

Hållbarhetsrapport

Øresundsbro Konsortiet 2024

Lagstadgad förklaring om samhällsansvar enligt
den danska Årsregnskabsloven §99a

Innehåll

VD har ordet	3	Sociala förhållanden	20
Om denna rapport	5	Koppling till våra utvalda mål	20
Om Øresundsbron	6	Highlights	20
Mission	6	Øresundsbron som arbetsplats	20
Vision	6	Årets Brobyggardag hade fokus på enkelhet	21
Affärsidé	6	Medarbetarundersökning	21
Värdegrund	6	Arbetsvillkor för medarbetarna	21
Fyra fokusområden med mål	6	Arbetsmiljöorganisation	21
Verksamhetens styrande policies	8	Mål för arbetsmiljö	22
Medlemskap	8	Kollektivavtal	22
Försörjningskedjan	8	Mångfald	24
		Arbetsrelaterade olyckor och incidenter	26
Hållbarhet i Øresundsbron	11	Regional integration och trafikutveckling	27
CSR-policy	11	Praktikanter och volontärarbete	27
Riskledning inom hållbarhetsområdet	11	Tillgänglighet och kundsäkerhet dygnet runt	28
Intressenter	13	Ansvarsfull bolagsstyrning	30
Mål och Strategier Hållbarhet	14	Koppling till våra utvalda mål	30
Klimat och miljö	15	Highlights	30
Koppling till våra utvalda mål	15	Etik och integritet	30
Highlights	15	Medarbetare- och ledarutveckling	31
Värnandet om klimatet och respekt för naturen	15	Upphandling	31
Ambitiöst klimatmål	15	Finansiering och intäktsmodell	31
Stormflodssäkring	18	Ekonomisk styrning och skuld-förvaltningsstrategi	32
Smart underhåll gynnar klimat och människor	18	Revisors rapport	33
Försiktighetsprincip gällande kemikalier och föroreningar	18	Bilaga 1: GRI-index	34
Naturen omkring förbindelsen	18	Bilaga 2: Översikt över väsentliga resultat	36
Biologisk mångfald	18	Kontaktperson	39
Ökad livslängd minskar resurs-användning och miljöpåverkan	19		

VD har ordet

Välkommen till Øresundsbrons hållbarhetsrapport!

På Øresundsbron är vi stolta över att vara en föregångare inom hållbarhet och innovation. Vår unika position som en sammanbindande länk mellan Sverige och Danmark ger oss en särskild möjlighet och ett speciellt ansvar att driva förändring och bygga en hållbar framtid.

Våra kärnvärden – hjälpsamma & engagerade, drivande & nytänkande och brobyggare – genomsyrar våra verksamheter och beslut. Vi strävar efter att vara en hjälpare hand för våra kunder och samarbetspartners, alltid med en drivkraft att nå längre och tänka nytt. Genom att kontinuerligt arbeta med innovation och hållbara lösningar bygger vi broar, inte bara mellan två länder, utan också mot en framtid där miljö och samhälle står i fokus. Vi är extra stolta över vårt samarbete med Skåne Stadsmission och Hellebro. Genom detta samarbete är vi brobyggare för de i socialt utanförskap i vår region, vilket även skapar mervärde för våra medarbetare som volontärer.

Under 2024 har vi gjort betydande framsteg inom flera hållbarhetsområden. Vi har minskat våra koldioxidutsläpp, främjat biologisk mångfald och arbetat nära våra samarbetspartners för att skapa positiva förändringar. Vår pilot med snabbbladdningsstationer för våra kunder stimulerar användningen av elfordon över bron. Vi är särskilt stolta över våra initiativ för att öka energi-effektiviteten och våra satsningar på förnybar energi. Vi har också ökat vårt fokus på att säkerställa att alla arbetsmiljöincidenter rapporteras och hanteras öppet. Det stärker transparensen och skapar en tryggare arbetsmiljö.

Men vårt arbete slutar inte här. Hållbarhet är en ständigt pågående resa, där vi hela tiden letar efter nya sätt att förbättra och utvecklas. Vi är fast beslutna att fortsätta vår resa inom hållbarhetsarbetet. I ett samverkansprojekt med Lunds universitet har det preliminärt påvisats att förbindelsens förväntade livslängd kan förlängas från 100 till 200 år. Genom att fördubbla livslängden sparar vi in klimatpåverkan från byggandet av en hel bro. Vårt bidrag till kommande generationer.

2025 firar vi vårt 25-årsjubileum. Året blir dels ett firande av allt vi redan tillsammans har åstadkommit dels visa på den stora potential som bron möjliggör; bron har spelat en viktig roll i utvecklingen av Öresundsregionen.

Jag vill tacka alla våra medarbetare, leverantörer, kunder och samarbetspartners för deras engagemang och stöd. Tillsammans kan vi göra en verklig skillnad och skapa en hållbar framtid för kommande generationer.

Inför 2026 tar vi nästa steg inom ramen för de nya rapporteringskraven inom CSRD. Det känns extra bra att vi redan är på väg, för det är vad vi gör som räknas.

Linus Eriksson
VD, Øresundsbron





Om denna rapport

Denna rapport tar sin utgångspunkt i FN:s globala mål och kan läsas av alla som vill få inblick i Øresundsbrons aktiviteter inom hållbarhet. Den primära målgruppen för rapporten är våra viktigaste intressenter, exempelvis kunder, entreprenörer och medarbetare.

Øresundsbrons hållbarhetsarbete under 2024 omfattar hela företaget. Rapportens ämnen samt de parametrar som vi har valt att rapportera om, är de som vi har ett särskilt inflytande på och de som har störst inverkan på oss själva som företag, på våra intressenter och på omvärlden.

De fasta ämnen som tas upp i rapporten väljs till stor del på grundval av den uppmärksamhet som vi får från våra intressenter på löpande basis. Det är till exempel resultat för trafiksäkerhet, arbetsmiljö, naturutveckling och klimatpåverkan. Bilaga 2 i denna rapport anger dessutom var och hur de väsentliga resultaten påverkar samt avgränsningar i rapporteringen.

Med EU-direktivet Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) införs nya och omfattande krav på företags hållbarhetsrapportering, som framöver måste bli mycket mer systematisk och kvantifierbar. Øresundsbron ska för första gången rapportera enligt CSRD från och med räkenskapsåret 2025, i enlighet med både dansk och svensk lagstiftning som implementerat direktivet. 2024 genomfördes den första dubbla väsentlighetsanalysen för att identifiera de viktigaste hållbarhetsaspekterna som Øresundsbron ska rapportera på. En gapanalys har också genomförts för att bedöma hur långt Øresundsbron är från att uppfylla kraven. Baserat på resultaten har en handlingsplan utarbetats som beskriver nödvändiga åtgärder för att säkerställa efterlevnaden av CSRD. Årets rapport är strukturerad enligt det övergripande ramverket för European Sustainability Reporting Standards (ESRS) kopplat till CSRD, men det ska noteras att rapporten ännu inte uppfyller de detaljerade kraven i ESRS. Hållbarhetsredovisningen för 2024 är en egen rapport, men kommer från och med nästa år att integreras i den årliga ekonomiska rapporten, som ett

resultat av den anpassade nationella lagstiftningen baserad på CSRD.

Øresundsbrons hållbarhetsrapport 2024 refererar till Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021, vilket innebär att vi rapporterar på valda delar av GRI. I denna rapport har Øresundsbron följt de grundläggande rapporteringsprinciperna i GRI 1: Foundations och rapporten innehåller samtliga upplysningar som krävs för få referera till GRI. En översikt över standard-upplysningar och övriga rapporteringsparametrar och var de kan återfinnas i denna rapport, finns på sidan 34.

Innehållet och ämnena i hållbarhetsrapporten för 2024 är utvalt och löpande utvärderade av i Øresundsbrons ledningsgrupp. Den slutliga rapporten är godkänd av både ledningsgruppen och styrelsen innan den blir offentlig. Den senaste hållbarhetsrapporten från Øresundsbro Konsortiet publicerades i februari 2024 och omfattade året 2023.

Hållbarhetsrapporten omfattar samma period som Årsredovisningen, det vill säga kalenderåret 2024 och är upprättad enligt ÅRL.

KPMG är en självständig, opartisk revisionsfirma oberoende av Konsortiet, vars huvuduppgift är att säkerställa att redovisningen inte innehåller väsentliga fel. Rapporten från KPMG med revisors uttalande om hållbarhetsrapporten finns på sidan 33. Enligt Konsortialavtalet ska Øresundsbrons räkenskaper granskas av ägarbolagens revisorer.

Det har inte skett några väsentliga ändringar av organisationens storlek, struktur, försörjningskedja, ägarförhållande eller fastighets- och markinnehav. Ej heller har det skett väsentliga förändringar i rapportens avgränsning och innehåll. Konsortiet har ej heller brutit mot några lagar och regler under 2024 eller under tidigare rapporteringsperioder.



Øresundsregionen är Nordens största och mest tätbefolkade storstadsregion. Regionen omfattar områdena Skåne, Sjælland, Møn, Lolland-Falster och Bornholm. Den är 21.203 km². Där bor totalt 4,2 miljoner människor i Øresundsregionen, varav cirka 2,8 miljoner bor i Danmark och cirka 1,4 miljoner bor i Sverige.

Om Øresundsbron

Øresundsbron, eller Øresundsbro Konsortiet I/S, som är företagets officiella namn, ägs i ett 50/50-ägt joint venture av de statligt ägda företagen A/S Øresund (ASØ) och Svensk-Danska Broförbindelsen AB (Svedab).

Detaljerade upplysningar finns i Øresundsbro Konsortiets Årsredovisning 2024. Konsortiets dagliga uppgift är kommersiell, trafikal och teknisk ledning av Øresundsbron inklusive alla tillhörande tekniska anläggningar. Uppgiften omfattar också försäljning och marknadsföring, finansförvaltning, väg- och järnvägsdrift, underhåll, administration och HR. Kunderna är pendlare från Øresundsregionen, regional och nordeuropeisk fritids- trafik samt busnesstrafik.

Mission

Vi bygger broar mellan människor, möjligheter och upplevelser i hela Øresundsregionen.

Vision

En sammanhållen och mångsidig region där alla människor rör sig enkelt, säkert, snabbt och klimat- vänligt över Øresund.

Affärsidé

Genom att driva och utveckla en fast och säker för- bindelse för väg- och tågtrafik över Øresund skapar vi socialt, kulturellt, ekonomiskt och miljömässigt värde för våra kunder, ägare och vår omvärld.

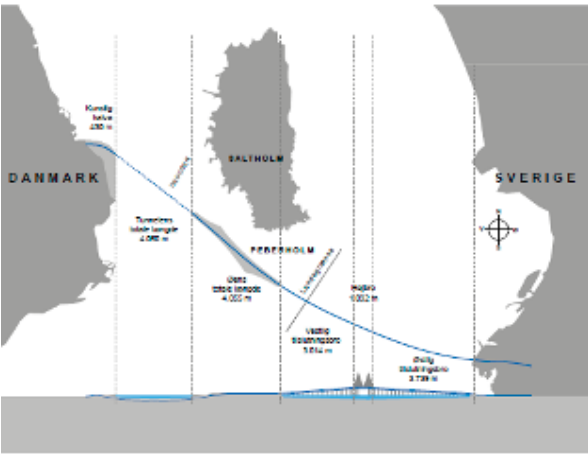
Värdegrund

Grundläggande i Øresundsbrons värderingar är att vi ska vara brobyggare, hjälpsamma och engagerade, drivande och nytänkande:

- **Brobyggare. Vi bygger en förbindelse och förstå- else över Øresund.** Vi är stolta brobyggare. Vi sätter tillgänglighet och säkerhet i första rummet. Vi byg- ger goda relationer externt, internt och i framtiden. Vi lever, arbetar och drömmer över gränser och kulturer. Vi är en referenspunkt för sammanhang, utveckling och hållbarhet mellan våra länder.
- **Hjälpsamma och engagerade. Vi är 16 kilometer av utökad service.** Vi hjälper våra kunder och varandra. När vi behövs är vi väl förberedda och tillmötesgående. Vi är snabba, och våra kunder ska få uppleva vår energi och vilja att hjälpa till. Vi är engagerade och stolta över att lyfta varandra.
- **Drivande och nytänkande. Vi driver en fast förbindelse som är under konstant förändring.** Vi är proaktiva, flexibla och lösningsorienterade. Vi är öppna för förändringar och nyfikna på världen runt omkring oss. Vi skapar fantastiska berättelser genom att överträffa kundernas förväntningar.

Fyra fokusområden med mål

- 01 **Integration och tillväxt i Øresundsregionen**
Trafikmål – trafikökning fram till 2025 (23.100 pas- sager år 2025). Intäktsmål – intäktsstorlek år 2025 (1,7 miljarder danska kronor år 2025).
- 02 **En säker, tillgänglig och hållbar bro för nästa generation**
Vi måste alltid ha en öppen och säker förbindelse, och vi vill lämna över bron till nästa generation i samma eller bättre skick. Vi kommer att göra detta på ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt ansvarsfullt sätt. Vår ambition är att Øresundsbron år 2025 ska vara världens mest hållbara bro.
- 03 **Enastående kundupplevelse**
Kundupplevelsen uppstår i varje möte mellan kunden och oss. Genom att lyssna mer och använda våra kunskaper och färdigheter bättre, lyfter vi våra möten över förväntningarna till unika upplevelser som ger fler kunder, fler resor och fler fantastiska berättelser.
Vi strävar efter att uppnå ett NPS-score på 65 år 2025.
- 04 **Sund och affärsmässig verksamhet**
Omsättningstillväxt – det vill säga hur mycket intäkterna ökar. Avkastning på operativt kapital. Oförändrade nettokostnader i löpande priser.



Över förbindelsen går en motorväg med dubbla körfält och en dubbelspårig järnväg.



Verksamhetens styrande policies

Nedan listas de övergripande policies som bildar ramvillkoren för det arbete som utförs av Øresundsbrons medarbetare. Några av våra policies är offentliga och tillgängliga på vår hemsida, www.oresundsbron.com.

- CSR-policy
- Miljöpolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Personalpolicy
- Säkerhets- och beredskapspolicy
- Policy för PR och kommunikation
- Policy för kunder och reklamationer
- Code of Conduct
- Inköpspolicy
- Riskstyrningspolicy
- Kreditpolicy
- Finanspolicy
- Försäkringspolicy
- IT-säkerhetspolicy
- Policy för Dataetik
- Personuppgiftspolicy
- Whistleblower-policy

Medlemskap

Företaget är medlem i Dansk Industri (DI), som är en privat näringslivs- och arbetsgivarorganisation under Dansk Arbejdsgiverforening (DA). Företaget är även anslutet till Almega (svensk arbetsgivarorganisation). Konsortiet är inte involverad i styrelsearbetet eller annat organisatoriskt arbete varken i DI eller andra kommittéer eller organisationer.



Försörjningskedjan

Øresundsbro Konsortiet upphandlar varor och tjänster i enlighet med EU:s regelverk för offentlig upphandling. Verksamhetens grundläggande försörjningsstrategi är att vara en kompetent och professionell beställarorganisation. Detta i kombination med fokus på att upphandla funktionella lösningar möjliggör att marknadens best practice inom respektive inköpsområden kontinuerligt står till Øresundsbrons förfogande. Merparten av inköpsvolymen utgörs av olika typer av tjänster där respektive leverantör ansvarar för att efterfrågad funktion realiserar till avtalad kvalitet så effektivt som möjligt. Varor och material ingår i dessa avtal som del av leveransen. Endast ett fåtal avtal innefattar enbart varuleveranser.

Totalt finns cirka 100 pågående leverantörsavtal. Merparten av leverantörerna är svenska – cirka tre fjärdedelar – och resterande i huvudsak danska leverantörer, förutom ett fåtal leverantörer baserade i andra länder.

Under 2024 har ett systemstöd upphandlats för att understödja processen för beställning-till-betalning (Procure to pay). Implementation av system och uppdatering av arbetssätt och process pågår. En internutbildning i upphandling har också utarbetats för att stärka organisationens kompetens. Under 2025 kommer arbetet vidare fokuseras på att ytterligare förenkla och förbättra försörjningsprocessen genom att integrera hela processen behov-upphandling-avtal-inköpfung-faktura. Ett koncept för stärkt leverantörsstyrning är också planerat för 2025.

Framträdande avtal och inköpsområden är följande:

Anläggning

- Underhållstjänster (leverantör: COOR) – löpande underhållsarbeten på hela anläggningen.
- Underhållstjänster järnväg (leverantör: Strukton) – underhållsarbeten avseende järnväg.
- Beläggningsarbeten (leverantör: NCC) – beläggningsarbeten på hela anläggningen.
- Mekaniska tjänster (leverantörer: Jernbro / Freyssinet / Altrad) – mekaniska arbeten och underhåll av stålkonstruktion.
- Projektledning (leverantör: Arkatay) – projektledningskonsulter.
- Målning av stålfackverk (leverantör: Ahnelövs Industrimålning) – målning av förbindelsens stålfackverk.
- Teknisk rådgivning (leverantör: Afry) – teknikkonsulter.
- Försäkringar (leverantör: Marsh) – försäkringar och rådgivning.
- Elhandel (leverantör: E.ON) – el till anläggningen.
- Tågdriftledning (leverantör: Banedanmark/ Trafikverket) – Tågdriftledning på vår järnväg.

Leverans

- Betalstation (leverantör: Kapsch) – leverans och support av betalstation.
- Bemanningstjänster (leverantör: Adecco) – tillhandahållandet av bemanningsresurser.

Försäljning & Marknad

- Mediabyrå (leverantör: Mediacom) – tillhandahållandet av media- och reklamtjänster.

DoIT

- IT-konsulter (leverantörer: Consid / Castra / Arkatay) – tillhandahålla IT-konsulter och projektledare IT.

Ekonomi & Support

- Förvaltning av ekonomisystem (leverantör: NAB) – support och utveckling av ekonomisystem.
- Payment service provider (leverantör: Reepay) – betaltjänster.
- Kortinlösen (leverantör: Worldline) – tjänster för kortinlösen.





Hållbarhet i Øresundsbron

De övergripande ramarna och förutsättningarna för hållbarhetsarbetet beslutas av företagsledningen, men det är i avdelningarna som det dagliga arbetet drivs. Hänsyn till en miljömässig utveckling och till det omgivande samhället är en integrerad del i vårt arbete och våra projekt. Vi är uppmärksamma på vad våra intressenter önskar av oss och på så vis säkerställer vi att hållbarhetsarbetet löpande utvecklas.

CSR-policy

CSR-policyn bildar de övergripande ramarna för hållbarhetsarbetet. Øresundsbron strävar efter att driva en verksamhet som skapar värde både för företaget och för det omgivande samhället. Vi åtar oss ett samhällsansvar där vi bidrar till miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet genom att:

- Stärka integration, samarbete och samhandel i Øresundsregionen.
- Säkra en tillgänglig, välfungerande och säker förbindelse mellan Danmark och Sverige.

För att stödja visionen har vi formulerat policies för hur vi ska bidra till miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet.

Miljömässig hållbarhet

- Skydda den omgivande miljön.
- Minimera miljöpåverkan från våra aktiviteter.
- Mål för CO₂-reduktion i linje med Parisavtalen.
- Bidraga till den biologiska mångfalden på och runt förbindelsen.

Social hållbarhet

- Erbjud goda arbetsvillkor med möjligheter till utveckling, respekt för mångfald, prioritering av jämställdhet och fokus på hälsa och trivsel.
- Prioritera en sund och säker arbetsmiljö, som ser till så att ingen som arbetar på anläggningen och i administrationen, drabbas av fysisk eller psykisk överbelastning.

Ekonomisk hållbarhet

- Säkra en stabil ekonomisk utveckling, där ett positivt och årligt ökande resultat leder till full återbetalning av anläggningskostnaderna.
- Ha en uppförandekod för ansvarsfull leverantörshantering (Code of Conduct), som innehåller riktlinjer för hållbarhetsarbetet med våra leverantörer.

Riskledning inom hållbarhetsområdet

Øresundsbron arbetar systematiskt med riskhantering. Syftet är att identifiera risker och hantera dem på ett proaktivt sätt. Hanteringen omfattar åtgärder för att undvika risker eller minska dem till en acceptabel nivå. För att hantera arbetet genomförs riskbedömningar, införande av åtgärder för att minska riskerna, övervakning av risker och åtgärder samt rapportering och dialog med ägare och högsta ledningen. Arbetet omfattar en kontinuerlig bedömning av huruvida det sker förändringar i verksamheten, miljön och samhället som ger anledning att omvärdera risknivån och åtgärderna. Arbetet registreras i databaser där historik och aktuell risknivå kan spåras.

Riskerna bedöms i flera dimensioner. I ett hållbarhets-sammanhang är det bland annat följande dimensioner:

- Säkerhet för kunder och personal.
- Skydd mot långvariga nedstängningar.
- Påverkan på miljön.

Dessa diskuteras närmare nedan.

Säkerhet för kunder och personal

Kundernas och personalens säkerhet har högsta prioritet och är en integrerad förutsättning för all verksamhet, även när det gäller huruvida förbindelsen hålls öppen eller inte. Arbetet på förbindelsen planeras så att det inte orsakar onödig fara för kunderna och förbindelsen stängs helt eller delvis om arbetet, vädret eller andra omständigheter kräver det.

Personalen – inklusive entreprenörer – säkras bland annat genom obligatoriska säkerhetskurser och det måste alltid finnas en arbetsmiljöplan. Øresundsbron övervakar och inspekterar sitt eget och andras arbete på förbindelsen för att se till att riskreducerande åtgärder används. När det gäller järnvägsprojekt säkerställer ledningssystemet att det alltid finns säkerhetsplaner för varje enskilt arbete. För andra arbeten är Øresundsbron den samordnade byggherren och ser till att hälso- och säkerhetsplaner upprättas för all verksamhet. Øresundsbron

har identifierat trafiksäkerhet, säkerhet vid konstruktions-
arbete och säkerhet för egendom och resurser som de
främsta arbetsmiljöaspekterna. Det görs frekventa risk-
bedömningar, till exempel för arbete på hög höjd, arbete
på vägar, användning av kemikalier, arbete i särskilda
utrymmen (bland annat ATEX) arbete nära järnvägar
och liknande.

Øresundsbron har en riskbaserad överblick över alla
identifierade risker, och tar aktivt ställning för att kontrollera
risker med hjälp av olika åtgärder. För att se till att reglerna
följs övervakas indikatorerna och skyddsronder genom-
förs. Rapporterna införs i centrala databaser som bland
annat ingår i företagets KPI:er. Detta innefattar bland
annat olyckor, tillbud och avvikelser från instruktioner
(olämpligt beteende). Trender övervakas och korrigerade
åtgärder vidtas. Effekterna av de korrigerande åtgärderna
utvärderas också.

En viktig del är att ha en kultur där "säkerheten är viktigast"
och att uppmuntra till öppen diskussion och rapportering
av incidenter för att förbättra situationen. Företagets
ledning har antagit policies som ålägger alla att följa
detta synsätt.

Kulturen ses som en överbyggnad av det organisatoriska
upplägget när det gäller beskrivet arbetsinnehåll, avtal
och processer, skyldigheter, rättsliga krav och så vidare.

Säkerhetskulturen ska:

- Vara en naturlig och uttalad del av vardagen.
- Främja en medvetenhet i organisationen om att alla
löpande kan bidra till att genomföra förbättringar.
- Se till att säkerhetsbedömningar beaktas i företag-
ets beslut.
- Omfatta principer som "säkerhet först" och "inga
förfrågningar är fel".

Det är viktigt att fortlöpande förbereda sig med aktörer,
inklusive samarbetet mellan aktörer i de två länderna.

Under 2024 har regelbundna möten och övningar
med bland annat Banedanmark, Beredskabsstyrelsen,
Falck, Hovedstadens Beredskap, dansk och svensk
polis, Region Syd, SOS Alarm, Trafikverket och rädd-
ningstjänsten i Danmark och Sverige ägt rum. Det har
också under året genomförts ett internatseminarium
med ovan nämnda aktörer för att utbyta kunskap och
utbilda.

Under 2024 har Øresundsbron aktivt arbetat för att få
in så många anmälningar om arbetsmiljöincidenter
som möjligt, bland annat genom användandet av
mobiltelefoner. Det sker nu fler registreringar av mindre
incidenter, som tidigare har betraktats som triviala. Detta
är positivt, då det bidrar till att skapa lärande och ökad
kunskap för Øresundsbron.

Skydd mot långvariga nedstängningar

Det är av yttersta vikt att Øresundsbron skyddas från
långvariga nedstängningar, eftersom dessa får stora
konsekvenser för samhället på båda sidor av Öresund.
En långvarig stängning skulle bland annat ha en
negativ inverkan på arbetsmarknaden och ekonomin
i regionen. Exempel på risker är kollisioner, sabotage
och strukturella fel. Genom anläggningens utformning
och vårt pågående riskarbete minskar sannolikheten
för långvariga nedstängningar.

Øresundsbron har ett stort fokus på övervakning av
vattnet och själva förbindelsen och har möjlighet att
snabbt agera och ingripa. Risken för incidenter som
skulle leda till mer långvariga nedstängningar bedöms
som låg.

Miljörisker

Øresundsbron ligger i ett område med betydande
miljöförhållanden som måste skyddas lokalt. Det handlar
bland annat om flora och fauna i kustområdena, inklusive
Peberholm och farvattnet runt förbindelsen.

Øresundsbron utvärderar kontinuerligt miljöpåverkan
från driften och kundernas användning. Risken för
lokala föroreningar minimeras genom anläggningens
utformning och en rad riskreducerande åtgärder som
är kopplade till identifierade faror. Dessa omfattar krav
på genomförande, övervakning och planer för snabba
och lämpliga insatser vid incidenter. Det finns till
exempel beredskapsplaner för kemiska olyckor på väg
och järnväg, krav på materialanvändning och avfalls-
hantering i projekt samt särskilda åtgärder för att skydda
havsmiljön och landområden.

Under 2024 omfattade arbetet bland annat följande:

- Fokus på entreprenörernas korrekta hantering
av avfall och avfallsmaterial, bland annat under
målningsprojektet.
- Övervakning av avfallssubstanser i regnvatten som
släpps ut i havsmiljön.
- Byggnad av en vall för att minimera effekterna av
ökade vattennivåer till följd av klimatförändringarna.
- Övergång till renare vattenreningsteknik genom
ett byte till joniseringsanläggning i stället för klorid-
baserad anläggning.
- Fokus på biologisk mångfald, bland annat genom
åtgärder för inledande lokal naturvård för att skydda
livsmiljöer för sällsynta djur- och växtarter som har
etablerats sedan förbindelsen upprättades, eftersom
det finns en risk för att den positiva biologiska
mångfald som uppnåtts går förlorad till följd av
den ökande dominansen av vissa växtarter.

Intressenter

Øresundsbrons samarbete med olika intressenter är
avgörande för den strategiska planeringen och priorite-
ringen av hållbarhetsinitiativ. De viktigaste intressenterna
är de som har ett direkt inflytande på Øresundsbrons drift
och/eller som blir direkt påverkade av verksamhetens
aktiviteter. De är avgörande för Øresundsbrons framgång
och hållbarhet och deras intressen och behov måste
beaktas i samband med beslutsfattande.

I samband med CSRD-arbetet har en uppdatering av
kartläggningen av Øresundsbrons primära intressen-
ter genomförts under 2024. Resultatet visar i stort sett
detsamma som den tidigare intressentanalysen som
genomfördes 2018. Det rör sig om fyra primärgrupper:
ledning, anställda, kunder och fasta entreprenörer.
Dessa grupper är i hög grad involverade i den dagliga
driften av Øresundsbron, och deras intressen åter-
speglas tydligt i de ämnen som det rapporteras om.
Det gäller särskilt områden som tillgänglighet och
trafiksäkerhet, som i första hand berör kunder, arbets-
förhållanden och arbetsmiljö, som är av särskild betyd-
else för anställda och fasta entreprenörer, samt
klimatpåverkan och miljöutveckling, som också har
betydelse för dessa grupper.

De primära intressentgrupperna beskrivs närmare nedan.

Ledningen

Den dagliga driften hanteras av Øresundsbro Konsortiets
ledning. Ledningen ska arbeta mot den av styrelsen
beslutade Affärsplanen, som fastställer de långsiktiga
målen. Läs mer om styrelse och ledning i Konsortiets
årsredovisning.

Medarbetare

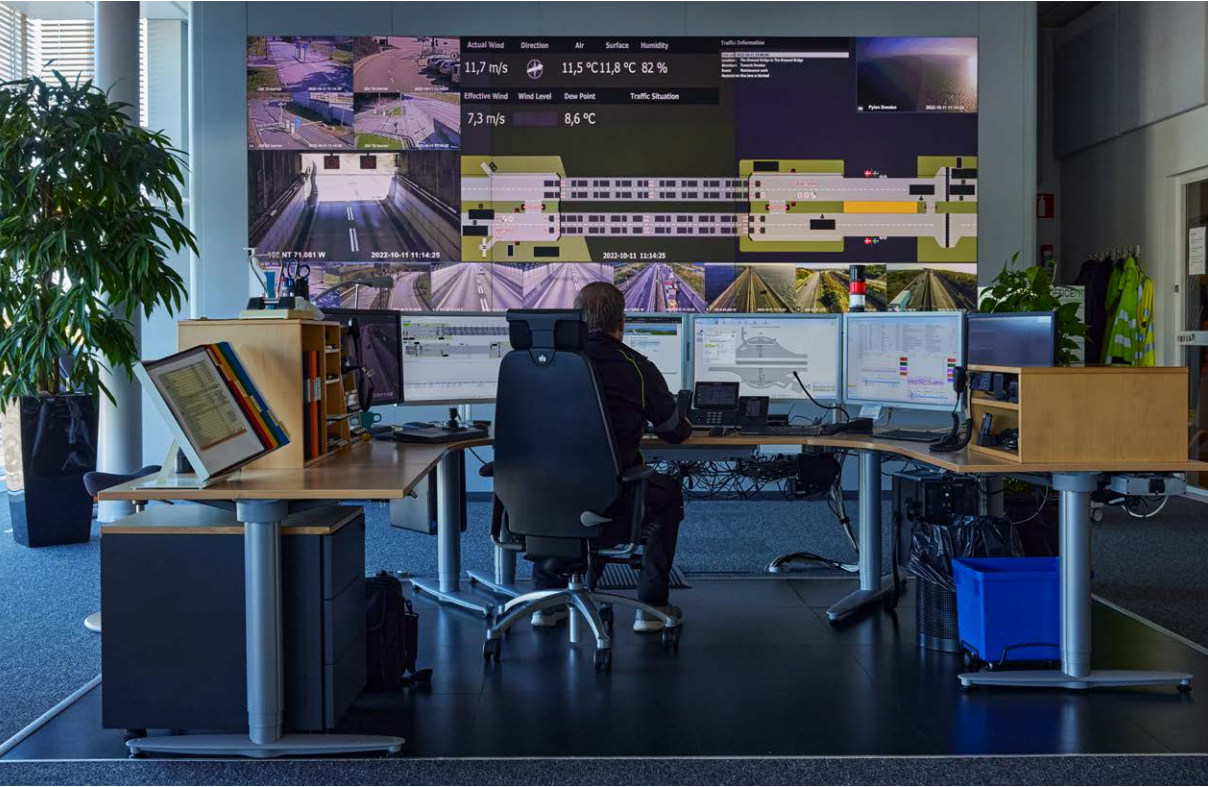
Vi har ett uttalat intresse för trivsel, där vi satsar på
välbefinnande och gemenskap samt avtalsmässiga
löner. Allt arbete utgår från Affärsplanen och med hjälp
av kommunicerade handlingsplaner får medarbetarna
frihet att handla samt lösa sina arbetsuppgifter på
bästa, mest effektiva sätt och bidrar således till att nå
de fastställda målen. Med jämna mellanrum utförs
trivselundersökningar bland medarbetarna.

Kunder

Øresundsbrons interna riktlinjer för hantering av kund-
relationer sätter kunden i centrum genom att fokusera
på säkerhet, tillgänglighet och trovärdighet. Vi skickar
ut nyhetsmail till de som är intresserade. I olika forum, till
exempel på vår hemsida och diverse sociala medier eller
i direkt kontakt med vårt kundcenter, kan kunderna
uttrycka sin åsikt. Vi har stort fokus på nöjd kund. Vi
undersöker löpande kundnöjdheten. Detta gör vi genom
att rikta undersökningar till kunder som kört över förbindel-
sen eller har varit i kontakt med oss via vårt kundcenter
eller våra digitala självbetjäningskanaler.

Leverantörer och entreprenörer

Leverantörer och entreprenörer är viktiga samarbets-
partners när det gäller drift och underhåll av Øresunds-
bron. Vi använder oss helst av fasta entreprenörer, som
får avtal av längre varaktighet. Kommunikationen mellan
dem och Øresundsbron kan vara formell genom
ledningsmöten, planerings- och genomförandemöten
eller informell genom daglig kontakt. Det resulterar i ett
bra samarbete med gemensam förståelse för vad som
ska till för att skapa en säker förbindelse, både för dem
som använder Øresundsbron som transportväg och för
dem som arbetar på förbindelsen.



Mål och Strategier Hållbarhet

Mål

Vi tar vår del av det globala ansvaret genom att införliva utvalda mål från FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

FN:s mål för hållbar utveckling som vi ska utveckla



FN:s hållbarhetsmål, som vi fortsätter att arbeta med



Vi måste alltid ha en öppen och säker förbindelse, och vi vill lämna över bron till nästa generation i samma eller bättre skick. Vi kommer att göra detta på ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt ansvarsfullt sätt.

Vi har fastställt fem övergripande mål:



Strategier

- Fortsatt arbete med säkerhetskultur och proaktiv uppföljning av farliga tillbud.

- Fokus på tillförlitlig teknik.
- Smart drift och underhåll av anläggningen som skapar ett litet koldioxid-avtryck (footprint).
- Fortsatt fokus på intern elförbrukning och egen förnybar el.
- Stödja hållbara val för våra kunder, leverantörer och medarbetare.
- Om det ger mervärde till Øresundsbron kan vi fungera som brobyggare för projekt som minskar och/eller kompenserar kundernas utsläpp i regionen.
- Medarbetarutveckling.
- Utveckling av ledningen.



Klimat och miljö

Koppling till våra utvalda mål



Highlights

Resultat och aktiviteter under 2024:

- Elförbrukningen har minskat med mer än 50 procent sedan öppningen 2000, från 12,7 GWh till 5,5 GWh år 2024. Elförbrukningen har dock ökat något under 2024 jämfört med 2023, vilket delvis beror på investeringar i laddstationer.
- LED-armaturer har installerats både i kontorslokaler och i navigationsljus i Trindelrännan.
- Investeringar i laddstationer för elbilar har genomförts, vilket har lett till över 3.000 laddtillfällen under 2024.
- CO₂-utsläppen från ordinarie drift uppgick till cirka 129,7 ton under 2024, vilket innebär en minskning från 227,6 ton 2023.
- Solcellsanläggningen på Peberholm producerade 2.306 MWh under 2024, vilket motsvarar cirka 42 procent av den totala elförbrukningen och överträffade målet på 1.500 MWh egenproducerad el.
- Stormflodssäkringen på Kastrup Halvø färdigställdes, inklusive en 900 meter lång stormflodsvall längs den norra kustlinjen och en innovativ beredskapslösning vid järnvägen.
- Antalet datadrivna inventarier ökade, och vi har nu totalt 5.458 smarta inventarier.
- Inventeringar av kärlväxter, grönfläckiga paddor och häckande fåglar genomfördes på Peberholm, samt en bioblitz för att dokumentera arter.
- I projektet med Lunds universitet visade preliminära resultat att förbindelsens förväntade livslängd kan förlängas från 100 till 200 år.

Planerade aktiviteter:

- Fokus kommer fortsatt att vara på att använda solenergi och öka produktionen av egen förnybar el. Målet är att nå en årlig produktion av solen på 2.500 MWh, vilket kommer att motsvara cirka 45 procent av den totala förbrukningen.

- Stormflodsåtgärderna på Peberholm kommer att avslutas, inklusive byggandet av en stormflodsvall, när den pågående myndighetsbehandlingen är genomförd.
- Arbetet med Smart Maintenance kommer att fortsätta, och fler datadrivna inspektioner och underhållsprocesser kommer att implementeras för att minska resursanvändning och förbättra arbetsmiljön.
- Ytterligare naturförbättrande åtgärder kommer att genomföras på Peberholm.
- Verifiering och fastställande av den långsiktiga strategin för en förlängd livslängd av Øresundsbron kommer att slutföras, baserat på resultaten från projektet med Lunds universitet.

Värnandet om klimatet och respekt för naturen
Genom en engagerad miljöpolicy förbinder vi oss att minimera påverkan på miljö och klimat och skydda våra naturvärden. Det gör vi bland annat genom att ha dagligt fokus på att minska förbindelsens energiförbrukning och att skydda naturen på Peberholm. Därför har vi tydliga och fasta regler när man vistas på ön och vid underhåll av de tekniska anläggningarna.

Ambitiöst klimatmål
Øresundsbron har under hela förbindelsens livstid fokuserat på energibesparingar. Sedan öppningen 2000 har vi mer än halverat elförbrukningen genom både stora och mindre energibesparingsprojekt. 2024 var elförbrukningen brutto 5,5 GWh att jämföra med första året i drift, 12,7 GWh. Under 2024 ökade elförbrukningen något. Det beror delvis på normala variationer och delvis på medveten satsning på laddstationer. Samtidigt fortsätter arbetet med att byta armaturer till LED och det har under 2024 skett i våra kontorslokaler samt i navigationsljusen i Trindelrännan där vi även minskar antalet armaturer.

Vi är stolta över att vårt arbete med att minska energiförbrukningen har gett så bra resultat. Det är Øresunds-

brons ambition att klimatpåverkan från energin som används för drift- och underhåll ska reduceras ännu mer. Målet är att drift och underhåll av förbindelsen ska vara klimatneutral senast år 2030. Det ska främst ske genom energi- och koldioxidbesparande åtgärder.

Jämfört med basåret 2017 är målet för 2030, att högst 15 procent ska kompenseras via exempelvis CO₂-neutrala certifikat, CO₂-lagringsteknik eller annat. Det innebär att vi behåller och skärper vårt fokus på energibesparingar och reduktion av koldioxidutsläpp från den energi som vi förbrukar. Eftersom vi legat långt under målet de senaste åren har vi satt mer aggressiva mål för de närmaste åren. Målet för 2024 var ursprungligen 400 ton men är reviderat till 200 ton CO₂. Våra mål för CO₂ från driften är nu aggressivare än dubbla Carbon Law, det vill säga, en halvering vart femte år.

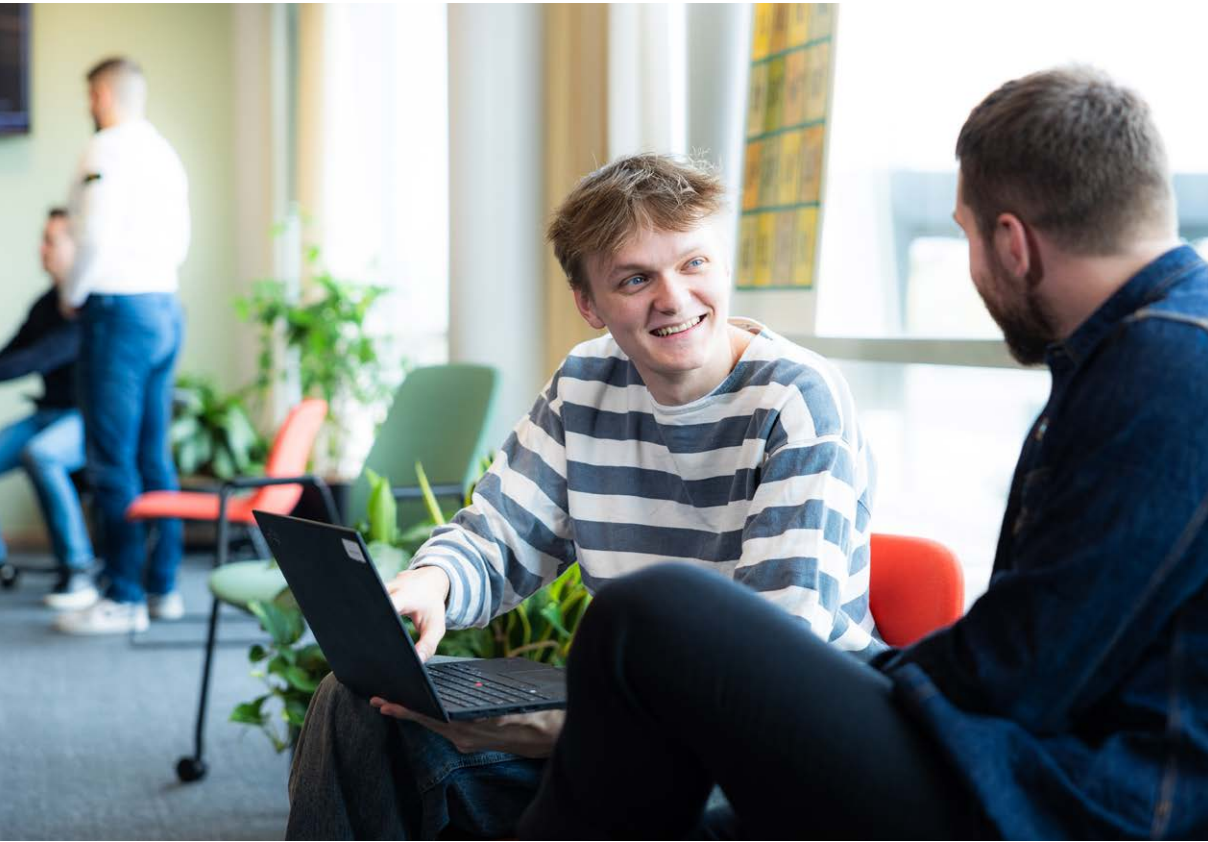
Den ordinarie driften gav år 2024 upphov till cirka 129,7 ton CO₂ att jämföra med 227,6 ton år 2023. Från och med 2023 inkluderas investeringsprojekt i vår CO₂-redovisning. Noterbart är att emissionsfaktorerna vi använder vid beräkningarna av CO₂-utsläpp från elförbrukningen fallit kraftigt från och med år 2023, vilket bidrar till vårt reducerade CO₂-utsläpp. Vi har också sett över emissionsfaktorerna för bränsle och det har påverkat emissionerna i mindre utsträckning. Slutligen hade vi stora anläggningsprojekt 2023.

Vi fortsätter att försöka hitta lösningar på hur kundernas CO₂-utsläpp på resan över bron kan minska. Vår pilot med snabbladning till våra kunder har uppskattats och totalt har det under 2024 varit över 3.000 laddtillfällen

med en samlad laddad energi på 0,83 MWh. Vi stimulerar våra medarbetare och underleverantörer som har Lernacken som arbetsplats genom att erbjuda prisvärd laddning. Under 2024 laddade denna målgrupp sina bilar över 4.000 gånger med en samlad laddad energi på 0,81 MWh.

Under 2022 gjordes beräkningar av hur mycket CO₂ som varje år tas upp av växtligheten och betongen på anläggningen. Baserat på dessa beräkningar var det totala upptaget av CO₂ på anläggningen 2024 cirka 1.200 ton.

Solcellsanläggningen vid driftcentret på Lernacken sattes i drift 2018 och byggdes ut under 2021. Under 2023 driftsattes en betydligt större soleanläggning på Peberholm och under 2024 uppgick den totala solelproduktionen till 2.306 MWh, vilket motsvarar cirka 42 procent av vår totala förbrukning. Vi har alltså överträffat målet i Affärsplanen att producera 1.500 MWh egen el. Vi siktar nu på en årlig produktion av sammanlagt 2.500 MWh som kommer motsvara cirka 45 procent av vår totala förbrukning.



Energiförbrukning^{1,2)}

Energiförbrukning och mix (MWh)	2022	2023	2024
(1) Bränsleförbrukning från kol och kolprodukter	0	0	0
(2) Bränsleförbrukning från råolja och petroleumprodukter	486	307	100
(3) Bränsleförbrukning från naturgas	0	0	0
(4) Bränsleförbrukning från andra fossila källor	0	0	0
(5) Förbrukning av köpt eller förvärvat el, värme, ånga och kyla från fossila källor	226	80	73
(6) Total fossil energiförbrukning (summa 1 – 5)	712	386	172
Andel fossil källa av total energiförbrukning (%)	12	6	3
(7) Förbrukning från nukleära källor	877	674	628
Andel nukleär källa av total energiförbrukning (%)	14	10	10
(8) Bränsleförbrukning från förnybar källa (i vårt fall främst HVO)	87	961	
(9) Förbrukning av köpt eller förvärvat el, värme, ånga och kyla från förnybara källor	3.835	2.772	2.576
(10) Förbrukning av själv genererad förnybar energi från icke-bränsle	556	1.880	2.306
(11) Total förnybar energiförbrukning (summa 8 – 10)	4.478	5.612	5.203
Andel förnybara källor av total energiförbrukning (%)	74	84	87
Total energiförbrukning (summa 6, 7, 11)	6.067	6.673	6.004

¹⁾ Inkluderar alla leverantörer med större energiförbrukning. Från 2023 inkluderas även projektverksamheten. Tabellen är uppdaterad även retroaktivt med emissionsfaktorer enligt ny källa (Energimyndigheten), vilket medfört mindre förändringar.
²⁾ På grund av avrundning summerar inte alltid delposterna till totalen.

Koldioxidutsläpp/ton¹⁾

Förbrukningstyp	2022	2023	2024
Total, direkt	17,2	17,4	18,6
Bränsle internt	17,2	17,4	18,6
Total, indirekt	254,1	210,2	111,2
El (netto)	142,1	91,2	84,3
Uppvärmning ²⁾	1,6	1,0	0,6
Bränsle, leverantörer	110,4	118,0	26,1
Totalt	271,2	227,6	129,7
Mål	370	310	200

¹⁾ Emissionsfaktorer för el hämtas ur AIB: European Residual Mixes. Emissionsfaktorer för bränsle hämtas från Energimyndigheten. Emissionsfaktorer för gas och fjärrvärme (Uppvärmning) hämtas från respektive energileverantör. Faktorerna uppdateras först sommaren efter avslutat år. Det innebär att utfallet för året är preliminärt och att föregående år är justerat i förhållande till förra årets rapport. Inkluderar alla större leverantörer. Från 2023 inkluderas även projektverksamheten.
²⁾ Posten Uppvärmning hette tidigare Gas och Fjärrvärme.

Stormflodssäkring

Styrelsen beslutade under 2021 om ett samlat program för stormflodssäkring. Programmet syftar till att upprätthålla säkerheten i tunneln motsvarande nivån ”10 000 års-händelse” och strävar efter samma säkerhetsnivå för andra kritiska anläggningar på förbindelsen. Dessa åtgärder planerades vara klara 2025, men utdragen myndighetsbehandling av åtgärderna på Peberholm medför försening på cirka ett år.

De åtgärder som kan göras på egen fastighet på Kast-rup Halvø har nu färdigställts. Dessa åtgärder är i korthet; 900 m lång stormflodsvall längs den norra kustlinjen, en innovativ beredskapslösning på tvärs järnvägen som skydd mot vatten från öster. Tillsammans med övriga fastighetsägare undersöks nu hur skydd mot vatten från söder och väster kan etableras. På Peberholm har ett antal mindre skyddsåtgärder vidtagits. Den längre skyddsvall som ska byggas är projekterad och myndighetsbehandling pågår.

Smart underhåll gynnar klimat och människor

Smart Maintenance är ett numer etablerat begrepp för att gå mot ett mer datadrivet underhåll. Øresundsbron jobbar målmedvetet med detta sedan ett par år tillbaka. Smart underhålls främsta fördelar ur ett hållbarhetsperspektiv är:

- Ett datadrivet underhåll kräver mindre resurser i form av transport.
- Positiv effekt på arbetsmiljö genom att sensorer tar över vissa riskfyllda arbetsuppgifter.
- Datadrivet underhåll är ett sätt att hålla kostnaderna nere, vilket gör det mer ekonomiskt hållbart för kommande generationer broägare att förvalta förbindelsen på ett bra sätt.

Øresundsbron har nu totalt 5.458 datadrivna inventarier. I arbetet ingår också att datorisera vissa underhållsmoment. Ett exempel på detta är den Betonginspektion som gjordes 2020–2021 där vi denna gång använde drönarteknik och bildigenkänning. Tidigare inspektioner gjordes med alpinister i rep längs pelare och pyloner.

Försiktighetsprincip gällande kemikalier och föroreningar

Vi hanterar löpande de miljömässiga riskerna. Till exempel undersöker vi nya produkter och kemikalier för skadliga innehållsmaterial och ersätter med det minst miljö- och arbetsmiljöbelastande, när det är möjligt. Dessutom övervakar vi naturutvecklingen speciellt på Peberholm och griper in om det är risk för skada på djur och växter.

Naturen omkring förbindelsen

Det finns nu en större artrikedom och fler djur och växter både ovan och under vattnet omkring Øresundsbron än det var innan förbindelsen byggdes. Bropelarna och de kringliggande skyddsöarna under ytan fungerar som konstgjorda rev och utgör grund för tillväxt av alger och musslor samt som föda för många fåglar och fiskar. Stenblocken som bildar en skyddande rustning på havsbotten ovanför tunneln i Drogdenrännan bildar också ett konstgjort rev som är fullväxt med musslor, havstulpaner och blåstång.

Biologisk mångfald

Peberholm utgör med sina 130 hektar övergången mellan motorvägen och tunneln och är byggt av material som hämtats från havsbotten. Tillsammans med Saltholm och det omgivande havet ingår ön i Natura 2000-område 142.

Fram till 2020 behöll Øresundsbron principen om att låta naturen utvecklas utan inblandning, men på grund av ökande igenväxning som hotade många av de sällsynta och skyddade arterna beslutade Øresundsbron år 2021 att genomföra några lokala skötselåtgärder. 2021 röjdes 10 hektar buskar och sly på den södra delen av ön för att främja häckningsplatserna för framför allt tärnor och vadare, och området har sedan dess röjts varje år i oktober för att hålla tillväxten av vedartade växter och höga perenner nere. Samtidigt tillsattes en expertgrupp som består av personer från oberoende forskningsinstitut och naturorganisationer i Danmark, och som dels deltar i den årliga kartläggningen och inventeringen av Peberholms natur, dels bistår med rådgivning om skötseln av Peberholms naturvärden.

Under 2024 genomfördes inventeringar av kärlväxter, grönfläckiga paddor och häckande fåglar. Dessutom har det i augusti 2024 genomförts en bioblitz, där en rad experter registrerade alla de arter de kunde hitta under ett dygn. Resultaten av inventeringarna och bioblitzen förs in i artdatabasen Arter.dk.

Vid de botaniska inventeringarna 2024 registrerades totalt 368 taxa (arter, underarter och sorter) av kärlplanter, av vilka 19 var nya arter, varav många är införda arter som inte har en naturlig utbredning i Danmark och Sverige: amerikansk asp, bärapel, sibiriskt äpple och nepaleldtorn. 608 arter av kärlväxter har nu hittats på Peberholm sedan 1999, därtill kommer ett antal underarter och sorter (totalt 650 arter av kärlväxter).

Inventeringen av den grönfläckiga paddan, som är strikt skyddad enligt EU:s habitatdirektiv, visade att arten fortfarande reproducerar sig i sjön på den norra sidan, medan det inte fanns tecken på att den har reproducerat sig på den södra sidan. Sjön på norra sidan hade en mycket hög vattennivå 2024, vilket ökade paddans häckningsområde, och häckande paddor med ägg observerades. Detta bekräftar bedömningen från tidigare år att arten har svårt att upprätthålla en häckande population på södra sidan av Peberholm, och den häckande populationen på norra sidan hotas också av den igenväxning som sker på stränderna.

I den årliga inventeringen av häckande fåglar noterades 41 arter, vilket är den högsta noteringen hittills. I år igen etablerade sig en mindre koloni av skedstorkar på södra sidan av Peberholm nära en koloni med gråhäger. 13 häckande par räknades upp samt cirka sju fåglar som inte häckade. Arten etablerade sig på Peberholm 2023 som ny häckfågel i östra Danmark och häckar inte i Sverige. Starar och gräsänder har inte tidigare häckat på Peberholm. I det röjda området på Peberholms södra sida noterades en koloni av skratmåsar, men inga tärnor eller knutar. Gråtrutarna var fortfarande de dominerande måsarna, men i det röjda området fanns också många silltrutar och en koloni av fiskmåsar.

På bioblitzen i augusti registrerades flera nya arter av djur och växter – 139 kärlväxter, 3 mossor, 15 svampar, 2 spindlar, 21 skalbaggar, 1 gräshoppa (en ny art för Danmark), 9 fjärilar, 8 flugor, 2 myggor, 1 bi, 20 fåglar, 1 groddjur (grönfläckig padda), 1 fisk samt 1 snigel.

Registrerade arter av djur och växter på Peberholm från 1999 till 2024	
Kärlväxter	650
Mossor	65
Lavar och svampar	88
Insekter	Ca. 900
Spindlar	Ca. 30
Kräftdjur	2
Sniglar	4
Häckande fågelarter	66
Däggdjursarter	5
Grodarter	3
Kräldjur	1
Tabellen visar antalet arter som har observerats på Peberholm. Den ger ingen information om det totala antalet befintliga arter, eftersom den inte tar hänsyn till om arter försvinner igen.	

Ökad livslängd minskar resursanvändning och miljöpåverkan

Förbindelsen designades för en livslängd på 100 år. Att bygga en megabro och tunnel innebär en stor miljöbelastning. Det är därför en god idé att förlänga livslängden på förbindelsen och även säkerställa att kapaciteten över förbindelsen är tillräcklig.

I samverkan med Lunds Tekniska Högskola bedriver vi, sedan sommaren 2022, ett projekt i syfte att kunna verifiera en förlängd förväntad livslängd. Preliminära resultat visar att vi genom mätningar och återkommande inspektioner kan nå 200 års livslängd på hela förbindelsen. Vi jobbar nu vidare med att verifiera resultatet, fastställa den långsiktiga strategin och räkna på de ekonomiska effekterna.



Sociala förhållanden

Koppling till våra utvalda mål



Highlights

Resultat och aktiviteter under 2024:

- Den årliga Brobyggardagen har genomförts med stor framgång. Fokus var på enkelhet och förbättringar i arbetsprocesserna.
- Tre medarbetarundersökningar har genomförts med en svarsfrekvens på 97 procent, vilket visar på ett högt engagemang från medarbetarna.
- Arbetsmiljöorganisationens struktur har förenklats för att skapa tydligare ansvarsområden.
- Vi har haft ännu ett år utan allvarlig personskada på arbetsplatsen.
- Resultatet för medarbetarundersökningen Puls på Øresundsbron (PPØ) har legat på 81 vid samtliga tre mätningar under året, vilket överträffade målet på 80.
- Sjukfrånvaron har varit låg under 2024, med en total sjukfrånvaro på 3,5 procent, vilket är lägre än 2023.
- Registreringen av arbetsmiljöincidenter har förbättrats.
- 2024 har blivit året med flest fordon och resenärer över Øresundsbron sedan öppningen.
- Målet om 2.000 praktiktimmars har överträffats.
- Volontärarbete har genomförts med 177 timmar under året, inklusive samarbeten med Skåne Stadsmission, Hellebro och parasportevenemanget Malmö Open.
- Vi har haft ännu ett år utan allvarlig personskada i trafiken.
- Motorvägens tillgänglighet har varit över 99 procent och järnvägens tillgänglighet har varit drygt 97 procent.

Planerade aktiviteter:

- Fortsatt ökat fokus på att säkerställa att arbetsmiljöincidenter registreras och kategoriseras korrekt för att eliminera mörkertal.

- Fortsatta aktiviteter tillsammans med Skåne Stadsmission och Hellebro.
- Förbättra efterlevnaden av procedurer och kompetens för att minska järnvägsincidenter och förbättra tillgängligheten.
- I samband med Øresundsbrons 25-årsjubileum 2025 kommer vi att arrangera en rad festliga aktiviteter tillsammans med kunder, medarbetare, samarbetspartners och invånare i regionen. En av årets stora höjdpunkter blir det redan slutsålda Broloppet 2025.

Øresundsbron som arbetsplats

Øresundsbron är en attraktiv arbetsplats som lockar och behåller duktiga och engagerade medarbetare, så att de fastställda målen uppnås. Øresundsbron har under 2024 fortsatt med att kontinuerligt genomföra fortbildning och personlig utveckling.

Arbetsplatsen har stor betydelse för vår hälsa. För medarbetarna på arbetsplatsen är hälsan inte bara en personlig angelägenhet utan även en gemensam resurs som är avgörande för organisationens prestation. Hälsa är såväl arbetsgivarens som alla enskilda medarbetares ansvar och utgör en viktig ledningsfråga inom Øresundsbron. Friskvård är en del i personalutvecklings- och arbetsmiljöarbetet och ska stimulera till att bibehålla och utveckla redan väl fungerande förhållanden. Friskvård ska utövas i förebyggande syfte, med målsättningen att uppnå och bevara fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande, att må bra, i arbetet och på fritiden. Øresundsbron har fortsatt låg sjukfrånvaro 2024. Det pågår ett aktivt arbete med uppföljning och rehabilitering för att främja en snabb återgång i arbete. Under 2024 har Øresundsbron fortsatt sina insatser inom hälsoområdet genom individuell uppföljning av medarbetarnas fysiska och psykiska hälsa. Medarbetare tar ett stort ansvar för att hålla sig friska och i god form.

Øresundsbron vill vara en arbetsplats som präglas av engagemang och där medarbetarna trivs och känner sig motiverade. Den bästa kontakten mellan kollegor

sker ofta i spontana möten, i korridoren eller vid kaffeautomaten. När medarbetarna är mer närvarande på arbetsplatsen stärks samarbetet och relationerna. Øresundsbron tar ett stort ansvar för medarbetarnas arbetsmiljö genom kontinuerlig uppföljning av både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön, såväl på arbetsplatsen som i hemmet. Distansarbete erbjuds fortfarande, men i begränsad omfattning.

Årets Brobyggardag hade fokus på enkelhet

För fjärde året i rad arrangerades Brobyggardagen, den årliga medarbetardagen där samtliga anställda på Øresundsbron samlas för en heldagskonferens. Syftet med dagen är att dela viktig information om företagets utveckling och framtid samt att stärka samarbetet och gemenskapen mellan medarbetarna.

Årets tema var enkelhet, med fokus på att förenkla för kunderna och effektivisera det interna arbetet. Under dagen presenterades insatser från olika avdelningar som belyste hur deras arbete bidrar till att skapa enkelhet och vilka aktiviteter som är planerade för att underlätta för både kunder och kollegor. En föreläsning gav inspiration kring hur prioritering av rätt insatser kan effektivisera arbetet och skapa värde. Dagen avslutades med en gemensam aktivitet som främjade samarbete och teamkänsla, följt av en middag och fest.

Utvärderingen visade tydligt att medarbetarna uppskattade dagen och dess innehåll, och att förväntningarna i många fall överträffades. Investeringar i gemensamma evenemang som Brobyggardagen främjar samverkan och ökar förståelsen mellan medarbetare från olika enheter och avdelningar. Detta bidrar till en stärkt helhetssyn på verksamheten och ger en klarare bild av Øresundsbrons strategiska riktning och mål.

Medarbetarundersökning

Under 2024 har Øresundsbron genomfört tre medarbetarundersökningar inom områdena arbetsmiljö, övrig trivsel, medarbetarnas nöjdhet med ledarskapet och medarbetarnas villighet att rekommendera sin arbetsgivare till andra (eNPS).

Resultatet visar en hög svarsfrekvens med ett genomsnitt på 97 procent, vilket är ett väldigt bra resultat och en bra bit över det mål vi har satt i verksamheten. En hög svarsfrekvens speglar engagerade medarbetare som har lust till att bidra till den fortsatta utvecklingen av verksamheten. Øresundsbrons medarbetare mår bra i vardagen och på sin fritid, man känner sig värdefull på jobbet, man trivs med ledarskapet, medarbetarna behandlas likvärdigt och man har mycket hög tillit till sin arbetsgivare. Det finns signaler om en hög arbetsbelastning och stress i delar av verksamheten. För att möta det tillsätts extra resurser och det sker också en kontinuerlig uppföljning. eNPS-värdet visar på ett bra resultat och att våra medarbetare är lojala och Øresundsbrons ambassadörer.

Arbetsvillkor för medarbetarna

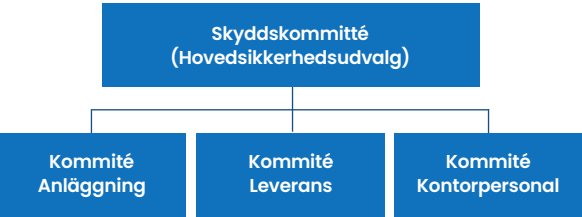
Utgångspunkten för alla medarbetares arbetsvillkor är Øresundsbrons personalpolicy som beslutats av ledningen. I policyn ingår bland annat "gemensam plattform", "utveckling", "arbetsmiljö" och "helhetssyn", som överordnande områden, vilka tillsammans utgör den ram man som medarbetare på Øresundsbron kan räkna med att arbeta inom.

Arbetsmiljöorganisation

Dansk och svensk arbetsmiljölagstiftning, Øresundsbrons Affärsplan och Arbetsmiljöledningssystem utgör ramvillkoren för företagets övergripande arbetsmiljöarbete. Det är ledningens ansvar att säkerställa och upprätthålla en god arbetsmiljöstandard i samarbete med medarbetare.

Øresundsbrons arbetsmiljöorganisation omfattar alla anställda och arbetsplatser samt är uppbyggd för att främja dialog och lösa arbetsmiljörelaterade utmaningar. 2024 förenklades organisationens struktur för att skapa tydligare ansvarsområden och minska antalet arbetsmiljökommittéer.

Øresundsbrons arbetsmiljöorganisation



Arbetsmiljöorganisationen består av en huvudskyddskommitté (HSIU), som har en övergripande funktion och en granskande roll i förhållande till arbetsmiljöledningssystemet. HSIU arbetar systematiskt och framåtriktat för att skapa ramar för det dagliga arbetsmiljöarbetet. Under HSIU finns tre kommittéer, vilka representerar alla anställda.

De viktigaste uppgifterna i kommittéerna är:

- Att säkerställa kontinuerlig övervakning av säkerhets- och hälsoarbetet för att förebygga arbetsmiljöproblem.
- Att involvera medarbetarna i lösningar på utmaningar och säkerställa en konstruktiv dialog.
- Att främja ett säkert beteende bland anställda och entreprenörer.
- Att delta i förebyggande aktiviteter och riskbedömningar.

Dessutom har det etablerats fasta grupper, som arbetar med specifika frågor relaterade till olika arbetsplatser och arbetsmiljöer. Bland annat utomhusarbete (själva förbindelsen), kontorsmiljö (på dansk och svensk sida), kundcenter (callcenter i stora rum), trafikledning (dygnet runt arbete) och betalstationen (arbete i betalstationens banor).

Øresundsbron arbetar genom arbetsmiljöorganisationen och i nära samarbete med fackliga företrädare för att identifiera och förebygga risker relaterade till diskriminering och andra förhållanden som kan påverka medarbetarnas välbefinnande. Fokus ligger på att stödja och säkerställa lika rättigheter och möjligheter för alla medarbetare.

För att främja medarbetarnas engagemang och ständiga förbättringar genomför Øresundsbron regelbundna möten, riskbedömningar och undersökningar av arbetsmiljön. Resultaten används för att anpassa processer och initiera relevanta åtgärder. Øresundsbron arbetar aktivt för att skapa en säker och hälsosam arbetsplats i linje med företagets Affärsplan och policies.

Mål för arbetsmiljö

Øresundsbron sätter upp olika mål för arbetsmiljön samt andra mål genom så kallade målstyrningscockpits som upprättas i samband med Øresundsbrons Affärsplan (se figur nedan).

De övergripande arbetsmiljömålen fokuserar på en säker arbetsmiljö och på trivsel. Sammantaget har Affärsplanen satt upp mål inom arbetsmiljö om:

- Att vara 100 procent olycksfri.
- Ha minst 80 procent nöjda medarbetare enligt mätningen Puls på Øresundsbron (PPØ).

De enskilda arbetsmiljögrupperna fastställer mer detaljerade, lokala mål, till exempel för sjukfrånvaro, antal farliga tillbud och antal utbildningsdagar.

100 procent olycksfri definieras inom arbetsmiljö som noll allvariga skador. År 2024 var denna siffra noll, och målet har därmed uppnåtts. PPØ beräknas via ett externt undersökningsverktyg (&Frankly), där medarbetarna anonymt besvarar en rad frågor om

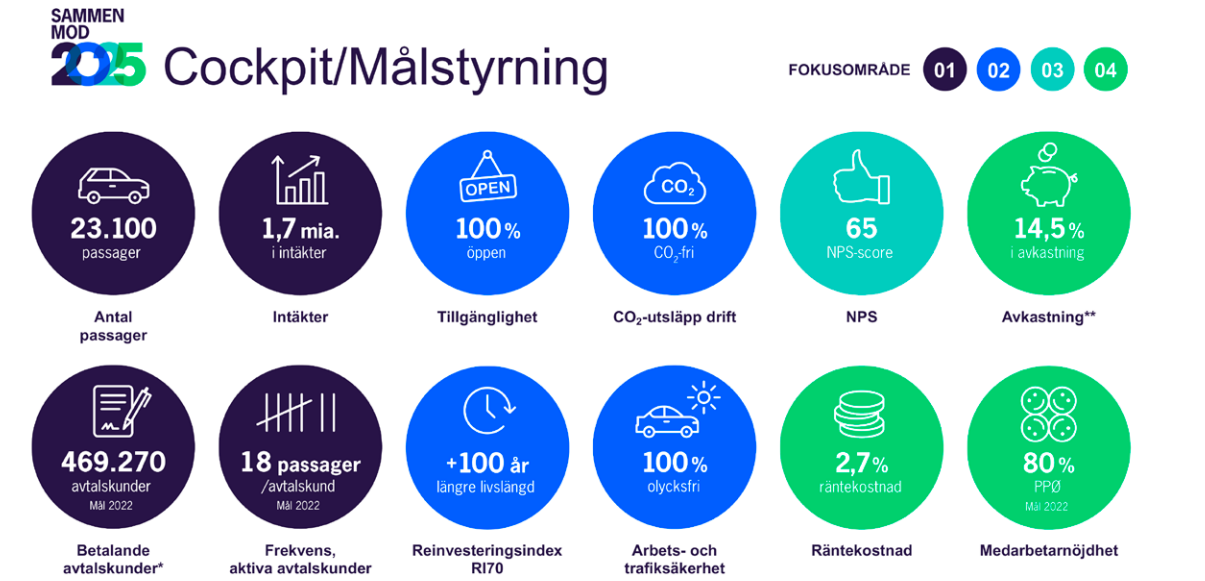
trivsel och nöjdhet på arbetsplatsen tre gånger om året. Resultatet summeras till ett PPØ-index, där målet är att den genomsnittliga poängen ska vara högre än 80 för året. År 2024 var poängen för de tre mätningarna 81 varje gång och årets mål är därmed nått. Både olyckor och PPØ behandlas vid månatliga ledningsmöten (LG) samt vid de enskilda enheternas månadsmöten. Dessutom granskas mål och resultat löpande i de enskilda arbetsmiljögrupperna. Det går att ta fram siffror för olyckor och PPØ uppdelat på de enskilda enheterna. Resultaten är tillgängliga för alla medarbetare via intranätet.

Kollektivavtal

Øresundsbrons grundläggande policy är att erbjuda goda anställningsvillkor för alla medarbetare, oavsett nationalitet och facktillhörighet. Det ska bidra till att Øresundsbron som arbetsgivare förblir en attraktiv arbetsgivare.

Alla medarbetare med svenskt anställningsavtal omfattas av ett kollektivavtal med fackföreningen Unionen. Detta medför att de grundläggande villkoren för svenska medarbetare är detsamma för hela kollektivet.

Øresundsbron är på den danska sidan medlem av arbetsgivarorganisationen DA/DI, vilket bland annat ger tillgång till rådgivning och vägledning om arbetsmarknadsförhållanden och arbetsrätt. Det finns inga anställda på danskt kontrakt som omfattas av DA/DI:s kollektivavtal. Det har inte heller ingåtts något specifikt kollektivavtal med en dansk fackförening. Detta har dock inte hindrat Øresundsbron från att erbjuda arbetsvillkor som motsvarar standarden på den danska arbetsmarknaden.



Mångfald

Øresundsbron har en handlingsplan för att motverka diskriminering samt främja lika rättigheter och möjligheter, som säkrar att vi lever upp till nya regler i Sverige inom diskrimineringsområdet. Handlingsplanen tillämpas bland annat vid anställning och lönesättning samt är vägledande för oss både i det löpande och strategiska arbetet. Det är Konsortiets policy att ingen ska särbehandlas på grund av kön, religion, ålder, funktionshinder, sexuell tillhörighet, politisk tillhörighet, social bakgrund eller etnicitet. Uppföljning sker dels via direkt eller indirekt anmälan om att medarbetaren själv upplever diskriminering eller att medarbetaren upplever att någon i omgivningen är drabbad, dels via medarbetarunder-

sökningen där det ställs frågor om medarbetaren har upplevt kränkning/diskriminering. Inga fall har rapporterats för 2024.

Det omgivande samhällets mångkulturella sammansättning och åldersfördelningen bör avspeglas i sammansättningen av medarbetare. På Øresundsbron har vi många nationaliteter representerade, vilket är en stor kulturell tillgång i mötet mellan medarbetare och kunder och vi fortsätter arbeta mot en mångkulturell arbetsplats. Se även avsnittet om "Etik och integritet". Vårt fortsatta fokus på mångfald har också under 2024 totalt sett resulterat i en balanserad fördelning mellan kön, ålder och land bland medarbetarna, som visas nedan.

Personalstyrkans sammansättning vid årets utgång

	2022	2023	2024
Antal anställda	139	145	156
Procent per ålderskategori under 30/30-50/över 50 år	0/51/49	4/50/46	4/47/49
Antal kvinnor	72	71	77
Procent kvinnor	52 %	49 %	49 %
Antal bosatta Danmark	45	48	56
Procent bosatta Danmark	32%	33%	36%
Styrelsen	8	8	8
Procent per ålderskategori under 30/30-50/över 50 år	0/25/75	0/25/75	0/0/100
Antal kvinnor	3	3	2
Procent kvinnor	38 %	38 %	25 %
Antal bosatta i Danmark	4	4	4
Procent bosatta i Danmark	50 %	50 %	50 %
Övriga ledningsnivåer	22	24	24
Procent per ålderskategori under 30/30-50/över 50 år	0/45/55	0/38/63	0/38/63
Antal kvinnor	7	9	10
Procent kvinnor	32 %	38 %	42 %
Antal bosatta i Danmark	8	5	6
Procent bosatta i Danmark	36 %	21 %	25 %
Övriga medarbetare	117	117	132
Procent per ålderskategori under 30/30-50/över 50 år	0/52/48	4/53/43	5/48/47
Antal kvinnor	65	62	67
Procent kvinnor	56 %	51 %	51 %
Antal bosatta i Danmark	37	43	50
Procent bosatta i Danmark	32 %	36 %	38 %

På grund av avrundning summerar andelarna inte alltid till 100 %

	2022	2023	2024
Antal anställda	139	145	156
Män	67	74	79
Kvinnor	72	71	77

	2024		
	Män	Kvinnor	Total
Antal anställda	79	77	156
Fastanställda	73	74	147
Tidsbegränsad	2	3	5
Anställda med icke-garanterade timmar ¹⁾	4	0	4

	2024		
	DK	SE	Total
Antal anställda	56	100	156
Fastanställda	52	95	147
Tidsbegränsad	1	4	5
Anställda med icke-garanterade timmar ¹⁾	3	1	4

¹⁾ Anställda med icke-garanterade timmar har utelämnats från kategorierna "fastanställda" och "tidsbegränsad" för att undvika dubbelräkning. Det är dock viktigt att notera, att denna anställningsform typiskt också kommer att tillhöra någon av de två andra kategorierna, även om det inte finns några garanterade timmar. Kategoriseringen är alltså en teknisk gränsdragning som säkerställer konsekvens i rapporteringen, men som inte nödvändigtvis speglar anställningsförhållandets karaktär i praktiken.



Arbetsrelaterade olyckor och incidenter

Den övergripande bilden av tillbud och olyckor med och utan frånvaro visar också ett bra resultat för 2024. Resultaten bygger på rapporter från både våra egna anställda och våra samarbetspartners anställda när de arbetar på Øresundsbron. Den totala sjukfrånvaron för 2024 var 3,5 procent, vilket är lägre än förra året.

Under 2024 har vi fortsatt fokus på registrering av arbetsmiljöincidenter i ett försök att eliminera eventuella mörkertal. Som ett resultat av detta har det blivit enklare att rapportera incidenter på förbindelsen. Detta har sannolikt lett till att fler farliga tillbud har registrerats. Vi har också haft ett stort fokus på hur vi och våra entreprenörer registrerar incidenter för att säkerställa att incidenterna registreras och kategoriseras korrekt.

Sjukfrånvaro i procent av antalet arbetstimmar	2022	2023	2024
Øresundsbron	2,8	4,1	3,5
Rapporterade incidenter fördelat på kategorier	2022	2023	2024
Rapporterade olyckor och incidenter			
Totalt antal olyckor och incidenter	8	15	19
Antal olämpliga beteenden	16	4	9
Antal olyckor Øresundsbron			
Med frånvaro	0	1 ¹⁾	0
Utan frånvaro	2	3	6
Antal olyckor leverantörer			
Med frånvaro	0	0	1
Utan frånvaro	1	5	2
Tillbud och psykosociala incidenter			
Øresundsbron	4 ²⁾	4	7
Leverantörer	1	2 ¹⁾	3
Olämpligt beteende			
Øresundsbron	0	1 ³⁾	2
Leverantörer	16	3 ³⁾	7
Totalt (olyckor, tillbud och beteende)	24	19	28

¹⁾ En incident 2023 har ändrats från tillbud till olycka, då incidenten ledde till långtidssjukskrivning. Samma incident har felaktigt registrerats under Leverantörer men borde ha ingått under Øresundsbron, vilket nu är korrigerat.
²⁾ En kunds trafikolycka 2022 rapporterades som en arbetsmiljöincident. Detta var felaktigt och har nu tagits bort från inventeringen.
³⁾ En registrering av olämpligt beteende 2023 registrerades under leverantörer, men borde ha registrerats under Øresundsbron. Detta är nu korrigerat.



Regional integration och trafikutveckling

Øresundsbron spelar en central roll för integrationen mellan Danmark och Sverige genom att säkerställa en ökad tillgänglighet mellan länderna, som kunderna kan räkna med. Sedan öppningen år 2000 har bron bidragit till att koppla samman människor och möjligheter i regionen.

Under 2024 har vi påbörjat planeringen av Ørundsbrons 25-årsjubileum. Øresundsbrons jubileum 2025 – 25 år Över Bron – blir ett firande av allt vi redan tillsammans har åstadkommit och en framåtblick på den stora potential som bron möjliggör. Genom hela 2025 markerar vi jubileet med en rad festliga aktiviteter, såsom exempelvis Broloppet, ØresundTalks och ett speciellt firande av jubileumsdagen den 1 juli, då vi kommer att samla kunder, medarbetare, samarbetspartners samt invånare i både Danmark och Sverige.

Under de första åren efter att förbindelsen öppnades ökade särskilt pendeltrafiken. Pendlarna var och är huvudsakligen svenskar som arbetar i Danmark och danskar som har flyttat till Sverige och fortsätter att arbeta i Danmark. Coronakrisen hade en stor negativ inverkan på trafiken, men efter krisen har trafiken år för år närmat sig tidigare nivåer. 2024 var året med flest fordon och resande över Øresundsbron sedan öppningen. Arbetsmarknaden i Öresundsregionen är fortsatt stark och de senaste årens höga inflation, som har satt press på privatekonomin, verkar inte längre påverka trafiken i samma utsträckning som tidigare.

Trafikutvecklingen under de senaste åren visar att det primärt är fritidstrafiken som driver integrationen för privatpersoner. Denna trend bröts av coronakrisen, då trafiken generellt sett minskade till följd av stängda gränser, reserestriktioner och allmänna restriktioner i samhället, och särskilt fritidstrafiken minskade kraftigt. Normaliseringen av trafiken efter coronakrisen innebär dock att fritidstrafiken återigen kommer att bli mer omfattande än pendlingstrafiken. Trots trafiktillväxten kan man dock se att den svenska fritidstrafiken fortfarande inte har kommit tillbaka i samma grad som den danska. Pendlingen har dock ökat markant sedan krisen och 2024 översteg den nivån från 2019.

För en mer detaljerad beskrivning av trafikutvecklingen, se Øresundsbrons årsredovisning.

Resenärer och trafik i miljoner/år ¹⁾	2022 ²⁾	2023 ³⁾	2024 ³⁾
Antal resenärer	26,7	30,0	32,0
– varav med bil	15,2	16,7	17,1
– varav med tåg	11,5	13,3	14,9
Antal fordon på vägen	6,7	7,3	7,6

¹⁾ Statistiken för tåg kommer från Skånetrafiken, medan antalet passagerare på vägnätet uppskattas av Øresundsbron baserat på typ av fordon. 2023 övergick rapporteringen till Skånetrafiken och Resekort har räknats med som källa, vilket innebär att samtliga år är efterkorrigerade.
²⁾ Siffrorna för 2023 har uppdaterats med faktiska resultat.
³⁾ Siffrorna för tågresenärer 2024 är preliminära siffror.

De omvärldsfaktorer som påverkar pendlingstrafiken, såsom bostads- och arbetsmarknaden, kan Øresundsbron inte påverka. Här kan vi endast erbjuda produkter som stödjer pendlingen. Andra områden kan vi påverka mer direkt. Vi fokuserar därför först och främst på att stimulera fritids- och godstrafiken. Genom produkter som är attraktiva för fritids- och affärskunder och erbjudanden i förmånsprogrammet kan våra danska och svenska kunder upptäcka möjligheterna på andra sidan sundet.

Øresundsbron har mer än hälften av godstrafiken över sundet. Fokus har sedan 2019 varit att främja godstrafiken med långa lastbilar, inklusive modulekipage. Längre lastbilar gör det möjligt att transportera en större mängd gods per lastbil, vilket ger en lägre miljöpåverkan. Detta fokus har bidragit till en betydande ökning av trafiken med modulekipage på Øresundsbron. Under de senaste åren har det skett en generell ökning av lastbilstrafiken på förbindelsen, vilket har underlättat flödet av varor och pengar på båda sidor av sundet. År 2023 och första halvåret av 2024 har dock godstrafiken på vägnätet utmanats av svaga ekonomiska förhållanden och har därför upplevt en nedgång i trafikmängden.

Praktikanter och volontärarbete

Under 2024 har vi fortsatt att engagera oss i lokalsamhället genom insatser som praktikantprogram och volontärarbete. Vi har lång erfarenhet av att välkomna praktikanter och ge dem en värdefull introduktion till arbetslivet. Under året har vi haft totalt 2.114 praktiktimmar, vilket speglar vårt fortsatta engagemang.

Volontärarbete är en annan del av våra insatser. Under 2024 har vi uppnått 177 timmar. Även om vi har ökat antalet timmar som vi volontärarbetar har vi en bit upp till vårt mål för 2025 på 500 timmar. Bland våra volontäraktiviteter under året ingår samarbete med Skåne Stadsmission genom arbete i deras julbutik, anordnande av familjedag och klädinsamling. Vi har också deltagit i volontärarbete vid parasportevenemanget Malmö Open och förlängt vårt avtal med Hellebro i Danmark för att stödja deras arbete med hemlösa ungdomar.

Tillgänglighet och kundsäkerhet
dygnet runt

Øresundsbron ställer höga krav på tillgänglighet och säkerhet för våra kunder som reser över förbindelsen. Tillgänglighet och säkerhet är ett av fokusområdena i företagets Affärsplan.

En trafikcentral som är bemannad dygnet runt övervakar vägtrafiken och de tekniska installationerna med hjälp av ett avancerat övervakningssystem. Om det uppstår farliga situationer på motorvägen eller fel i de tekniska systemen kan trafikledarna ingripa och vidta förebyggande eller avhjälpanande åtgärder. Tågtrafiken övervakas och styrs från fjärrstyrningscentralerna av Trafikverket i Malmö och Banedanmark i Köpenhamn. En gemensam svensk-dansk beredskapsplan säkerställer snabb och kompetent hjälp vid olyckor på väg eller järnväg. Alla incidenter registreras och kategoriseras. Allvarigare olyckor utvärderas och rapporteras i samarbete med myndigheterna.

Motorväg

Under 2024 har det inte registrerats några olyckor på motorvägen med personskada. Sedan förbindelsen öppnades år 2000 har åtta olyckor inneburit allvarliga personskador. Inga olyckor har lett till dödsfall.

2024 stängdes vägförbindelsen i 60 minuter i riktning mot Sverige, och 342 minuter i riktning mot Danmark. Detta motsvarar en "öppettid" på 99,9 procent. Förbindelsen har under 2024 inte varit stängd på grund av tekniska fel, övningar etc. Vissa år stängs förbindelsen i samband med kraftig storm eller orkan. Detta informerar vi om i god tid till trafikanter som rekommenderas att köra under ett visst tidsrum. År 2024 har detta skäl inte gett upphov till stängning.

Järnväg

Under 2024 har det registrerat sex säkerhetsincidenter på järnvägen.

- 2 tillfällen med spårfel som ledde till trafikbegränsningar.
- 2 tillfällen när personer har vistats illegalt nära järnvägen.
- 1 tillfälle när en entreprenörs maskin stått felaktigt i förhållande till avtalat arbetsområde.
- 1 tillfälle av tappat föremål (liten stege) in på järnvägsområdet.

Företaget har ett säkerhetsledningssystem, som säkerställer att alla incidenter och olyckor grundligt går igenom med syfte att identifiera grundorsakerna och förhindra upprepning.

Antalet incidenter under 2024 har varit högre än väntat, vilket också har påverkat järnvägens "öppettid". År 2024 var järnvägstillgängligheten 97,3 procent. Incidenterna hade kunnat undvikas genom korrekt efterlevnad av rutiner och rätt kompetens. Øresundsbron har i samarbete med entreprenören följt upp på dessa i syfte att undvika upprepningar.



Ansvarsfull bolagsstyrning

Koppling till våra utvalda mål



Highlights

Resultat och aktiviteter under 2024:

- Inga anmälningar har inkommit via whistleblowerordningen och inga avvikelser från uppförandekoden har rapporterats.
- Utbildningsinsatser har genomförts för avtalsägare och intressenter för att stärka kompetensen inom hållbarhet.

Planerade aktiviteter:

- Uppföljande aktiviteter från medarbetar- och ledarutvecklingsprogrammet som var planerade för 2024 kommer att skjutas fram och genomföras under 2025.
- Fortsatt ökad fokus på att stärka hållbarhetsperspektivet i upphandlingar och inköp.

Etik och integritet

Øresundbro Konsortiet är ett seriöst företag som behandlar sina medarbetare, leverantörer, samarbetspartners, kunder och övriga intressenter på ett bra och professionellt sätt. Det finns en rad nedskrivna policies som är beslutade av ledningen och som ska se till att det blir så. Det finns bland annat policies för personal, inköp, whistleblowing och PR. Se lista på sidan 8 för en fullständig översikt.

Medarbetarna

Samarbetet på arbetsplatsen börjar med den enskilde medarbetaren. Vi förväntar oss en humanistisk livssyn och respekt för skillnader och mångfald. Mobbning och diskriminering accepteras inte. Vi uppmuntrar öppenhet, ärlighet och hjälpsamhet gentemot kollegor, kunder och omvärlden. Kommunikation är viktigt och det förväntas, att det talas med hövlighet och respekt.

Lojalitet med företaget är inte detsamma som obehindrad lydnad, men det betyder att alla förväntas leva

upp till Øresundsbrons mål och värden. Riktlinjerna för whistleblowing har till syfte att, för medarbetare, möjliggöra och säkerställa en anonym kontaktkanal kring Øresundsbrons absoluta förpliktelser att följa lagar, interna riktlinjer och policies. Alla medarbetare har rätt att rapportera en avvikelse i förhållande till detta enligt gällande riktlinjer. Inget sådant har noterats 2024.

För att säkra en hög etik har vi gjort särskilda insatser som går utanför den dagliga påverkan genom företagskulturen:

- Nya medarbetare förpliktar sig att följa Konsortiets riktlinjer och policies, vilka innehåller etik- och värderingsaspekter, vid undertecknandet av anställningsavtalet.
- Introduktionsprogram för nya medarbetare innehåller en genomgång av etiska ämnen och grundläggande värderingar på Øresundsbron.
- Medarbetare som i det dagliga arbetet eller i ett projekt får insiderinformation, registreras på en speciell insiderlista och får ytterligare information om innebörden av detta.
- Vi har särskilda regler vid inköp. Till exempel ska närmaste chef involveras om en medarbetare köper produkter av en person eller företag som de har en privat relation till samt om en medarbetare eller avdelning får speciella fördelar.

Inköp och samarbetspartners

Øresundsbron genomför upphandlingar i enlighet med den danska Udbudsloven, LOV nr 1564 af 15/12/2015 samt den svenska Lagen om offentlig upphandling (LOU). Företagets inköspolicy är styrande dokument för inköpsverksamheten. Till ytterligare hjälp finns processbeskrivningar och mallar som stöd genom hela inköpsprocessen. Øresundsbron har en ”uppförandekod”. Uppförandekoden omfattar bland annat att de mänskliga rättigheterna respekteras och att användande av barnarbete inte tolereras. I upp-

handlingsförfarandet ingår att Øresundsbro Konsortiet granskar att Leverantören bekräftat att Leverantörens leverans uppfyller uppförandekoden. Uppförandekoden ingår som en del av avtalet med våra leverantörer. I våra avtal har vi en allmän bestämmelse om Øresundsbro Konsortiets rätt till revision och påföljder vid avtalsbrott, vilket också omfattar uppförandekoden. På Øresundsbrons begäran förutsätts Leverantören kunna visa dokumentation för hur de skyldigheter som anges i uppförandekod följs. Under 2024 har vi inte gjort några revisioner och ingen avvikelse mot denna uppförandekod har kommit till vår kännedom.

Då Konsortiets inköpsverksamhet utgår från EU:s upphandlingslagstiftning implementeras löpande nya regleringar i upphandlingsunderlagen då dessa lagstiftas. Här kan speciellt noteras att de restriktioner EU infört mot Ryssland och Belarus med anledning av Rysslands anfallskrig mot Ukraina därmed också införts i Konsortiets underlag. Innebörden av dessa restriktioner är i korthet att offentliga kontrakt inte får tilldelas ryska företag samt förbud att köpa vissa varor från Ryssland och Belarus.

Kunderna

För att skapa trovärdighet och respekt hos kunderna ska prissättningen av en resa vara transparent. Det finns olika krav och förväntningar på oss som vi genom en aktiv dialog hela tiden har kunskap om och som vi anstränger oss att tillgodose. Mötet med en Øresunds-bro-medarbetare ska alltid vara en positiv upplevelse. Vi vill skapa långsiktiga relationer med kunderna där kunderna ska kunna lita på oss och de ska känna sig trygga både på förbindelsen och i mötet med oss. Hjälpsamhet är ett av våra värden när vi hanterar problem, information och frågor. Vi ska vara beredda på att hjälpa våra kunder i varje situation. Personliga uppgifter hanteras enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Medier

Företagets kommunikation med omvärlden ska vara trovärdig, ärlig, öppen, tillgänglig, nyhetsskapande och strategisk. Detta uppnås bland annat genom att bygga upp förtroende mellan företaget och dess intressenter. All kommunikation ska präglas av de ovanstående värdena samt av Øresundsbrons värden, ”brobyggare”, ”hjälpssamma & engagerade” och ”drivande & nytänkande”.

Medarbetare- och ledarutveckling

För att möta möjligheterna med en utmanande affärsplan och omställning till nya arbetssätt, påbörjade Øresundsbron hösten 2021 ett gediget och ambitiöst utvecklingsprogram för medarbetare och ledare. Insatserna har medverkat till att utveckla Øresundsbrons företagskultur och värderingar, utvecklat medarbetarnas självledarskap, förstärkt teamworkarbetet och ökat engagemanget bland medarbetarna. Det har också givit ny inspiration och energi, kunskap och inno-

vativa perspektiv till verksamheten. Ledarna har ökat sin förmåga att leda team, förändring och verksamhet. Att vara i en ledande position på Øresundsbron innebär att kunna omställa ledarskapet från traditionella till nya och innovativa arbetssätt och att skapa förutsättningar för medarbetarna att möta möjligheterna inom fokusområdena hållbarhet, digitalisering, enastående kundmöte och inte minst integrationen.

Utvecklingsresan avslutades under senare delen av 2022. Uppföljande aktiviteter planerades för 2024 men har, av olika skäl, fått skjutas fram till 2025. Ledarutvecklingen fortsätter i forumet Brofästet, som riktar sig till chefer och ledare, samt inom enheternas chefsgrupper. Medarbetarutvecklingen pågår löpande under året och utgår från individuella utvecklingsplaner som tas fram i samband med de årliga personalutvecklingssamtalen.

Upphandling

Øresundsbron är till stor del en beställarorganisation och en stor del av vår påverkan på hållbarhet ligger hos våra leverantörer. Den hållbara leveransen uppstår i samspelet mellan intern drivkraft och marknadens innovationskraft. Det är inte bara den enskilda leveransen som ska ske med hållbarhet i åtanke – det är det strategiska synsättet som är avgörande för att identifiera vilken kompetens och teknik som ger långsiktigt genomslag i hållbarhetsarbetet. Inför varje upphandling analyseras därför vilka hållbarhetskrav och utvärderingskriterier som är mest effektiva att inkludera.

I de upphandlingar där det är relevant, utvärderas som standard anbudsgivarens planer för hållbarhetsarbete inom avtalsramen. Här kan anbudsgivaren föreslå mervärde genom att exempelvis minska miljöavtrycket, föreslå reparation istället för nyinköp, effektivt hantera avfall eller använda CO₂-minimala transporter. Vår uppförandekod ska självklart också uppfyllas.

Kompetensen hos våra avtalsägare och andra intressenter har under året stärkts genom utbildningsinsatser. Ett mer integrerat och djupgående hållbarhetsperspektiv förväntas leda till ett ökat och mer långsiktigt fokus på hållbarhet i Øresundsbrons upphandlingar och inköp.

Finansiering och intäktsmodell

Øresundsbron strävar efter en sund ekonomisk utveckling i överensstämmelse med de riktlinjer som är fastställda av den danska och den svenska staten. Lånen för bron och landanslutningarna kan återbetalas med intäkter från förbindelsen. Merparten av intäkterna ska komma från biltrafiken. Ersättningen för järnvägstrafiken är fast och påverkas inte av trafikvolymen utan räknas upp årligen med prisindex.

Ekonomisk styrning och skuldförvaltningsstrategi

Øresundsbron genererar stora värden. Vägtrafiken svarar för merparten av de genererade värdena, cirka tre fjärdedelar. De genererade värdena spenderas till stor del på återbetalning av lånen som finansierar förbindelsen, men också på leverantörer och lön till

anställda. Nettovärdet, det vill säga skillnaden mellan genererade och distribuerade värden, för åren 2022-2024 omfattar avskrivningar och värdeförändringar. Med den senaste trafikprognosen räknar Øresundsbro Konsortiet med att företagets skuld kan komma att vara återbetald år 2050. För mer information se årsredovisningen sidan 19.

Nyckeltal, miljoner DKK	2022	2023	2024
Genererade värden			
Intäkter, väg	1.538	1.701	1.767
Intäkter, järnväg	541	582	589
Övriga intäkter	16	20	22
Totalt	2.095	2.303	2.378
Distribuerade värden			
Långivare	459	242	151
Leverantörer	177	184	179
Anställda	80	85	92
Skatter till stat och myndigheter	15	15	16
Totalt	731	526	438
Återstående värde	1.364	1.777	1.940
Avskrivningar	281	296	304
Nettovärde	1.083	1.481	1.636

För fullständig ekonomisk redovisning hänvisas till Øresundsbrons årsredovisning, vilken upprättas i enlighet med konsortialavtalet, International Financial Reporting Standards som godkänts av EU, samt ytterligare danska och svenska upplysningskrav till årsredovisningar för börsnoterade bolag.



Revisors rapport över översiktlig granskning av Øresundsbro Konsortiet I/Ss hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Øresundsbro Konsortiet I/S, org. nr 946001-3387

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Øresundsbro Konsortiet I/S att översiktligt granska Øresundsbro Konsortiet I/Ss hållbarhetsredovisning för år 2024. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 4 i detta dokument varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 4.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen enligt den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024. Kriterierna framgår på sidan 4 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen enligt kraven att rapportera med referens samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Øresundsbro Konsortiet I/S enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm, 2025-02-07

KPMG AB

Malin Åkesson

Auktoriserad revisor

Torbjörn Westman

Specialistmedlem i FAR

Bilaga 1: GRI-index

Øresundsbro Konsortiet har rapporterat informationen som citeras i detta GRI-innehållsindex för perioden 2024-01-01–2024-12-31 med referens till GRI-standarderna.

GRI 1: GRUNDER FÖR RAPPORTERING 2021

	Sida i hållbarhetsrapport	Sida i Års-redovisning	Avsteg och kommentar
GRI 2: GENERALLA STANDARDUPPLYSNINGAR 2021			
2-1 Detaljer om organisationen	3, 6, 39	2, 22, 80	
2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsrapportering	6	2, 22	
2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktinformation	5, 39	3, 80	
2-4 Korrigering av information	17, 26, 27		Ändringen har inte haft någon avgörande effekt.
2-5 Extern attestering	5, 33		
2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	5, 6, 8		
2-7 Anställda	24, 25		GRI 2-7b är delvist rapporterat – vissa uppgifter saknas för fullständig rapportering.
2-8 Arbetare som inte är anställda	8, 9		
2-9 Styrelsestruktur och sammansättning			Ej redovisat
2-10 Nominering och val av högsta ledningen			Ej redovisat
2-11 Ordförande i högsta ledningen			Ej redovisat
2-12 Högsta ledningens roll i att övervaka hanteringen av organisationens påverkan			Ej redovisat
2-13 Delegering av ansvar för att hantera organisationens påverkan			Ej redovisat
2-14 Högsta ledningens roll i hållbarhetsrapporteringen			
2-15 Intressekonflikter			Ej redovisat
2-16 Kommunikation av frågor med avgörande betydelse			Ej redovisat
2-17 Kollektiv kunskap hos den högsta ledningen			Ej redovisat
2-18 Utvärdering av högsta ledningens prestation			Ej redovisat
2-19 Ersättningspolicy			Ej redovisat
2-20 Process för att fastställa ersättning			Ej redovisat
2-21 Årlig total ersättningsgrad			Ej redovisat
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	3, 14		

	Sida i hållbarhetsrapport	Sida i Års-redovisning	Avsteg och kommentar
2-23 Policyåtaganden	8		Ej redovisat till fullo. Lista över policyåtaganden finns på sidan 8.
2-24 Förankra policyåtaganden			Ej redovisat
2-25 Processer för att åtgärda negativa effekter			Ej redovisat
2-26 Mekanismer för inhämtning av råd och för att lyfta oro	8, 30		
2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	5		
2-28 Medlemsorganisationer	8		
2-29 Angreppssätt för att involvera intressenter	6, 13		
2-30 Kollektivavtal	22		
GRI 3: BETYDANDE ÄMNESOMRÅDEN			
GRI 201: EKONOMISKT RESULTAT 2016			
201-1 Ekonomiskt värde genererat och distribuerat	32	26	
GRI 302: ENERGI 2016			
302-1 Energiförbrukning inom organisationen	15-17		
GRI 304: BIODIVERSITET 2016			
304-1 Driftsplatser som ägs, leasas, hanteras i eller intill, skyddade områden och områden med högt värde för biologisk mångfald utanför skyddade områden	18-19		
304-2 Betydande effekter av aktiviteter, produkter och tjänster på biologisk mångfald	18-19		
GRI 305: UTSLÄPP 2016			
305-1 Direkta (Scope 1) växthusgasutsläpp	16-17		
305-2 Indirekta (Scope 2) växthusgasutsläpp kopplat till energi	16-17		
GRI 403: ARBETSMILJÖ OCH SÄKERHET 2018			
403-1 Ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet	21		
403-4 Arbetarmedverkan, konsultation och kommunikation kring arbetsmiljö och säkerhet	21-22		
403-5 Utbildning för medarbetare kring arbetsmiljö och säkerhet	11		
403-7 Förebyggande och begränsning av arbetsmiljöeffekter direkt kopplade till affärsrelationer	11-12		
GRI 405: MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET 2016			
405-1 Mångfald i ledningsgrupp och bland anställda	24	6, 68	

Bilaga 2: Översikt över väsentliga resultat

Tabellen visar resultaten för de CSR-ämnen som vi rapporterar på, var och hur de påverkar samt avgränsningar i rapporten.

Klimat och miljö	Var/hur sker vår påverkan?	Avgränsningar i rapportering
Energi och klimat GRI: 302 Energi (302–1 Energi-förbrukning i organisationen) GRI: 305 Växthusgasutsläpp (305–1 Direkta (Scope 1) växthus-gasutsläpp, 305–2 Indirekta (Scope 2) växthusgasutsläpp)	Vår energiförbrukning påverkar dem som bor och arbetar i de områden där energin utvinns, medan våra direkta och indirekta utsläpp i atmosfären påverkar globalt. Vi kan påverka storleken på vår energiförbrukning och i viss mån också att denna energi produceras på ett klimatvänligt sätt.	Rapporteringen av energi-förbrukning och koldioxidutsläpp omfattar förbindelsen, Lernacken driftscenter, huvudkontoret på HUB i Ørestad samt bränsle-förbrukningen från våra stora underhållsentreprenörer och från våra medarbetares körning i tjänsten.
Natur GRI: 304 Biologisk mångfald (304–1 Skyddsområden, 304–2 Väsentlig påverkan av biologisk mångfald)	Vi påverkar artrikedomen i regionen vilket i sin tur påverkar dem som bor och arbetar i Öresundsregionen. Vi kan särskilt påverka den genom att värna om naturutvecklingen på Peberholm via reglering, via information till entreprenörer och medarbetare samt via begränsad tillgång till ön.	Rapporteringen omfattar själva förbindelsen.



Sociala förhållanden	Var/hur sker vår påverkan?	Avgränsningar i rapportering
Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet GRI 403: ARBETSMILJÖ OCH SÄKERHET 2018 (403–1 Ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet, 403–4 Arbetarmedverkan, konsultation och kommunikation kring arbetsmiljö och säkerhet, 403–5 Utbildning för medarbetare kring arbetsmiljö och säkerhet, 403–7 Förebyggande och begränsning av arbetsmiljöeffekter direkt kopplade till affärsrelationer)	Vi kan påverka hur vi som arbetsplats säkerställer att våra anställda och andra som tillbringar sin dagliga tid på förbindelsen arbetar under säkra förhållanden och att vi har en hälsofrämjande arbetsmiljö. Genom åtgärder och regleringar av trafiken på förbindelsen samt genom underhåll har vi också möjlighet att påverka risken för olyckor i bil- och tågtrafiken.	Vår rapportering av sjukfrånvaro omfattar anställda hos Øresundsbro Konsortiet. Vår rapportering av arbetsskador omfattar både anställda och entreprenörer som arbetar på förbindelsen. Vi redovisar också antalet olyckor i vägtrafiken på förbindelsen och säkerhetsmässiga händelser på järnvägen.
Personalförhållande GRI: 405 Mångfald och jämställdhet (405–1 Mångfald ledning och anställda)	Vi kan påverka sammansättningen av anställda via rekryteringen för att säkra jämställdhet mellan exempelvis kön och nationalitet och vi kan sätta ramar för anställdas trivsel.	Rapporteringen omfattar alla anställda – oavsett anställningsform.
Extern kommunikation	Vi påverkar särskilt de kunder som kör över förbindelsen i bil eftersom tågresenärer primärt är järnvägsoperatörernas kunder. Vår kommunikation med omvärlden påverkar hela Danmark och Sverige, dock primärt personer och företag i Öresundsregionen.	När vi undersöker kundnöjdhet omfattar undersökningen bilister. Den direkta kommunikationen omfattar primärt bilister.
Ansvarsfull bolagsstyrning	Var/hur sker vår påverkan?	Avgränsningar i rapportering
Direkta ekonomiska effekter GRI: 201 Ekonomiskt resultat (201–1 Genererade och fördelade ekonomiska värden)	Øresundsbrons direkta ekonomiska effekter är de värden företaget genererar. Värden skapas speciellt för ägare, kreditgivare, anställda och leverantörer.	Rapporteringen omfattar den juridiska enheten Øresundsbro Konsortiet.





Kontaktperson

För kontakt angående innehållet i rapporten hänvisas till Heléne Rosdahl, Øresundsbro Konsortiet.
Telefon 040-676 60 00, mailadress hro@oresundsbron.com

Utgiven av Øresundsbro Konsortiet

Mars 2025

Foto: Peter Brinch, Mads Damgaard, Jan Fischer Rasmussen, Fredrik Johansson, Martin Kielland, Tomaz Lundstedt, Laif Miré, Johan Nilsson/TT, Perry Nordeng, Hans Ohrt, Lars Sandager Ramlow, Miklos Szabo, Allan Toft och Øresundsbron.

Design: OTW



Øresundsbro Konsortiet · Kay Fiskers Plads 10 · 2300 København · Danmark · Tel. +45 33 41 60 00
Øresundsbro Konsortiet · Kalkbrottsgatan 141 · Box 4278 · 203 14 Malmö · Sverige · Tel. +46 (0) 40 676 60 00
info@oresundsbron.com · www.oresundsbron.com