



# Conférence professionnelle

## Votre avantage concurrentiel

TELUS cherche sans cesse à offrir à ses clients des solutions d'affaires concrètes et une expérience client supérieure. La Conférence professionnelle ajoute du prestige et de la personnalité à vos conférences, vous conférant un avantage au moment de clore une vente ou de prendre soin de vos partenaires d'affaires.

## Tout ce dont vous avez besoin

Like other services in the TELUS Audio Conferencing suite, your Professional Conference also includes:

- soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- mode unilatéral
- écoute sur demande  
TELUS rapport en ligne  
console Web

## Enjeux actuels des entreprises

De nos jours, le rythme effréné de l'environnement de travail exige une collaboration en temps réel avec les collègues et les clients et c'est pourquoi l'audioconférence est devenue le moyen par excellence de réunir des groupes et des équipes géographiquement dispersés. Le contenu est essentiel, mais la présentation l'est tout autant. En effet, les participants jugent et perçoivent le présentateur et son message selon sa façon d'animer l'audioconférence.

## Produire une vive impression

La Conférence professionnelle de TELUS est un service de conférence réservé qui comprend la caractéristique principale d'accès sortant. Un représentant désigné de l'équipe Solutions de conférence de TELUS appelle jusqu'à 50 participants et les ajoute à la conférence, ce qui confère une touche professionnelle et mémorable à la réunion.

Par exemple, lorsque l'un de nos clients doit faire une importante présentation à des acheteurs potentiels, il choisit la Conférence professionnelle de TELUS. Il communique d'abord avec TELUS pour demander le service, puis règle les détails et sélectionne les fonctions requises lors d'une consultation en temps réel qui a lieu avant la conférence. À la date et à l'heure dites, le représentant appelle le client et tous les acheteurs potentiels. Chaque participant reçoit un accueil et un service personnalisés avant d'être ajouté à la conférence. Le représentant demeure disponible pendant toute la durée de la conférence, pour résoudre toute situation problématique.

## Solution intégrée

En recourant à cette option de conférence spécialisée, vous avez l'occasion d'utiliser plusieurs fonctions qui amélioreront votre audioconférence, ainsi que votre message. La Conférence professionnelle de TELUS comprend :

**Service personnalisé et professionnel.** Votre représentant TELUS désigné appelle tous les participants en les saluant avec professionnalisme. Pour vous assurer vérifier que tous les participants sont présents, vous pouvez demander un appel des présences. Cette fonction vous donnera une occasion parfaite d'impressionner les participants.

**Consultation avant la conférence.** Lorsque vous réservez la Conférence professionnelle, votre représentant peut discuter avec vous de vos préférences spécifiques, des fonctions que vous désirez et de vos demandes spéciales. Nous nous assurerons que votre conférence se déroule exactement comme vous le désirez.

**Soutien en temps réel.** Le représentant de TELUS vous aide au besoin.

**Sous-conférence.** Discutez simultanément en privé avec un sous-ensemble de participants en engageant une sous-conférence. Vous pourrez ainsi revoir des sujets connexes ou des problèmes secondaires sans interrompre les participants ni gêner le déroulement de la conférence principale.

DÉCOUVREZ LES SOLUTIONS AU SERVICE DE VOTRE ENTREPRISE.  
Les solutions de TELUS permettent d'en faire plus. Pour en profiter, communiquez avec votre directeur de compte au 1-866-GO-TELUS ou visitez [telus.com/conferencing](http://telus.com/conferencing).