



Conférence sur demande de TELUS

Réunissez-vous n'importe quand et en tout lieu

Un maximum de liberté

La conférence sur demande de TELUS vous permet d'organiser, même à l'improviste, une réunion n'importe quand et en tout lieu. TELUS offre des services de téléconférence faciles à utiliser, fiables et très rentables. C'est comme avoir une salle de conférence à votre disposition en tout temps, peu importe où vous vous trouvez.

Découvrez les avantages du service de conférence sur demande de TELUS.

Facilité de configuration. Dès que vous avez établi votre compte de conférence sur demande, vous n'avez plus à faire de réservation à l'avance.

Derrière la fiabilité sur laquelle vous pouvez compter, il y a TELUS. Vous avez l'assurance que vos téléconférences seront toujours de la plus haute qualité.

Flexibilité maximale. En tout temps, vous pouvez tenir des réunions d'équipe à l'improviste puisque notre service est à votre disposition 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Aide et soutien. Vous avez accès à l'aide d'un représentant des services de conférence TELUS au besoin, à tout moment lors de l'appel, et ce, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année * 0.

Rentabilité accrue. Les participants à votre réunion disposent de numéros d'accès locaux dans six grandes villes du Canada : Toronto, Vancouver, Ottawa, Montréal, Calgary et Edmonton. Les personnes qui appellent de ces villes n'engagent aucuns frais d'interurbain supplémentaires. Partout en Amérique du Nord, les participants à votre réunion peuvent composer un seul numéro pour accéder à votre conférence téléphonique.

Fonctions de la conférence sur demande

Service à la clientèle 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Les représentants du service de conférence de TELUS sont accessibles 24 heures sur 24, sept jours sur sept en appuyant sur * 0.

Interface Web. Cette fonction vous donne un aperçu de vos conférences et la possibilité de les gérer à l'aide d'un navigateur Web de base.

Enregistrement numérique. Cette fonction vous permet d'enregistrer en numérique vos conférences ou vos présentations afin de pouvoir les consulter de nouveau.

Écoute sur demande. Cette fonction permet aux participants qui ont manqué la réunion de réentendre la conférence téléphonique n'importe où, n'importe quand. L'appel est enregistré sur piste numérique et accessible à l'aide d'un numéro sans frais.

Mode unilatéral. Cette fonction permet de mettre toutes les lignes en mode silencieux, à l'exception de celle du président de la réunion. Elle est idéale pour présenter des messages sans interruption.

Fonctions de sécurité

TELUS offre un certain nombre de fonctions qui augmentent la sécurité de votre réunion.

Avis lorsqu'un participant se joint à l'appel ou le quitte. Choisissez comment les participants se joignent à l'appel ou le quittent : sans avis, avec avis générique ou avec annonce préenregistrée du nom.

Fonction de verrouillage. Cette fonction empêche quiconque de se joindre à la réunion. Elle peut être activée ou désactivée pendant la conférence téléphonique.

Appel automatique des présences. Cette fonction permet de faire l'appel des présences et de compter le nombre total de participants. Vous pouvez demander une relecture individuelle de tous les noms enregistrés des participants ou le nombre total de participants.

Attente d'un modérateur. Cette fonction permet au président de la réunion de contrôler l'heure du début de la réunion. Les participants qui se joignent à l'appel avant lui sont mis en attente. La conférence commence dès que le président se joint à l'appel.

Interface Web. Cette fonction vous permet de voir l'évolution de votre réunion en affichant les fiches d'identification de chaque participant. Elle vous permet aussi de raccrocher, d'activer le mode unilatéral, d'enregistrer et d'utiliser la fonction de verrouillage, le tout à partir d'une interface en ligne sécuritaire.

Avis de clôture postappel envoyé par courriel. Cette fonction vous permet de recevoir par courriel un avis à la fin de chaque conférence, ce qui vous fournit un rapport chaque fois que votre réunion a été consultée.

CONTACTEZ-NOUS DÈS AUJOURD'HUI

Pour de plus amples renseignements communiquez avec votre directeur de comptes TELUS ou composez le 1 877 520-1212. telusquebec.com