



Intuitif et pratique, l'outil **Console audio** du service de **Conférence sur demande de TELUS** vous permet de mener efficacement vos téléconférences en ligne. Grâce à cet outil doté d'une gamme complète d'options pour vous aider à gérer les participants, les enregistrements et la sûreté de la téléconférence, vos réunions se dérouleront avec transparence.

La Console audio vous donne la possibilité de gérer votre conférence au moyen d'un navigateur Web régulier. Vous pourrez notamment raccrocher, utiliser le mode silence, enregistrer et verrouiller la conférence, et ce, sur une interface en ligne sécurisée. Vous pourrez également suivre le déroulement de la rencontre et voir le numéro de chaque appelant. Consultez les descriptions des fonctionnalités en page 2 pour obtenir plus de détails.

→ Pour commencer

Pour utiliser la Console audio, rendez-vous au **portail TELUS**. Ouvrez une session dans le système en utilisant votre adresse électronique et le mot de passe qui vous a été attribué par le représentant de l'équipe de Solutions de conférence de TELUS.

Connexion	Bienvenue
Adresse électronique: <input type="text"/> Mot de passe: <input type="password"/> <input type="button" value="Connexion"/>	dans le système de conférence Web audio Pour assistance SVP appelez le 1.877.944.MEET(6338) ou email teleconferencing@telus.com

Vous pouvez joindre un représentant des Solutions de conférence de TELUS en tout temps en composant le 1-877-944-6338, en écrivant à teleconferencing@telus.com ou en visitant telus.com/audioconference/support.

Une fois la session ouverte, cliquez sur le bouton « **Console** » correspondant à la réunion en cours.

	620037	13-mai 11:05 AM PST	S/O	Facturée	<input type="button" value="Modifier"/>	<input type="button" value="Console"/>
	620110	13-mai 01:45 PM PST	S/O	Facturée	<input type="button" value="Modifier"/>	<input type="button" value="Console"/>
	665452	11-juil. 03:30 PM PST	10	En cours	<input type="button" value="Modifier"/>	<input type="button" value="Console"/>
	665454	11-juil. 03:35 PM PST	10	Confirmée	<input type="button" value="Modifier"/>	<input type="button" value="Supprimer"/>

Si la réunion comprend une conférence sur demande simultanée, une fenêtre contextuelle apparaîtra à l'écran. Sélectionnez l'option « **Lancer la console audio uniquement** ».

Lancer la console audio uniquement ?	<input type="button" value="OK"/>
Lancer la console audio et TELUS Web Conférence on Demand?	<input type="button" value="OK"/>

La Console audio sera téléchargée à cette étape.

Console audio - Microsoft Internet Explorer

	Marie	directeur	16043125672	00:01:00
	Marc	directeur adjoint	16048682100	00:00:10

Connecté à la conférence (http)

Vous pouvez joindre un représentant des services de conférence TELUS en tout temps.
1-877-944-6338 teleconferencing@telus.com telus.com/audioconference/support



→ Connexion



Appeler un participant

Compose le numéro d'un éventuel participant non présent. Cette option doit être activée au moment de la création du compte. Composez le 1 + l'indicatif régional + le numéro.



Afficher la liste des numéros d'appel

Compose le numéro d'un éventuel participant non présent à la conférence et inscrit dans le carnet d'adresses.



Verrouiller/déverrouiller la conférence

Empêche d'autres participants de se joindre à la conférence. Vous pouvez déverrouiller la conférence en cliquant une seconde fois sur l'icône.



Fermer la session

Ferme la session Console audio.

→ Gestion des participants

Vous devez sélectionner le nom des participants avant de pouvoir utiliser les options suivantes :



Mettre un participant en mode silencieux

Met le participant en mode silence.



Mettre un participant en attente

Met le participant en attente avec de la musique.



Permettre au participant de rejoindre la conférence

Ramène le participant à la conférence après qu'il a été mis en mode silence, en attente ou en sous-conférence.



Déconnecter un participant

Met fin à l'appel du participant.



Modifier les informations sur le participant

Permet de changer les renseignements du participant, comme le nom et les commentaires.



Afficher/masquer la sous-conférence

Met le participant en sous-conférence. Cette option doit être activée à la création du compte.



Intercepter deux participants

Permet à deux personnes d'entamer une discussion privée si l'un des participants est sélectionné. Amorçe une discussion privée entre deux personnes lorsqu'elles sont sélectionnées (Ctrl + Select).

→ Enregistrement



Commencer / interrompre / Arrêter l'enregistrement

Active la fonctionnalité d'enregistrement. Cette option doit être activée durant le processus de réservation.

Vous pouvez joindre un représentant des services de conférence TELUS en tout temps.
1-877-944-6338 teleconferencing@telus.com telus.com/audioconference/support