

Service courriel d'affaires TELUS

Déplacez votre bureau n'importe où, en un instant.



Le défi des entreprises d'aujourd'hui.

À mesure que les entreprises grandissent et que leurs activités exigent de plus en plus de mobilité, il devient essentiel qu'elles puissent garder le contact avec leurs clients et leurs employés. Toutefois, la mise en place de systèmes de TI pour les activités mobiles peut s'avérer difficile pour les entreprises de petite taille et les entreprises émergentes, car la plupart ne disposent ni du personnel spécialisé en TI ni des ressources nécessaires pour assumer les coûts initiaux élevés de cette infrastructure.

Un service de courriel d'affaires de calibre grande entreprise pour les PME.

Laissez à TELUS le soin de mettre en œuvre la solution de connectivité et de collaboration de classe affaires de votre entreprise. Vous tirerez pleinement avantage des solutions de productivité, de sécurité et de collaboration mobiles qu'offre Microsoft^{MD} Exchange Server avec Outlook^{MD} Web Access et une plateforme BlackBerry[®] Enterprise Server hébergée, le tout sans payer les coûts et subir les frustrations liés à la gestion à l'interne de ce type d'environnement. Vous pourrez :

- garantir votre présence d'affaires par courriel grâce à l'envoi et à la réception de courriels d'affaires (vous@votreentreprise.com) sur votre téléphone intelligent, votre ordinateur de bureau ou tout appareil donnant accès à Internet;
- profiter d'une synchronisation mobile instantanée et sécuritaire des courriels, du carnet d'adresses global et des calendriers avec votre BlackBerry, tout téléphone intelligent de TELUS compatible avec Microsoft ActiveSync^{MD} dont les appareils iPhone, iPad, Android ou Windows Phone;
- faire le suivi à distance les activités de vos employés et planifier des réunions à l'échelle de l'entreprise à partir de votre téléphone intelligent ou de n'importe quel ordinateur doté d'un accès Internet et de la fonction de calendriers partagés.

Soutien et sécurité supérieurs.

Avec le service courriel d'affaires TELUS, vous savez que les services, le soutien et la sécurité de pointe sont assurés par TELUS. Vous optez ainsi pour une tranquillité d'esprit et une gestion sans tracas jumelées à des avantages de taille :

- Une sécurité de niveau international : antipourriel pour entreprise de Cisco, protection antivirus Forefront de Microsoft, mises à jour automatiques et hébergement dans une salle d'hébergement Internet de TELUS au Canada.
- Des services d'installation et de soutien continu entièrement gérés et offerts en tout temps par des experts de TELUS aux clients d'affaires, avec une fiabilité de 99,9 %.
- Un accès libre-service convivial par l'intermédiaire du Centre de gestion des communications unifiées (CU) de TELUS, une interface en ligne conçue pour simplifier la gestion, entre autres, des mots de passe, des adresses électroniques et des listes de distribution de vos employés.

Un service adapté aux besoins des PME.

Le service courriel d'affaires TELUS est également une façon peu coûteuse de simplifier et de rationaliser vos systèmes de TI afin que vous puissiez vous consacrer entièrement aux activités essentielles de votre entreprise. Et, comme ce service est hébergé par TELUS, vous pouvez être assuré qu'il convient aux petites entreprises :

- Une facturation unique pour tous vos frais et un guichet unique accessible en tout temps pour l'entretien, la configuration, les mises à niveau et le soutien – le tout simplement porté à votre compte TELUS.
- Un coût mensuel par utilisateur économique et prévisible pour une solution souple et évolutive qui s'adapte aux besoins changeants de votre entreprise (en vous permettant d'ajouter ou de supprimer des abonnements sans pénalité).
- Aucun achat initial exorbitant en TI ni budget affecté au personnel responsable de l'infrastructure, aucun logiciel à mettre à niveau, ni de licences à maintenir.

LIBÉREZ TOUT LE POTENTIEL DE VOTRE BLACKBERRY



Si vous choisissez l'option Avancé ou Professionnel pour BlackBerry du service courriel d'affaires TELUS, vos courriels et toutes les fonctions Exchange seront synchronisés avec votre BlackBerry par l'intermédiaire d'un serveur BlackBerry Enterprise (BES) hébergé par TELUS. Les dispositifs de sécurité de pointe du serveur BES incluent la gestion des profils de procédures et le chiffrement AES ou Triple DES, qui protègent la confidentialité et l'intégrité des données transmises de façon mobile au moyen des téléphones intelligents BlackBerry.

Service courriel d'affaires TELUS

Des options claires et nettes qui conviennent à votre entreprise

Le service courriel d'affaires TELUS offre trois niveaux de services pour répondre aux besoins de votre entreprise :

CARACTÉRISTIQUES			
	De base	Avancé	Professionnel
Adresse courriel	Utilise le nom de domaine actuel de l'entreprise pour le service de courriel Exchange (p. ex. votrenom@votreentreprise.com)		
Intégration aux communications unifiées	Service tout à fait intégré aux services contact instantané et espace collaboratif, procurant une expérience de communication uniforme*		
Copies de secours	Toutes les 4 heures		
Protection antipourriel et antivirus de classe grande entreprise	Protocole SSL (https), antipourriel et antivirus Iron Port ^{MD} de Cisco (passerelle) et Trend Micro ScanMail ^{MD} sur serveur		
Sécurité Outlook Web Access	Protocole SSL (https)		
Synchronisation active du carnet d'adresses	Inclus		
Dossiers publics	S. o.	Inclus	
Tâches	Gestionnaire de tâches personnel	Gestionnaire de tâches personnel (synchronisation avec Microsoft Outlook)	
Outils de messagerie électronique	S. o.	Délégation des boîtes de courriel, avis d'absence du bureau, dossiers, boîtes de messagerie de ressources	
Carnet d'adresses	Carnet d'adresses global	Carnet d'adresses global (synchronisation avec Microsoft Outlook)	
Calendrier	Calendrier personnel	Calendrier personnel et partage de calendrier, assistant de gestion (synchronisation avec Microsoft Outlook)	
Compatible avec :	Email only: <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Outlook 2003+ ■ Outlook Express ■ Microsoft Entourage for Mac^{MD} ■ Eudora^{MD} Mail ■ Netscape^{MD} 6/7, Messenger^{MD} 4x ■ Mozilla^{MD} Thunderbird^{MD} ■ Pegasus^{MD} ■ Mac OS X version 10.4.9 	Synchronisation des courriels, des calendriers, du carnet d'adresses global et des tâches, avec importation ou exportation des données, en provenance et à destination des applications : <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Outlook 2003+ ■ Microsoft Outlook 2011 (Mac) ■ Microsoft Entourage 2004/2008 (Mac) 	
Téléchargement Microsoft Outlook	S. o.		Version la plus récente incluse pour Windows et Mac
Récupération des courriels supprimés	14 jours	30 jours	
Espace de stockage des courriels par utilisateur	2 Go	25 Go	
Service de transfert assisté	en optional		

Soutien

- **Soutien technique en tout temps :**
Ligne de soutien direct pour tous les clients d'affaires
- **Panneau de contrôle libre-service :**
réinitialisation des noms d'utilisateurs et mots de passe, ajout/retrait de comptes d'abonnés, effacement des données à distance, gestion des profils de procédures BES, gestion des listes de distribution/du carnet d'adresses global, création de rapports

* Abonnement séparé au service contact instantané ou espace collaboratif requis.

SYNCHRONISATION DES TÉLÉPHONES INTELLIGENTS			
	De base	Avancé	Professionnel
Activesync ^{MD} pour appareils iPhone, iPad, Android et Windows	Courriel seulement	Courriel, carnet d'adresses, calendrier, planification, tâches	
Synchronisation avec BlackBerry [®] Enterprise Server	S. o.	Moyennant des frais additionnels	

DÉCOUVREZ LES SOLUTIONS AU SERVICE DE VOTRE ENTREPRISE.

Les solutions de TELUS permettent d'en faire plus. Pour en profiter, communiquez avec votre représentant TELUS en composant le **1-877-520-1212** ou visitez le site **telus.com/courrielaffaires**

