkö **Hannele Parkkinen** hannele.parkkinen (at) posti.com

GRI-sisältöindeksi

Tunnus	GRI:n sisältö (G4)	Sijainti	Lisätiedot
Strategia ja analyysi			
G4-1	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	
G4-2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Strategia Hallituksen toimintakertomus	
Organisaation taustakuvaus			
G4-3	Raportoivan organisaation nimi		Posti Group Oyj
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	Tämä on Posti Logistiikkaa, postia ja taloushallinnon palveluja	
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti		Postintaival 7, Helsinki
G4-6	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritys vastuun näkökohtien osalta	Tämä on Posti	
G4-7	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Osakepääoma ja omistus	
G4-8	Markkina-alueet	Tämä on Posti	
G4-9	Raportoivan organisaation koko	Avainluvut	
G4-10	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	Henkilöstö	
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Henkilöstö	
G4-12	Organisaation toimitusketju	Toimitusketju	
G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla	Uutta liiketoimintaa yritysjärjestelyiden kautta	

G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen		Varovaisuuden periaate on huomioitu lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Vastuullisuuden johtaminen	
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Sidosryhmät	

Tunnistetut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat

G4-17	Konsernin laskentaraja	Tämä on Posti Konserniyritykset	
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	Vastuullisuus Postissa GRI-raportointi	
G4-19	Olennaiset näkökohdat	Vastuullisuus Postissa Sidosryhmät	
G4-20	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä	GRI-raportointi	
G4-21	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation ulkopuolella	GRI-raportointi	
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Virheen korjaaminen	Ks. G4-LA6. Ei muita merkittäviä muutoksia raportointikaudella.
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Uutta liiketoimintaa yritysjärjestelyiden kautta GRI-raportointi	

Sidosryhmävuorovaikutus

G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sidosryhmät
G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmät
G4-26	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sidosryhmät
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Sidosryhmät

Raportin kuvaus

G4-28	Raportointijakso	GRI-raportointi	
G4-29	Edellisen raportin päiväys		16.3.2016

G4-30	Raportin julkaisu tiheys		Vuosittain
G4-31	Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	GRI-raportointi	
G4-32	GRI-sisältövertailu		Itsearviointi. Ulkopuolista varmennusta ei ole tehty.
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	GRI-raportointi	

Hallinto

G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat	Hallinnointi
G4-35	Vastuunjako	Hallinnointi
G4-36	Vastuuhenkilöt	Vastuullisuuden johtaminen
G4-37	Sidosryhmien konsultointi	Sidosryhmät
G4-42	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
G4-45	Hallituksen rooli riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
G4-46	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
G4-47	Riskiarviointien frekvenssi	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
G4-48	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	GRI-raportointi
G4-49	Epäkohtien kommunikointi	GRI-raportointi
G4-51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Palkka- ja palkkioselvitys
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Vastuullisuuden johtaminen Toimitusketju
G4-57	Toiminnan eettisyyteen ja lainmukaisuuteen liittyvä neuvonanto	Vastuullisuuden johtaminen
G4-58	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Vastuullisuuden johtaminen

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Lisätiedot
Johtamistavan kuvaus			
<i>Taloudellinen vastuu</i>			
G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Yhteiskunta Verojalanjälki	
G4-EC4	Valtiolta saadut avustukset	Liiketoiminnan muut tuotot	
G4-EC9	Paikallisten ostojen osuus merkittävässä toimipaikoissa	Toimitusketju	
<i>Ympäristövastuu</i>			
G4-EN3	Organisaation oma energiankulutus	Tunnusluvut	
G4-EN5	Energiaintensiteetti	Tunnusluvut	
G4-EN6	Energiankulutuksen vähentäminen	Ympäristö	
G4-EN15	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Tunnusluvut	
G4-EN16	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Tunnusluvut	
G4-EN17	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Tunnusluvut	
G4-EN18	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Tunnusluvut	
G4-EN19	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Ympäristö Vihreä logistiikka ja Posti Green	
G4-EN21	Typen oksidien (NOx), rikkioksidien (SOx) päästöt sekä muut merkittävät päästöt ilmaan	Tunnusluvut	
G4-EN23	Jätteen kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Tunnusluvut	

G4-EN24	Merkittävien vuotojen määrä ja suuruus		Marraskuussa vaaralliseksi luokiteltuja aineita kuljettaneelle yhdistelmäajoneuvolle sattui liikenneonnettomuus. Onnettomuuden yhteydessä arviolta 250 litraa natriumhydroksidiliuosta pääsi vuotamaan ympäristöön. Raivaustyöt suoritettiin yhteistyössä Pelastuslaitoksen kanssa.
G4-EN27	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	Tunnusluvut	
G4-EN29	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä		Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella.
G4-EN30	Tuotteiden ja materiaalien kuljetuksesta sekä työmatkoista aiheutuneet merkittävät ympäristövaikutukset	Tunnusluvut	
G4-EN32	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	Toimitusketju	

Henkilöstövastuu

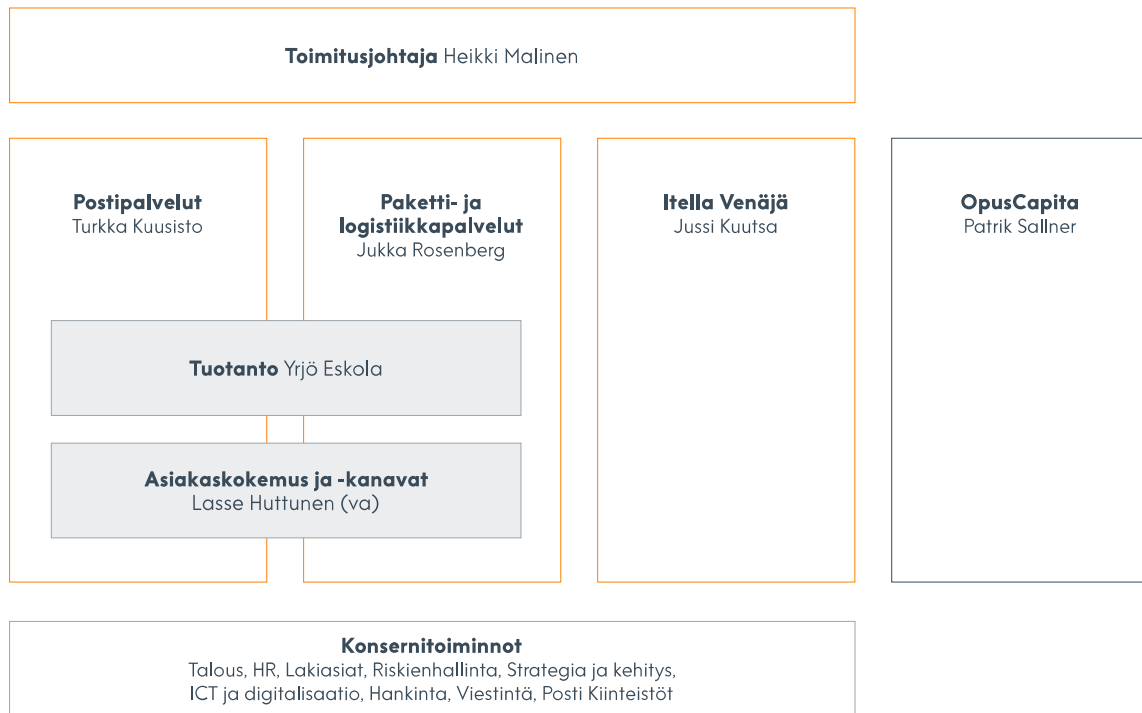
G4-LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Henkilöstö	Pääasiassa vain Suomen osalta, tarkemmat kuvaukset taulukoissa Henkilöstövastuun tunnusluvuissa.
G4-LA4	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika ja sen sisältyminen kollektiivisiin työehtosopimuksiin	Vastuullinen työnantaja Henkilöstö	
G4-LA6	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan	Työturvallisuus ja -hyvinvointi	Vuoden 2015 Vastuullisuusraportissa tapaturmien lukumääräksi raportoitiin 1 739. Vuonna 2015 sattui 2 072 tapaturmaa. Raportointivirhe johtui järjestelmävirheestä, joka huomattiin vuoden 2016 aikana.
G4-LA11	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Henkilöstö	

G4-LA13	Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde henkilöstöryhmittäin merkittävässä toimipaikoissa	Henkilöstö	
G4-LA14	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu työoloihin liittyvien kriteerien mukaisesti	Toimitusketju	
G4-LA16	Työoloihin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjen, käsiteltyjen ja ratkaistujen epäkohtien lukumäärä		Työoloihin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjä, käsiteltyjä ja ratkaistuja epäkohtia oli yhteensä viisi kappaletta. Käsittelyn jälkeen kahdessa tapauksessa ryhdyttiin korjaaviin toimenpiteisiin.
G4-HR3	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet		Ei yhtään ilmoitettua syrjintätapausta.
G4-HR10	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ihmisoikeuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	Toimitusketju	
G4-HR12	Ihmisoikeuksiin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjen, käsiteltyjen ja ratkaistujen epäkohtien lukumäärä		Ei yhtään ilmoitettua ihmisoikeuksiin liittyvää tapausta.
<i>Yhteiskuntavastuu</i>			
G4-SO4	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus		Työntekijän toimintaohjeen koulutus on pakollinen kaikille konsernin työntekijöille. Vuonna 2016 koulutuksen läpikäyneitä oli noin 79 % henkilöstöstä (tilanne 31.12.2016). Yhtiö on julkaissut ja toimeenpannut lahjonnannvastaisen toimintaohjeen lokakuussa 2016.
G4-SO5	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Yksi vahvistettu lahjontatapaus raportointikaudella. Tapaus on siirretty viranomaistutkintaan, ja yksikön henkilöstö vaihdettu.
G4-SO6	Poliittisten tukien kokonaisarvo jaoteltuna maittain ja edunsaajittain		Posti Group ei tue poliittisia tahoja.

G4-SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeustoimien lukumäärä ja oikeuden päätökset		Yksi yhtiötä vastaan tehty määrävän markkina-aseman väärinkäyttöä koskeva tutkintapyyntö. Ei muita kilpailuoikeudellisiin säännöksiin liittyviä oikeustoimia eikä lakien ja säädösten rikkomuksista aiheutuneita merkittäviä sakkoja tai muita seuraamuksia.
G4-SO8	Merkittävien lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä	Oikeudenkäynnit	Viestintävirasto on asettanut yhtiölle 100 000 euron uhkasakon kirjeiden yleispalvelun laatutasoon liittyen.
G4-SO9	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	Toimitusketju	
G4-PR2	Tuotteiden elinkaaren aikaisiin terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan		Ei merkittäviä määräysten ja periaatteiden rikkomuksia raportointikaudella.
G4-PR5	Asiakastytyväisyystutkimusten tulokset	Sidosryhmät	
G4-PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan		Ei merkittäviä määräysten ja periaatteiden rikkomuksia raportointikaudella.
G4-PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä	Vastuullisuuden johtaminen Yhteiskunta	Ei merkittäviä yksityisyyden suojan rikkomiseen liittyviä vahvistettuja valituksia.
G4-PR9	Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen rahamääräinen arvo	Oikeudenkäynnit	Viestintävirasto on asettanut yhtiölle 100 000 euron uhkasakon kirjeiden yleispalvelun laatutasoon liittyen.

Hallintomalli

Konserniin kuuluvat emoyhtiö Posti Group Oyj ja sen tytäryhtiöt. Yhtiön kotipaikka on Helsinki. Liiketoiminta on jaettu neljään liiketoimintaryhmään: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita.



Posti Group Oyj:n ylin päättävä elin on varsinainen yhtiökokous, joka valitsee yhtiön hallintoneuvoston, hallituksen ja tilintarkastajan. Konsernia johtavat hallitus ja toimitusjohtaja.

Hallintoelinten työnjako on luettavissa internetissä osoitteessa www.posti.com/hallinnointi.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Johdanto

Tässä selvityksessä kuvataan Postin hallinto- ja ohjausrakenteita, -käytäntöjä ja -politiikkoja, joita Posti noudattaa taatakseen päätöksenteon riippumattomuuden ja koskemattomuuden sekä niiden asianmukaisen valvonnan.

Postin selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 1.10.2015 antaman ja 1.1.2016 voimaan tulleen Suomen hallinnointikoodin mukaisesti. Suomen hallinnointikoodi on saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n sivustolla osoitteessa www.cgfinland.fi.

Postin hallintotapa perustuu Suomen lakeihin, yhtiön yhtiöjärjestykseen sekä hallintoneuvoston, hallituksen ja sen valiokuntien kirjallisiin työjärjestyksiin. Posti Group Oyj:n ainoa omistaja on Suomen valtio. Posti noudattaa voimassa olevaa vuoden 2015 Suomen hallinnointikoodia suosituksia 1, 2, 3 ja 4 lukuun ottamatta, koska sillä on vain yksi osakkeenomistaja.*

Posti Group Oyj:n hallituksen tarkastusvaliokunta on tarkastanut selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä. Tämä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan erillisenä, tarkastamattomana raporttina tilinpäätöksen yhteydessä, ja se luovutetaan yhdessä hallituksen toimintakertomuksen kanssa. Posti laatii konsolidoidut tilinpäätökset ja osavuositarkastukset EU:n hyväksymien kansainvälisten kirjanpitostandardien (IFRS), Suomen arvopaperimarkkinalain ja asianmukaisen finanssivalvontaviranomaisen määräysten ja ohjeiden sekä Nasdaq Helsingin pörssivelkakirjojen liikkeeseenlaskijoiden sääntöjen mukaisesti.

Hallintoelimet

Posti toteuttaa hallintomallia, jossa Postin johtaminen on yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla. Lisäksi yhtiön johdon toiminnan lainmukaisuutta valvoo hallintoneuvosto. Näiden yhtiön elinten tehtävät on määritetty Suomen osakeyhtiölaissa. Yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston, hallituksen ja tilintarkastajat. Hallintoneuvosto on vastuussa yhtiön johtamisen laillisuuden valvomisesta ja neuvojen antamisesta tietyissä asioissa. Hallitus on vastuussa yhtiön strategisesta johtamisesta. Hallitus nimittää toimitusjohtajan, joka vastaa yhtiön päivittäisestä operatiivisesta johtamisesta. Tässä työssä häntä tukee yhtiön johtoryhmä sekä laajennettu johtoryhmä.

**) Posti poikkeaa hallinnointikoodista seuraavilla tavoilla:*

- *hallituksen jäsenet eivät osallistu yhtiökokoukseen (suositus 3)*

Lisäksi Posti poikkeaa hallinnointikoodista siinä, että se ei julkista verkkosivuillaan:

- *yhtiökokouskutsua ja sen liitteitä (suositus 1)*
- *päivämäärää, johon mennessä osakkeenomistajan on esitettävä yhtiön hallitukselle varsinaisen yhtiökokouksen käsiteltäväksi vaatimansa asia (suositus 2)*
- *yhtiökokousasiakirjojen arkistoa (suositus 4)*

Suosittelujen noudattaminen ei ole oleellista, koska valtionyhtiön ja sen ainoan osakkeenomistajan välinen viestintä hoidetaan hallituksen, yhtiöjohtajan ja ainoan osakkeenomistajan säännöllisellä yhteydenpidolla, joten ainoalla osakkeenomistajalla on aina saatavillaan tarvittavat tiedot.

Yhtiökokouksen esityslista ja kutsu valmistellaan hyvissä ajoin suorassa yhteydessä ainoaan osakkeenomistajaan, jotta voidaan varmistaa, että kaikki oleelliset asiat käydään yhtiökokouksessa läpi. Lisäksi ainoan osakkeenomistajan oikeudet turvataan tehokkaasti takaamalla sille suora pääsy kokouksen pöytäkirjoihin ja muuhun siihen liittyvään dokumentaatioon.

Yhtiökokous

Postin ylin päätöksentekuelin on yhtiökokous. Se ratkaisee osakeyhtiölaissa ja yhtiön yhtiöjärjestyksessä yhtiökokoukselle määrätyt asiat. Se esimerkiksi:

- hyväksyy tilinpäätökset
- päättää osingon jakamisesta
- myöntää vastuuvapauden hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle
- valitsee hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet sekä tilintarkastajat ja päättää heidän palkitsemisestaan

Posti Group Oyj:n yhtiökokous pidetään vähintään kerran vuodessa viimeistään huhtikuun lopussa. Tarvittaessa yhtiö voi pitää myös ylimääräisiä yhtiökokouksia. Hallitus lähettää kutsun yhtiökokoukseen viimeistään kahdeksan päivää ennen kokousta. Posti Group Oyj ei julkaise yhtiökokoukuskutsua yhtiön verkkosivuilla, koska sillä on vain yksi osakkeenomistaja, kuten jo aiemmin on mainittu.

Varsinainen yhtiökokous 2016

Postin varsinainen yhtiökokous pidettiin 23.3.2016. Paikalla olivat kaikki 40 000 000 osaketta ja ääntä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2015 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi hallituksen ehdotuksen jakaa osinkoa 18 miljoonaa euroa. Osinko jaettiin 4.4.2016.

Läsnä yhtiökokouksessa olivat Suomen valtion edustajat, hallituksen puheenjohtaja, yhtiön johto ja tilintarkastaja.

Ylimääräinen yhtiökokous 2016

Posti piti ylimääräisen yhtiökokouksen 27.10.2016. Paikalla olivat kaikki 40 000 000 osaketta ja ääntä. Kokouksessa valittiin hallintoneuvoston uudeksi jäseneksi Juha Pylväs, joka korvasi eronneen Marisanna Jarvan.

Hallintoneuvosto

Posti Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja nimittää sen puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallintoneuvoston jäsenmäärä on 6–12. Jäseneksi ei voida valita 68 vuotta täyttänyttä henkilöä. Hallintoneuvoston jäsenen toimikausi kestää seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka. Varsinainen yhtiökokous valitsi vuonna 2016 hallintoneuvostoon 12 jäsentä ja nimitti Markku Rossin sen puheenjohtajaksi ja Jani Toivolan varapuheenjohtajaksi. Hallintoneuvosto on hyväksynyt kirjallisen työjärjestyksen, johon on kirjattu sen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Hallintoneuvosto kokoontuu vuosittain neljä kertaa ennalta määritetyn aikataulun mukaisesti. Hallintoneuvosto kokoontuu lisäksi myös tarpeen mukaan. Kaikki kokoukset dokumentoidaan juoksevasti numeroiduin pöytäkirjoin.

Hallintoneuvoston keskeisinä tehtävinä on valvoa, että yhtiötä johdetaan lain ja sääntöjen mukaan, antaa hallitukselle ohjeita laajakantoisissa asioissa, valvoa postipalveluiden toimivuutta ja antaa varsinaiselle yhtiökokoukselle selvitys tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta.

Postin hallintoneuvosto 2016

Jäsen	Syntymävuosi	Koulutus	Ammatti	Osallistuminen kokouksiin
Markku Rossi (pj.)	1956	Liiketalouden perustutkinto	Kansanedustaja	4/4
Jani Toivola (vpj.)	1977	Näyttelijä	Kansanedustaja	2/4
Maria Guzenina	1969	Ylioppilastutkinto	Kansanedustaja	4/4
Marisanna Jarva*	1981	Hallintotieteiden maisteri	Kansanedustaja	3/3
Rami Lehto	1973	Sähkövoimatekniikan mekaanikko	Kansanedustaja	4/4
Eeva-Maria Maijala	1967	Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari	Kansanedustaja	4/4
Sari Moisanen	1980	Insinööri AMK	Ohjelmapäällikkö, House of Lapland	4/4
Mats Nylund	1964	Maatalouden perustutkinto	Kansanedustaja	4/4
Juha Pylväs**	1971	Maatalous-metsätieteiden maisteri, agronomi	Kansanedustaja	1/1
Sari Raassina	1963	Lääketieteen lisensiaatti	Kansanedustaja	4/4

Lulu Ranne	1971	Diplomi-insinööri	Hanke- ja ympäristöasiantuntija	4/4
Satu Taavitsainen	1977	Sosionomi AMK	Kansanedustaja	4/4
Kari Tolvanen	1961	Poliisipäällystön virkatutkinto	Kansanedustaja	3/4

*) 13.10.2016 asti

**) 27.10.2016 lähtien

Hallitus 31.12.2016

Hallituksen jäsenet esitellään [erillisellä sivulla](#).

Hallitus on vastuussa yhtiön johtamisesta ja sen toimintojen asianmukaisesta organisoinnista. Hallituksen jäsenten lukumäärä on 5–9. Jäsenet valitaan vuodeksi kerrallaan, ja hallituksen toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Jäseneksi ei voi valita 68 vuotta täyttäneitä henkilöitä. Varsinainen yhtiökokous nimittää puheenjohtajan, varapuheenjohtajan ja hallituksen jäsenet. Vuonna 2016 varsinainen yhtiökokous valitsi hallitukseen kahdeksan jäsentä ja nimitti Arto Hiltusen puheenjohtajaksi. Varapuheenjohtajaa ei nimitetty. Hallitus on hyväksynyt kirjallisen työjärjestyksen, johon on kirjattu sen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Henkilöstövaliokunta (aiemmin palkitsemis- ja nimitysvaliokunta) valmistelee ehdotuksia ainoalle osakkeenomistajalle koskien hallituksen tarvitsemaa osaamista ja kokoonpanoon sopivia jäseniä. Omistajaohjausosasto valmistelee lopullisen ehdotuksen hallituksen kokoonpanosta ja antaa sen yhtiökokouksen päätettäväksi. Posti ei nykyisellään julkaise hallitusehdokkaita verkkosivuillaan, kuten edellä on selostettu.

Hallitus arvioi jäsentensä riippumattomuuden vuosittain sekä uudelleenarvioi riippumattomuutta tarvittaessa. Lisäksi hallitus arvioi vuosittain toimintaansa ja työmenetelmiään. Arvioinnin tarkoituksena on määrittää, kuinka hallitus on suoriutunut tehtävistään vuoden aikana, ja tunnistaa, miten hallituksen työskentelytapoja voitaisiin tulevaisuudessa kehittää. Hallitus arvioi myös toimitusjohtajan toimintaa ja työmenetelmiä.

Hallitus kokoontuu vuosittain noin kymmenen kertaa ennalta määritetyn aikataulun mukaisesti. Hallitus kokoontuu lisäksi tarpeen mukaan. Kaikki kokoukset dokumentoidaan juoksevasti numeroiduin pöytäkirjoin.

Toimitusjohtaja, talous- ja rahoitusjohtaja sekä lakiasianjohtaja, hallituksen sihteerin roolissa, osallistuvat säännöllisesti hallituksen kokouksiin.

Monimuotoisuusperiaatteet

Jotta hallitus voi hoitaa tehtävänsä mahdollisimman tehokkaasti, sen on oltava monitaitoinen sekä riittävän monipuolinen taustoiltaan ja sen on kyettävä huomioimaan Postin liiketoiminnan ja asiakaskunnan monimuotoisuus. Yksittäisten ehdokkaiden koulutus- ja ammatilliset taustat sekä paikallinen ja kansainvälinen kokemus ovat erittäin merkittävässä osassa, jotta hallituksessa olisi julkiselle yhtiölle tärkeää monialaista osaamista. Myös ehdokkaiden ikä on otettava huomioon; kun hallituksen ikäjakauma on edustava, voidaan varmistaa, että hallituksessa esitetään toisiaan täydentäviä erilaisia näkökulmia. Sukupuolten tasavertaisuuden periaatteen mukaisesti Postin hallituksessa on sekä naisia että miehiä.

Vuonna 2016 Postin hallituksessa oli yhtä monta nais- ja miesjäsentä, mikä täyttää valtioneuvoston valtion omistuksessa oleville yrityksiksi 2.2.2015 koskevan periaatepäätöksen vaatimukset.

Vastuut

Posti Group Oyj:n hallituksen velvollisuudet määritellään osakeyhtiölaissa, yhtiön yhtiöjärjestyksessä, hallituksen hyväksymissä päätöksenteko-ohjeissa sekä hallituksen työjärjestyksessä. Hallitus vastaa myös niistä asioista, jotka eivät kuulu yhtiön päivittäiseen hallintoon ja joita ei ole erikseen osoitettu toimitusjohtajan vastuulle. Näin ollen hallitus on vastuussa esimerkiksi:

- yhtiön johtamisjärjestelmän toiminnasta
- toimitusjohtajan nimittämisestä ja tarvittaessa erottamisesta
- yhtiökokoukselle esitettävien asioiden valmistelusta
- yhtiön taloudellisen valvonnan organisoinnin järjestämisestä
- yhtiön strategisten tavoitteiden ja riskienhallinnan perusteiden hyväksymisestä
- vuosittaisten ja osavuosittaisten tilinpäätösten hyväksymisestä

Hallituksen jäsenten osallistuminen kokouksiin 2016

Jäsen	Osallistuminen hallituksen kokouksiin
Arto Hiltunen, pj.	19/19
Päivi Pesola*	4/4
Petri Järvinen	19/19
Petri Kokko	19/19
Jussi Kuutsa**	19/19
Marja Pokela	19/19
Kirsi Nuotto	19/19
Suvi-Anne Siimes	18/19
Arja Talma***	15/15

*) 23.3.2016 asti

***) 31.12.2016 asti

***) 23.3.2016 alkaen

Hallituksen jäsenistä ovat osakkeenomistajasta riippumattomia muut paitsi Marja Pokela, jolla on työsuhde Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosastoon. Kaikki hallituksen jäsenet ovat sen kokonaisarvioinnin mukaisesti riippumattomia yhtiöstä.

Keskimääräinen osallistumisprosentti hallituksen kokouksissa vuonna 2016 oli 99,3 %.

Hallituksen valiokunnat

Hallitus on nimittänyt järjestäytymiskokouksessaan 31.3.2016 kaksi valiokuntaa – tarkastusvaliokunnan ja henkilöstövaliokunnan – avustamaan sitä työssään. Valiokuntien tehtävät on määritelty niiden kirjallisissa työjärjestyksissä.

Valiokuntien tehtävänä on valmistella asioita, jotka on annettu niiden tehtäväksi hallituksen päätöksellä. Valiokunnan puheenjohtaja kutsuu valiokunnan koolle tarvittaessa. Hän myös raportoi hallitukselle valiokunnan työstä.

Tarkastusvaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan vähintään 3 ja enintään 4 jäsentä tarkastusvaliokuntaan. Jäsenillä on oltava tarvittava pätevyys, jotta he voivat hoitaa valiokunnalle uskottuja tehtäviä, joita ovat esimerkiksi:

- riskienhallinnan, sisäisten valvontajärjestelmien ja sisäisen tarkastuksen asioiden valmistelu, ohjaus, käsittely ja arviointi
- taloudellisen raportoinnin ja auditoinnin järjestäminen
- tilinpäätöksen läpikäyminen tilintarkastajien kanssa ennen hallituksen käsittelyä
- esityksen tekeminen tilintarkastajan valinnasta
- tilintarkastajan riippumattomuuden ja tilintarkastajan tarjoamien lisäpalveluiden käytön arviointi
- Compliance Officerin toiminnan ohjaus ja seuranta

Hallitus päätti 31.3.2016 pidetyssä kokouksessa, että tarkastusvaliokunnan jäseniä ovat Arja Talma (puheenjohtaja), Jussi Kuutsa, Marja Pokela ja Suvi-Anne Siimes.

Osallistuminen tarkastusvaliokunnan kokouksiin 2016

Jäsen	Osallistuminen tarkastusvaliokunnan kokouksiin
Arja Talma, pj.*	7/7
Päivi Pesola, pj.**	1/1
Jussi Kuutsa***	8/8
Marja Pokela	8/8
Suvi-Anne Siimes	6/8

*) 23.3.2016 alkaen

**) 23.3.2016 asti

***) 31.12.2016 asti

Keskimääräinen osallistumisprosentti tarkastusvaliokunnan kokouksissa vuonna 2016 oli 93,8 %.

Henkilöstövaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan vähintään 3 ja enintään 4 jäsentä henkilöstövaliokuntaan. Jäsenillä on oltava tarvittava pätevyys, jotta he voivat hoitaa valiokunnalle uskottuja tehtäviä, joita ovat esimerkiksi:

- toimivan johdon nimityksiä ja palkkausta koskevien päätösten valmistelu
- palkka-, palkkio- ja kannustejärjestelmien pääpiirteiden valmistelu sekä niiden oikeudenmukaisuuden ja kilpailukykyisyyden varmistaminen
- konsernin palkka-, palkkio- ja kannustejärjestelmien pääpiirteiden valmistelu
- konsernin henkilöstöstrategian seuranta
- hallituksen työssään tarvitseman osaamisen tarkasteleminen ja avustaminen hallituksen jäsenehdokkaiden nimitysvalmisteluissa

Hallitus päätti 31.3.2016 pidetyssä kokouksessa, että henkilöstövaliokunnan jäseniä ovat Arto Hiltunen (puheenjohtaja), Petri Järvinen, Petri Kokko ja Kirsi Nuotto.

Osallistuminen henkilöstövaliokunnan kokouksiin 2016

Jäsen	Osallistuminen henkilöstövaliokunnan kokouksiin
Arto Hiltunen, pj.	7/7
Petri Järvinen	7/7
Petri Kokko	7/7
Kirsi Nuotto	7/7

Keskimääräinen osallistumisprosentti henkilöstövaliokunnan kokouksissa vuonna 2016 oli 100 %.

Toimitusjohtaja ja muu johto 31.12.2016

Toimitusjohtaja ja muu johto esitellään [Johtoryhmä-sivulla](#).

Nikolay Voinov toimi Itella Venäjän johtajana ja Postin johtoryhmän jäsenenä 31.10.2016 asti. Itella Venäjän talous- ja rahoitusjohtaja Martin Nilsson toimi Itella Venäjän väliaikaisena toimitusjohtajana 1.1.2017 asti.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja vastaa konsernin operatiivisesta johtamisesta osakeyhtiölain ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajan nimittää ja tarvittaessa erottaa hallitus, joka päättää myös toimisuhteen ehdot.

Heikki Malinen, KTM, MBA, on toiminut Postin toimitusjohtajana 11.12.2012 alkaen.

Johtoryhmä ja laajennettu johtoryhmä

Postin johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa liiketoiminnan ohjauksessa ja kehittämisessä sekä koordinoi konsernin johtamista. Lisäksi se käsittelee ja valmistelee hallitukseen tulevia asioita. Tärkeimmät johtoryhmässä käsiteltävät asiat ovat konsernin strategia ja vuosisuunnittelu, talouden ja myynnin suunnittelu ja seuranta, yritysostot sekä muut liiketoimintaan liittyvät merkittävät investoinnit. Johtoryhmä ei ole päätöksentekuelin, vaan sen käsittelemät ja suosittelemat asiat käsitellään Posti Group Oyj:n hallituksessa tai toteutetaan toimitusjohtajan valtuuksin.

Postilla on myös laajennettu johtoryhmä. Laajennetun johtoryhmän tehtävät liittyvät konserninlaajuisten toimintojen ja eri tasojen sisäisten palveluiden johtamiseen, kehittämiseen ja seurantaan. Laajennettu johtoryhmä ei ole päätöksentekuelin, vaan sen käsittelemät ja suosittelemat asiat käsitellään Posti Group Oyj:n hallituksessa tai toteutetaan toimitusjohtajan valtuuksin.

Sekä johtoryhmän että laajennetun johtoryhmän puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja.

Talous- ja rahoitusjohtajan keskeisiin vastuualueisiin kuuluvat konsernin taloudellinen valvonta, rahoitus, sijoitukset, hankerahoitus ja verotus. Liiketoimintaryhmien johtajat ovat vastuussa omien liiketoimintojensa myynnistä ja kannattavuudesta. Itella Venäjän johtaja on vastuussa konsernin Venäjän liiketoiminnasta. Palvelutuotannon johtaja on vastuussa konsernin kotimaan operatiivisten toimintojen johtamisesta ja kehittämisestä. ICT- ja digitalisaatiojohtaja on vastuussa konsernin digitalisaatioprosessien kehittämisestä ja ICT-resurssien tehokkaasta johtamisesta. Strategiasta vastaavan johtajan päävastuualueena on konserninlaajuisen strategian kehittäminen, sovittaminen ja toteuttaminen. Henkilöstöjohtaja on vastuussa henkilöstöön liittyvistä prosesseista.

Laajennetun johtoryhmän jäsenet ovat konsernin tukitoimintojen johtajia, ja jokainen heistä vastaa osaltaan omien toimintojensa johtamisesta ja kehittämisestä. Henkilöstön edustaja osallistuu laajennetun johtoryhmän työskentelyyn.

Palkitseminen

Yhtiökokous päättää vuosittain hallitus- ja valiokuntatyöskentelystä maksettavista palkkioista ja niiden määräytymisperusteista.

Toimitusjohtajan palkitsemisesta ja hänen suorien alaistensa palkitsemisen hyväksymisestä päättää hallitus.

Toimitusjohtajan taloudelliset etuudet on esitelty Postin verkkosivuilla osoitteessa www.posti.com/hallinnointi.

Palkka- ja palkkioselvitys ja muut hallinnointikoodin mukaiset tiedot löytyvät osoitteesta www.posti.com/hallinnointi.

Muu hallinnointi

Sisäinen valvonta

Sisäinen valvonta on tärkeä osa Postin johtamisjärjestelmää. Postin hallitus, johto ja koko muu henkilöstö osallistuvat sisäisen valvonnan prosesseihin. Sisäinen valvonta ei ole erillinen prosessi, vaan se on integroitu kaikkiin yhtiön päivittäisiin toimintoihin. Sisäinen valvonta kattaa kaikki Postin prosessit, politiikat ja organisatoriset rakenteet, joiden avulla konserni, liiketoimintaryhmät ja -yksiköt saavuttavat tavoitteensa. Tavoitteet saavutetaan, kun:

- liiketoimintaa johdetaan tehokkaasti
- omaisuutta hallinnoidaan vastuullisesti ja kustannustehokkaasti
- taloudellinen raportointi on järjestetty luotettavasti
- liiketoimintaa hoidetaan eettisesti ja lakien, asetusten ja sisäisten politiikkojen mukaisesti

Kokonaisvastuu sisäisen valvonnan järjestämisestä on Posti Group Oyj:n hallituksella. Toimitusjohtaja vastaa valvontaympäristön luomisesta ja koko sisäisen valvonnan seurannasta. Lisäksi konsernin liiketoimintaryhmien, yksiköiden ja toimintojen johto vastaa sisäisen valvonnan periaatteiden ja toimintatapojen toteuttamisesta omilla vastuualueillaan. Organisaation operatiiviset johtajat ovat etulinjassa torjumassa prosessiriskejä. Käytännössä valtaosa riskien tunnistamis- ja lieventämistoimista tehdään tällä tasolla, joten tällä vaiheella on suuri merkitys sisäisen valvonnan toteutuksessa.

Kontrolliympäristön etulinjaa tuetaan sisäisellä valvonnalla ja tarkkailutoimilla (kuten varainhoidon valvonnalla, laadulla, riskienhallinnalla, vaatimustenmukaisuudella ja lainmukaisuudella). Konsernin tasolla sisäisen valvonnan perustana ovat Postin arvot ja eettiset ohjeet, konsernin toimintaohjeet ja -periaatteet sekä toiminnallinen organisaatio, jotka mahdollistavat myös osaltaan tehokkaan toiminnan seurannan konsernin eri osissa. Taloudellisten tavoitteiden seurannan ja taloudellisen valvonnan perustana on kuukausittainen raportointi, joka sisältää toteumatietojen lisäksi päivitettyt ennusteet koko tilivuodelle sekä rullaavasti 12 kuukautta eteenpäin.

Riskienhallinta

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan periaatteisiin (Enterprise Risk Management, ERM) perustuva, konsernin kaikki toiminnot kattava riskienhallinta on olennainen osa Postin johtamis- ja strategiaprosesseja. Sen tavoitteena on turvata ja parantaa liiketoiminnan kannattavuutta ja strategisten tavoitteiden saavuttamista pienentämällä riskien toteutumisen todennäköisyyttä ja vaikutuksia sekä tukemalla liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämistä. Riski määritellään Postissa tapahtumaksi, joka toteutuessaan vaikuttaa kielteisesti tavoitteiden saavuttamiseen. Liiketoimintamahdollisuus puolestaan määritellään tapahtumaksi, jonka onnistunut hyödyntäminen vaikuttaa myönteisesti tavoitteiden saavuttamiseen.

Riskien tunnistaminen, analysointi ja hallintatoimien suunnittelu tehdään kerran vuodessa osana konsernin strategiaprosessia. Riskiprofiili ja hallintatoimien tilanne päivitetään säännönmukaisesti kerran vuodessa ja lisäksi aina, kun merkittäviä riskejä tunnistetaan tai vakavimpien riskien riskikuvassa tapahtuu merkittäviä muutoksia. Konsernin riskisalkkua verrataan konsernissa kehitettyyn laskentamalliin perustuvaan riskinkantokykyyn.

Riskienhallinnan vastuut

Postin hallitus hyväksyy konsernin riskienhallintapolitiikan ja periaatteet. Toimitusjohtaja sekä talous- ja rahoitusjohtaja vastaavat kokonaisvaltaisten riskienhallintaprosessien suunnittelusta ja tehokkaasta täytäntöönpanosta. Konsernin laajennettu johtoryhmä ja hallituksen tarkastusvaliokunta seuraavat säännöllisesti riskienhallintaprosessien kehittymistä ja toimivuutta sekä merkittävimpien riskien kokonaisuutta suhteessa konsernin riskinkantokykyyn. Tarkastusvaliokunta arvioi riskienhallinnan kattavuutta ja toimivuutta.

Sisäinen tarkastus arvioi konsernin riskienhallinnan kattavuutta ja toimivuutta sekä tukee riskien tunnistamisessa.

Riskien omistajat

Riskejä hallitaan siellä, missä ne syntyvät. Konsernin liiketoimintaryhmien ja -yksiköiden sekä kriittisiksi määriteltyjen konsernitoimintojen johto vastaa riskienhallinnasta osana strategista ja operatiivista johtamista omassa toiminnassaan samoin kuin vastuullaan olevissa ulkoistetuissa toiminnoissa. He myös vastaavat siitä, että merkittävimpien riskien kokonaisuus pysyy riskinkantokyvyn puitteissa. Kaikissa liiketoimintaryhmissä, niiden liiketoimintayksiköissä sekä tärkeimmissä konsernitoiminnoissa on nimetty riskienhallinnan koordinaattori. Lisäksi jokainen Postin työntekijä vastaa riskien huomioon ottamisesta omassa työssään sekä riskihavaintojen raportoinnista esimiehelleen.

Riskienhallinnan tuki

Konsernirahoitus hallinnoi keskitetysti valuutta- ja muita rahoitusriskejä hallituksen vahvistaman rahoitusohjeen mukaisesti sekä turvaa oman ja vieraan pääoman ehtoisen rahoituksen saatavuuden kilpailukykyisin ehdoin. Se tukee liiketoimintaryhmiä rahoitukseen liittyvissä järjestelyissä ja hoitaa keskitetysti ulkoisen varainhankinnan. Se myös vastaa rahavarojen hallinnoinnista ja niiden suojaustoimista.

Konsernin riskienhallinta- ja turvallisuusjohtaja tukee riskienhallintapolitiikan soveltamista, koordinoi keskeisten riskien konsolidointia sekä kehittää riskienhallinnan toimintatapoja ja työkaluja. Hän raportoi konsernin lakiasiainjohtajalle, joka puolestaan raportoi toimitusjohtajalle. Riskienhallinta- ja turvallisuusjohtaja raportoi myös talous- ja rahoitusjohtajalle yhtiön riskienhallinnasta.

Riskienhallintayksikkö tukee konsernin yksiköitä yritysturvallisuuden alaan liittyvien operatiivisten riskien hallinnassa.

Postin kokonaisvaltainen riskienhallintapolitiikka on luettavissa verkkosivuilla osoitteessa www.posti.com/riskienhallinta.

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäinen tarkastus tuottaa hyvän hallintotavan edellyttämiä riippumattomia arviointi-, varmistus- ja konsultointipalveluita, joilla analysoidaan konsernin liiketoimintoja ja niiden prosesseja sekä johtamisen, riskienhallinnan, valvonnan, raportoinnin ja hallinnon tehokkuutta. Sen tavoitteena on auttaa tunnistamaan kehityskohteita, joilla parannetaan liiketoiminnan tehokkuutta, ennustettavuutta, tuottavuutta ja vaatimustenmukaisuutta.

Sisäinen tarkastus tukee sisäisen valvonnan järjestämisestä vastaavaa hallitusta ja konsernijohtoa niiden valvontatehtävässä. Se avustaa johtoa ja organisaatiota myös sisäisen valvonnan suunnittelussa ja kehittämisessä.

Sisäisestä tarkastuksesta vastaa sisäisen tarkastuksen yksikkö, joka raportoi hallinnollisesti talous- ja rahoitusjohtajalle ja tarkastustoiminnan osalta toimitusjohtajalle sekä hallituksen Tarkastusvaliokunnalle. Yksikön omin resurssein suoritetaan tarkastusten suunnittelu, koordinointi, raportointi ja seuranta. Tarkastusten toteuttamiseen käytetään sekä yksikön omia että ulkopuolisia resursseja.

Sisäpiirihallinto

Posti on noudattanut 3.7.2016 alkaen sisäpiirihallinnossaan Euroopan parlamentin ja neuvoston markkinoiden väärinkäyttöä koskevaa asetusta nro 596/2014 (Market Abuse Regulation, MAR).

Postilla sisäpiirintiedolla tarkoitetaan tietoa, jolla voi olla olennaista vaikutusta Postin pörssivelkakirjan arvoon ja joka on tästä syystä julkistettava pörssitiedotteella.

Tilintarkastaja

Varsinaisessa yhtiökokouksessa tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy (PwC) valittiin uudelleen Posti Group Oyj:n tilintarkastajaksi seuraavaan yhtiökokoukseen asti. Päävastuullisena tilintarkastaja toimii KHT Merja Lindh.

Vuonna 2016 tilintarkastajalle maksettiin 494 000 euron suuruinen palkkio. Lisäksi tilintarkastajalta ostettiin vuonna 2016 tilintarkastukseen liittymättömiä palveluita 355 000 eurolla.

Palkka- ja palkkioselvitys

Konsernin palkitsemisperiaatteiden tavoitteena on motivoida ja sitouttaa osaavaa henkilöstöä kaikilla organisaatiotasolla sekä palkita tuloksista ja menestyksellisistä aikaansaannoksista.

Yhtiön hallitus määrittelee henkilöstövaliokunnan (entinen palkitsemis- ja nimitysvaliokunta) esityksestä vuosittain periaatteet ylimmän johdon ja avainhenkilöiden palkitsemiselle sekä voittopalkkioille.

Posti noudattaa valtio-omistajan ohjeita yritysjohtajan palkitsemisesta ja eläke-etuuksista.

Valtion omistajaohjausta edustava Talouspoliittinen ministerivaliokunta julkaisi uuden kannanoton avainhenkilöiden ja yritysjohtajan palkitsemisesta 13.8.2012. Kaikki kannanoton jälkeen alkavat palkkio-ohjelmat noudattavat kyseistä kannanottoa.

Kaikki aikaisemmat palkkio-ohjelmat noudattavat Talouspoliittisen ministerivaliokunnan aiempaa kannanottoa vuodelta 2009.

Palkka- ja palkkioselvitys on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa www.posti.com/hallinnointi.

Riskienhallinta

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan periaatteisiin (Enterprise Risk Management ERM) perustuva, konsernin kaikki toiminnot kattava riskienhallinta on olennainen osa Postin johtamis- ja strategiaprosesseja. Sen tavoite on turvata ja parantaa liiketoiminnan tuloksentekeyttä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista pienentämällä riskien toteutumisen todennäköisyyttä ja vaikutuksia sekä tukemalla liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämistä. Riski määritellään Postissa tapahtumaksi, joka toteutuessaan vaikuttaa negatiivisesti tavoitteiden saavuttamiseen. Liiketoimintamahdollisuus puolestaan määritellään tapahtumaksi, jonka onnistunut hyödyntäminen vaikuttaa positiivisesti tavoitteiden saavuttamiseen.

Riskien tunnistaminen, analysointi ja hallintatoimenpiteiden suunnittelu tehdään kattavasti kerran vuodessa osana konsernin strategiaprosessia. Riskikuva ja hallintatoimien tilanne päivitetään lisäksi säännönmukaisesti kerran vuodessa ja lisäksi aina, kun merkittäviä riskejä tunnistetaan tai vakavimpien riskien riskikuvassa tapahtuu merkittäviä muutoksia. Konsernin riskisalkkua verrataan konsernissa kehitettyyn laskentamalliin perustuvaan riskinkantokykyyn.

Riskejä on kuvattu sekä Postin [selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmässä](#) että [hallituksen toimintakertomuksessa](#).

Hallintoneuvosto

Puheenjohtaja, varapuheenjohtaja

Puheenjohtaja Markku Rossi, kansanedustaja, kesk
Vuodesta 2015

Varapuheenjohtaja Jani Toivola, kansanedustaja, vihr
Vuodesta 2015

Jäsenet

Maria Guzenina, kansanedustaja, sd
Vuodesta 2013

Rami Lehto, kansanedustaja, ps
Vuodesta 2015

Eeva-Maria Maijala, kansanedustaja, kesk
Vuodesta 2015

Sari Moisanen, ohjelmapäällikkö, House of Lapland, vas
Vuodesta 2011

Mats Nylund, kansanedustaja, rkp
Vuodesta 2015

Juha Pylväs, kansanedustaja, kesk
Vuodesta 2016

Sari Raassina, kansanedustaja, kok
Vuodesta 2015

Lulu Ranne, diplomi-insinööri, ps
Vuodesta 2015

Satu Taavitsainen, kansanedustaja, sd
Vuodesta 2015

Kari Tolvanen, kansanedustaja, kok
Vuodesta 2015

Hallitus



Arto Hiltunen

Puheenjohtaja
s. 1958, ekonomi

Hallituksessa vuodesta 2010
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtaja

Työkokemus

- S-ryhmässä 1980–2009, viimeksi pääjohtajana ja hallituksen puheenjohtajana
- Työskennellyt S-ryhmässä aiemmin mm. HOK-Elannon, Ässä Partnersin ja Alepan toimitusjohtajana

Luottamustoimet

- Hallituksen puheenjohtaja: Veho Group
- Hallituksen jäsen: Jenny ja Antti Wihurin rahasto, Liikesivistysrahasto, Metsäliitto Osuuskunta, Metsä Tissue, SRV Yhtiöt, Yliopiston Apteekki



Petri Järvinen

Toimitusketjusta, logistiikasta ja laadusta vastaava johtaja
Coop Sverige
s. 1964, DI

Hallituksessa vuodesta 2014
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Työkokemus

- Coop Sverige (2016–), johtaja, toimitusketju, logistiikka ja laatu
- Mölnlycke Health Care (2013–2016), globaalinen toimitusketjun suunnittelusta vastaava johtaja
- Nokia (2007–2013), johtotehtävissä Nokian globaalinen toimitusketjun kehitysorganisaatiossa
- Unilever (1996–2006), johtotehtävissä Euroopan toimitusketjun hallinnan organisaatiossa
- Suomen Unilever Oy (1993–1995), logistiikkapäällikkö
- Kymmene Oy (1990–1993), logistiikan kehityspäällikkö



Petri Kokko

Johtaja, vähittäismyynti
Google Germany GmbH
s. 1966, ekonomi

Hallituksessa vuodesta 2014
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Työkokemus

- Google Germany GmbH (2011–), myyntijohtaja
- Google Inc. (2009–2011), globaali henkilöstön kehitysjohtaja
- Google Finland Oy (2006–2009), maajohtaja, Suomi ja Ruotsi
- Stream Helsinki Oy (2005–2006), toimitusjohtaja
- Nike Finland Oy (2003–2005), maajohtaja
- Suomen Urheilutelevisio Oy (2001–2003), sisältöjohtaja



Jussi Kuutsa*

Venäjän maajohtaja
SRV Yhtiöt Oyj
s. 1964, KTM

Hallituksessa 2011–2016
Tarkastusvaliokunnan jäsen

Työkokemus

- SRV Yhtiöt Oyj (2010–2016), Venäjän maajohtaja
- Stockmann-konserni (2000–2010), ulkomaantoimintojen johtotehtäviä

* *Jussi Kuutsa luopui Postin hallituksen jäsenyydestä 31.12.2016 ja siirtyi Itella Venäjän johtajaksi ja Posti Groupin johtoryhmän jäseneksi 1.1.2017 alkaen*



Kirsi Nuotto

Henkilöstöjohtaja
Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy
s. 1959, FM

Hallituksessa vuodesta 2015
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Työkokemus

- Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy (2016–), henkilöstöjohtaja
- Outotec Oyj (2013–2016), henkilöstöjohtaja
- Cargotec (2012–2013), henkilöstöjohtaja
- Cargotec (2009–2011), henkilöstö- ja viestintäjohtaja
- Cargotec (2006–2009), henkilöstöjohtaja
- GlaxoSmithKline (2001–2006), Suomen henkilöstö- ja viestintäjohtaja
- Datex Ohmeda - Instrumentarium Corporation (1998–2001), globaalin koulutuksen johtaja
- Datex Ohmeda - Instrumentarium Corporation (1988–1998), erilaisia koulutustehtäviä



Marja Pokela

Valtioneuvoston kanslian omistajaohjauksen johtava erityisasiantuntija

s. 1955, tradenomi, HTM, BBA

Hallituksessa vuodesta 2014

Tarkastusvaliokunnan jäsen

Työkokemus

- Valtioneuvoston kanslia, omistajaohjausosasto (2007–), johtava erityisasiantuntija
- Liikenne- ja viestintäministeriö (2006–2007), ylitarkastaja
- Konserniverokeskus (2001–2006), verotarkastaja
- Hackman Oyj / Designor Oy Ab (1999–2001), taluspäällikkö
- Marimekko Oyj (1997–1999), talusjohtaja
- Valtameri Osakeyhtiö (1988–1997), taluspäällikkö

Luottamustoimet

- Hallituksen jäsen: Tapio Oy



Suvi-Anne Siimes

Toimitusjohtaja, Työeläkevakuuttajat ry
s. 1963, VTL

Hallituksessa vuodesta 2013
Tarkastusvaliokunnan jäsen

Työkokemus

- Työeläkevakuuttajat ry (2011–), toimitusjohtaja
- Lääketeollisuus ry (2007–2011), toimitusjohtaja
- Suomen Lääkevahinkokorvausosuuskunta (2010–2011), toimitusjohtaja
- Tehtäviä lääkealan eurooppalaisissa järjestöissä (2007–2011)
- Kansanedustaja (1998–2007)
- Vasemmistoliitto (1998–2006), puheenjohtaja

Luottamustoimet

- Hallituksen jäsen: Yrjö Jahnssoonin Säätiö
- Valtuuskunnan jäsen: Säätiö Institutum Romanum Finlandiae



Arja Talma

Hallitusammattilainen
s. 1962, KTM, eMBA

Hallituksessa vuodesta 2016
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Työkokemus

- Kesko Oyj (2013–2015), kauppapaikoista ja sijoituksista vastaava johtaja
- Rautakesko Oy (2011–2013), toimitusjohtaja
- Kesko Oyj (2005–2011), talous- ja rahoitusjohtaja (CFO)
- Kesko Oyj (2004–2005), talousjohtaja
- Oy Radiolinja Ab (2001–2003), erilaisia johtotehtäviä

Luottamustoimet

- Hallituksen puheenjohtaja: Serena Properties AB
- Hallituksen jäsen: Aktia Pankki Oyj, Metso Oyj ja Sponda Oyj

Johtoryhmä



Heikki Malinen

Toimitusjohtaja

s. 1962, kauppatieteiden maisteri, MBA (Harvard)

Konsernin palveluksessa vuodesta 2012

Postin johtoryhmän puheenjohtaja vuodesta 2012

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2012–), toimitusjohtaja
- Pöyry Oyj (2008–2012), toimitusjohtaja
- UPM-Kymmene Oyj, Helsinki (2006–2008), strategijahtaja, johtajiston jäsen
- UPM North America, Chicago, USA (2004–2005), toimitusjohtaja
- UPM-Kymmene, Chicago, USA, (2002–2003), myyntijohtaja
- Jaakko Pöyry Consulting, New York, USA Jaakko Pöyry North America (2000–2001), partneri
- McKinsey & Co, Atlanta, USA (1997–1999), projektijohtaja
- UPM Paper Divisions, Helsinki (1994–1996), liiketoiminnan kehitysjohtaja

Luottamustoimet

- Hallituksen puheenjohtaja: OpusCapita
- Hallituksen varapuheenjohtaja: Palvelualojen työnantajat Palta ry
- Hallituksen jäsen: EastOffice, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen ja Outokumpu Oyj
- Hallintoneuvoston jäsen: Suomen Messut
- Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen: Outokumpu Oyj



Sanna Ahonen

Johtaja, Strategia ja kehitys
s. 1969, KTM, BA (kv-suhteet, politiikka)

Konsernin palveluksessa vuodesta 2014
Postin johtoryhmän jäsen vuodesta 2014

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2014–), johtaja, strategia ja kehitys, M&A ja BI
- Finnair (2011–2013), kehitysjohtaja
- Nokia Siemens Networks (2010–2011), Business Solutions -divisioonan Business Excellence -yksikön johtaja
- Nokia Siemens Networks (2007–2009), johtaja, strategiset muutosprojektit -yksikkö
- Basware (2006–2007), johtaja, Global Consulting
- Nokia, Vodafone CBT (2005–2006), johtaja, asiakasprojektit ja laatu
- Nokia (2001–2005), liiketoiminnan kehityspäällikkö, liiketoiminnan kehitysyksikkö
- Nokia (1999–2000), Executive Leadership Training

Luottamustoimet

- Hallituksen jäsen: OpusCapita, Samlink



Yrjö Eskola

Johtaja, Tuotanto
s. 1972, DI

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013
Postin johtoryhmän jäsen vuodesta 2015

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2015–), johtaja, Tuotanto
- Itella Oyj (2014–2015) johtaja, Logistiikan kehitys (Itella Logistiikka)
- Itella Oyj (2013–2014) johtaja, strategiset kehityshankkeet
- Nokia Oyj (2008–2012), toimitusjohtaja, Nokia Komárom Ltd., Unkari
- Nokia Oyj (2007–2008), johtaja, toimitusten hallinta
- Nokia Oyj (1997–2007) useita logistiikan ja hankinnan johtotehtäviä



Sari Helander

Johtaja (CFO), Talous ja rahoitus
s. 1967, KTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2011
Postin johtoryhmän jäsen vuodesta 2011

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2011–), talous- ja rahoitusjohtaja
- Nokia Oyj (2001–2011), vastuualueena Business Reporting -toiminnot sekä erilaiset controller- ja talousjohdon tehtävät
- Nokia Networks (1994–2001)
- Helsingin Tilikartta, Interbank, Suomen Yhdyspankki (1986–1992)

Luottamustoimet

- Hallituksen varapuheenjohtaja: OpusCapita
- Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja: OpusCapita



Jaana Jokinen

Johtaja, Henkilöstö
s. 1957, ekonomi

Konsernin palveluksessa vuodesta 2009
Postin johtoryhmän jäsen vuodesta 2009

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2009–), henkilöstöjohtaja
- Nokia Oyj, Demand Supply Network Management (2004–2009), henkilöstöjohtaja
- Nokia Networks (2001–2003), henkilöstöhallinnon globaaleja johtotehtäviä
- Nokia Networks (1995–2001), asiakaskoulutuksen johtotehtäviä Suomessa ja Kiinassa
- Learning Systems Oy (1990–1995), henkilöstön kehittämiskonsultti
- CL (1986–1989), koulutuspäällikkö



Jani Jolkkonen

ICT- ja digitalisaatiojohtaja
s. 1973, DI, EMBA

Konsernin palveluksessa vuodesta 2002
Postin johtoryhmän jäsen vuodesta 2013

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2016–), ICT- ja digitalisaatiojohtaja
- Posti Group Oyj (2015–2016), johtaja, Postipalvelut
- Itella Oyj (2013–2014), johtaja, Itella Logistiikka
- Itella Oyj (2004–2013), johtotehtäviä Itella Viestinvälityksessä, mm. jakelu- ja markkinointipalveluissa sekä palvelutuotannossa
- Itella Oyj (2002–2004), Business Controller
- Telia Mobile (2001–2002), Business Controller
- Digiscope (2000–2001), Business Consultant
- Cap Gemini Ernst & Young (1998–2000), Consultant



Turikka Kuusisto

Johtaja, Postipalvelut
s. 1979, DI

Konsernin palveluksessa vuodesta 2016
Postin johtoryhmän jäsen vuodesta 2016

Työkokemus

- Posti Group (2016–), johtaja, Postipalvelut
- Lindorff Group AB (2015–2016), Euroopan palveluliiketoiminnan johtaja
- Lindorff Group AB (2008–2015), useita johtotehtäviä, mm. Lindorff Suomen toimitusjohtajana sekä Venäjän ja Baltian liiketoiminnasta vastaavana johtaja
- Kronstöm Oy Ma-Kron (2004–2008), toimitusjohtaja
- Accenture (2003–2004), johdon konsultti
- Bonito Oy (2003–2003), johdon konsultti
- Helsingin teknillinen korkeakoulu (2002–2003), tutkimusassistentti
- Trainers' House (2000), juniorikonsultti

Luottamustoimet

- Hallituksen puheenjohtaja: Idego Consulting Oy, Irpola Oy



Jukka Rosenberg

Johtaja, Paketti- ja logistiikkapalvelut
s. 1962, KTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2011
Postin johtoryhmän jäsen vuodesta 2011

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2015–), johtaja, Paketti- ja logistiikkapalvelut
- Itella (2011–2014), johtaja, Itella Viestinvälitys
- IBM Global Services (2006–2011), johtaja, vastuualueena strategiset ulkoistukset
- Tieto Oyj (1997–2006), johtaja, vastuualueena rahoitustoimiala
- Fujitsu Services Oy (1985–1997), kansainvälisen myynnin ja markkinoinnin johtotehtäviä

Laajennettu johtoryhmä



Timo Anttila

Johtaja, Viestintä ja sidosryhmäsuhteet
s. 1962, VTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2013–), sidosryhmäjohtaja
- Danske Bank (2008–2013), viestintäjohtaja
- Sampo Pankki (2007–2008), viestintäpäällikkö
- Ilta-Sanomat (2003–2007), politiikan toimituksen esimies, politiikan toimittaja
- Iltalehti (2002–2003), taloustoimittaja
- Iltalehti (1989–2002), politiikan toimituksen esimies, politiikan toimittaja



Markku Gerdt

Johtaja, Hankinta
s. 1970, insinööri-amk, Master of Business Administration

Konsernin palveluksessa vuodesta 2012

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2014–), johtaja, Hankinta
- Itella Oyj (2012–2014), johtotehtäviä Itella Viestinvälityksen ja konsernin Hankinnassa
- Nokia Spain SAU (2010–2012), Iberian ja Välimeren alueen hankintavastuu
- Nokia Oyj (2006–2010), tehtäviä hankintaorganisaatiossa, mm. Suomen ja Euraasian hankintavastuu
- Elisa Networks (1998–2006), useita johtotehtäviä



Pertti Miettinen

Konsernin valtakunnallinen pääluottamusmies, Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU ry (henkilöstön edustaja)
s. 1968

Konsernin palveluksessa vuodesta 2015

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2015–), konsernin valtakunnallinen pääluottamusmies
- Pau ry (2002–2015), työehtoasiantuntija
- Posti Group Oyj (1995–2002), postityöntekijä



Kaarina Ståhlberg

Johtaja, Lakiasiat

s. 1966, OTK, LL.M. (Columbia University, NY)

Konsernin palveluksessa vuodesta 2016

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2016–), lakiasiaintohtaja
- Itsenäinen ammatinharjoittaja (2014–2016)
- Fortum Oyj (2014), juridinen neuvonantaja ydinvoimalatoiminnassa
- Fortum Oyj (2013–2014), lakiasiaintohtaja
- Asianajotoimisto White & Case (2012–2013), lakimies
- Nokia Oyj (2005–2012), Vice President, Assistant General Counsel
- Nokia Oyj (2004–2005), Vice President, Mobile Phones Legal
- Nokia Oyj (1999–2003), eri lakimies- ja esimiestehtäviä
- Asianajotoimisto Dittmar & Indrenius, (1993–1998), asianajaja
- Asianajotoimisto Heikki Haapaniemi (1992–1993), lakimies

Luottamustoimet

- Hallituksen jäsen: Vaisala Oyj
- Jäsen: Arvopaperimarkkinayhdistyksen markkinatapalautakunta, Hallitusammattilaiset ry:n Policy-valiokunta



Esa Viitamäki

Teknologiajohtaja
s. 1958, LuK

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus

- Posti Group Oyj (2016–), teknologiajohtaja
- Posti Group Oyj (2013–2016), tietohallintojohtaja
- LähiTapiola (2009–2013), tietohallintojohtaja
- Tieto Oyj (2004–2009), Vice President, Common Processes ja Vice President, Financial Services
- Primasoft Oy (2002–2004), Senior Vice President
- Tieto Oyj (2001), General Manager
- Pohjolan atk-palvelu Oy (1998–2001), toimitusjohtaja



Jarkko Ämtö

Toimitusjohtaja, Posti Kiinteistöt
s. 1972, DI

Konsernin palveluksessa vuodesta 2015

Työkokemus

- Posti Kiinteistöt Oy (2015–), toimitusjohtaja
- Sanoma Oyj (2012–2015), kiinteistötoimintojen johtaja
- Sanoma Oyj (2007–2012), kiinteistöpäällikkö
- SanomaWSOY Oyj (2005–2007), projektipäällikkö
- SanomaWSOY Oyj (2003–2005), myyntipäällikkö
- Rautakirja Oy (2001–2003), kauppapaikkapäällikkö
- Kesko Oyj (1998–2001), kauppapaikkaneuvoja

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2016

Markkinatilanne ja toimintaympäristö 2016

Suomen talous alkoi vahvistua loppuvuodesta. Kaikkien päätoimialojen luottamusindikaattoreiden trendi on nouseva, ja yhdistetty luottamusindikaattori nousi kesän jälkeen yli pitkän aikavälin keskiarvon. Suomen bruttokansantuote kasvoi tammi–syyskuussa 1,5 %. Myös kuluttajien luottamus nousi erityisesti vuoden lopussa yli pitkän aikavälin keskiarvon. Raskaan liikenteen kuljetusmäärät kääntyivät Liikenneviraston mukaan kasvuun pitkän laskukauden jälkeen huhtikuussa 2016 ja jatkoivat kasvua koko loppuvuoden.

Kohentunut tilanne näkyi Postin rahti- ja pakettivolyymeissa, jotka kehittyivät myönteisesti. Kehitys oli vuoden aikana myönteistä etenkin pakettien rajat ylittävässä kaupassa ja B2C-asiakassegmentissä. Posti liittyi maaliskuussa DHL:n kumppaniverkoston, joka tarjoaa yhdenmukaiset ulkomaan pakettitoimitukset 16 Euroopan maassa.

Perinteisen postin jakeluvolyymien lasku ja paperisen viestinnän siirtyminen verkkoon jatkuivat. Tämä näkyi kotimaan jakelutuotteiden laskevissa volyymeissa. Kilpailijat ovat laajentaneet postinjakeluaan kesäkuussa voimaan tulleen postilain myötä. Postia jakaa tällä hetkellä Postin lisäksi 13 jakeluyhtiötä. Paperipohjaisten laskujen väheneminen ja kilpailutilanne näkyi myös OpusCapitassa erityisesti iPost-tuotteiden volyymeissa.

Venäjällä talous on supistunut kahden viime vuoden aikana, ja ruplan heikentyminen on vähentänyt kuluttajien ostovoimaa. Vuonna 2016 kesällä alkanut öljyn hinnan kohoaminen on vahvistanut myös ruplaa, joka vahvistui 20,3 %. Tämä alkoi heijastua myös reaalityönteeseen. Sekä Suomen Pankki että OECD ennustavat Venäjällä vuodelle 2017 noin 1 %:n kasvua.

Postin yleispalveluvelvoite poistui 31.10.2016 alkaen kotimaan paketeista, mutta koskee edelleen kotimaasta ulkomaille lähetettäviä, enintään 10 kiloa painavia postipaketteja koko Suomessa Ahvenanmaata lukuun ottamatta.

Eduskunta päätti kesäkuussa, että valtio saa vähentää omistustaan Posti Group Oyj:ssä. Valtion omistajapolitiikan periaatepäätöksen mukaisesti Posti Group Oyj:n omistuksesta 49,9 % siirtyi elokuussa 2016 perustettuun Valtion kehitysyritys Vake Oy:hyn.

Muutokset johdossa

Postin uudeksi lakiasianjohtajaksi ja laajennetun johtoryhmän jäseneksi nimitettiin maaliskuun 2016 alusta alkaen oikeustieteen kandidaatti, LL.M (Columbia University) Kaarina Ståhlberg.

DI Turcka Kuusisto nimitettiin Postipalveluiden johtajaksi ja Postin johtoryhmän jäseneksi elokuun 2016 alusta alkaen.

DI, EMBA Jani Jolkkonen nimitettiin Postin ICT- ja digitalisaatiojohtajaksi elokuun 2016 alusta alkaen. Jolkkonen jatkoi Postin johtoryhmän jäsenenä.

KTM Jussi Kuutsa aloitti Itella Venäjän johtajana 1.1.2017. Samalla hän luopui Posti Group Oyj:n hallitusjäsenyydestä.

Toiminnan tehostamisohjelma

Konsernin vuosien 2015–2016 toiminnan tehostamisohjelman 75 miljoonan euron säästötavoite saavutettiin vuoden 2016 ensimmäisen neljänneksen aikana. Säästöjä saavutettiin konsernin kaikilla osa-alueilla, etenkin tuotannon tehostamisesta sekä posti- että logistiikkatoiminnoissa, tietohallinnon kustannuksista sekä konsernin yleiskuluista.

Toimenpiteitä jatketaan edelleen konsernilaajuisesti toiminnan tehostamiseksi ja säästöjen saamiseksi muun muassa automaation keinoin. Konsernin tuotannollisissa sekä yleiskustannuksissa pyritään nettosäästöön, minkä lisäksi hankinnassa jatketaan vuosittaisia ostamisen säästötavoitteita.

Liikevaihto ja tulos 2016

Konsernin liikevaihto laski 2,5 % ja oli 1 607,6 (1 649,1) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi Suomessa 0,2 % ja laski muissa maissa 16,2 %. Kansainvälisen liikevaihdon osuus oli 14,4 % (16,8 %).

Työpäiviä oli vuonna 2016 yksi enemmän kuin edellisvuonna.

Konsernin oikaistu käyttökate oli 126,7 (128,2) miljoonaa euroa, 7,9 % (7,8 %).
Konsernin käyttökate heikkeni ja oli 116,0 (147,2) miljoonaa euroa, 7,2 % (8,9 %).

Konsernin oikaistu liiketulos oli 47,1 (47,6) miljoonaa euroa eli 2,9 % (2,9 %) liikevaihdosta.

Erityiserät olivat vuonna 2016 yhteensä -16,4 (+7,2) miljoonaa euroa. Liiketoimintojen erityiseriä kuvataan jäljempänä tarkemmin segmenttikohtaisten tulosarviointien yhteydessä. Posti Kiinteistöt myi Orimattilassa sijaitsevan Pennalan logistiikkakeskuksen RBS Nordisk Rentingille. Myyntivoitto kirjattiin erityiseriin muissa toiminnoissa.

Liiketulos heikkeni ja oli 30,7 (54,8) miljoonaa euroa eli 1,9 % (3,3 %) liikevaihdosta.

Tulos ennen veroja laski ja oli 29,5 (42,3) miljoonaa euroa.

Konsernin nettorahoituskulut olivat 1,2 (12,5) miljoonaa euroa. Nettorahoituskuluihin vaikutti positiivisesti lainasaamisen arvonalentumisen peruutus ja ruplan kurssivoitot.

Oman pääoman tuotto prosentti oli 3,9 % (6,2 %).

Yleispalveluvelvoitteen piiriin kuuluvia lähetyksiä oli 6 % kaikista Postin lähetyksistä. Yleispalveluvelvoitteen alaisen toiminnan osuus oli 147,8 (154,8) miljoonaa euroa eli 9,2 % konsernin liikevaihdosta.

Konsernin avainluvut

	2016	oikaistu 2015*	oikaistu 2014*
Liikevaihto, milj. euroa	1 607,6	1 649,1	1 867,1
Oikaistu käyttökate, milj. euroa	126,7	128,2	145,1
Oikaistu käyttökate, %	7,9	7,8	7,8
Käyttökate, milj. euroa	116,0	147,2	104,0
Käyttökate, %	7,2	8,9	5,6
Oikaistu liike-tulos, milj. euroa	47,1	47,6	58,6
Oikaistu liike-tulos, %	2,9	2,9	3,1
Liike-tulos, milj. euroa	30,7	54,8	13,5
Liike-tulos, %	1,9	3,3	0,7
Tulos ennen veroja, milj. euroa	29,5	42,3	3,2
Tilikauden tulos, milj. euroa	23,2	35,1	1,8
Liiketoiminnan rahavirta	63,1	81,9	93,2
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	3,9	6,2	0,3
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	5,1	6,4	1,9
Omavaraisuusaste, %	54,9	46,9	45
Nettovelkaantumisaste, %	-13,6	-10,9	17,9
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	100,4	66,8	63,6
Henkilöstö keskimäärin	20 632	22 219	24 617
Osingot, milj. euroa	60,0**	18,0	-

*) Tuloutusperiaatteen muutoksella oikaistut luvut

***) Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Posti- paketti ja logistiikkapalvelut

Postin tuotteiden volyymit Suomessa kehittyivät edellisvuodesta seuraavasti:

- Osoitteelliset kirjeet -7 % (-8 %)
- Paketit +3 % (+2 %), josta B2C-paketit +7 % (+7 %)
- Kotimaan rahti rahtikirjoissa mitattuna +7 % (-15 %)
- Varastojen täyttöaste kauden lopussa 73 % (68 %)

Postin toimittamien pakettien määrä kasvoi ja oli 33,5 (32,4) miljoonaa pakettia.

Sähköisten kirjeiden (Netposti) määrä kasvoi 1 %. Netpostin käyttäjämäärä kasvoi 8 % ja oli vuoden lopussa 686 000 (636 000).

Posti-, paketti- ja logistiikkapalveluiden liikevaihto oli 1 321,6 (1 337,8) miljoonaa euroa. Liikevaihdon lasku johtui kotimaan jakelutuotteiden volyymien laskusta. Alkuvuonna voimaan tulleet hinnankorotukset kompensoivat osan volyymien laskun vaikutuksesta. Liikevaihtoa vahvistivat pakettipalveluiden kasvu sekä Veinen ja Kovalaisen yritysostot.

Posti- ja markkinointipalveluiden, Lehtipalveluiden, Pakettipalveluiden ja Logistiikkapalveluiden liikevaihto:

Liikevaihto, milj. euroa	2016	2015	Muutos
Posti- ja markkinointipalvelut	552,4	571,5	-3,4 %
Lehtipalvelut	164,3	169,6	-3,1 %
Pakettipalvelut	272,2	270,6	0,6 %
Logistiikkapalvelut	337,0	333,1	1,2 %

Posti- ja markkinointipalveluiden liikevaihtoa laski kotimaan jakelutuotteiden volyymien lasku. Kilpailijat ovat laajentaneet postinjakeluaan kesäkuussa voimaan tulleen postilain myötä. Kilpailijoiden postinjakelun laajentumisen vaikutukset Postin volyymeihin eivät olleet vielä merkittäviä. Lehtipalveluiden aiempaa lievempi lasku johtui asiakkaiden lähetystapojen muutoksista. Asiakkaat ovat siirtäneet tuotteita muun muassa osoitteettomasta suoramarkkinoinnista aikakauslehtiin. Pakettipalveluiden liikevaihto kasvoi. Kehitys oli myönteistä etenkin rajat ylittävässä kaupassa ja B2C-asiakassegmentissä. Pakettivolyymit kasvoivat Baltiassa 26 %. Pakettiautomaattien kautta kulkeneiden pakettien määrä kasvoi 29 %. Logistiikkapalveluissa kotimaan rahdin liikevaihto kasvoi myönteisen volyymikehityksen ja yritysostojen johdosta. Rahdin volyymit ovat kasvaneet nyt yhtäjaksoisesti huhtikuun 2016 jälkeen. Varastoliiketoiminnassa käsittelyvolyymit ja täyttöasteet kasvoivat.

Posti-, paketti- ja logistiikkapalveluiden oikaistu käyttökate vahvistui ja oli 91,0 (90,3) miljoonaa euroa, 6,9 % (6,8 %). Tähän vaikuttivat myönteisesti jatkuvat toiminnan tehostamistoimenpiteet tuotannossa, kiinteistöissä, palvelupisteverkostossa ja hallinnossa. Myös postipalveluissa tehdyt hinnankorotukset auttoivat osaltaan tuloksen pysymistä edellisvuoden tasolla huolimatta merkittävästä volyymilaskusta. Käyttökate heikkeni ja oli 76,9 (80,9) miljoonaa euroa, 5,8 % (6,0 %), mikä johtui pääosin edellisvuotta suuremmista henkilöstön uudelleenjärjestelyihin liittyneistä erityiseristä.

Liikevaihdon 1,2 %:n laskusta huolimatta oikaistu liiketulos oli edellisvuoden tasolla, 48,7 (49,2) miljoonaa euroa.

Tuloksen pysymiseen edellisvuoden tasolla vaikuttivat toiminnan tehostaminen ja vuoden 2016 alussa voimaan tulleet postimaksujen hinnankorotukset. Kilpailun kiristymisellä pakettiliiketoiminnassa oli negatiivinen vaikutus tulokseen.

Erytiseriä kirjattiin 14,1 (10,5) miljoonaa euroa. Suurin osa erityiseristä liittyy henkilöstön uudelleenjärjestelyihin sekä katsaus- että vertailukaudella.

Liiketulos heikkeni ja oli 34,6 (38,7) miljoonaa euroa, mikä johtui pääosin suuremmista erityiseristä.

Posti siirtyi helmikuussa kuluttajille tarjottavien käteispalvelujen osalta Euroopassa yleisesti käytettyyn hinnoitteluun, jossa kaikilla kotimaan ja ulkomaan kirjelähetyksillä on omat taksat. Myös muihin käteismaksullisiin postipalveluihin tuli hinnankorotuksia.

Posti uudisti huhtikuussa jakelureittejä ja laajensi postinjakelua kohti iltaa. Muutos mahdollistaa postilähetysten lisäksi erilaisten palvelujen, pakettien ja tuotteiden toimittamisen aiempaa joustavammin kotiin asti myös illalla. Lisäksi Posti yksinkertaisti kirjeiden lähettämistä yhdistämällä kirjeen 1. ja 2. maksuluokan vuoden 2017 alusta alkaen.

Posti vahvisti asemaansa kansainvälisessä verkkokaupassa ja perusti Baltiaan noutopisteverkoston, joka palvelee kuluttajia ja yrityksiä Virossa, Latviassa ja Liettuassa kauppojen ja kioskien yhteydessä. Verkostossa on 1 200 lähetysten noutopistettä, ja se on Baltian laajin noutopistekokonaisuus. Lisäksi Posti liittyi DHL:n kumppaniverkoston, joka tarjoaa yhdenmukaiset ulkomaan pakettitoimitukset 16 Euroopan maassa.

Stockmann ja Posti sopivat Hobby Hallin logistiikan toimintojen siirrosta Postille 1.5.2016 alkaen. Sopimus sisältää Hobby Hallin tuotteiden varastointipalvelut, verkkokaupan logistiikkapalvelut, kuten toimitukset ja tuotteiden palautuskeskuksen, sekä tuotteiden kuljetukset Hobby Hallin myymälään. Kaikki Hobby Hallin varastotyöntekijät siirtyivät Postin palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

Posti allekirjoitti 1.6.2016 sopimuksen lämpösäädelyyn logistiikkaan erikoistuneen Veinen koko osakekannan ostosta. Veine on kuljetus-, terminaali-, jakelu- ja varastopalveluja tarjoava kotimainen logistiikkayhtiö, jonka liikevaihto on noin 54 miljoonaa euroa ja henkilöstön määrä noin 130. Kauppa saatiin päätökseen elokuussa 2016. Yritysosto tukee Postin strategiaa kasvaa elintarvikelogistiikan alueella. Posti ja Veine voivat yhdessä tarjota kilpailukykyisiä ja koko maan kattavia elintarvikelogistiikkaratkaisuja.

Posti osti lokakuussa elintarvikekuljetukseen erikoistuneen Kuljetus Kovalaisen ja jatkaa näin strategiansa mukaista kasvua elintarvikelogistiikassa ja lämpötilasäädelyjen tuotteiden kuljetuksessa.

Palvelupisteverkoston uudistus on edennyt suunnitelmien mukaisesti. Postilla oli vuoden lopussa Suomessa yhteensä 1 422 palvelupistettä, joista 479 oli pakettiautomaatteja.

Itella Venäjä

Paikallisessa valuutassa Itella Venäjän liikevaihto laski 3,9 %. Liikevaihtoon vaikuttivat negatiivisesti heikko taloustilanne ja bruttokansantuotteen lasku sekä logistiikkapalveluiden asiakkaiden tuotteiden kysynnän heikkeneminen.

Lasku oli voimakkainta sopimuslogistiikan kysynnässä sekä varastoinnin että käsittelyn osalta. Kysyntä oli vahvinta kuljetuspalveluissa etenkin lento- ja merirahdin ja terminaalien välisten kuljetusten osalta.

Euromääräinen liikevaihto laski 12,0 % ja oli 104,6 (118,9) miljoonaa euroa.

Oikaistu käyttökate heikkeni ja oli 2,6 (4,1) miljoonaa euroa, 2,5 % (3,5 %).

Käyttökate vahvistui ja oli 3,9 (-8,3) miljoonaa euroa, 3,7 % (-7,0 %).

Oikaistu liiketulos parani ja oli -4,0 (-5,1) miljoonaa euroa. Tulos parani edellisvuonna tehtyjen vuokravastuuvarausten purkautumisen, pienentyneiden poistojen sekä tehostustoimenpiteiden ja säästöjen ansiosta.

Varastojen täyttöaste laski vuodentakaisesta sekä Moskovassa että muilla alueilla. Varastojen täyttöaste oli joulukuun lopussa Moskovassa 75 % (86 %) ja muilla alueilla 82 % (90 %). Moskovan poikkeuksellisen alhainen täyttöaste johtui valmistautumisesta Krekshinon alueen vuokravaraston sulkemiseen vuoden 2017 ensimmäisen neljänneksen aikana.

Venäjällä talous on supistunut kahden viime vuoden aikana, ja ruplan heikentyminen on vähentänyt kuluttajien ostovoimaa. Vuoden 2016 kesällä alkanut öljyn hinnan kohoaminen on loppuvuonna vahvistanut ruplaa, joka vahvistui edellisvuodesta 20,3 %.

Liiketulos parani ja oli -2,7 (-25,0) miljoonaa euroa. Vertailukauden tulokseen (-25,0 miljoonaa euroa) sisältyi 7,5 miljoonaa euroa arvonalentumistappiota sekä 11,7 miljoonan euron varaus tappiollisista sopimuksista asiakasmenetykseen ja valuuttakurssin heikentymiseen liittyen.

Itella Venäjä osti maaliskuussa venäläisen kuriiryhtiö MaxiPostin. MaxiPost on erikoistunut pakettien toimittamiseen verkkokauppatoimijoille. Yhtiö toimitti noin miljoona lähetystä vuonna 2016. MaxiPostin osto vahvistaa Itella Venäjän verkkokaupan ja pakettipalvelujen osaamista strategian mukaisesti.

Itella Venäjän investoinnit olivat 4,7 (2,9) miljoonaa euroa.

OpusCapita

OpusCapitan volyymit kehittyivät edellisvuoteen verrattuna seuraavasti:

- Sähköiset transaktiot (vertailukelpoinen) +13 %
- iPost-tuotteet -9 %

OpusCapitan kokonaistransaktiovolyymi oli 484 miljoonaa. Tämä sisältää tulostetut kirjeet, lähetetyt paperikirjeet ja sähköiset transaktiot. Sähköisten transaktioiden määrä oli 203 miljoonaa eli 42 % kokonaistransaktiovolyymistä. Perinteisen postin jakeluvolyymit laskevat, ja paperinen viestintä siirtyy yhä enemmän verkkoon. Tämä näkyy OpusCapitassa erityisesti iPost-tuotteiden laskevissa volyyymeissa.

OpusCapitan liikevaihto laski 6,4 % ja oli 240,1 (256,7) miljoonaa euroa. Liikevaihdosta 59 % tuli Suomesta ja 41 % muista maista.

Oikaistu käyttökate heikkeni ja oli 19,1 (21,6) miljoonaa euroa, 7,9 % (8,4 %). Käyttökate heikkeni ja oli 12,2 (21,4) miljoonaa euroa, 5,1 % (8,4 %).

Oikaistu liiketulos heikkeni ja oli 9,7 (14,5) miljoonaa euroa. Heikkeneminen johtui perinteisten printtivolyymien laskusta, Baltian paikallisia markkinoita palvelevan liiketoiminnan myynnistä sekä panostuksista uuteen strategiaan.

Katsauskaudella kirjattiin 11,1 (1,2) miljoonaa euroa erityiseriä, jotka liittyivät yritysjärjestelyihin ja uuden strategian mukaisiin henkilöstöjärjestelyihin.

Liiketulos heikkeni ja oli -1,4 (13,3) miljoonaa euroa.

OpusCapita myi 11.1.2016 Baltian paikallisia markkinoita palvelevat liiketoimintansa Virossa, Latviassa ja Liettuaassa. Myynti ei sisältänyt OpusCapitan globaaliin liiketoimintaan liittyviä palvelu- ja osaamiskeskusnäissä maissa.

OpusCapita osti 25.4.2016 saksalaisen ohjelmistoyhtiö jCatalogin, jonka sähköisen kaupankäynnin, tuotekatalogi- ja toimittajahallinnan sekä hankintaprosessien ratkaisut täydentävät OpusCapitan hankinnasta maksuun -tarjontaa. Ohjelmistoyhtiöllä on noin 130 työntekijää Euroopassa ja Yhdysvalloissa, ja sen liikevaihto vuonna 2015 oli noin 10 miljoonaa euroa. Yritysosto tukee OpusCapitan globaalin ostaja-toimittaja-ekosysteemin rakentamisstrategiaa ja laajentaa OpusCapitan maantieteellistä toiminta-aluetta.

Liiketoimintaryhmien avainluvut

miljoonaa euroa	2016	oikaistu 2015*	Muutos
Liikevaihto			
Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	1 321,6	1 337,8	-1,2 %
Itella Venäjä	104,6	118,9	-12,0 %
OpusCapita	240,1	256,7	-6,4 %
Muut toiminnot	5,1	8,7	-41,5 %
Sisäinen myynti	-63,9	-72,9	
Konserni yhteensä	1 607,6	1 649,1	-2,5 %
Oikaistu käyttökate			
Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	91,0	90,3	0,7 %
Itella Venäjä	2,6	4,1	-37,7 %
OpusCapita	19,1	21,6	-11,8 %
Muut toiminnot	14,1	12,1	16,3 %
Konserni yhteensä	126,7	128,2	-1,1 %
Käyttökate			
Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	76,9	80,9	-5,0 %
Itella Venäjä	3,9	-8,3	
OpusCapita	12,2	21,4	-43,0 %
Muut toiminnot	23,1	53,2	-56,6 %
Konserni yhteensä	116,0	147,2	-21,2 %
Oikaistu käyttökate, %			
Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	6,9 %	6,8 %	
Itella Venäjä	2,5 %	3,5 %	
OpusCapita	7,9 %	8,4 %	
Konserni yhteensä	7,9 %	7,8 %	

Käyttökate, %

Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	5,8 %	6,0 %	
Itella Venäjä	3,7 %	-7,0 %	
OpusCapita	5,1 %	8,4 %	
Konserni yhteensä	7,2 %	8,9 %	

Oikaistu liiketulos

Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	48,7	49,2	-0,9 %
Itella Venäjä	-4,0	-5,1	
OpusCapita	9,7	14,5	-33,4 %
Muut toiminnot	-7,3	-11,0	
Konserni yhteensä	47,1	47,6	-1,1 %

Liiketulos

Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	34,6	38,7	-10,5 %
Itella Venäjä	-2,7	-25,0	
OpusCapita	-1,4	13,3	
Muut toiminnot	0,2	27,8	-99,1 %
Konserni yhteensä	30,7	54,8	-44,0 %

Oikaistu liiketulos, %

Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	3,7 %	3,7 %	
Itella Venäjä	-3,8 %	-4,3 %	
OpusCapita	4,0 %	5,7 %	
Konserni yhteensä	2,9 %	2,9 %	

Liiketulos, %		
Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut	2,6 %	2,9 %
Itella Venäjä	-2,6 %	-21,0 %
OpusCapita	-0,6 %	5,2 %
Konserni yhteensä	1,9 %	3,3 %

*) Tuloutusperiaatteen muutoksella oikaistut luvut

Rahoitus ja investoinnit

Konsernin liiketoiminnan rahavirta ennen investointeja oli 63,1 (81,9) miljoonaa euroa.

Rahavirtalaskelman mukaiset investoinnit olivat 92,3 (55,9) miljoonaa euroa. Vuoden aikana investoitiin lämpötilasäädelyihin kuljetuksiin erikoistuneiden Veinen ja Kuljetus Kovalaisen, ohjelmistoyritys jCatalogin ja kuriiriyhtiö MaxiPostin yritysostoihin. Lisäksi investoitiin tietojärjestelmiin, kuljetuskalustoon ja tuotantohankkeisiin.

Divestoinneista saatiin rahavaroja 78,0 (136,4) miljoonaa euroa. Niistä merkittävimmät olivat kiinteistöjen myynti Orimattilassa syyskuussa ja Pirkkalassa elokuussa sekä OpusCapitan Baltian paikallisia markkinoita palvelevien liiketoimintojen myynti BaltCapille tammikuussa.

Likvidit varat olivat katsauskauden lopussa 159,9 (258,9) miljoonaa euroa ja käyttämättömät sitovat luottolimiitit olivat 150,0 (150,0) miljoonaa euroa. Konsernin korollinen velka oli 132,1 (290,3) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 54,9 % (46,9 %) ja nettovelkaantumisaste -13,6 % (-10,9 %). % (17,2 %).

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimus- ja kehitystoiminnasta aiheutuneita kuluja oli 13,9 (12,9) miljoonaa euroa eli 0,9 % (0,8 %) konsernin liiketoiminnan menoista vuonna 2016.

Posti-, paketti- ja logistiikkapalveluissa pilotoitiin ja lanseerattiin useita datapalveluja (IoT) sekä kehitettiin jakajille suunnattuja mobiililaitteita hyödyntäviä palveluja. Laitteiden avulla Posti voi myydä palveluja, tehostaa toimintaa sekä parantaa laatua ja asiakaspalvelua. Lisäksi uudistettiin postipalveluiden ja logistiikan tilauskanavat ja otettiin käyttöön uutta lajitteluteknologiaa printtituotteiden lajittelussa sekä tehtiin useita toimitusketjun ulkoistuksia. Posti myös pilotoi ja lanseerasi useita uusia kotipalveluja.

Itella Venäjällä kehitettiin varastohallintajärjestelmiä ja toteutettiin verkkokauppaprojekti yhteistyössä asiakkaan kanssa. Aiemmin varastoissa käyttöön otetun äänellä toimivan tavaroidenpoimintajärjestelmän käyttöä laajennettiin, minkä lisäksi kehitettiin muun muassa varastoissa olevaa tavaroiden skannausjärjestelmää.

OpusCapita jatkoi vuoden aikana investointeja ratkaisuihin, joiden avulla Purchase-to-Pay- ja Cash Management -ratkaisut siirretään digiaikaan. Osa investoinneista toteutettiin yritysoston kautta. Tutkimus- ja kehitysmenot kasvoivat merkittävästi, mikä johtui panostuksista uusiin tuotteisiin ja pilvipalveluihin. Myös monikanavaisessa laskutuksessa käytettävän viestialustan kehittäminen jatkui.

Ympäristövaikutukset

Valtaosa konsernin ympäristövaikutuksista liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. Posti on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjä 30 %:lla vuoteen 2020 mennessä (liikevaihtoon suhteutettuna, vertailuvuosi 2007). Tämä päästötavoite ja sitä tukeva raportointijärjestelmä kattaa kaikki liiketoiminnot ja toimintamaat.

Postin hiilineutraali Posti Green -tarjoama kattaa kaikki Postin palvelut Suomessa: postipalvelut, paketti-, kuljetus- ja rahtipalvelut sekä varastopalvelut. Sataprosenttisen hiilineutraaleilla palveluilla Posti on vihreän logistiikan edelläkävijä Suomessa.

Posti julkaisee maaliskuussa vuodelta 2016 yritysraportin, jossa kerrotaan tarkemmin myös ympäristöasioista.

Osakepääoma ja omistus

Posti Group Oyj:n osakkeet omistaa Suomen valtio. Yhtiön osakepääoma koostuu 40 000 000 kappaleesta osakkeista, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeita, eikä yhtiöllä ole pääomalainoja. Lähipiiriin kuuluville ei ole annettu lainoja, eikä heidän puolestaan ole annettu vastuusitoumuksia. Yhtiö ei ole tehnyt osakeanteja eikä laskenut liikkeelle optioita tai muita osakkeisiin oikeuttavia oikeuksia. Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia osakeantoihin tai optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien liikkeeseen laskemiseen.

Hallinto ja tilintarkastajat

Varsinainen yhtiökokous

Posti Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 23.3.2016 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2015 tilinpäätöksen sekä myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle.

Postin hallituksen jäsenten lukumääräksi päätettiin kahdeksan. Hallituksen jäseninä jatkoivat

- ekonomi Arto Hiltunen
- johtaja Petri Järvinen, toimitusketju, logistiikka ja laatu, Coop Sverige
- johtaja Petri Kokko, Google Deutschland GmbH
- maajohtaja Jussi Kuutsa, SRV Yhtiöt, Venäjä
- henkilöstöjohtaja Kirsi Nuotto, VTT
- johtava erityisasiantuntija Marja Pokela, Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto
- toimitusjohtaja Suvi-Anne Siimes, Työeläkevakuuttajat TELA ry

Hallitukseen uudeksi jäseneksi valittiin hallitusammattilainen Arja Talma. Hallituksen puheenjohtajana jatkoi Arto Hiltunen.

Postin hallintoneuvoston jäsenten määräksi päätettiin 12. Hallintoneuvoston jäseninä jatkoivat

- kansanedustaja Maria Guzenina (sd)
- kansanedustaja Marisanna Jarva (kesk)
- kansanedustaja Rami Lehto (ps)
- kansanedustaja Eeva-Maria Maijala (kesk)
- va toimitusjohtaja Sari Moisanen (vas)
- kansanedustaja Mats Nylund (rkp)
- kansanedustaja Sari Raassina (kok)
- diplomi-insinööri Lulu Ranne (ps)
- kansanedustaja Markku Rossi (kesk)
- kansanedustaja Satu Taavitsainen (sd)
- kansanedustaja Jani Toivola (vihr)
- kansanedustaja Kari Tolvanen (kok)

Hallintoneuvoston puheenjohtajana jatkoi kansanedustaja Markku Rossi ja varapuheenjohtajana kansanedustaja Jani Toivola.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että osinkoa jaetaan 18,0 miljoonaa euroa.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Merja Lindh.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkio ja kokouspalkkiot. Hallintoneuvoston jäsenille maksetaan kokouspalkkiot.

Ylimääräinen yhtiökokous

Kansanedustaja Marisanna Jarva erosi hallintoneuvostosta 13.10.2016.

Posti Group Oyj:n ylimääräinen yhtiökokous pidettiin 27.10.2016 Helsingissä. Yhtiökokouksessa valittiin Marisanna Jarvan tilalle uudeksi hallintoneuvoston jäseneksi kansanedustaja Juha Pylväs (kesk).

Henkilöstö

Konsernin palveluksessa oli vuoden lopussa työsuhteessa 20 497 (21 598) henkilöä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli 20 632 (22 219). Suomen ulkopuolella työskenteleviä oli vuoden lopussa 4 445 (4 724). Suomessa työskenteleviä oli vastaavasti 16 052 (16 874).

Konsernin henkilöstö	2016	2015	2014
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	584,8	606,9	684,7
Henkilöstö 31.12.	20 497	21 598	23 289
Henkilöstö keskimäärin	20 632	22 219	24 617

Konsernin henkilöstökulut laskivat 25,8 miljoonaa euroa, eli 3,4 % edellisvuoteen verrattuna. Henkilöstökuluihin sisältyi henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja 18,9 (8,5) miljoonaa euroa. Ilman uudelleenjärjestelykuluja henkilöstökulut laskivat edellisvuodesta 4,8 %.

Konsernin palkat ja palkkiot laskivat 22,0 miljoonaa euroa edelliseen vuoteen verrattuna.

Hallituksen päätöksellä tilikauden tuloksesta maksetaan voittopalkkiota henkilöstörahastoon.

Vuoden 2016 aikana Suomessa solmittiin 289 uutta vakituista työsuhdetta. Henkilöstövähennyksiä oli yhteensä 1 383 (734) henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä irtisanottiin 417 (328) henkilötyövuotta, vapaaehtoisten irtisanomis- ja eläkejärjestelyiden kautta vähentyi 39 (42) henkilötyövuotta, Uusi polku -ohjelman kautta 857 (311) henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyiden kautta 70 (53) henkilötyövuotta.

Vuoden 2014 alussa käynnistetty Uusi polku -ohjelma tarjoaa henkilöstölle taloudellisen tuen lisäksi valmennusta ja tukea työnhakuun, uudelleen koulutautumiseen tai yrittäjäksi ryhtymiseen. Ohjelmaan oli hakenut vuoden loppuun mennessä yhteensä 2 523 työntekijää ja siihen oli hyväksytty 1 782 työntekijää.

Yhteistoimintaneuvottelut

Posti aloitti 26.1.2016 yhteistoimintaneuvottelut hallinnossa, Tuotannon perusjakelussa, Myynti- ja asiakaspalvelu -yksikössä ja osassa Konsernitoimintoja. Neuvottelut koskivat 7 600 työntekijää, ja vähennystarve oli enintään 860 työntekijää. Neuvottelut saatiin päätökseen 16.3.2016 Tuotannon perusjakelun Kaakkois-Suomen aluetta lukuun ottamatta. Neuvottelujen tuloksena irtisanottiin 181 työntekijää. Tuotannon perusjakelussa Kaakkois-Suomessa neuvottelut koskivat 390 työntekijää ja vähennystarve oli enintään 95 vakituista työntekijää. Neuvottelut päättyivät 22.6.2016. Niiden tuloksena irtisanottiin 12 työntekijää ja osa-aikaistettiin seitsemän työntekijää.

OpusCapita aloitti yhteistoimintaneuvottelut 8.2.2016. Henkilöstön vähennystarpeen arvioitiin olevan noin 80 työntekijää, joista enintään 50 Suomessa ja noin 30 muissa maissa. Lopullinen henkilöstövähennys neuvottelujen jälkeen oli Suomessa 41 henkilöä ja muissa maissa 30 henkilöä.

Posti käynnisti 13.6.2016 yhteistoimintaneuvottelut Uudenmaan varhaisjakelussa. Ne koskivat 538 työntekijää. Lopullinen henkilöstövähennys neuvottelujen jälkeen oli 232 työntekijää.

Posti aloitti 4.7.2016 yhteistoimintaneuvottelut Oulun varhaisjakelussa. Neuvottelut koskivat 47 työntekijää, ja vähennystarve oli 47 työntekijää. Lopullinen henkilöstövähennys neuvottelujen jälkeen oli 47 työntekijää.

Posti aloitti 28.7.2016 yhteistoimintaneuvottelut Vantaan varastolla. Neuvottelut koskivat 123 työntekijää, ja vähennystarve oli 70 työntekijää. Neuvottelujen tuloksena irtisanottiin 28 työntekijää.

OpusCapita aloitti 8.8.2016 yhteistoimintaneuvottelut Finance and Accounting Outsourcing -liiketoimintayksikössä Suomessa. Neuvottelut koskivat 126 työntekijää ja alustava vähennystarve oli enintään 43 vakituista työntekijää. Lopullinen vähennystarve neuvottelujen jälkeen oli 34 vakituista työntekijää Suomessa. Lisäksi päätettiin 12 määräaikaista työsuhdetta.

Posti aloitti 25.8.2016 yhteistoimintaneuvottelut varastopalveluissa pääasiassa Anttilan konkurssin seurauksena. Neuvottelut koskivat 588 työntekijää. Vähennystarve oli sekä neuvottelujen alussa että niiden päättyessä 75 vakituista työntekijää.

Posti aloitti 15.11.2016 yhteistoimintaneuvottelut, jotka koskivat Postipalveluiden koko henkilöstöä, pois lukien Postipalveluiden johtaja. Neuvotteluiden piirissä oli yhteensä 70 henkilöä. Sekä alustava että lopullinen vähennystarve neuvotteluiden jälkeen oli 9 henkilöä.

Muutokset konsernirakenteessa

OpusCapita Group Oy myi tammikuussa Baltian paikallisia markkinoita palvelevat liiketoimintayhtiöt. Kaupan kohteena olivat OpusCapita AS Virossa, OpusCapita AS Latviassa ja UAB OpusCapita Liettuassa.

Posti Global Oy osti maaliskuussa venäläisen kuriiryhtiö OOO MaxiPostin.

OpusCapita Group Oy osti huhtikuussa saksalaisen ohjelmistoyhtiö jCatalog Software AG:n ja yhdysvaltalaisen jCatalog Software Incin.

Posti osti elokuussa lämpösäädelyyn logistiikkaan erikoistuneen Veine Groupin.

Posti osti lokakuussa elintarvikekuljetukseen erikoistuneen Kuljetus Kovalainen Oy:n.

Säätely

Postilain muutos tuli voimaan 9.6.2016. Muutoksen myötä Postin kanssa kilpailevilta jakeluyhtiöiltä poistuivat lähes kaikki jakeluelvoitteet. Postilla on kuitenkin edelleen viiden päivän jakeluelvoite.

Viestintävirasto määritteli kesäkuussa uudelleen pakettien yleispalveluelvoitteita. Viestintäviraston päätöksen mukaan Postin yleispalveluelvoite poistuu 31.10.2016 alkaen kotimaan paketeista mutta koskee edelleen kotimaasta ulkomaille lähetettäviä, enintään 10 kiloa painavia postipaketteja koko Suomessa Ahvenanmaata lukuun ottamatta. Elvoite koskee käteisellä maksettavia pakettipalveluja.

Oikeudenkäynnit

Vuosina 2011 ja 2012 seitsemän rahoitusalan laitosta nosti kanteen ensisijaisesti Postia ja toissijaisesti Postia ja Suomen valtiota vastaan korvauksen saamiseksi Postin vuosilta 1999-2014 postipalveluista perimien arvonlisäverojen osalta. Kanne perustuu väitteeseen, että Suomen arvonlisäverolaki olisi ollut ja olisi edelleen EU:n arvonlisäverodirektiivin vastainen.

Posti on nostanut regressikanteen Suomen valtiota vastaan vaatien valtiota korvaamaan Postille rahoitusalan laitosten vireille panemassa oikeudenkäynnissä Postin mahdollisesti maksettavaksi määrättävät summat. Regressikanteen käsittely on lepäämässä rahoitusalan laitosten kanteen käsittelyn päättymiseen saakka.

Helsingin käräjäoikeus teki 18.9.2015 Postin kannalta myönteisen päätöksen asiassa ja hylkäsi rahoitusalan laitosten kanteet kokonaisuudessaan. Kantajat ovat yhtä lukuun ottamatta valittaneet päätöksestä hovioikeuteen. Hovioikeudessa vaadittavien korvausten määrä on yhteensä noin 99 miljoonaa euroa ja niille vaatimusten mukaisten korkojen määrä on 31.12.2016 noin 54 miljoonaa euroa.

Lopullisten päätösten saaminen oikeudenkäynneissä voi kestää useita vuosia. Posti katsoo, että kantajien väitteet ovat perusteettomia, eikä ole kirjannut saamia eikä varauksia tilinpäätökseensä esitettyjen vaatimusten perusteella.

Liiketoiminnan riskit

Postin liiketoimintaan liittyvät riskit ja epävarmuudet sisältävät strategisia, operatiivisia ja sääntely-ympäristöön liittyviä riskejä sekä rahoitusriskejä.

Keskeisimmät strategiset riskit liittyvät postilähetysvolyymien ennakoitua nopeampaan pienentymiseen, yleiseen talouden kehitykseen Suomessa ja sen lähialueilla sekä muihin, markkinoihin ja liiketoimintaympäristöön, mukaan lukien kuluttajien ostovoima, liittyviin ennakoimattomiin tai ennakoitua suurempiin muutoksiin. Myös Venäjään liittyy konsernin kannalta taloudellisia riskejä; ruplan kurssin vaihtelu ja heikkeneminen sekä kysynnän heikkeneminen vaikuttavat Venäjälle sijoitetun pääoman arvon muutoksen kautta konsernin omaan pääomaan.

Muut strategiset riskit liittyvät Postin kilpailukykyyn kilpailun kiristyessä kaikissa Postin liiketoiminnoissa sekä Postin kykyyn toteuttaa konsernin transformaatio ja toimeenpanna strategia ja kehittää uusia liiketoimintamalleja ja yrityskulttuuria. Operatiiviset riskit puolestaan liittyvät ennen kaikkea liiketoiminnan tuottavuuteen ja Postin kykyyn täytöntöönpanna tarvittavia tehostusohjelmia, henkilöstön jaksamiseen vastata jatkuvaan muutokseen ja tuottavuuden kasvuodotuksiin, jakelutoiminnan laadun ylläpitoon, liiketoimintojen riippuvaisuuteen toimivista IT-järjestelmistä sekä liiketoiminnan keskeytys- ja muihin häiriöriskeihin. Sääntely-ympäristöön liittyvät riskit johtuvat siitä, että Posti ja sen jakelutoiminta, mukaan lukien yleispalveluvollisuus, on monelta taholta asetetun sääntelyn ja viranomaisvalvonnan kohteena. Parhailaan eduskuntakäsittelyssä oleva ehdotus postilain muutokseksi on Postin näkemyksen mukaan oikeasuuntainen uudistus. On tärkeää, että lopullinen laki ja sen viranomaistulkinta eivät aiheuttaisi jakelukustannusten nousua.

Strategiset riskit

Talouden heikko kehitys voi vaikuttaa yritysten ja kuluttajien toimintaan ja sitä kautta myös Postin kuljettamien tuotteiden volyymeihin ja varastopalveluiden kysyntään Suomessa ja ulkomailla. Valuuttakurssien ja rahoitusmarkkinoiden turbulenssi ja siihen liittyvät mahdolliset häiriöt voivat aiheuttaa riskiä myös konsernin liiketoiminnalle.

Merkittävänä markkinariskinä nähdään odotettua nopeampi sähköinen korvautuminen postinjakelussa ja tällä alueella tapahtuvat ennakoimattomat muutokset, kuten esimerkiksi kirjeiden, aikakauslehtien ja sanomalehtien volyymien ennakoitua nopeampi lasku. Posti pyrkii jatkuvasti kehittämään toimintojaan tämän riskin vaikutusten minimoimiseksi.

Kansalaisille on tulossa velvollisuus käyttää sähköistä postilaatikkoo asioidessaan viranomaisten kanssa. Valtiovarainministeriön mukaan paperikirjeistä siirrytään pääosin sähköiseen postilaatikkoon vuonna 2018. Tämä vaikuttaisi negatiivisesti Postin liikevaihtoon ja tulokseen.

Kustannusrakenteiden jäykkyys hidastaa tuottavuuden parantamista erityisesti Suomen tuotannollisessa toiminnassa. Myös yleispalveluvelvoitteeseen liittyvät erityisvaatimukset rajaavat osaltaan tehostamismahdollisuuksia. Volyymien laskiessa talouden taantuma vaikeuttaa entisestään kannattavuuden ylläpitämistä.

Logistiikassa riskinä nähdään myös kotimaan kuljetukseen ja lisääntyvään kansainväliseen kilpailuun liittyvät ennakoimattomat sääntelymuutokset kuin myös polttoaineen ja energian hinnan nousu.

Venäjän kansantaloudellinen, yhteiskunnallinen, lainsäädännöllinen ja muu liiketoimintaympäristön kehitys voivat muodostaa Postille strategisen markkinariskin. Venäjään liittyy konsernin kannalta myös merkittäviä taloudellisia riskejä; ruplan kurssin vaihtelu ja heikkeneminen sekä kysynnän heikkeneminen vaikuttavat Venäjälle sijoitetun pääoman arvon muutoksen kautta konsernin omaan pääomaan.

Valuuttariskiä hallitaan hallituksen vahvistaman rahoituspolitiikan mukaisesti. Tytäryhtiöihin tehtyjä oman pääoman ehtoisia sijoituksia ei suojata. Korkeiden suojauskustannusten vuoksi konserni on toistaiseksi lopettanut emoyhtiön ruplasaamisten suojaamisen. Venäjän paikallista transaktioriskiä pyritään suojaamaan.

Venäjän riskejä hallitaan seuraamalla jatkuvasti liiketoiminnan kehitystä, lisäämällä kriittisten prosessien valvontaa sekä etabloitumalla vahvasti Venäjän markkinoille omien yhtiöiden, oman henkilökunnan ja tehokkaan verkostoitumisen avulla. Maineriskejä pyritään ehkäisemään vahvistamalla sisäistä tarkastusta, erillisellä paikallisella compliance-toiminnalla, jatkuvalla riskitarkastelulla sekä säännöllisellä henkilöstön compliance-koulutuksella.

OpusCapitassa fyysisten paperipohjaisten transaktiomäärien laskiessa ja sähköisten transaktiomäärien kasvaessa nopeasti sekä kilpailun kiristyessä on ilmeistä, että transaktioiden keskihinta pienenee liiketoiminnan volyymin kasvua enemmän. Tämä edellyttää kustannustehokkuuden jatkuvaa parantamista.

Taloushallinnon ohjelmistot muuttuvat yhä enemmän pilvipalveluiksi. Riskinä on, pystyykö OpusCapita uudistamaan toimintaansa ja palvelutarjontaansa riittävän nopeasti. OpusCapitan kyvykkyyteen kehittää talousprosessien ulkoistusta kilpailun lisääntyessä ja kansainvälistyessä liittyy OpusCapitalle strateginen riski. Samaan aikaan on keskeistä huolehtia ulkoistusliiketoiminnan kannattavuudesta.

Operatiiviset ja muut riskit

Postin kannattavuuteen vaikuttavat liiketoiminnan kausivaihtelut, joiden vaikutusta pyritään tasaamaan huolellisella suunnittelulla sekä liiketoimintoja monipuolistamalla. Lisäksi kannattavuuteen vaikuttaa keskeisesti yhtiön kyky täytäntöönpanna tehostusohjelmia kustannussäästöjen aikaansaamiseksi toimintojen korkea laatu ylläpitäen ja samalla toteuttaen tarvittavia investointeja. Operatiivisia riskejä liittyy myös Postin kykyyn kehittää uusia tuotteita ja palveluita sekä tuote- ja palvelukonsepteja, mukaan lukien digitaalisia palveluita, ja laajentaa valikoimaansa tavalla, jolla voidaan korvata kirjevolyyymien laskun aiheuttama liikevaihdon ja -tuloksen menetykset.

Työvoimavaltaisella alalla henkilöstön sairauspoissaolojen hyvä hallinta ja työtapaturmien tehokas ja laajapohjainen ehkäiseminen ovat erittäin tärkeitä paitsi henkilöstön hyvinvoinnin ja tuottavuuden, myös konsernin kannattavuuden kannalta. Henkilöstöön liittyvien työturvallisuusriskien hallinnan kehittämiseksi Postilla on käynnissä Suomessa Turvallinen työpaikka -hanke.

Postialan historiallisen murroksen johdosta Posti joutuu jatkamaan jakelu- ja lajittelukapasiteetin sopeuttamista sekä tehostamaan toimintaansa voimakkaasti tulevien vuosien aikana. Muutokset voivat aiheuttaa häiriöitä postinjakelussa ja prosessien toimivuudessa, millä voi olla negatiivinen vaikutus Postin maineeseen ja asiakkaiden yhtiötä kohtaan tuntemaan luottamukseen. Lisäksi muutokset ja tuottavuuden kasvuodotukset voivat vaikuttaa negatiivisesti henkilöstön sitoutumiseen yhtiön strategian toteutumiseen. Näitä riskejä pyritään minimoimaan aktiivisella yhteistoiminnalla työntekijöiden kanssa, muutosten toteuttamisen hyvällä suunnittelulla sekä joustavalla korjaamisella tarpeen mukaan ja kouluttamalla lähiesimiehiä sekä muulla sisäisellä koulutuksella, vuoden 2014 alussa käynnistetyllä Uusi polku -ohjelmalla että ammattitaitoisella viestinnällä.

Vuoden 2017 aikana postialan työntekijöiden työehtosopimus tulee uudelleen neuvoteltavaksi voimassaolevan sopimuskauden päättyessä, minkä lisäksi yleiseen työmarkkinatilanteeseen Suomessa liittyy epävarmuuksia, joiden seurauksena työrauha voi heikentyä ja jopa aiheuttaa lakonuhkaa. Näitä riskejä pyritään minimoimaan toisaalta yhtiön johdon ja toisaalta työntekijöiden luottamusmiesten ja muiden edustajien välisellä yhteydenpidolla.

Operatiivisten vahinko- ja keskeytysriskien hallinnassa keskeisten tuotanto- ja varastokohteiden sekä ICT-infrastruktuurin jatkuvuuden suojaaminen ja kehittäminen on korostetun tärkeää. Realisoituessaan tällaiset riskit (esimerkiksi tulipalosta johtuen) voisivat aiheuttaa Postille merkittäviä asiakas- ja arvonmenetyksiä.

Yrityskauppojen hallinnointiin ja ostettujen yhtiöiden sekä liiketoimintojen integraatioon osaksi konsernia liittyy niiden pitkittyessä sekä välittömiä taloudellisia menetyksiä että liiketoiminnan kehitystä rajoittava strateginen riski. Yrityskauppojen onnistunut integraatio pyritään varmistamaan huolellisella suunnittelulla ja seurannalla.

Vakuutuksilla pyritään kattamaan kaikki ne jäännösriskit, jotka on taloudellisesti tai muista syistä järkevää vakuuttaa. Toiminnan jatkuvuutta, omaisuutta ja vastuita koskevat vakuutukset sekä tietyt henkilöstöä koskevat vakuutukset hoidetaan keskitetysti konsernitason tasolla. Vastuuriskeihin sisältyvät sekä toiminnasta ja tuotteista aiheutuvat vastuut että johdon vastuut. Omavastuiden mitoituksessa otetaan huomioon konsernin riskinkantokyky.

Rahoitusriskejä ja niiden hallintaa selvitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Postin elokuussa 2016 ostama Veine Oy sulautui osaksi Postia 1.1.2017.

Postin lokakuussa 2016 ostama Kuljetus Kovalainen Oy sulautuu osaksi Postia 1.3.2017.

Posti osti 10.1.2017 HR Hoiva Oy:n, joka tuottaa kotihoidon ja henkilökohtaisen avustamisen palveluja kunnille, kuntayhtymille ja yksityisasiakkaille.

Posti ilmoitti 25.1.2017 käynnistävänsä hallinnollisia tehtäviä koskevat yhteistoimintaneuvottelut. Neuvotteluiden kohderyhmässä on 308 työntekijää, ja neuvotteluiden alkaessa vähennystarve on enintään 43 henkilöä.

Hallitus antoi eduskunnalle postilakia koskevan lakiesityksen 26.1.2017. Lakiuudistus koskee postin yleispalvelutuotteita. Jakelu jatkuisi lakiuudistuksen myötä viitenä päivänä viikossa niillä alueilla, joissa ei ole sanomalehtien ylläpitämää jakeluverkkoa eli lehtien varhaisjakelua. Harvaanasutuilla alueilla jakelu ehdotetaan toteutettavaksi yleispalvelun tarjoajan järjestämän hankintamenettelyn kautta. Yleispalvelukirjeiden kulkunopeutta joustavoitetaan koko maassa ja yleispalvelutuotteiden hinnoittelussa sallitaan kohtuullinen kate. Oikeutta poiketa jakelutiheyttä koskevista vaatimuksista vaikeakulkuisilla alueilla joustavoitettaisiin. Postinumero- ja osoiterekisterijärjestelmän tietoja avattaisiin paremmin hyödynnettäviksi. Kerrostaloissa voitaisiin taloyhtiön päätöksellä siirtyä postin lokerikkojakeluun. Esityksessä ehdotetaan näkövammaisille lähetettävien pistekirjoituslähetyksen muuttamista maksuttomiksi. Uuden postilain on tarkoitus tulla voimaan 1.6.2017.

Posti ilmoitti 14.2.2017 rakennuttavansa noin 26 000 m²:n terminaalin Vantaan Suokalliontielle. Terminaalin rakentamisella vastataan rahtiliiketoiminnan kasvuun ja päivitetään nykyiset toimitilat vastaamaan paremmin liiketoiminnan tarpeita. Uuden terminaalin on tarkoitus korvata useampi pieni pääkaupunkiseudun terminaali.

DI, MBA, MA ja OpusCapitan toimitusjohtaja Patrik Sallner valittiin Posti Groupin johtoryhmän jäseneksi 1.3.2017 lähtien.

Vuoden 2017 näkymät

Konsernin liiketoimintojen luonteeseen liittyy kausivaihtelua. Segmenttien liikevaihto ja liikevoitto eivät kerry tasaisesti. Postipalveluissa ja kuluttajapaketeissa erityisesti ensimmäinen ja viimeinen neljännes ovat tyypillisesti vahvoja toisen ja kolmannen neljänneksen ollessa näitä heikompia.

Valuuttakurssien, etenkin ruplan, kehitys voi vaikuttaa konsernin liikevaihtoon, tulokseen ja taseeseen.

Vuoden 2017 liikevaihdon euroissa ennakoitaan kasvavan vuodesta 2016. Konsernin liiketuloksen ennen erityiseriä ennakoitaan pysyvän vuoden 2016 tasolla. Vuonna 2017 liiketulokseen sisältyy edelleen merkittäviä erityiseriä.

Investointien ilman mahdollisia yritysostoja ennakoitaan kasvavan vuoden 2016 tasolta.

Hallituksen voitonjakoesitys

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 548 963 852,15 euroa, josta tilikauden 2016 tappio on 143 182 483,20 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 69 % yhtiön oikaistusta nettotuloksesta, 25 miljoonaa euroa. Lisäksi hallitus ehdottaa, että jaetaan ylimääräinen 35 miljoonan euron osinko, eli yhteensä osingonjako olisi 60 miljoonaa euroa.

Helsingissä 7.3.2016

Posti Group Oyj
Hallitus

Vaihtoehtoiset tunnusluvut

Posti esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS-standardien mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, konsernin taseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluville. Postin näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkittävää lisätietoa Postin toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista.

Posti esittää oikaistun käyttökateen sekä oikaistun liiketuloksen, joista se on oikaissut olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erityiserät eri kausien välistä vertailukelpoisuutta parantaakseen. Käyttökate, vertailukelpoinen käyttökate ja vertailukelpoinen liiketulos esitetään IFRS:n mukaisesti laaditussa konsernin tuloslaskelmassa esitetyjä tunnuslukuja täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne lisäävät Postin näkemyksen mukaan ymmärrystä Postin liiketoiminnan tuloksesta. Myös nettovelka, nettovelkaantumisaste, omavaraisuusaste, oman pääoman tuotto sekä sijoitetun pääoman tuotto esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne ovat Postin näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita Postin kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan. Lisäksi bruttoinvestoinnit antavat lisätietoja Postin investointien määrästä ja investointien rahavirrasta.

Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai IFRS:n mukaisesti määriteltyjä tunnuslukuja korvaavina tunnuslukuina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi Postin vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden esittämien samannimisten tunnuslukujen kanssa.

Tunnuslukujen laskentakaavat (IFRS)

Oman pääoman tuotto,
% $100 \times \frac{\text{tilikauden tulos (12 kk liukuva)}}{\text{oma pääoma (edell. 12 kk alkusaldon ja loppusaldon keskiarvo)}}$

Sijoitetun pääoman
tuotto, % $100 \times \frac{\text{tulos ennen veroja (12 kk liukuva) + korkokulut ja muut rahoituskulut (12 kk liukuva) *)}{\text{oma pääoma yhteensä + korolliset velat (edell. 12 kk alkusaldon ja loppusaldon keskiarvo)}}$

*) Korko- ja muut rahoituskulut ilman realisoitumattomia tappioita rahoitusveloista ja korkojohdannaisista vähennettynä realisoitumattomilla voitoilla rahoitusveloista ja korkojohdannaisista.

Omavaraisuusaste, % $100 \times \frac{\text{oma pääoma yhteensä}}{\text{taseen loppusumma - saadut pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset ennakot}}$

Nettovelkaantumisaste, % $100 \times \frac{\text{nettovelka}}{\text{oma pääoma yhteensä}}$

Korolliset velat Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat

Käyttökate Käyttökate on liiketulos ilman poistoja ja arvonalentumisia.

Oikaistu käyttökate Oikaistu käyttökate on käyttökate oikaistuna erityiserillä.

Oikaistu liiketulos	Oikaistu liiketulos on liiketulos oikaistuna erityiserillä.
Posti esittää oikaistun käyttökateen ja liiketuloksen, joista se on oikaissut eri kausien välistä vertailukepoisuutta parantaakseen olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erityiserät.	
Erityiserät	Konserni luokittelee erityiseriksi liiketoimintojen uudelleenjärjestelyistä aiheutuneet kulut, merkittävät omaisuuserien arvonalentumistappiot, liikearvon ja liiketoimintojen yhdistelyssä tehdyt hankintamenon kohdistuksen arvonalennukset ja merkittävät osakkeiden, kiinteistöjen ja liiketoimintojen myyneistä syntyneet myyntivoitot tai -tappiot, liiketoimintojen yhdistelystä johtuvat tuloslaskelmaan kirjattavat hankintahetken jälkeiset muutokset hankintahinnassa sekä muut olennaiset erät, jotka eivät ole osa konsernin tavanomaista liiketoimintaa.
Lyhytaikaiset korolliset saamiset	Erään sisältyvät eräpäivään asti pidettävät sijoitukset ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat poislukien johdannaisvarat.
Likvidit varat	Likvidit varat koostuvat rahavaroista, rahamarkkinasijoituksista ja sijoituksista joukkovelkakirjalainoihin.
Bruttoinvestoinnit	Bruttoinvestoinnit sisältää aineettomien, aineellisten ja rahoitusleasinghyödykkeiden lisäykset sekä yrityshankintojen hankintamenot.

Konsernin tilinpäätös

Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma

Konsernin tuloslaskelma

miljoonaa euroa	Liite	2016	2015 oikaistu	2014 oikaistu
Liikevaihto	<u>1</u>	1 607,6	1 649,1	1 867,1
Liiketoiminnan muut tuotot	<u>3</u>	26,0	57,5	12,6
Materiaalit ja palvelut	<u>4</u>	448,6	437,5	527,4
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	<u>5</u>	730,8	756,5	847,8
Liiketoiminnan muut kulut	<u>6</u>	338,2	365,4	400,5
Poistot	<u>7</u>	79,2	80,5	86,0
Arvon alentumiset	<u>7</u>	6,1	11,9	4,4
Liiketulos		30,7	54,8	13,5
Rahoitustuotot	<u>8</u>	12,7	13,9	26,6
Rahoituskulut	<u>8</u>	13,9	26,4	36,9
Tulos ennen veroja		29,5	42,3	3,2
Tuloverot	<u>9</u>	-6,3	-7,2	-1,4
Tilikauden tulos		23,2	35,1	1,8
Osakekohtainen tulos, laimentamaton, euroa		0,58	0,88	0,04
Osakekohtainen tulos, laimennettu, euroa		0,58	0,88	0,04

Konsernin laaja tuloslaskelma

Tilikauden tulos	23,2	35,1	1,8
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka siirretään tai saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Myytävissä olevien rahoitusvarojen arvonmuutos	0,0	-0,1	0,3
Rahavirran suojauksen arvonmuutos	0,0	-	-
Muuntoero	20,0	-9,0	-73,3
Näihin eriin liittyvät tuloverot	0,0	0,0	-0,1
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen	0,0	4,6	-5,4
Näihin eriin liittyvät tuloverot	0,0	-0,9	1,1
Tilikauden laaja tulos	43,2	29,7	-75,7

Konsernin tase

miljoonaa euroa	Liite	31.12.2016	31.12.2015, oikaistu	31.12.2014, oikaistu
Pitkäaikaiset varat				
Liikearvo	10	213,7	186,0	183,1
Muut aineettomat hyödykkeet	10	60,7	50,7	59,4
Sijoituskiinteistöt	11	9,7	10,3	11,0
Aineelliset hyödykkeet	12	360,5	406,0	516,4
Muut pitkäaikaiset sijoitukset	21	6,1	6,3	5,9
Pitkäaikaiset saamiset	21	2,6	1,5	10,5
Laskennalliset verosaamiset	13	13,6	23,3	21,1
Pitkäaikaiset varat yhteensä		667,0	684,2	807,3
Lyhytaikaiset varat				
Vaihto-omaisuus	14	4,0	4,8	5,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15	295,6	264,3	270,2
Tuloverosaamiset		4,2	1,0	1,7
Lyhytaikaiset rahoitusvarat	21	132,8	224,1	100,3
Rahavarat	21	82,0	130,1	98,7
Lyhytaikaiset varat yhteensä		518,6	624,2	476,0
Myytävänä oleviksi luokitellut omaisuuserät	16	-	3,6	14,7
Varat yhteensä		1 185,6	1 311,9	1 298,1

miljoonaa euroa	Liite	31.12.2016	31.12.2015, oikaistu	31.12.2014, oikaistu
Oma pääoma				
Osakepääoma	<u>17</u>	70,0	70,0	70,0
Käyttörahassto	<u>17</u>	142,7	142,7	142,7
Käyvän arvon rahasto	<u>17</u>	0,1	0,1	0,2
Muuntoerot	<u>17</u>	-83,5	-103,6	-94,6
Kertyneet voittovarot		479,2	474,0	435,2
Oma pääoma yhteensä		608,4	583,2	553,5
Pitkäaikaiset velat				
Laskennalliset verovelat	<u>13</u>	26,6	23,1	31,6
Pitkäaikaiset korolliset lainat	<u>21</u>	19,8	126,7	283,5
Muut pitkäaikaiset velat	<u>20</u>	13,9	10,3	11,4
Saadut ennakot	<u>20</u>	16,8	16,6	16,7
Pitkäaikaiset varaukset	<u>19</u>	14,3	17,0	12,6
Eläkeveloitteet	<u>18</u>	11,9	11,6	16,3
Pitkäaikaiset velat yhteensä		103,3	205,3	372,0
Lyhytaikaiset velat				
Lyhytaikaiset korolliset lainat	<u>21</u>	112,3	163,6	12,0
Ostovelat ja muut velat	<u>20</u>	298,1	282,0	303,8
Saadut ennakot		60,0	51,7	50,6
Tuloverovelat		0,0	14,8	0,3
Lyhytaikaiset varaukset	<u>19</u>	3,5	10,2	6,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä		473,9	522,4	372,6

Myytävänä oleviksi luokiteltuihin omaisuuseriin liittyvät velat	<u>16</u>	-	1,0	-
Velat yhteensä		577,2	728,7	744,6
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 185,6	1 311,9	1 298,1

Konsernin rahavirtalaskelma

miljoonaa euroa	Liite	2016	2015, oikaistu	2014, oikaistu
Tilikauden tulos		23,2	35,1	1,8
Oikaisut:				
Poistot	<u>7</u>	79,3	80,5	86,0
Arvonalentumiset	<u>7</u>	6,1	11,9	4,4
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoitot	<u>3</u>	-16,1	-46,4	-1,9
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntitappiot	<u>6</u>	0,5	1,5	1,0
Rahoitustuotot	<u>8</u>	-10,9	-13,9	-26,6
Rahoituskulut	<u>8</u>	13,9	25,7	33,1
Tuloverot	<u>9</u>	6,3	7,2	1,4
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua		-9,8	8,2	-4,1
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta		92,6	109,8	95,1
Myynti- ja muiden saamisten muutos		-12,7	2,4	25,1
Vaihto-omaisuuden muutos		0,9	0,2	2,3
Osto- ja muiden velkojen muutos		7,9	-20,1	-13,9
Käyttö pääoman muutos		-3,9	-17,5	13,5
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		88,7	92,4	108,6
Maksetut korot		-12,5	-15,6	-21,2
Saadut korot		7,7	7,0	7,6
Muut rahoituserät		-2,1	1,0	3,1
Maksetut verot		-18,7	-3,0	-4,9
Rahoituserien ja verojen rahavirta		-25,6	-10,6	-15,4
Liiketoiminnan rahavirta		63,1	81,9	93,2

Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-14,5	-17,7	-11,4
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin		-40,9	-34,7	-31,5
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		69,7	122,2	1,9
Hankitut liiketoiminnot vähennettynä hankituilla rahavaroilla	<u>2</u>	-36,8	-3,5	-3,6
Tytäryritysten ja liiketoimintojen myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	<u>2</u>	8,4	14,2	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		48,6	-42,0	0,2
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset		40,3	-83,0	-12,0
Muu investointien rahavirta		2,0	4,0	9,5
Investointien rahavirta		76,7	-40,4	-46,3
Lyhytaikaisten lainojen lisäykset		-	4,3	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	<u>21</u>	-159,1	-	-12,5
Pitkäaikaisten lainojen lisäykset		-	-	0,2
Rahoitusleasingvelkojen maksut	<u>22</u>	-11,6	-12,2	-10,9
Maksetut osingot		-18,0	-	-
Rahoituksen rahavirta		-188,6	-8,0	-23,2
Rahavarojen muutos		-48,9	33,4	23,7
Rahavarat tilikauden alussa	<u>21</u>	130,1	98,7	81,0
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		0,8	-0,3	-5,9
Myytävänä olevaksi luokiteltujen erien rahavarat		-	-1,8	-
Rahavarat tilikauden lopussa	<u>21</u>	82,0	130,1	98,7

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

miljoonaa euroa	Osake- pääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2014	70,0	142,7	0,0	-21,3	464,4	655,8
Virheen korjaus					-26,6	
Oma pääoma 1.1.2014, oikaistu	70,0	142,7	0,0	-21,3	437,8	629,2
Tilikauden tulos					1,8	1,8
Muut laajan tuloksen erät:						
Myytavissä olevien rahoitusvarojen ja rahavirran suojauksen arvonmuutos veroilla vähennettynä			0,2			0,2
Muuntoeron muutos				-73,3		-73,3
Etuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen veroilla vähennettynä					-4,3	-4,3
Tilikauden laaja tulos yhteensä			0,2	-73,3	-2,6	-75,7
Oma pääoma 31.12.2014, oikaistu	70,0	142,7	0,2	-94,6	435,2	553,5
miljoonaa euroa	Osake- pääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2015, oikaistu	70,0	142,7	0,2	-94,6	435,2	553,5
Tilikauden tulos					35,1	35,1
Muut laajan tuloksen erät:						
Myytavissä olevien rahoitusvarojen ja rahavirran suojauksen arvonmuutos veroilla vähennettynä			-0,1			-0,1
Muuntoeron muutos				-9,0		-9,0
Etuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen veroilla vähennettynä					3,7	3,7
Tilikauden laaja tulos yhteensä			-0,1	-9,0	38,8	29,7
Oma pääoma 31.12.2015, oikaistu	70,0	142,7	0,1	-103,6	474,0	583,2

miljoonaa euroa	Osake- pääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2016, oikaistu	70,0	142,7	0,1	-103,6	474,0	583,2
Tilikauden tulos					23,2	23,2
Muut laajan tuloksen erät:						
Myytavissä olevien rahoitusvarojen ja rahavirran suojauksen arvonmuutos veroilla vähennettynä			0,0			0,0
Muuntoeron muutos				20,0		20,0
Etuusperusteisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen veroilla vähennettynä					0,0	0,0
Tilikauden laaja tulos yhteensä			0,0	20,0	23,2	43,2
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osingonjako					-18,0	-18,0
Oma pääoma 31.12.2016	70,0	142,7	0,1	-83,5	479,2	608,4

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Konsernin perustiedot

Posti Group Oyj tytäryhtiöineen ("Posti" tai "konserni") tuottaa yrityksille ja kuluttajille posti- ja logistiikkapalveluja, verkkokaupan palveluja sekä laajennettuja ratkaisuja hankintaan, ostoihin ja maksuliikenteeseen. Konsernilla on toimintaa kymmenessä maassa. Posti Group -konsernin emoyhtiö on Posti Group Oyj ("Yhtiö"), jonka kotipaikka on Helsinki ja rekisteröity osoite on Postintaival 7 A, 00230 Helsinki.

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Posti Group Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyt kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja (IFRS) ja IFRIC-tulkintoja. Konsernitilinpäätös on myös suomalaisen kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön mukainen.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja sekä myytävänä olevia pitkäaikaisia omaisuuseriä ja myytävissä olevia rahoitusvaroja. Konsernitilinpäätös esitetään miljoonina euroina, ellei muuta mainita. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Näitä periaatteita on noudatettu johdonmukaisesti eri tilikausina, ellei toisin ole mainittu.

Tilikauden 2016 konsernitilinpäätöksessä esitetään poikkeuksellisesti kahden vuoden vertailutiedot pidemmän aikavälin vertailukelpoisuuden parantamiseksi, koska Posti on tehnyt tilikauden aikana muutoksia sekä tuloutusperiaatteisiin että segmenttiraportointiin.

Virheen korjaaminen

Posti on todennut, että sen aikaisemmin soveltama tuloutusmenetelmä postimerkkien ja eräiden muiden ennakkoon maksettujen palveluiden liikevaihdon tuloutuksessa on ollut virheellinen, koska konsernilla ei ole ollut käytettävissään luotettavaa dataa, jonka perusteella se olisi voinut arvioida ennakkoon maksettujen, mutta tulevaisuudessa suoritettavien palveluiden toteutumisajankohtaa. Liikevaihto näistä tuotteista on aikaisemmin tuloutettu silloin, kun ne on myyty asiakkaille, eikä silloin, kun palvelu on suoritettu IAS 18:n mukaisesti. Posti on vuoden 2016 aikana osana IFRS 15 -standardin "Myyntituotot asiakassopimuksista" käyttöönottoon valmistautumista investoinut data-analyysiin sekä tilasto- ja laskentamalleihin, joiden perusteella Posti on voinut luotettavalla tavalla tehdä arvion liikevaihdon toteutumisajankohdasta. Posti on muuttanut joulukuussa 2016 postimerkkien, postimaksukoneiden ja ennakkoon maksettujen postimaksun sisältävien kirjekuorien tuloutustapaa. Korjaus on tehty takautuvasti 1.1.2014 alkaen.

Ennakkoon maksettujen palveluiden uusi tuloutusmenetelmä:

Ennakkoon maksetut palvelut, jotka sisältävät postimerkit, postimaksukoneen sekä ennakkoon maksetut postimaksun sisältävät kirjekuoret, liikevaihto tuloutetaan niiden arvioitun käytön perusteella. Arvioitu käyttö perustuu tilastolliseen malliin, joka ottaa huomioon historialliset myynti- ja käyttövolyymit sekä hinnanmuutokset. Käyttämättömistä palveluista on jaksotettu tulouttamatonta liikevaihtoa kuvastava velka taseeseen. Velan määrä perustuu tilastolliseen otospohjaiseen tutkimukseen, joka on tehty kuluttajille, pienyrityksille sekä yhdistyksille. Kyselytutkimuksen perusteella on selvitetty käyttämättömien vastaisuudessa käytettäväksi tarkoitettujen postimerkkien lukumäärää. Näiden postimerkkien arvon johto arvioi postimerkkien käyttöä kuvaavan tilastomallin ja postimerkkien hintojen perusteella. Postimerkkien jälleenmyyjien osuus velasta on arvioitu jälleenmyyjille suunnatun kyselyn perusteella. Velka esitetään tilinpäätöksessä jaettuna lyhytaikaiseen ja pitkäaikaiseen osuuteen. Lyhytaikaisena velkana esitetään se osuus ennakkoon maksetuista palveluista, joka arvioidaan käytettäväksi seuraavan 12 kuukauden aikana. Loput velasta esitetään pitkäaikaisena eränä.

Jälleenmyyjille maksetut palkkiot kirjataan kuluksi, kun Posti on suorittanut ennakkoon maksetun palvelun, jolloin jälleenmyyjille ennakkoon maksetusta myyntipalkkiosta on jaksotettu taseeseen saaminen siltä osin, kun sen arvioidaan kohdistuvan käyttämättömiin postimerkkeihin.

Konserni on käyttänyt ulkopuolisia asiantuntijoita sekä tuloutusmallin että tilastollisen tutkimuksen tekemisessä. Arvion perustana olevia malleja ja tutkimuksia tullaan tulevina tilikausina päivittämään säännöllisesti, jotta ne tuottavat mahdollisimman ajantasaisen arvion kulloisestakin tilanteesta. Arvion muutokset tullaan käsittelemään konsernin tilinpäätöksissä IAS 8:n mukaisesti.

Virheen korjaamisen vaikutukset tilikausien 2014 ja 2015 aikaisemmin raportoituihin lukuihin on esitetty [liitteessä 26](#).

Konsolidointiperiaatteet

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiön Posti Group Oyj:n sekä kaikki sen tytäryritykset. Tytäryrityksiä ovat ne yhtiöt, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy joko suoraan tai välillisesti, kun konsernilla on oikeus käyttää yrityksessä päätösvaltaa ja mahdollisuus valtaansa käyttämällä vaikuttaa tytäryrityksen tuottoon ja se altistuu tytäryrityksen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen, kun määräysvalta syntyy, ja siihen saakka, kunnes määräysvalta yrityksessä lakkaa.

Konserniyritysten keskinäinen osakeomistus on eliminoitu käyttäen hankintamenetelmää.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset ja velat sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Osakkuusyhtykset

Osakkuusyhtykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa eikä yhteistä määräysvaltaa. Tavallisesti konsernin omistusosuus osakkuusyhtiöissä on 20–50 %. Omistukset osakkuusyhtyksissä on yhdistelty konsernitilinpäätöksen pääomaosuusmenetelmällä. Osuudet kirjataan alun perin hankintamenoon, ja myöhemmin niitä oikaistaan konsernin omistusosuutta vastaavalla osuudella yrityksen nettovarallisuuden muutoksista hankinnan jälkeen.

Konsernin omistusosuutta vastaava osuus osakkuusyhtyritysten tuloksista esitetään konsernin tuloslaskelmassa omana eränä ennen liikevoittoa.

Yhteiset toiminnot

Postilla on osuuksia keskinäisissä kiinteistöyhtiöissä, jotka on konsernitilinpäätöksessä käsitelty yhteisinä toimintoina. Postin omistusta vastaava osuus kiinteistöyhtiöiden varoista, veloista, tuotoista ja kuluista esitetään konsernitilinpäätöksessä niitä parhaiten vastaavissa tuloslaskelma- ja tase-erissä.

Ulkomaanrahan määräisten erien muuntaminen

Toiminta- ja esittämismäärä

Konserniyhtiöiden tilinpäätökset laaditaan sen toimintaympäristön valuutassa, jossa kukin yhtiö pääasiallisesti toimii (toimintavaluutta). Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on konsernin emoyhtiön toimintavaluutta.

Tapahtumat ja tase-erät

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan euroiksi tapahtumapäivän kurssiin. Monetaariset tase-erät on muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin poisluettuna käypiin arvoihin arvostetut erät, jotka on muunnettu käyttäen käyvän arvon määrittämispäivän kurssia. Liiketoimintaan liittyvät kurssivoitot ja -tappiot kirjataan tuloslaskelman vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoituksesta syntyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Tytäryhtiöt

Jos tytäryhtiöiden toimintavaluutta poikkeaa konsernin esittämismäärästä, muunnetaan niiden tuloslaskelmat ja laajat tuloslaskelmat euroiksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Näiden kurssien eroista aiheutuva muuntoero kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Tytäryhtiöön tehdystä nettosijoituksesta ja nettosijoitukseksi luokitelluista konsernin sisäisistä pitkäaikaisista lainoista konserniyhdistelyssä syntyvä muuntoero kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Kun tytäryhtiö myydään, kertyneet muuntoerot kirjataan tulosvaikutteisesti osana myyntivoittoa tai -tappiota.

Ulkomaisten yhtiöiden hankinnasta syntyvä liikearvo ja kyseisten ulkomaisten yhtiöiden varojen ja velkojen kirjanpitoarvoihin hankinnan yhteydessä tehtävät käyvän arvon oikaisut on käsitelty kyseisten ulkomaisten yhtiöiden varoina ja velkoina ja muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

Tuloutusperiaatteet

Merkittävä osa konsernin tuotoista syntyy lyhytkestoisten palvelusuoritteiden tuottamisesta. Konsernin palvelutarjonnassa monipuolisten jakeluratkaisujen osuus, kuten postin, pakettien ja rahdin kuljetus ja jakelupalvelut, on merkittävä. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti.

Liikevaihtona esitetään tavaroiden ja palvelujen myynnistä saadut tuotot vähennettynä myyntiin liittyvillä välillisillä veroilla, myönnettyillä alennuksilla ja kurssieroilla.

Konserni tulouttaa liikevaihdon tietyistä ennakkoon maksetuista palveluista, jotka sisältävät postimerkit, postimaksukoneet sekä ennakkoon maksetut postimaksun sisältävät kirjekuoret, niiden arvioidun käytön perusteella. Arvioitu käyttö perustuu tilastolliseen malliin, joka ottaa huomioon historialliset myynti- ja käyttövolyymit sekä hinnanmuutokset. Käyttämättömistä palveluista on jaksotettu velka taseeseen. Velan määrä perustuu tilastolliseen otantaperusteiseen tutkimukseen, joka on tehty kuluttajille, pienyrityksille sekä yhdistyksille. Asiakkaiden hallussa olevien käyttämättömien vastaisuudessa käytettäväksi tarkoitettujen postimerkkien lukumäärä on arvioitu tutkimuksen perusteella. Näiden postimerkkien arvon johto arvioi postimerkkien käyttöä kuvaavan tilastomallin ja postimerkkien hintojen perusteella. Postimerkkien jälleenmyyjien osuus velasta on arvioitu jälleenmyyjille suunnatun kyselyn perusteella. Velka esitetään tilinpäätöksessä jaettuna lyhytaikaiseen ja pitkäaikaiseen osuuteen. Lyhytaikaisena velkana esitetään se osuus ennakkoon maksetuista palveluista, joka arvioidaan käytettäväksi seuraavan 12 kuukauden aikana. Loput velasta esitetään pitkäaikaisena eränä.

Kirjeiden, lehtien ja suoramainonnan jakelusta kirjattava liikevaihto tuloutetaan suoriteperusteella. Tiettyä ajanjaksoa koskevista palveluista, kuten esimerkiksi postilokerosta, saatava maksu kirjataan taseeseen velaksi, josta se tuloutetaan liikevaihtoon sitä mukaa kuin palvelua suoritetaan.

Tavaroiden, kuten pakkausmateriaalien, paperituotteiden ja toimistotarvikkeiden myynti palvelupisteissä kirjataan liikevaihtoon, kun asiakas ostaa tuotteen ja tuote luovutetaan asiakkaalle.

Liikevaihto kansainvälisistä kirjepalveluista ja yleispalveluvelvoitteen alaisista kansainvälisistä pakettipalveluista kirjataan bruttoperiatteella siten, että niihin liittyvät kolmansille osapuolille suoritettavat päätemaksut kirjataan kuluksi ja esitetään tuloslaskelmassa liiketoiminnan kuluina.

Paketti- ja logistiikkapalvelut sisältävät kokonaisvaltaiset toimitusketjuratkaisut, pakettien jakelupalvelua, verkkokaupan palveluja, rahti- ja kuljetuspalveluja sekä varastointipalveluja.

Pakettien jakelupalvelun ja verkkokaupan palveluiden liikevaihto tuloutetaan kalenterikuukausittain havaintopäivän perusteella. Havaintopäivä kuvastaa hetkeä, jolloin paketista on tehty ensimmäinen rekisteröinti tuotannon järjestelmään.

Rahti- ja kuljetuspalveluiden osalta myynti tuloutetaan, kun kuljetettava tavara otetaan kuljetukseen. Varastointipalveluiden liikevaihdossa on kaksi komponenttia: käsittely ja tilavuokra. Käsittely tarkoittaa asiakkaan lukuun tehtävää keräilyä, pakkaamista, tarroitusta ja muita lisäarvopalveluita, jotka tuloutetaan suoritteiden määrän perusteella, kun palvelu on suoritettu. Tilavuokrat tuloutetaan asiakkaan tavaroiden tilatarpeen (lavametrejä per päivä) mukaan tasaerinä sopimuksen kattamana ajanjaksona.

OpusCapitan liikevaihto muodostuu pääasiassa dokumenttiprosessien automatisointiratkaisujen, ohjelmistoratkaisujen ja taloushallinnon palveluiden volyymipohjaisesta laskutuksesta. Liiketoiminnan myynti tuloutetaan suoriteperusteisesti. Ohjelmistoihin liittyvät vuosilisenssit tuloutetaan lisenssin voimassaoloaikana.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset ovat pääosin valtiolta saatuja tuotekehitys- ja liiketoiminnan kehitysavustuksia sekä matalapalkkatukia, jotka tuloutetaan ja kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin, kun konsernin johdolla on riittävä varmuus siitä, että avustus saadaan ja että konserni täyttää avustuksen saamiselle asetetut ehdot.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Konsernilla on useita eläkejärjestelyjä, joista suurin osa on maksupohjaisia. Konserni suorittaa maksuja eläkevakuutusjärjestelyihin lakisääteisesti tai sopimuksiin perustuen. Maksupohjaisiin järjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tulosvaikutteisesti työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin sillä kaudella, jota veloitus koskee. Eläkemaksun suorittamisen jälkeen konsernilla ei ole eläke-etuudesta johtuvia velvoitteita.

Etuspohjaiseen järjestelyyn liittyvä taseeseen kirjattu velka on veloitteen nykyarvo tilikauden lopussa vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla. Veloitteen nykyarvo on riippumattomien vakuutusmatemaatikoiden vuosittain laskema, ja se on laskettu ennakoituun etuus oikeusyksikköön perustuvalla menetelmällä.

Veloitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla ennakoitua tulevaisuuden kassavirrat diskonttokorolla, joka vastaa veloitetta vastaavilla ehdoilla ja vastaavissa valuutoissa liikkeellelaskettujen korkealaatuisten yrityslainojen korkoja.

Nettokorkomenon laskennassa on käytetty diskonttokorkoa, ja se on laskettu veloitteen nykyarvosta vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla. Meno on kirjattu tuloslaskelman työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin.

Voitot ja tappiot etuspohjaisten eläkejärjestelyjen kokemusperusteisista muutoksista ja vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista eläkejärjestelyistä kirjataan tuloslaskelmaan kaudelle, jolla muutokset tapahtuvat, ja esitetään muissa laajan tuloksen erissä. Lisätietoja konsernin etuspohjaisista eläkejärjestelyistä on esitetty [liitteessä 18](#).

Tuloverot

Konsernin tuloslaskelmassa verokuluna esitetään konserniyhtiöiden verotettavan tulon ja paikallisten verosäännösten perusteella tilinpäätöspäivään mennessä säädetyn tai käytännössä hyväksytyt verokannan mukaan lasketut verot sekä mahdolliset aikaisempien tilikausien verojen oikaisut samoin kuin väliaikaisista eroista ja käyttämättömistä verotuksellisista tappioista johtuvien laskennallisten verovelkojen ja -saamisten muutokset.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista varojen ja velkojen konsernitiilinpäätöksen mukaisen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Suurimmat väliaikaiset erot syntyvät aineellisten hyödykkeiden poistoista, etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä, käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja yrityshankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista. Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokantoja, joilla laskennallisen verovelan tai -saamisen odotetaan realisoituvan.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero ja tappiot voidaan hyödyntää.

Posti kirjaa tilikauden verot ja laskennalliset verot epävarmoista ja tulkinnanvaraisista veroeristä johdon arvioiman odotetun lopputuleman perusteella.

Tilikauden verot ja laskennalliset verot kirjataan tuloslaskelmaan lukuun ottamatta sellaisia eriä, jotka kirjataan muihin laajan tuloksen eriin tai omaan pääomaan. Tällaisten erien verovaikutus kirjataan vastaavasti muihin laajan tuloksen eriin tai omaan pääomaan.

Aineettomat hyödykkeet

Liiketoimintojen yhdistäminen ja liikearvo

Konserni soveltaa liiketoimintojen yhdistämisissä hankintamenetelmää. Yritysostojen tai liiketoimintakauppojen hankintameno muodostuu käteisvastikkeen ja ehdollisten kauppahintaerien käyvästä arvosta. Ehdolliset kauppahintaerät arvioidaan tulevien odotettujen kassavirtojen nykyarvon perusteella ja ne kirjataan taseen rahoitusvelkoihin ja esitetään muiden velkojen ryhmässä. Velat arvostetaan käypään arvoon ja käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti.

Hankinnan yhteydessä tunnistetut hankitut varat sekä vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Taseeseen merkittävä liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen yksilöitävissä olevien nettovarojen käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Liikearvo arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvoista ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja tarvittaessa useammin, jos yksittäiset tapahtumat tai olosuhteiden muutokset antavat viitteitä mahdollisesta arvonalentumisesta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvo kohdistetaan niille rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmille, joiden odotetaan hyötyvän siitä hankinnasta, josta liikearvo muodostui. Arvonalentumistestauksen periaatteita on kuvattu tarkemmin jäljempänä kohdassa ”Arvonalentumistestaukset” sekä [liitetiedossa 10](#).

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot kirjataan pääsääntöisesti kuluksi tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Ainoastaan merkittävistä uusista tai olennaisesti parannetuista ohjelmistoista, palvelusovelluksista ja toiminnanohjausjärjestelmistä syntyneet kehittämismenot aktivoidaan taseeseen, jos ne ovat kaupallisesti ja teknisesti käyttökelpoisia ja konsernilla on aikomus ja voimavarat kehittämistyön loppuunsaattamiseen, sekä hyödykkeen myymiseen tai käyttöön, niiden määrä pystytään laskemaan luotettavasti ja kehittämistyön tuloksena syntyvästä hyödykkeestä odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot kirjataan aineettomiksi hyödykkeiksi ja poistetaan niiden taloudellisena vaikutusaikana, joka on 3–5 vuotta siitä hetkestä lukien, jolloin ne ovat valmiita käytettäviksi.

Muut aineettomat hyödykkeet

Erillisinä hankitut aineettomat hyödykkeet, kuten lisenssit ja sovellukset, merkitään alun perin taseeseen hankintamenoon. Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittu aineeton omaisuus, kuten asiakaskanta, tavaramerkit ja hankittu teknologia, kirjataan hankintahetkellä käypään arvoon, joka vastaa poistojen perustana olevaa hankintamenoa. Aineettomat oikeudet sisältävät pääasiassa ohjelmistolisenssejä sekä liiketoimintojen yhdistämisessä hankittuja asiakaskantoja ja tavaramerkkejä. Konsernin muilla aineettomilla hyödykkeillä on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, jonka aikana ne poistetaan. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Ohjelmistolisenssit	3–5 vuotta
Asiakaskannat	5–10 vuotta
Tavaramerkit	5 vuotta
Hankittu teknologia	5 vuotta

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Alkuperäinen hankintameno sisältää kaikki omaisuuserän hankintaan välittömästi kohdistettavat erät, kuten ostohinta, asennus- ja muut käyttöönottokustannukset. Aineellisista hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai rahoitusleasinghyödykkeiden vuokra-aikana, jos se on lyhyempi. Maa- ja vesialueista ei tehdä poistoja. Taloudellisia vaikutusaikoja tarkastellaan ja tarvittaessa oikaistaan, jos niitä koskeviin arvioihin tulee muutoksia.

Konsernin aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet koostuvat maa- ja vesialueista, tuotannollisista ja toimistorakennuksista ja rakennelmista, koneista ja kalustosta kuten kirje- ja pakettilajittelukoneista, kuljettimista, ajoneuvoista ja trukeista sekä muista aineellisista hyödykkeistä, kuten varastohyllyistä ja -järjestelmistä sekä pakettiautomaateista.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Tuotannolliset rakennukset	8–25 vuotta
Toimistorakennukset	25–40 vuotta
Kevyet rakennelmat	15 vuotta
Tuotannon koneet ja laitteet	3–13 vuotta
Ajoneuvot	3–5 vuotta
Varastohyllyt ja -laitteet	5–13 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	3–10 vuotta

Mikäli aineellinen hyödyke koostuu useista osista, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, käsitellään kukin osa erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot, kuten uudistus- ja perusparannushankkeiden menot, aktivoidaan silloin, kun on todennäköistä, että taloudellisen hyödyn lisäys koituu tulevaisuudessa konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Tavanomaiset korjaus-, huolto- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jolla ne ovat syntyneet.

Myytävänä oleviksi luokitellut varat

Varat luokitellaan myytävänä oleviksi, kun niiden kirjanpitoarvo on kerrytettävissä ennemminkin myynnin avulla kuin jatkamalla käyttöä. Hyödykkeen luokittelu myytävänä olevaksi tehdään silloin, kun myynti on erittäin todennäköinen ja hyödyke on sillä hetkellä välittömästi myytävissä ja myyntikunnossa. Lisäksi yrityksen johdon on sitouduttava hyödykkeen myyntiin, jonka voidaan odottaa tapahtuvan vuoden kuluessa ”myytävänä oleva” -luokittelusta. Myytävänä oleviksi luokitellusta hyödykkeestä ei tehdä poistoja.

Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöksi luokitellaan maa-alueet tai rakennukset tai niiden osat, jotka pidetään vuokrattavana ulkopuoliseen käyttöön tai kiinteistön arvonnousun vuoksi. Sijoituskiinteistöt arvostetaan taseessa alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä poistoilla ja arvonalentumisilla. Sijoituskiinteistöjen rakennukset poistetaan tasapoistoina taloudellisen vaikutusaikansa kuluessa, 30–40 vuodessa. Kiinteistöihin sisältyviä maa-alueita ei poisteta. Tilinpäätöksen liitetiedoissa esitetty käypä arvo perustuu ulkopuolisten riippumattomien pätevyityneiden arvioijien tekemiin arvioihin, jota käytetään myös arvonalentumistestauksessa. Arvonalentumistappiot kirjataan jäljempänä kappaleessa ”Arvonalentumistestaukset” kuvattujen periaatteiden mukaisesti.

Arvonalentumistestaukset

Liikearvosta ja keskeneräisistä aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä (esimerkiksi aktivoidut kehitysprojektit, joita ei ole vielä saatettu loppuun) ei tehdä poistoja, vaan ne testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja useamminkin mikäli tapahtumat tai olosuhteiden muutokset antavat viitteitä siitä, ettei kirjanpitoarvoa vastaava rahamäärä ehkä ole kerrytettävissä. Omaisuuserille, joista kirjataan poistot niiden taloudellisena pitoaikana, tehdään arvonalentumistesti, jos on viitteitä siitä, että niiden tasearvo ylittää niiden kerrytettävissä olevan rahamäärän.

Kerryttävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa.

Arvon alentumistappio kirjataan siltä osin, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin kerryttävissä oleva rahamäärä.

Omaisuuserät on kohdistettu arvonalentumistestausta varten alimmalle yksikkötasolle, jonka rahavirrat ovat erotettavissa ja pitkälti riippumattomia muiden omaisuuserien tai omaisuuseräryhmien rahavirroista (rahavirtaa tuottavat yksiköt). Postin rahavirtaa tuottavat yksiköt, joiden perusteella liikearvon arvonalentumistestaus suoritetaan, on esitetty [liitetiedossa 10](#).

Jos aineellisesta tai aineettomasta omaisuuserästä liikearvoa lukuun ottamatta on kirjattu arvonalentumistappio, sen mahdollista peruuttamista arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

Vuokrasopimukset

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa vuokralle ottajalle siirtyy olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingisopimuksiksi. Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään operatiivisina vuokrasopimuksina.

Konserni vuokralle ottajana

Rahoitusleasingisopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Vuokraveloitteet kirjataan taseeseen pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Rahoitusleasingmaksut kirjataan korkokuluiksi ja leasingvelan vähennykseksi. Vuokratut hyödykkeet poistetaan niiden taloudellisena vaikutusaikana tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa (liitetiedot [12](#) ja [22](#)).

Operatiivisten vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tasaerinä vuokra-ajan kuluessa ([liitetieto 22](#)).

Vaihto-omaisuus

Konsernin vaihto-omaisuus sisältää postimerkkejä, pakkausmateriaaleja, myytäväksi tarkoitettuja tavaroita sekä tuotantomateriaalia, kuten paperia ja kirjekuuria. Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon soveltaen keskihintamenetelmää tai sitä alhaisempaan nettorealisoitiarvoon. Hankintameno sisältää varaston hankinnasta aiheutuneet välittömät menot. Nettorealisoitiarvo on arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot sekä myynnistä ja jakelusta aiheutuvat menot.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Myöhempi arvostus riippuu rahoitusinstrumenttien luokittelusta. Konsernin rahoitusvarat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin, lainoihin ja muihin saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Kaikki rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä.

Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konsernin sopimusperusteinen oikeus rahavirtoihin on lakannut olemasta voimassa tai menetetty tai kun riskit ja tuotot on kaikilta olennaisilta osin siirretty konsernin ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin sisältyvät kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat. Myös johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa, luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviksi. Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin ja rahamarkkinasijoitukset on arvostettu tilinpäätöspäivän käypään arvoon perustuen markkinoilla julkaistuihin hintanoteerauksiin tai arvostusmalleihin, joiden tiedot perustuvat merkittävilta osin todennettaviin markkinatietoihin. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin. Käyvän arvon muutoksista johtuvat realisoitumattomat voitot ja tappiot sekä realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä tilikaudella, jolla ne aiheutuvat.

Eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin luokitellaan sijoitukset, joihin liittyvät maksusuoritukset ovat kiinteitä, joilla on määrätty eräpäivä ja jotka aiotaan pitää määrättyyn eräpäivään asti. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Lainat ja muut saamiset ovat rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla eikä niitä pidetä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää, ja ne sisältyvät lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset kirjataan hankintamenuon, joka vastaa niiden käypää arvoa.

Myytävissä olevat rahoitusvarat arvostetaan tilinpäätöspäivän käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset merkitään muihin laajan tuloksen eriin verovaikutus huomioon ottaen ja esitetään omassa pääomassa käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että arvonalentumisesta on objektiivista näyttöä. Myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sisältyy tilinpäätöshetkellä listaamattomia osakkeita ja pääomarahastosijoituksia, jotka arvostetaan rahastonhoitajan ilmoittamaan käypään arvoon.

Muista kuin johdannaissopimuksista johtuvat rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Ostovelkojen ja muiden lyhytaikaisten velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen. Rahoitusvelkoja sisältyy sekä pitkäaikaisiin että lyhytaikaisiin velkoihin.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin johdannaissopimuksen solmimispäivän käypään arvoon ja sen jälkeen ne arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Niiden johdannaissopimusten, jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja ja joihin sovelletaan suojauslaskentaa, arvonmuutosten tulosvaikutukset esitetään yhteneväisesti suojatun erän kanssa. Konserni käsittelee johdannaissopimukset joko taseeseen merkittyjen varojen tai kiinteäehtoisten velkojen suojausina (käyvän arvon suojaus), ennakoitujen erittäin todennäköisten liiketoimien suojausina (rahavirran suojaus) tai suojausina, jotka eivät täytä suojauslaskennan soveltamisen edellytyksiä.

Silloin kun sovelletaan suojauslaskentaa, konserni dokumentoi suojausta aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä konsernin riskien hallinnan tavoitteet ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Konserni dokumentoi ja arvioi myös suojaussuhteen tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon muutoksia.

Käyvän arvon suojausiksi määritettyjen ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutokset samoin kuin suojattavasta riskistä johtuvat suojattavan omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset merkitään tuloslaskelmaan rahoituseriin. Jos suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojattavan kohteen kirjanpitoarvon oikaisuksi kirjattu suojattavasta riskistä johtuva erä jaksotetaan tulosvaikutteisesti johdannaisen juoksuajalle. Konsernissa on sovellettu käyvän arvon suojauslaskentaa Postin riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti kiinteäkorkoisten lainojen korkoriskiltä suojautumiseen.

Rahavirran suojausiksi määritettyjen ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutosten tehokas osuus kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Omaan pääomaan kertyneet määrät siirretään tulosvaikutteisiksi, kun suojauskohde vaikuttaa tulokseen. Rahavirran suojausta käytetään suojauduttaessa ulkomaanrahan määräisiin sitoumuksiin liittyvältä valuuttariskiltä. Suojausinstrumentista aiheutuvat voitot tai tappiot kirjataan hankintamenoa vastaan, kun suojauskohde realisoituu. Jos rahavirran suojausinstrumentiksi luokitellun johdannaissopimuksen voimassaolo lakkaa tai se myydään tai se ei enää täytä suojauslaskennan soveltamisen edellytyksiä, käyvän arvon muutoksista johtuva kertynyt voitto tai tappio pysyy omassa pääomassa, kunnes ennakoitu liiketoimi toteutuu. Jos ennakoitun liiketoimen ei kuitenkaan enää odoteta toteutuvan, käyvän arvon muutoksista johtuva kertynyt voitto kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Vaikka erät johdannaisten on tehty suojaamistarkoituksessa, niihin ei sovelleta suojauslaskentaa. Tällaisia ovat valuuttamääräisiin saamiin ja velkoihin liittyvältä valuuttariskiltä suojaavat valuuttajohdannaisten sekä sähköjohdannaisten, joita on hyödynnetty aikaisemmillä tilikausilla. Lisäksi koronavaihtosopimukseen sovellettu suojauslaskenta lopetettiin 1.7.2015. Nämä johdannaissopimukset on luokiteltu kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi, ja niiden käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti joko rahoituseriin tai liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin riippuen suojauksen tarkoituksesta.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista, jotka on helposti vaihdettavissa etukäteen tiedossa olevaan määrään käteisvaroja ja joiden arvonmuutosten riski on vähäinen. Konsernin rahavaroihin luokitelluilla rahamarkkinasijoituksilla on enintään kolmen kuukauden maturiteetti.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaukset kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Uudelleenjärjestelyistä kirjataan varaus, kun niitä koskeva yksityiskohtainen ja virallinen suunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.

Varauksen määrä perustuu johdon parhaaseen arvioon maksuveloitteen täyttämiseksi tarvittavien maksujen nykyarvosta tilinpäätöshetkellä. Nykyarvon laskennassa käytetään ilman veroja laskettua diskonttokorkoa, joka vastaa markkinoiden käsitystä rahan aika-arvosta sekä veloitteeseen liittyvistä riskeistä. Ajan kulumisesta johtuva varauksen muutos kirjataan korkokuluksi.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt mahdollinen velvoite, jonka olemassaolo varmistuu vasta konsernin määräysvallan ulkopuolella olevan yhden tai useamman epävarman tapahtuman realisoituessa. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttämistä, tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Käyvän arvon määrittäminen

Konserni arvostaa tilinpäätöksessään käypään arvoon kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat ja -velat, myytävissä olevat rahoitusvarat, johdannaiset sekä liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja velat. Myös myytävänä olevat omaisuuserät arvostetaan käypään arvoon, jos käypä arvo on alle kirjanpitoarvon.

Kaikki varat, ja velat, jotka arvostetaan käypään arvoon tai joiden käypä arvo esitetään tilinpäätöksessä, luokitellaan käypien arvojen hierarkiaa käyttäen seuraavasti:

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Käyvät arvot perustuvat merkittävilta osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Näiden instrumenttien käyvän arvon määrittämisessä konserni käyttää yleisesti hyväksytyjä arvostusmalleja, joiden tiedot perustuvat merkittävilta osin todennettaviin markkinatietoihin.

Taso 3: Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Konserni selvittää jokaisen raportointikauden lopussa, onko toistuvasti tilinpäätökseen merkittäviä varoja ja velkoja siirtynyt hierarkian tasolta toiselle. Luokittelun uudelleenarvointi perustuu käyvän arvon määrittämisessä käytettäviin merkittäviin alimman hierarkiatason syöttötietoihin.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Käytetyt arviot ja oletukset perustuvat tämänhetkiseen parhaaseen tietämykseen tämänhetkisestä tapahtumista ja toimenpiteistä, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista. Tilinpäätöksen laatimisessa erityistä harkintaa vaativat tai laatimisen kannalta erityisen monimutkaiset periaatteet on esitetty alla, samoin kuin ne erät, joihin todennäköisimmin jouduttaisiin tekemään olennaisia oikaisuja, jos arviot ja oletukset osoittautuvat vääriksi.

Postin rahavirtaa tuottavan yksikön Itella Venäjän arvonalentumistestaus

Itella Venäjä tarjoaa asiakkailleen kattavia logistiikkapalveluja, jotka koostuvat varastointi- ja rahtipalveluista sekä verkkokaupan toimituspalveluista Venäjän kaikilla merkittäville taloudellisilla alueilla. Venäjän talous perustuu pitkälti raaka-aineiden vientiin ja on erittäin riippuvainen öljyn hinnasta, joka oli vuoden 2016 alkupuolella alimmillaan kymmeneen vuoteen ja on edelleen alhaisella tasolla, vaikka onkin lähtenyt nousuun. Öljyn hinnan vaihtelut vaikuttavat myös Venäjän ruplaan ("rupla"), joka puolestaan määrää ostovoiman tuontitavaroiden suhteen. Ukrainan kriisi ja siihen liittyvät sanktiot ovat puolestaan vaikuttaneet Venäjän talouteen ja heikentäneet Venäjän kasvua ja kasvunäkymiä. Hinnat ovat laskeneet myös kiinteistömarkkinoilla. Koska markkinatilanne Venäjällä on edelleen vaikea, siellä harjoitettavaan liiketoimintaan liittyy epävarmuutta ja haasteita, jotka koskevat erityisesti Postin kykyä tehdä varmoja ennusteita Itella Venäjän logistiikkatoimintojen kehittymisestä pitkällä aikavälillä.

Itella Venäjä on rahavirtaa tuottava yksikkö, jonka merkittävimmät varat liittyvät eri paikoissa sijaitseviin kiinteistöihin sen jälkeen, kun liikearvo kirjattiin aiempina vuosina kokonaisuudessaan kuluksi. Venäjän markkinoihin liittyvistä epävarmuustekijöistä johtuen Posti on todennut, ettei Itella Venäjä -yksikölle kokonaisuudessaan ole mahdollista määrittää käyttöarvoa, ja näin ollen johto on katsonut, että asianmukainen tapa testata Itella Venäjän pitkäaikaiset varat arvonalentumisen varalta perustuu käypään arvoon vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla.

Posti on käyttänyt ulkopuolisia riippumattomia ja pätevyityneitä arvioijia Venäjällä sijaitsevien kiinteistöjen käypien arvojen määrittämiseen vuosittain. Arvonmääritys tapahtuu vähintään kerran vuodessa omaisuuseräkohtaisesti, ja arvostusmenetelmässä otetaan huomioon senhetkiset markkinahinnat kullakin toimivalla kiinteistömarkkinalla. Keskeisiä syöttötietoja arvostuksessa ovat vuokratasot ja sijoittajien tuottovaatimukset. Merkittävimmät arvostuksessa käytettävät arviot liittyvät näihin keskeisiin syöttötietoihin, ja jos ruplan arvo edelleen laskee tai arvostuksessa käytetyt keskeiset syöttötiedot muuttuvat epäedulliseen suuntaan, tämä saattaa johtaa Itella Venäjän kiinteistöjen arvon alentumiseen, mistä puolestaan aiheutuisi haitallisia vaikutuksia Postin liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, toiminnan tulokseen ja tulevaisuuden näkyisiin.

Liikearvon arvonalentumistestaus Postin rahavirtaa tuottavassa yksikössä OpusCapitassa

Posti on tehnyt merkittäviä investointeja liikearvoon sekä muihin aineettomiin hyödykkeisiin kuten IT-järjestelmiin, lisensseihin, hankittuihin tavaramerkkeihin ja asiakassuhteisiin samoin kuin aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin, jotka pääasiassa koostuvat ajoneuvoista ja tuotantokoneista. Merkittävien vuosittaisen arvonalentumistestauksen kohteena oleva liikearvo kohdistuu OpusCapitaan, joka on yksi Postin liikearvoa sisältävistä rahavirtaa tuottavista yksiköistä. Liikearvo ja keskenkäiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos arvonalentumisesta on viitteitä, kun taas muille omaisuuserille tehdään arvonalentumistesti silloin, kun olosuhteet antavat viitteitä mahdollisesta arvonalentumisesta.

Liikearvon ja muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisen määrittämiseen kuuluu, että käytetään arvioita, jotka koskevat arvon alentumisen syytä, ajoittumista ja määrää, näihin kuitenkin rajoittumatta. Arvonalentuminen perustuu moneen eri tekijään, joita ovat esimerkiksi kilpailuolosuhteiden muutokset, Postin liiketoimintojen kasvuodotukset, pääomakustannusten nousu, teknologian vanhentuminen, palvelujen lopettaminen, jälleenhankinta-arvot, vertailukelpoisissa transaktioissa toteutuvat hinnat sekä muut arvon alentumiseen viittaavat olosuhteiden muutokset. Arvonalentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistaminen samoin kuin tulevaisuudessa kertyvien rahavirtojen arvioiminen ja omaisuuserien (tai omaisuuseräryhmien) käyvien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittävää harkintaa, joka liittyy arvonalentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistamiseen ja niistä varmistumiseen, ennakoituihin rahavirtoihin, sovellettaviin diskonttokorkoihin, taloudellisiin vaikutusaikoihin ja jäännösarvoihin. Rahavirtaa tuottavan yksikön käyttöarvoa määritettäessä mukaan tulee uusia suunnittelua koskevia epävarmuustekijöitä, jotka kuvastavat makrotaloudelliseen kehitykseen liittyviä riskejä ja voivat vaikuttaa epäedullisesti liiketoiminnan tulokseen tulevaisuudessa. Merkittävimmät oletukset, joita tehdään liikearvon arvonalentumistestauksessa, koskevat liikevaihdon kasvua, liikevoiton kehittymistä, diskonttokoron (WACC) määrittämistä sekä viiden vuoden ennustejakson jälkeiseen aikaan sovellettavaa pitkän aikavälin kasvuvauhtia. Arvonalentumistestauksen kohteena ollut OpusCapitan liikearvo 31.12.2016 oli 122,7 miljoonaa euroa (31.12.2015: 107,1 miljoonaa euroa ja 31.12.2014: 104,1 miljoonaa euroa). Tarkempia tietoja liikearvon arvonalentumistestauksesta ja siihen liittyvästä herkkyysoanalyysistä on [liitetiedossa 10](#).

Tulouttamaton liikevaihto

Tiettyjen ennakkoon maksettujen palveluiden, kuten postimerkkien, postimaksukoneiden ja postimaksun sisältävien kirjekuorien tuloutusmenetelmään liittyy merkittävää epävarmuutta johtuen useista menetelmään sisältyvistä oletuksista. Arvioitu tulouttamaton myynti määritetään tilastollisilla malleilla, jotka perustuvat historiallisiin myynti- ja käyttövolyymeihin sekä kolmansien osapuolien tekemiin kyselytutkimuksiin. Mallien keskeisiä oletuksia ovat arvioidut lähetysten lukumäärät maksutavoittain ja niiden kausivaihtelu, postimerkkien asiakas- ja jälleennyjävastaston koko ja niiden muutosnopeus. Epävarmuutta liittyy asiakkailta olevien käyttämättömien postimerkkien lukumäärään, joka on arvioitu kyselytutkimuksen perusteella, ja niiden arvoon, jonka johto on arvioinut tilastollisen mallin perusteella. Myös käyttämättömien ennakkoon maksettujen kirjekuorien lukumäärä perustuu tilastolliseen malliin, joten siihen liittyy epävarmuutta. Epävarmuutta liittyy myös postimaksukoneiden käyttöön tilikauden aikana sekä niiden saldoon tilinpäätöshetkellä, koska Posti saa koneiden käyttötiedot vasta, kun asiakas lataa koneen uudelleen. Jos osoittautuu, että käytetyt oletukset vaikuttavat ennakkoon maksettujen tuotteiden arvioituihin määriin epäsuotuisasti, taseeseen merkitty velka saattaisi kasvaa vastaavasti.

Tulouttamaton liikevaihto näistä palveluista 31.12.2016 oli 27,0 miljoonaa euroa (31.12.2015 28,3 miljoonaa euroa ja 31.12.2014 27,1 miljoonaa euroa). Lisätietoa tulouttamattomasta liikevaihdosta on esitetty [liitetiedossa 20](#).

Laskennallisten verosaamisen hyödyntämiseen liittyvä epävarmuus

Laskennallisia verosaamia kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa on käytettävissä verotettavaa tuloa, jota vastaan saamisen perustana olevat väliaikaiset erot ja tappiot pystytään hyödyntämään. Kirjattavissa olevan saamisen määrittäminen edellyttää merkittävää harkintaa, ja se riippuu ennen kaikkea tulevaisuudessa kertyvän verotettavan tulon ajoittumisesta ja määrästä sekä verosuunnittelun mahdollisuuksista. Harkinta koskee erityisesti eräissä Postin ulkomaisissa yksiköissä syntyneitä käyttämättömiä tappioita ja sitä, hyödynnetäänkö kyseiset tappiot asianomaisissa maissa vai Suomessa. Posti arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä laskennallisten verosaamisen odotettavissa olevaa hyödyntämistä harkitsemalla, kuinka todennäköistä on, että (a) tulevaisuudessa kertyy verotettavaa tuloa ja (b) veroilmoituksissa tehdyt ratkaisut pitävät.

Kun yritys on viime aikoina tuottanut tappiota, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita kirjataan laskennallisia verosaamia vain siihen määrään asti kuin on vakuuttavaa näyttöä riittävän verotettavan tulon kertymisestä tulevaisuudessa. Arvioitua verotettavaa tuloa ei pidetä vakuuttavana näyttönä, ellei yritys ole näyttänyt toteen, että se pystyy kerryttämään merkittävän määrän verotettavaa tuloa tilikaudella, tai ellei ole toteutunut muita tapahtumia, jotka antavat riittävää näyttöä verotettavan tulon kertymisestä tulevaisuudessa. Myös uusiin transaktioihin ja tapahtumiin samoin kuin uusien verosäännösten tulkintaan liittyvä epävarmuus voi vaikuttaa tähän harkintaan.

Postilla oli 31.12.2016 153,0 miljoonaa euroa (31.12.2015: 139,9 miljoonaa euroa ja 31.12.2014 135,1 miljoonaa euroa) käyttämättömiä verotuksellisia tappioita, joista ei ole kirjattu laskennallisia verosaamia. Lähempiä tietoja laskennallisista verosaamisista ja -veloista esitetään [liitetiedossa 13](#).

Varaukset – tappiolliset sopimukset

Postin tappiollisia sopimuksia koskevat varaukset määritetään perustuen niiden arvioitujen kokonaiskustannusten nettohyötyarvoon, joita Postille väistämättä aiheutuu tappiollisista sopimuksista. Arviot perustuvat tulevaisuudessa syntyvien arvioitujen tappioiden tasoon, ja niitä määrittäessä otetaan huomioon sopimuksista kertyvät arvioidut tuotot ja niistä suoraan aiheutuvat kulut. Arvioissa otetaan huomioon inflaation vaikutus, kustannuskehitys, valuuttakurssien kehitys sekä diskonttaus. Arviointiprosessiin luontaisesti liittyvistä epävarmuustekijöistä johtuen toteutuvat tappiot saattavat poiketa alun perin arvioidun varauksen määrästä, ja varausten kirjanpitoarvoja tarkastellaan säännöllisesti ja oikaistaan arvioissa mahdollisesti tapahtuvien muutosten huomioon ottamiseksi.

Ehdolliset velat

Posti käyttää harkintaa määrittäessään ja kirjatessaan varauksia sekä arvioidessaan vastuista johtuvia ehdollisia velkoja, jotka liittyvät käynnissä olevaan oikeusprosessiin tai muihin käsiteltävänä oleviin vaateisiin, joihin liittyen on meneillään neuvottelut, sovittelumenettely tai välimiesmenettely tai jotka ratkaistaan viranomaisen päätöksellä, samoin kuin muita ehdollisia velkoja. Harkintaa tarvitaan arvioitaessa kanteen menestymisen tai velvoitteen syntymisen todennäköisyyttä sekä määrittäessä mahdollisen rahallisen korvauksen vaihteluväliä.

Konserni on osallisena kiistassa, joka koskee Suomessa maksettujen arvonlisäverojen korvaamista. Posti on nostanut Suomen valtiota vastaan regressikanteen, jossa se vaatii valtiota korvaamaan Postille määrät, jotka Posti saatetaan määrätä maksamaan kantajien aloitteesta käynnistyneessä oikeudenkäynnissä. Hovioikeudessa käsiteltävänä oleva vaadittu kokonaiskorvaus on 31.12.2016 noin 99,2 miljoonaa euroa ja vaadittu korko noin 54,1 miljoonaa euroa. Tällä hetkellä ei ole mahdollista arvioida, kuinka tai milloin asia tullaan ratkaisemaan. Tilinpäätökseen ei ole kirjattu varausta, sillä Posti katsoo kantajien vaatimukset perusteettomiksi. Saattaa kulua useita vuosia, ennen kuin asiassa annetaan lopulliset tuomiot. Prosessin lopputuloksella saattaa olla olennainen epäedullinen vaikutus Postin taloudelliseen asemaan, toiminnan tulokseen ja rahavirtoihin. Lisätietoja asiasta on esitetty [liitetiedossa 23](#).

Uusien tai muutettujen IFRS-standardien soveltaminen

1.1.2016 voimaan tulleilla IFRS-standardimuutoksilla ei ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Konserni alkaa soveltaa seuraavia uusia ja muutettuja standardeja niiden voimaantulosta lähtien:

IFRS 15 Tuotot asiakassopimuksista. Uusi standardi tulee sovellettavaksi 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Standardi määrittelee viisiportaisen mallin, jonka perusteella tuotot asiakassopimuksista tuloutetaan ja korvaa nykyiset IAS 18- ja IAS 11 -standardit ja niiden tulokset. Tuloutus voi tapahtua joko ajan kuluessa tai tietyllä ajanhetkellä, riippuen määräysvallan siirtymisestä. Standardi edellyttää myös nykyistä laajempia liitetietoja asiakassopimuksista saatavista tuotoista. Konserni arvioi parhaillaan uuden standardin vaikutuksia tilinpäätöksiin ja on tunnistanut muun muassa seuraavat alueet, joihin sillä on todennäköisesti vaikutusta:

- Eräiden OpusCapitan palveluiden osalta erillisten suoritevelvoitteiden tunnistaminen voi vaikuttaa tuottojen tuloutusajankohtaan. OpusCapitan sopimustyypeistä käyttöönottopalveluita ja ohjelmistolisenssejä arvioidaan parhaillaan. Mikäli käyttöönottopalvelut eivät ole erillisiä suoritevelvoitteita, näistä saatava tuotto tulisi jaksottaa sopimusajalle. Tuotot lisensseistä kirjataan joko silloin kun lisenssi myydään tai jaksotetaan sopimusajalle, riippuen lisenssityypistä. Tällä hetkellä OpusCapita kirjaa tuotot käyttöönottopalveluista, kun palvelu on suoritettu ja lisensseistä sopimusajalle.
- Itella Venäjä -segmentin rahti- ja kuljetuspalveluiden osalta pitkäkestoisten kuljetusten tuloutusmenetelmää arvioidaan ja tuottojen tuloutusajankohtaan voi tulla muutoksia. Muutos on vaikutukseltaan vähäinen.
- Varastopalvelusopimuksista saatavien tuottojen tuloutusajankohtaa arvioidaan. Lisäksi sopimuksia tarkastellaan vuokrasopimuksia koskevan IFRS 16 -standardin näkökulmasta sen arvioimiseksi ovatko ne vuokrasopimuksia.
- Eräiden suoritevelvoitteiden täyttämisestä aiheutuvien kustannusten laskentaperiaatteet: erät kustannukset, jotka nykyisellään kirjataan kuluksi, tullaan mahdollisesti jatkossa kirjaamaan taseeseen omaisuuseräksi, joka poistetaan sopimuksen voimassaoloaikana. Konserni kirjaa nykyisin kuluksi vähäisissä määriin palvelutasoon liittyviä sopimusperusteisia maksuja, jotka IFRS 15:n mukaan tullaan kirjaamaan liikevaihdon oikaisuksi. Näiden muutosten vaikutusten odotetaan olevan vähäisiä.

Johto analysoi myös eräitä sopimuksia myös päämies-agentti-näkökulmasta. Analyysin perusteella tehtävät ratkaisut voivat vaikuttaa siihen, kirjaako Konserni tuotot bruttomääräisesti (päämiehenä toimiessaan) vai nettomääräisesti (agenttina toimiessaan), mutta tällä ei ole vaikutusta Konsernin liiketulokseen. Analyysin kohteena on sopimuksia Posti-, paketti- ja logistiikkapalveluista sekä Itella Venäjä -segmentistä.

Tässä vaiheessa Posti ei kykene arvioimaan uusien sääntöjen vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Konserni laatii yksityiskohtaisen vaikutusarvion vuoden 2017 aikana ja antaa tarkempaa tietoa standardin taloudellisista vaikutuksista ja tehdyistä laskentaratkaisuksista vuoden 2017 osavuositarkastuksissa. Muutoshankkeen edetessä on myös mahdollista, että Konserni tunnistaa edellä mainittujen lisäksi myös muita alueita, joihin muutoksella on vaikutusta.

Konserni alkaa soveltaa uutta standardia 1.1.2018 lukien.

IFRS 16 Vuokrasopimukset vaikuttaa ensisijaisesti vuokralleottajien kirjanpitoon ja Posti tulee kirjaamaan lähes kaikki vuokrasopimukset jatkossa taseeseen. Standardi ei enää erottele operatiivisia leasingisopimuksia ja rahoitusleasingisopimuksia toisistaan ja edellyttää, että lähes kaikista vuokrasopimuksista kirjataan taseeseen omaisuuserä (oikeus käyttää vuokrattua hyödykettä) ja rahoitusvelka tulevista vuokranmaksuista. Standardi mahdollistaa lyhytaikaisten ja vähäarvoisten vuokrasopimusten jättämisen tämän käsittelyn ulkopuolelle.

Muutos vaikuttaa Postin tuloslaskelmaan, koska uudella menetelmällä vuokrasopimuksesta aiheutuva kokonaiskulu on tyypillisesti korkeampi vuokrasopimuksen alkuvuosina ja matalampi myöhemmin vuosina. Lisäksi liiketoiminnan muihin kuluihin kirjattava vuokratuulo korvautuu korkokululla ja poistoilla, joten keskeiset tunnusluvut, kuten käyttökate tulevat muuttumaan.

Liiketoiminnan rahavirta tulee kasvamaan nykyisestä, sillä vuokranmaksujen rahoitusvelkaan kohdistuva osuus luokitellaan rahoituksen rahavirtaan. Vain koron osuus vuokranmaksusta sisältyy edelleen liiketoiminnan rahavirtaan.

Posti ei ole vielä laskenut IFRS 16 -standardin yhteisvaikutusta konsernitilinpäätökseen. Ottaen huomioon, että Posti on vuokrannut käyttöönsä lukuisia tuotanto-, toimisto- ja varastotiloja, ajoneuvoja ja tuotantokalustoa kolmansilta osapuolilta sekä vuotta pidemmäksi ajaksi että irtisanottavissa olevilla sopimuksilla, standardilla tulee olemaan merkittävä vaikutus Postin konsernitilinpäätökseen. Posti odottaa, että taseeseen kirjattavien vuokrattujen omaisuuserien ja niitä vastaavan vuokravelan määrä kasvaa merkittävästi. Lisäksi näihin liittyvät vuokratuulot luokitellaan poistoihin ja rahoituskuluihin.

Konsernilla oli 31.12.2016 peruuttamattomia vuokravastuita operatiivisista vuokrasopimuksista 326,8 miljoonaa euroa (ks. [liite 22](#)). Konserni ei kuitenkaan ole vielä määrittänyt, missä määrin nämä sitoumukset ja muut irtisanottavissa olevat vuokrasopimukset tullaan kirjaamaan jatkossa taseen omaisuuseriin ja velkoihin, eikä miten tämä tulee vaikuttamaan konsernin tuloslaskelmaan ja rahavirtojen esittämistapaan. Näiden määrittäminen edellyttää johdolta harkintaa toistaiseksi vuokrasopimusten odotetusta kestosta sekä joidenkin sopimusten mahdollistamien jatko-optioiden käytöstä. Osa tilinpäätöksessä esitetyistä vuokravastuista saattaa liittyä lyhytaikaisiin tai vähäarvoisiin vuokrasopimuksiin, joiden osalta on mahdollista noudattaa poikkeusmenettelyä, tai osa vastuista saattaa liittyä järjestelyihin, jotka eivät täytä vuokrasopimuksen määritelmää.

Standardi tulee voimaan 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Tässä vaiheessa Konserni arvioi, ettei se ala soveltaa standardia ennen sen voimaantuloa.

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit korvaa IAS 39 -standardin ja se tuo muutoksia rahoitusvarojen luokitteluun ja arvostamiseen, niiden arvonalentumisen määrittämiseen sekä suojauslaskentaan.

Rahoitusvaroina olevat velkakirjasijoitukset arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon, mutta vain silloin kun liiketoimintamallin tavoitteena on pitää nämä sijoitukset ja kerätä kaikki sopimukseen perustuvat rahavirrat ja kun instrumentin sopimukseen perustuvat rahavirrat koostuvat yksinomaan pääoman ja koron maksusta.

Kaikki muut rahoitusvarana olevat velkakirjasijoitukset ja osakesijoitukset kirjataan käypään arvoon. Näiden sijoitusten käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan. Poikkeuksena ovat käyvän arvon muutokset osakesijoituksista, joita ei pidetä kaupankäyntitarkoituksessa: ne voidaan kirjata joko tuloslaskelmaan tai omaan pääomaan (jolloin niitä ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi). Lisäksi jotkut rahoitusvaroihin kuuluvat velkakirjasijoitukset voidaan arvostaa käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta yrityksen liiketoimintamallista riippuen.

Konsernin laatiman analyysin mukaan standardin käyttöönotto vaikuttaa rahoitusvarojen luokitteluun, sillä nykyisin käypään arvoon tulosvaikutteisesti luokitellut velkakirjasijoitukset tullaan jatkossa luokittelemaan jaksotettuun hankintamenuon liiketoimintamallin ja rahavirtatestin mukaisesti. Edelleen, tietyt osakesijoitukset, jotka nyt on luokiteltu myytävissä oleviksi, tullaan jatkossa luokittelemaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Konsernin laatiman arvion mukaan standardimuutoksen seurauksena tulevat luokittelumuutokset vähentävät tuloslaskelman volatilitteettia jossain määrin.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen on määritettävä odotettavissa oleviin luottotappioihin perustuvaa uutta mallia käyttäen. Konserni tulee soveltamaan standardin sallimaa yksinkertaistettua menettelyä myyntisaamisten arvonalentumistappioiden kirjaamisessa, jolloin tappio kirjataan varausmatriisia käyttäen koko voimassaoloajalta, paitsi jos rahoitusvarojen katsotaan olevan luottoriskin johdosta arvoltaan alentuneita. Konsernissa arvonalennustestauksen piiriin kuuluvat jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvarat. Rahoitusvarojen osalta konsernissa IFRS 9:n käyttöönoton myötä luottotappiot tullaan kirjaamaan nykyistä aikaisemmin.

Uudet suojauslaskentasäännöt tuovat suojauslaskennan lähemmäs yleisiä riskienhallinnan käytäntöjä. Suojauslaskentaan tulevat muutokset eivät tule lisäämään konsernissa suojauslaskennan soveltamista, mutta yleisesti ottaen suojauslaskennan soveltaminen on jatkossa helpompaa mm. siksi että vain prospektiivinen tehokkuustestaus vaaditaan.

Uusi standardi sisältää myös aiempaa laajemmat liitetietovaatimukset, ja esittämistapaan tulee muutoksia.

IFRS 9 tulee voimaan 1.1.2018, jolloin konserni ottaa sen myös käyttöön.

Muilla tulevaisuudessa voimaan tulevilla IFRS-standardeilla tai IFRIC-tulkinnoilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Konsernin tilinpäätöksiin.

1. Toimintasegmentit

Postin raportoitaviin segmentteihin sisältyy neljä toimintasegmenttiä: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita. Toimintasegmentit perustuvat niiden palveluihin, tuotteisiin ja markkinoihin ja niitä johdetaan erillisinä liiketoimintaryhminä. Posti Group Oyj:n toimitusjohtaja on ylin operatiivinen päätöksentekijä, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista.

Postipalveluiden ja Paketti- ja logistiikkapalveluiden toimintasegmentit on yhdistetty yhdeksi raportoitavaksi segmentiksi, jonka nimi on Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut. Yhtiö raportoi tuloksen vuoden 2016 viimeisestä neljänneksestä alkaen seuraavien raportoitavien segmenttien mukaan: Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita. Uudella raportoitavalla segmentillä on pääosin yhteiset operatiiviset toiminnot, kuten tuotanto, palvelupisteverkosto ja asiakaspalvelu. Nämä muodostavat suurimman osan yhdistetyn segmentin kustannuksista. Yhdistetyt toimintasegmentit ovat samankaltaisia taloudellisilta ominaispiirteiltään, palveluiltaan, tuotantoprosesseiltaan sekä asiakkailtaan ja jakelukanaviltaan.

Segmenttimuutoksen yhteydessä konserni on muuttanut konsernin tukitoimintojen kohdistamisperiaatteita siten, että tukitoimintojen kustannukset kohdistuvat aiheuttamisperiaatteen mukaisesti liiketoiminnoille ja raportoitaville segmenteille. Muutoksen jälkeen segmenteille kohdistetaan aiempaa enemmän tukitoimintojen kustannuksia. Muutokset segmenttiraportoinnissa on esitetty takautuvasti 1.1.2014 alkaen pidemmän aikavälin vertailukelpoisuuden parantamiseksi.

Ylin operatiivinen päätöksentekijä arvioi toimintasegmenttien tuloksellisuutta oikaistun käyttökäteen ja oikaistun liikevoiton perusteella. Hänelle raportoidaan myös segmenttien liikevaihto sekä niiden varat. Segmenteille kohdistetaan pitkä- ja lyhytaikaiset operatiiviset varat ja operatiiviset velat sisältäen korottomat velat ja varaukset. Operatiiviset erät ovat sellaisia eriä, joita segmentti käyttää liiketoiminnassaan tai jotka ovat järkevällä perusteella kohdistettavissa segmenteille. Investointeihin sisältyvät pitkäaikaisten aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden lisäykset, mukaan lukien rahoitusleasinghyödykkeet, sekä yritys- ja liiketoimintakaupat.

Johdon sisäisessä raportoinnissa käytetyt arvostus- ja jaksotusperiaatteet ovat Postin laskentaperiaatteiden mukaiset. Segmenttien väliset liiketoimet ovat markkinaehtoisia.

Posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut

Postipalvelut

Postipalvelut vastaa kirje-, lehti- ja markkinointipalveluista. Kirjepalvelut vastaa postimerkeistä, postinohjauspalveluista, Netpostista, kansainvälisestä postiyhteistyöstä ja yrityksille ja kuluttajille tarjottavista kirjepalveluista. Lehtipalvelut tarjoaa yritysasiakkaille sanoma-, aikakaus- ja kaupunkilehtien jakelupalveluita. Markkinointipalvelut tarjoaa yrityksille palveluja osoitteelliseen ja osoitteettomaan suorajakeluun sekä lisäarvopalveluja, kuten rekisteripalvelut, kohderyhmät, verkon yli tilattavat painotuotteet sekä Kontakti-palvelu.

Paketti- ja logistiikkapalvelut

Paketti- ja logistiikkapalvelut -liiketoimintaryhmä vastaa kokonaisvaltaisista toimitusketjuratkaisuista, paketti- ja verkkokaupan palveluista, yritysten kuljetuspalveluista sekä varastoinnista ja lisäpalveluista. Liiketoimintaryhmä on markkinajohtaja Suomen B2C- ja B2B-paketeissa sekä varastointipalveluissa. Kuljetuspalveluissa liiketoimintaryhmä on Suomen kolmen suurimman toimijan joukossa.

Itella Venäjä

Itella Venäjä tarjoaa kattavat logistiikkapalvelut sekä venäläisille että kansainvälisille yrityksille. Itella on varastoinnissa markkinajohtaja Venäjällä. Itella tarjoaa lisäksi maantie-, lento-, meri- ja junarahtipalveluja, tullauspalveluja sekä logistiikkapalveluja verkkokauppiaille. Itella Venäjään kuuluvat myös Itella Connexions, joka on yksi Venäjän suurimmista suoramarkkinointiin erikoistuneista yrityksistä sekä MaxiPost, joka tarjoaa kuljetuspalveluita verkkokauppojen asiakkaille. MaxiPost ostettiin maaliskuussa 2016.

OpusCapita

OpusCapita tarjoaa yrityksille laajennettuja hankinnasta maksuun- ja tilauksesta kassaan-ratkaisuja. OpusCapitalla on globaali ekosysteemi, jossa ostajat, myyjät, pankit ja muut osapuolet ovat yhteydessä toisiinsa, tekevät transaktioita ja kasvavat. OpusCapitan palveluihin kuuluu myös taloushallinnon ja dokumenttinvirtojen hallinnan ulkoistuspalvelut. OpusCapita toimii Suomessa, Skandinaviassa, Baltiassa, Puolassa, Saksassa ja Yhdysvalloissa. Sillä on yli 11 000 yritysasiakasta ja sen ohjelmistoja käytetään noin 50 maassa.

Muu toiminta ja kohdistamattomat erät

Toimintasegmenttien lisäksi Postilla on konsernin pääkonttoritoiminnot, keskitetyt tukitoiminnot sekä kiinteistöyhtiö Posti Kiinteistöt Oy, joka omistaa kiinteistöjä Suomessa ja tarjoaa kiinteistöjen hallintopalveluita liiketoiminnoille. Nämä keskitetyt toiminnot ja muut konsernitason kustannukset mukaanlukien rahoitustoiminta raportoidaan muissa toiminnoissa ja kohdistamattomissa erissä.

Oikaistu käyttökate ja oikaistu liikeulos

Posti esittää oikaistun käyttökateen ja liikeuloksen, joista se on oikaissut eri kausien välistä vertailukepoisuutta parantaakseen olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erityiserät. Erityiserät sisältävät liiketoimintojen uudelleenjärjestelyistä aiheutuneet kulut, merkittävät omaisuuserien arvonalentumistappiot ja merkittävät osakkeiden, kiinteistöjen ja liiketoimintojen myynneistä syntyneet myyntivoitot tai -tappiot, yrityshankintojen ehdollisten kauppahintaerien muutokset sekä muut olennaiset erät, jotka eivät ole osa konsernin tavanomaista liiketoimintaa.

2016

miljoonaa euroa	Posti-, paketti- ja logistiikka- palvelut	Itella Venäjä	Opus- Capita	Segmentit yhteensä	Muu toiminta ja kohdistamattomat	Elimi- noinnit	Konserni yhteensä
Myynti konsernin ulkopuolelle	1 272,2	104,6	230,7	1 607,5	0,1		1 607,6
Segmenttien välinen myynti	-49,4	0,0	-9,4	-58,9	-5,0	-63,9	
Liikevaihto	1 321,6	104,6	240,1	1 666,4	5,1	-63,9	1 607,6
Käyttökate	76,9	3,9	12,2	93,0	23,1		116,0
Käyttökatteeseen sisältyvät erityiserät:							
Henkilöstön uudelleenjärjestelyt	14,7	0,4	3,1	18,2	0,8		18,9
Tytäryhtiöiden, liiketoimintojen ja kiinteistöjen luovutukset, voitto (-) / tappio (+)	0,0	0,0	-2,8	-2,8	-10,6		-13,4
Varaukset tappiollisista sopimuksista	0,0	-1,7	1,6	0,0	0,0		0,0
Muutokset ehdollisissa lisäkauppahinnoissa	0,0	0,0	4,1	4,1	0,0		4,1
Muut erityiserät	-0,6	0,0	0,8	0,2	0,9		1,1
Käyttökatteeseen sisältyvät erityiserät yhteensä	14,1	-1,3	6,8	19,7	-9,0		10,7
Oikaistu käyttökate	91,0	2,6	19,1	112,6	14,1		126,7
Liiketulos	34,6	-2,7	-1,4	30,5	0,2		30,7
Liiketulokseen sisältyvät erityiserät:							
Käyttökatteeseen sisältyvät erityiserät	14,1	-1,3	6,8	19,7	-9,0		10,7
Arvon alentumiset	0,0	0,0	4,3	4,3	1,4		5,7
Erityiserät yhteensä	14,1	-1,3	11,1	23,9	-7,5		16,4
Oikaistu liiketulos	48,7	-4,0	9,7	54,4	-7,3		47,1

Rahoitustuotot ja -kulut							-1,2
Tilikauden voitto/tappio ennen veroja							29,5
							1
Varat	537,4	153,5	202,4	893,3	299,9	-7,6	185,6
Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät							0,0
Velat	329,6	23,0	47,5	400,1	184,6	-7,6	577,2
Myytävänä oleviin pitkäaikaisiin omaisuuseriin liittyvät velat							0,0
Investoinnit	31,6	4,7	38,5	74,8	25,6		100,4
Poistot	42,2	6,5	9,4	58,1	21,2		79,2
Arvon alentumiset	0,1	0,0	4,3	4,4	1,6		6,1
Henkilöstö kauden lopussa	15 455	2 389	2 051	19 895	602		20 497

2015, oikaistu

miljoonaa euroa	Posti-, paketti- ja logistiikka- palvelut	Itella Venäjä	Opus- Capita	Segmentit yhteensä	Muu toiminta ja kohdistamattomat	Elimi- noinnit	Konserni yhteensä
Myynti konsernin ulkopuolelle	1 285,2	118,8	245,2	1 649,2	-0,1		1 649,1
Segmenttien välinen myynti	-52,6	0,0	-11,5	-64,1	-8,7	-72,9	
Liikevaihto	1 337,8	118,9	256,7	1 713,3	8,7	-72,9	1 649,1
Käyttökate	80,9	-8,3	21,4	94,1	53,2		147,2
Käyttökatteeseen sisältyvät erityiserät:							
Henkilöstön uudelleenjärjestelyt	6,9	0,6	0,9	8,4	0,0		8,5
Tytäryhtiöiden, liiketoimintojen ja kiinteistöjen luovutukset, voitto (-) / tappio (+)	1,2	0,0	0,0	1,2	-40,8		-39,6
Varaukset tappiollisista sopimuksista	0,7	11,7	0,0	12,4	0,0		12,4
Muutokset ehdollisissa lisäkauppahinnoissa	0,0	0,0	-1,3	-1,3	0,0		-1,3
Muut erityiserät	0,6	0,0	0,5	1,1	-0,2		0,9
Käyttökatteeseen sisältyvät erityiserät yhteensä	9,4	12,4	0,2	22,0	-41,0		-19,1
Oikaistu käyttökate	90,3	4,1	21,6	116,0	12,1		128,2
Liiketulos	38,7	-25,0	13,3	27,0	27,8		54,8
Liiketulokseen sisältyvät erityiserät:							
Käyttökatteeseen sisältyvät erityiserät	9,4	12,4	0,2	22,0	-41,0		-19,1
Arvon alentumiset	1,1	7,5	1,1	9,6	2,3		11,9
Erityiserät yhteensä	10,5	19,9	1,2	31,6	-38,8		-7,2
Oikaistu liiketulos	49,2	-5,1	14,5	58,6	-11,0		47,6

Rahoitustuotot ja -kulut							-12,5
Tilikauden voitto/tappio ennen veroja							42,3
Varat	552,4	126,1	172,7	851,2	462,2	-5,1	1 311,9
Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät			3,6				3,6
Velat	312,6	27,0	36,1	375,7	357,2	-5,1	728,7
Myytävänä oleviin pitkäaikaisiin omaisuuseriin liittyvät velat			1,0				1,0
Investoinnit	29,1	2,9	15,4	47,4	19,4		66,8
Poistot	41,1	9,2	7,1	57,4	23,1		80,5
Arvon alentumiset	1,1	7,5	1,1	9,6	2,3		11,9
Henkilöstö kauden lopussa	16 200	2 646	2 178	21 024	574		21 598

2014, oikaistu

miljoonaa euroa	Posti-, paketti- ja logistiikka- palvelut	Itella Venäjä	Opus- Capita	Segmentit yhteensä	Muu toiminta ja kohdistamattomat	Elimi- noinnit	Konserni yhteensä
Myynti konsernin ulkopuolelle	1 448,0	171,7	246,8	1 866,5	0,6		1 867,1
Segmenttien välinen myynti	-52,2	-0,4	-12,8	-65,4	-39,2	-104,6	
Liikevaihto	1 500,2	172,0	259,6	1 931,9	39,9	-104,6	1 867,1
Käyttökate	58,5	16,2	19,9	94,7	9,3		104,0
Käyttökatteeseen sisältyvät erityiserät:							
Henkilöstön uudelleenjärjestelyt	22,7	0,1	2,5	25,3	0,6		25,8
Tytäryhtiöiden, liiketoimintojen ja kiinteistöjen luovutukset, voitto (-) / tappio (+)	-1,3	0,0	0,0	-1,3	0,0		-1,3
Varaukset tappiollisista sopimuksista	0,8	0,0	0,6	1,4	0,0		1,4
Muut erityiserät	4,6	0,0	3,6	8,1	7,0		15,1
Käyttökatteeseen sisältyvät erityiserät yhteensä	26,8	0,1	6,6	33,5	7,6		41,0
Oikaistu käyttökate	85,3	16,3	26,6	128,2	16,9		145,1
Liiketulos	16,9	2,4	12,7	31,9	-18,4		13,5
Liiketulokseen sisältyvät erityiserät:							
Käyttökatteeseen sisältyvät erityiserät	26,8	0,1	6,6	33,5	7,6		41,0
Arvon alentumiset	3,2		0,7	3,9			3,9
Erityiserät yhteensä	30,0	0,1	7,3	37,4	7,6		44,9
Oikaistu liiketulos	46,9	2,5	20,0	69,4	-10,8		58,6

Rahoitustuotot ja -kulut -10,4

Tilikauden voitto/tappio ennen veroja 3,2

Varat	714,6	149,4	171,5	1 035,5	253,3	-5,4	1 298,1
Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät					14,7		14,7
Velat	337,5	22,2	42,1	401,8	348,2	-5,4	744,6
Investoinnit	32,8	3,7	10,9	47,3	16,3		63,6
Poistot	37,9	13,8	6,6	58,3	27,7		86,0
Arvon alentumiset	3,7	0,0	0,7	4,4	0,0		4,4
Henkilöstö kauden lopussa	17 500	2 920	2 292	22 712	577		23 289

Maantieteelliset alueet

Konserni toimii neljällä maantieteellisellä alueella: Suomi, Skandinavia, Venäjä sekä muut maat. Maantieteellisten alueiden liikevaihto määritellään konsernin ulkoisen asiakkaan sijaintimaan mukaan. Varat esitetään niiden sijaintimaan mukaan ja ne sisältävät pitkäaikaiset varat pois lukien konserniliikearvon, laskennalliset verosaamiset ja rahoitusinstrumentit. Yksittäisenä maana vain Suomi muodostaa olennaisen osan konsernin liikevaihdosta. Konsernin asiakaskunta koostuu laajasta määrästä asiakkaita useilla markkina-alueilla eikä yhdenkään asiakkaan liikevaihto edusta merkittävää osaa konsernin liikevaihdosta.

2016

miljoonaa euroa	Suomi	Skandi- navia	Venäjä	Muut maat	Yhteensä
Liikevaihto	1 261,9	133,2	104,6	107,7	1 607,6
Pitkäaikaiset varat	294,2	5,0	110,5	27,3	437,0

2015

miljoonaa euroa	Suomi	Skandi- navia	Venäjä	Muut maat	Yhteensä
Liikevaihto	1 264,1	140,4	118,5	126,1	1 649,1
Pitkäaikaiset varat	362,4	5,3	90,8	15,0	473,5

2014

miljoonaa euroa	Suomi	Skandi- navia	Venäjä	Muut maat	Yhteensä
Liikevaihto	1 367,2	211,5	171,8	116,5	1 867,1
Pitkäaikaiset varat	456,8	19,3	114,9	16,4	607,4

Tulovirrat

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Palvelujen myynti	1 583,4	1 625,4	1 840,3
Tavarojen myynti	14,6	13,5	16,4
Lisenssien myynti	9,7	10,2	10,5
Yhteensä	1 607,6	1 649,1	1 867,1

2. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot

Hankitut liiketoiminnot 2016

Hankinnan tuloksena kirjatut varat ja velat:

Hankitut varat

miljoonaa euroa	jCatalog	MaxiPost	Veine	Alustava	Käypä
				Kovalainen	arvo yhteensä
Aineettomat hyödykkeet	15,3	0,1	2,3	0,7	18,4
Aineelliset hyödykkeet	0,2	0,0	2,6	5,3	8,1
Laskennalliset verosaamiset	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1
Vaihto-omaisuus	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1
Saamiset	2,3	0,9	7,2	1,9	12,3
Rahavarat	3,0	0,0	0,9	0,0	4,0
Hankitut varat yhteensä	20,8	1,1	13,0	8,0	42,9

Hankitut velat

miljoonaa euroa					
Laskennalliset verovelat	5,1	0,0	0,3	0,1	5,5
Korolliset lainat	0,2	0,0	8,1	3,8	12,1
Ostovelat ja muut velat	3,5	1,1	6,8	2,9	14,2
Hankitut velat yhteensä	8,7	1,1	15,2	6,8	31,9
Hankittu nettovarallisuus	12,1	0,0	-2,2	1,2	11,0

Hankintamenon muodostuminen

miljoonaa euroa					
Kauppahinta	31,2	0,4	4,3	1,8	37,7
Ehdollinen kauppahinta	0,0	0,7	2,3	1,0	3,9
Kokonaishankintameno	31,2	1,1	6,6	2,7	41,6
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	12,1	0,0	-2,2	1,2	11,0
Liikearvo	19,2	1,1	8,8	1,6	30,6

Hankinnasta suoritettu vastike – rahavirta**miljoonaa euroa**

Rahana maksettu kauppahinta	31,2	0,4	4,3	1,8	37,7
Hankitut rahavarat	3,0	0,0	0,9	0,0	4,0
Nettomääräinen rahavirta – investoinnit	-28,2	-0,4	-3,4	-1,7	-33,7

Konsernin rahavirtalaskelmalla esitetty 36,8 miljoonaa euroa hankituista liiketoiminnoista pitää sisällään myös 31.12.2015 velkana esitettyjen lisäkauppahintojen maksusuorituksia.

MaxiPost

Posti Group -konsernin tytäryhtiö Posti Global Oy osti 17.3.2016 venäläisen kuriiryhtiö OOO MaxiPostin. MaxiPost tarjoaa kuriiripalveluja yrityksille Venäjällä ja se työllistää noin 250 työntekijää.

Kokonaiskauppahinta oli 1,1 miljoonaa euroa, josta ehdollisen lisäkauppahinnan osuus 0,7 miljoonaa euroa on kirjattu taseen velkoihin. Kaupasta syntyi liikearvoa 1,2 miljoonaa euroa. Hankintaan liittyvät menot on kirjattu tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin kuluihin ja rahavirtalaskelmassa liiketoiminnan rahavirtoihin.

jCatalog

OpusCapita osti huhtikuussa 2016 saksalaisen ohjelmistoyhtiö jCatalog Softwaren. jCatalog Softwaren sähköisen kaupankäynnin, tuotekatalogi- ja toimittajahallinnan sekä hankintaprosessien ratkaisut täydentävät OpusCapitan hankinnasta maksuun -tarjontaa. jCatalog Softwaren pääkonttori sijaitsee Dortmundissa Saksassa ja se työllistää yhteensä noin 130 henkilöä Euroopassa ja Yhdysvalloissa.

Kokonaiskauppahinta oli 31,2 miljoonaa euroa. Kaupan valmisteluihin liittyvät neuvonta- ja arvonmäärityspalveluiden kulut on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin. Kaupasta syntyi liikearvoa 19,2 miljoonaa euroa. Liikearvo on perusteltavissa, koska yritysosto tukee OpusCapitan globaalin ostaja-toimittaja ekosysteemin rakentamisstrategiaa ja laajentaa OpusCapitan maantieteellistä toiminta-alueita.

Veine

Posti osti elokuussa 2016 elintarvikelogistiikassa toimivan Veine Oy:n koko osakekannan. Veine -konsernin yhtiöt toimivat Suomessa ja työllistävät noin 130 työntekijää.

Kokonaiskauppahinta oli 6,6 miljoonaa euroa, josta ehdollisen lisäkauppahinnan osuus 2,3 miljoonaa euroa on kirjattu taseen velkoihin. Hankintaan liittyvät menot on kirjattu tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin kuluihin ja rahavirtalaskelmassa liiketoiminnan rahavirtoihin.

Kaupasta syntynyt 8,8 miljoonan euron liikearvo liittyy palvelujen ja liiketoiminnan synergioihin. Liikearvo on perusteltavissa, koska yritysosto tukee Postin strategiaa kasvaa elintarvikelogistiikan alueella. Posti ja Veine voivat yhdessä tarjota kilpailukykyisiä ja koko maan kattavia elintarvikelogistiikkaratkaisuja.

Kovalainen

Posti osti lokakuussa elintarvikelogistiikassa toimivan Kuljetus Kovalainen Oy:n koko osakekannan. Kuljetus Kovalainen on kotimainen kuljetusyhtiö, jonka liikevaihto on noin 15 miljoonaa euroa ja henkilöstöä yhtiöllä on noin 180.

Kokonaiskauppahinta oli 2,7 miljoonaa euroa, josta ehdollisen lisäkauppahinnan osuus 1,0 miljoonaa euroa on kirjattu taseen velkoihin. Kaupan valmisteluihin liittyvät neuvonta- ja arvonmäärityspalveluiden kulut on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin.

Kaupasta syntyi alustavan hankintamenolaskelman mukaan liikearvoa 1,6 miljoonaa euroa. Liikearvo on perusteltavissa, koska yritysosto tukee Postin strategiaa kasvaa elintarvikelogistiikan alueella. Yhdessä Kovalaisen kanssa Posti voi tarjota kattavat logistiikkapalvelut Pohjois-Suomen, Pohjanmaan ja Lapin alueella.

Myydyt yritykset ja liiketoiminnot 2016

Elokuussa 2016 Posti myi Pirkkalassa sijaitsevan Kiinteistö Oy Linnakalliontien. Posti jatkaa liiketoimintaansa kiinteistössä pitkäaikaisella vuokrasopimuksella.

OpusCapita Group myi Baltian paikallisia markkinoita palvelevat liiketoiminnot BaltCapille 11.1.2016. Myydyt yhtiöt olivat OpusCapita AS (Viro), OpusCapita AS (Latvia) ja UAB OpusCapita (Liettua). Myynti ei sisältänyt OpusCapitan globaaliin liiketoimintaan liittyviä palvelu- ja osaamiskeskuksia näissä maissa. Kaupalla oli kertaluonteinen positiivinen vaikutus konsernin katsauskauden tulokseen ja kassavirtaan.

Hankitut liiketoiminnot 2015

Posti Group -konsernin tytäryhtiö OpusCapita Group Oy osti 30.4.2015 ruotsalaiset Kredithanterarna- ja Svenska Fakturaköp -yhtiöt. Yritysostojen myötä OpusCapita vahvistaa Order-to-Cash-tarjoomaansa entisestään saatavien hallinnalla. Yhtiöt tuovat OpusCapitaan vankkaa toimialaosuamista Ruotsin markkinoilta.

Kokonaiskauppahinta oli 5,8 miljoonaa euroa, josta ehdollisen lisäkauppahinnan osuus 1,4 miljoonaa euroa kirjattiin taseen pitkäaikaisiin velkoihin. Kaupan valmisteluihin liittyvät neuvonta- ja arvonmäärittämispalveluiden kulut on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin.

Kaupasta syntyi liikearvoa 3,6 miljoonaa euroa. Liikearvo perustuu merkittäviin synergioihin Order-to-Cash-palvelutarjoomassa sekä mahdollisuuksiin laajentaa uusia palveluita myös muihin Pohjoismaihin. Konsernin liikevaihto vuonna 2015 olisi ollut arviolta 1,0 miljoonaa euroa suurempi ja tulos 0,2 miljoonaa euroa parempi, jos yhtiöt olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen tilikauden 2015 alusta lähtien.

Hankinnan tuloksena kirjatut varat ja velat

Hankitut varat	Käypä arvo
miljoonaa euroa	yhteensä
Aineettomat hyödykkeet	2,5
Aineelliset hyödykkeet	0,0
Saamiset	1,0
Rahavarat	0,4
Vaikutus varoihin	4,0
Hankitut velat	
miljoonaa euroa	
Laskennallinen verovelka	0,5
Korolliset velat	0,4
Ostovelat ja muut velat	0,8
Vaikutus velkoihin	1,7
Hankittu nettovarallisuus	2,2

Hankintamenon muodostuminen**miljoonaa euroa**

Kauppahinta	4,4
Ehdollinen lisäkauppahinta (arvio)	1,4
Kokonaishankintameno	5,8
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	2,2
Liikearvo	3,6

Hankinnasta suoritettu vastike – rahavirta**miljoonaa euroa**

Rahana maksettu kauppahinta	4,4
Hankitut rahavarat	0,4
Nettomääräinen rahavirta – investoinnit	-4,0

Myydyt liiketoiminnot 2015

Posti Group myi 30.4.2015 Ruotsin, Norjan ja Tanskan maantierahdiliiketoiminnan ja Suomessa kansainvälisen rahtiliiketoiminnan tanskalaiselle NTG Nordic Transport Groupille. Tytäryhtiö KH Fur Oy:n osakkeet myytiin osana liiketoimintakauppaa. Kaupalla oli kertaluonteinen negatiivinen vaikutus konsernin tulokseen ja kassavirtaan.

Hankitut liiketoiminnot 2014

Posti Group -konsernin tytäryhtiö OpusCapita Group Oy osti 1.10.2014 norjalaisen taloushallinnon ulkoistuspalveluita tarjoavan Norian Group -konsernin. Yritysosto vahvisti OpusCapitan asemaa Pohjoismaiden johtavana palveluntarjoajana.

Kokonaiskauppahinta oli 5,0 miljoonaa euroa, josta ehdollisen lisäkauppahinnan osuus 1,9 miljoonaa euroa kirjattiin taseen pitkäaikaisiin velkoihin. Kaupan valmisteluihin liittyvät neuvonta- ja arvonmäärityspalveluiden kulut on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin. OpusCapitan palvelukseen siirtyi 175 työntekijää.

Kaupasta syntyi liikearvoa 4,2 miljoonaa euroa. Liikearvo perustuu merkittäviin synergioihin tuotteissa, palveluissa ja asiakaskunnassa. Konsernin liikevaihto vuonna 2014 olisi ollut arviolta 8,0 miljoonaa euroa suurempi ja tulos 0,5 miljoonaa euroa pienempi, jos Norian Group -konserni olisi yhdistelty konsernitilinpäätöksen tilikauden 2014 alusta lähtien.

Hankinnan tuloksena kirjatut varat ja velat

Hankitut varat	Käypä arvo
miljoonaa euroa	yhteensä
Aineettomat hyödykkeet	1,2
Aineelliset hyödykkeet	0,2
Laskennalliset verosaamiset	0,1
Saamiset	1,8
Rahavarat	0,0
Vaikutus varoihin	3,3
Hankitut velat	
miljoonaa euroa	
Laskennallinen verovelka	0,4
Korolliset velat	0,4
Ostovelat ja muut velat	1,9
Vaikutus velkoihin	2,6
Hankittu nettovarallisuus	0,7
Hankintamenon muodostuminen	
miljoonaa euroa	
Kauppahinta	3,1
Ehdollinen lisäkauppahinta	1,9
Kokonaishankintameno	5,0
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	0,7
Liikearvo	4,2

**Hankinnasta suoritettu vastike – rahavirta
miljoonaa euroa**

Rahana maksettu kauppahinta	3,7
Hankitut rahavarat	0,0
Nettomääräinen rahavirta – investoinnit	-3,6

Myydyt liiketoiminnot 2014

Konserni myi Mediapankki-liiketoiminnan Multiprint Oy:lle 1.9.2014. Kaupalla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tuloslaskelmaan tai taseeseen.

3. Liiketoiminnan muut tuotot

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	13,1	42,8	1,1
Vuokratuotot	5,5	5,7	6,4
Sijoituskiinteistöistä saatavat vuokratuotot	1,9	1,7	1,8
Tytäryritysten ja liiketoimintojen myyntivoitot	3,0	3,6	1,3
Muut erät	2,6	3,7	2,0
Yhteensä	26,0	57,5	12,6

Käyttöomaisuuden myyntivoittojen suurin erä ovat rakennusten ja maa-alueiden myyntivoitot. 2016 Posti myi mm. Orimattilassa sijaitsevan Pennalan logistiikkakeskuksen ja 2015 Tampereen, Kuopion ja Oulun postikeskukset sekä Tuusulan varaston. Vuokratuotot koostuvat lähinnä omistettujen rakennusten ja osakehuoneistojen vuokrista.

Tytäryritysten ja liiketoimintojen myyntivoittoihin 2016 sisältyy OpusCapitan Baltian paikallisia markkinoita palvelevien liiketoimintojen myynti Virossa, Latviassa ja Liettuassa. 2015 Posti myi Ruotsin, Norjan ja Tanskan maantierahtiliiketoiminnan ja Suomessa kansainvälisen rahtiliiketoiminnan.

4. Materiaalit ja palvelut

miljoonaa euroa	2016	2015 oikaistu	2014 oikaistu
Tuotantomateriaalit	20,5	21,1	20,8
Alihankinta ja ulkopuoliset palvelut	170,0	170,4	247,1
Postin kuljetus- ja jakelupalvelut	213,5	207,5	214,1
Rahti ja kuljetus	43,7	36,4	44,3
Muut tuotantokulut	1,0	2,1	1,1
Yhteensä	448,6	437,5	527,4

Suurimmat erät ulkopuolisista palveluista koostuvat suoritustuotannon palveluista kuten alihankintana ostetuista huolinta-, rahti- ja kuljetuspalveluista.

5. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Palkat	584,8	606,9	684,7
Eläkekulut (maksupohjaiset järjestelyt)	95,9	98,4	103,3
Eläkekulut (etuuspohjaiset järjestelyt)	0,3	0,4	0,6
Muut henkilösivukulut	49,8	50,9	59,3
Yhteensä	730,8	756,5	847,8

Työsuhde-etuudet

Etuuspohjaisten eläkekulujen tarkempi erittely on esitetty [liitetiedossa 18](#).

Työsuhde-etuuksiin sisältyy 18,9 miljoonaa euroa (2015: 8,5, 2014: 25,8) henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja, jotka liittyvät konsernin operatiivisiin muutoksiin ja kannattavuuden parantamisohjelmiin.

Konsernin henkilöstö on voittopalkkiojärjestelmän piirissä. Suomalaisten työntekijöiden osalta voittopalkkio siirretään vuosittain henkilöstörahastoon, jonka tavoitteena on sitouttaa henkilöstöä pitkän aikajänteen tavoitteisiin sekä vahvistaa kiinnostusta konsernin taloudelliseen menestymiseen. Voittopalkkio määräytyy konsernin taloudellisen tuloksen perusteella. Voittopalkkiota ehdotetaan jaettavaksi 1,6 miljoonaa (2015: 0,0, 2014: 1,0).

Konsernin asiantuntijat ja esimiehet ovat tulospalkkiojärjestelmän piirissä. Henkilön tulospalkkio on konsernin, yksikön ja oman ryhmän taloudellisiin mittareihin sekä joko henkilö- tai ryhmäkohtaisiin toiminnallisiin mittareihin perustuva. Palkkion määräytymisessä käytettävät mittareiden raja-arvot vahvistetaan vuosittain.

Pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmästä päättää hallitus palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan esityksestä. Pitkän aikavälin palkitsemisohjelmat ovat kolmivuotisia rullaavia ohjelmia. Järjestelmien piirissä ovat johtoryhmä sekä hallituksen ohjelmittain nimeämät avainhenkilöt. Järjestelmät on toteutettu valtiomistajan yritysjohton palkitsemisestä 13.8.2012 antaman ohjeen mukaisesti.

6. Liiketoiminnan muut kulut

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Vuokratkulut	104,6	128,4	119,3
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	16,4	17,1	20,2
Käyttöomaisuuden myyntitappiot	0,5	1,5	1,0
IT-kulut	67,4	64,2	85,4
Kiinteistöjen ylläpito	38,4	42,4	45,4
Muut tuotannon kulut	37,1	36,0	59,9
Hallinnointi-, markkinointi- ja matkustuskulut	40,1	42,1	49,8
Muut erät	33,6	33,7	19,5
Yhteensä	338,2	365,4	400,5

Liiketoiminnan muut kulut sisältävät kiinteistöjen, autojen ja muiden laitteiden vuokratkulut, vapaaehtoiset henkilöstökulut, IT-kulut, kiinteistöjen ja ajoneuvojen ylläpito- ja huoltokulut. Lisäksi erään sisältyy poltto- ja voiteluainekulut ja muut tuotannon kulut sekä, muille kuin henkilöstölle maksettavat myyntipalkkiot, muut myynti- ja markkinointikulut, hallinto-, matkustus- ja edustuskulut.

Konsernin liiketoiminnan muut kulut ja työsuhde-etuksista aiheutuvat kulut sisältävät 8,4 miljoonaa euroa tutkimus- ja kehittämismenoja (2015: 8,3, 2014: 7,6). Poistot aktivoiduista kehittämismenoista ja itse kehitetyistä aineettomista oikeuksista olivat 5,5 miljoonaa euroa (2015: 4,6, 2014: 3,6).

Hallintokuluihin sisältyy seuraavasti tilintarkastuspalkkioita:

Tilintarkastuspalkkiot

Tilintarkastus	0,5	0,6	0,5
Veroneuvonta	0,0	0,0	0,0
Muut palvelut	0,3	0,1	0,1
Yhteensä	0,8	0,7	0,6

7. Poistot ja arvonalentumiset

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Poistot aineettomista hyödykkeistä			
Kehittämismenot	1,4	0,9	0,5
Aineettomat oikeudet	16,9	15,2	17,1
Yhteensä	18,3	16,1	17,7
Arvonalentumiset aineettomista hyödykkeistä			
Arvonalentumiset aineettomista oikeuksista	4,3	8,6	2,1
Yhteensä	4,3	8,6	2,1
Poistot aineellisista hyödykkeistä			
Rakennukset ja rakennelmat	14,4	17,3	22,4
Sijoituskiinteistöt	0,3	0,2	0,7
Koneet ja kalusto	32,2	33,6	33,7
Rahoitusleasingsopimuksella vuokratut hyödykkeet	13,3	12,4	10,6
Muut aineelliset hyödykkeet	0,7	0,8	1,0
Yhteensä	61,0	64,4	68,4
Arvonalentumiset aineellisista hyödykkeistä			
Arvonalentuminen koneista ja kalustoista	0,3	0,0	-
Arvonalentuminen maa- ja vesialueista	-	0,3	-
Arvonalentuminen rakennuksista	1,5	2,9	2,4
Yhteensä	1,8	3,3	2,4
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	85,3	92,4	90,4

Vuonna 2016 arvonalentumiset aineettomista hyödykkeistä sisältävät OpusCapitan ohjelmistotuotteiden aktivoitujen kehitysmenojen arvonalentumiset. Vuonna 2015 merkittävin osa arvonalennuksista kohdistui Venäjän asiakassuhteisiin, jotka kirjattiin kokonaisuudessaan kuluksi. Käyvän arvon määrittäminen perustuu tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon (taso 3).

Liikearvoista ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä arvonalentumisesta. Liikearvosta ei ole kirjattu arvonalentumisia vuosina 2016, 2015 tai 2014.

[Liikearvon arvonalentumistestauksesta on annettu lisätietoa liitetiedossa 10.](#)

8. Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Osinkotuotot	0,2	0,1	0,1
Korkotuotot			
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	4,8	5,8	5,7
Lainat ja muut saamiset	0,9	1,3	1,7
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	0,7	0,6	0,0
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	0,0	0,0
Myyntivoitot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista	0,0	0,0	0,0
Myyntivoitot myytävissä olevista rahoitusvaroista	-	-	0,0
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista			
Sijoitukset	-	-	0,5
Valuuttakurssivoitot			
Korolliset saamiset ja lainat	5,2	1,2	2,0
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,3	3,6	15,5
Käyvän arvon muutos suojatusta lainasta	0,5	1,3	1,0
Yhteensä	12,7	13,9	26,6

Rahoituskulut			
miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Korkokulut			
Jaksotettuun hankintamenuon arvostetut rahoitusvelat	11,5	12,8	12,9
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat	0,7	1,3	3,4
Muut rahoituskulut jaksotettuun hankintamenuon arvostetuista rahoitusveloista	0,7	0,8	0,8
Myyntitappiot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista	0,3	-	0,2
Myyntitappiot myytävissä olevista rahoitusvaroista	-	-	0,2
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista			
Sijoitukset	0,5	0,9	-
Korkojohdannaiset, ei suojauslaskennassa	1,9	1,0	-
Korkojohdannaiset, suojauslaskennassa	-	0,9	0,9
Valuuttakurssitappiot			
Korolliset saamiset ja lainat	0,4	2,9	13,3
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,3	2,8	5,2
Arvonalennukset lainoista ja muista saamisista	-2,5	3,0	-
Yhteensä	13,9	26,4	36,9

9. Tuloverot

miljoonaa euroa	2016	2015, oikaistu	2014, oikaistu
Tilikauden verot	4,4	18,3	1,6
Edellisten tilikausien verot	-3,8	-0,1	1,0
Laskennalliset verot	5,7	-11,0	-1,2
Yhteensä	6,3	7,2	1,4

Konsernin tilikauden veroihin vaikutti merkittävästi ennakoon maksettujen palveluiden tuloutusperiaatteen kumulatiivinen muutos, joka oli vähennyskelpoinen meno tilikaudella 2016. Lisätietoa muutoksesta on esitetty [liitetiedossa 26](#).

Tilikaudella 2016 kirjatut edellisten tilikausien verot liittyvät veroratkaisuun Suomessa. Lisätietoa epävarmoista veropositioista on esitetty [liitetiedossa 13](#).

Verokulun täsmäytys kotimaan verokantaan (20 %)

Kirjanpidon voitto/tappio ennen veroja ja osakkuusyritysten tulosta	29,5	42,3	3,2
Verot emoyhtiön 20 % verokannalla laskettuna	5,9	8,5	0,6
Ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavien verokantojen vaikutus	-0,2	0,1	-1,8
Vähennyskeltottomat menot ja muut erot	0,5	1,0	0,9
Verovapaat tulot	-2,5	-4,7	-2,4
Oikaisut edellisten tilikausien veroihin	2,4	1,0	1,0
Verokantojen muutosten vaikutus laskennallisiin veroihin	-	0,0	-2,6
Tilikauden tappioista kirjaamaton laskennallinen verosaaminen	1,5	4,4	5,6
Aikaisempien tilikausien tappioista kirjattu laskennallisen verosaamisen muutos	-1,3	-3,1	-
Tuloverot	6,3	7,2	1,4
Efektiivinen verokanta	21,5 %	17,0 %	44,0 %

10. Aineettomat hyödykkeet

2016

miljoonaa euroa	Liikearvo	Aineettomat oikeudet	Kehittämismenot	Ennakko- maksut ja kesken- eräiset hankinnat	Muut aineettomat hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.	249,1	219,4	30,3	15,2	264,9
Kurssierot ja muut oikaisut	-2,8	-0,3			-0,3
Yrityshankinnat	30,5	18,1	0,212		18,3
Yritysmyynnit					0,0
Lisäykset		0,6	2,9	11,1	14,5
Vähennykset					0,0
Siirrot erien välillä		12,6	4,3	-16,9	0,0
Hankintameno 31.12.	276,8	250,5	37,6	9,4	297,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-63,1	-183,3	-27,5	-3,4	-214,2
Kurssierot ja muut oikaisut					0,0
Yritysmyynnit					0,0
Tilikauden poistot		-16,9	-1,4		-18,3
Arvonalentumiset			-4,3		-4,3
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot					0,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-63,1	-200,3	-33,2	-3,4	-236,8
Kirjanpitoarvo 1.1.	186,0	36,1	2,7	11,9	50,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	213,7	50,2	4,4	6,1	60,7

2015

miljoonaa euroa	Liikearvo	Aineettomat oikeudet	Kehittämismenot	Ennakko- maksut ja kesken- eräiset hankinnat	Muut aineettomat hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.	246,2	218,9	29,1	9,2	257,3
Kurssierot ja muut oikaisut	-0,2	-4,9			-4,9
Yrityshankinnat	3,1	2,6			2,6
Yritysmyyntit					0,0
Lisäykset		8,4	0,1	8,1	16,6
Vähennykset		-6,7			-6,7
Siirrot erien välillä		1,0	1,1	-2,1	0,0
Hankintameno 31.12.	249,1	219,4	30,3	15,2	264,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-63,1	-168,9	-25,6	-3,4	-197,9
Kurssierot ja muut oikaisut		1,9			1,9
Yritysmyyntit					0,0
Tilikauden poistot		-15,2	-0,9		-16,1
Arvonalentumiset		-7,6	-1,1		-8,6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		6,6			6,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-63,1	-183,3	-27,5	-3,4	-214,2
Kirjanpitoarvo 1.1.	183,1	50,0	3,5	5,9	59,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	186,0	36,1	2,7	11,9	50,7

2014

miljoonaa euroa	Liikearvo	Aineettomat oikeudet	Kehittämismenot	Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat	Muut aineettomat hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.	238,3	238,1	26,1	9,1	273,3
Kurssierot ja muut oikaisut	3,7	-16,8			-16,8
Yrityshankinnat	4,2	1,1			1,1
Lisäykset		4,2		8,3	12,4
Vähennykset		-12,7			-12,7
Siirrot erien välillä		5,1	3,0	-8,1	0,0
Hankintameno 31.12.	246,2	218,9	29,1	9,2	257,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-58,3	-174,7	-25,1	-3,4	-203,2
Kurssierot ja muut oikaisut	-4,8	10,6			10,6
Tilikauden poistot		-16,0	-0,5		-16,6
Arvonalentumiset		-1,4			-1,4
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		12,7			12,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-63,1	-168,9	-25,6	-3,4	-197,9
Kirjanpitoarvo 1.1.	180,0	63,4	1,0	5,8	70,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	183,1	50,0	3,5	5,9	59,4

Aineettomat oikeudet sisältävät liiketoimintojen yhdistämisessä hankittuja asiakassuhteita sekä lisenssejä ja sovelluksia.

Liikearvo ja arvonalentumistestaukset

Posti on tehnyt merkittäviä investointeja liikearvoon sekä muihin aineettomiin hyödykkeisiin kuten IT-järjestelmiin, lisensseihin, hankittuihin tavaramerkkeihin ja asiakassuhteisiin samoin kuin aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin, jotka pääasiassa koostuvat ajoneuvoista ja tuotantokoneista. Merkittävien vuosittaisen arvonalentumistestauksen kohteena oleva liikearvo kohdistuu OpusCapitaan, joka on yksi Postin liikearvoa sisältävistä rahavirtaa tuottavista yksiköistä. Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos arvon alentumisesta on viitteitä, kun taas muille omaisuuserille tehdään arvonalentumistesti silloin, kun olosuhteet antavat viitteitä mahdollisesta arvon alentumisesta.

Liikearvon ja muiden aineettomien hyödykkeiden arvon alentumisen määrittämiseen kuuluu, että käytetään arvioita ja se on yksi johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet. Tämä on kuvattu laatimisperiaatteissa kappaleessa "Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät".

Liikearvot on kohdistettu konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU) seuraavasti:

miljoonaa euroa	2016	2015	2014 *)
Postipalvelut	44,1	44,1	44,1
OpusCapita	122,7	107,1	104,1
Paketti- ja kuljetuspalvelut	32,7	21,8	22,0
Toimitusketjuratkaisut	12,9	12,9	12,9
MaxiPost	1,2	0,0	0,0
Yhteensä	213,7	186,0	183,1

*) Vertailutiedot muutettu vastaamaan uutta rahavirtaa tuottavien yksiköiden rakennetta.

Liikearvon arvonalentumistestauksen tulos 2016

Posti on tehnyt vuosittaisen arvonalentumistestauksen jokaiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle, johon liittyy liikearvoa. Konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Testauksessa ei todettu arvonalentumista.

Arvonalentumistestaus ja herkkyyshanalyysi

Arvon alentumistestauksessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty käyttöarvoon perustuen. Käyttöarvo on laskettu ennustettujen diskontattujen rahavirtojen perusteella. Ennusteet laaditaan viiden vuoden ajanjaksolle ja ne pohjautuvat johdon hyväksymiin nykyisen liiketoimintarakenteen mukaisiin strategisiin suunnitelmiin ja niissä käytettyihin oletuksiin liiketoimintaympäristön kehityksestä. Tärkeimpiä kassavirtaennusteisiin vaikuttavia tekijöitä ovat arviot markkinoiden pitkän aikavälin kasvusta, markkina-asemista sekä kannattavuustasosta. Laskelmissa investoinnit ovat tavanomaisia korvausinvestointeja. Valuuttakursseina käytetään testausajankohdan eurokursseja.

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden viiden vuoden jälkeinen päätearvo perustuu maltilliseen 1,0 %:n kasvuun (2015: 1,0 %, 2014: 1,1 %). Tästä poikkeuksena Postipalvelut, joissa päätearvon laskennassa käytettiin -5 %:n (2015: -5 %, 2014: -5 %) kasvuolettamaa johtuen paperisten lähetysten volyymin odotetusta laskusta tulevaisuudessa, ja MaxiPost, jossa kasvuolettama oli 3 % (2015 ja 2014: n/a), mikä heijastelee Venäjän korkeampaa inflaatiota.

Diskonttauskorkona on käytetty jokaiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle määritettyä pääoman tuottovaatimusta (WACC) ennen veroja. Korossa huomioidaan kullekin rahavirtaa tuottavalle yksikölle tyypilliset riskitekijät. Diskonttauskorot nousivat edelliseen vuoteen verrattuna hiukan pääasiassa Suomen korkeamman markkinariskipreemion vuoksi.

Keskeiset tulokset ja testauksessa käytetyt parametrit

2016

	Käyttöarvo ylittää kirjanpito- arvon, milj.euroa	Liikevoitto- marginaali keskimää- rin, %	Termi- naali- kasvu, %	Diskontto- korko, %	Terminaali- vuoden liikevoitto- margi- naali, %
Postipalvelut	299	8,3	-5,0	7,1	7,0
OpusCapita	64	5,4	1,0	9,3	7,6
Paketti- ja kuljetuspalvelut	127	2,0	1,0	7,0	2,6
Toimitusketjuratkaisut	13	3,0	1,0	7,0	5,2
MaxiPost	3	1,8	3,0	14,5	11,7

2015

	Käyttöarvo ylittää kirjanpito- arvon, milj.euroa	Liikevoitto- marginaali keskimää- rin, %	Termi- naali- kasvu, %	Diskontto- korko, %	Terminaali- vuoden liikevoitto- margi- naali, %
Postipalvelut	460	8,6	-5,0	6,8	7,0
OpusCapita	172	6,4	1,0	8,2	8,2
Paketti- ja kuljetuspalvelut	296	1,1	1,0	7,2	2,6
Toimitusketjuratkaisut	92	10,3	1,0	6,9	11,9

2014

	Käyttöarvo ylittää kirjanpito- arvon, milj.euroa	Liikevoitto- marginaali keskimää- rin, %	Termi- naali- kasvu, %	Diskontto- korko, %	Terminaali- vuoden liikevoitto- margi- naali, %
Postipalvelut	229	8,3	-5,0	6,9	5,0
OpusCapita	359	9,8	2,0	7,6	10,5
Paketti- ja kuljetuspalvelut	109	-2,2	2,0	6,8	3,0
Toimitusketjuratkaisut	29	7,7	2,0	7,0	7,8

Vertailutiedot muutettu vastaamaan vuoden 2015 rahavirtaa tuottavien yksiköiden rakennetta.

Herkkyysanalyysi on suoritettu niille rahavirtaa tuottaville yksiköille, joilla konsernin arvion mukaan kohtuullisen mahdollinen muutos keskeisissä olettamissa voisi johtaa arvonalentumiskirjaukseen. Analyysi tehtiin tutkimalla, millä keskeisten parametrien arvoilla kirjanpitoarvo olisi yhtä suuri kuin käyttöarvo. Suoritetuissa analyyseissa parametreina olivat diskonttokorko ja liikevoittomarginaali terminaalivuotena. Analyysi suoritettiin muuttamalla yksittäisen parametrin arvoa muiden ollessa ennallaan. Alla olevassa taulukossa on esitetty ne parametrien raja-arvot, joilla kirjanpitoarvo ja käyttöarvo ovat yhtä suuret.

	Diskontto- korko, %	Terminaali- vuoden liikevoitto- margi- naali, %
Toimitusketjuratkaisut	8,4	4,3
OpusCapita	12,5	4,5

Postipalvelut-, Paketti- ja kuljetuspalvelut ja MaxiPost-yksiköiden osalta ei ole tehty herkkyyssanalyysejä, koska johto on arvioinut testauslaskelmien keskeisiä olettamia ja niiden mahdollisia muutoksia eikä ole tunnistanut sellaista kohtuullisen mahdollista muutosta olettamissa, joka voisi johtaa siihen, että rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvot ylittäisivät niiden käyttöarvon.

11. Sijoituskiinteistöt

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Hankintameno 1.1.	16,1	16,1	17,3
Vähennykset	-	-	-1,2
Hankintameno 31.12.	16,1	16,1	16,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-5,7	-5,1	-4,9
Tilikauden poisto	-0,6	-0,6	-0,7
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	0,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-6,3	-5,7	-5,1
Kirjanpitoarvo 1.1.	10,3	11,0	12,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	9,7	10,3	11,0

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot olivat 31.12.2016 15,1 (2015: 17,9, 2014: 17,9) miljoonaa euroa. Käyvät arvot perustuvat ulkopuolisten kiinteistönvälittäjien arvioihin. Sijoituskiinteistöjen vuokratuotot vuonna 2016 olivat 1,9 (2015: 1,7, 2014: 1,8) miljoonaa euroa ja hoitokulut 0,6 (2015: 0,5, 2014: 0,4) miljoonaa euroa.

12. Aineelliset hyödykkeet

2016

miljoonaa euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskenkäisöt	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	55,8	423,4	427,5	13,6	20,1	940,4
Kurssierot ja muut oikaisut	4,3	25,3	10,7		0,5	40,7
Hankitut liiketoiminnot			8,1			8,1
Lisäykset	7,5		9,1	0,5	26,9	44,0
Vähennykset	-3,7	-71,5	-17,5	-1,3		-94,1
Siirrot erien välillä		13,3	25,0		-38,3	0,0
Hankintameno 31.12.	63,9	390,5	462,8	12,8	9,2	939,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-0,4	-231,7	-292,9	-9,2	0,0	-534,3
Kurssierot ja muut oikaisut	-0,1	-8,7	-9,0			-17,8
Tilikauden poisto		-14,0	-45,6	-0,7		-60,3
Arvonalentuminen		-1,5	-0,3			-1,8
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		19,7	15,5	0,3		35,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-0,5	-236,3	-332,2	-9,6	0,0	-578,7
Kirjanpitoarvo 1.1.	55,4	191,6	134,6	4,4	20,1	406,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	63,4	154,2	130,6	3,1	9,2	360,5

2015

miljoonaa euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakko- maksut ja kesken- eräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	66,8	547,1	419,9	12,5	10,5	1 056,9
Kurssierot ja muut oikaisut	-2,4	-9,4	-4,5		-0,2	-16,5
Lisäykset		0,7	16,0	2,1	24,3	43,2
Vähennykset	-10,4	-115,1	-16,2	-1,5		-143,2
Siirrot erien välillä	1,8		12,3	0,5	-14,6	0,0
Hankintameno 31.12.	55,8	423,4	427,5	13,6	20,1	940,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-0,2	-264,5	-266,4	-9,4		-540,5
Kurssierot ja muut oikaisut	0,1	4,4	4,3			8,7
Tilikauden poisto		-17,3	-46,0	-0,8		-64,2
Arvonalentuminen	-0,3	-2,9				-3,2
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		48,6	15,2	1,0		64,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-0,4	-231,7	-292,9	-9,2		-534,3
Kirjanpitoarvo 1.1.	66,6	282,6	153,6	3,2	10,5	516,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	55,4	191,6	134,6	4,4	20,1	406,0

2014

miljoonaa euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakko- maksut ja kesken- eräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	83,0	617,7	455,2	11,9	10,1	1 177,9
Kurssierot ja muut oikaisut	-12,1	-66,9	-26,7	-0,1	-1,4	-107,3
Yrityshankinnat			0,2			0,2
Lisäykset		8,8	10,1	0,7	27,2	46,9
Vähennykset	-4,2	-12,5	-44,1	-0,0		-60,8
Siirrot erien välillä			25,4		-25,4	0,0
Hankintameno 31.12.	66,8	547,1	419,9	12,5	10,5	1 056,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-0,2	-256,6	-287,2	-8,5		-552,4
Kurssierot ja muut oikaisut		17,0	21,5	0,1		38,5
Tilikauden poisto		-20,8	-42,9	-1,0		-64,7
Arvonalentuminen		-2,3				-2,3
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-1,9	42,3			40,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-0,2	-264,5	-266,4	-9,4		-540,5
Kirjanpitoarvo 1.1.	82,8	361,1	168,0	3,4	10,1	625,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	66,6	282,6	153,6	3,2	10,5	516,4

Aineellisiin hyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingsopimuksella vuokrattuja hyödykkeitä seuraavasti:**2016**

miljoonaa euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 31.12.	87,0
Kertyneet poistot 31.12.	-56,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	30,4

2015

miljoonaa euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 31.12.	83,9
Kertyneet poistot 31.12.	-45,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	38,2

2014

miljoonaa euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 31.12.	74,4
Kertyneet poistot 31.12.	-31,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	42,7

Lisäykset rahoitusleasingsopimuksilla hankittuihin hyödykkeisiin tilikaudella 2016 olivat 5,9 (2015: 10,0, 2014: 14,4) miljoonaa euroa.

13. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden aikana jakautuu seuraavasti:

Laskennalliset verosaamiset 2016

miljoonaa euroa	1.1.	Muunto- ero ja muut muutokset	Ostetut tai myytyt tytär- yritykset	Kirjattu tulos- vaikut- teisesti	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	31.12.
Käyttämättömät tappiot	9,1	0,0		-4,2		4,8
Kiinteistöyhtiöosakkeiden arvonalennus	2,6			-0,6		2,0
Uudelleenjärjestelyvaraus	3,3			-0,7		2,6
Muutokset ennakoon maksettujen palvelujen tuloutuksessa	5,3			-5,3		0,0
Muut väliaikaiset erot	0,7	0,2		0,8		1,8
Yhteensä	23,3	0,2	-	-10,0	0,0	13,6

Laskennalliset verovelat 2016

miljoonaa euroa	1.1.	Muunto- ero	Ostetut tai myytyt tytär- yritykset	Kirjattu tulos- vaikut- teisesti	Muut muutokset	31.12.
Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet	4,4			1,2		5,6
Kertyneet poistoerot	7,5			-2,8		4,7
Muut väliaikaiset erot	1,0	0,1		-1,0		0,1
Yhteensä	23,1	2,4	5,5	-4,3	-	26,6

Laskennalliset verosaamiset 2015, oikaistu

miljoonaa euroa	1.1.	Muunto-ero	Ostetut tai myydyt tytäryritykset	Kirjattu tulosvaikutteisesti	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Muut muutokset	31.12.
Eläkeveloitteet	3,2	0,0		0,0	-0,9		2,4
Käyttämättömät tappiot	5,9	0,2	-0,4	3,5			9,1
Kiinteistöyhtiöosakkeiden arvonalennus	2,6						2,6
Uudelleenjärjestelyvaraus	2,6	0,0		0,2		0,5	3,3
Muutokset ennakoon maksettujen palvelujen tuloutuksessa	5,1			0,2			5,3
Muut väliaikaiset erot	1,7	-0,1		-0,4		-0,5	0,7
Yhteensä	21,1	0,1	-0,4	3,5	-0,9	0,0	23,3

Laskennalliset verovelat 2015, oikaistu

miljoonaa euroa	1.1.	Muunto-ero	Ostetut tai myydyt tytäryritykset	Kirjattu tulosvaikutteisesti	Muut muutokset	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	15,4	-0,9	0,2	-4,7		10,1
Kertyneet poistoerot	10,9			-3,4		7,5
Muut väliaikaiset erot	5,2	0,0	-0,1	0,5	-0,2	5,4
Yhteensä	31,6	-0,9	0,1	-7,5	-0,2	23,1

**Laskennalliset verosaamiset 2014,
oikaistu**

miljoonaa euroa	1.1.	Muunto- ero	Ostetut tai myytyt tytär- yritykset	Kirjattu tulos- vaikut- teisesti	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Muut muutokset	31.12.
Eläkelvoitteet	2,3	0,0	0,0	-0,1	1,1		3,2
Käyttämättömät tappiot	11,2	-3,5		-1,8			5,9
Kiinteistöyhtiöosakkeiden arvonlennus	2,6						2,6
Uudelleenjärjestelyvaraus	2,9	-0,2		-0,1			2,6
Muutokset ennakoon maksettujen palvelujen tuloutuksessa	6,6			-1,6			5,1
Muut väliaikaiset erot	1,6	-0,1		-0,1		0,3	1,7
Yhteensä	27,2	-3,8	0,0	-3,7	1,1	0,3	21,1

**Laskennalliset verovelat 2014,
oikaistu**

miljoonaa euroa	1.1.	Muunto- ero	Ostetut tai myytyt tytär- yritykset	Kirjattu tulos- vaikut- teisesti	Muut muutokset	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	24,3	-7,4	0,4	-1,8		15,4
Kertyneet poistoerot	14,2			-3,3		10,9
Muut väliaikaiset erot	5,2	-0,6	0,0	0,2	0,4	5,2
Yhteensä	43,7	-8,0	0,4	-5,0	0,4	31,6

Laskennalliset verosaamiset kirjataan vain siihen määrään saakka, joka on todennäköistä, että tulevaisuuden veronalaiset tulot ylittävät väliaikaisten erojen ja käyttämättömien tappioiden määrän. Kirjattavan määrän arvioiminen edellyttää johdolta merkittävää harkintaa. Harkintaa on kuvattu tilinpäätöksen laatimisperiaatteissa kohdassa Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuudet.

Tilikauden 2016 aikana laskennallisten verosaamisten määrä käyttämättömistä verotappioista pieneni, koska Suomen veroviranomaiset hyväksyivät ulkomaisten verotappioiden hyväksilukemisen konsernin emoyhtiössä. Samanaikaisesti Konserni kirjasi laskennallista verosaamista 3,2 miljoonaa euroa Skandinavian yhtiöiden käyttämättömistä verotappioista, johtuen Skandinavian liiketoiminnan kannattavuuden parantumisesta 2016.

Konsernilla oli 31.12.2016 käyttämättömiä verotuksellisia tappioita, joista ei ole kirjattu laskennallisia verosaamia 153,0 (2015: 139,9 2014:135,1) miljoonaa euroa. Tappiot ovat syntyneet pääosin konsernin ulkomaisista liiketoiminnoista. Suurin osa tappioista ei vanhene.

Tappioihin sisältyy 58,7 miljoonaa euroa tappioita, joita Suomen veroviranomaiset eivät ole hyväksyneet vähennyskelpoisiksi. Riidanalaiset asiat liittyvät ulkomaisten tytäryhtiöiden verotappioihin ja ulkomaisen kiinteistöyhtiön luovutustappioihin. Posti on valittanut päätöksistä ja kirjannut tappioista laskennallista verosaamista vain vähäisissä määrin. Postin kannalta myönteinen lopputulos pienentäisi konsernin veroja 11,2 miljoonaa euroa. Sen todennäköisyys on kuitenkin epävarma.

14. Vaihto-omaisuus

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Aineet ja tarvikkeet	0,1	0,6	0,7
Tavarat	3,2	3,1	3,8
Ennakkomaksut vaihto-omaisuudesta	0,7	1,0	0,6
Yhteensä	4,0	4,7	5,1

15. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset

miljoonaa euroa	2016	2015 oikaistu	2014 oikaistu
Rahoitusleasingsaamiset	0,0	0,1	0,1
Lainasaamiset	0,0	0,1	0,1
Myyntisaamiset	225,5	190,8	195,3
Myyntisaamiset osakkuusyhtiöiltä	0,3	0,6	0,6
Siirtosaamiset	63,4	70,2	71,7
Muut saamiset	6,4	2,5	2,5
Yhteensä	295,6	264,3	270,2

[Lisätietoja myyntisaamisista on esitetty liitteessä 21 Rahoitusinstrumentit ja rahoitusriskien hallinta.](#)

Muut saamiset koostuvat pääasiassa maksukorttisaamisista pankeilta ja rahoitusyhtiöiltä.

Siirtosaamisten suurin erä on jaksotetut päätemaksusaamiset muilta postihallinnoilta 29,6 (2015: 29,3, 2014: 28,4) miljoonaa euroa. Muut siirtosaamisiin sisältyvät erät ovat tavanomaisia myynnin ja ennakkoon maksettujen kulujen jaksotuksia.

16. Myytävänä oleviksi luokitellut omaisuuserät ja niihin liittyvät velat

Myytävänä oleviksi luokitellut omaisuuserät

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Aineelliset hyödykkeet	-	0,2	14,7
Muut pitkäaikaiset varat	-	0,1	-
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	-	1,5	-
Rahavarat	-	1,8	-
Yhteensä	-	3,6	14,7

Myytävänä oleviksi luokiteltuihin omaisuuseriin liittyvät velat

Ostovelat ja muut velat	-	1,0	-
Yhteensä	-	1,0	-

Vuonna 2015 myytävänä oleviin omaisuuseriin luokitellut OpusCapitan Baltian paikallisia markkinoita palvelevat liiketoimintayhtiöt myytiin tammikuussa 2016.

Vuonna 2014 myytävänä oleviin omaisuuseriin luokitellut Skandinavian varastoliiketoiminnan käytössä olleet kiinteistöt myytiin tilikauden 2015 aikana.

17. Oma pääoma

Osakkeet ja osakkeenomistajat

miljoonaa euroa	2016	2015 oikaistu	2014 oikaistu
Osakepääoma	70,0	70,0	70,0
Käyttörahassto	142,7	142,7	142,7
Käyvän arvon rahasto	0,1	0,1	0,2
Muuntoerot	-83,5	-103,6	-94,6
Kertyneet voittovarot	479,2	474,0	435,2
Oma pääoma yhteensä	608,4	583,2	553,5

Osakepääoma

Posti Group Oyj:llä on yksi osakesarja. Osakkeiden lukumäärä 31.12.2016, 31.12.2015 ja 31.12.2014 on ollut 40 000 000 ja ne ovat Suomen valtion omistamat. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Posti Group Oyj:n osakepääoma on ollut 70 000 000 euroa kaikilla esitettävillä kausilla. Kaikki liikkeellelasketut osakkeet on maksettu.

Käyttörahassto

Käyttörahassto on määrältään 142,7 miljoonaa euroa ja sisältää ylikurssirahastosta siirretyt varat. Rahasto luetaan osaksi konsernin emoyhtiön jakokelpoisia varoja.

Käyvän arvon rahasto

Käyvän arvon rahastoon kirjataan myytävissä olevien rahoitusvarojen ja valuuttamääräisten rahavirtojen suojaamistarkoituksessa tehtyjen johdannaissopimusten käyvän arvon muutokset.

Muuntoero

Muuntoeroon sisältyy valuuttakurssiero, joka muodostuu ulkomaisten yksiköiden tilinpäätösten ja valuuttamääräisten nettosijoitusten muuntamisesta euroiksi.

Lisätietoja oman pääoman erien muutoksista on esitetty oman pääoman muutoslaskelmalla.

Voitonjakokelpoiset varat

Konsernin emoyhtiön Posti Group Oyj:n voitonjakokelpoiset varat

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Käyttörahasasto	142,7	142,7	142,7
Kertyneet voittovarot	406,3	567,4	566,1
Voitonjakokelpoiset varat yhteensä	549,0	710,1	708,8

18. Eläkelvoitteet

Eläkelvoitteiden pääpiirteet

Konsernilla on useita eläkejärjestelyjä eri maissa. Eläkejärjestelyt hoidetaan kunkin maan paikallisten määräysten ja käytännön mukaisesti. Konsernin etuusperusteiset eläkejärjestelmät liittyvät pääasiassa suomalaisiin lisäeläkkeisiin. Ne ovat luonteeltaan vapaaehtoisia ja otettu täydentämään lakisäätöisiä eläkkeitä. Rahastoidut eläkejärjestelyt ovat hyväksytyjä vakuutus sopimuksia ja järjestelyn varat ovat osa vakuutusyhtiön sijoitusomaisuutta. Vakuutus kattaa vanhuuseläkkeen ja henkilökohtaiset etuudet määräytyvät yleensä työntekijän palkkatason sekä palvelusvuosien perusteella.

Etuusperusteiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille. Yritysten liikkeeseen laskemien joukkovelkakirjalainojen tuoton aleneminen kasvattaa järjestelystä aiheutuvia velkoja, sillä käytetyt diskonttokorot määrittellen yrityslainojen tuottoja käyttäen. Suurin osa järjestelyjen velvoitteista liittyy elinikäisten etuuksien tuottamiseen jäsenille, joten odotettavissa olevan eliniän nousu kasvattaa velvoitteita. Jotkin etuusperusteiset järjestelyt on kytketty inflaatioon. Korkeampi inflaatio johtaa korkeampaan etuusperusteisen järjestelyn nykyarvoon. Suurin osa järjestelyihin kuuluvista varoista on sellaisia, ettei inflaatio lainkaan vaikuta niihin. Tämä tarkoittaa, että inflaation kiihtyminen kasvattaa alijäämää.

Taseen etuusperusteisen eläkelvan määräytyminen

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	80,2	77,0	92,3
Varojen käypä arvo	-68,3	-65,4	-76,1
Alijäämä	11,9	11,6	16,3

Tuloslaskelman etuusperusteisen eläkekulun määräytyminen

Konsernin tuloslaskelma

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Tilikauden työsuoritteeseen perustuvat eläkemenot	0,0	0,1	0,3
Korkomenot	0,3	0,3	0,3
Yhteensä	0,3	0,4	0,6

Laaja tuloslaskelma

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+)	0,0	-4,6	5,4

Velvoitteen nykyarvon muutokset

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Velvoite tilikauden alussa	77,0	92,3	80,6
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	0,0	0,1	0,3
Korkomenot	1,7	1,6	0,5
Maksetut eläkkeet	-5,3	-5,7	-5,8
Yritysjärjestelyt	0,0	-	0,3
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) taloudellisten oletusten muutoksista johtuen	8,4	-7,4	13,3
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) väestötilastollisten oletusten muutoksista johtuen	0,0	-2,7	-
Kokemusperäiset muutokset	-1,5	-1,0	3,2
Velvoite tilikauden lopussa	80,2	77,0	92,3

Järjestelyyn kuuluvien varojen muutokset

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo kauden alussa	65,4	76,1	69,4
Korkotuotot	1,4	1,3	0,1
Maksetut eläkkeet	-5,3	-5,7	-5,8
Työnantajan suorittamat maksut	0,1	0,3	1,3
Järjestelyn varojen todellisen tuoton ja korkotuoton ero	6,8	-6,6	11,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo kauden lopussa	68,3	65,4	76,1

Arvio seuraavan tilikauden etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen maksuista on 0,1 miljoonaa euroa. Etuuspohjaisen veloitteen painotettu keskimääräinen voimassaoloaika on 10 vuotta.

Keskeiset vakuutusmatemaattiset oletukset ja niiden herkkyyshanalyysi

	2016	2015	2014
Diskonttokorko	1,01– 1,51	2,25	1,75
Tulevaisuuden eläkkeiden korotusolettama	1,7–1,9	1,7	2,1

miljoonaa euroa	Olettaman muutos	Nettoveloitteen muutos			
		Olettaman kasvu		Olettaman pienentyminen	
Diskonttokorko	0,25 %	-0,5	-3,9 %	0,5	4,2 %
Eläkkeen kasvuolettama	0,25 %	1,8	15,5 %	-1,8	-14,8 %

miljoonaa euroa	Olettaman kasvu yhdellä vuodella		Olettaman pienentyminen yhdellä vuodella	
	Elinikä	1,0	8,3 %	-0,9

Herkkyyshanalyysin vaikutukset on laskettu niin, että oletuksen muutoksen vaikutusta laskettaessa on kaikkien muiden oletusten oletettu pysyvän ennallaan.

19. Varaukset

2016

miljoonaa euroa	Uudelleen- järjestelyvaraus	Vahinkovaraus	Tappiolliset sopimukset	Muut	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.	14,8	0,0	9,8	2,6	27,3
Muuntoerot			2,5		2,5
Varausten lisäykset	4,5		5,2		9,7
Käytetyt varaukset	-5,4		-7,7	-1,8	-14,9
Käyttämättömien varausten peruuttaminen	-0,9		-5,4	-0,6	-6,9
Kirjanpitoarvo 31.12.	13,1	0,0	4,4	0,3	17,8

2015

miljoonaa euroa	Uudelleen- järjestelyvaraus	Vahinkovaraus	Tappiolliset sopimukset	Muut	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.	13,7	1,6	0,0	3,3	18,6
Muuntoerot					0,0
Varausten lisäykset	7,3		9,8	0,6	17,7
Käytetyt varaukset	-1,1	-1,6		-1,3	-4,0
Käyttämättömien varausten peruuttaminen	-5,1				-5,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	14,8	0,0	9,8	2,6	27,3

2014

miljoonaa euroa	Uudelleen- järjestelyvaraus	Vahinkovaraus	Tappiolliset sopimukset	Muut	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.	12,6	14,4	0,0	0,7	27,8
Muuntoerot		-5,4			-5,4
Varausten lisäykset	6,4			2,7	9,0
Käytetyt varaukset	-2,7	-7,5		-0,1	-10,3
Käyttämättömien varausten peruuttaminen	-2,6				-2,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	13,7	1,6	0,0	3,3	18,6

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Pitkäaikaiset varaukset	14,3	17,0	12,6
Lyhytaikaiset varaukset	3,5	10,2	6,0
Yhteensä	17,8	27,3	18,6

Uudelleenjärjestelyvaraukset

Uudelleenjärjestelyvaraukset liittyvät pääasiassa viime vuosina läpikäytyihin yhteistoimintaneuvotteluihin. Konsernin suomalaisissa yhtiöissä henkilöstökuluvarauksen pitkäaikainen osuus on merkittävältä osaltaan työttömyysturvan työnantajan omavastuuta.

Tappiolliset sopimukset

Varaukset tappiollisista sopimuksista liittyvät Venäjällä sijaitsevien kiinteistöjen vuokra- ja asiakassopimuksiin sekä OpusCapitan asiakassopimuksiin. Sopimuksista on kirjattu varaukset siltä osin kuin niihin liittyvät odotetut veloitteet ylittävät niistä saatavat tuotot. Varausten määrää arvioidaan jatkuvasti, sillä sopimukseen liittyvien veloitteiden määrä on riippuvainen ennakoitujen kustannusten määrästä, jotka vaihtelevat. Osa Venäjän sopimukseen liittyvistä varauksista ovat riippuvaisia myös Venäjän ruplan kurssista Yhdysvaltain dollariin nähden.

20. Ostovelat ja muut korottomat velat

Muut pitkäaikaiset velat

miljoonaa euroa	2016	2015 oikaistu	2014 oikaistu
Saadut ennakot (tulouttamaton liikevaihto)	16,8	16,6	16,7
Muut velat	7,7	6,2	6,5
Muut siirtovelat	6,1	4,1	4,9
Yhteensä	30,6	26,9	28,0

Lyhytaikaiset ostovelat ja muut velat

miljoonaa euroa	2016	2015 oikaistu	2014 oikaistu
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat:			
Johdannaissopimukset, ei suojauslaskennassa		0,9	0,9
Johdannaissopimukset, suojauslaskennassa	0,0	-	-
Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat:			
Ostovelat	70,9	59,5	51,0
Saadut ennakot ja tulouttamaton liikevaihto	60,0	51,7	50,6
Jaksotetut henkilöstökulut	119,2	125,0	148,0
Muut siirtovelat	53,0	47,9	47,7
Muut velat	54,9	48,7	56,3
Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä	358,1	333,7	354,4

Saatuihin ennakoihin sisältyy tulouttamaton liikevaihto asiakkaiden tulevaa käyttöä varten ostamista postimerkeistä, postimaksukoneiden saldoista ja ennakkoon maksetuista kirjekuorista. Tulouttamattoman liikevaihdon määrä perustuu tilastollisiin malleihin ja tutkimuksiin. Menetelmää on kuvattu tarkemmin tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa kappaleessa "Tuloutusperiaatteet". Pitkä- ja lyhytaikaisen velan määrä tilinpäätöshetkellä oli 27,0 (2015: 28,3, 2014: 27,1) miljoonaa euroa.

Merkittävin muihin siirtovelkoihin sisältyvä erä on arvioidut päätemaksuvelat muille postihallinnoille 19,1 (2015: 23,9, 2014: 10,0) miljoonaa euroa. Muutoin erään sisältyy tavanomaisia kulujaksotuksia.

21. Rahoitusinstrumentit ja rahoitusriskien hallinta

Rahoitusvarat ja -velat

2016

miljoonaa euroa	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Lainat ja muut saamiset	Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvelat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Taso
	Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Muut pitkäaikaiset sijoitukset				6,1		6,1	6,1	3
Pitkäaikaiset saamiset		2,6				2,6	2,6	
Pitkäaikaiset rahoitusvarat	0,0	2,6	0,0	6,1	0,0	8,7	8,7	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
Myyntisaamiset ja muut saamiset		295,6				295,6	295,6	
Pääomarahasto-sijoitukset				0,2		0,2	0,2	3
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,0					0,0	0,0	2
Rahamarkkinasijoitukset	43,5					43,5	43,5	2
Noteeratut joukkovelkakirjat	25,5					25,5	25,5	1
Noteerattomat joukkovelkakirjat	8,8					8,8	8,8	2
Saamistodistukset			54,7			54,7	54,7	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat	77,9	295,6	54,7	0,2	0,0	428,4	428,4	
Rahamarkkinasijoitukset	11,5					11,5	11,5	2
Rahat ja pankkisaamiset		70,5				70,5	70,5	
Rahavarat	11,5	70,5				82,0	82,0	

Rahoitusvarat yhteensä	89,3	368,8	54,7	6,3	0,0	519,1	519,1
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Joukkovelkakirjalainat						0,0	0,0
Rahoitusleasingvelat					19,4	19,4	19,4
Muut					0,4	0,4	0,4
Pitkäaikaiset korolliset velat					19,8	19,8	19,8
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Joukkovelkakirjalainat					99,9	99,9	103,7
Rahoitusleasingvelat					12,3	12,3	12,3
Muut					0,2	0,2	0,2
Lyhytaikaiset korolliset velat					112,3	112,3	116,1
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,0					0,0	0,0 2
Valuuttajohdannaiset, suojauslaskennassa	0,0					0,0	0,0 2
Sähköjohdannaiset, ei suojauslaskennassa						0,0	0,0
Ostovelat ja muut velat					125,9	125,9	125,9
Muut lyhytaikaiset rahoitusvelat	0,0				125,9	125,9	125,9
Rahoitusvelat yhteensä	0,0				257,9	257,9	261,7

2015

miljoonaa euroa	Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Lainat ja muut saamiset	Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvelat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Taso
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
Muut pitkäaikaiset sijoitukset				6,2		6,2	6,2	3
Pitkäaikaiset saamiset		1,5				1,5	1,5	
Pitkäaikaiset rahoitusvarat	0,0	1,5	0,0	6,2	0,0	7,7	7,7	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
Myyntisaamiset ja muut saamiset		194,1				194,1	194,1	
Pääomarahasto-sijoitukset				0,2		0,2	0,2	3
Korkojohdannais-sopimukset, ei suojauslaskennassa	1,9					1,9	1,9	2
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,1					0,1	0,1	2
Rahamarkkinasijoitukset	81,4					81,4	81,4	2
Noteeratut joukkovelkakirjat	35,8					35,8	35,8	1
Noteerattomat joukkovelkakirjat	9,7					9,7	9,7	2
Saamistodistukset			95,0			95,0	95,0	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat	128,9		95,0	0,2		224,1	224,1	
Rahamarkkinasijoitukset	42,0					42,0	42,0	2
Rahat ja pankkisaamiset		88,1				88,1	88,1	
Rahavarat	42,0	88,1				130,1	130,1	

Rahoitusvarat yhteensä	170,9	283,7	95,0	6,4	0,0	556,0	556,0
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Joukkovelkakirjalainat					99,8	99,8	104,1
Rahoitusleasingvelat					26,4	26,4	26,4
Muut					0,5	0,5	0,5
Pitkäaikaiset korolliset velat					126,7	126,7	131,0
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Joukkovelkakirjalainat					150,4	150,4	154,0
Rahoitusleasingvelat					13,2	13,2	13,2
Muut					0,0	0,0	0,0
Lyhytaikaiset korolliset velat					163,6	163,6	167,2
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,0					0,0	0,0 2
Sähköjohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,9					0,9	0,9 1
Ostovelat ja muut velat					108,2	108,2	108,2
Muut lyhytaikaiset rahoitusvelat	0,9	0,0	0,0	0,0	108,2	109,1	109,1
Rahoitusvelat yhteensä	0,9				398,5	399,4	407,3

Myytävänä oleviksi luokitellut omaisuuserät sisälsivät 1,8 miljoonaa euroa rahaa ja pankkisaamisia 31.12.2015 (2014: 0,0).

2014

miljoonaa euroa	Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Lainat ja muut saamiset	Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvelat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Taso
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
Muut pitkäaikaiset sijoitukset				5,9		5,9	5,9	3
Pitkäaikaiset saamiset - johdannaiset suojauslaskennassa	3,9					3,9	3,9	2
Pitkäaikaiset saamiset		6,6				6,6	6,6	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
Myyntisaamiset ja muut saamiset		198,4				198,4	198,4	
Pääomarahasto-sijoitukset				0,3		0,3	0,3	3
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	2,2					2,2	2,2	2
Rahamarkkinasijoitukset	44,1					44,1	44,1	2
Noteeratut joukkovelkakirjat	32,0					32,0	32,0	1
Noteerattomat joukkovelkakirjat	9,7					9,7	9,7	2
Saamistodistukset			12,0			12,0	12,0	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat	88,0		12,0	0,3		100,3	100,3	
Rahamarkkinasijoitukset	60,2					60,2	60,2	2
Rahat ja pankkisaamiset		38,6				38,6	38,6	
Rahavarat	60,2	38,6				98,7	98,7	

Rahoitusvarat yhteensä	152,0	243,6	12,0	6,2	0,0	413,7	413,7
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Joukkovelkakirjalainat					251,3	251,3	263,6
Rahoitusleasingvelat					32,1	32,1	32,1
Muut					0,1	0,1	0,1
Pitkäaikaiset korolliset velat					283,5	283,5	295,9
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Joukkovelkakirjalainat					0,0	0,0	0,0
Rahoitusleasingvelat					11,8	11,8	11,8
Muut					0,2	0,2	0,2
Lyhytaikaiset korolliset velat					12,0	12,0	12,0
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,2					0,2	0,2 2
Sähköjohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,6					0,6	0,6 1
Ostovelat					107,5	107,5	107,5
Muut lyhytaikaiset rahoitusvelat	0,9				107,5	108,3	108,3
Rahoitusvelat yhteensä	0,9				403,0	403,8	416,2

Hierarkiatasot:

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Käyvät arvot perustuvat merkittävilta osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Näiden instrumenttien käyvän arvon määrittämisessä konserni käyttää yleisesti hyväksytyjä arvostusmalleja, joiden tiedot perustuvat merkittävilta osin todennettaviin markkinatietoihin.

Taso 3: Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Rahamarkkinasijoitukset arvostetaan käypään arvoon käyttäen raportointipäivän markkinakorkokäyriä. Joukkovelkakirjasijoitusten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin (taso 1) tai hintaan, joka perustuu havaittavissa olevaan markkinatietoon (taso 2), kuten markkinakorkokäyriä sekä vastapuolen luottoriskiiin. Pääomarahastojen arvostuksessa käytetään ulkopuolisten varainhoitajien toimittamia arvostuslaskelmia, jotka perustuvat yleisiin pääomarahastojen käytössä oleviin arvostusmalleihin. Posti ei kykene kuvaamaan pääomarahastojen käyvän arvon määrittämisessä käytettyjä arvostusmenetelmiä ja niiden parametrejä, koska laskelmat ovat kolmannen osapuolen laatimia. Valuuttatermiinien käypä arvo lasketaan arvostamalla termiinisopimukset raportointipäivän termiinkursseihin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan diskonttaamalla sopimusten ennakoitua kassavirrat raportointipäivän markkinakorkokäyriillä. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin.

Vuosien 2016, 2015 tai 2014 aikana ei tehty siirtoja hierarkiatasojen 1 ja 2 välillä. Konserni tunnistaa ja kirjaa siirrot eri tasojen välillä kun transaktiot on toteutettu tai kun parametrit muuttuvat olennaisesti

Täsmäytyslaskelma tason 3 rahoitusvaroista**2016**

miljoonaa euroa	Osakkeet ja pääomarahasto- sijoitukset
Kirjanpitoarvo 1.1.	6,4
Voitot ja tappiot yhteensä	
Tuloslaskelmassa	
Laajassa tuloslaskelmassa	0,0
Lisäykset	
Toteuttamiset	-0,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	6,3
Raportointikauden lopussa hallussa olevista varoista kirjatut voitot ja tappiot yhteensä	
Rahoitustuotoissa ja -kuluissa	0,0

2015

miljoonaa euroa	Osakkeet ja pääomarahasto- sijoitukset
Kirjanpitoarvo 1.1.	6,2
Voitot ja tappiot yhteensä	
Tuloslaskelmassa	0,0
Laajassa tuloslaskelmassa	-0,1
Lisäykset	0,4
Toteuttamiset	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	6,4
Raportointikauden lopussa hallussa olevista varoista kirjatut voitot ja tappiot yhteensä	
Rahoitustuotoissa ja -kuluissa	0,0

2014

miljoonaa euroa	Osakkeet ja pääomarahasto- sijoitukset
Kirjanpitoarvo 1.1.	6,6
Voitot ja tappiot yhteensä	
Tuloslaskelmassa	-0,2
Laajassa tuloslaskelmassa	0,3
Toteuttamiset	-0,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	6,2
Raportointikauden lopussa hallussa olevista varoista kirjatut voitot ja tappiot yhteensä	
Rahoitustuotoissa ja -kuluissa	0,0

Rahoitusriskien hallinta

Riskienhallinnan periaatteet

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin liiketoiminnan ja strategian toteuttamiseksi riittävä ja kilpailukykyinen rahoitusasema ja minimoida markkinariskien vaikutuksia konsernin tulokseen, taseeseen ja kassavirtoihin. Riskikeskittymät pyritään tunnistamaan ja suojaamaan tarvittavin osin. Konsernin liiketoimintaan liittyy rahoitusriskejä, kuten markkina-, likviditeetti-, luotto- ja vastapuoliriskejä. Konsernin hyödykeriskeistä sähkön hintariskiä seurataan aktiivisesti ja sitä hallitaan hintakiinnitetyillä sähkötuotteilla. Konserni lopetti sähköjohdannaisten käytön 2016.

Riskienhallinnan organisaatio

Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta on keskitetty Posti Group Oyj:n konsernirahoitukseen hallituksen vahvistaman rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernirahoitus vastaa koko konsernin valuutta-, korko-, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskien hallinnasta tehden läheistä yhteistyötä liiketoimintojen kanssa. Liiketoiminnot vastaavat toimintaansa liittyvien rahoitusriskien tunnistamisesta, hallinnasta ja raportoinnista konsernirahoitukseen. Asiakassaamisiin liittyvää luottoriskiä hallitaan liiketoiminnan myyntiorganisaatiossa. Posti Kiinteistöt vastaa sähkön hintariskin hallinnasta.

Markkinariskit

Valuuttariski

Valuuttariskin hallinnan tavoitteena on pienentää valuuttariskiä konsernin kannalta optimaaliselle tasolle sekä parantaa kannattavuus seurannan läpinäkyvyyttä ja tuloksen ennustettavuutta. Konsernin transaktioriski koostuu pääasiassa valuuttamääräisistä saamisista, veloista ja sitoumuksista. Pääperiaatteena on suojautua taseessa olevalta transaktioriskiltä täydellisesti. Suojaamattomia positioita sallitaan konsernin rahoituspolitiikassa määritellyissä rajoissa. Konserniyhtiöiden lainat emoyhtiöstä ovat tytäryhtiön kotivaluutassa, jolloin tytäryhtiöllä ei ole rahoitussopimukseen liittyvää valuuttariskiä. Konsernilla oli tilinpäätöshetkellä 8,0 miljoonan euron nimellisarvosta valuuttajohdannaisia, joilla on suojattu valuuttamääräisiä saamia, velkoja ja sitoumuksia. Konserni altistuu taseen muuntoeroriskille euroalueen ulkopuolisiin tytäryhtiöihin tehtyjen sijoitusten kautta. Translaatoriskin hallinnan tavoitteena on, että valuuttakurssimuutokset eivät aiheuta merkittäviä muutoksia konsernin nettovelkaisuusasteessa. Tilinpäätöshetkellä konserni ei ole suojannut translaatoriskiä liittyen ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehtyihin sijoituksiin.

Ruplan kurssin voimakkaan vaihtelun vuoksi konserni on ottanut ruplan ja ruplamarkkinoiden kehityksen erityiseen tarkkailuun. Rahoituspolitiikan mukaisesti Venäjän tytäryhtiöihin tehtyjä oman pääoman ehtoisia sijoituksia ei ole suojattu. Korkeiden suojauskustannusten vuoksi konserni on toistaiseksi myös lopettanut emoyhtiön ruplasaamisten suojaamisen. Paikallista operatiivista transaktioriskiä suojataan vallitsevasta markkinatilanteesta riippuen. Vuonna 2016 Itella Venäjän USD-määräisiä vuokramaksuja on ajoittain suojattu 3-6 kk:n aikajänteellä. Yksittäisen suojauksen keskimääräinen koko on ollut 2,2 miljoonaa USD.

Rahoitusinstrumenttien merkittävimmät transaktioriskit tilinpäätöshetkellä

2016 miljoonaa euroa	EUR-yhtiöt					RUB- yhtiöt
	RUB	SEK	NOK	PLN	USD	USD
Myyntisaamiset ja ostovelat	0,5	-1,8	-0,1	-	5,3	-0,1
Lainat ja pankkitilit *)	29,0	-0,9	-1,9	1,2	0,2	0,0
Johdannaiset **)	-	0,9	1,9	-1,1	-	3,4
Avoin positio	29,5	-1,8	-0,1	0,0	5,5	3,3

2015, oikaistu miljoonaa euroa	EUR-yhtiöt					RUB- yhtiöt
	RUB	SEK	NOK	PLN	USD	USD
Myyntisaamiset ja ostovelat	0,1	-2,7	-0,3	0,0	3,0	0,2
Lainat ja pankkitilit *)	14,8	-2,6	0,8	1,6	0,4	0,0
Johdannaiset **)	-	2,6	-1,2	-1,5	-	-
Avoin positio	14,8	-2,7	-0,7	0,1	3,4	0,2

2014, oikaistu miljoonaa euroa	EUR-yhtiöt					RUB- yhtiöt
	RUB	SEK	NOK	PLN	USD	USD
Myyntisaamiset ja ostovelat	-0,2	0,2	-0,2	0,0	0,4	0,5
Lainat ja pankkitilit *)	11,8	3,1	0,3	1,6	0,4	0,0
Johdannaiset **)	-11,8	-3,0	-0,3	-1,5	-	-
Avoin positio	-0,2	0,2	-0,2	0,1	0,8	0,5

*) Sisältää rahavarat, korolliset saamiset ja velat

**) Sisältää suojaustarkoituksessa pidettävät johdannaiset

Valuuttojen herkkyyshanalyysi perustuu muissa kuin konserniyhtiöiden omassa toimintavaluutassa oleviin eriin taseessa tilinpäätöshetkellä. Analyysi sisältää vain rahoitusinstrumenteista johtuvat valuuttariskit. Tällä tavalla laskettuna euron valuuttakurssin 10 % vahvistuminen kaikkiin valuuttoihin nähden tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi -3,9 (2015: -1,7, 2014: -0,7) miljoonaa euroa konsernin tulokseen ennen veroja. Vastaavasti dollarin valuuttakurssin 10 % vahvistuminen ruplaan nähden vaikuttaisi +0,3 (2015: 0,0, 2014: 0,1) miljoonaa euroa konsernin tulokseen ennen veroja.

Merkittävimmät translaatoriskit tilinpäätöshetkellä

Nettosijoitukset

miljoonaa euroa	RUB	SEK	NOK	PLN
2016	99,7	25,1	7,2	7,1
2015	83,0	18,4	5,6	6,9
2014	120,4	23,8	16,2	6,8

Korkoriski

Konserni altistuu korkoriskille sijoitustensa ja korollisten velkojensa kautta. Korkoriskin hallinnan tavoitteena on minimoida korkokulut ja tasoittaa korkojen muutosten aiheuttamaa epävarmuutta konsernin tuloslaskelmassa. Rahoituspolitiikassa on määritelty vaihteluväli velkasalkun keskimääräiselle korkosidonnaisuusajalle. Likvidien varojen osalta korkoriskin hallinnan tavoitteena on rajoittaa korkomuutosten vaikutusta varojen käypään arvoon. Korollisten saatavien ja velkojen korkoriskiä voidaan suojata hajauttamisen lisäksi koronvaihto-, korko-optio- ja korkoterminisopimuksilla.

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli korollisia velkoja 132,1 (2015: 290,3; 2014: 295,5) miljoonaa euroa ja korollisia saamisia 215,1 (2015: 353,8; 2014: 196,5) miljoonaa euroa. Tilinpäätöshetkellä konsernin kaikki korolliset lainat olivat kiinteäkorkoisia. Näistä osa on suojattu koronvaihtosopimuksella. Konserni on soveltanut käyvän arvon suojauslaskentaa lainaa suojaavalle koronvaihtosopimukselle 30.6.2015 asti, jonka jälkeen suojauslaskenta muuttui tehottomaksi. Tämän johdosta suojauslaskenta on lopetettu 1.7.2015 alkaen.

Korolliset saamiset ja velat koronmuutoksen ajankohdan mukaan ryhmiteltyinä**2016**

miljoonaa euroa	alle 1 v.	1–5 v.	yli 5 v.	Yhteensä
Korolliset saamiset	-192,2	-20,8	-1,6	-214,6
Joukkovelkakirjalaina	99,9			99,9
Rahoitusleasingvelat	12,3	19,2	0,2	31,6
Muut velat	0,2	0,4		0,6
Nettovelka	-79,9	-1,3	-1,4	-82,5
Koronvaihtosopimusten vaikutus				
Yhteensä	-79,9	-1,3	-1,4	-82,5

2015

miljoonaa euroa	alle 1 v.	1–5 v.	yli 5 v.	Yhteensä
Korolliset saamiset	-319,3	-33,0	-1,5	-353,8
Joukkovelkakirjalaina	150,4	99,8		250,2
Rahoitusleasingvelat	13,2	26,3		39,5
Muut velat	0,0	0,5		0,6
Nettovelka	-155,7	93,6	-1,5	-63,6
Koronvaihtosopimusten vaikutus	0,0			0,0
Yhteensä	-155,7	93,6	-1,5	-63,6

2014

miljoonaa euroa	alle 1 v.	1–5 v.	yli 5 v.	Yhteensä
Korolliset saamiset	-162,7	-33,8		-196,5
Joukkovelkakirjalaina		251,3		251,3
Rahoitusleasingvelat	11,8	32,1		43,9
Muut velat	0,2	0,1		0,3
Nettovelka	-150,8	249,7		98,9
Koronvaihtosopimusten vaikutus	70,0	-70,0		0,0
Yhteensä	-80,8	179,7		98,9

Korkojen yhden prosenttiyksikön nousu tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi konsernin tulokseen ennen veroja seuraavan 12 kuukauden aikana +0,1 (2015: -0,1, 2014: -0,3) miljoonaa euroa.

Sähkön hintariski

Sähkön hintariskin hallinnan tavoitteena on pienentää sähkön hinnan vaihtelusta syntyvää volatilitteettia konsernin kassavirroissa ja tuloksessa. Konserni hyödyntää hintakiinnitettyjä sähkötuotteita pienentääkseen sähköhankintoihinsa liittyvää hintariskiä. Heinäkuuhun 2016 asti konserni hyödynsi suojauksissa vakioituja, markkinoilla noteerattuja johdannaistuotteita. Sähköjohdannaisia käytettiin ainoastaan suojaustarkoituksessa, mutta IFRS:n tarkoittama suojauslaskenta ei ollut käytössä.

Johdannaissopimukset

2016

miljoonaa euroa	Nimellisarvo	Netto käypä arvo	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	4,6	0,0	0,0	0,0
Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa	3,4	0,0	-	0,0

2015

miljoonaa euroa	Nimellisarvo	Netto käypä arvo	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	8,6	0,0	0,1	0,0
Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskennassa	70,0	1,9	1,9	
Sähköjohdannaiset, ei suojauslaskennassa	2,5	-0,9		-0,9

2014

miljoonaa euroa	Nimellisarvo	Netto käypä arvo	Posi- tiivinen käypä arvo	Nega- tiivinen käypä arvo
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	47,9	1,9	2,2	-0,2
Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskennassa	70,0	3,9	3,9	-
Sähköjohdannaiset, ei suojauslaskennassa	4,1	-0,6	0,0	-0,6

Rahoitusinstrumenttien netottaminen

Johdannaisvarat	2016	2015	2014
Bruttomäärinä taseessa esitetyt johdannaisvarat	0,0	2,0	6,0
Nettoutusjärjestelyn alaisiin varoihin liittyvät johdannaisvelat	0,0	0,0	0,2
Nettomäärä	0,0	1,9	5,8

Johdannaisvelat	2016	2015	2014
Bruttomäärinä taseessa esitetyt johdannaisvarat	0,1	0,9	0,9
Nettoutusjärjestelyn alaisiin varoihin liittyvät johdannaisvelat	0,0	0,0	0,2
Nettomäärä	0,0	0,9	0,6

Johdannaissopimusten yleinen nettoutusjärjestely on voimassa vastapuolen sopimusrikkomus-, maksukyvyttömyys- tai konkurssitilanteissa. Johdannaisia ei ole netotettu taseessa.

Likviditeettiriski

Likviditeetti- ja jälleenerahoitusriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin likviditeettireservi ei riitä kattamaan konsernin sitoumuksia tai investointimahdollisuuksia tai että tarvittavan jälleen- tai lisärahoituksen kustannus on poikkeuksellisen korkea. Konsernin kassavirtojen suuren päivittäisen vaihtelun aiheuttaman likviditeettiriskin minimoimiseksi panostetaan kassanhallintaan ja likviditeettisuunnitteluun. Rahavarojen lisäksi konsernilla on rahoituksen riittävyyden varmistamiseksi kaikissa tilanteissa rahoitusreservinä sitova 150,0 miljoonan euron syndikoitu luottolimiitti, joka erääntyy vuonna 2019 sekä ei-sitova 200,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma.

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli likvidejä varoja sekä käyttämättömiä sitovia luottolimiittejä 309,9 (2015: 408,8; 2014: 334,5) miljoonaa euroa. Likvideihin varoihin sisältyvät rahavarat sekä jälkimarkkinakelpoiset sijoitukset, joiden jälkimarkkinakelpoisuus on turvattu sekä liikkeellelaskun likvidin koon että liikkeellelaskijan luottokelpoisuuden johdosta. Lisäksi konsernilla oli käyttämättömiä yritystodistusohjelmaa tilinpäätöshetkellä 200,0 (2015: 200,0; 2014: 200,0) miljoonaa euroa.

Rahoitusvelkojen ja johdannaisten sopimusperusteiset rahavirrat, jotka sisältävät korot

2016

miljoonaa euroa	2017	2018	2019	2020	2021–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	104,6					104,6
Rahoitusleasingvelat	13,0	18,8	0,6	0,2	0,2	32,8
Muut velat	0,2	0,4				0,5
Ostovelat	70,9					70,9
Johdannaiset:						
Valuuttajohdannaiset, suorittavat rahavirrat	-0,1					-0,1
Valuuttajohdannaiset, saatavat rahavirrat	0,0					0,0
Yhteensä	188,5	19,2	0,6	0,2	0,2	208,8

2015

miljoonaa euroa	2016	2017	2018	2019	2020–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	161,2	104,6				265,8
Rahoitusleasingvelat	14,2	27,1	0,1	0,0	0,2	41,6
Muut velat	0,0	0,5				0,6
Ostovelat	54,8					54,8
Johdannaiset:						
Korkojohdannaiset, nettoarvo	-2,2					-2,2
Valuuttajohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	0,0					0,0
Valuuttajohdannaiset, saatavat rahavirrat	-0,1					-0,1
Sähkøjohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	0,7	0,2				0,9
Yhteensä	228,7	132,4	0,1	0,0	0,2	361,4

2014

miljoonaa euroa	2015	2016	2017	2018	2019–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	11,2	161,2	104,6			277,0
Rahoitusleasingvelat	13,1	33,3	0,0	0,0	0,7	47,1
Muut velat	0,0	0,1				0,2
Ostovelat	51,0					51,0
Johdannaiset:						
Korkojohdannaiset, nettoarvo	-2,1	-2,1				-4,2
Valuuttajohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	0,1					0,1
Valuuttajohdannaiset, saatavat rahavirrat	-2,5					-2,5
Sähkøjohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	0,4	0,2	0,0			0,6
Yhteensä	71,3	192,7	104,7	0,0	0,7	369,3

Rahoitusleasingvelat ovat tosiasiallisesti vakuudellisia, sillä maksujen laiminlyönnin tapahtuessa oikeudet vuokrattuun omaisuuteen siirtyvät takaisin vuokranantajalle. Muut lainat ovat vakuudettomia.

Luotto- ja vastapuoliriski

Konsernin likvidit varat sijoitetaan hallitukselta saatujen valtuuksien puitteissa hyvän luottokelpoisuuden omaavien yritysten, pankkien ja valtioiden velkasitoumuksiin ja joukkovelkakirjalainoihin sekä pankkitalletuksiin. Johdannaissopimuksia tehdään vain vakavaraisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Sijoitusten ja johdannaissopimusten tasearvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää. Rahoitustoiminnasta ei ole aiheutunut luottotappioita tilikauden aikana.

Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät eivät ole olennaisia johtuen konsernin suuresta asiakaskannasta. Myyntisaamisten tasearvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää. Tilikaudella on kirjattu luottotappioita 1,0 (2015: 0,7, 2014: 1,5) miljoonaa euroa.

Myyntisaamisten ikäjakauma:

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Eräntymättömät myyntisaamiset	199,3	164,8	174,8
1–30 päivää eräntyneet myyntisaamiset	19,0	21,4	15,9
31–60 päivää eräntyneet myyntisaamiset	2,0	3,0	3,0
61–90 päivää eräntyneet myyntisaamiset	1,0	1,6	0,8
91–180 päivää eräntyneet myyntisaamiset	1,9	0,0	0,6
181–365 päivää eräntyneet myyntisaamiset	3,6	0,0	0,1
Yhteensä	226,8	190,8	195,3

Pääomarakenteen hallinta

Konsernin tavoitteena pääomarakenteen hallinnassa on varmistaa liiketoimintojen tarvitsema rahoitus ja konsernin toimintaedellytykset pääomamarkkinoilla kaikissa olosuhteissa. Vaikka konsernilla ei ole luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta, on tavoitteena ylläpitää pääomarakenne, joka oikeuttaisi hyvään luottoluokitukseen (investment grade). Yhtiön hallitus arvioi pääomarakennetta säännöllisesti. Konsernin lainasopimukseen liittyvät kovenantit ovat tavanomaisia ehtoja, jotka muun muassa rajoittavat vakuuksien antoa, liiketoiminnan oleellista muuttamista sekä omistajuudessa tapahtuvia määräänemmistömuutoksia. Konserni on täyttänyt kovenanttiehdot tilikausina 2016, 2015 ja 2014. Konsernin lainasopimuksissa ei ole tunnuslukukovenanteja.

Konserni seuraa pääomarakenteensa kehitystä omavaraisuusasteella, nettovelalla ja nettovelkaantumisasteella.

Nettovelka	2016	2015 oikaistu	2014 oikaistu
Korolliset lainat	132,1	290,3	295,5
Rahavarat	82,0	130,1	98,7
Maturiteetiltaan yli 3 kuukauden sijoitukset	77,9	128,8	85,8
Määräaikaistalletukset	54,7	95,0	12,0
Yhteensä	-82,5	-63,6	98,9
Omavaraisuusaste, %	54,9	46,9	45,0
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	-13,6	-10,9	17,9

22. Vuokrasopimukset

Rahoitusleasingsopimukset

Rahoitusleasingsopimukset: Vähimmäisvuokrat

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
1 v. kuluessa	13,0	14,2	13,1
1–5 v. kuluessa	19,6	27,1	33,3
Yli 5 v. kuluttua	0,2	0,2	0,7
Vähimmäisvuokrat yhteensä	32,8	41,6	47,1
Kertymättömät korkokulut	-1,1	-2,1	-3,2
Yhteensä	31,6	39,5	43,9

Vähimmäisvuokrien nykyarvo

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
1 v. kuluessa	12,3	13,2	11,8
1–5 v. kuluessa	19,2	26,4	32,1
Yli 5 v. kuluttua	0,2	-	0,0
Yhteensä	31,6	39,6	43,9

Rahoitusleasingsopimukset muodostuvat pääosin kuljetus-, tuotanto- ja IT-laitteistoista. Vuokrasopimusten kesto on tyypillisesti 3–10 vuotta.

Rahoitusleasingopimukset: Vähimmäisvuokratuotot

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Alle 1 vuotta	0,0	0,1	0,1
1–5 vuotta	0,0	0,1	0,2
Vähimmäisvuokratuotot yhteensä	0,0	0,2	0,3
Kertymättömät korkotuotot	0,0	-0,0	-0,0
Yhteensä	0,0	0,2	0,2

Rahoitusleasingvuokrien erääntymisajat

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Alle 1 vuotta	0,0	0,1	0,1
1–5 vuotta	0,0	0,1	0,2
Yhteensä	0,0	0,2	0,2

Konserni myi vuonna 2016 rakennuksen, joka oli vuokrattu rahoitusleasingopimuksella.

Operatiiviset vuokrasopimukset

Vähimmäisvuokrien erääntymisajat

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
1 v. kuluessa	76,3	71,5	78,5
1–5 v. kuluessa	155,4	154,7	145,5
Yli 5 v. kuluttua	95,0	79,5	39,9
Yhteensä	326,8	305,7	263,8

Tilikauden 2016 tuloslaskelmaan sisältyy operatiivisten vuokrasopimusten mukaisia vuokratuloja 104,6 (2015: 128,4, 2014: 119,3) miljoonaa euroa. Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, konttorikoneita ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat pääsääntöisesti konttorikoneiden ja autojen 2–5 vuodesta toimitilojen 12 vuoteen.

Vuokrasopimusten perusteella saatavat vähimmäisvuokrat:

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
1 v. kuluessa	1,6	2,0	1,4
1–5 v. kuluessa	0,2	0,6	0,3
Yli 5 v. kuluttua	0,0	0,0	2,0
Yhteensä	1,8	2,6	3,7

Konserni on antanut vuokralle omistuksessa olevia toimitilojaan. Vuokrasopimusten irtisanomisaika yleisesti vaihtelee 1–12 kuukauden välillä, muutamien yksittäisten vuokrasopimusten irtisanomisaikojen ollessa 1–4 vuotta. As Oy Kirjekylläntin vuokrasopimus päättyy vuonna 2050.

23. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut sekä ehdolliset velat

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Omasta puolesta annetut vakuudet:			
Pankkitakaukset	3,9	6,0	7,5
Takaukset	4,2	3,9	4,0
Pantit	0,2	0,9	0,8
Yhteensä	8,3	10,9	12,2

Oikeudenkäynnit

Vuosina 2011 ja 2012 seitsemän rahoitusalan laitosta nosti kanteen ensisijaisesti Postia ja toissijaisesti Postia ja Suomen valtiota vastaan korvauksen saamiseksi Postin vuosilta 1999-2004 postipalveluista perimien arvonlisäverojen osalta. Kanne perustuu väitteeseen, että Suomen arvonlisäverolaki olisi ollut ja olisi edelleen EU:n arvonlisäverodirektiivin vastainen.

Posti on nostanut regressikanteen Suomen valtiota vastaan vaatien valtiota korvaamaan Postille rahoitusalan laitosten vireille panemassa oikeudenkäynnissä Postin mahdollisesti maksettavaksi määrättävät summat. Regressikanteen käsittely on lepäämässä rahoitusalan laitosten kanteen käsittelyn päättymiseen saakka.

Helsingin käräjäoikeus teki 18.9.2015 Postin kannalta myönteisen päätöksen asiassa ja hylkäsi rahoitusalan laitosten kanteet kokonaisuudessaan. Kantajat ovat yhtä lukuun ottamatta valittaneet päätöksestä hovioikeuteen. Hovioikeudessa vaadittavien korvausten määrä on yhteensä noin 99,2 miljoonaa euroa ja niille vaatimusten mukaisten korkojen määrä 31.12.2016 on noin 54,1 miljoonaa euroa.

Lopullisten päätösten saaminen oikeudenkäynneissä voi kestää useita vuosia. Posti katsoo, että kantajien väitteet ovat perusteettomia, eikä ole kirjannut saamia eivätkä varauksia tilinpäätökseensä esitettyjen vaatimusten perusteella.

Muut ehdolliset velat

Konsernilla on ympäristövastuu Pohjois-Pasilassa sijaitsevien tonttien maa-alueen puhdistamisesta saadun ympäristöluvan mukaisesti. Vastuu on arviolta 19,9 miljoonaa euroa ja se realisoituu mikäli tontteja aletaan rakentaa.

24. Lähipiiritapahtumat

Lähipiiriin kuuluviksi luokitellaan sellaiset osapuolet, joilla on mahdollisuus käyttää päätöksentekovaltaa, huomattavaa vaikutusvaltaa tai yhteistä määräysvaltaa toisen osapuolen taloudellisissa tai toiminnallisissa päätöksissä. Postin lähipiiriin kuuluvat Yhtiön tytäryhtiöt, osakkuusyhtiöt ja yhteiset toiminnot sekä Yhtiön osakkeenomistaja, Suomen valtio. Lähipiiriin kuuluvat myös Yhtiön hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmän jäsenet, liiketoimintaryhmien johtoryhmien jäsenet sekä heidän perheenjäsenensä. Myös lähipiiriin kuuluvien henkilöiden määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa olevat yhteisöt sisältyvät lähipiiriin.

Ylimmän johdon muodostavat hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja sekä johtoryhmän jäsenet. Ylimmälle johdolle ei ole annettu rahalainoja. Liiketapahtumat lähipiiriin kuuluvien yhtiöiden, kuten osakkuusyhtiöiden ja myös muiden valtio-omisteisten yhtiöiden kanssa, käydään markkinaehtoisesti. Postilla ei ole ollut merkittäviä liiketapahtumia ylimmän johdon henkilöiden tai heidän lähipiirinsä kanssa. Konsernilla on liikesuhteita valtio-omistajaan sidoksissa olevien yhteisöjen kanssa. Tilikaudella konsernilla ei ole ollut näiden yhteisöjen sellaisia liiketoimia, jotka yksittäin tai yhdessä tarkasteltuna muodostuisivat rahamäärältään tai laadultaan merkittäviksi.

Liiketoimet lähipiirin kanssa

Myynnit ja ostot sekä avoimet saatavat ja velat lähipiiriin kanssa koostuvat liiketoimista osakkuusyhtiöiden kanssa.

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Myynnit	2,5	2,5	2,8
Myynti- ja muut saamiset	0,3	0,6	0,6

Johdon palkat ja palkkiot

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Toimitusjohtaja	0,7	0,6	0,6
Johtoryhmän jäsenet	2,2	2,1	1,5
Hallituksen jäsenet	0,4	0,3	0,3
Hallintoneuvoston jäsenet	0,0	0,0	0,0
Yhteensä	3,3	3,0	2,4

Johdon eläkesitoumukset

Vuoden 2012 jälkeen nimitetyillä johtoryhmäjäsensillä ei ole lisäeläkettä. Tätä ennen nimetyillä johtoryhmäjäsensillä on maksuperusteinen lisäeläke, jonka eläkeikä on TyEL:n mukainen.

miljoonaa euroa	2016	2015	2014
Maksupohjaiset eläkejärjestelyt	0,2	0,2	0,1
Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt	0,0	0,0	0,3

Hallituksen jäsenten palkat ja palkkiot

tuhatta euroa	2016	2015	2014
Arto Hiltunen (pj.)	63,6	52,8	55,8
Petri Järvinen *)	45,0	33,6	28,4
Petri Kokko *)	44,4	33,0	29,0
Jussi Kuutsa	46,8	33,6	36,6
Timo Löyttyniemi **)	-	-	7,7
Kirsi Nuotto ***)	45,0	26,4	-
Ilpo Nuutinen **)	-	-	8,3
Päivi Pesola *****)	14,2	36,6	39,6
Marja Pokela *)	46,8	33,6	29,0
Arja Talma *****)	33,3		
Maarit Toivanen-Koivisto **)	-	-	8,3
Riitta Savonlahti *****)	-	7,8	36,0
Suvi-Anne Siimes	45,0	33,6	36,0
Yhteensä	384,1	291,0	314,6

*) hallituksessa 25.3.2014 alkaen

**) hallituksessa 25.3.2014 saakka

***) hallituksessa 18.3.2015 alkaen

*****) hallituksessa 18.3.2015 saakka

*****) hallituksessa 23.3.2016 alkaen

*****) hallituksessa 23.3.2016 saakka

25. Konserniyritykset

Konsernin emoyhtiö on Posti Group Oyj.

Konsernin tytäryhtiöt 31.12.2016	Konsernin omistusosuus %	Kotimaa
Global Mail FP Oy	100	Suomi
GSB Logistics Ltd	100	Kypros
Itella Estonia OÜ	100	Viro
Itella Logistics AB	100	Ruotsi
Itella Logistics SIA	100	Latvia
Itella Logistics UAB	100	Liettua
jCatalog inc.	100	Yhdysvallat
Kuljetus Kovalainen Oy	100	Suomi
NLC International Corporation Ltd	100	Kypros
OOO Itella	100	Venäjä
OOO Itella Connexions	100	Venäjä
OOO Itella Express	100	Venäjä
OOO Kapstroymentazh	100	Venäjä
OOO MaxiPost	100	Venäjä
OOO NLC-Bataisk	100	Venäjä
OOO NLC-Ekaterinburg	100	Venäjä
OOO NLC-Samara	100	Venäjä
OOO RED-Krekshino	100	Venäjä
OOO Rent-Center	100	Venäjä
OOO Terminal Lesnoy	100	Venäjä
OOO Terminal Sibir	100	Venäjä
OpusCapita AB	100	Ruotsi
OpusCapita Accounting UAB	100	Liettua
OpusCapita Competence Center OÜ	100	Viro
OpusCapita Competence Center SIA	100	Latvia
OpusCapita GmbH	100	Saksa
OpusCapita Group Oy	100	Suomi

OpusCapita Inkasso AS	100	Norja
OpusCapita IT Solution AS	100	Norja
OpusCapita Kredithanterarna AB	100	Ruotsi
OpusCapita Regnskap AS	100	Norja
OpusCapita s.r.o.	100	Slovakia
OpusCapita Services GmbH	100	Saksa
OpusCapita Software GmbH	100	Saksa
OpusCapita Sp. z o.o.	100	Puola
Posti Global Oy	100	Suomi
Posti Kiinteistöt Oy	100	Suomi
Posti Kuljetus Oy	100	Suomi
Posti Oy	100	Suomi
Svenska Fakturaköp AB	100	Ruotsi
Veine Jyväskylä Oy	100	Suomi
Veine Oy	100	Suomi
Veine Seinäjoki Oy	100	Suomi
Veine Tampere Oy	100	Suomi

Konsernin osakkuusyhtykset 31.12.2016	Konsernin omistusosuus %	Kotimaa
BPO4U AB	50	Ruotsi

26. Virheen korjaus

Kuten tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa on kuvattu, Posti on todennut että postimerkkien ja eräiden muiden ennakkoon maksettujen palveluiden aikaisempi tuloutusmenetelmä on ollut virheellinen. Posti on muuttanut tilikaudella 2016 postimerkkien, postimaksukoneiden ja ennakkoon maksettujen kirjekuorien tuloutusmenetelmää. Korjaus tehtiin takautuvasti 1.1.2014 alkaen.

Korjauksen vaikutus tilikausien 2014–2015 aikaisemmin raportoituihin lukuihin on eritelty alla:

Konsernin tuloslaskelma 1.1.–31.12.2014

milj. euroa	Raportoitu	Oikaisu	Oikaistu
Liikevaihto	1 858,7	8,4	1 867,1
Materiaalit ja palvelut	526,7	0,7	527,4
Liikevoitto	5,8	7,8	13,5
Tuloverot	0,2	-1,6	-1,4
Tilikauden tulos	-4,4	6,2	1,8

Konsernin laaja tuloslaskelma 1.1.– 31.12.2014

Tilikauden tulos	-4,4	6,2	1,8
Tilikauden laaja tulos	-81,9	6,2	-75,7

Konsernin tuloslaskelma 1.1.–31.12.2015

milj. euroa	Raportoitu	Oikaisu	Oikaistu
Liikevaihto	1 650,3	-1,1	1 649,1
Materiaalit ja palvelut	437,6	-0,1	437,5
Liikevoitto	55,9	-1,0	54,8
Tuloverot	-7,4	0,2	-7,2
Tilikauden tulos	36,0	-0,8	35,1

Konsernin laaja tuloslaskelma 1.1.–31.12.2015

Tilikauden tulos	36,0	-0,8	35,1
Tilikauden laaja tulos	30,5	-0,8	29,7

Konsernin tase 1.1.2014

milj. euroa	Raportoitu	Oikaisu	Oikaistu
Laskennalliset verosaamiset	20,6	6,6	27,2
Pitkäaikaiset varat yhteensä	927,4	6,6	934,0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	311,0	2,3	313,3
Lyhytaikaiset varat yhteensä	488,2	2,4	490,5
Varat yhteensä	1 415,6	9,0	1 424,6
Kertyneet voittovarot	464,4	-26,6	437,8
Oma pääoma yhteensä	655,8	-26,6	629,2
Saadut ennakot, pitkäaikainen	0,0	16,8	16,8
Pitkäaikaiset velat yhteensä	362,8	16,8	379,6
Saadut ennakot, lyhytaikainen	33,7	18,8	52,4
Lyhytaikaiset velat yhteensä	324,2	18,8	342,9
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 415,6	9,0	1 424,6

Konsernin tase 31.12.2014

milj. euroa	Raportoitu	Oikaisu	Oikaistu
Laskennalliset verosaamiset	16,0	5,1	21,1
Pitkäaikaiset varat yhteensä	802,2	5,1	807,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	268,5	1,7	270,2
Lyhytaikaiset varat yhteensä	474,3	1,7	476,0
Varat yhteensä	1 291,3	6,8	1 298,1
Kertyneet voittovarot	455,6	-20,4	435,2
Oma pääoma yhteensä	573,8	-20,4	553,5
Saadut ennakot, pitkäaikainen	0,0	16,7	16,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä	355,4	16,7	372,0
Saadut ennakot, lyhytaikainen	40,1	10,5	50,5
Lyhytaikaiset velat yhteensä	303,8	10,5	314,3

Oma pääoma ja velat yhteensä	1 291,3	6,8	1 298,1
------------------------------	---------	-----	---------

Konsernin tase 31.12.2015

milj. euroa	Raportoitu	Oikaisu	Oikaistu
Laskennalliset verosaamiset	18,0	5,3	23,3
Pitkäaikaiset varat yhteensä	678,9	5,3	684,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	262,5	1,8	264,3
Lyhytaikaiset varat yhteensä	622,4	1,8	624,2
Varat yhteensä	1 304,8	7,1	1 311,9
Kertyneet voittovarot	495,2	-21,2	474,0
Oma pääoma yhteensä	604,4	-21,2	583,2
Saadut ennakot, pitkäaikainen	0,0	16,6	16,6
Pitkäaikaiset velat yhteensä	188,6	16,6	205,3
Saadut ennakot, lyhytaikainen	40,1	11,6	51,7
Lyhytaikaiset velat yhteensä	282,0	11,6	293,6
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 304,8	7,1	1 311,9

Konsernin rahavirtalaskelma 1.1.–31.12.2014

milj. euroa	Raportoitu	Oikaisu	Oikaistu
Tilikauden tulos	-4,4	6,2	1,8
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	87,3	7,8	95,1
Käyttöpääoman muutos	21,3	-7,9	13,5
Liiketoiminnan rahavirta	93,2	0,0	93,2

Konsernin rahavirtalaskelma 1.1.–31.12.2015

milj. euroa	Raportoitu	Oikaisu	Oikaistu
Tilikauden tulos	36,0	-0,8	35,1
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	110,7	-1,0	109,8
Käyttöpääoman muutos	-18,2	0,8	-17,5
Liiketoiminnan rahavirta	81,9	0,0	81,9

27. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Posti osti 10.1.2017 HR Hoiva Oy:n, joka tuottaa kotihoidon ja henkilökohtaisen avustamisen palveluja kunnille, kuntayhtymille ja yksityisasiakkaille.

Posti ilmoitti 25.1.2017 käynnistävänsä hallinnollisia tehtäviä koskevat yhteistoimintaneuvottelut. Neuvotteluiden kohderyhmässä on 308 työntekijää, ja neuvotteluiden alkaessa vähennystarve on enintään 43 henkilöä.

Hallitus antoi eduskunnalle postilakia koskevan lakiesityksen 26.1.2017. Lakiuudistus koskee postin yleispalvelutuotteita. Jakelu jatkuisi lakiuudistuksen myötä viitenä päivänä viikossa niillä alueilla, joissa ei ole sanomalehtien ylläpitämää jakeluverkkoa eli lehtien varhaisjakelua. Harvaanasutuilla alueilla jakelu ehdotetaan toteutettavaksi yleispalvelun tarjoajan järjestämän hankintamenettelyn kautta. Yleispalvelukirjeiden kulkunopeutta joustavoitetaan koko maassa ja yleispalvelutuotteiden hinnoittelussa sallitaan kohtuullinen kate. Oikeutta poiketa jakelutiheyttä koskevista vaatimuksista vaikeakulkuisilla alueilla joustavoitettaisiin. Postinumero- ja osoiterekisterijärjestelmän tietoja avattaisiin paremmin hyödynnettäviksi. Kerrostaloissa voitaisiin taloyhtiön päätöksellä siirtyä postin lokerikkojakeluun. Esityksessä ehdotetaan näkövammaisille lähetettävien pistekirjoituslähetyksen muuttamista maksuttomiksi. Uuden postilain on tarkoitus tulla voimaan 1.6.2017.

Posti ilmoitti 14.2.2017 rakennuttavansa noin 26 000 m²:n terminaalin Vantaan Suokalliontielle. Terminaalin rakentamisella vastataan rahtiliiketoiminnan kasvuun ja päivitetään nykyiset toimitilat vastaamaan paremmin liiketoiminnan tarpeita. Uuden terminaalin on tarkoitus korvata useampi pieni pääkaupunkiseudun terminaali.

DI, MBA, MA ja OpusCapitan toimitusjohtaja Patrik Sallner valittiin Posti Groupin johtoryhmän jäseneksi 1.3.2017 lähtien.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

Emoyhtiön tuloslaskelma

euroa	Liite	2016	2015
Liikevaihto	<u>1</u>	11 322 161,77	14 183 630,38
Liiketoiminnan muut tuotot	<u>2</u>	799 578,38	1 078 437,18
Materiaalit ja palvelut	<u>3</u>	-4 689,38	-9 643,17
Henkilöstökulut	<u>4</u>	-10 371 681,37	-8 496 775,34
Poistot ja arvonalentumiset	<u>5</u>	-1 085 094,86	-2 793 007,63
Liiketoiminnan muut kulut	<u>6</u>	-15 558 220,01	-39 681 163,03
Liikevoitto/-tappio		-14 897 945,47	-35 718 521,61
Rahoitustuotot ja -kulut	<u>8</u>	-149 514 688,78	-68 001 943,10
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja		-164 412 634,25	-103 720 464,71
Konserniavustukset	<u>9</u>	28 500 000,00	111 700 000,00
Voitto/tappio ennen veroja		-135 912 634,25	7 979 535,29
Tuloverot	<u>10</u>	-7 269 848,95	-6 613 937,79
Tilikauden voitto/tappio		-143 182 483,20	1 365 597,50

Emoyhtiön tase

euroa	Liite	31.12.2016	31.12.2015
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	11	2 498 200,72	2 416 664,45
Aineelliset hyödykkeet	12	2 016 633,56	2 019 640,42
Sijoitukset	13	594 115 671,14	756 634 325,94
Pysyvät vastaavat yhteensä		598 630 505,42	761 070 630,81
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	14	97 263 571,33	72 520 046,60
Lyhytaikaiset saamiset	15	55 127 618,37	168 557 335,76
Rahoitusarvopaperit	16	144 227 058,16	264 085 421,32
Rahat ja pankkisaamiset		13 816,36	528 684,91
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		296 632 064,22	505 691 488,59
Vastaavaa yhteensä		895 262 569,64	1 266 762 119,40

VASTATTAVAA**Oma pääoma**17

Osakepääoma	70 000 000,00	70 000 000,00
Käyvän arvon rahasto	88 688,32	68 325,12
Muut rahastot	142 703 761,93	142 703 761,93
Edellisten tilikausien voitto	549 442 573,42	566 076 975,92
Tilikauden voitto/tappio	-143 182 483,20	1 365 597,50

Oma pääoma yhteensä**619 052 540,47 780 214 660,47****Pakolliset varaukset**18**675 856,90 1 451 920,13****Vieras pääoma**

Pitkäaikainen vieras pääoma	<u>20</u> 6 148 486,04	103 885 279,00
Lyhytaikainen vieras pääoma	<u>21</u> 269 385 686,23	381 210 259,80

Vieras pääoma yhteensä**275 534 172,27 485 095 538,80****Vastattavaa yhteensä****895 262 569,64 1 266 762 119,40**

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

euroa	2016	2015
Liiketoiminnan rahavirta		
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja	-164 412 634,25	-103 720 464,71
Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	1 085 094,86	2 793 007,63
Käyttöomaisuuden myyntivoitot/-tappiot	1 363 391,44	-775 543,66
Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)	-9 317 845,84	-28 093 805,06
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	158 832 534,62	96 095 748,16
Fuusiotappio	0,00	23 275 219,49
Muut oikaisut	-574 500,77	-335 207,50
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-13 023 959,94	-10 761 045,65
Korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-6 258 705,31	-2 722 692,20
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	106 507,61	310 980,08
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	4 386,96	-1 536,76
Korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	1 252 486,20	-25 468 153,15
Pitkäaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	2 029 882,61	-493 491,12
Käyttöpääoman muutos	-2 865 441,93	-28 374 893,15
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-15 889 401,87	-39 135 938,80
Maksetut korot	-12 529 507,63	-12 854 661,42
Saadut korot	9 566 978,65	8 461 182,39
Muut rahoituserät	630 990,33	2 294 733,43
Maksetut verot	-15 621 385,37	-46 130,33
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-17 952 924,02	-2 144 875,93

Liiketoiminnan rahavirta (A)	-33 842 325,89	-41 280 814,73
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-1 163 624,27	-585 914,63
Aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden luovutustulot	0,00	6 268 723,62
Investoinnit muihin sijoituksiin	-2 500,00	-28 999 783,81
Luovutustulot muista sijoituksista	4 958 977,54	10 829 350,99
Myönnetyt lainat	-48 982 813,77	-23 072 780,93
Lainasaamisten takaisinmaksut	22 501 839,66	47 592 248,12
Saadut osingot	192 416,00	25 788 047,50
Investointien rahavirta (B)	-22 495 704,84	37 819 890,86
Lyhytaikaisten lainojen nostot	0,00	90 630 776,38
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-64 641 007,62	0,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-149 698 500,00	0,00
Maksetut osingot	-18 000 000,00	0,00
Saadut ja maksetut konserniavustukset	111 700 000,00	53 900 000,00
Rahoituksen rahavirta (C)	-120 639 507,62	144 530 776,38
Rahavarojen muutos (A+B+C)	-176 977 538,35	141 069 852,51
Konsernitilien saldon muutos	56 604 306,64	-31 896 200,73
Fuusiossa saadut rahavarat	0,00	-2 854 856,94
Rahavarojen muutos	-120 373 231,71	106 318 794,84
Rahavarat tilikauden alussa	264 614 106,23	158 295 311,39
Rahavarat tilikauden lopussa	144 240 874,52	264 614 106,23

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Posti Group Oyj:n tilinpäätös on laadittu suomalaisen kirjanpitolainsäädännön ja osakeyhtiölain mukaisesti.

Tuloutusperiaatteet ja liikevaihto

Merkittävä osa yhtiön tuotoista syntyy lyhytkestoisten palvelusuritteiden tuottamisesta. Tuotot palveluista kirjataan, kun palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti. Liikevaihto on laskettu vähentämällä palvelujen myynnistä saadusta tuotosta välilliset verot, myönnettyt alennukset ja kurssierot.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muina tuottoina kirjataan omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin varsinaiseen suoritemyynniin liittyvät tuotot kuten tuotot hallintopalveluista. Myös julkiset avustukset, jotka ovat pääosin valtiolta saatuja tuote- ja liiketoiminnan kehitysavustuksia, kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Pysyvien vastaavien arvostus

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden tasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Käyttöomaisuudesta on tehty suunnitelman mukaiset tasapoistot. Poistot perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöikään ja ne on tehty hyödykkeen käyttöönottohetkestä alkaen. Posti Group Oyj:ssä käytetyt tavallisimmat pitoajat ovat:

Aineettomat oikeudet ja muut pitkävaikutteiset menot 3–5 vuotta

Koneet ja kalusto 3–5 vuotta

Maa- ja vesialueiden arvoista ei ole tehty poistoja.

Yhtiön pysyvien vastaavien sijoitukset on arvostettu alkuperäisiin hankintamenoihin. Mikäli sijoituksen todennäköisesti tulevaisuudessa kerryttämä tulo on pysyvästi hankintamenoa pienempi, erotus on kirjattu arvonalennuksena kuluksi.

Kunnossapito- ja korjausmenot

Kunnossapito- ja korjausmenot on kirjattu vuosikuluiksi lukuun ottamatta suuria perusparannusmenoja, jotka on aktivoitu hyödykkeen hankintamenoon.

Leasing

Leasingvuokramaksut kirjataan vuokratuluiksi eikä hyödykkeitä esitetä käyttöomaisuutena.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät pankkitilit ja muut käteiseen rahaan rinnastettavat varat.

Eläkejärjestelyt

Posti Group Oyj:n lakisääteinen eläketurva on järjestetty Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisessa. Lisäeläketurva (Posti- ja telelaitosta pitkään palvelleille) on järjestetty OP-Henkivakuutus Oy:ssä.

Varaukset

Varaukset kirjataan, kun yrityksellä on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Uudelleenjärjestelyistä kirjataan varaus, kun niitä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.

Tuloverot

Tuloverot sisältävät suoriteperusteiset verot sekä verot edellisiltä vuosilta.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyä verokantaa. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia.

Tilinpäätöksessä valuuttamääräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän Euroopan Keskuspankin keskurssiin. Varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kurssierot on käsitelty myyntien ja ostojen oikaisuina. Rahoituksesta syntyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Myöhempi arvostus riippuu rahoitusinstrumenttien luokittelusta. Yhtiön rahoitusvarat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin, lainoihin ja muihin saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Kaikki rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä.

Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun yhtiön sopimusperusteinen oikeus rahavirtoihin on lakannut olemasta voimassa tai menetetty tai kun riskit ja tuotot on kaikilta olennaisilta osin siirretty yhtiön ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin sisältyvät kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat. Myös johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa, luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi. Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin ja rahamarkkinasijoitukset on arvostettu tilinpäätöspäivän käypään arvoon perustuen markkinoilla julkaistuihin hintanoteerauksiin tai arvostusmalleihin, joiden tiedot perustuvat merkittäviltä osin todennettaviin markkinatietoihin. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin. Käyvän arvon muutoksista johtuvat realisoitumattomat voitot ja tappiot sekä realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä tilikaudella, jolla ne aiheutuvat.

Eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin luokitellaan sijoitukset, joihin liittyvät maksusuoritukset ovat kiinteitä, joilla on määrätty eräpäivä ja jotka aiotaan pitää määrättyyn eräpäivään asti. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Lainat ja muut saamiset ovat rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla eikä niitä pidetä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää ja ne sisältyvät lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset kirjataan hankintamenuon, joka vastaa niiden käypää arvoa.

Myytavissä olevat rahoitusvarat arvostetaan tilinpäätöspäivän käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset merkitään muihin laajan tuloksen eriin verovaikutus huomioon ottaen ja esitetään omassa pääomassa käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että arvonalentumisesta on objektiivista näyttöä. Myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sisältyy tilinpäätöshetkellä pääomarahastosijoituksia, jotka arvostetaan rahastonhoitajan ilmoittamaan käypään arvoon.

Muista kuin johdannaissopimuksista johtuvat rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Ostovelkojen ja muiden lyhytaikaisten velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen. Rahoitusvelkoja sisältyy sekä pitkäaikaisiin että lyhytaikaisiin velkoihin.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin johdannaissopimuksen solmimispäivän käypään arvoon ja sen jälkeen ne arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Niiden johdannaissopimusten, jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja ja joihin sovelletaan suojauslaskentaa, arvomuutosten tulosvaikutukset esitetään yhteneväisesti suojatun erän kanssa. Yhtiö käsittelee johdannaissopimukset joko taseeseen merkittyjen varojen tai kiinteäehtoisten velkojen suojausina (käyvän arvon suojaus) tai suojausina, jotka eivät täytä suojauslaskennan soveltamisen edellytyksiä.

Silloin kun sovelletaan suojauslaskentaa, yhtiö dokumentoi suojausta aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä yhtiön riskienhallinnan tavoitteet ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Yhtiö dokumentoi ja arvioi myös suojaussuhteen tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon muutoksia.

Käyvän arvon suojausiksi määritettyjen ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutokset samoin kuin suojattavasta riskistä johtuvat suojattavan omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset merkitään tuloslaskelmaan rahoituseriin. Jos suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojattavan kohteen kirjanpitoarvon oikaisuksi kirjattu suojattavasta riskistä johtuva erä jaksotetaan tulosvaikutteisesti johdannaisen juoksuajalle. Yhtiö on sovellettu käyvän arvon suojauslaskentaa Posti Group -konsernin riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti kiinteäkorkoisten lainojen korkoriskiltä suojautumiseen.

Vaikka erät johdannaiset on tehty suojaamistarkoituksessa, niihin ei sovelleta suojauslaskentaa. Tällaisia ovat valuuttamääräisiin saamisiin ja velkoihin liittyvältä valuuttariskiltä suojaavat valuuttajohdannaiset. Lisäksi koronvaihtosopimukseen sovellettu suojauslaskenta lopetettiin 1.7.2015. Nämä johdannaissopimukset on luokiteltu kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi, ja niiden käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti joko rahoituseriin tai liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin riippuen suojauksen tarkoituksesta.

Johdannaisten käyvät arvot määritetään samanlaisten johdannaisten markkina-arvojen tai yleisesti käytössä olevien arvostusmallien perusteella. Valuuttatermiinien käypä arvo on tilinpäätöspäivän markkinanoteeraus ja koronvaihtosopimusten käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo.

1. Liikevaihdon maantieteellinen jakauma

	2016	2015
Suomi	10 550 621,80	13 542 859,46
Venäjä	771 539,97	651 897,92
Muut maat	0,00	-11 127,00
Yhteensä	11 322 161,77	14 183 630,38

2. Liiketoiminnan muut tuotot

	2016	2015
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	629 442,43	833 701,33
Vuokratuotot	64 211,47	67 043,64
Muut liiketoiminnan tuotot	105 924,48	177 692,21
Yhteensä	799 578,38	1 078 437,18

3. Materiaalit ja palvelut

	2016	2015
Ostot tilikauden aikana	3 301,34	1 329,53
Ulkopuoliset palvelut	1 388,04	8 313,64
Yhteensä	4 689,38	9 643,17

4. Henkilöstökulut

	2016	2015
Palkat ja palkkiot	9 929 167,40	7 944 462,31
Eläkekulut	88 870,56	-110 433,70
Muut henkilösivukulut	353 643,41	662 746,73
Yhteensä	10 371 681,37	8 496 775,34
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja	668 902,00	579 875,74
Johtoryhmän jäsenet	913 524,05	601 688,79
Hallituksen jäsenet	384 153,23	291 067,74
Hallintoneuvoston jäsenet	25 193,65	27 700,00
Yhteensä	1 991 772,93	1 500 332,27
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana		
Toimihenkilöt	55	61
Yhteensä	55	61

5. Poistot ja arvonalentumiset

	2016	2015
Aineettomista oikeuksista	1 082 088,00	2 788 070,30
Koneista ja kalustosta	3 006,86	4 937,33
Yhteensä	1 085 094,86	2 793 007,63

6. Liiketoiminnan muut kulut

	2016	2015
Vuokrat	575 095,32	657 595,85
Käyttöomaisuuden myyntitappiot	1 992 833,87	58 157,67
Henkilöstökulut	236 861,53	174 889,47
Matkakulut	123 351,89	120 105,09
Markkinointikulut	740 539,65	1 710 796,06
Edustuskulut	25 498,15	74 773,44
Tilojen ylläpitokulut	13 126,37	32 484,02
Toimisto- ja hallintokulut	3 686 552,08	3 302 100,89
IT-kulut	6 951 260,28	9 142 107,23
Fuusiotappio	0,00	23 275 219,49
Muut liiketoiminnan kulut	1 213 100,87	1 132 933,82
Yhteensä	15 558 220,01	39 681 163,03

7. Tilintarkastajien palkkiot

	2016	2015
Tilintarkastuspalkkiot	157 167,31	218 354,84
Palkkiot veroneuvonnasta	13 406,11	0,00
Muut palkkiot	269 289,63	73 971,47
Yhteensä	439 863,05	292 326,31

8. Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	2016	2015
Osinkotuotot	192 416,00	25 788 047,50
Korkotuotot		
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	4 845 837,34	5 769 795,22
Lainat ja saamiset	5 762 352,44	3 359 271,68
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	735 916,86	628 205,26
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	7 033,00
Muut rahoitustuotot saman konsernin yrityksiltä	1 286 775,83	590 331,88
Myyntivoitot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista	33 285,84	23 078,42
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista		
Sijoitukset	-	3 104,78
Valuuttakurssivoitot		
Korolliset saamiset ja lainat	7 343 792,52	534 580,94
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	292 102,90	3 583 620,42
Käyvän arvon muutos suojatusta lainasta	539 259,54	1 275 505,98
Yhteensä	21 031 739,27	41 562 575,08

Rahoituskulut		
Korkokulut		
Jaksotettuun hankintameroon arvostetut rahoitusvelat	10 547 512,47	11 770 492,19
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat	740 366,27	1 304 842,82
Muut rahoituskulut jaksotettuun hankintameroon arvostetuista rahoitusveloista	687 239,86	674 487,41
Myyntitappiot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista	333 720,00	-
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista		
Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin ja yritystodistuksiin	515 136,36	855 054,61
Korkojohdannaiset, ei suojauslaskennassa	1 897 236,73	1 018 607,36
Korkojohdannaiset, suojauslaskennassa	-	945 611,93
Valuuttakurssitappiot		
Korolliset saamiset ja lainat	407 210,37	3 475 641,50
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	283 320,66	2 834 289,51
Arvonalennukset lainoista ja muista saamisista	155 134 685,33	86 685 490,85
Yhteensä	170 546 428,05	109 564 518,18

	2016	2015
Käyvän arvon rahastoon kirjatut sijoitusten arvonmuutokset	25 454,00	-122 678,58
laskennallinen vero edellisestä	-5 090,80	24 535,72

9. Konserniavustukset

	2016	2015
Saadut konserniavustukset	28 500 000,00	111 700 000,00
Annetut konserniavustukset	0,00	0,00
Yhteensä	28 500 000,00	111 700 000,00

10. Tuloverot

	2016	2015
Tuloverot konserniavustuksista	5 700 000,00	22 340 000,00
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-1 858 840,27	-8 284 600,39
Tuloverot edellisiltä vuosilta	-3 821 614,59	-15 602,83
Laskennallisen verosaatavan muutos	7 250 303,81	-7 425 858,99
Yhteensä	7 269 848,95	6 613 937,79

11. Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet	2016	2015
Hankintameno 1.1.	25 763 723,84	28 656 231,10
Lisäykset	70 719,39	356 711,45
Vähennykset	-249 958,08	-3 580 918,71
Siirrot erien välillä	0,00	331 700,00
Hankintameno 31.12.	25 584 485,15	25 763 723,84
Kertyneet poistot 1.1.	23 347 059,39	23 548 655,05
Vähennysten kertyneet poistot	-249 958,08	-1 899 665,96
Tilikauden poisto	1 082 088,00	1 698 070,30
Kertyneet poistot 31.12.	24 179 189,31	23 347 059,39
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 405 295,84	2 416 664,45
Ennakkomaksut		
Hankintameno 1.1.	2 478 953,26	3 728 556,57
Lisäykset	1 092 904,88	226 754,84
Vähennykset	0,00	-1 144 658,15
Siirrot erien välillä	0,00	-331 700,00
Hankintameno 31.12.	3 571 858,14	2 478 953,26
Kertyneet arvonalentumispoistot 1.1.	2 478 953,26	1 388 953,26
Arvonalentumispoistot	0,00	1 090 000,00
Kertyneet poistot 31.12.	2 478 953,26	2 478 953,26
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 092 904,88	0,00
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	2 498 200,72	2 416 664,45

12. Aineelliset hyödykkeet

Maa- ja vesialueet	2016	2015
Hankintameno 1.1.	891 396,01	891 396,01
Hankintameno 31.12.	891 396,01	891 396,01
Kirjanpitoarvo 31.12.	891 396,01	891 396,01
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	76 654,54	12 584 317,33
Lisäykset	0,00	2 448,34
Vähennykset	0,00	-12 510 111,13
Siirrot erien välillä	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	76 654,54	76 654,54
Kertyneet poistot 1.1.	72 013,26	9 134 374,35
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0,00	-9 067 298,42
Tilikauden poisto	3 006,86	4 937,33
Kertyneet poistot 31.12.	75 020,12	72 013,26
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 634,42	4 641,28
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	1 189 127,90	1 189 127,90
Vähennykset	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	1 189 127,90	1 189 127,90
Kertyneet poistot 1.1.	65 524,77	65 524,77
Kertyneet poistot 31.12.	65 524,77	65 524,77
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 123 603,13	1 123 603,13
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	2 016 633,56	2 019 640,42

13. Sijoitukset

Konserniyritykset	2016	2015
Hankintameno 1.1.	964 154 191,07	1 032 517 581,18
Lisäykset	2 637 243,77	32 079 105,74
Vähennykset	-6 423 770,65	-100 442 495,85
Hankintameno 31.12.	960 367 664,19	964 154 191,07
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	241 990 659,54	239 527 042,73
Arvonalentumiset	158 793 529,59	92 736 279,13
Arvonalennusten peruutukset	-411 401,67	-90 272 662,32
Kirjanpitoarvo 31.12.	559 994 876,73	722 163 531,53
Osakkuusyrietykset		
Hankintameno 1.1.	513 245,14	513 245,14
Vähennykset	-513 245,14	0,00
Hankintameno 31.12.	0,00	513 245,14
Pääomaosuuosikaisut 1.1.	1 310 984,87	1 310 984,87
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	-1 017 739,73	-1 097 739,73
Arvonalentumiset	0,00	80 000,00
Arvonalennusten peruutukset	-293 245,14	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	220 000,00
Muut osakkeet		
Hankintameno 1.1.	6 609 762,48	6 660 306,40
Lisäykset	0,00	28 560,00
Vähennykset	-367 378,77	-79 103,92
Hankintameno 31.12.	6 242 383,71	6 609 762,48
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	869 968,07	660 676,07
Arvonalentumiset	40 000,00	209 292,00
Arvonalennusten peruutukset	-277 378,77	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 609 794,41	5 739 794,41

Saamiset konserniyrityksiltä		
Pääomalainasaamiset		
Hankintameno 1.1.	28 511 000,00	28 511 000,00
Vähennykset	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	28 511 000,00	28 511 000,00
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	0,00	0,00
Arvonlennusten peruutukset	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	28 511 000,00	28 511 000,00
Muut saamiset		
Pääomalainasaamiset		
Hankintameno 1.1.	0,00	3 070 177,03
Lisäykset	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	0,00	3 070 177,03
Arvonalentumiset	0,00	3 070 177,03
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	0,00
Sijoitukset yhteensä	594 115 671,14	756 634 325,94

14. Pitkäaikaiset saamiset

Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2016	2015
Lainasaamiset	95 388 643,96	63 288 307,81
Yhteensä	95 388 643,96	63 288 307,81
Saamiset muilta		
Lainasaamiset	861 122,19	861 122,19
Muut saamiset	2 646,94	109 154,55
Laskennallinen verosaaminen	1 011 158,24	8 261 462,05
Muut siirtosaamiset	0,00	0,00
Yhteensä	1 874 927,37	9 231 738,79
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	97 263 571,33	72 520 046,60

15. Lyhytaikaiset saamiset

Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2016	2015
Myyntisaamiset	9 298 994,75	82 213,75
Lainasaamiset	407 402,82	351 790,61
Korkosaamiset	10 284 392,87	5 913 140,44
Muut saamiset	2 379,09	41 298 749,45
Siirtosaamiset	28 561 389,17	111 700 000,00
Yhteensä	48 554 558,70	159 345 894,25
Saamiset muilta		
Myyntisaamiset	53 222,89	-2 167,80
Muut saamiset	1 090 106,83	293 262,97
Siirtosaamiset	5 429 729,95	8 920 346,34
Yhteensä	6 573 059,67	9 211 441,51

Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	55 127 618,37	168 557 335,76
Siirtosaamisten olennaiset erät		
Korkosaamiset	1 032 493,89	2 339 842,50
Versaamiset	1 592 303,06	0,00
Muut siirtosaamiset	2 804 933,00	6 580 503,84
Yhteensä	5 429 729,95	8 920 346,34

16. Rahoitusvarat ja -velat ja rahoitusriskien hallinta

2016

miljoonaa euroa	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Lainat ja muut saamiset	Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	Myytäviksi olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun hankintameno arvoon arvostetut rahoitusvelat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Taso
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
Muut pitkäaikaiset sijoitukset				5,6		5,6	5,6	3
Pitkäaikaiset saamiset		96,3				96,3	96,3	
Pitkäaikaiset rahoitusvarat		96,3		5,6		101,9	101,9	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
Myyntisaamiset ja muut saamiset		9,7				9,7	9,7	
Pääomarahastosijoitukset				0,2		0,2	0,2	3
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,0					0,0	0,0	2
Rahamarkkinasijoitukset	43,5					43,5	43,5	2
Noteeratut joukkovelkakirjat	25,5					25,5	25,5	1
Noteeraamattomat joukkovelkakirjat	8,8					8,8	8,8	2
Saamistodistukset			54,7			54,7	54,7	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat	77,9	9,7	54,7	0,2		142,5	142,5	
Rahamarkkinasijoitukset	11,5					11,5	11,5	2
Rahat ja pankkisaamiset		0,0				0,0	0,0	
Rahavarat	11,5	0,0				11,5	11,5	
Rahoitusvarat yhteensä	89,3	106,0	54,7	5,8	0,0	255,8	255,8	

Pitkäaikaiset rahoitusvelat								
Joukkovelkakirjalainat						0,0	0,0	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat						0,0	0,0	
Lyhytaikaiset rahoitusvelat								
Joukkovelkakirjalainat						99,9	99,9	102,1
Velat saman konsernin yrityksille						50,3	50,3	50,3
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,0					0,0	0,0	2
Ostovelat						1,3	1,3	1,3
Lyhytaikaiset rahoitusvelat					0,0	151,5	151,5	153,7
Rahoitusvelat yhteensä					0,0	0,0	0,0	0,0
						151,5	151,5	153,7

2015

miljoonaa euroa	Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Lainat ja muut saamiset	Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	Myytävikissä olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvelat	Kirjanpito-arvo	Käypä arvo	Taso
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
Muut pitkäaikaiset sijoitukset				5,7		5,7	5,7	3
Pitkäaikaiset saamiset		64,1				64,1	64,1	
Pitkäaikaiset rahoitusvarat		64,1		5,7		69,9	69,9	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
Myyntisaamiset ja muut saamiset		0,4				0,4	0,4	
Pääomarahastosijoitukset				0,2		0,2	0,2	3
Korkejohtannais-sopimukset, ei suojauslaskennassa	1,9					1,9	1,9	2
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,1					0,1	0,1	2
Rahamarkkinasijoitukset	81,4					81,4	81,4	2
Noteeratut joukkovelkakirjat	35,8					35,8	35,8	1
Noteeraamattomat joukkovelkakirjat	9,7					9,7	9,7	2
Saamistodistukset			95,0			95,0	95,0	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat	128,9	0,4	95,0	0,2		224,5	224,5	
Rahamarkkinasijoitukset	42,0					42,0	42,0	2
Rahat ja pankkisaamiset		0,5				0,5	0,5	
Rahavarat	42,0	0,5				42,5	42,5	
Rahoitusvarat yhteensä	170,9	65,1	95,0	5,9	0,0	336,9	336,9	

Pitkäaikaiset rahoitusvelat								
Joukkovelkakirjalainat					99,8	99,8	104,1	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat					99,8	99,8	104,1	
Lyhytaikaiset rahoitusvelat								
Joukkovelkakirjalainat					150,4	150,4	154,0	
Velat saman konsernin yrityksille					114,9	114,9	114,9	
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,0					0,0	0,0	2
Ostovelat					0,5	0,5	0,5	
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	0,0				151,0	151,0	154,5	
Rahoitusvelat yhteensä	0,0	0,0	0,0	0,0	250,7	250,7	258,7	

[Yhtiön rahoitusriskien hallintaa on kuvattu konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 21. Yhtiö noudattaa rahoitusriskien hallinnassa konsernin rahoituspolitiikkaa ja riskienhallinnan periaatteita.](#)

17. Oma pääoma

	2016	2015
Osakepääoma 1.1.	70 000 000,00	70 000 000,00
Osakepääoma 31.12.	70 000 000,00	70 000 000,00
Käyvän arvon rahasto 1.1.	68 325,12	166 467,98
Voitto/tappio käypään arvoon arvostamisesta, muut rahoitusarvopaperit	20 363,20	-98 142,86
Käyvän arvon rahasto 31.12.	88 688,32	68 325,12
Sidottu oma pääoma yhteensä	70 088 688,32	70 068 325,12
Vapaa oma pääoma		
Muut rahastot 1.1.	142 703 761,93	142 703 761,93
Muut rahastot 31.12.	142 703 761,93	142 703 761,93
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	567 442 573,42	566 076 975,92
Osingonjako	-18 000 000,00	0,00
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	549 442 573,42	566 076 975,92
Tilikauden voitto/tappio 31.12.	-143 182 483,20	1 365 597,50
Vapaa oma pääoma yhteensä	548 963 852,15	710 146 335,35
Oma pääoma yhteensä	619 052 540,47	780 214 660,47

Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.

Muut rahastot	142 703 761,93	142 703 761,93
Voitto edellisiltä tilikausilta	549 442 573,42	566 076 975,92
Tilikauden voitto/tappio	-143 182 483,20	1 365 597,50
Yhteensä	548 963 852,15	710 146 335,35

18. Pakolliset varaukset

	2016	2015
Eläkevaraukset	305 620,00	301 878,00
Uudelleenjärjestelyvaraukset	370 236,90	580 760,88
Muut pakolliset varaukset	0,00	569 281,25
Yhteensä	675 856,90	1 451 920,13

19. Laskennalliset verovelat ja -saamiset

Laskennalliset verosaamiset	2016	2015
Pakollisista varauksista	135 171,38	290 384,03
Arvon alentumisista	118 517,86	0,00
Jaksotuseroista	497 333,76	7 971 078,02
Muut	260 135,24	0,00
Yhteensä	1 011 158,24	8 261 462,05

Laskennalliset verovelat	2016	2015
Käypään arvoon arvostuksista	22 172,08	17 081,28
Yhteensä	22 172,08	17 081,28

20. Pitkäaikainen vieras pääoma

	2016	2015
Joukkovelkakirjalainat	0,00	99 771 766,37
Laskennallinen verovelka	22 172,08	17 081,28
Muut pitkäaikaiset velat	6 126 313,96	4 096 431,35
Yhteensä	6 148 486,04	103 885 279,00

Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua

Joukkovelkakirjalainat	-	-
Yhteensä	0,00	0,00

21. Lyhytaikainen vieras pääoma

Velat saman konsernin yrityksille	2016	2015
Ostovelat	100 759,91	-92 802,66
Korkovelat	80 707,88	309 852,77
Muut velat	162 666 443,87	209 949 515,21
Siirtovelat	66 191,17	68 683,71
Yhteensä	162 914 102,83	210 235 249,03
Velat muille		
Joukkovelkakirjalainat	99 881 255,73	150 422 779,87
Ostovelat	1 177 454,71	607 288,80
Muut velat	1 585 872,46	2 340 730,92
Siirtovelat	3 827 000,50	17 604 211,18
Yhteensä	106 471 583,40	170 975 010,77
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	269 385 686,23	381 210 259,80
Muiden velkojen olennaiset erät		
Palkat sosiaalikuluihin	209 369,41	225 124,68
Alv-velka	1 317 770,14	2 018 671,90
Muut velat	58 732,91	96 934,34
Yhteensä	1 585 872,46	2 340 730,92
Siirtovelkojen olennaiset erät		
Palkat sosiaalikuluihin	2 904 773,69	1 501 921,94
Korkovelat	291 438,36	1 303 922,36
Verovelat	0,00	14 009 537,17
Muut siirtovelat	630 788,45	788 829,71
Yhteensä	3 827 000,50	17 604 211,18

Korollinen vieras pääoma

Pitkäaikainen	0,00	99 771 766,37
Lyhytaikainen	150 189 191,11	265 371 722,87
Yhteensä	150 189 191,11	365 143 489,24

22. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet	2016	2015
Takaukset	257 896 481,00	225 930 060,00
Yhteensä	257 896 481,00	225 930 060,00
Muiden puolesta annetut vakuudet		
Takaukset		
Muut	0,00	100 000,00
Yhteensä	0,00	100 000,00
Leasingvastuista maksamatta olevat määrät		
Eräntyy seuraavana vuonna	120 726,82	153 460,80
Myöhemmin maksettavat	85 156,05	170 133,32
Yhteensä	205 882,87	323 594,12
Vuokravastuut	815,00	815,00
Muut vastuusitoumukset	26 424,00	26 424,00
Johdannaissopimukset		
Valuuttatermiinit		
Käypä arvo	-22 766,52	28 182,99
Kohde-etuuden arvo	4 569 869,96	8 561 928,25

Koronvaihtosopimukset

Käypä arvo	0,00	1 897 236,73
Kohde-etuuden arvo	0,00	70 000 000,00

Johdannaissovimuksia on käytetty valuutta- ja korkoriskin suojaamiseen ja ne on arvostettu saatavilla oleviin tilinpäätöspäivän markkinahintoihin. Valuuttatermiineillä suojataan tytäryhtiöiden rahoitukseen liittyviä valuuttamääräisiä saamia ja velkoja. Yhtiö suojaa tytäryhtiöiden rahoituksesta aiheutuvan transaktioposition pääsääntöisesti kokonaan.

Oikeudenkäynnit

Vuosina 2011 ja 2012 seitsemän rahoitusalan laitosta nosti kanteen ensisijaisesti Postia ja toissijaisesti Postia ja Suomen valtiota vastaan korvauksen saamiseksi Postin vuosilta 1999-2004 postipalveluista perimien arvonlisäverojen osalta. Kanne perustuu väitteeseen, että Suomen arvonlisäverolaki olisi ollut ja olisi edelleen EU:n arvonlisäverodirektiivin vastainen.

Posti on nostanut regressikanteen Suomen valtiota vastaan vaatien valtiota korvaamaan Postille rahoitusalan laitosten vireille panemassa oikeudenkäynnissä Postin mahdollisesti maksettavaksi määrättävät summat. Regressikanteen käsittely on lepäämässä rahoitusalan laitosten kanteen käsittelyn päättymiseen saakka.

Helsingin käräjäoikeus teki 18.9.2015 Postin kannalta myönteisen päätöksen asiassa ja hylkäsi rahoitusalan laitosten kanteet kokonaisuudessaan. Kantajat ovat yhtä lukuun ottamatta valittaneet päätöksestä hovioikeuteen. Hovioikeudessa vaadittavien korvausten määrä on yhteensä noin 99,2 miljoonaa euroa ja niille vaatimusten mukaisten korkojen määrä 31.12.2016 on noin 54,1 miljoonaa euroa.

Lopullisten päätösten saaminen oikeudenkäynneissä voi kestää useita vuosia. Posti katsoo, että kantajien väitteet ovat perusteettomia, eikä ole kirjannut saamia eikä varauksia tilinpäätökseensä esitettyjen vaatimusten perusteella.

23. Posti Group Oyj:n osakkeet ja osuudet

Nimi ja kotipaikka

Konserniyritykset	Osakkeiden luku- määrä	Omistus- osuus (%)	Kirjanpito- arvo
Global Mail FP Oy, Helsinki	4 200	99,92	122 838 632,95
OpusCapita Group Oy, Helsinki	1 868	100,00	110 975 397,77
Itella Logistics AB, Tukholma	4 000	100,00	1 781,31
Itella Logistics SIA, Riika	20	100,00	317 422,45
Itella Logistics UAB, Vilna	1 000	100,00	45 658,00
Posti Kiinteistöt Oy, Helsinki	103 488	100,00	192 730 895,55
NLC International Corporation, Limassol	3 844	100,00	1,00
Posti Oy, Helsinki	2 538 295	100,00	106 659 037,70
Posti Global Oy, Helsinki	999	99,90	26 423 550,00
Posti Kuljetus Oy	500	100,00	2 500,00
Yhteensä			559 994 876,73

Muut yhtiöt

As. Oy Raison Keskuslähiö, Raisio	6 350	9,77	33 000,00
Huhtakeskus Oy, Jyväskylä	328	3,28	60 000,00
KOY Elimäen Matkakaari, Elimäki	2 700	11,09	30 000,00
Cooperative Vereniging IPC, Amsterdam	5	0,05	6 040,80
East Office of Finnish Industries Oy, Helsinki	1		10 000,00
Helsinki Halli Oy, Helsinki	19	0,03	238 826,85
Kiinteistö Oy Turun Monitoimihalli, Turku	2	0,04	136 703,15
Kouvola Innorail Oy, Kouvola			5 080,00
Vierumäki Golf Oy, Helsinki	7	0,06	61 516,41
Oy Samlink Ab, Espoo	8 590	5,88	5 000 067,20
Golfsarfvik	1		28 560,00
Yhteensä			5 609 794,41

Hallituksen voitonjakoehdotus

Hallituksen esitys yhtiökokoukselle

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 548 963 852,15 euroa, josta tilikauden 2016 tappio on 143 182 483,20 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 60 000 000,00 euroa ja voitonjakokelpoisista varoista 488 963 852,15 euroa jätetään omaan pääomaan.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 7.3.2017

Arto Hiltunen
Hallituksen puheenjohtaja

Heikki Malinen
Toimitusjohtaja

Petri Järvinen

Petri Kokko

Kirsi Nuotto

Marja Pokela

Suvi-Anne Siimes

Arja Talma

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 7.3.2017

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Tilintarkastuskertomus

Posti Group Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Posti Group Oyj:n (y-tunnus 1531864-4) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2016.

Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyysriski.

Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Tulouttamaton liikevaihto liittyen ennakkoon maksettuihin postimerkkeihin ja muihin ennakkoon maksettuihin palveluihin

Katso [tilinpäätöksen laadintaperiaatteet](#) sekä konsernitilinpäätöksen [liitetieto 26](#)

Konserni tulouttaa liikevaihdon tietyistä ennakkoon maksetuista palveluista, jotka sisältävät postimerkit, postimaksukoneet sekä ennakkoon maksetut postimaksun sisältävät kirjekuoret, niiden arvioidun käytön perusteella. Arvioitu käyttö perustuu tilastolliseen malliin, joka ottaa huomioon historialliset myynti- ja käyttövolyymit sekä hinnanmuutokset. Käyttämättömistä palveluista on jaksotettu velka taseeseen.

Velan määrä perustuu tilastolliseen otantaperusteiseen tutkimukseen, joka on tehty kuluttajille, pienyrityksille ja yhdistyksille.

Velka esitetään tilinpäätöksessä jaettuna lyhytaikaiseen ja pitkäaikaiseen osuuteen. Lyhytaikaisena velkana esitetään se osuus ennakkoon maksetuista palveluista, joka arvioidaan käytettäväksi seuraavan 12 kuukauden aikana. Loput velasta esitetään pitkä-aikaisena eränä.

Keskityimme tähän erään, koska tuloutusprosessi on arvionvarainen ja se perustuu useisiin olettimiin.

Arvioimme laskentatapaa ja laskennassa käytettyjä oletuksia, joita käytetään kun määritellään käyttämättömien postimerkkien ja muiden ennakkoon maksettujen palvelujen määrä tilinpäätöshetkellä. Käytimme työssämme omia tilastotieteen asiantuntijoitamme ja kävimme keskusteluja yhtiön edustajien kanssa arvioidessamme käytettyä laskentatapaa.

Kävimme läpi otantaperusteiset tutkimukset ja kolmansilta osapuolilta saadut vahvistukset. Testasimme mallissa käytetyt hintatiedot sekä kirjanpidon myyntitiedot.

Testasimme arvostuksessa käytetyn mallin matemaattisen oikeellisuuden.

Liikearvon arvostus

Katso tilinpäätöksen laadintaperiaatteet sekä konsernitilinpäätöksen [liitetieto 10](#)

Konsernin taseessa oli 31.12.2016 liikearvoa 214 miljoonaa euroa, joka on kohdistettu konsernin viidelle kassavirtaa tuottavalle yksikölle.

Yhtiö testaa liikearvon arvonalentumisen varalta aina, kun on viitteitä siitä, että arvo saattaa olla alentunut, mutta kuitenkin kerran vuodessa. Arvonalentumistestauksessa verrataan taseessa olevaa liikearvon määrää kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin. Nämä laskelmat edellyttävät johdolta merkittävää harkintaa, joka liittyy arvioihin tulevista rahavirroista sekä diskonttokoron määrittämiseen.

Tarkastuksemme keskittyy tähän erään, koska liikearvo on kasvanut tehtyjen yrityshankintojen johdosta etenkin Opus Capita kassavirtaa tuottavassa yksikössä. Tarkastuksemme keskittyy siihen riskiin, että liikearvo on yliarvostettu tässä yksikössä. Konsernin liikearvosta 123 miljoonaa euroa on kohdistettu Opus Capita kassavirtaa tuottavalle yksikölle.

Keskityimme tarkastustoimenpiteissämme johdon harkintaa edellyttävien arvioiden asianmukaisuuden varmentamiseen seuraavin toimenpitein:

- Tarkastimme yhtiön käyttämän käyttöarvon laskentamallin oikeellisuuden vertaamalla mallia IAS 36 Omaisuuserin arvonalentuminen -standardin vaatimuksiin sekä tarkastamalla laskelmien matemaattisen oikeellisuuden;
- Arvioimme käyttöarvolaskelmissa käytettyjen rahavirtaennusteiden määrittämiseen liittyvää prosessia ja vertasimme ennusteita hallituksen hyväksymiin strategisiin suunnitelmiin;
- Tarkastimme johdon harkintaa vaativia oletuksia, ml. arvioita liikevaihdon ja kannattavuuden kehityksestä, käytettyjä diskonttokorkoja sekä ennustejakson jälkeisten rahavirtojen arvioinnissa käytettyä pitkän aikavälin kasvuvauhtia;
- Vertasimme tilikauden toteutumia edellisenä vuonna arvonalentumismallissa käytettyihin tulosenusteisiin sen selvittämiseksi, sisältyikö ennusteisiin oletuksia, jotka olivat jälkikäteen arvioituina olleet optimistisia;
- Arvioimme johdon laatimassa herkkyyssanalyysissä käytettyjen oletusten asianmukaisuutta arvioimalla niihin sisältyvien johdon harkintaa vaativien oletusten muutosten todennäköisyyttä;
- Laskelmissa käytettyjen diskonttokorkojen tarkastamisessa käytimme apuna PwC:n arvonnäilytykseen erikoistuneita asiantuntijoita. Diskonttokorkojen määrittämisessä käytettyjä komponentteja verrattiin soveltuvin osin ulkopuolisiin yleisesti hyväksytyihin tietolähteisiin.
- Arvioimme tilinpäätökseen sisältyvän [liitetieto 10](#):n oikeellisuuden

Postin rahavirtaa tuottavan yksikön Itella Venäjän arvonalentumistestaus

Katso tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Itella Venäjä on rahavirtaa tuottava yksikkö, jonka merkittävimmät varat liittyvät eri paikkakunnilla sijaitseviin kiinteistöihin sen jälkeen, kun liikearvo kirjattiin aiempina vuosina kokonaisuudessaan kuluksi.

Venäjän markkinoihin liittyvistä epävarmuustekijöistä johtuen Posti on todennut, ettei Itella Venäjä -yksikölle kokonaisuudessaan ole mahdollista määrittää käyttöarvoa. Näin ollen johto on katsonut, että asianmukainen tapa testata Itella Venäjän pitkäaikaiset varat arvonalentumisen varalta perustuu käypään arvoon vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla.

Posti on käyttänyt ulkopuolisia riippumattomia ja pätevyityneitä arvioijia Venäjällä sijaitsevien kiinteistöjen käypien arvojen määrittämiseen vuosittain. Arvonmääritys tapahtuu vähintään kerran vuodessa omaisuuseräkohtaisesti, ja arvostusmenetelmässä otetaan huomioon senhetkiset markkinahinnat kullakin toimivalla kiinteistömarkkinalla.

Tarkastuksemme keskittyy tähän asiaan johtuen Venäjän kiinteistömarkkinoiden epävarmuudesta.

Johto on pyytänyt arviokirjat kiinteistöjen käyvistä arvoista. Olemme arvioineet käytettyjen asiantuntijoiden pätevyyttä, ammattitaitoa, kokemusta ja objektiivisuutta.

Lisäksi olemme arvioineet kiinteistöjen käypien arvojen laskentatapaa ja laskennassa käytettyjä oletuksia.

Olemme verranneet Itella Venäjän omistamien kiinteistöjen markkina-arvoja kirjanpitoarvoihin.

Laskennallisten verosaamisten hyödyntämiseen liittyvä epävarmuus

Katso [tilinpäätöksen laadintaperiaatteet](#) sekä konsernitilinpäätöksen [liitetieto 13](#).

Konsernin taseessa on 31.12.2016 laskennallisia verosaamisia 14 miljoonaa euroa, josta 5 miljoonaa euroa liittyy vahvistettuihin tappioihin.

Konsernilla on vahvistettuja tappioita 153 miljoonaa euroa, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamisia.

Posti arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä laskennallisten verosaamisten odotettavissa olevaa hyödyntämistä harkitsemalla, kuinka todennäköistä on, että tulevaisuudessa kertyy verotettavaa tuloa ja, että veroilmoituksessa tehdyt ratkaisut pitävät.

Tarkastuksemme keskittyy tähän erään sillä siihen kohdistuu olennaista harkintaa joka koskee erityisesti eräissä Postin ulkomaisissa yksiköissä syntyneitä käyttämättömiä tappioita ja sitä, hyödynnetäänkö kyseiset tappiot asianomaisissa maissa vai Suomessa.

Arvioimme konsernin vahvistettuja tappioita ja kiinnitimme erityisesti huomiota eriin, joihin kohdistuu eniten arvionvaraisuutta.

Arvioimme tappioiden vanhentumisaikoja sekä muita rajoitteita, joita tappioiden käyttämiseen mahdollisesti liittyy.

Tämän lisäksi arvioimme ja haastoimme:

- johdon ennusteita tulevista verotettavista voitoista ja mahdollisuudesta käyttää vahvistettuja tappioita
- veroilmoituksissa tehtyjä ratkaisuja

Oikeudenkäynnit

Katso konsernitilinpäätöksen [liitetieto 23](#)

Konserni on julkaissut liitetiedoissaan, että se on osallisena riitaan liittyen arvonlisäverojen takaisinmaksuun.

Vuosina 2011 ja 2012 seitsemän rahoitusalan laitosta nosti kanteen ensisijaisesti Postia ja toissijaisesti Postia ja Suomen valtiota vastaan korvauksen saamiseksi Postilta vuosilta 1999-2004 postipalveluista perimien arvonlisäverojen osalta. Kanne perustuu väitteeseen, että Suomen arvonlisäverolaki olisi ollut ja olisi edelleen EU:n arvonlisäverodirektiivin vastainen.

Hovioikeudessa vaadittavien korvausten määrä on yhteensä noin 99 miljoonaa euroa ja niille vaatimusten mukaisten korkojen määrä 31.12.2016 on noin 54 miljoonaa euroa.

Lopullisten päätösten saaminen oikeudenkäynneissä voi kestää vuosia. Posti katsoo, että kantajien väitteet ovat perusteettomia, eikä ole kirjannut saamia eikä varauksia tilinpäätökseensä esitettyjen vaatimusten perusteella.

Tarkastuksemme keskittyy tähän asiaan, koska vaateet ja korot ovat olennaisia ja oikeudenkäynnin ratkaisuun liittyy epävarmuutta.

Kävimme läpi Postin arvonlisäverojen palauttamiseen liittyvän kanteen käsittelyn sekä tehdyt johtopäätökset.

Läpikävimme Postin saamat kanteet ja tarkastimme korkojen laskennassa käytetyt periaatteet sekä laskelman aritmeettisen oikeellisuuden.

Tämän lisäksi läpikävimme Postin ja sen ulkoisen oikeusavustajan välisen kirjallisen kommunikoinnin.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aiheutta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen sisältyvän informaation.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea toimintakertomukseen sisältyvä informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko toimintakertomukseen sisältyvä informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomukseen sisältyvässä informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä 7.3.2017

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Merja Lindh

KHT

Hallintoneuvoston lausunto

Posti Group Oyj:n hallintoneuvosto on tänään pitämässään kokouksessa käsitellyt Posti Group Oyj:n vuoden 2016 toimintakertomuksen, tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen.

Hallintoneuvosto esittää lausuntonaan vuoden 2017 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase tilikaudelta 2016 vahvistetaan, ja yhtyy hallituksen ehdotukseen voittovarojen käyttämisestä.

Helsingissä 16. maaliskuuta 2017

Markku Rossi
Hallintoneuvoston puheenjohtaja

Sijoittajatietoa

Posti raportoi taloudestaan IFRS-tilinpäätösstandardin mukaisesti. Julkisen kaupankäynnin kohteena olevan pörssivelkakirjan liikkeeseenlaskijana Posti on velvollinen toteuttamaan säännöllistä ja jatkuvaa tiedonantovelvollisuutta rajoitetuin osin. 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalaina laskettiin liikkeeseen marraskuussa 2011 ja listattiin Nasdaq Helsinkiin tammikuussa 2012.

Tiedonantovelvollisuus perustuu Suomen arvopaperimarkkinalakiin ja Nasdaq Helsingin sääntöihin ja määräyksiin.

Posti täyttää säännöllisen tiedonantovelvollisuuden julkistamalla pörssitiedotteella tilinpäätöksen sekä osavuosikatsaukset (3 kk, 6 kk, 9 kk).

Taloustiedotuksen politiikka on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa www.posti.com/talous.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2017

Posti julkistaa vuoden 2016 tilinpäätöstiedotteen tiistaina 28.2.2017 klo 12 ja vuoden 2016 tilinpäätöksen keskiviikkona 8.3.2017 klo 9. Vuoden 2016 vuosikertomus julkistetaan yhtiön verkkosivuilla viikolla 12.

Vuoden 2017 osavuosikatsaukset julkistetaan seuraavasti:

Tammi-maaliskuu: perjantaina 28.4.2017 klo 9

Tammi-kesäkuu: torstaina 27.7.2017 klo 12

Tammi-syyskuu: torstaina 26.10.2017 klo 9

Hiljainen jakso

Posti noudattaa kolmen viikon hiljaista jaksoa ennen tilinpäätöksen ja osavuosikatsausten julkistamista. Tänä aikana yhtiö ei kommentoi yrityksen taloudellista tilaa tai tulevaisuuden näkymiä.

Yhtiökokous

Posti Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 23.3.2016 Helsingissä. Posti poikkeaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodista siinä, että yhtiökokouskutsua ja sen liitteitä ei julkaista internetisivuilla, koska valtionyhtiöllä on vain yksi osakas.

Yhtiökokouksen tehtävät ja päätökset ovat luettavissa internetistä osoitteesta www.posti.com/hallinnointi -> Yhtiökokoukset.

Talousviestinnän yhteystiedot

Talous:

Sari Helander, sari.helander (at) posti.com

Jutta Tuominen, jutta.tuominen (at) posti.com

Viestintä ja sidosryhmäsuhteet:

Timo J. Anttila, timo.anttila (at) posti.com

Hanna Kauko, hanna.kauko (at) posti.com

posti

[posti.com](https://www.posti.com)