

新州天然氣與Jemena 燃氣管網公司



Jemena編寫本冊子旨在向新南威爾斯州客戶解釋連接天然氣流程。

雖然很多居民最初可能會對連接天然氣表現出極大的興趣，但Jemena燃氣管網公司（Jemena Gas Network）的經驗表明，居民的決定大部份會受到他們現有能源設施使用年數的影響。

居民可能同意在未來有天然氣後會連接，但有些人表態沒有考慮更換設施的成本。

一般說來，安裝天然氣設施的居民越少，住戶的天然氣使用率越低，居民需要為建設新的天然氣主管道而分擔的成本就越高。

更多資訊

如果您有其他關於連接天然氣方面的任何問題，請聯絡：newhomeconnections@jemena.com.au 或 1300 137 078



背景介紹：

Jemena燃氣管網公司

- Jemena燃氣管網公司為110萬個家庭和商家提供天然氣。覆蓋悉尼、Newcastle、Central Coast和Wollongong以及逾20個鄉鎮中心，其中包括位於新州Central West、Central Tablelands、South Western、Southern Tablelands、Riverina和Southern Highlands地區的部分鄉鎮中心。
- 根據澳洲能源監管機構（Australian Energy Regulator）和《國家燃氣法》（National Gas Law）的要求，Jemena燃氣管網公司必須對管網用戶和客戶的所有資料予以保密。
- 澳洲能源監管機構是一家獨立機構，負責澳洲燃氣行業的監管。
- Jemena燃氣管網公司在週期性定價審核期間必須能夠向澳洲能源監管機構證明其所有資本和整個管網的經營支出具有良好的經濟和技術合理性。Jemena燃氣管網公司能透過澳洲能源監管機構核准的燃氣價格收回謹慎而高效的支出。
- 天然氣不是一項必需服務，所以關於擴展Jemena燃氣管網的任何決定均必須建立在經濟可行的基礎上。
- 可能會要求客戶分擔部分接通天然氣管網的成本。而該成本可能因下述諸多因素而異。

常見問題解答

如何處理天然氣連接申請？

家庭或商家連接Jemena燃氣管網的方式有兩種。其一是致電1300 137 078直接與Jemena聯絡，其二是透過零售商。

查詢更多有關家庭或商家連接天然氣的資訊，請瀏覽 <http://www.gonaturalgas.com.au>

如果您聯絡零售商，零售商會將您的天然氣連接申請遞交給Jemena燃氣管網公司。

不論透過任何方式，第一步都是確認住宅或商家最近的天然氣主管道的距離。

如果住宅或商家外面有緊鄰的適當天然氣主管道，連接申請可能會作為標準連接申請來處理，具體取決於現場情況。

如果住宅外面沒有直接相鄰的燃氣主管道，Jemena燃氣管網公司將評估擴展管網的可能性。

根據評估結果，可能會要求客戶分擔部分為住宅或商家連接天然氣管網所需的天然氣主管道擴展成本。

可行性評估包括什麼？

擴展管網和連接新客戶的成本受諸多因素的影響，包括：

地形；距離氣源的遠近；所需的管道直徑；天然氣主管道設計與施工；對現有基礎設施的影響，例如私家車道、人行道和公共道路；對地方政府的影響；後續修復成本；對交通的影響，包括車輛交通和行人控制措施等。

如何評估沒有天然氣的地區？

連接當前沒有天然氣氣源的地區，包括偏遠和鄉村地區，需要進行重大施工。來自這類地區的申請將進行單獨調查，與住宅天然氣連接申請分開處理。在這些地區，城鎮或偏遠地區的天然氣消費總量將是施工項目經濟可行性的主要因素，必須對天然氣管道的使用期進行評估。

為什麼天然氣連接成本差別那麼大？

距現有天然氣管網的遠近是主要成本因素。但上述其他因素亦會造成施工成本的巨大差異。

例如：在建成區進行天然氣主管道施工可能需要挖掘和修復公共道路、私家車道和人行道；連接住宅可能很困難，或者需要專業設備挖掘砂岩地形等。

客戶需要分擔部分天然氣連通成本嗎？

當地願意連通天然氣的居民人數會影響連通嗎？

Jemena燃氣管網公司必須能夠證明天然氣主管道的所有發展具有經濟謹慎性和有效性。

相對於管網擴展成本而言，新住宅區客戶的預期天然氣使用率較低。為了使連接具有經濟謹慎性，潛在天然氣用戶可能需要分擔部分施工成本。

如果只有一戶或少數潛在天然氣用戶，則分擔的施工成本可能會很高。