

Innehåll

Förord

1

Handeln i förändring – digitalisering och nya möjligheter

Sveriges bästa handelskommun	9
Intressanta yrken och arbetsuppgifter i handeln	11
Så påverkas handeln av strukturomvandlingar	18
Branschens digitala transformation	25
ICA-gruppen: De fysiska butikernas roll förstärks med AI	30

UPPGIFTER 34

2

Hållbarhet och branschkunskap i handeln

Handeln påverkar och påverkas av både miljö och samhälle	41
Agenda 2030 – en färdplan mot ett hållbart samhälle	45
Vad är hållbar handel?	46
Hållbarhet i organisationen	50
Produktens tre delar	53
Produktsäkerhetslagen gäller båda varor och tjänster	57
Märkningar – det ska vara lätt att välja rätt	59
Etik och socialt ansvar	63
Handelns ansvar för miljön	65

UPPGIFTER 68

5 3

Logistik skapar värde i alla led

Kronans Apotek tog ett grepp om förpackningarna	79
Logistikens roll	80
Hur lagret ska bli så effektivt som möjligt	84
Effektiva och hållbara transporter	93
Hur logistiken kan effektiviseras med lagersystem	100

UPPGIFTER 109

4

Butiksetablering och affärsutveckling

Konkurrensen från Kina får H&M och Zara att styra om	121
Entreprenörskap och affärskänsla	122
Bokskåpet – i ständig affärsutveckling	125
Affärsplanen är ett verktyg för affärsutveckling och butiksetablering	128
Undersök nuläget och gör en SWOT-analys	132
Mål som bygger på nuläget	143
Gör en positionering	144
Välj säljkanaler	146
Marknadsför verksamheten	151
Utvärdera för att bli bättre	152

UPPGIFTER 155

5	Butiksekonomi	167	8	Lagar och regler inom arbetsrätt	283
	Håll koll på ekonomin i elektronikbutiken	167		Kritik mot gymkedja	283
	Sätta pris med omräkningstal	169		Den skandinaviska modellen på arbetsmarknaden	285
	Ekonomisk planering för att reducera riskerna	171		Lagen om anställningsskydd sätter reglerna för anställningen	287
	Resultatbudgeten – din plan för lönsamhet	174		Medbestämmandelagen ger medarbetarna inflytande	294
	Likviditetsbudgeten visar om pengarna räcker	178		Arbetstidslagen reglerar arbetstiderna	297
	Planering och uppföljning av budgeterna	181		Semesterlagen ger rätt till semester	301
	Uppföljning och riskhantering	191		Diskrimineringslagen är ett skydd mot diskriminering	303
	UPPGIFTER	194		Andra viktiga lagar och regler	305
6	Ledarens roll och uppgifter inom handeln	209		UPPGIFTER	308
	Utsedd till årets ledare	209	9	God inre och yttre säkerhet	321
	Ledarens yrkesroll i handelsföretaget	211		Säkerhetscoach sökes!	321
	Att leda ett handelsföretag – ansvar och uppgifter	213		God inre och yttre säkerhet	323
	Hur ska du organisera arbetet?	216		Undersöka arbetsmiljön och hitta brister	326
	Hållbarhet och tillgänglighet i fokus för handelns ledare	224		Säkerhetsarbete inom handeln	330
	UPPGIFTER	233		Kortfacit	346
7	Utveckla ditt ledarskap	245		UPPGIFTER	338
	Att leda är att lära!	245		Kortfacit	340
	Ledarskapets grunder och roller	246		Register	346
	Att leda och utveckla medarbetare och grupper	258		Bildförteckning	352
	Hantera konflikter i arbetslivet	264			
	Coachning – att utveckla medarbetare genom samtal	267			
	Behärska situationsanpassat ledarskap	268			
	UPPGIFTER	272			