

**CARDHOLDER AGREEMENT IMPORTANT – PLEASE READ CAREFULLY
IMPORTANT - BE SURE TO PROVIDE THIS CARDHOLDER AGREEMENT TO THE CARD
RECIPIENT.**

**TREAT CARD LIKE CASH. NEVER PROVIDE CARD OR CARD ACCOUNT INFORMATION TO
SOMEONE YOU DON'T KNOW – YOU MAY LOSE YOUR MONEY WITH NO RECOURSE.**

Terms and Conditions/Definitions for the OneVanilla Prepaid Mastercard®

This Cardholder Agreement ("Agreement") outlines the terms and conditions under which the OneVanilla Prepaid Mastercard (the "Card") has been issued by TBBK Card Services, Inc., Sioux Falls, South Dakota (the "Issuer"). By accepting and using the Card, you agree to be bound by the terms and conditions contained in this Agreement. "Card Account" means the records we maintain to account for the value of claims associated with the Card. "You" and "your" mean the person or persons who receive the Card and are authorized to use it as provided for in this Agreement. "We," "us," and "our" mean the Issuer, our successors, affiliates or assignees. InComm Financial Services, Inc., P.O. Box 826, Fortson, Georgia 31808 is the entity managing the Card program ("Program Manager"). You acknowledge and agree that the value available in the Card Account is limited to the funds that have been loaded into the Card Account on your behalf. You agree to sign the back of the Card immediately upon receipt. The expiration date of the Card is identified on the front of the Card. The Card is a prepaid card. The Card is not connected in any way to any other account. The Card is not a credit card. The Card is not for resale. You will not receive any interest on the funds in the Card Account. The Card is the property of the Issuer and must be surrendered upon demand. The Card is nontransferable and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. The Card is not designed for business use, and we may close it if we determine it is being used for business purposes. We may refuse to process any transaction that we believe may violate the terms of this Agreement.

Our business days are Monday through Friday, excluding federal holidays, even if we are open. Any references to "days" found in this Agreement are calendar days unless indicated otherwise.

Write down the Card number and the customer service phone number provided in this Agreement on a separate piece of paper in case the Card is lost, stolen, or destroyed. Keep the paper in a safe place. Please read this Agreement carefully and keep it for future reference.

Activate The Card

The Card is active when it is received. The Card may be used immediately upon its receipt.

Personal Identification Number

You will not receive a Personal Identification Number ("PIN") with the Card. However, you will be prompted to select a PIN while completing your first point-of-sale ("POS") transaction at a POS device. The PIN you select can be any 4-digit code. You must use the same PIN for each subsequent PIN-based transaction. Avoid using obvious combinations like 1234, 4 identical numbers, your birthday or year.

You should not write or keep the PIN with the Card. Never share the PIN with anyone. When entering the PIN, be sure it cannot be observed by others and do not enter the PIN into any terminal that appears to be modified or suspicious. If you believe anyone has gained unauthorized access to the PIN, you should advise us immediately following the procedures in the paragraph labeled "Your Liability for Unauthorized Transfers."

Resetting The PIN

You have the option to deactivate and reset the current PIN by visiting onevanilla.com or calling Cardholder Services at 1-800-680-5941. By visiting this website or calling customer service, you can have the Card's PIN deactivated. You will be required to provide information about the Card (Card number, expiration date and security code) prior to resetting the PIN. Once the PIN has been reset you may then select a new four digit PIN during your next PIN based transaction at a POS device.

Authorized Card Users

You are responsible for all authorized transactions initiated and fees incurred by use of the Card. If you permit another person to have access to the Card or Card number, we will treat this as if you have authorized such use and you will be liable for all transactions and fees incurred by those persons. You are wholly responsible for the use of each Card according to the terms and conditions of this Agreement.

Secondary Cardholder

You may not request an additional Card for another person.

Your Representations and Warranties

By purchasing the Card, you represent and warrant to us that: (i) you are at least 18 years of age (or older if you reside in a state where the majority age is older; and (ii) you received a copy of this Agreement, understand and agree that the terms of the Agreement are binding and must be complied with, and will provide it to the Card recipient and/or user.

By activating, retaining, using or authorizing use of the Card, you represent and warrant to us that: (i) any personal information provided to us in connection with the Card is true, correct and complete; (ii) you received a copy of this Agreement; (iii) you understand and agree that the terms of the Agreement are binding and must be complied with; and (iv) you accept the Agreement and Card.

In addition, you represent and warrant to us that: (i) you are a U.S. citizen or legal alien residing in the fifty (50) states of the United States or the District of Columbia

Cash Access

You may not use the Card to obtain cash from an Automated Teller Machine ("ATM"), Point-of-Sale ("POS") device, or by any other means. You may not use the Card at an ATM.

Loading The Card

The Card is not reloadable after being loaded at the time of purchase. Personal checks, cashier's checks, and money orders sent to the Issuer are not an acceptable form of loading. Any checks and money orders sent to the Issuer for loading will be returned unless the full amount may be applied towards a negative balance, in which case the check or money order may or may not be loaded at the discretion of the Issuer.

The maximum dollar value of the Card is printed on the front side of the card packaging. These are the limits associated with loading the Card:

Transaction Type	Frequency and/or Dollar Limits
Initial Load	One time \$20.00 - \$500.00 per calendar day

For Card balance information, please call 1-877-770-6408 or visit onevanilla.com

Preauthorized Transfers

The Card Account cannot be used for preauthorized direct debits from merchants, Internet service or other utility service providers ("Merchants"). If presented for payment, preauthorized direct debits will be declined and payment to the Merchant or provider will not be made. You are not authorized to provide the combination of the Issuer's bank routing number and the Card Account number to anyone.

Using The Card/Features

The maximum dollar value of the Card is printed on the front side of the card packaging. These are the maximum amounts that can be spent on the Card:

Transaction Type	Frequency and/or Dollar Limits
Card Purchases (Signature)	Minimum and maximum limits are restricted to the dollar value that has been loaded to the Card Account.
Card Purchases (PIN)	Minimum and maximum limits are restricted to the dollar value that has been loaded to the Card Account.

For Card balance information, please call 1-877-770-6408 or visit onevanilla.com.

You may use the Card to purchase or lease goods or services in the fifty (50) states of the United States ("U.S.") and the District of Columbia everywhere Debit Mastercard is accepted as long as you do not exceed the available value of the Card Account and other restrictions (see examples described below) do not apply. The Card may not be used outside the U.S. and the District of Columbia, including Internet and mail or telephone order merchants outside the U.S. and the District of Columbia. Some merchants do not allow cardholders to conduct split transactions where you use the Card as partial payment for goods and services and pay the remainder of the balance with another form of legal tender. If you wish to conduct a split transaction and it is permitted by the merchant, you must tell the merchant to charge only the exact amount of funds available on the Card Account to the Card. You must then arrange to pay the difference using another payment method. Some merchants may require payment for the remaining balance in cash. If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split transaction prior to swiping the Card, the Card is likely to be declined.

If you use the Card at an automated fuel dispenser ("pay at the pump"), the transaction may be preauthorized for an amount up to \$100.00 or more. If the Card is declined, even though there are sufficient funds available, you should pay for your purchase inside with the cashier. If you use the Card at a restaurant, a hotel, for a car rental purchase, with an airline, or a cruise line, or for similar purchases, the transaction may be preauthorized for the purchase amount plus up to 20% or more to ensure there are sufficient funds available to cover tips or incidental expenses incurred. A preauthorization will place a "hold" on those available funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. Once the final payment amount is received, the preauthorized amount on hold will be removed. It may take up to seven (7) days for the hold to be removed. During the hold period, you will not have access to the preauthorized amount.

You acknowledge that purchases made with the Card are similar to those made with cash, and you do not have the right to stop payment or lodge a billing dispute on any purchase or payment transaction originated by use of the Card. If you authorize a transaction and then fail to make the purchase of that item as planned, the approval may result in a hold for that amount of funds for up to thirty (30) days. All transactions relating to car rentals may result in a hold for that amount of funds for up to sixty (60) days.

If you use the 16-digit Card number without presenting the Card (such as for a mail order, telephone, or Internet purchase), the legal effect will be the same as if you had used the Card itself. **Card Account restrictions include, but are not limited to:** restricted geographic or merchant locations where there is a higher risk of fraud or illegal activity; restrictions to comply with laws or prevent our liability; and other restrictions to prevent fraud and other losses. For security reasons, we may, with or without prior notice, limit the type, amount, or number of transactions you can make on the Card and/or limit the acceptance of the Card at certain merchants. You may not use the Card for any illegal transaction. **We may increase, reduce, cancel, or suspend any of the restrictions or add new ones at any time.** The Card cannot be redeemed for cash.

Each time you use the Card, you authorize us to reduce the available value of the Card Account by the amount of the transaction and any applicable fees. You are not allowed to exceed the available amount in the Card Account through an individual transaction or a series of transactions. Nevertheless, if a transaction exceeds the available balance of funds on the Card, you shall remain fully liable to us for the amount of the transaction and any fees, if applicable.

Returns and Refunds

If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to accept credits to the Card for such refunds and agree to the refund policy of that merchant. The Issuer and Program Manager are not responsible for the delivery, quality, safety, legality or any other aspects of goods or services that you purchase from others with a Card. All such disputes must be addressed and handled directly with the merchant from whom those goods or services were provided.

Card Replacement

If you need to replace the Card, please contact 1-877-770-6408 to request a replacement Card. You will be required to provide personal information which may include the 16-digit Card number, your full name, transaction history, copies of accepted identification, etc.

For information on replacing an expired Card, see the section below labeled "Expiration."

Expiration

The Card will expire no sooner than five (5) years from the date of purchase. The funds on the Card do not expire. You will not be able to use the Card after the expiration date; however, you may request a replacement Card at no cost to you by following the procedures in the paragraph labeled "Card Replacement." If you need a replacement Card for any reason other than due to the Card's expiration, you may request one at any time by following the procedures in the paragraph labeled "Card Replacement."

Transactions Made In Foreign Currencies

The Card may only be used within the fifty (50) U.S. states and the District of Columbia.

Receipts

You should get a receipt at the time you make a transaction using the Card. You agree to retain, verify, and reconcile your transactions and receipts.

Card Account Balance/Transaction History

You are responsible for keeping track of the available balance of the Card Account. Merchants generally will not be able to determine the available balance. It's important to know the available balance before making any transaction. You may obtain information about the amount of money remaining in the Card Account by calling 1-800-680-5941. This information, along with a sixty (60) day history of Card Account transactions, is also available online at onevanilla.com. You also have a right to obtain a sixty (60) day written history of Card Account transactions by calling 1-877-770-6408 or by writing to OneVanilla Prepaid Mastercard Cardholder Service, P.O. Box 826, Fortson, GA 31808. You will not automatically receive paper statements.

Fee Schedule

The Card has **NO FEES AFTER PURCHASE** (including dormancy, service or other fees). A Purchase Charge per Card is paid by the purchaser at the time of purchase.

Confidentiality

We may disclose information to third parties about the Card or the transactions you make:

- (1) Where it is necessary for completing transactions;
- (2) In order to verify the existence and condition of the Card for a third party, such as a merchant;
- (3) In order to comply with government agency, court order, or other legal or administrative reporting requirements.
- (4) If you consent by giving us your written permission;
- (5) To our employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as needed; or
- (6) Otherwise as necessary to fulfill our obligations under this Agreement.

Our Liability for Failure To Complete Transactions

If we do not properly complete a transaction from the Card on time or in the correct amount according to our Agreement with you, we will be liable for your losses or damages. However, there are some exceptions. We will not be liable, for instance:

- (1) If through no fault of ours, you do not have enough funds available on the Card to complete the transaction;
- (2) If a merchant refuses to accept the Card;
- (3) If an electronic terminal where you are making a transaction does not operate properly, and you knew about the problem when you initiated the transaction;
- (4) If access to the Card has been blocked after you reported the Card lost or stolen;
- (5) If there is a hold or the funds are subject to legal or administrative process or other encumbrance restricting their use;
- (6) If we have reason to believe the requested transaction is unauthorized;
- (7) If circumstances beyond our control (such as fire, flood, or computer or communication failure) prevent the completion of the transaction, despite reasonable precautions that we have taken; or
- (8) Any other exception stated in our Agreement with you.

Lost or Stolen Card; Unauthorized Transactions

Contact us immediately if you believe your Card has been lost or stolen, or an unauthorized transaction has been made without your permission using the information from your Card. We will ask for the Card number and other identifying details. We may not be able to assist you if you do not have or provide the Card number or other information we request. We may not be able to assist you if you do not contact us within sixty (60) days of the unauthorized transaction. If the Card has been lost or stolen, we will close the Card to keep losses down and we may send a replacement Card. If we issue a replacement Card, the replacement Card will have a value equal to the available balance on the Card at the time you notified us of the loss or theft, **NO REFUNDS WILL BE PROVIDED FOR AMOUNTS DEBITED FROM THE LOST OR STOLEN CARD BEFORE YOU NOTIFY US.** A reissued Card may take up to thirty (30) days to process.

Other Miscellaneous Terms

The Card and your obligations under this Agreement may not be assigned. We may transfer our rights under this Agreement. Use of the Card is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other association involved in transactions. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, local, state, or federal, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected. This Agreement will be governed by the law of the State of South Dakota except to the extent governed by federal law.

Amendment and Cancellation

We may amend or change the terms and conditions of this Agreement at any time by posting the amended Agreement on our website at onevanilla.com, and any such amendment shall be effective upon such posting to that website. The current Agreement is available at onevanilla.com. You will be notified of any change in the manner provided by applicable law prior to the effective date of the change. However, if the change is made for security purposes, we can implement such change without prior notice. We may cancel or suspend the Card or this Agreement at any time. You may cancel this Agreement by returning the Card to us. Your termination of this Agreement will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination.

In the event the Card Account is cancelled, closed, or terminated for any reason, you may request that the unused balance be refunded to you. For security purposes, you may be required to supply identification and address verification documentation prior to being issued a refund. In the event this Card Program is cancelled, closed, or terminated, we will send you prior notice in accordance with applicable law. The notice will contain specific information and instructions, including how and when you may receive a refund of any remaining Card Account balance. The Issuer reserves the right to refuse to return any unused balance amount less than \$1.00. The time frame for processing and delivery of any refund depends on the method you select to receive it. Refund delivery methods may include, but not be limited to, mailing a paper check to you (allow sixty (60) days for processing and delivery) and the option to receive an electronic check by email (requiring you to print a paper check).

English Language Controls

Any translation of this Agreement is provided for your convenience. The meanings of terms, conditions and representations herein are subject to definitions and interpretations in the English language. Any translation provided may not accurately represent the information in the original English.

Customer Service

For customer service or additional information regarding the Card, please contact: OneVanilla Prepaid Mastercard Customer Service

P.O. Box 826

Fortson, Georgia 31808

1-877-770-6408 Customer Service agents are available to answer your calls twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, including holidays.

Telephone Monitoring/Recording

From time to time we may monitor and/or record telephone calls between you and us to assure the quality of our customer service or as required by applicable law.

No Warranty Regarding Goods or Services as Applicable

We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services you purchase with the Card.

Arbitration

Any claim, dispute, or controversy ("Claim") arising out of or relating in any way to: i) this Agreement; ii) the Card; iii) your acquisition of the Card; iv) your use of the Card; v) the amount of available funds in the Card Account; vi) advertisements, promotions or oral or written statements related to the Card, as well as goods or services purchased with the Card; vii) the benefits and services related to the Card; or viii) transactions on the Card, no matter how described, pleaded or styled, shall be **FINALLY** and **EXCLUSIVELY** resolved by binding individual arbitration conducted by the American Arbitration Association ("AAA") under its Consumer Arbitration Rules. This arbitration agreement is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act (9 U.S.C. 1-16).

We will pay the initial filing fee to commence arbitration and any arbitration hearing that you attend shall take place in the federal judicial district of your residence.

ARBITRATION OF YOUR CLAIM IS MANDATORY AND BINDING. NEITHER PARTY WILL HAVE

THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM THROUGH A COURT. IN ARBITRATION, NEITHER PARTY WILL HAVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL OR TO ENGAGE IN DISCOVERY, EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THE AAA CODE OF PROCEDURE.

For a copy of the procedures, to file a Claim or for other information about this organization, contact it at: AAA, 335 Madison Avenue, New York, NY 10017, or at www.adr.org.

All determinations as to the scope, interpretation, enforceability and validity of this Agreement shall be made final exclusively by the arbitrator, which award shall be binding and final. Judgment on the arbitration award may be entered in any court having jurisdiction.

NO CLASS ACTION, OR OTHER REPRESENTATIVE ACTION OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION OR JOINDER OR CONSOLIDATION OF ANY CLAIM WITH A CLAIM OF ANOTHER PERSON OR CLASS OF CLAIMANTS SHALL BE ALLOWABLE.

This arbitration provision shall survive: i) the termination of the Agreement; ii) the bankruptcy of any party; iii) any transfer, sale or assignment of the Card, or any amounts owed on the Card, to any other person or entity; or iv) expiration of the Card. If any portion of this arbitration provision is deemed invalid or unenforceable, the remaining portions shall remain in force.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS ARBITRATION AGREEMENT, DO NOT ACTIVATE OR USE THE CARD. SAVE YOUR RECEIPT AND CALL 1-877-770-6408 TO CANCEL THE CARD AND TO REQUEST A REFUND.

This Cardholder Agreement is effective (9/2021)

C1951_106_112321

IMPORTANTE ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA: LEER CON ATENCIÓN

IMPORTANTE: ASEGÚRESE DE PROPORCIONAR AL DESTINATARIO DE LA TARJETA EL PRESENTE ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA.

TRATE LA TARJETA COMO SI FUESE DINERO EN EFECTIVO. NO ENTREGUE NUNCA LA TARJETA NI LA INFORMACIÓN DE LA CUENTA DE TARJETA A ALGUIEN QUE NO CONOCE, YA QUE PODRÍA PERDER SU DINERO Y QUEDAR SIN NINGÚN RECURSO.

Términos y condiciones/Definiciones para la Tarjeta prepagada OneVanilla Mastercard®

Este Acuerdo del titular de la tarjeta (el "Acuerdo") describe los términos y condiciones en virtud de los cuales la Tarjeta Visa prepagada OneVanilla (la "Tarjeta") ha sido emitida por TBBK Card Services, Inc., Sioux Falls, South Dakota, (el "Emisor"). Al aceptar y utilizar la Tarjeta, usted acepta estar legalmente obligado por los términos y condiciones que se incluyen en este Acuerdo. "Cuenta de tarjeta" se refiere a los registros que mantenemos para responder por el valor de los reclamos asociados con la Tarjeta. Los términos "usted" y "su" hacen referencia a la o las personas que reciben la Tarjeta y tienen autorización para utilizarla según se establece en el presente Acuerdo. Los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia al Emisor y a nuestros sucesores, afiliados o cesionarios. InComm Financial Services, Inc.,

P.O. Box 826, Fortson, Georgia 31808 es la entidad que gestiona el programa de Tarjetas (el "Administrador del Programa"). Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta de tarjeta se limita a los fondos que fueron cargados en su nombre en la Cuenta de tarjeta. Usted acepta firmar el reverso de la Tarjeta tan pronto como la reciba. La fecha de expiración de la Tarjeta aparece identificada en el frente de la Tarjeta. La Tarjeta es una tarjeta prepagada. La Tarjeta no está vinculada de ninguna forma a otra cuenta. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito. La Tarjeta no es para la reventa. Usted no recibirá ningún interés sobre los fondos que tenga en la Cuenta de tarjeta. La Tarjeta es propiedad del Emisor y debe ser entregada cuando le sea solicitada. La Tarjeta es intransferible y podrá ser cancelada, recuperada o revocada en cualquier momento, sin previo aviso, conforme lo establece la ley vigente. La Tarjeta no fue concebida para un uso comercial, y nosotros podremos cerrarla si determinamos que está siendo utilizada para propósitos comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que pueda violar los términos de este Acuerdo.

Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, sin incluir los días feriados nacionales, incluso cuando estemos disponibles. Toda referencia a "días" en este Acuerdo se refiere a los días calendario, a menos que se indique lo contrario.

Escriba el número de la Tarjeta y el número de teléfono de Atención al cliente que se proporciona en este Acuerdo en un papel por separado en caso de pérdida, robo o destrucción de la Tarjeta. Conserve el papel en un lugar seguro. Lea detenidamente este Acuerdo y consérvelo para utilizarlo como referencia en el futuro.

Activación de la Tarjeta

La Tarjeta está activa al momento de su entrega. La Tarjeta puede ser usarse de inmediato después de recibirla.

Número de identificación personal

No recibirá un Número de Identificación Personal (Personal Identification Number, "PIN") con la Tarjeta. No obstante, se le solicitará que seleccione un PIN cuando realice su primera transacción en un Punto de venta (Point of Sale, "POS") en un dispositivo POS. El PIN que seleccione puede ser cualquier código de 4 dígitos. Debe usar el mismo PIN para cada transacción con PIN posterior. Evite utilizar combinaciones obvias como 1234, 4 números iguales o su fecha o año de nacimiento.

No escriba el PIN en la Tarjeta ni lo guarde junto con ella. Nunca revele el PIN a ninguna persona. Cuando ingrese el PIN, asegúrese de que no pueda ser visto por otras personas y no ingrese el PIN en ninguna terminal que parezca haber sido modificada o que sea sospechosa. Si usted cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado al PIN, deberá informarnos en forma inmediata siguiendo el procedimiento que se indica en el párrafo titulado "Su responsabilidad respecto de operaciones no autorizadas".

Cómo restablecer el PIN

Usted tiene la opción de desactivar y restablecer el PIN actual al visitar la página onevanilla.com o comunicarse con Servicios de atención al titular de tarjeta llamando al 1-800-680-5941. Al visitar el sitio web o comunicarse con el Servicio de atención al cliente, usted podrá desactivar el PIN de su Tarjeta. Tendrá que proporcionar la información sobre la Tarjeta (el número de tarjeta, la fecha de expiración y el código de seguridad) antes de restablecer el PIN. Una vez que haya restablecido el PIN, podrá elegir un nuevo PIN de cuatro dígitos la próxima vez que realice una transacción con PIN en un dispositivo POS.

Usuarios de tarjeta autorizados

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y de los cargos en los que se incurra al utilizar la Tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a la Tarjeta o al número de Tarjeta, consideraremos que usted ha autorizado dicho uso, y será responsable de todas las transacciones y los cargos en los que hayan incurrido dichas personas. Usted es completamente responsable del uso de cada Tarjeta, de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo.

Titular secundario de tarjeta

Usted no puede solicitar una Tarjeta adicional para otra persona.

Sus declaraciones y garantías

Al adquirir la Tarjeta, usted declara y garantiza que: (i) tiene al menos 18 años de edad (o más si reside en un estado donde la mayoría de edad se alcanza a una edad más avanzada); y (ii) recibió una copia del presente Acuerdo, comprende y acepta que los términos del Acuerdo son vinculantes y que usted deberá cumplirlos y proporcionárselos al destinatario o usuario de la Tarjeta.

Al activar, retener, usar o autorizar el uso de la Tarjeta, usted manifiesta y nos garantiza que: (i) la información personal que proporciona en relación con la Tarjeta es verdadera, correcta y completa; (ii) usted recibió una copia del presente Acuerdo; (iii) usted comprende y acepta que los términos del Acuerdo son vinculantes y deberá cumplirlos; y (iv) usted acepta el Acuerdo y la Tarjeta.

Además, usted declara y nos garantiza que: (i) es un ciudadano estadounidense o extranjero legal que reside en uno de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos o en el Distrito de Columbia.

Acceso a dinero en efectivo

No puede utilizar la Tarjeta para obtener efectivo de un cajero automático (Automated Teller Machine, "ATM"), un dispositivo de punto de venta (Point-of-Sale, "POS") ni por cualquier otro medio. No podrá utilizar su Tarjeta en un ATM.

Cómo cargar la Tarjeta

La Tarjeta no se puede recargar luego de cargarse en el momento de su compra. Los cheques personales, cheques de caja y giros postales enviados al Emisor no son una forma de carga aceptable. Todos los cheques y los giros postales enviados al Emisor para cargar la tarjeta se devolverán a menos que el monto total pueda aplicarse a un saldo negativo, en cuyo caso el cheque o el giro postal podrá o no cargarse, a discreción del Emisor.

El valor máximo en dólares de la Tarjeta está impreso en el anverso del empaque de la tarjeta. Estos son los límites asociados con la carga de la Tarjeta:

Tipo de transacción	Frecuencia o límites en dólares
Carga inicial	Una vez Entre \$20.00 y \$500.00 por día calendario

Para obtener información sobre el saldo de la Tarjeta, por favor llame al 1-877-770-6408 o visite www.onevanilla.com.

Transferencias con autorización previa

La Cuenta de tarjeta no puede utilizarse para autorizar previamente débitos directos de parte de comerciantes, proveedores de servicio de Internet u otros proveedores de servicios públicos (los "Comerciantes"). Si son presentados para el pago, los débitos directos autorizados previamente serán rechazados y no se realizará el pago al Comerciante o proveedor. No está autorizado a proporcionar la combinación del número de ruta bancaria del Emisor y el número de la Cuenta de tarjeta a otra persona.

Cómo utilizar la Tarjeta/Características

El valor máximo en dólares de la Tarjeta está impreso en el anverso del empaque de la tarjeta. Estos son los montos máximos que se pueden gastar con la Tarjeta:

Tipo de transacción	Frecuencia o límites en dólares
Compras con tarjeta (Firma)	Los límites máximos y mínimos se restringen al valor en dólares cargado en la Cuenta de tarjeta.
Compras con tarjeta (PIN)	Los límites máximos y mínimos se restringen al valor en dólares cargado en la Cuenta de tarjeta.

Para obtener información sobre el saldo de la Tarjeta, llame al 1-877-770-6408 o visite www.onevanilla.com.

Puede utilizar su Tarjeta para comprar o alquilar productos o servicios en los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos ("EE. UU.") y en el Distrito de Columbia en todos aquellos lugares en los que se acepten las tarjetas de débito MasterCard mientras no supere el valor disponible en su Cuenta de tarjeta y no se apliquen otras restricciones (*consulte los ejemplos descritos a continuación*). La Tarjeta no puede utilizarse fuera de los EE. UU. ni del Distrito de Columbia, lo que incluye pedidos por internet, correo postal o teléfono a comerciantes fuera de los EE. UU. y el Distrito de Columbia. Algunos comerciantes no permiten que los titulares de tarjeta realicen transacciones divididas, según las cuales usted utiliza la Tarjeta para efectuar un pago parcial por bienes y servicios y luego pagaría el resto del saldo con otros medios legales de pago. Si desea realizar una transacción dividida y el comerciante lo permite, deberá pedirle al comerciante que cargue a la Tarjeta únicamente el monto exacto de los fondos disponibles en la Cuenta de tarjeta. Después deberá coordinar para pagar la diferencia mediante otro método de pago. Algunos comerciantes pueden requerir el pago del saldo restante en efectivo. Si usted no le informa al comerciante que desea realizar una transacción dividida antes de pasar la Tarjeta, es posible que esta sea rechazada.

Si utiliza la Tarjeta en un surtidor de combustible automático ("pago en la bomba"), la transacción se puede autorizar previamente para un monto de hasta \$100.00 o más. Si se rechaza la Tarjeta, aunque tenga disponible fondos suficientes, pague su compra a la persona encargada de la caja dentro del establecimiento. Si utiliza la Tarjeta en un restaurante, un hotel, para alquilar un auto, en una aerolínea o en una compañía de cruceros, o para compras similares, se puede autorizar la transacción previamente por el monto de la compra y hasta un 20 % o más a fin de garantizar que disponga de fondos suficientes para cubrir las propinas o los gastos incidentales en los que haya incurrido. La autorización previa colocará una "retención" sobre los fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto de pago total de su compra. Una vez que se reciba el monto de pago definitivo, se eliminará la retención sobre el monto autorizado previamente. La eliminación de la retención puede demorar hasta siete (7) días. Durante el período de retención, no tendrá acceso al monto autorizado previamente.

Usted acepta que las compras realizadas con la Tarjeta son similares a las compras realizadas con dinero en efectivo y no tiene derecho a suspender el pago o presentar una disputa de facturación por transacciones de pago o compras que se hayan originado a partir del uso de la Tarjeta. Si autoriza una transacción y luego no concreta la compra del artículo según lo planificado, la aprobación puede derivar en una retención de los fondos por ese monto por un plazo de hasta treinta (30) días. Todas las transacciones relacionadas con el alquiler de vehículos pueden generar una retención de ese monto de los fondos por hasta sesenta (60) días.

Si utiliza los dieciséis (16) dígitos de la Tarjeta sin presentarla de manera física (por ejemplo, para realizar un pedido por correo postal, por teléfono o Internet), el efecto legal será el mismo que si hubiera utilizado la Tarjeta propiamente dicha. **Las restricciones de la Cuenta de tarjeta incluyen, entre otras,** ubicaciones geográficas o establecimientos comerciales restringidos, donde existe un riesgo más elevado de fraude o de actividades ilegales; restricciones para cumplir con las leyes o que no permitan cumplir con nuestra responsabilidad; y otras restricciones para evitar el fraude y otras pérdidas. Por razones de seguridad, nosotros podemos, con o sin aviso previo, limitar el tipo, el monto o la cantidad de transacciones que puede realizar con su Tarjeta y/o limitar la aceptación de la Tarjeta en determinados comercios. No se podrá utilizar la Tarjeta para ninguna transacción ilegal. **Podemos aumentar, reducir, cancelar o suspender cualquiera de las restricciones o agregar nuevas en cualquier momento.** La Tarjeta no se puede canjear por dinero en efectivo.

Cada vez que utiliza la Tarjeta, usted nos autoriza a reducir el valor disponible en la Cuenta de tarjeta por el monto de la transacción y cualquier cargo aplicable. Usted no podrá exceder el monto disponible en su Cuenta de tarjeta mediante una única transacción o una serie de transacciones. Sin embargo, si una transacción supera el saldo disponible de fondos en su Tarjeta, usted continuará siendo completamente responsable frente a nosotros por el monto de la transacción y cualquier cargo, si correspondiera.

Devoluciones y reembolsos

Si, por algún motivo, le corresponde recibir un reembolso por productos o servicios adquiridos con la Tarjeta, usted se compromete a aceptar créditos en la Tarjeta por dichos reembolsos y acepta la política de reembolsos del comerciante. El Emisor y el Administrador del programa no serán responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto relacionado con los productos y servicios que haya adquirido de terceros con una Tarjeta. Dichos conflictos se deben abordar y tratar directamente con el comerciante que proporcionó los bienes o servicios.

Reemplazo de la Tarjeta

Si necesita reemplazar la Tarjeta, comuníquese con el 1-877-770-6408 para solicitar una Tarjeta de reemplazo. Se le pedirá que facilite información personal que puede incluir su número de Tarjeta de 16 dígitos, nombre completo, historial de transacciones, copias de identificación aceptada, etc.

Para obtener información sobre cómo reemplazar una Tarjeta vencida, consulte la sección a continuación titulada "Expiración".

Expiración

La expiración de la Tarjeta no será antes de los cinco (5) años desde la fecha de su compra. Los fondos en la Tarjeta no tienen vencimiento. No podrá utilizar su Tarjeta después de producida la fecha de expiración; no obstante, puede solicitar una Tarjeta de reemplazo, sin costo alguno. Para ello, siga los procedimientos indicados en el párrafo titulado “*Reemplazo de la Tarjeta*”. Si necesita una Tarjeta de reemplazo por alguna razón que no sea debido a su expiración, podrá solicitar una en cualquier momento siguiendo los procedimientos indicados en el párrafo titulado “*Reemplazo de la tarjeta*”.

Transacciones realizadas en moneda extranjera

La Tarjeta se puede utilizar exclusivamente dentro de los cincuenta (50) estados de EE. UU. y el Distrito de Columbia.

Recibos

Debe obtener un recibo en el momento de hacer una transacción con la Tarjeta. Usted se compromete a conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Saldo de la Cuenta de la tarjeta/Historial de transacciones

Usted es responsable de llevar un registro del saldo disponible en la Cuenta de la tarjeta. Por lo general, los comerciantes no podrán determinar el saldo disponible. Es importante conocer el saldo disponible antes de hacer cualquier transacción. Usted puede obtener información sobre el monto de dinero restante en la Cuenta de tarjeta llamando al 1-800-680-5941. Esta información, junto con el historial de transacciones de la Cuenta de tarjeta de los últimos sesenta (60) días, también está disponible en línea en www.onevanilla.com. Además, usted tiene derecho a obtener un historial por escrito de las transacciones de la Cuenta de tarjeta para los últimos sesenta (60) días llamando al 1-877-770-6408 o escribiendo a OneVanilla Prepaid Mastercard Cardholder Service, P.O. Box 826, Fortson, GA 31808.

Usted no recibirá automáticamente estados de cuenta impresos.

Listado de cargos

La Tarjeta NO TIENE CARGOS POSTERIORES A LA COMPRA (incluidos los cargos por inactividad, servicios u otros). El comprador paga un Cargo por compra por Tarjeta en el momento de la compra.

Confidencialidad

Podemos divulgar información a terceros sobre la Tarjeta o las transacciones que usted realiza en los siguientes casos:

- (1) cuando sea necesario para completar las transacciones;
- (2) para verificar la existencia y el estado de la Tarjeta para un tercero, por ejemplo, un comerciante;
- (3) para cumplir con los requisitos de información de organismos gubernamentales, órdenes judiciales u otros requisitos de información legales o administrativos;
- (4) si usted da su consentimiento y nos otorga su permiso por escrito;
- (5) para nuestros empleados, auditores, filiales, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario; o
- (6) de otro modo, según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo.

Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones

Si no completamos debidamente una transacción de la Tarjeta en forma oportuna o por el monto correcto, según nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. No obstante, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no tendremos responsabilidad alguna ante lo siguiente:

- (1) si usted no tiene suficientes fondos disponibles, sin mediar culpa por nuestra parte, en la Tarjeta para completar la transacción;
- (2) si un comerciante se niega a aceptar la Tarjeta;
- (3) si una terminal electrónica en la que esté haciendo una transacción no funciona correctamente y usted sabía del problema cuando comenzó la transacción;
- (4) si se bloquea el acceso a la Tarjeta después de informar la pérdida o el robo de la Tarjeta;
- (5) si existe una retención o si los fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que limita su uso;
- (6) si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no ha sido autorizada;
- (7) si alguna circunstancia fuera de nuestro control (tal como un incendio, inundación, error informático o de comunicación) impidiera llevar a cabo la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o
- (8) cualquier otra excepción que se establezca en el Acuerdo que tenemos con usted.

Tarjeta perdida o robada; transacciones no autorizadas

Comuníquese con nosotros de inmediato si cree que perdió o que le robaron su Tarjeta, o que se ha realizado una transacción no autorizada con la información de su Tarjeta sin su permiso. Le solicitaremos el número de Tarjeta y otros datos de identificación. Es posible que no podamos ayudarlo si no tiene o proporciona el número de la Tarjeta o cualquier otra información que le solicitemos. Es posible que no podamos ayudarlo si no se comunica con nosotros dentro de los sesenta (60) días desde que se produce la transacción no autorizada. Si perdió o le robaron la Tarjeta, cerraremos la Tarjeta para reducir las pérdidas y posiblemente le enviemos una Tarjeta de reemplazo. Si emitimos una Tarjeta de reemplazo, dicha Tarjeta tendrá un valor idéntico al saldo disponible en la Tarjeta al momento en que nos notificó la pérdida o el robo, NO SE PROPORCIONARÁN REEMBOLSOS POR LOS MONTOS QUE SE HAYAN DEBITADO DE LA TARJETA PERDIDA O ROBADA ANTES DE QUE NOS NOTIFICARA. El proceso de emisión de la nueva Tarjeta puede tardar hasta treinta (30) días.

Otros términos varios

La Tarjeta y sus obligaciones en virtud de este Acuerdo no pueden ser cedidas. Nosotros podemos transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de la Tarjeta está sujeto a todas las normas y costumbres vigentes de cualquier cámara de compensaciones u otra asociación que participe en las transacciones. La demora o la falta de ejercicio de nuestros derechos en cualquier momento no significa que renunciemos a ellos. Si se determina que alguna de las disposiciones de este Acuerdo no es válida ni exigible en virtud de cualquier norma, ley o disposición de cualquier organismo gubernamental local, estatal o federal, la validez o la ejecución de las demás disposiciones de este Acuerdo no se verán afectadas. El presente Acuerdo se regirá por las leyes del estado de Dakota del Sur excepto en la medida en que se rija por la legislación federal.

Modificación y cancelación

Podremos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación del Acuerdo modificado en nuestro sitio web, en onevanilla.com, y la modificación correspondiente entrará en vigor al momento de su publicación en dicho sitio web. El Acuerdo actual está disponible en onevanilla.com. Cualquier modificación se le notificará de la forma establecida por las leyes vigentes antes de la fecha de entrada en vigencia de la modificación. Sin embargo, si el cambio se hace por motivos de seguridad, podemos implementar tal cambio sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender la Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Usted puede cancelar este Acuerdo mediante la devolución de la Tarjeta. La rescisión de este Acuerdo por su parte no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones conforme a este Acuerdo antes de la rescisión.

En el caso de que su Cuenta de la tarjeta se cancele, cierre o revoque por cualquier motivo, podrá solicitar el reembolso del saldo no utilizado. Por motivos de seguridad, es posible que se le solicite que proporcione documentación de identificación y verificación de domicilio con anterioridad a la emisión de un reembolso. En caso de que se cancele, cierre o rescinda este Programa de tarjetas, le enviaremos un aviso previo, de acuerdo con la ley aplicable. El aviso incluirá información e instrucciones específicas, inclusive acerca de cómo y cuándo usted puede recibir un reembolso de cualquier saldo de la Cuenta de la tarjeta. El Emisor se reserva el derecho a rehusarse a devolver cualquier monto de saldo sin usar inferior a \$1.00. El plazo para el procesamiento y la entrega de cualquier reembolso depende del método que usted seleccione para recibirlo. Los métodos de entrega de reembolso incluyen, entre otros, el envío por correo de un cheque de papel (permite sesenta [60] días para su procesamiento y entrega) y la opción para recibir un cheque electrónico por correo electrónico (requiere que usted imprima un cheque de papel).

Prevalece el idioma inglés

Para su conveniencia, se proporcionan algunas traducciones de este Acuerdo. El significado de los términos, las condiciones y las declaraciones incluidas en el presente están sujetas a las definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Es posible que algunas traducciones proporcionadas no representen con exactitud la información incluida en el original en inglés.

Atención al Cliente

Para comunicarse con Atención al Cliente u obtener información adicional relativa a la Tarjeta, comuníquese a la siguiente dirección: OneVanilla Prepaid Mastercard Customer Service
P.O. Box 826

Fortson, Georgia 31808

1-877-770-6408 Los representantes del servicio de Atención al Cliente están disponibles para responder a sus llamadas las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, incluidos los días feriados.

Grabación/Supervisión de llamadas telefónicas

En forma periódica, podemos supervisar o grabar llamadas telefónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestro servicio de Atención al Cliente o en la medida en que lo exijan las leyes vigentes.

No se otorga ninguna garantía con respecto a los bienes y servicios, según corresponda

No somos responsables de la calidad, la seguridad, la legalidad ni ningún otro aspecto de los productos o servicios que usted adquiera con la Tarjeta.

Arbitraje

Cualquier reclamación, disputa o controversia (la “Reclamación”) que surja o se relacione de algún modo con: i) este Acuerdo; ii) la Tarjeta; iii) su adquisición de la Tarjeta; iv) su uso de la Tarjeta; v) el monto de fondos disponibles en la Cuenta de tarjeta; vi) los anuncios, las promociones o las declaraciones verbales o escritas relacionadas con la Tarjeta, así como los bienes o servicios adquiridos con la Tarjeta; vii) los beneficios y los servicios relacionados con la Tarjeta; o

viii) las transacciones con la Tarjeta, independientemente del modo en el que se describan, aleguen o etiqueten, se resolverán en forma DEFINITIVA y EXCLUSIVA mediante un arbitraje individual vinculante, llevado a cabo por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”) en virtud de sus Normas sobre Arbitraje del Consumidor. Este acuerdo de arbitraje se celebra de conformidad con una transacción relacionada con el comercio interestatal y se regirá conforme a la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act), Secciones 1-16, Título 9 del Código de los Estados Unidos (United States Code, U.S.C.).

Pagaremos los cargos de presentación iniciales para comenzar con el arbitraje y las audiencias del arbitraje a las que usted asistirá que tendrán lugar en el distrito judicial federal de su lugar de residencia.

EL ARBITRAJE DE SU RECLAMACIÓN ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NINGUNA PARTE TENDRÁ EL DERECHO DE LITIGAR ESA RECLAMACIÓN A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NINGUNA PARTE TENDRÁ DERECHO A UN JUICIO POR JURADO NI A PARTICIPAR EN LA PRESENTACIÓN DE PRUEBAS, CON EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE LA AAA.

Para recibir una copia de los procedimientos, a fin de presentar una Reclamación o para obtener otra información acerca de esta organización, comuníquese por estos medios: AAA, 335 Madison Avenue, New York, NY 10017 o visite www.adr.org.

Todas las determinaciones en cuanto al alcance, la interpretación, la ejecución y la validez de este Acuerdo serán definitivas exclusivamente por el árbitro, cuyo laudo será vinculante y definitivo. Se podrá instar la ejecución del laudo arbitral ante cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

NO SE PERMITIRÁ NINGUNA DEMANDA COLECTIVA NI NINGUNA OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA O PRIVADA INICIADA POR UN PROCURADOR GENERAL DEL ÁMBITO PRIVADO, NI ADHESIÓN O CONSOLIDACIÓN DE NINGUNA RECLAMACIÓN CON LA RECLAMACIÓN DE OTRA PERSONA O GRUPO DE DEMANDANTES.

Esta disposición de arbitraje seguirá teniendo vigencia tras: (i) la finalización del Acuerdo; (ii) la quiebra de alguna de las partes; (iii) cualquier transferencia, venta o cesión de la Tarjeta, o de cualquier monto adeudado en la Tarjeta a cualquier otra persona o entidad; o (iv) el vencimiento de la Tarjeta. Si se determina que alguna parte de esta disposición sobre arbitraje no es válida o exigible, las partes restantes permanecerán en vigor.

SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE, NO ACTIVE NI USE LA TARJETA. GUARDE SU RECIBO Y COMUNÍQUESE CON NOSOTROS LLAMANDO AL 1-877-770-6408 PARA CANCELAR LA TARJETA Y PARA SOLICITAR UN REEMBOLSO.

Este Acuerdo del titular de tarjeta entra en vigor en septiembre de 2021 (9/2021)

C1951_106_112321