



# Services web de TELUS : conception et marketing web

## Forfaits Clé en main\* – Comparaison

	Promotion 45 \$/mois	Croissance 5 65 \$/mois	Croissance 10 85 \$/mois	Vente 100 \$/mois
<b>Construisez votre site web</b>				
<b>Portail d'accès client</b> Guichet unique offrant tout ce dont vous avez besoin. Gérez votre site web, votre domaine, vos courriels et vos applications à partir du portail. Accessible par connexion sécurisée. Nécessite seulement une connexion Internet.	✓	✓	✓	✓
<b>Consultation et conception des pages web.</b> Concrétisez votre vision grâce à un site web professionnel et compatible avec les téléphones mobiles créé par une équipe d'experts en sites web et de rédacteurs chevronnés. Tous les forfaits comprennent une consultation d'une heure pour discuter de vos besoins d'affaires et en matière de site web. Nous créons ensuite votre site** pour que vous puissiez le prévisualiser, faire des commentaires et apporter des changements. Le site est mis en ligne lorsque vos commentaires ont été pris en compte et que vous donnez votre approbation finale.	Jusqu'à 3 pages	Jusqu'à 5 pages	Jusqu'à 10 pages	Magasin en ligne et 2 autres pages
<b>Développement de site web</b> Profitez de fonctions et d'outils de conception offerts uniquement avec les forfaits Clé en main. Après la mise en ligne de votre site web, nous nous occuperons de l'entretenir et de garder le contenu (texte et images) à jour (voir la section « Assurez le bon fonctionnement de votre site web » pour en savoir plus). Vous pouvez aussi y accéder et y apporter des changements en tout temps, puisque vous gardez le plein contrôle de votre site.	✓	✓	✓	—
<b>Création d'un magasin en ligne</b> Vendez vos produits en tout temps grâce à un magasin en ligne. Un expert en sites web créera un magasin pour votre entreprise au moyen de l'outil StoreCreator. La configuration de celui-ci comprend ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 catégories de produits</li> <li>• 25 produits                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Description de base du produit</li> <li>• 2 images par produit</li> <li>• Options de tarification</li> <li>• Niveau des stocks initiaux et configuration des avis</li> <li>• Options de livraison</li> </ul> </li> <li>• Référencement naturel</li> <li>• Options relatives au processus de commande</li> <li>• Modes de paiement (crédit, débit, PayPal) et passerelle de paiement</li> <li>• Taux de taxes et devises (jusqu'à cinq taux de taxes et devises)</li> <li>• Exigences en matière de livraison                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livraison dans d'autres pays</li> <li>• Calculateur de frais de livraison</li> <li>• Connexion aux systèmes de devis des transporteurs : USPS, UPS, FedEx, Postes Canada (le client doit déjà avoir un compte)</li> </ul> </li> </ul> Le magasin en ligne vous permet de créer des offres spéciales et de configurer l'envoi d'avis après les achats.	—	—	—	✓



	Promotion 45 \$/mois	Croissance 5 65 \$/mois	Croissance 10 85 \$/mois	Vente 100 \$/mois
<b>Formation sur le magasin en ligne</b> Apprenez comment gérer votre magasin en ligne de manière indépendante dans le cadre d'une séance de formation individuelle par WebEx offerte par un expert en sites web (la formation est fournie avant que le site soit mis en ligne).	–	–	–	✓
<b>Intégration à Google Maps</b> Affichez l'adresse de votre entreprise et indiquez aux visiteurs du site comment s'y rendre.	✓	✓	✓	✓
<b>Site web réactif et compatible avec les appareils mobiles</b> Grâce à notre plateforme de conception de sites web réactifs de pointe, les clients peuvent visiter le site à partir de leurs appareils mobiles. Qu'ils utilisent un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur, les visiteurs pourront consulter le site dans un format optimal.	✓	✓	✓	✓
<b>Faites la publicité de votre entreprise</b>				
<b>Announcer Pro – Application de bulletin HTML</b> Créez et distribuez facilement des courriels et des bulletins intéressants grâce à Announcer Pro. Mesurez le rendement de vos courriels de marketing au moyen d'indicateurs comme le taux de consultation et le nombre de courriels non acheminés.	50 destinataires/ mois	250 destinataires/ mois	250 destinataires/ mois	250 destinataires/ mois
<b>Analytique web</b> Obtenez des renseignements sur le rendement de votre site web afin de mieux gérer votre présence en ligne. Ces renseignements comprennent le nombre de visiteurs par jour, les renseignements sur leur provenance (s'ils sont arrivés sur le site à partir d'une recherche, d'un lien externe, en tapant l'adresse directement, etc.) et bien plus encore. Ces rapports sont offerts dans le portail d'accès client.	–	✓	✓	✓
<b>Vidéo personnalisée</b> Parlez de qui vous êtes et de ce que vous faites dans une vidéo personnalisée de 30 à 45 secondes. Fournissez des directives stratégiques et des commentaires sur le scénario, puis choisissez des modèles de vidéos et des extraits audio. Les experts s'occupent du reste. Tous les forfaits comprennent une ronde de modifications.	✓	✓	✓	✓
<b>Intégration aux médias sociaux</b> Gardez le contact avec les clients grâce à l'intégration aux médias sociaux : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insérez un bouton « J'aime » de Facebook sur votre site web et affichez vos activités Facebook (profil, changement de statut, etc.) directement sur votre site web.</li> <li>• Ajoutez un onglet personnalisé (conception semblable à votre site web, formulaire « nous joindre » et lien vers votre site web) à votre compte Facebook.</li> <li>• Intégration à Twitter : afficher vos tweets directement sur votre site web.</li> <li>• Gérez vos publications Facebook, Twitter et LinkedIn à partir d'une seule application : SocialStream</li> </ul>	–	✓	✓	✓



	Promotion 45 \$/mois	Croissance 5 65 \$/mois	Croissance 10 85 \$/mois	Vente 100 \$/mois
<b>Outils de marketing additionnels</b> Améliorez encore davantage vos capacités de marketing grâce à ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• OneList : envoyez votre site web à plus de 40 annuaires nord-américains afin de mieux diriger les clients qui cherchent votre site en ligne.</li> <li>• Formulaire de piste de vente en ligne : les visiteurs peuvent fournir leurs coordonnées et demander un rappel (vente ou appel de service).</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
<b>Gardez le contact avec les clients</b>				
<b>Comptes de courriel de 3 Go</b> Projetez une image professionnelle grâce à des adresses de courriel uniques liées à votre nom de domaine (votrenom@votreentreprise.com). Le service comprend les filtres antipourriel et antivirus qui protègent votre entreprise contre les logiciels malveillants et les virus. Un grand espace de stockage vous est offert pour répondre à vos besoins.	5 adresses uniques	100 adresses uniques	1 000 adresses uniques	1 000 adresses uniques
<b>Configuration EasyMail<sup>MC</sup></b> Gérez facilement les comptes de courriel liés à votre domaine et configurez les diverses options. Nous offrons le soutien pour la configuration des filtres antipourriel, des listes noires, et des comptes de courriel dans les outils de bureau comme Outlook. Outre les logiciels de courriel traditionnels comme ce dernier, vous pouvez accéder à vos courriels par le courriel web ou au moyen d'un téléphone intelligent.	✓	✓	✓	✓
<b>Fonctions de courriel</b> Obtenez tous les outils de courriel nécessaires pour communiquer rapidement et efficacement : Configuration du courriel : Configuration automatique du courriel dans Outlook 2013. Accès au courriel : Configuration automatique du courriel sur BlackBerry, acheminement automatique des courriels BlackBerry, IMAP/IMAPS, POP3/POP3s, SMTP/SMTPs, courriel web (avec calendrier personnel, contacts, notes et tâches). <b>REMARQUE :</b> Les appareils autres que BlackBerry utilisent des applications de courriel tierces qui fonctionnent avec les protocoles IMAP/POP. Outils de courriel : Réponses automatiques, compte collecteur illimité pour gérer les courriels envoyés à des adresses inactives ou erronées liées à votre domaine.	✓	✓	✓	✓
<b>Planificateur de rendez-vous</b> Permet aux clients de prendre rendez-vous directement à partir de votre site web.	✓	✓	✓	✓



	Promotion 45 \$/mois	Croissance 5 65 \$/mois	Croissance 10 85 \$/mois	Vente 100 \$/mois
<b>Assurez le bon fonctionnement de votre site web</b>				
<b>Stockage web</b> Choisissez le forfait qui vous offre l'espace dont vous avez besoin pour stocker le contenu de votre site (images, vidéos et texte).	10 Go	100 Go	300 Go	300 Go
<b>Limite de transfert web</b> Le transfert de données correspond à la quantité de données auxquelles accèdent les visiteurs. Le nombre de pages et le nombre de visiteurs ont une incidence sur la quantité de données transférées.	Illimitées	Illimitées	Illimitées	Illimitées
<b>Sécurité de site web</b> Limitez l'accès à certaines parties de votre site. Elles sont protégées par adresse Internet, adresse IP ou nom d'utilisateur et mot de passe. <b>REMARQUE :</b> L'adresse Internet est un nom unique qui identifie un ordinateur connecté à un réseau et qu'on appelle nom de site. L'adresse IP (Internet Protocol) identifie l'émetteur et le récepteur d'information sur Internet.	✓	✓	✓	✓
<b>Soutien et surveillance du réseau</b> Garantie d'accessibilité de 99,9 %, surveillance du réseau en tout temps, accès aux fichiers journaux et soutien technique par téléphone et par courriel en tout temps.	✓	✓	✓	✓
<b>Entretien du site</b> Tenez votre site à jour en communiquant avec nous pour demander des changements au contenu du site.	3 heures/ année	5 heures/ année	10 heures/ année	5 heures/ année
<b>Outils d'entretien du site web</b> Comprend : Compteur d'espace disque, gestionnaire de DNS, File Manager Pro, gestionnaire FTP, FTP anonyme, librairie GD, prise en charge d'ImageMagick, gestionnaire de journal, protocole SSH, gestionnaire SSL, certificat SSL partagé, gestionnaire FTP avec comptes illimités, accès aux fichiers journaux. <b>REMARQUE :</b> Les forfaits Croissance 5 et 10 comprennent aussi le Gestionnaire des services Windows.	✓	✓	✓	✓
<b>Applications techniques</b> Comprend : Microsoft <sup>®</sup> SQL, gestionnaire MS SQL, MySQL, gestionnaire MySQL, gestionnaire Microsoft <sup>®</sup> Frontpage <sup>®</sup> , Microsoft <sup>®</sup> Access, Ajax.	✓	✓	✓	✓
<b>Outils de soutien – langages évolués</b> Comprend : Scripts CGI, prise en charge de Cron, des composants IIS ASP, du chargeur IonCube et de JSP <sup>™</sup> , dossier CGI Bin personnel, Perl, PHP 5, PHP MyAdmin, Python, Ruby, inclusions côté serveur (SSI), analyseur XML, prise en charge de l'optimiseur Zend. <b>REMARQUE :</b> Les forfaits Croissance 5 et 10 comprennent aussi ASP/ASP.net.	✓	✓	✓	✓