



# TELUS rapport en ligne

Visualisez, gérez et contrôlez votre utilisation des services de conférence

TELUS rapport en ligne est un outil de rapport sécurisé qui permet aux clients de mieux gérer leurs frais de conférence. Ils peuvent ainsi accéder à tous les détails liés à l'utilisation des services de conférence et aux frais connexes par l'intermédiaire d'une interface Web sécurisée protégée par mot de passe.

TELUS rapport en ligne est offert à tous les clients des services d'audioconférence et de Web sur demande de TELUS, peu importe que les appels aient été faits à partir du bureau, du domicile ou en déplacement.

## Avantages clés

TELUS rapport en ligne peut rehausser votre capacité de gérer et de contrôler vos conférences téléphoniques. Vous constaterez la différence sur plusieurs plans :

**Gestion facilitée.** Rapport en ligne procure un mécanisme qui facilite la gestion de vos frais d'audioconférence et de conférence Web.

**Meilleure répartition des coûts.** Vous pouvez visualiser les renseignements sur votre utilisation des services de conférence et les coûts qui en résultent dans les 24 heures suivant votre dernière conférence. Ainsi, vous serez en mesure d'imputer plus rapidement les coûts à des numéros de dossiers, à des services, à des projets ou à des utilisateurs.

**Meilleur contrôle des coûts.** Rapport en ligne vous aide à voir clair dans les principales statistiques d'utilisation, c'est-à-dire des éléments comme les minutes, les coûts, les types de conférence, les caractéristiques d'appel et les options, le tout réparti par entreprise, par service et par utilisateur.

**Des rapports clairs et faciles à comprendre.** L'information sur l'utilisation et les frais est présentée dans un format facile tout à fait convivial.

**Analyse rehaussée.** Toutes les données sont disponibles en format .xls, .csv et .txt. Elles peuvent être téléchargées vers votre bureau et exploitées avec d'autres logiciels.

**Accès sécuritaire.** Rapport en ligne utilise le niveau de cryptage le plus sécuritaire qui soit. Chaque utilisateur a l'accès nécessaire pour obtenir l'information dont il a besoin.

## De l'information importante

TELUS rapport en ligne permet à votre organisation de générer des factures et des rapports d'utilisation pour tous vos utilisateurs. Il est donc plus facile de réaffecter les coûts et de gérer l'utilisation interne des services de conférence. Vous pouvez récupérer les données dont vous avez besoin et créer des rapports adaptés à vos besoins d'affaires.

L'information fournie par l'outil de TELUS rapport en ligne a été conçue pour deux types d'utilisateurs : ceux qui paient les frais de conférence et ceux qui font des appels mais ne les paient pas. La personne qui paie pour les conférences peut voir les détails de toutes les conférences qui figurent sur la facture. Si vous faites des conférences téléphoniques, mais que vous n'êtes pas la personne qui les paie (par exemple, si votre gestionnaire règle tous les frais du service), vous ne pourrez voir que les détails de vos propres conférences.

## Mieux que le papier

L'outil rapport en ligne remplace votre facture TELUS imprimée et fournit plus d'information sur les conférences téléphoniques. Les détails clés par conférence sont :

- le numéro de référence de facturation propre au client (optionnel);
- le nom du demandeur de la conférence;
- le type de conférence, comme Conférence sur demande, Conférence pour événement spécial, Conférence Web sur demande;
- les numéros locaux, outre-mer ou sans frais;
- les caractéristiques et les options facturables comme l'enregistrement des appels et la lecture sur demande.

## TELUS rapport en ligne

Tous les détails affichés dans l'outil TELUS rapport en ligne sont conciliables avec votre facture TELUS.

Votre facture TELUS imprimée comportera une rubrique sommaire sous « Autres frais et crédits » avec les frais pour la période de facturation, les taxes payables et, le cas échéant, les rajustements de facturation.

### Accès en ligne sécurisé

Chaque client qui effectue une conférence téléphonique ou est responsable de payer les frais de conférence TELUS se verra attribuer un nom d'utilisateur et un mot de passe temporaire. Ainsi, vous pourrez accéder au site Web de TELUS et profiter de l'outil rapport en ligne. Toutes les données relatives aux appels sont sécurisées et inaccessibles pour les personnes non autorisées.

### Formation en ligne

L'outil TELUS rapport en ligne est très facile à utiliser et quiconque connaît les principes de base d'un navigateur saura intuitivement comment s'y prendre. Nous offrons des modules de formation en ligne pour vous aider à mieux explorer l'outil et à profiter au maximum de ses puissantes fonctions. En outre, l'application propose des écrans d'aide contextuelle.

Pour en savoir plus sur TELUS rapport en ligne, lancer une session de l'application ou visualiser une démonstration de la formation, visitez le site [www.activereporting.telus.com](http://www.activereporting.telus.com)

### Le meilleur pour votre entreprise

Mettez cet outil de choix au service de votre entreprise. TELUS rapport en ligne vous permet d'exercer un contrôle efficace des tendances sur le plan des conférences, de répartir les appels et de les imputer aux différents services, de filtrer et de trier vos appels de la façon la plus utile pour la gestion de votre entreprise.

CONTACTEZ-NOUS DÈS AUJOURD'HUI

Pour plus de renseignements sur nos solutions d'affaires, communiquez avec votre directeur de comptes TELUS ou composez le 1-877-944-MEET (6338).

[telus.com/solutionsaffaires](http://telus.com/solutionsaffaires)

6\_cs\_030F. 12/06