

# TELUS Network Maintenance Schedule



<b>Wireless network activity</b>	
Sunday - Saturday	00:00 - 06:00 local
<i>** Reasonable efforts will be made to limit the maintenance window to Monday – Friday.</i>	

<b>Wireline network activity</b>		
<i>Activity on the Network Core IP infrastructure</i>		
<i>** (Activity with high impact / risk) – as determined by TELUS</i>		
Impact within a single time zone:		
Sunday	00:00 - 06:00 local	
Tuesday	05:00 - 07:00 local	
Impact within multiple time zones:		
Sunday	01:00 - 05:00 Pacific	02:00 - 06:00 Mountain
	03:00 - 07:00 Central	04:00 - 08:00 Eastern
	05:00 - 09:00 Atlantic	
<i>** Reasonable efforts will be made so that an activity occurring in multiple time zones is managed in order to limit the maintenance window to 00:00 - 06:00 locally.</i>		
<i><u>Example:</u> An activity occurring in Eastern and Atlantic time zones will have its window adjusted so that there is only an impact to clients in both time zones between 00:00 Atlantic and 05:00 Eastern.</i>		
<i>Activity on the Network Core IP infrastructure</i>		
<i>** (Standard activity impacting ADSL, Managed, Non-Managed, Wholesale, etc. services)</i>		
Sunday - Saturday	00:00 - 06:00 local	
<i>Activity on the Switching infrastructure</i>		
Sunday - Saturday	00:00 - 06:00 local	
<i>Activity on the TELUS TV infrastructure</i>		
Monday - Friday	01:00 - 05:00 local	
<i>Activity on the Optical Transport infrastructure</i>		
<i>** (Activity impacting the Network Core IP, Switching and TELUS TV infrastructure)</i>		
Sunday - Saturday	23:00 - 07:00 local	
<i>** The maintenance window for the Optical Transport infrastructure takes precedence over all other maintenance windows. However, reasonable efforts will be made to limit the impact of the Optical Transport maintenance window between 00:00 - 06:00 local.</i>		

**\*\*\* TELUS reserves the right to modify an activity maintenance window when required, without notice or penalty.**

# Plage de maintenance du réseau TELUS

## Activité au réseau sans fil

Dimanche - Samedi	00h00 - 06h00 heure locale
-------------------	----------------------------

**\*\* Les efforts raisonnables seront faits pour limiter la plage de maintenance du lundi - vendredi.**



## Activité au réseau filaire

### Activité au Coeur de l'infrastructure du réseau IP

**\*\* (Activité à impact / risque élevé) - déterminé par TELUS**

Impact à l'intérieur d'un seul fuseau horaire:

Dimanche	00h00 - 06h00 heure locale
----------	----------------------------

Mardi	05h00 - 07h00 heure locale
-------	----------------------------

Impact à l'intérieur de plusieurs fuseaux horaires:

Dimanche	01h00 - 05h00 heure du pacifique	02h00 - 06h00 heure des rocheuses
----------	----------------------------------	-----------------------------------

03h00 - 07h00 heure du centre	04h00 - 08h00 heure de l'est
-------------------------------	------------------------------

05h00 - 09h00 heure de l'atlantique
-------------------------------------

**\*\* Les efforts raisonnables seront faits afin que toutes les activités qui se déroulent sur plusieurs fuseaux horaires soient gérées afin de limiter la plage de maintenance entre 00h00 - 06h00 heure locale.**

**Exemple:** une activité se déroulant dans les fuseaux horaires de l'est et de l'atlantique aura une plage de maintenance modifiée afin d'impacter les clients des deux fuseaux horaires respectifs entre 00h00 heure de l'atlantique et 05h00 heure de l'est.

### Activité au Coeur de l'infrastructure du réseau IP

**\*\* (Activité standard qui impacte les services ADSL, gérés, non-gérés, en reventes, etc.)**

Dimanche - Samedi	00h00 - 06h00 heure locale
-------------------	----------------------------

### Activité à l'infrastructure de la commutation

Dimanche - Samedi	00h00 - 06h00 heure locale
-------------------	----------------------------

### Activité à l'infrastructure de TELUS TV

Lundi - Vendredi	01h:00 - 05h00 heure locale
------------------	-----------------------------

### Activité à l'infrastructure du transport optique

**\*\* (Activité qui impacte l'infrastructure de la commutation, Coeur du réseau IP et de TELUS TV)**

Dimanche - Samedi	23h00 - 07h00 heure locale
-------------------	----------------------------

**\*\* La plage de maintenance à l'infrastructure du transport optique prend préséance sur les autres plages de maintenance. Cependant, les efforts raisonnables seront faits pour limiter les impacts de la plage de maintenance à l'infrastructure du transport optique entre 00h00 - 06h00 heure locale.**

**\*\*\* TELUS se réserve le droit de modifier une plage de maintenance lorsque requis sans préavis ni pénalité.**