



TELUS Solutions d'affaires | Services de collaboration  
Derrière les entreprises d'ici, il y a TELUS.

## services gérés de vidéoconférence simplifier la collaboration visuelle en temps réel

### services de vidéoconférence sans les contraintes liées au soutien

L'utilisation de la vidéoconférence est logique du point de vue des affaires. Elle permet d'accroître les communications, de réduire le temps consacré aux déplacements ainsi que le montant affecté au budget et elle favorise la productivité de l'équipe.

Des investissements considérables doivent être effectués dans les secteurs de la conception, de l'infrastructure, de la formation, du développement des services et du soutien de ces services pour s'assurer que l'utilisation de la vidéoconférence est optimisée. L'investissement interne dans le développement des services peut détourner l'attention de votre équipe des activités commerciales de base, plutôt que de la renforcer.

TELUS peut vous aider. Grâce à ses 15 années d'expérience dans la gestion bout en bout de systèmes de vidéoconférence RNIS et IP, de réseaux et d'infrastructures, TELUS a la main d'œuvre, le dévouement, les connaissances et la vision nécessaires pour assurer la réussite des services de vidéoconférence au sein de votre entreprise.

Les services gérés de vidéoconférence de TELUS font partie de la gamme de produits et services des Services de collaboration de TELUS. Ils ont été conçus pour vous aider à travailler et à collaborer plus efficacement à la fois à l'interne et à l'externe, avec les clients, les fournisseurs et les partenaires.

### mettez l'accent sur les besoins de votre entreprise

Les services gérés de vidéoconférence de TELUS vous permettent de tirer profit de la réduction des coûts et des avantages liés à la productivité sans avoir à devenir votre propre fournisseur. TELUS est le partenaire commercial à qui vous pouvez faire confiance pour concevoir, exploiter, offrir et maintenir une solution complète de vidéoconférence.

Les services gérés de vidéoconférence de TELUS vous permettent de vous concentrer sur vos activités commerciales alors que nous nous assurons de vous offrir un service qui est :

**Responsable.** TELUS peut fournir tous les services requis, notamment les réseaux IP et RNIS à titre d'options.

Grâce à un seul point de contact pour toute question liée au service, votre entreprise simplifie ses communications tout en éliminant les problèmes liés à la responsabilisation.

**Rentable.** Étant donné que les coûts exigés pour le soutien à l'exploitation sont partagés entre bon nombre de clients, TELUS peut vous offrir, à une fraction du prix, un service géré de qualité supérieure, beaucoup plus rapidement qu'un service développé et lancé à l'interne.

**Souple.** Faites un choix parmi les services prépayés, les services mensuels à tarif fixe ou les services mensuels payables à l'usage qui s'adapteront aux besoins financiers et au budget de votre entreprise.

**Simple.** Les services gérés de vidéoconférence de TELUS ont été conçus pour vous simplifier la vie, non pour vous la compliquer. Nous vous offrons des ensembles mis au point à l'avance et comprenant de l'équipement standardisé, qui sont utilisables dans divers types de salles, en plus des appels IP point à point illimités. Profitez des services de contrôle mensuel du tarif fixe, de gestion et de soutien du Centre d'assistance. TELUS vous permet d'optimiser votre utilisation de la vidéoconférence en offrant diverses options liées aux services de vidéoconférence et aux ensembles de systèmes.

**Fiable.** Le réseau de prochaine génération de TELUS assure la qualité du service de vidéoconférence. Les spécialistes de TELUS offrent un service et un soutien avant et après la conclusion de la vente. Notre infrastructure de conférence est hébergée dans les centres de données de pointe sécuritaires de TELUS, qui sont dotés d'un réseau redondant, d'un bloc d'alimentation, d'un système de chauffage, de ventilation et de climatisation ainsi que d'une infrastructure.

**Adaptable.** Étant donné que TELUS a investi dans les processus, l'automatisation et la planification des capacités, ses services de vidéoconférence seront facilement adaptables à mesure que la demande augmentera.

**À jour.** Afin de nous assurer que vous bénéficiez d'un équipement à la fine pointe, nous offrons des options de service incluant la modernisation de la technologie lors du renouvellement de l'entente de service. Des investissements considérables en recherche et développement, des normes techniques et des nouveautés permettent à TELUS de conserver son titre d'innovateur et de leader au sein du marché.

### Options, caractéristiques et avantages des services gérés de vidéoconférence de TELUS

Les services gérés de vidéoconférence de TELUS proposent des options flexibles qui peuvent être combinées afin de répondre aux besoins précis de votre entreprise :

- Centre d'assistance : unique point de contact
- Systèmes vidéo gérés
- Infrastructure de vidéoconférence gérée
- Réseaux gérés

## services gérés de vidéoconférence

OPTION	CARACTÉRISTIQUES	AVANTAGES
<p>centre d'assistance géré : unique point de contact</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Point de contact unique pour tous les appels de service faits au Centre d'assistance : horaires, problèmes liés au réseau, problèmes liés aux télécommunications, garanties fournies par TELLUS et par des tierces parties.</li> <li>■ L'existence d'un centre d'assistance à distance permet de réduire les risques de retard liés au rétablissement du service qui sont occasionnés par le temps perdu pour se déplacer vers le site.</li> <li>■ Possibilité de bénéficier d'un programme de Centre d'assistance en payant les services à l'unité ou en souscrivant à un service illimité.</li> <li>■ Soutien offert en français et en anglais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Personnel compétent et agréé qui a reçu une formation sur les services IP et RNIS, les principaux systèmes vidéo et l'équipement multipoint vidéo.</li> </ul>
<p>systèmes vidéos gérés</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Principaux rapports d'incident et résumés mensuels par système.</li> <li>■ Gestion des points limites actuels ou de nouveaux systèmes</li> <li>■ Technicien sur place ou envoi rapide de la pièce requise</li> <li>■ Gestion globale des carnets d'adresses</li> <li>■ Gestion globale des numéros de téléphone</li> <li>■ Gestion globale des versions logicielles</li> <li>■ Gestion globale proactive de la disponibilité des points limites ou des incidents qui y sont liés</li> <li>■ Bail/location d'équipement pour une période de 12 à 60 mois</li> <li>■ Gestion du cycle de vie de l'équipement</li> <li>■ Rachat/échange de l'équipement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le Centre d'assistance, unique point de contact, coordonnera toutes les activités de soutien mondialement.</li> <li>■ Les techniciens sur place de TELLUS sont à votre service partout au pays.</li> <li>■ Les partenaires « agréés de TELLUS » de même que les techniciens sont à votre service mondialement.</li> <li>■ Les services professionnels de TELLUS ont mis sur pied une équipe d'ingénierie interne dont le travail consiste à concevoir et à mettre en œuvre une salle audiovisuelle complexe non conventionnelle.</li> </ul>
<p>Infrastructure de vidéoconférence gérée (pont multipoint)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Option d'infrastructure partagée et hébergée</li> <li>■ Option d'infrastructure dédiée et gérée</li> <li>■ Infrastructure sur les lieux de votre entreprise</li> <li>■ Conférences planifiées à l'aide du Web</li> <li>■ Conférences planifiées à l'aide d'un téléphoniste</li> <li>■ Conférences sur demande sans réservation</li> <li>■ Conférences coordonnées par les téléphonistes</li> <li>■ Coordination d'événements</li> <li>■ Enregistrement de réunions</li> <li>■ Webdiffusion</li> <li>■ Contrôle proactif de la disponibilité des services hébergés</li> <li>■ Appels vidéo IP pouvant atteindre 2 Mo/s</li> <li>■ Appels vidéo RNIS pouvant atteindre 512 Ko/s</li> <li>■ Appels IP, RNIS et vocaux faits au cours de la même conférence</li> <li>■ Affichage simultané des renseignements informatiques pendant la conférence</li> <li>■ Vidéoconférences à haute définition</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Choix d'une infrastructure de vidéoconférence hébergée ou gérée sur place afin de répondre aux diverses contraintes en matière de fiabilité et de sécurité</li> <li>■ Infrastructure hébergée redondante géographiquement située dans un centre de données TELLUS de pointe, qui offre une climatisation et une alimentation ainsi qu'un réseau redondant.</li> <li>■ Installations protégées par le service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) de niveau II et personnel formé à cet effet.</li> </ul>
<p>réseaux gérés</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le fait d'offrir plusieurs niveaux de qualité de service pour la même connexion à un réseau multizone nous permet d'assurer la véritable « convergence des réseaux multiservices » en contrôlant dans la mesure du possible la congestion sur Internet et en accordant la priorité aux données de l'entreprise, aux vidéoconférences IP et aux appels vocaux IP faits sur le même canal de communication.</li> <li>■ Priorité accordée aux données indispensables.</li> <li>■ TELLUS gère les routeurs, le Centre d'assistance, la configuration, l'installation et les projets liés aux réseaux.</li> <li>■ Portail Web de pointe qui sert à déterminer la disponibilité des réseaux, à traiter les problèmes qui y sont associés et à évaluer leur fonctionnement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Architecture de base redondante disponible 99,9 % du temps.</li> <li>■ Techniciens sur place qui ont reçu une attestation Or de Cisco.</li> </ul>