



## Services de conférence pour la gestion de crises

Communiquer instantanément et efficacement  
avec les équipes d'intervention essentielles

### Services de conférence pour la gestion de crises

Pour gérer une crise, une communication rapide et efficace est essentielle. Pouvoir rassembler experts, services et personnel essentiels peut faire la différence entre la réussite et l'échec. Les services de conférence pour la gestion de crises de TELUS favorisent la continuité des opérations et les plans d'intervention en cas d'urgence. Faisant partie intégrante du portefeuille SécurNet<sup>MD</sup> de TELUS, ils permettent de communiquer instantanément avec des équipes d'intervention prédéterminées, qui sont essentielles à la gestion efficace de situations d'urgence.

Par exemple, lorsqu'un oléoduc de première nécessité géré par l'un de nos clients subit une baisse de pression considérable, l'entreprise utilise les services de conférence pour la gestion de crises. La première personne à se rendre sur les lieux évalue si elle a besoin immédiatement de son équipe de gestion des interventions. Au lieu d'avoir à chercher et à composer plusieurs numéros, il suffit de composer un seul numéro pour démarrer une conférence de gestion de crises. Le code d'accès mène à une liste prédéterminée et le système de conférence de TELUS compose simultanément les numéros de tous les participants. En quelques secondes, l'équipe de gestion de crises participe à la conférence téléphonique et discute activement pour résoudre la situation et reprendre la production.

### Exploiter notre expertise

TELUS est un fournisseur réputé de communications de sécurité destinées aux organisations dans l'ensemble du Canada. Nous avons travaillé avec tous les paliers gouvernementaux, les premiers intervenants, les services d'urgence et les industries pour développer notre portefeuille SécurNet<sup>MD</sup>. Cet ensemble exhaustif de solutions de sécurité protège les employés, assure la sécurité constante des infrastructures et offre coordination des opérations et interventions en cas d'urgence. TELUS SécurNet<sup>MD</sup> protège les collectivités, les personnes et les biens.



## Services de conférence pour la gestion de crises

### Rassembler vos équipes rapidement

En cas de crise, vos équipes d'intervention doivent communiquer rapidement et de façon sécurisée afin de s'assurer que les décisions prises au pied levé sont les bonnes. Les services de conférence pour la gestion de crises de TELUS comprennent :

- **Une communication instantanée avec des équipes d'intervention prédéterminées.** Pour effectuer une conférence téléphonique, un numéro sans frais et un code d'accès suffisent.
- **La flexibilité des listes de contacts.** Vous pouvez avoir plusieurs listes de contacts pour différentes équipes d'intervention. Le personnel clé et les numéros de téléphone d'urgence peuvent être associés à différents types d'urgences. Vous pouvez également attribuer plusieurs numéros de téléphone à chaque participant afin de vous assurer d'établir la communication.
- **Un accès sécurisé à la conférence.** Chaque participant doit entrer une séquence sur le clavier afin de se joindre à la réunion.
- **Du soutien quand vous en avez besoin.** Les représentants des services de conférence de TELUS sont à votre disposition en tout temps si vous avez besoin d'aide supplémentaire. Notre équipe peut communiquer avec d'autres personnes ou suivre vos directives particulières pour trouver des membres du personnel clé. Vous n'avez qu'à appuyer sur les touches **\* 0** pendant la conférence.

### Facile à utiliser

Les conférences de gestion de crises de TELUS sont effectuées de la même façon qu'une conférence téléphonique habituelle : il suffit de composer le numéro sans frais et d'entrer un code d'accès de modérateur. Cette étape lance une composition instantanée des numéros d'une liste prédéterminée de membres du personnel clé. Il est possible de programmer des numéros multiples pour chaque participant afin de pouvoir communiquer avec tout le monde, au bureau, à la maison ou lors des déplacements. Les participants entrent une séquence sur le clavier pour se joindre à la réunion, ce qui permet d'éviter tout message vocal ou toute réponse indésirable durant la conférence.

Pour effectuer une conférence de gestion de crises :

- Composez le numéro sans frais.
- Entrez ensuite votre NIP.
- Le système de TELUS compose simultanément les numéros de tous les membres de votre équipe d'intervention.
- Les participants entrent une séquence sur le clavier afin de se joindre à la réunion.
- En quelques secondes, toute votre équipe de gestion de crises est en communication.

### Fonctions exhaustives

Voici d'autres fonctions offertes avec les services de conférence pour la gestion de crises de TELUS :

- Enregistrement numérique
- Écoute sur demande
- Fonction de verrouillage pour une sécurité accrue : empêche quiconque, même un téléphoniste, de se joindre à l'appel
- Soutien en tout temps de la part des représentants des services de conférence de TELUS

Avec les services de conférence de TELUS, c'est comme si vous y étiez.

CONTACTEZ-NOUS DÈS AUJOURD'HUI

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre directeur de comptes TELUS ou composez le 1-877-944-MEET (6338)  
[telus.com/solutionsaffaires](http://telus.com/solutionsaffaires)