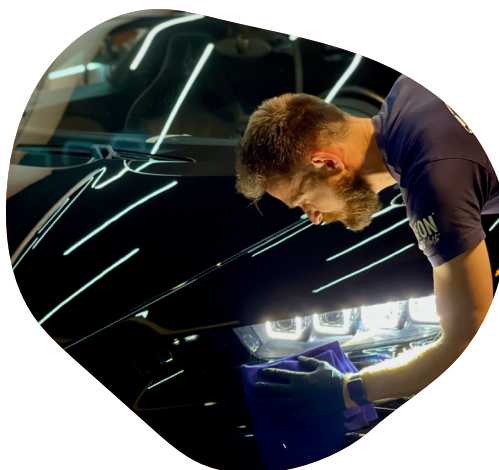


Rückgabe deines Autos

Nach Ablauf des Vertrags werden alle Fahrzeuge der GOWAGO AG von geschulten Mitarbeitern der Galliker Service AG bewertet. Dabei wird zwischen akzeptablen Abnutzungserscheinungen und inakzeptablen Schäden unterschieden. In diesem Leitfaden findest du die Bewertungskriterien (mit Referenzbildern) und eine Checkliste, die eine reibungslose Rückgabe ohne unerwartete Zusatzkosten ermöglicht.



✓ Akzeptable Schäden

Gebrauchsspuren, die je nach Alter und Kilometerstand des Fahrzeugs normal sind und den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht beeinträchtigen. Hierfür fallen keine Kosten an.

✗ Inakzeptable Schäden

Schäden, die durch überdurchschnittlichen Verschleiss den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs negativ beeinflussen und/oder technische Auswirkungen haben. Die Reparaturkosten werden berechnet.

Selbsteinschätzung vor der Übergabe

Wenn du einige Monate vor der Rückgabe des Fahrzeugs eine **Selbsteinschätzung** vornimmst, kannst du mögliche Schäden reparieren lassen, indem du die in deinem All-in-one Paket enthaltene Versicherung in Anspruch nimmst. Falls du kein All-in-one Paket hast, kannst du auch über deine Versicherung handeln und dir einen Kostenvorteil für anfallende Reparaturen verschaffen.

Kontaktieren Sie uns

Wir sind von Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr erreichbar.

✉ all-in-one@gowago.ch | ☎ +41 43 588 25 15

🔗 gowago.ch/all-in-one

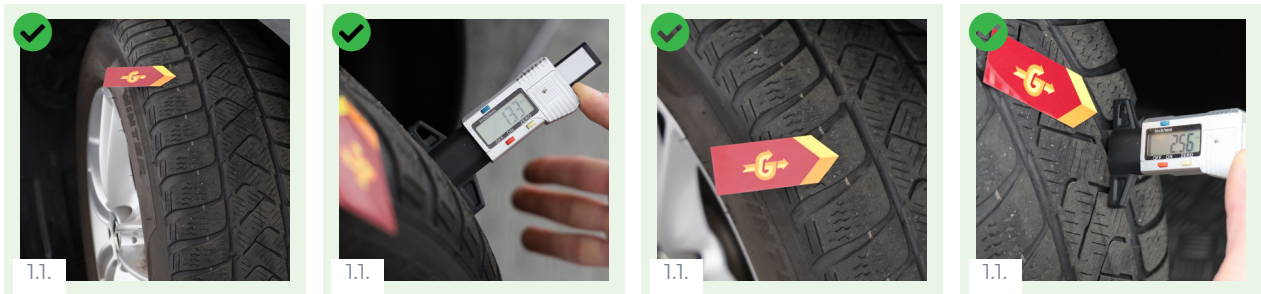


Besuche MyServices

Auf den nächsten Seiten kannst du anhand von Bildern beurteilen, was akzeptabel ist und was nicht, und dann schlussendlich einen Selbstcheck vornehmen.

Die Selbstprüfung ist sinnvoll, wenn sie rechtzeitig und vor der Rückgabe des Fahrzeugs durchgeführt wird. Wenn du Fragen hast oder Unterstützung brauchst, kann dir dein Kundenbetreuer sagen, wie du am besten vorgehen solltest.

1. Reifen



Akzeptabel

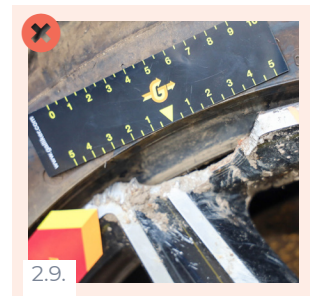
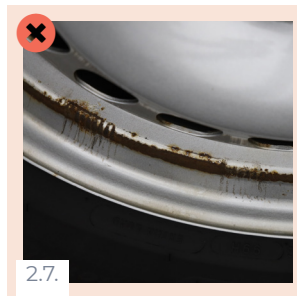
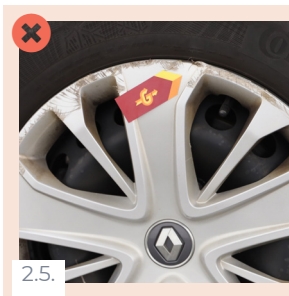
1.1. Mindestprofiltiefe 2 mm (1,6 mm gesetzliches Minimum). Dies gilt unabhängig davon, ob das Fahrzeug zum Zeitpunkt der Rückgabe mit Sommer-, Winter- oder Ganzjahresreifen ausgestattet ist.

2. Felgen



Akzeptabel

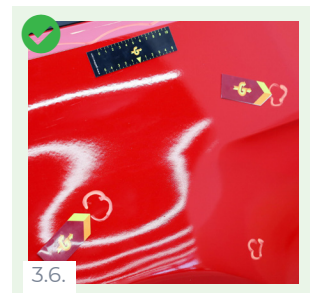
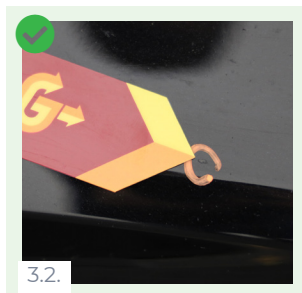
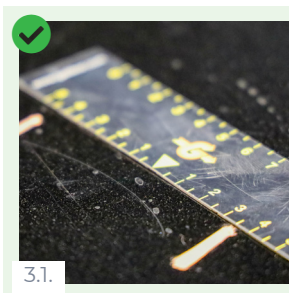
- 2.1. Radabdeckungen mit leichten (bis zu max.2 cm) Kratzern oder Schrammen ohne Bruch
- 2.2. Intakte Stahlfelgen mit leichten Anzeichen von Rost
- 2.3. Intakte Aluminiumfelgen mit leicht beschädigter Lackoberfläche bis zu max.2 cm
- 2.4. Maximal 2 leichte Beschädigungen pro Felge



Unzulässig

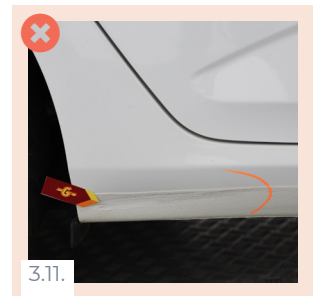
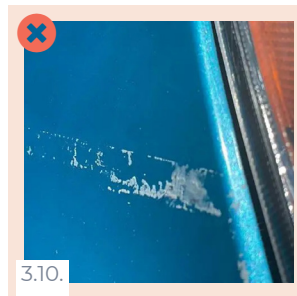
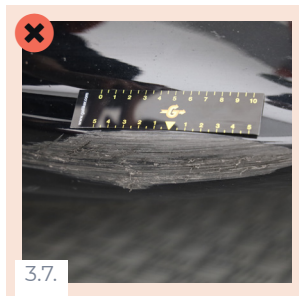
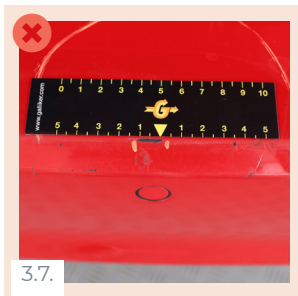
- 2.5. Gebrochene Radabdeckungen
- 2.6. Stahlfelgen, die verformt oder am Rand deformiert sind
- 2.7. Stark abgeschliffene Aluminiumfelgen
- 2.8. Aluminiumfelgen mit Abbrüchen oder Verformungen
- 2.9. Fehlende Teile (bei mehrteiligen Felgen)

3. Lackierung



Akzeptabel

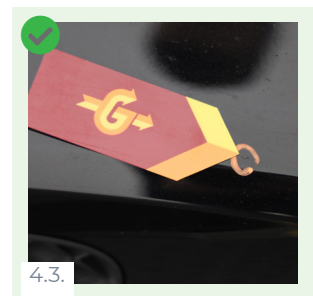
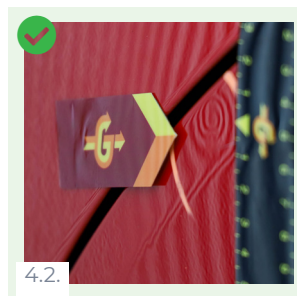
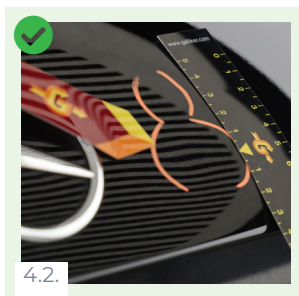
- 3.1. Lackschäden, die durch Polieren entfernt werden können und keine Neulackierung erfordern
- 3.2. Steinschlagschäden im Frontbereich (Steinschlagdichte < 3 Steinschläge pro cm² oder maximal 10 Steinschläge pro Bauteil)
- 3.3. Leichte Kratzer im Bereich der Türgriffe
- 3.4. Leichte Lackabschürfungen an den Türkanten und an der Stossstange
- 3.5. Lackveränderungen (z.B. feine Kratzer nach häufigen Waschstrassenfahrten)
- 3.6. Matte Stellen im Lack



Inakzeptabel

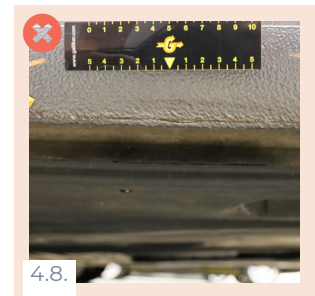
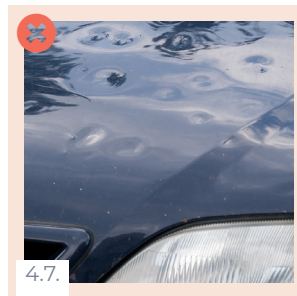
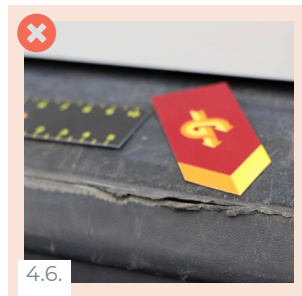
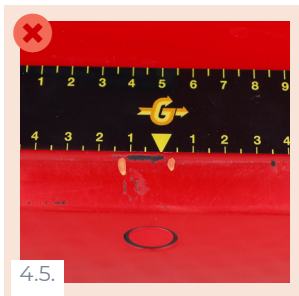
- 3.7. Kratzer, die nicht durch Polieren entfernt werden können und lackiert werden müssen
- 3.8. Lackschäden, die durch ätzende Substanzen (Farbverdünner, Batteriesäure, Baumharz, Vogelkot, etc.) verursacht wurden
- 3.9. Rostflecken / Oberflächenrost
- 3.10. Spuren von Aufklebern und Beschriftungsfolien
- 3.11. Farbunterschiede als Folge unfachmännischer Reparaturen

4. Karosserie



Akzeptabel

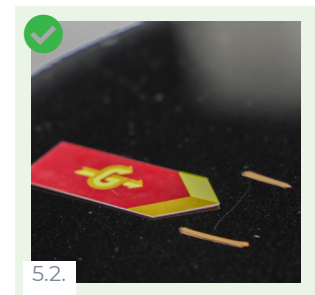
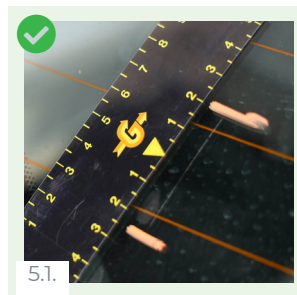
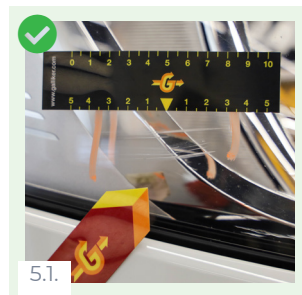
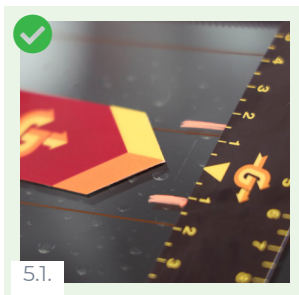
- 4.1. Maximal 2 Beulen pro Karosserieteil, die nicht grösser als 2 cm sind
- 4.2. Die Dellen dürfen nicht durch die Lackschicht gehen (d.h. sie dürfen nicht abgeplatzt sein)
- 4.3. Schäden, die die Verkehrssicherheit des Fahrzeugs nicht beeinträchtigen



Unzulässig

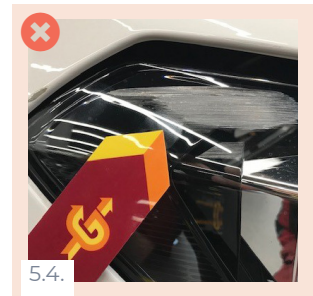
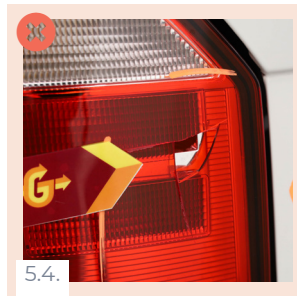
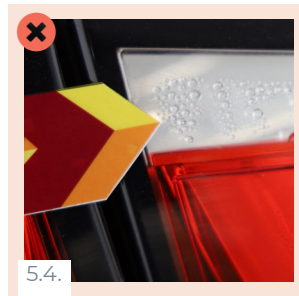
- 4.4. Dellen / Beulen mit einem Durchmesser von mehr als 20 mm (> 1 Frankenstück)
- 4.5. Lackabplatzer
- 4.6. Gerissene, eingedrückte oder gebrochene Stossstangen, Spoiler, Kühlergrille usw.
- 4.7. Hagelschäden
- 4.8. Unreparierte Unfallschäden (z.B. gerissene Stossstange)

5. Glas & Lichter



Akzeptabel

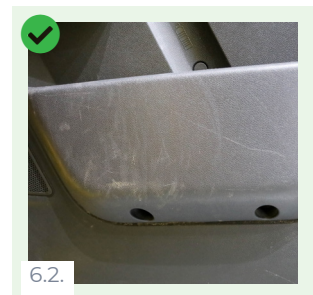
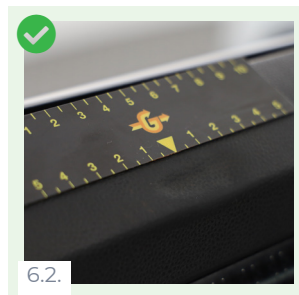
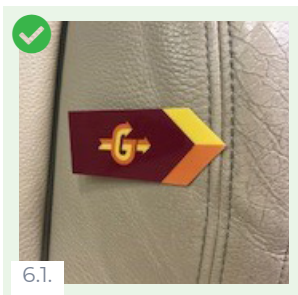
- 5.1. Glasschäden, die die Verkehrssicherheit des Fahrzeugs nicht beeinträchtigen - z. B. Steinschläge in den Scheinwerfern, die nicht zu Brüchen oder Rissen im Glas geführt haben
- 5.2. Ein paar Steinschläge auf der Windschutzscheibe, die die Sicht des Fahrers nicht beeinträchtigen



Inakzeptabel

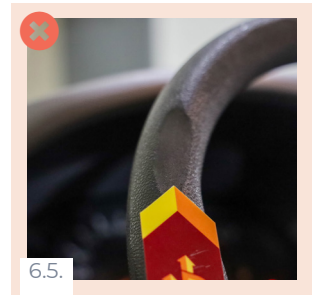
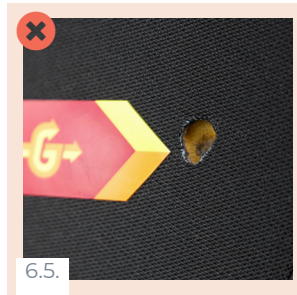
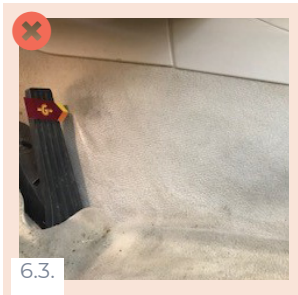
- 5.3. Schäden, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen (z. B. Steinschläge in der Windschutzscheibe, die die Glasschicht beschädigt haben oder die aufgrund ihrer Anzahl oder Grösse die Sicht des Fahrers beeinträchtigen)
- 5.4. Risse und Stösse, die unabhängig von der Grösse zum Bruch von Scheinwerfern, Zusatzscheinwerfern und Lampen geführt haben
- 5.5. Schläge auf oder in der Windschutzscheibe, die die STVA nachprüfen muss, werden nicht akzeptiert.

6. Innenraum / Laderaum



Akzeptabel

- 6.1. Farbveränderungen im Innenraum / Laderaum (z.B. Ausbleichen durch Sonneneinstrahlung) und verschleissbedingter Abrieb von Polstern und Verkleidungsteilen (z. B. Abrieb an den Sitzpolstern auf der Fahrerseite)
- 6.2. Abnutzungserscheinungen an den Sitzen, Sitzkanten, Sitzseitenwänden und Verkleidungen



Inakzeptabel

- 6.3. Verschmutzungen und Beschädigungen (z.B. Brandlöcher, Risse, Schnitte, aufgerissene Nähte, Geruchsentwicklung)
- 6.4. Stark verschmutzte Polsterung, Teppiche, Innenverkleidungen
- 6.5. Bohrlöcher an Anbauteilen oder im Seitenbereich von der Fahrerposition aus

7. Einbauten und Anbauten

Akzeptabel

- 7.1. Changes that can be undone without a trace or that only minimal traces leave behind. (such as removable seat covers)

Unannehmbar

- 7.2. Änderungen, die nicht rückgängig gemacht werden können, ohne deutliche Spuren zu hinterlassen (z.B. Bohrlöcher, Antennenlöcher)

8. Mechanik

Akzeptabel

- 8.1. Signs of wear on mechanical parts that do not affect the road safety and roadworthiness of the vehicle

Unannehmbar

- 8.2. Verschleisserscheinungen, die die Verkehrssicherheit des Fahrzeugs beeinträchtigen

9. Fahrzeugzubehör

Das Fehlen von Ausrüstungsgegenständen und Ausstattungen, die im Lieferumfang enthalten waren (z.B. Schlüssel, Navigations-CD, RadioCodekarte, Inhalt des Verbandskastens, SD-Karten, Gepäck oder Rollladen, Hutablage, Hochspannungsladekabel usw.) wird nicht akzeptiert.

10. Überhöhter Kilometerstand

Wenn du ein Auto zurückgibst, überprüfe bitte die bei Vertragsabschluss vereinbarte Kilometerzahl. Wenn das Fahrzeug die vereinbarte Kilometerzahl überschreitet, fallen Gebühren für die Überschreitung der Kilometerzahl an, für die du selbst aufkommen musst. Die Kosten für jeden zusätzlichen Kilometer, der über das vereinbarte Limit hinausgeht, kannst du bei unserem Kundensupport erfragen.