

Bæredygtighedsrapport

Øresundsbro Konsortiet 2024

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar
i henhold til § 99 a i den danske Årsregnskabslov

Indhold

Direktøren har ordet	3	Sociale forhold	20
Om denne rapport	5	Tilknytning til vores udvalgte mål	20
Om Øresundsbron	6	Højdepunkter	20
Mission	6	Øresundsbron som arbejdsplads	20
Vision	6	Årets Brobyggerdag havde fokus på enkelhed	21
Forretningsidé	6	Medarbejderundersøgelse	21
Værdier	6	Medarbejdernes arbejdsvilkår	21
Fire fokusområder med målsætninger	6	Arbejds miljøorganisation	21
Virksomhedens styrende politikker	8	Mål for arbejdsmiljø	22
Medlemskaber	8	Kollektive overenskomster	22
Forsyningskæde	8	Mangfoldighed	24
Bæredygtighed i Øresundsbron	11	Arbejdsrelaterede ulykker og hændelser	26
CSR-politik	11	Regional integration og trafikudvikling	27
Risikostyring inden for bæredygtighedsområdet	11	Praktikanter og frivilligt arbejde	27
Interessenter	13	Tilgængelighed og kunders sikkerhed døgnet rundt	28
Mål og strategier for bæredygtighed	14	Ansvarlig selskabsledelse	30
Klima og miljø	15	Tilknytning til vores udvalgte mål	30
Tilknytning til vores udvalgte mål	15	Højdepunkter	30
Højdepunkter	15	Etik og integritet	30
Omsorg for klimaet og respekt for naturen	15	Udvikling af medarbejdere og ledelse	31
Ambitiøst klimamål	15	Indkøb	31
Beskyttelse mod stormflod	18	Finansiering og indtægtsgrundlag	31
Intelligent vedligeholdelse gavner klimaet og mennesker	18	Økonomisk styring og gældsstrategi	32
Forsigtighedsprincip mht. kemikalier og forurening	18	Revisors rapport	33
Naturen omkring forbindelsen	18	Bilag 1: GRI-indeks	34
Biodiversitet	18	Bilag 2: Oversigt over væsentlige resultater	36
Forlænget levetid reducerer ressourceforbrug og miljøpåvirkning	19	Kontaktperson	39

Direktøren har ordet

Velkommen til Øresundsbrons bæredygtighedsrapport!

Hos Øresundsbron er vi stolte af at være frontløbere inden for bæredygtighed og innovation. Vores unikke position som bindeled mellem Sverige og Danmark giver os en særlig mulighed og et særligt ansvar for at drive forandring og skabe en bæredygtig fremtid.

Vores kerneværdier – hjælpsomme & engagerede, 'drivende' & nytænkende samt brobyggere – gennemsyrrer vores arbejde og beslutninger. Vi stræber efter at være en hjælpende hånd for vores kunder og samarbejdspartnere, altid med et mål om at nå længere og tænke nyt. Gennem kontinuerligt arbejde med innovation og bæredygtige løsninger bygger vi broer – ikke kun mellem to lande, men også mod en fremtid, hvor miljø og samfund er i fokus. Vi er særligt stolte af vores samarbejde med Skåne Stadsmission og Hellebro. Gennem dette partnerskab er vi brobyggere for mennesker i social udsathed i vores region, hvilket samtidig skaber merværdi for vores medarbejdere som frivillige.

I 2024 har vi gjort betydelige fremskridt inden for flere bæredygtighedsområder. Vi har reduceret vores CO₂-udledning, fremmet biodiversitet og arbejdet tæt sammen med vores samarbejdspartnere for at skabe positive forandringer. Vores pilotprojekt med lynlade-standere til vores kunder fremmer brugen af elbiler over broen. Vi er særligt stolte over vores initiativer til at øge energieffektiviteten og vores investeringer i vedvarende energi. Vi har også styrket vores fokus på at sikre, at alle arbejdsmiljøhændelser rapporteres og håndteres åbent, hvilket øger gennemsigtigheden og skaber et tryk mere arbejds miljø.

Men vores arbejde stopper ikke her. Bæredygtighed er en kontinuerlig rejse, hvor vi hele tiden søger nye måder at forbedre og udvikle os på. Vi er fast besluttede på at fortsætte vores bæredygtighedsindsats. I et samarbejdsprojekt med Lunds Universitet er det foreløbigt blevet påvist, at forbindelsens forventede levetid kan forlænges fra 100 til 200 år. Ved at fordoble levetiden sparer vi klimaaftrykket fra opførelsen af en helt ny bro – vores bidrag til fremtidige generationer.

I 2025 fejrer vi vores 25-års jubilæum. Det bliver både en fejring af alt det, vi allerede har opnået sammen, og en markering af de store muligheder, broen skaber. Øresundsbron har spillet en afgørende rolle i udviklingen af Øresundsregionen.

Jeg vil gerne takke alle vores medarbejdere, leverandører, kunder og samarbejdspartnere for deres engagement og støtte. Sammen kan vi gøre en reel forskel og skabe en bæredygtig fremtid for kommende generationer.

I 2026 tager vi de næste skridt i vores arbejde med bæredygtighed, hvor vi skal rapportere på en ny måde i henhold til CSRD. Det er særligt positivt, at vi allerede er godt på vej – for det er handlingerne, der tæller.

Linus Eriksson
Administrerende
direktør, Øresundsbron





Om denne rapport

Denne rapport tager udgangspunkt i FN's Verdensmål og kan læses af alle, der ønsker at få indsigt i Øresundsbrons bæredygtighedsaktiviteter. Den primære målgruppe for rapporten er vores vigtigste interessenter, herunder kunder, entreprenører og medarbejdere.

Øresundsbrons bæredygtighedsarbejde i 2024 omfatter hele virksomheden. Rapportens emner og de parametre, vi har valgt at rapportere om, er udvalgt, da det er dem, vi har særlig indflydelse på, og som har størst indvirkning på os selv som virksomhed, på vores interessenter og på verden omkring os.

De faste emner, der er omfattet af rapporten, er i høj grad udvalgt på baggrund af den opmærksomhed, vi løbende får fra vores interessenter. Det er for eksempel resultater for trafiksikkerhed, arbejdsmiljø, naturudvikling og klimapåvirkning. I bilag 2 til denne rapport er der redegjort for, hvad og hvordan de væsentligste resultater påvirker, samt afgrænsninger i rapporteringen.

Med EU-direktivet Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) indføres nye og omfattende krav til virksomheders bæredygtighedsrapportering, som fremover skal være langt mere systematisk og kvantificerbar. Øresundsbron skal for første gang rapportere i henhold til CSRD fra og med regnskabsåret 2025, i overensstemmelse med både dansk og svensk lovgivning, som har implementeret direktivet. I 2024 blev der gennemført den første dobbelte væsentlighedsanalyse for at identificere de væsentligste bæredygtighedsaspekter, som Øresundsbron skal rapportere om. Derudover er der udført en gap-analyse for at vurdere, hvor langt Øresundsbron er fra at opfylde kravene. På baggrund af resultaterne er der udarbejdet en handlingsplan, der skitserer de nødvendige tiltag for at sikre overholdelse af CSRD. Årets rapport er struktureret efter den overordnede ramme i European Sustainability Reporting Standards (ESRS) knyttet til CSRD, men det skal understreges, at rapporten endnu ikke opfylder de detaljerede krav i ESRS. Bæredygtighedsrapporten for 2024 er en selvstændig rapport, men vil fra næste år være integreret i den

finansielle årsrapport, som følge af den tilpassede nationale lovgivning baseret på CSRD.

Øresundsbrons bæredygtighedsrapport 2024 refererer til Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021, hvilket betyder, at vi rapporterer om udvalgte dele af GRI. I denne rapport har Øresundsbron fulgt de grundlæggende rapporteringsprincipper i GRI, og rapporten indeholder alle de oplysninger, der kræves for at henvise til GRI. En oversigt over standardoplysninger og andre rapporteringsparametre, samt hvor de kan findes i denne rapport, kan ses i bilag 1 på side 34.

Indholdet og emnerne i bæredygtighedsrapporten for 2024 udvælges og evalueres løbende af Øresundsbrons ledelse. Den endelige rapport godkendes af både ledelsen og bestyrelsen, inden den offentliggøres. Den seneste bæredygtighedsrapport fra Øresundsbron blev offentliggjort i februar 2024 og omfattede år 2023.

Bæredygtighedsrapporten dækker samme periode som årsregnskabet, det vil sige kalenderåret 2024, og er udarbejdet i overensstemmelse med ÅRL.

KPMG er et selvstændigt, upartisk revisionsfirma, der er uafhængigt af Øresundsbron, hvis hovedopgave er at sikre, at regnskaberne ikke indeholder væsentlige fejl og mangler. Rapporten fra KPMG med revisors udtalelse om bæredygtighedsrapporten findes på side 33. I henhold til konsortieaftalen skal Øresundsbrons regnskaber revideres af ejerselskabernes revisorer.

Der er ikke sket væsentlige ændringer i organisationens størrelse, struktur, forsyningskæde, ejerforhold eller ejendoms- og jordbesiddelser. Der er heller ikke sket væsentlige ændringer i rapportens omfang og indhold. Øresundsbron har ikke overtrådt love og regler i 2024, heller ikke i tidligere rapporteringsperioder.



Øresundsregionen er Nordens største og mest tætbefolkede storbyområde. Regionen omfatter Skåne, Sjælland, Møn, Lolland-Falster og Bornholm. Regionen dækker et areal på 21.203 km². Der bor i alt 4,2 millioner mennesker i Øresundsregionen, hvoraf cirka 2,8 millioner bor i Danmark og cirka 1,4 millioner i Sverige.

Om Øresundsbron

Øresundsbron, eller Øresundsbro Konsortiet I/S, som selskabet officielt hedder, er ejet i et 50/50 joint venture af de statsejede selskaber A/S Øresund (ASØ) og Svensk-Danska Broförbindelsen AB (Svedab).

Der findes mere detaljerede oplysninger i Øresundsbro Konsortiets årsregnskab 2024. Øresundsbro Konsortiets (herefter Øresundsbron) daglige opgave er den kommercielle, trafikale og tekniske ledelse af Øresundsbron, herunder alle dertil hørende tekniske anlæg. Opgaven omfatter desuden salg og markedsføring, økonomisk forvaltning, vej- og jernbanedrift, vedligeholdelse, administration og HR. Kunderne er pendlere fra Øresundsregionen, regional og nordeuropæisk fritids- trafik og erhvervstrafik.

Mission

Vi er brobyggere mellem mennesker, muligheder og oplevelser i hele Øresundsregionen.

Vision

En sammenhængende og mangfoldig region, hvor alle bevæger sig enkelt, trygt, hurtigt og klimavenligt på tværs af Øresund.

Forretningsidé

Ved at drive og udvikle en fast og sikker forbindelse for vej- og togtrafik over Øresund skaber vi social, kulturel, økonomisk og miljømæssig værdi for vores kunder, ejere og omverdenen.

Værdier

Grundlæggende for Øresundsbrons værdier er, at vi skal være brobyggere, vi skal være hjælpsomme og engagerede, drivende og nytænkende:

- **Brobyggere. Vi skaber forbindelse og forståelse på tværs af Øresund.** Vi er stolte brobyggere. Vi sætter tilgængelighed og sikkerhed først. Vi skaber gode relationer udadtil, indadtil og fremadrettet. Vi lever, arbejder og drømmer på tværs af grænser og kulturer. Vi er et referencepunkt for sammenhæng, udvikling og bæredygtighed mellem vores lande.
- **Hjælpsomme og engagerede. Vi er 16 kilometer udstrakt service.** Vi hjælper vores kunder og hinanden. Når der er brug for os, er vi velforberedte og imødekommende. Vi er hurtige, og vores kunder skal opleve vores energi og vilje til at hjælpe. Vi engagerer os og sætter en ære i at gøre hinanden gode.

- **‘Drivande’ og nytænkende. Vi driver en fast forbindelse i konstant forandring.**

Vi er proaktive, fleksible og løsningsorienterede. Vi er åbne over for forandringer og nysgerrige på verden omkring os. Vi skaber gode historier ved at overgå kundernes forventninger.

Fire fokusområder med målsætninger

01 Integration og vækst i Øresundsregionen

Trafikmål: stigning i trafikken frem mod 2025 (23.100 passagerer i 2025). Indtægtsmål: indtægtsstørrelse i 2025 (1,7 mia. DKK i 2025).

02 En sikker, tilgængelig og bæredygtig bro til næste generation

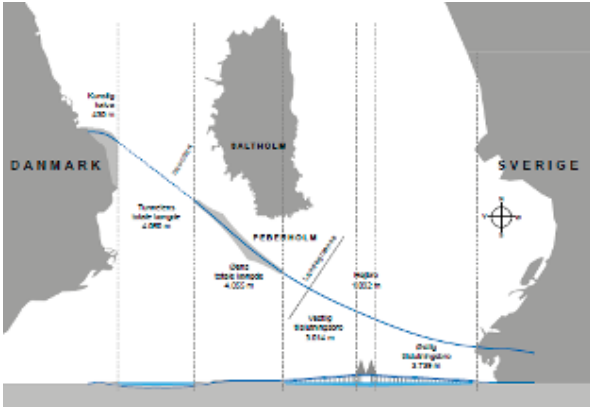
Vi skal altid have en åben og sikker forbindelse, og vi ønsker at overlevere broen i samme eller bedre stand til den næste generation. Det vil vi gøre på en miljømæssig, social og økonomisk ansvarlig måde. Det er vores ambition, at Øresundsbron skal være verdens mest bæredygtige bro i 2025.

03 Enestående kundeoplevelse

Kundeoplevelsen skabes i hvert eneste møde mellem kunden og os. Ved at lytte mere og bruge vores viden og evner bedre, løfter vi vores møder ud over forventningerne til unikke oplevelser, der giver flere kunder, flere ture og flere gode historier. Vi sigter mod at opnå en NPS-score på 65 i 2025.

04 Forretningsmæssig sund virksomhed

Indtægtsvækst – det vil sige hvor meget salget stiger. Afkast af driftskapital. Uændrede nettoomkostninger i løbende priser.



Forbindelsen rummer en motorvej med to spor og en dobbeltsporet jernbane.



Virksomhedens styrende politikker

Nedenfor listes de overordnede politikker, der danner rammen for det arbejde, Øresundsbrons medarbejdere udfører. Nogle af politikkerne er offentlige og findes på vores websted www.oresundsbron.com.

- CSR-politik
- Miljøpolitik
- Arbejdsmiljøpolitik
- Personalepolitik
- Sikkerheds- og beredskabspolitik
- PR- og kommunikationspolitik
- Kunde- og reklamationspolitik
- Adfærdskodeks
- Indkøbspolitik
- Risikostyringspolitik
- Kreditpolitik
- Finanspolitik
- Forsikringspolitik
- IT-sikkerhedspolitik
- Politik for dataetik
- Persondatapolitik
- Whistleblower-politik

Medlemskaber

Virksomheden er medlem af Dansk Industri (DI), som er en privat erhvervs- og arbejdsgiverorganisation under Dansk Arbejdsgiverforening (DA). Virksomheden er desuden tilknyttet Almega (svensk arbejdsgiverorganisation). Øresundsbron er ikke involveret i bestyrelsesarbejde eller andet organisatorisk arbejde, hverken i DI eller andre udvalg eller organisationer.



Forsyningskæde

Øresundsbron indkøber varer og tjenesteydelser i henhold til EU-reglerne for offentlige indkøb. Virksomhedens grundlæggende forsyningsstrategi er at være en kompetent og professionel bestillerorganisation. Dette i kombination med fokus på indkøb af funktionelle løsninger muliggør, at markedets best practice inden for de respektive indkøbsområder løbende er tilgængelig for Øresundsbron. Størstedelen af indkøbsvolumen består af forskellige typer ydelser, hvor den pågældende leverandør er ansvarlig for, at den ønskede funktion realiseres til den aftalte kvalitet så effektivt som muligt. Varer og materialer indgår i disse aftaler som en del af leverancen. Kun nogle få aftaler omfatter alene vareleverancer.

I alt er der cirka 100 igangværende leverandøraftaler. Størstedelen af leverandørerne er svenske – cirka tre fjerdedele – og resten er danske leverandører, bortset fra enkelte leverandører med base i andre lande.

I løbet af 2024 er der blevet anskaffet et IT-system til at understøtte processen fra bestilling til betaling (Procure to pay). Implementeringen af systemet er i gang, samtidig med at arbejdsmetoder og processer opdateres. Derudover er der udviklet et internt kursus i indkøb for at styrke organisationens kompetencer. I 2025 vil fokus være på yderligere at forenkle og optimere forsyningsprocessen ved at integrere hele kæden fra behov og indkøb til aftaler, indkøb og fakturering. Der planlægges også et nyt koncept for styrket leverandørstyring i 2025.

Største aftaler og indkøbsområder er følgende:

Anlæg

- Vedligeholdelsesydelser (leverandør: COOR) – løbende vedligeholdelsesarbejde på hele anlægget.
- Vedligeholdelsesydelser jernbane (leverandør: Strukton) – vedligeholdelsesarbejde vedrørende jernbane.
- Belægningsarbejder (leverandør: NCC) – belægningsarbejder på hele anlægget.
- Mekaniske ydelser (leverandører: Jernbro / Freyssinet / Altrad) – mekanisk arbejde og vedligeholdelse af stålkonstruktion.
- Projektledelse (leverandør: Arkatay) – projektledelseskonsulenter.
- Maling af stålspær (leverandør: Ahnelövs Industrimålning) – maling af forbindelsens stålspær.
- Teknisk rådgivning (leverandør: Afry) – tekniske konsulenter.
- Forsikringer (leverandør: Marsh) – forsikringer og rådgivning.
- Elhandel (leverandør: E.on) – el til anlægget.
- Togdriftsledelse (leverandør: Banedanmark/Trafikverket) – Togdriftsledelse på vores jernbane.

Leverance

- Betalingsanlæg (leverandør: Kapsch) – levering og support af betalingsanlæg.
- Personaleydelser (leverandør: Adecco) – stiller personaleressourcer til rådighed.

Salg og Marked

- Mediebureau (leverandør: Mediacom) – stiller medie- og reklameydelser til rådighed.

DoIT

- IT-konsulenter (leverandører: Consid / Castra / Arkatay) – stiller IT-konsulenter og IT-projektledere til rådighed.

Økonomi og Support

- Styring af økonomisystemer (leverandør: NAB) – support og udvikling af økonomisystemer.
- Betalingstjenester (leverandør: Reepay) – styring af betalingsprocesser.
- Betalingsløsninger (leverandør: Worldline) – tjenester inden for betalingsløsninger.





Bæredygtighed i Øresundsbron

De overordnede rammer og betingelser for bæredygtighedsarbejdet fastlægges af ledelsen, men det er i afdelingerne, at det daglige arbejde udføres. Hensynet til miljøudvikling og det omkringliggende samfund er en integreret del af vores arbejde og projekter. Vi er opmærksomme på, hvad vores interessenter ønsker af os, og på den måde sikrer vi, at bæredygtighedsarbejdet udvikler sig løbende.

CSR-politik

CSR-politikken udgør den overordnede ramme for bæredygtighedsarbejdet. Øresundsbron stræber efter at drive en virksomhed, der skaber værdi både for virksomheden og for det omgivende samfund. Vi har forpligtet os til at tage socialt ansvar og bidrage til miljømæssig, social og økonomisk bæredygtighed ved at:

- styrke integration, samarbejde og handel i Øresundsregionen.
- sikre en tilgængelig, velfungerende og sikker forbindelse mellem Danmark og Sverige.

For at understøtte visionen har vi formuleret politikker for, hvordan vi vil bidrage til miljømæssig, social og økonomisk bæredygtighed. Fokusområderne inden for hvert emne ses nedenfor.

Miljømæssig bæredygtighed

- Beskytte det omgivende miljø.
- Minimere miljøpåvirkningen fra vores aktiviteter.
- Sætte CO₂-reduktionsmål i overensstemmelse med Paris-aftalen.
- Bidrage til biodiversiteten på og omkring forbindelsen

Social bæredygtighed

- Tilbyde gode arbejdsvilkår med mulighed for udvikling, respekt for mangfoldighed, prioritering af ligestilling mellem kønnene og fokus på sundhed og trivsel.
- Prioritere et sundt og sikkert arbejdsmiljø og sikre, at ingen, der arbejder på forbindelsen og i administrationen, lider fysisk eller psykisk overbelastning.

Økonomisk bæredygtighed

- Sikre et stabilt finansielt resultat med et positivt og årligt voksende resultat, der fører til fuld tilbagebetaling af investeringsomkostningerne.
- Have et adfærdskodeks, som indeholder retningslinjer for bæredygtighedsarbejdet med vores leverandører.

Risikostyring inden for bæredygtighedsområdet

Øresundsbron arbejder systematisk med risikostyring. Formålet er at identificere farer og håndtere disse proaktivt. Håndteringen inkluderer tiltag, så farer undgås eller reduceres til et acceptabelt niveau. For at styre arbejdet udføres bl.a. risikovurdering, oprettelse af risikoreducerende tiltag, overvågning af risici og tiltag samt rapportering og dialog med ejere og den øverste ledelse. I arbejdet indgår en løbende vurdering af, om der er ændringer i virksomhed, omgivelser og samfund, der giver anledning til at revurdere risikoniveauet og tiltag. Arbejdet registreres i databaser med sporbarhed over historik og aktuelt risikoniveau.

Risici vurderes i flere dimensioner. I en bæredygtigheds-kontekst er det bl.a. dimensionerne:

- Sikkerhed for kunder og personale.
- Beskyttelse mod længerevarende lukninger.
- Påvirkning på miljø.

Disse gennemgås nærmere nedenfor.

Sikkerhed for kunder og personale

Sikkerheden for kunder og personale har højeste prioritet og er en indarbejdet forudsætning for enhver aktivitet, herunder om forbindelsen holdes åben. Arbejder på forbindelsen planlægges, så disse ikke er til unødigt fare for kunder, og forbindelsen lukkes helt eller delvist hvis arbejde, vejr eller andre forhold kræver det.

Personale – herunder hos entreprenører – sikres bl.a. gennem obligatoriske sikkerhedskurser, og der skal altid være en plan for sikkerhed og sundhed ved arbejder. Øresundsbron overvåger og inspicerer sit eget og andres arbejde på forbindelsen for at sikre, at risikoreducerende foranstaltninger overholdes. For jernbane-projekter sikrer ledelsessystemet, at der altid findes sikkerhedsplaner for de enkelte arbejder. For øvrige arbejder er Øresundsbron den koordinerende bygherre og sikrer, at der udarbejdes planer for sikkerhed og sundhed, der omfatter alle aktiviteter. Øresundsbron har identificeret trafiksikkerhed, sikkerhed ved konstruktionsarbejde og sikkerhed for ejendom og resurser som

de væsentligste arbejdsmiljøaspekter. Der udføres frekvente risikobedømmelser, det omfatter for eksempel arbejde i højde, arbejde på vej, brug af kemikalier, arbejde i specielle rum (herunder ATEX), arbejde ved jernbane og lignende.

Øresundsbron har et risikobaseret overblik over alle identificerede farer og tager aktivt stilling til at kontrollere risici gennem forskellige foranstaltninger. For at sikre efterlevelse af reglerne overvåges indikatorer, og der foretages sikkerhedsrunderinger. Der rapporteres til centrale databaser, som bl.a. indgår i virksomhedens KPI. Registreringerne omfatter bl.a. ulykker, nærvædhændelser og afvigelser fra instruktioner (uhensigtsmæssig adfærd). Trends overvåges løbende, og nødvendige korrigerende handlinger vurderes og iværksættes. Derudover evalueres effekten af de iværksatte handlinger for at sikre deres effektivitet.

Et vigtigt element er at have en kultur om ”sikkerhed først” og at opfordre til at tale åbent og rapportere om hændelser med henblik på forbedring. Virksomhedens ledelse har tiltrådt politikker, der forpligtiger alle til at efterleve denne tilgang.

Kulturen ses som en overbygning på organisationsstrukturen i form af beskrevet stillingsindhold, kontrakter og processer, forpligtigelser, lovkrav med videre.

Sikkerhedskulturen skal:

- være en naturlig og anerkendt del af hverdagen.
- understøtte at der i organisationen er en bevidsthed om, at alle kan bidrage til løbende at foretage forbedringer.
- sikre at vurderinger af sikkerhed tages med i virksomhedens beslutninger.
- indeholde principper som ”sikkerhed først” og ”ingen henvendelser er forkerte”.

Det er vigtigt løbende at forberede sig med relevante aktører, herunder sikre samarbejdet mellem aktørerne i de to lande. I 2024 har der været afholdt møder og øvelser med bl.a. Banedanmark, Beredskabsstyrelsen, Falck, Hovedstadens Beredskab, dansk og svensk politi, Region Syd, SOS Alarm, Trafikverket og brandvæsen i Danmark og Sverige. I 2024 har været afholdt internatseminar med førnævnte aktører for at dele viden og uddanne i fællesskab.

I 2024 har Øresundsbron aktivt arbejdet for at få flest mulige registreringer ind om arbejdsmiljøhændelser, blandt andet via brug af mobiltelefoner. Der sker nu flere registreringer af mindre hændelser, som tidligere kunne være blevet betragtet som bagateller. Dette er positivt, da det bidrager til at skabe læring og øget viden for Øresundsbron.

Beskyttelse mod længerevarende lukninger

Det er af yderste vigtighed, at Øresundsbron beskyttes mod længerevarende lukninger, da sådanne vil få store konsekvenser for samfundet på begge sider af Øresund. En længere lukning vil bl.a. ramme arbejdsmarkedet og økonomien i regionen negativt. Eksempler på farer er påsejling, sabotage og fejl i konstruktionsdele. Gennem anlæggets design og vores løbende risikoarbejde, reduceres sandsynligheden for længerevarende lukninger.

Øresundsbron har et stort fokus på overvågning af farvandet og selve forbindelsen med muligheder for at agere hurtigt og foretage indgriben. Risikoen for hændelser, der vil føre til længerevarende lukninger, vurderes som lav.

Miljømæssige farer

Øresundsbron ligger i et område med væsentlige miljømæssige forhold, der skal beskyttes lokalt. Her skal nævnes flora og fauna ved de kystnære områder herunder Peberholm og farvandet omkring forbindelsen.

Øresundsbron vurderer løbende de miljømæssige påvirkninger af drift og kunders brug af forbindelsen. Risici for lokale forureninger minimeres gennem anlæggets design og en række risikoreducerende tiltag koblet til identificerede farer. Disse inkluderer krav til udførelse, overvågninger og planer for hurtig og korrekt indgriben ved hændelser. Der ligger for eksempel beredskabsplaner for kemikalieulykker på vej og jernbane, der stilles krav til projekters brug af materialer og håndtering af affald, og der er særlige foranstaltninger til beskyttelse af havmiljø og landområder.

I 2024 er der bl.a. arbejdet med:

- Fokus på entreprenørers korrekte håndtering af affald og affaldsstoffer bl.a. i forbindelse med malingsprojektet.
- Overvågning af affaldsstoffer i regnvand, der udledes til havmiljøet.
- Etablering af dige for at minimere konsekvenser af forøgede vandstande som følge af klimaforandringer.
- Overgang til renere teknologi for vandbehandling ved skift til ioniseringsanlæg frem for kloridbaseret anlæg.
- Fokus på biodiversitet bl.a. gennem tiltag for begyndende lokal naturpleje. Dette for at beskytte levesteder for sjældne dyre- og plantearter, som har etableret sig siden forbindelsens etablering, idet en fare er, at den opnåede positive biodiversitet mistes som konsekvens af visse plantearters tiltagende dominans.

Interessenter

Øresundsbrons samarbejde med forskellige interessenter er afgørende for den strategiske planlægning og prioritering af bæredygtighedsinitiativer. De vigtigste interessenter er dem, som har en direkte indflydelse på Øresundsbrons drift og/eller som bliver direkte påvirket af virksomhedens aktiviteter. De er essentielle for Øresundsbrons succes og bæredygtighed, og deres interesser og behov skal tages i betragtning i forbindelse med beslutningstagning.

I forbindelse med CSRD-arbejdet er der i 2024 blevet gennemført en opdatering af kortlægningen af Øresundsbrons primære interessenter. Resultatet er i store træk det samme som ved den forrige interessentanalyse i 2018. Det drejer sig om fire primære grupper: ledelse, medarbejdere, kunder og faste entreprenører. Disse grupper er i høj grad involveret i Øresundsbrons daglige drift, og deres interesser afspejles tydeligt i de emner, der rapporteres om. Det gælder særligt områder som tilgængelighed og trafiksikkerhed, som primært vedrører kunderne, arbejdsforhold og arbejdsmiljø, som er af særlig betydning for medarbejdere og faste entreprenører, samt klimapåvirkning og miljøudvikling, som også er væsentlige for disse grupper.

De primære interessentgrupper er beskrevet nærmere nedenfor.

Ledelse

Den daglige drift varetages af Øresundsbrons ledelse. Ledelsen skal arbejde hen imod den forretningsplan, bestyrelsen har vedtaget, og som fastsætter de langsigtede mål. Læs mere om bestyrelsen og ledelsen i Øresundsbrons årsregnskab.

Medarbejdere

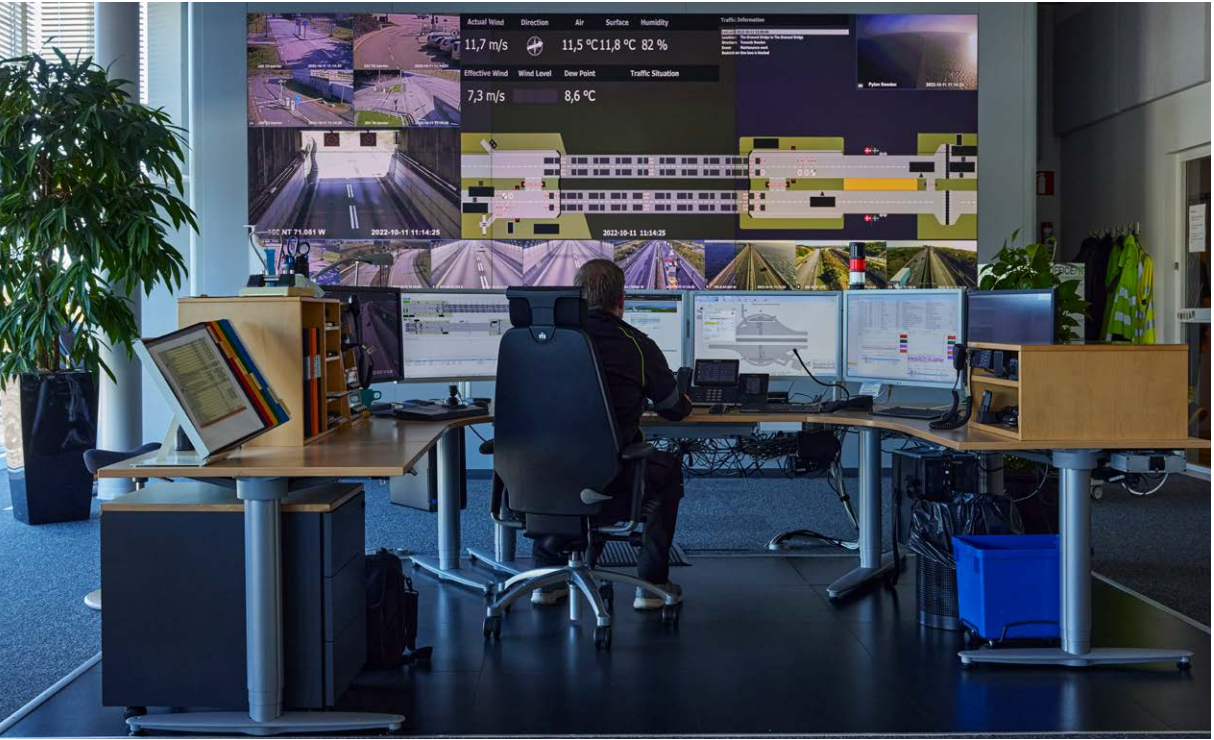
Vi har en klar interesse i trivsel og fokuserer på trivsel og fællesskab samt overenskomstmæssige lønninger. Alt arbejde er baseret på forretningsplanen, og formidlingen af handlingsplanerne giver medarbejderne frihed til at handle og udføre deres opgaver på den bedste og mest effektive måde og dermed bidrage til at nå de fastsatte mål. Der gennemføres med jævne mellemrum undersøgelser af medarbejdernes tilfredshed.

Kunder

Øresundsbrons interne retningslinjer for styring af kunderelationer sætter kunden i centrum ved at fokusere på sikkerhed, tilgængelighed og troværdighed. Vi sender nyhedsmails til dem, der er interesserede. I forskellige fora, for eksempel på vores websted og forskellige sociale medier eller igennem direkte kontakt med vores kundecenter, kan kunderne give deres mening til kende. Vi har et stærkt fokus på kundetilfredshed. Vi overvåger løbende kundetilfredsheden. Dette gør vi ved at målrette undersøgelser til kunder, der har anvendt forbindelsen eller været i kontakt med os via vores kundecenter eller digitale selvbetjeningskanaler.

Leverandører og entreprenører

Leverandører og entreprenører er vigtige partnere i driften og vedligeholdelsen af Øresundsbron. Vi foretrækker at bruge faste entreprenører, som får længerevarende kontrakter. Kommunikationen mellem disse og Øresundsbron kan være formel gennem ledelsesmøder, planlægnings- og implementeringsmøder eller uformel gennem daglig kontakt. Det resulterer i et godt samarbejde med en fælles forståelse af, hvad der er nødvendigt for at skabe en sikker forbindelse, både for dem, der benytter Øresundsbron som transportvej, og for dem, der arbejder på forbindelsen.



Mål og strategier for bæredygtighed

MÅL

Vi tager vores del af det globale ansvar ved at indarbejde udvalgte mål fra FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling.

FN's verdensmål, som vi skal udvikle



FN's verdensmål, som vi arbejder videre med



Vi skal altid have en åben og sikker forbindelse, og vi ønsker at overdrage broen til den næste generation i samme eller bedre stand. Dette vil vi sikre på en miljømæssig, social og økonomisk ansvarlig måde.

Vi har fastsat fem overordnede mål:



Strategier

- Fortsat arbejde med sikkerhedskultur og proaktiv opfølgning på farlige nærved-ulykker.

- Fokus på pålidelig teknologi.
- Intelligent drift og vedligeholdelse af anlægget, som skaber et lille CO₂-aftryk.
- Fortsat fokus på internt elforbrug og egen vedvarende elektricitet.
- Støtte til bæredygtige valg for vores kunder, leverandører og medarbejdere.
- Hvis det giver værdi til Øresundsbron, kan vi fungere som brobygger for projekter, der reducerer og/eller kompenserer kundernes emissioner i regionen.
- Medarbejderudvikling.
- Ledelsesudvikling.



Klima og miljø

Tilknytning til vores udvalgte mål



Højdepunkter

Resultater og aktiviteter i 2024:

- Elforbruget er reduceret med mere end 50 procent siden åbningen i 2000, fra 12,7 GWh til 5,5 GWh i 2024. Dog er elforbruget steget en smule i 2024 sammenlignet med 2023, delvist på grund af investeringer i ladestandere.
- LED-armaturer er installeret både i kontorlokaler og i navigationslys i Trindelrännan
- CO₂-udledningen fra den ordinære drift udgjorde cirka 129,7 ton i 2024, hvilket er en reduktion fra 227,6 ton i 2023.
- Solcelleanlægget på Peberholm producerede 2.306 MWh i 2024, svarende til cirka 42 procent af det samlede elforbrug og oversteg målet på 1.500 MWh egenproduceret el.
- Stormflodssikringen på Kastrup Halvø blev færdiggjort, herunder en 900 meter lang stormflodsdige langs den nordlige kystlinje samt en innovativ beredskabsløsning ved jernbanen.
- Antallet af datadrevne inventarer er steget, og vi har nu i alt 5.458 smarte inventarer.
- Der er gennemført inventeringer af karplanter, grønbroget tudse og ynglefugle på Peberholm samt en bioblitz for at dokumentere arter.
- I projektet med Lunds Universitet viste foreløbige resultater, at forbindelsens forventede levetid kan forlænges fra 100 til 200 år.

Planlagte aktiviteter:

- Fokus vil fortsat være på at udnytte solenergi og øge produktionen af egen vedvarende el. Målet er nu, at nå en årlig solcelleproduktion på 2.500 MWh, svarende til cirka 45 procent af det samlede forbrug.
- Stormflodstiltagene på Peberholm vil blive afsluttet, herunder opførelsen af et stormflodsdige, når den igangværende myndighedsbehandling er gennemført.

- Arbejdet med Smart Maintenance vil fortsætte, og flere datadrevne inspektioner og vedligeholdelsesprocesser vil blive implementeret for at reducere ressourceforbruget og forbedre arbejdsmiljøet.
- Yderligere naturforbedrende tiltag vil blive gennemført på Peberholm.
- Verificering og fastlæggelse af den langsigtede strategi for en forlænget levetid af Øresundsbron vil blive afsluttet, baseret på resultaterne fra projektet med Lunds Universitet.

Omsorg for klimaet og respekt for naturen

Gennem en engageret miljøpolitik har vi forpligtet os til at minimere vores indvirkning på miljøet og klimaet samt beskytte vores naturværdier. Det gør vi ved at fokusere på at reducere energiforbruget på forbindelsen og beskytte naturen på Peberholm. Derfor har vi klare og faste regler for ophold på øen og for vedligeholdelse af de tekniske faciliteter.

Ambitiøst klimamål

Øresundsbron har gennem hele forbindelsens levetid haft fokus på energibesparelser. Siden åbningen i 2000 har vi mere end halveret elforbruget gennem både store og mindre energibesparelsesprojekter. I 2024 var det samlede elforbrug 5,5 GWh, sammenlignet med det første driftsår, hvor det var 12,7 GWh. I 2024 steg elforbruget en smule. Det skyldes dels normale variationer og dels en bevidst satsning på ladestandere. Samtidig fortsætter arbejdet med at udskifte armaturer til LED. I løbet af 2024 er LED-armaturer blevet installeret i vores kontorlokaler og i navigationslysene i Trindelrännan, hvor vi samtidig har reduceret antallet af armaturer for at opnå yderligere besparelser.

Vi er stolte over, at vores arbejde med at reducere energiforbruget har givet så gode resultater. Det er Øresundsbrons ambition at reducere klimaaftrykket fra den energi, der bruges til drift og vedligeholdelse, yderligere. Målet er, at driften og vedligeholdelsen af forbindelsen skal være klimaneutral senest i 2030. Dette skal primært opnås gennem energi- og CO₂-besparende tiltag.

Sammenlignet med basisåret 2017 er målet for 2030, at højst 15 procent af vores CO₂-udledning skal kompenseres via eksempelvis CO₂-neutrale certifikater, CO₂-lagringsteknologier eller lignende. Dette understreger vores fortsatte og skærpede fokus på energibesparelser og reduktion af CO₂-udledning fra den energi, vi forbruger. Da vi de seneste år har ligget væsentligt under målet, har vi sat mere ambitiøse mål for de kommende år. Målet for 2024 var oprindeligt 400 ton, men er nu revideret til 200 ton CO₂. Vores mål for CO₂-udledning fra driften er nu endnu mere ambitiøse end det dobbelte af Carbon Law, hvilket betyder en halvering af udledningerne hvert femte år.

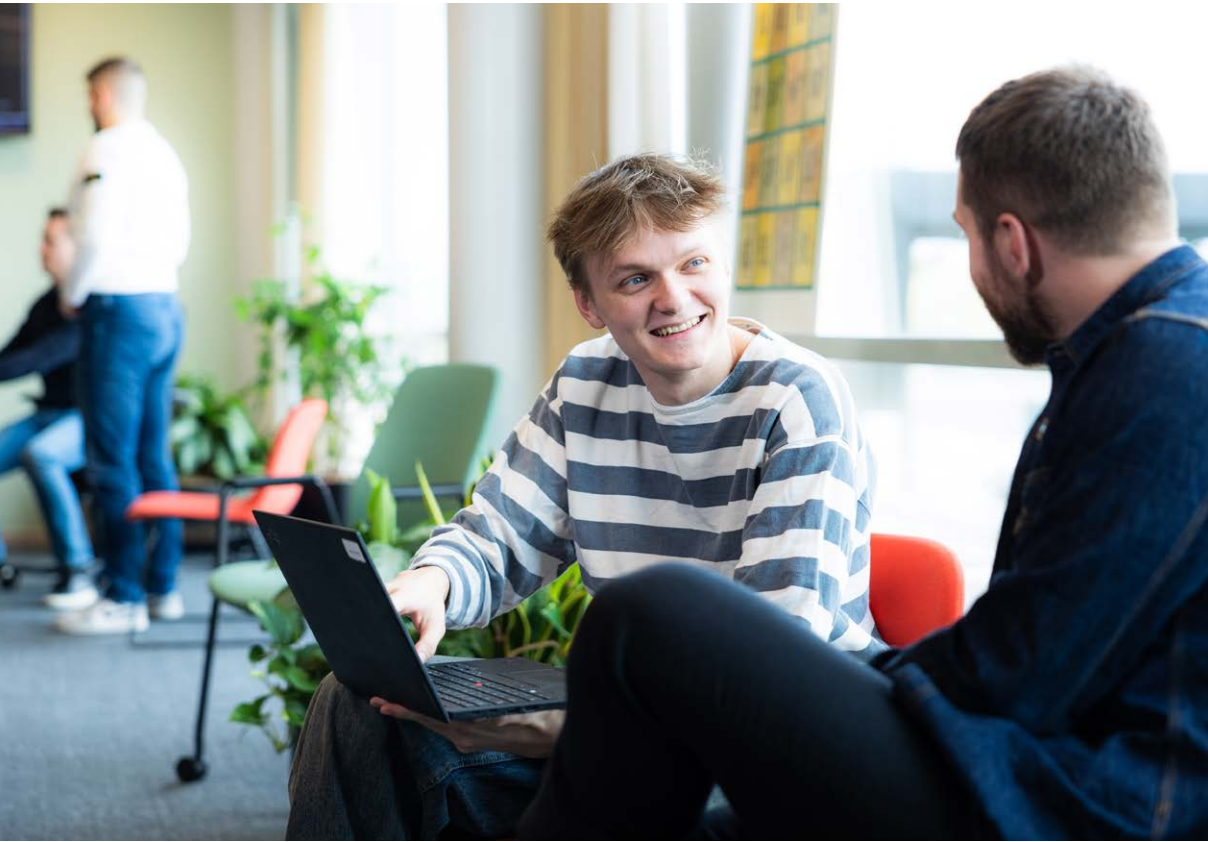
Den ordinære drift i 2024 resulterede i cirka 129,7 ton CO₂, hvilket er en reduktion sammenlignet med 227,6 ton i 2023. Fra og med 2023 er investeringsprojekter blevet inkluderet i vores CO₂-opgørelse. Det er værd at bemærke, at emissionsfaktorerne, vi anvender til beregning af CO₂-udledning fra elforbrug, er faldet markant fra og med 2023, hvilket har bidraget væsentligt til vores reducerede CO₂-udledning. Vi har også gennemgået emissionsfaktorerne for brændstof, hvilket dog har haft en mindre påvirkning på de samlede emissioner. Endelig blev der gennemført store anlægsprojekter i 2023.

Vi fortsætter arbejdet med at finde løsninger, der kan reducere kundernes CO₂-udledning på deres rejser over broen. Vores pilotprojekt med hurtigladning til kunderne er blevet vel modtaget, og i 2024 blev der registreret over 3.000 ladninger med en samlet opladet energi på 0,83 MWh. Vi understøtter også bæredygtig transport

blandt vores medarbejdere og underleverandører på Lernacken ved at tilbyde prisvenlig opladning. I 2024 ladede denne målgruppe deres køretøjer over 4.000 gange med en samlet opladet energi på 0,81 MWh.

I 2022 blev der udført beregninger af, hvor meget CO₂ der hvert år optages af vegetationen og betonen på anlægget. Baseret på disse beregninger var det samlede CO₂-optag på anlægget i 2024 cirka 1.200 ton.

Solcelleanlægget ved driftscentret på Lernacken blev taget i brug i 2018 og blev udvidet i 2021. I 2023 blev et betydeligt større solcelleanlæg sat i drift på Peberholm, og i 2024 nåede den samlede solcelleproduktion op på 2.306 MWh, svarende til cirka 42 procent af vores samlede elforbrug. Dermed har vi overgået målet i vores forretningsplan om at producere 1.500 MWh egen el. Vi sigter nu mod en årlig produktion på i alt 2.500 MWh, hvilket vil svare til cirka 45 procent af vores samlede elforbrug.



Energiforbrug^{1),2)}

Energiforbrug og -miks (MWh)	2022	2023	2024
(1) Brændstofforbrug fra kul og kulprodukter	0	0	0
(2) Brændstofforbrug fra råolie og olieprodukter	486	307	100
(3) Brændstofforbrug fra naturgas	0	0	0
(4) Brændstofforbrug fra andre fossile kilder	0	0	0
(5) Forbrug af købt eller erhvervet elektricitet, varme, damp og køling fra fossile kilder	226	80	73
(6) Samlet fossilt energiforbrug (sum 1 - 5)	712	386	172
Fossile kilders andel af det samlede energiforbrug (%)	12	6	3
(7) Forbrug fra nukleare kilder	877	674	628
Andel af forbrug fra nukleare kilder i det samlede energiforbrug (%)	14	10	10
(8) Brændstofforbrug fra vedvarende energikilder, herunder biomasse (i vores fald hovedsageligt HVO)	87	961	
(9) Forbrug af købt eller erhvervet elektricitet, varme, damp og køling fra vedvarende energikilder	3.835	2.772	2.576
(10) Forbrug af egenproduceret vedvarende energi, der ikke er brændsel	556	1.880	2.306
(11) Samlet forbrug af vedvarende energi (sum 8 - 10)	4.478	5.612	5.203
Vedvarende kilders andel af det samlede energiforbrug (%)	74	84	87
Samlet energiforbrug (sum 6, 7, 11)	6.067	6.673	6.004

¹⁾ Inkluderer alle leverandører med større energiforbrug. Fra og med 2023 er projektaktiviteter også inkluderet. Tabellen er opdateret retroaktivt med emissionsfaktorer fra en ny kilde (Energimyndigheten), hvilket har medført mindre justeringer.
²⁾ På grund af afrunding stemmer delposterne ikke altid med totalen.

Kuldioxidemissioner/ton¹⁾

Forbrugstype	2022	2023	2024
Total, direkte	17,2	17,4	18,6
Brændstof, internt	17,2	17,4	18,6
Total, indirekte	254,1	210,2	111,2
El (netto)	142,1	91,2	84,3
Opvarmning ²⁾	1,6	1,0	0,6
Brændstof, leverandører	110,4	118,0	26,1
Total	271,2	227,6	129,7
Mål	370	310	200

¹⁾ Emissionsfaktorer for elektricitet er indhentet fra Association of Issuing Bodies (AIB); European Residual Mixes. Emissionsfaktorer for brændstof er indhentet fra Energimyndigheten. Emissionsfaktorer for gas og fjernvarme (Opvarmning) er indhentet fra den respektive energileverandør. Faktorerne opdateres først sommeren efter afsluttet år. Det betyder, at årets resultat er foreløbig, og at det foregående år er justeret i forhold til sidste års rapport. Inkluderer alle større leverandører. Fra 2023 inkluderes også projektdelen.
²⁾ Posten Opvarmning hed tidligere Gas og Fjernvarme.



Beskyttelse mod stormflod

Bestyrelsen besluttede i 2021 at iværksætte et samlet program for stormflodssikring. Programmet har til formål at opretholde sikkerheden i tunnelen svarende til niveauet for en ”10.000-års-hændelse” og at opnå samme sikkerhedsniveau for andre kritiske anlæg på forbindelsen. Oprindeligt var disse tiltag planlagt til at være afsluttet i 2025, men en forsinket myndighedsbehandling af foranstaltningerne på Peberholm har medført en udsættelse på cirka et år.

De tiltag, der kunne gennemføres på vores egen ejendom på Kastrup Halvø, er nu afsluttet. Disse omfatter blandt andet en 900 meter lang stormflodsbarriere langs den nordlige kystlinje samt en innovativ beredskabsløsning tværs over jernbanen som beskyttelse mod vand fra øst. Sammen med de øvrige ejendomsejere undersøges mulighederne for at etablere beskyttelse mod vand fra syd og vest. På Peberholm er der iværksat flere mindre beskyttelsesforanstaltninger. Den længere stormflodsbarriere, der skal bygges, er allerede projekteret, og myndighedsbehandlingen er i gang.

Intelligent vedligeholdelse gavner klimaet og mennesker

Smart Maintenance er et etableret begreb, der beskriver overgangen til en mere datadrevet tilgang til vedligeholdelse. Øresundsbron har arbejdet målrettet med denne metode i nogle år. De væsentligste fordele ved smart vedligeholdelse, set fra et bæredygtighedsperspektiv, er:

- Datadrevet vedligeholdelse kræver færre ressourcer, især i form af transport.
- Det forbedrer arbejdsmiljøet, da sensorer kan overtage risikofyldte arbejdsopgaver.
- Datadrevet vedligeholdelse bidrager til at holde omkostningerne nede, hvilket gør det økonomisk bæredygtigt for kommende generationer af broejere at forvalte forbindelsen effektivt.

Øresundsbron har nu i alt 5.458 datadrevne elementer. Arbejdet omfatter også digitalisering af visse vedligeholdelsesopgaver Et eksempel på dette er betoninspektionen, der blev gennemført i perioden 2020-2021, hvor der blev anvendt drone-teknologi og billedgenkendelse. Tidligere blev inspektionerne udført af alpinister, der klatrede på reb langs bropiller og pyloner.

Forsigtighedsprincip mht. kemikalier og forurening

Vi håndterer miljørisici løbende. Vi undersøger for eksempel nye produkter og kemikalier for skadelige ingredienser og erstatter dem med alternativer, der udøver mindst mulig skade på miljø og arbejdsmiljø, når dette er muligt. Desuden overvåger vi udviklingen i naturen, især på Peberholm, og griber ind, hvis der er risiko for skader på dyr og planter.

Naturen omkring forbindelsen

Der er nu en større artsdiversitet og flere dyr og planter både over og under vandet omkring Øresundsbron, end der var før forbindelsen, blev bygget. Bropillerne og de omkringliggende øer fungerer som kunstige rev, der danner grundlag for vækst af alger og muslinger og giver føde til mange fugle og fisk. De sten, der danner et beskyttende lag på havbunden oven på tunnelen i Drogden-renden, danner også et kunstigt rev, der er tilgroet med muslinger, strandskaller og blæretang.

Biodiversitet

Peberholm, der strækker sig over 130 hektar, udgør overgangen mellem motorvej og tunnel og er anlagt af materialer hentet fra havbunden. Øen indgår sammen med Saltholm og det omkringliggende hav i Natura 2000-område 142.

Indtil 2020 fastholdt Øresundsbron princippet om at lade naturen udvikle sig uden indgreb. På grund af den stigende tilgroning, der truede flere sjældne og beskyttede arter, besluttede Øresundsbron dog i 2021 at iværksætte enkelte lokale plejetiltag. I 2021 blev 10 hektar af buske og krat ryddet på øens sydlige del for at fremme ynglepladser for især terner og vadefugle. Siden da er området årligt blevet afpudset i oktober for at forhindre opvækst af vedplanter og høje stauder. Samtidig blev en ekspertgruppe nedsat, bestående af personer fra uafhængige forskningsinstitutter og naturorganisationer i Danmark. Gruppen deltager i den årlige kortlægning og inventering af Peberholms natur og yder rådgivning om forvaltningen af øens naturværdier.

I 2024 blev der gennemført inventeringer af karplanter, grønbroget tudse og ynglefugle. Desuden blev der i august 2024 afholdt en bioblitz, hvor en række eksperter på et døgn registrerede alle de arter, de kunne finde. Resultaterne fra både inventeringerne og bioblitzen blev indlæst i artsdatabasen arter.dk.

De botaniske inventeringer i 2024 resulterede i registreringen af 368 taxa (arter, underarter og varieteter) af karplanter, hvoraf 19 var nye arter, heraf mange indførte arter, som ikke har naturlig udbredelse i Danmark og Sverige, såsom amerikansk asp, bær-æble, sibirisk æble og orangegul ildtorn. Siden 1999 er der nu registreret 608 arter af karplanter på Peberholm, samt et antal underarter og varieteter (i alt 650 taxa af karplanter).

Inventeringen af grønbroget tudse, som er strengt beskyttet i henhold til EU’s habitatdirektiv, viste, at arten stadig yngler i søen på nordsiden af øen, mens der ikke blev fundet tegn på yngel på sydsiden. Søen på nordsiden var meget vandfyldt i 2024, hvilket udvidede tudsens yngleareal, og der blev observeret ynglende tudser med æg. Dette bekræfter tidligere vurderinger om, at arten har vanskeligheder med at opretholde en ynglebestand på sydsiden af Peberholm. Ynglebestanden på nordsiden er desuden truet af tilgroning af søbredderne.

I den årlige inventering af ynglende fugle blev der registreret 41 arter, hvilket er det højeste antal hidtil. Igen i år etablerede en mindre koloni af skestorke sig på sydsiden af Peberholm, tæt på en koloni af fiskehejrer. Der blev optalt 13 ynglepar samt cirka syv fugle, der ikke ynglede. Skestorken etablerede sig på Peberholm i 2023 som en ny ynglefugl i det østlige Danmark og yngler ikke i Sverige. Stær og knarand har ikke tidligere ynglet på Peberholm. I det ryddede areal på sydsiden blev der registreret en koloni af hættemåger, men ingen terner eller klyder. Sølvmågerne var stadig de dominerende mågefugle, men i det ryddede område blev der også observeret mange sildemåger og en koloni af stormmåger.

På bioblitzen i august 2024 blev der registreret flere nye arter af dyr og planter – 139 karplanter, 3 mosser, 15 svampe, 2 edderkopper, 21 biller, 1 græshoppe (en ny art for Danmark), 9 sommerfugle, 8 fluer, 2 myg, 1 bi, 20 fugle, 1 padde (grønbroget tudse), 1 fisk og 1 snegl.

Registrerede dyre- og plantearter på Peberholm fra 1999 til 2024	
Karplanter	650
Mosser	65
Laver og svampe	88
Insekter	Ca. 900
Spindlere	Ca. 30
Krebsdyr	2
Snegle	4
Ynglende fugle	66
Pattedyrsarter	5
Padder	3
Krybdyr	1
Tabellen viser antallet af arter, der er observeret på Peberholm. Den giver ingen information om det samlede antal eksisterende arter, da der ikke er taget højde for, om arter forsvinder igen.	

Forlænget levetid reducerer ressourceforbrug og miljøpåvirkning

Forbindelsen blev oprindeligt designet til en levetid på 100 år. At bygge en megabro og tunnel medfører en betydelig miljøbelastning. Derfor er det en god idé at forlænge forbindelsens levetid og samtidig sikre, at kapaciteten er tilstrækkelig.

I samarbejde med Lunds Tekniska Högskola har vi siden sommeren 2022 arbejdet på et projekt, der har til formål at verificere en forlænget forventet levetid af forbindelsen. De første resultater viser, at vi gennem målinger og regelmæssige inspektioner kan nå en levetid på op til 200 år for hele forbindelsen. Vi fortsætter nu arbejdet med at verificere resultaterne, fastlægge en langsigtet strategi og vurdere de økonomiske effekter.



Sociale forhold

Tilknytning til vores udvalgte mål



Højdepunkter

Resultater og aktiviteter i 2024:

- Den årlige Brobyggerdag er blevet afholdt med store succes. Fokus var på enkelhed og forbedringer i arbejdsprocesserne.
- Tre medarbejderundersøgelser er blevet gennemført med en svarprocent på 97 procent, hvilket viser et højt engagement fra medarbejderne.
- Strukturen for arbejdsmiljøorganisationen er blevet forenklet for at skabe tydeligere ansvarsområder.
- Vi har haft endnu et år uden alvorlige personskader på arbejdspladsen.
- Resultatet for medarbejderundersøgelsen Puls på Øresundsbroen (PPØ) har ligget på 81 ved alle tre målinger i løbet af året, hvilket oversteg målet på 80.
- Sygdomsfraværet har været lavt i 2024 med et samlet fravær på 3,5 procent, hvilket er lavere end i 2023.
- Registreringen af arbejdsmiljøhændelser er blevet forbedret.
- 2024 har været året med flest køretøjer og rejsende over Øresundsbroen siden åbningen.
- Målet om 2.000 praktiktimer er blevet overgået.
- Der er udført 177 timer af frivilligt arbejde i løbet af året. Det inkluderer samarbejde med Skåne Stadsmission, Hellebro og parasportbegivenheden Malmö Open.
- Vi har haft endnu et år uden alvorlige personskader i trafikken.
- Motorvejens tilgængelighed har været over 99 procent, og jernbanens tilgængelighed har været godt 97 procent.

Planlagte aktiviteter:

- Fortsat øget fokus på at sikre, at arbejdsmiljøhændelser registreres og kategoriseres korrekt for at eliminere mørketal.

- Fortsatte aktiviteter sammen med Skåne Stadsmission og Hellebro.
- Forbedre overholdelsen af procedurer og kompetence for at reducere jernbanehændelser og forbedre tilgængeligheden.
- I forbindelse med Øresundsbrons 25-års jubilæum i 2025 vil vi afholde en række festlige aktiviteter sammen med kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere og borgere i regionen. Et af årets store højdepunkter vil være det allerede udsolgte Broløbet 2025.

Øresundsbron som arbejdsplads

Øresundsbron er en attraktiv arbejdsplads, der tiltrækker og fastholder dygtige og engagerede medarbejdere, så de fastsatte mål kan opnås. Øresundsbron har i 2024 fortsat haft fokus på løbende videreuddannelse og personlig udvikling.

Arbejdspladsen har stor betydning for vores sundhed. For medarbejderne er sundhed ikke kun en personlig sag, men også en fælles ressource, der er afgørende for organisationens præstation. Sundhed er både arbejdsgiverens og den enkelte medarbejders ansvar og udgør et vigtigt ledelsesområde hos Øresundsbron. Sundhedsfremme er en del af medarbejderudviklings- og arbejdsmiljøarbejdet og skal stimulere til at opretholde og udvikle allerede velfungerende forhold. Sundhedsfremme skal praktiseres med et forebyggende sigte, med målet at opnå og bevare fysisk, psykisk og socialt velbefindende – både i arbejdet og i fritiden. Øresundsbron har fortsat lavt sygefravær i 2024. Der pågår et aktivt arbejde med opfølgning og rehabilitering for at fremme en hurtig tilbagevenden til arbejdet. I 2024 har Øresundsbron fortsat sine initiativer på sundhedsområdet gennem individuel opfølgning af medarbejdernes fysiske og psykiske sundhed. Medarbejderne tager et stort ansvar for at holde sig sunde og i god form.

Øresundsbron ønsker at være en arbejdsplads præget af engagement, hvor medarbejderne trives og føler sig motiverede. Den bedste kontakt mellem kolleger opstår ofte i spontane møder, på gangene eller ved kaffemaskinen. Når medarbejderne er mere til stede på

arbejdspladsen, styrkes samarbejdet og relationerne. Øresundsbron tager et stort ansvar for medarbejdernes arbejdsmiljø gennem løbende opfølgning af både den fysiske og psykosociale arbejdsplads, såvel på arbejdspladsen som hjemmefra. Hjemmearbejde tilbydes stadig, men i begrænset omfang.

Årets Brobyggerdag havde fokus på enkelhed

For fjerde år i træk blev Brobyggerdagen afholdt, den årlige medarbejderdag, hvor alle ansatte på Øresundsbron samles til en heldagskonference. Formålet med dagen er at dele vigtig information om virksomhedens udvikling og fremtid samt at styrke samarbejdet og fællesskabet mellem medarbejderne.

Årets tema var enkelhed, med fokus på at forenkle for kunderne og effektivisere det interne arbejde. I løbet af dagen blev initiativer fra forskellige afdelinger præsenteret, som fremhævede, hvordan deres arbejde bidrager til at skabe enkelhed, samt hvilke aktiviteter der er planlagt for at lette både for kunder og kolleger. En oplæg gav inspiration til, hvordan prioritering af de rette tiltag kan effektivisere arbejdet og skabe værdi. Dagen blev afsluttet med en fælles aktivitet, der fremmede samarbejde og teamånd, efterfulgt af middag og fest.

Evalueringen viste tydeligt, at medarbejderne satte pris på dagen og dens indhold, og at forventningerne i mange tilfælde blev overgået. Investering i fælles arrangementer som Brobyggerdagen fremmer samarbejdet og øger forståelsen mellem medarbejdere fra forskellige enheder og afdelinger. Dette bidrager til et styrket helhedssyn på virksomheden og giver et klarere billede af Øresundsbrons strategiske retning og mål.

Medarbejderundersøgelse

I 2024 har Øresundsbron gennemført tre medarbejderundersøgelser inden for områderne arbejdsmiljø, øvrig trivsel, medarbejdernes tilfredshed med ledelsen og medarbejdernes villighed til at anbefale deres arbejdsgiver til andre (eNPS).

Resultatet viser en høj svarprocent med et gennemsnit på 97 procent, hvilket er et meget godt resultat og langt over det mål, vi har sat for virksomheden. En høj svarprocent afspejler engagerede medarbejdere, der ønsker at bidrage til den fortsatte udvikling af virksomheden. Øresundsbrons medarbejdere trives både i hverdagen og i fritiden, de føler sig værdsatte på arbejdspladsen, de er tilfredse med ledelsen, behandles ligeværdigt, og der er stor tillid til arbejdsgiveren. Der er dog også tegn på høj arbejdsbelastning og stress i dele af organisationen. For at imødekomme dette tilføjes ekstra ressourcer, og der foretages løbende opfølgning. eNPS-resultatet viser et godt resultat og bekræfter, at vores medarbejdere er loyale og fungerer som Øresundsbrons ambassadører.

Medarbejdernes arbejdsvilkår

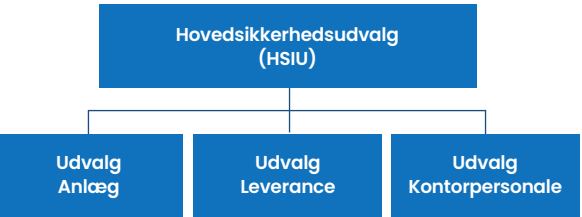
Udgangspunktet for alle medarbejdernes arbejdsvilkår er Øresundsbrons personalepolitik, som fastlægges af ledelsen. Politikken omfatter blandt andet "fælles platform", "udvikling", "arbejdsmiljø" og "helhedsorienteret tilgang" som overordnede områder, der tilsammen udgør de rammer, Øresundsbrons medarbejdere kan forvente at arbejde inden for.

Arbejdsmiljøorganisation

Dansk og svensk arbejdsmiljølovgivning, Øresundsbrons forretningsplan og arbejdsmiljøledelsessystem udgør rammebetingelserne for virksomhedens overordnede arbejdsmiljøarbejde. Ledelsen har ansvaret for at sikre og opretholde en god arbejdsmiljøstandard i samarbejde med medarbejderne.

Øresundsbrons arbejdsmiljøorganisation dækker alle medarbejdere og arbejdspladser og er struktureret til at fremme dialog og løse arbejdsmiljørelaterede udfordringer. I 2024 blev organisationens struktur forenklet for at skabe klarere ansvarsområder og reducere antallet af arbejdsmiljøudvalg.

Øresundsbrons arbejdsmiljøorganisation



Arbejdsmiljøorganisationen består af et hovedsikkerhedsudvalg (HSUI), som har en overordnet funktion og en granskende rolle i forhold til arbejdsmiljøledelsessystemet. HSUI arbejder systematisk og fremadrettet for at skabe rammer for det daglige arbejdsmiljøarbejde. Under HSUI er der tre udvalg, som repræsenterer alle ansatte.

De væsentligste opgaver i udvalgene omfatter:

- At sikre løbende overvågning af sikkerhed og sundhed for at forebygge arbejdsmiljøproblemer.
- At inddrage medarbejdere i løsninger på udfordringer og sikre en konstruktiv dialog.
- At fremme sikker adfærd blandt ansatte og entreprenører.
- At deltage i forebyggende aktiviteter og risikovurderinger.

Derudover er der nedsat faste grupper, som arbejder med specifikke problemstillinger relateret til forskellige lokationer og arbejdsmiljøer, herunder udendørs arbejde (selve forbindelsen), kontormiljø (på dansk og svensk side), kundecenter (call-center i storrum), trafikledelse (døgnarbejde) og betalingsanlæg (arbejde i betalingsbanerne).

Øresundsbron arbejder gennem arbejdsmiljøorganisationen og i tæt samarbejde med faglige repræsentanter på at identificere og forebygge risici relateret til diskrimination og andre forhold, der kan påvirke medarbejdernes trivsel. Fokus er at understøtte og sikre lige rettigheder og muligheder for alle ansatte.

For at fremme medarbejderinddragelse og løbende forbedringer gennemfører Øresundsbron regelmæssige møder, risikovurderinger og undersøgelser af arbejdsmiljøet. Resultaterne bruges til at justere processer og iværksætte relevante tiltag. Øresundsbron arbejder aktivt for at skabe en sikker og sund arbejdsplads i tråd med virksomhedens forretningsplan og politikker.

Mål for arbejdsmiljø

Øresundsbron sætter diverse mål for arbejdsmiljøet samt øvrige mål gennem de såkaldte målstyringscockpitter, som er nedsat i forbindelse med Øresundsbrons forretningsplan (Se figur nedenfor).

De overordnede arbejdsmiljømål fokuserer på et sikkert arbejdsmiljø og på trivsel. Overordnet indeholder forretningsplanen mål inden for arbejdsmiljø om:

- At være 100 procent ulykkesfri .
- Have mindst 80 procent i medarbejdertilfredshed målt ud fra Puls På Øresundsbron (PPØ).

I de enkelte arbejdsmiljøgrupper sættes mere detaljerede, lokale mål for eksempel om sygefravær, antal nærvædhændelser, antal kursusdage med videre.

100 procent ulykkesfri defineres inden for arbejdsmiljø som nul alvorligt skadede. I 2024 var dette tal nul, og derved er målet nået. PPØ udregnes via et eksternt drevet spørgeværktøj (&Frankly), hvor medarbejderne anonymt besvarer en række spørgsmål om trivsel og

tilfredshed med arbejdspladsen tre gange årligt. Resultatet regnes sammen til et indeks, PPØ, hvor målet er en gennemsnitlig score højere end 80 for året. I 2024 lå scoren ved de tre målinger på 81 hver gang og årets mål er således nået.

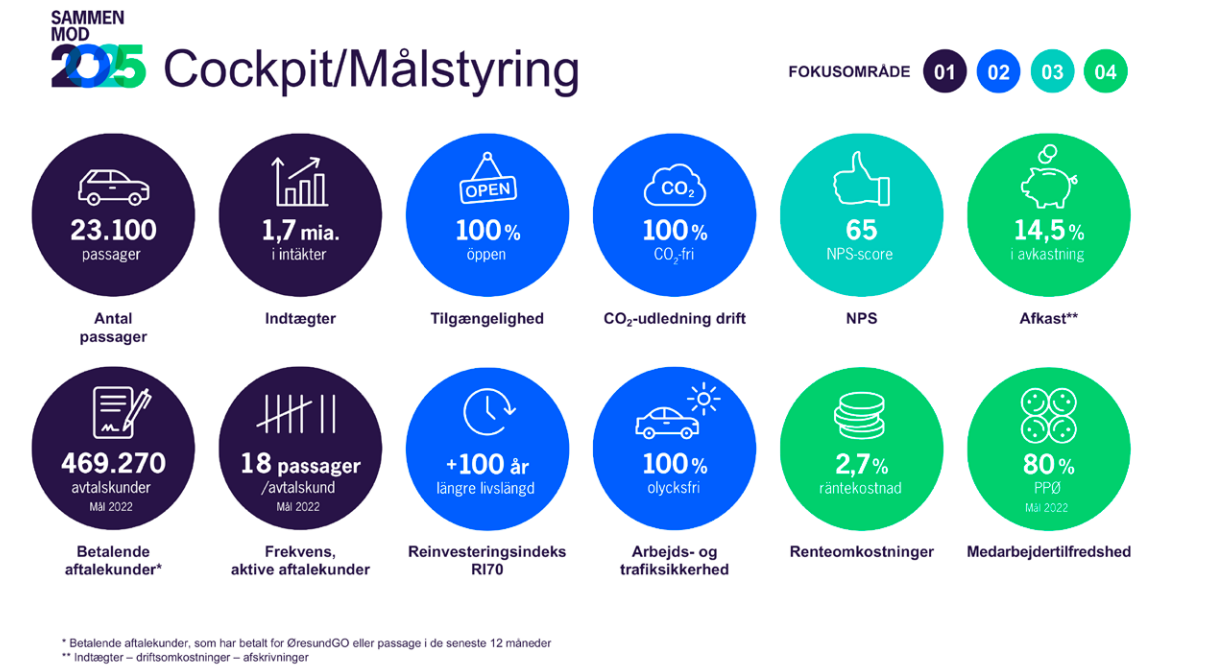
Både ulykker og PPØ behandles på månedlige ledelsesmøder samt de enkelte enheders månedlige møder. Derudover gennemgås måltal og resultat løbende i de enkelte arbejdsmiljøgrupper. Det er muligt at trække tal for ulykker og PPØ opdelt på de enkelte enheder. Resultatet er tilgængeligt for alle medarbejdere via intranettet.

Kollektive overenskomster

Øresundsbrons grundlæggende politik er at tilbyde gode ansættelsesvilkår for alle medarbejdere, uanset nationalitet og fagforeningsmedlemskab. Dette skal bidrage til, at Øresundsbron som arbejdsgiver forbliver en attraktiv arbejdsplads.

Alle medarbejdere med svensk ansættelseskontrakt er omfattet af en kollektiv overenskomst med fagforeningen Unionen. Dette betyder, at de grundlæggende vilkår for svenske medarbejdere er de samme for alle medarbejdere.

Øresundsbron er på den danske side medlem af arbejdsgiverorganisationen DA/DI, hvilket blandt andet giver adgang til rådgivning og vejledning om arbejdsmarkedsforhold og arbejdsret. Der er ingen ansatte på danske kontrakter, der er omfattet af DA/DI's overenskomster. Der er heller ikke indgået nogen specifik overenskomst med en dansk fagforening. Dette har dog ikke hindret Øresundsbron i at tilbyde arbejdsforhold, der svarer til standarden på det danske arbejdsmarked.



Mangfoldighed

Øresundsbron har en handlingsplan til bekæmpelse af diskrimination og fremme af lige rettigheder og muligheder, som sikrer, at vi overholder de nye regler i Sverige inden for diskriminationsområdet. Handlingsplanen anvendes blandt andet i forbindelse med ansættelse og lønfastsættelse og vejleder os i både vores daglige og strategiske arbejde. Det er Øresundsbrons politik, at ingen må forskelsbehandles på grund af køn, religion, alder, handicap, seksuel orientering, politisk tilhørsforhold, social baggrund eller etnisk tilhørsforhold. Der foretages opfølgning både på baggrund af direkte og indirekte indberetninger af medarbejderes egen oplevelse af diskrimination, eller hvis medarbejdere føler, at nogen

i deres miljø er berørt, og gennem medarbejderundersøgelsen, hvor der spørges ind til, hvorvidt medarbejderne har oplevet chikane/diskrimination. Der har ikke været nogen rapporteringer i 2024.

Det omgivende samfunds multikulturelle sammensætning og aldersfordeling bør afspejles i arbejdsstyrkens sammensætning. Hos Øresundsbron er mange nationaliteter repræsenteret, hvilket er et stort kulturelt aktiv i mødet mellem medarbejdere og kunder, og vi arbejder fortsat for en multikulturel arbejdsplads. Se også afsnittet om "Etik og integritet". Vores fortsatte fokus på mangfoldighed i 2024 har desuden resulteret i en afbalanceret køns-, alders- og landefordeling blandt medarbejderne som vist nedenfor.

Sammensætning af arbejdsstyrken ved årets udgang

	2022	2023	2024
Antal ansatte	139	145	156
Procent pr. alderskategori under 30 år/30-50 år/over 50 år	0/51/49	4/50/46	4/47/49
Antal kvinder	72	71	77
Procent kvinder	52 %	49 %	49 %
Antal bosatte i Danmark	45	48	56
Procent bosatte i Danmark	32%	33%	36%
Bestyrelsen	8	8	8
Procent pr. alderskategori under 30 år/30-50 år/over 50 år	0/25/75	0/25/75	0/0/100
Antal kvinder	3	3	2
Procent kvinder	38 %	38 %	25 %
Antal bosatte i Danmark	4	4	4
Procent bosatte i Danmark	50 %	50 %	50 %
Øvrige ledelsesniveauer	22	24	24
Procent pr. alderskategori under 30 år/30-50 år/over 50 år	0/45/55	0/38/63	0/38/63
Antal kvinder	7	9	10
Procent kvinder	32 %	38 %	42 %
Antal bosatte i Danmark	8	5	6
Procent bosatte i Danmark	36 %	21 %	25 %
Øvrige medarbejdere	117	117	132
Procent pr. alderskategori under 30 år/30-50 år/over 50 år	0/52/48	4/53/43	5/48/47
Antal kvinder	65	62	67
Procent kvinder	56 %	51 %	51 %
Antal bosatte i Danmark	37	43	50
Procent bosatte i Danmark	32 %	36 %	38 %

På grund af afrunding summerer andelen ikke altid til 100 %

	2022	2023	2024
Antal ansatte	139	145	156
Mænd	67	74	79
Kvinder	72	71	77

	2024		
	Män	Kvinnor	Total
Antal ansatte	79	77	156
Fastansatte	73	74	147
Tidsbegrænset	2	3	5
Ansatte med ikke-garanterede timer ¹⁾	4	0	4

	2024		
	DK	SE	Total
Antal ansatte	56	100	156
Fastansatte	52	95	147
Tidsbegrænset	1	4	5
Ansatte med ikke-garanterede timer ¹⁾	3	1	4

¹⁾ Ansatte med ikke-garanterede timer er udeladt fra kategorierne "fastansatte" og "tidsbegrænset" for at undgå dobbelttælling. Det er dog vigtigt at bemærke, at denne ansættelsesform typisk også vil tilhøre en af de to andre kategorier, selvom der ikke er garanterede timer. Kategoriseringen er således en teknisk afgrænsning, der sikrer konsistens i rapporteringen, men afspejler ikke nødvendigvis ansættelsesforholdets karakter i praksis.



Arbejdsrelaterede ulykker og hændelser

Det samlede billede af nærved-hændelser og ulykker, med og uden fravær, viser også et godt resultat for 2024. Resultaterne er baseret på rapporteringer fra både vores egne medarbejdere og vores samarbejds-partners medarbejdere, når de arbejder på Øresunds-bron. Det samlede sygefravær lå på 3,5 procent i 2024, hvilket er lavere i forhold til sidste år.

I 2024 har vi fortsat fokus på registrering af arbejds-miljøhændelser for at eliminere eventuelle mørketal. Som et resultat af dette er det blevet lettere at rapportere hændelser på forbindelsen. Dette har sandsynligvis ført til, at flere farlige hændelser er blevet registreret. Vi har også haft et stort fokus på, hvordan vi og vores entreprenører registrerer hændelser for at sikre, at de bliver registreret og kategoriseret korrekt.

Sygefravær i procent af antallet arbejdstimer	2022	2023	2024
Øresundsbron	2,8	4,1	3,5

Rapporterede hændelser fordelt på kategorier	2022	2023	2024
Ulykker og hændelser i alt			
Antal ulykker og hændelser i alt	8	15	19
Antal uhensigtsmæssig adfærd	16	4	9
Antal ulykker Øresundsbron			
Med fravær	0	1 ¹⁾	0
Uden fravær	2	3	6
Antal ulykker leverandører			
Med fravær	0	0	1
Uden fravær	1	5	2
Nærved-hændelser og psykosociale hændelser			
Øresundsbron	4 ²⁾	4	7
Leverandører	1	2 ¹⁾	3
Uhensigtsmæssig adfærd			
Øresundsbron	0	1 ³⁾	2
Leverandører	16	3 ³⁾	7
I alt (ulykker, nærved-hændelser og adfærd)	24	19	28

¹⁾ En hændelse i 2023 er ændret fra nærved-hændelse til ulykke, da hændelsen førte til langtidssygemelding. Samme hændelse var fejlagtigt registreret under Leverandører, men skulle være medtalt under Øresundsbron, hvilket er rettet nu.

²⁾ En kundes trafikulykke i 2022 var rapporteret som arbejdsmiljøhændelse. Dette var en fejl og er nu fjernet fra opgørelsen.

³⁾ En registrering af uhensigtsmæssig adfærd i 2023 var registreret under Leverandører, men skulle være registreret under Øresundsbron. Dette er rettet nu.



Regional integration og trafikudvikling

Øresundsbron spiller en central rolle i integrationen mellem Danmark og Sverige ved at sikre øget tilgænge-lighed mellem landene, som kunderne kan regne med. Siden åbningen i 2000 har broen bidraget til at forbinde mennesker og muligheder i regionen.

I 2024 har vi påbegyndt planlægningen af Øresunds-brons 25-års jubilæum. Øresundsbrons jubilæum 2025 – 25 år Over Broen – bliver en fejring af alt det, vi allerede har opnået sammen og et kig på det store potentiale, som broen gør muligt. Gennem hele 2025 markerer vi jubilæet med en række festlige aktiviteter, herunder Broløbet, ØresundTalks og en særlig fejring af jubilæums-dagen den 1. juli, hvor vi samler kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere samt borgere i både Danmark og Sverige.

I de første år efter åbningen af forbindelsen var det især pendlertrafikken, der steg. Pendlerne var og er primært svenskere, der arbejder i Danmark, og danske-re, der er flyttet til Sverige og fortsætter med at arbejde i Danmark. Coronakrisen havde en stor negativ indvirk-ning på trafikken, men efter krisen er trafikken dog langsomt kommet tilbage og nærmet sig tidligere niveauer. 2024 blev året med flest køretøjer og rejsende over Øresundsbroen siden åbningen. Arbejdsmarkedet i Øresundsregionen er fortsat stærkt, og selvom de seneste års høje inflation har presset privatøkonomierne, synes det ikke længere at påvirke trafikken i samme grad som tidligere.

Trafikudviklingen de seneste år viser, at det primært er fritidstrafikken, der driver integrationen for privatpersoner. Denne trend blev dog brudt under coronakrisen, hvor trafikken generelt faldt på grund af lukkede grænser, rejserestriktioner og generelle samfundsrestriktioner, hvilket især påvirkede fritidstrafikken. Efter coronakrisen er trafikken begyndt at normalisere sig, og fritidstrafikken forventes at blive mere omfattende end pendlingstra-fikken. På trods af væksten i trafikken er det dog tydeligt, at den svenske fritidstrafik ikke er vendt tilbage i samme grad som den danske. Pendlingen er derimod steget markant siden krisen, og i 2024 har den overgået niveauet fra 2019.

For en mere detaljeret beskrivelse af trafikudviklingen henvises til Øresundsbroens årsrapport.

De faktorer i omverdenen, der styrer pendlertrafikken, såsom bolig- og arbejdsmarkedet, kan Øresundsbron ikke påvirke. Vi kan dog tilbyde produkter, der understøtter pendlingen. På andre områder har vi større indflydelse. Derfor fokuserer vi primært på at fremme fritids- og godstrafikken. Gennem produkter, der appellerer til fritids- og erhvervskunder, samt tilbud i vores fordels-program, kan vi hjælpe både danske og svenske kunder med at opdage mulighederne på den anden side af sundet.

Øresundsbron står for mere end halvdelen af gods-transporten over sundet. Siden 2019 har fokus været at fremme godstransporten med længere lastbiler, herunder modulvogntog. Længere lastbiler gør det muligt at transportere større mængder gods per lastbil, hvilket resulterer i en lavere miljøpåvirkning. Dette fokus har bidraget til en betydelig stigning i trafikken med modulvogntog på Øresundsbron. Der har de seneste år generelt været en stigning i lastbiltrafikken på for-bindelsen, hvilket har understøttet vare- og penge-strømmene på begge sider af sundet. I 2023, og første halvår 2024, har godstrafikken på vejnettet dog været udfordret af svage konjunkturer og har som følge heraf oplevet en nedgang i trafikmængden.

Praktikanter og frivilligt arbejde

I 2024 har vi fortsat vores engagement i lokalsamfundet gennem initiativer som praktikantprogrammer og frivilligt arbejde. Vi har lang erfaring med tage imod praktikanter og give dem en værdifuld introduktion til arbejdsmar-kedet. I løbet af året har vi haft i alt 2.114 praktiktimer, hvilket afspejler vores fortsatte engagement.

Frivilligt arbejde er en anden del af vores indsats. I 2024 har vi opnået 177 timer. Selvom vi har øget antallet af timer, vi bruger på frivilligt arbejde, er der stadig et stykke vej til vores mål for 2025 på 500 timer. Blandt vores frivillige aktiviteter i år har vi samarbejdet med Skåne Stadsmission gennem arbejde i deres julebutik, arrangeret en familiedag og indsamlet tøj. Vi har også deltaget i frivilligt arbejde ved parasportbegivenheden Malmö Open og forlænget vores aftale med Hellebro i Danmark for at støtte deres arbejde med hjemløse unge.

Rejsende og trafik i mio./år ¹⁾	2022 ²⁾	2023 ³⁾	2024 ³⁾
Antal rejsende	26,7	30,0	32,0
– Heraf i bil	15,2	16,7	17,1
– Heraf i tog	11,5	13,3	14,9
Antal køretøjer på vej	6,7	7,3	7,6

¹⁾ Statistikken for tog er fra Skånetrafikken, mens antallet af passagerer på vejnettet er estimeret af Øresundsbron ud fra typen af køretøj. I 2023 overgik rapporteringen til Skånetrafikken, og Rejsekort er medtaget som kilde, hvilket betyder at alle tidligere år er efterkorrigerede.

²⁾ Tallene for 2023 er opdateret med faktiske resultater.

³⁾ Tal for rejsende i tog for 2024 er præliminære.

Tilgængelighed og kunders sikkerhed døgnet rundt

Øresundsbron sætter høje standarder for tilgængelighed og sikkerhed for vores kunder, der kører over forbindelsen. Tilgængelighed og sikkerhed er et af fokusområderne i virksomhedens forretningsplan.

Et døgnbemandet trafikcenter overvåger vejtrafik og tekniske installationer ved hjælp af et avanceret overvågningssystem. Hvis der opstår farlige situationer på motorvejen, eller fejl i de tekniske systemer, kan trafiklerne gribe ind og foretage forebyggende eller afhjælpende foranstaltninger. Togtrafikken overvåges og styres fra fjernstyringscentralerne af henholdsvis Trafikverket i Malmø og Banedanmark i København. En fælles svensk-dansk beredskabsplan sikrer hurtig og kompetent assistance ved en ulykke på vej eller jernbane. Alle hændelser registreres og kategoriseres. Alvorligere ulykker evalueres og rapporteres i samarbejde med myndighederne.

Motorvej

I 2024 er der ikke registreret nogen ulykker med personskader på motorvejen. Siden forbindelsen åbnede i år 2000, har der været otte ulykker, som har medført alvorlige personskader. Ingen af ulykkerne har ført til dødsfald.

I 2024 var vejforbindelsen lukket i 60 minutter i retning mod Sverige, og 342 minutter i retning mod Danmark. Dette svarer til en 'opetid' på 99,9 procent. Forbindelsen har i 2024 ikke været lukket pga. tekniske fejl, øvelser med videre. I visse år lukkes forbindelsen i forbindelse med kraftig storm eller orkan. Dette varsles i god tid til trafikanter, som anbefales et tidsrum at køre på. I 2024 har denne årsag ikke givet anledning til lukning.

Jernbane

I 2024 er der registreret seks sikkerhedsmæssige hændelser på jernbanen.

- 2 tilfælde af sporfejl hvor tilstanden førte til trafikale restriktioner.
- 2 tilfælde hvor personer ureglementeret har opholdt sig tæt på jernbanen.
- 1 tilfælde af entreprenør hvor maskinel opholdt sig forkert i forhold til det aftalte arbejdsområde.
- 1 tilfælde af tabt genstand (mindre stige) ind på jernbanens område.

Virksomheden har et sikkerhedsledelsessystem, der sikrer, at alle hændelser og ulykker gennemgås grundigt med henblik på at afdække de grundlæggende årsager samt forhindre gentagelser.

Antallet af hændelser har i 2024 været højere end forventet, hvilket også har sat aftryk på jernbanens 'opetid'. I 2024 var jernbanetilgængeligheden 97,3 procent. Hændelserne havde været undgået ved korrekt efterlevelse af procedurer og rigtig kompetence. Øresundsbron har i samarbejde med entreprenøren fulgt op på disse med henblik på at undgå gentagelse.



Ansvarlig selskabsledelse

Tilknytning til vores udvalgte mål



Højdepunkter

Resultater og aktiviteter i 2024:

- Der er ikke modtaget nogen indberetninger via whistleblower-ordningen, og der er ikke rapporteret nogen afvigelser fra adfærdskodeksen.
- Uddannelsestiltag er gennemført for kontraktansvarlige og interessenter for at styrke kompetencen inden for bæredygtighed.

Planlagte aktiviteter:

- Opfølgningsaktiviteter fra medarbejder- og lederudviklingsprogrammet, der var planlagt for 2024, er blevet udsat, og bliver gennemført i 2025.
- Der vil fortsat være øget fokus på at styrke bæredygtighedsperspektivet i indkøb og udbud.

Etik og integritet

Øresundsbron er en seriøs virksomhed, der behandler sine medarbejdere, leverandører, samarbejdspartnere, kunder og andre interessenter på en god og professionel måde. Der findes en række skriftlige politikker, som ledelsen har fastlagt for at sikre, at dette er tilfældet. Det drejer sig blandt andet om politikker om personale, indkøb, whistleblowing og PR. Se tabellen på side 8 for at få en komplet oversigt.

Medarbejderne

Samarbejdet på arbejdspladsen starter med den enkelte medarbejder. Vi forventer et humanistisk livssyn og respekt for forskelle og mangfoldighed. Mobning og diskrimination accepteres ikke. Vi opfordrer til åbenhed, ærlighed og hjælpsomhed over for kolleger, kunder og omverdenen. Kommunikation er vigtig, og det forventes, at den foregår med høflighed og respekt.

Loyalitet over for virksomheden er ikke ensbetydende med ubetinget lydighed, men det betyder, at alle forventes at leve op til Øresundsbrons mål og værdier. Formålet med retningslinjerne for whistleblowing er at muliggøre og sikre en anonym kontaktkanal for med-

arbejdere vedrørende Øresundsbrons absolutte forpligtelser til at overholde love, interne retningslinjer og politikker. Alle medarbejdere har ret til at indberette uoverensstemmelser i forhold til de gældende retningslinjer. Der blev ikke registreret nogen indberetninger af denne art i 2024.

For at sikre høje etiske standarder har vi gjort særlige indsatser, der rækker ud over den daglige påvirkning gennem virksomhedskulturen:

- Nye medarbejdere forpligter sig ved underskrivelsen af ansættelseskontrakten til at overholde Øresundsbrons retningslinjer og politikker, som omfatter etiske og værdimæssige aspekter.
- Introduktionsprogrammet for nye medarbejdere omfatter en gennemgang af etiske emner og grundlæggende værdier hos Øresundsbron.
- Medarbejdere, der modtager intern viden i forbindelse med deres daglige arbejde eller i et projekt, registreres på en særlig insiderliste og modtager yderligere oplysninger om konsekvenserne heraf.
- Vi har særlige regler for indkøb. Den nærmeste leder bør eksempelvis inddrages, hvis en medarbejder køber produkter fra en person eller virksomhed, som vedkommende har et privat forhold til, og hvis en medarbejder eller afdeling modtager særlige fordele.

Indkøb og partnere

Øresundsbron foretager sine indkøb i overensstemmelse med den danske udbudslov, lov nr. 1564 af 15-12-2015, og den svenske udbudslov, Lagen om offentlig upphandling (LOU). Virksomhedens indkøbspolitik er styrende dokument for indkøb. Der forefindes procesbeskrivelser og skabeloner til støtte igennem hele købsprocessen. Øresundsbron har et adfærdskodeks. Adfærdskodeksen omfatter respekt for menneskerettighederne, og at brugen af børnearbejde ikke tolereres. Indkøbsproceduren omfatter Øresundsbrons kontrol af, at leverandøren har bekræftet, at

leverandørens leverancer er i overensstemmelse med adfærdskodeksen. Adfærdskodeksen er en del af kontrakten med vores leverandører. I vores kontrakter har vi en generel bestemmelse om Øresundsbrons ret til revision og sanktioner ved kontraktbrud, som også omfatter adfærdskodeksen. Leverandøren skal på Øresundsbrons anmodning kunne fremlægge dokumentation for, hvordan forpligtelserne i adfærdskodeksen overholdes. I 2024 gennemførte vi ikke nogen revisioner, og vi har ikke fået kendskab til nogen overtrædelser af denne adfærdskodeks.

Da Øresundsbrons indkøbsaktiviteter er baseret på EU's indkøbslovgivning, implementeres nye regler løbende i indkøbsdokumenterne, når disse lovgives. Her skal det især nævnes, at de restriktioner, EU indførte mod Rusland og Belarus på baggrund af Ruslands angrebskrig mod Ukraine, dermed også er indført i Øresundsbrons dokumenter. Betydningen af disse begrænsninger er kort fortalt, at offentlige kontrakter ikke må tildeles russiske virksomheder, samt et forbud mod at købe visse varer fra Rusland og Belarus.

Kunder

For at skabe troværdighed og respekt blandt kunderne skal prisen for en rejse være gennemsigtig. Der er forskellige krav og forventninger til os, som vi gennem aktiv dialog altid er opmærksomme på, og som vi bestræber os på at opfylde. Mødet med en Øresundsbronmedarbejder skal altid være en positiv oplevelse. Vi ønsker at skabe langsigtede relationer med vores kunder, hvor de kan stole på os og føle sig trygge både på forbindelsen og i mødet med os. Hjælpsomhed er en af vores værdier, når vi behandler problemer, oplysninger og spørgsmål. Vi skal være klar til at hjælpe vores kunder i enhver situation. Personoplysninger behandles i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).

Medier

Virksomhedens kommunikation med omverdenen skal være troværdig, ærlig, åben, tilgængelig, nyhedsværdig og strategisk. Dette sikres bl.a. ved at opbygge tillid mellem virksomheden og dens interessenter. Al kommunikation skal være præget af ovenstående værdier samt Øresundsbrons værdier "brobygger", "hjælpsom og engageret" og "drivende og nytænkende".

Udvikling af medarbejdere og ledelse

Med henblik på at indfri mulighederne i en udfordrende forretningsplan og en overgang til nye arbejdsmetoder indledte Øresundsbron i efteråret 2021 et solidt og ambitiøst udviklingsprogram for medarbejdere og ledere. Denne indsats har bidraget til at udvikle Øresundsbrons virksomhedskultur og værdier, udviklet medarbejdernes selvlederskab, styrket teamarbejdet og øget medarbejdernes engagement. Indsatsen har desuden bidraget med ny inspiration og energi, viden og innovative perspektiver til virksomheden. Lederne har styrket deres evne til at lede teams, forandringer og

aktiviteter. Det at varetage en ledende stilling i Øresundsbron indebærer at være i stand til at omstille ledelsesstilen fra traditionelle arbejdsmåder til nye og innovative måder at arbejde på og skabe forudsætninger for, at medarbejderne kan indfri mulighederne inden for fokusområderne bæredygtighed, digitalisering, enestående kundeservice og ikke mindst integration.

Udviklingsrejsen blev afsluttet i den sidste del af 2022. Opfølgende aktiviteter var planlagt til 2024, men er af forskellige årsager blevet udskudt til 2025. Lederudviklingen fortsætter i forumet Brofæstet, som henvender sig til chefer og ledere, samt i enhedernes ledergrupper. Medarbejderudviklingen foregår løbende gennem året og tager udgangspunkt i individuelle udviklingsplaner, der udarbejdes i forbindelse med de årlige medarbejderudviklingssamtaler.

Indkøb

Øresundsbron er i høj grad en bestillerorganisation, og en stor del af vores indflydelse på bæredygtighed ligger hos vores leverandører. Den bæredygtige leverance opstår i samspillet mellem intern drivkraft og markedets innovationskraft. Det er ikke kun den enkelte leverance, der skal ske med bæredygtighed for øje – det er det strategiske perspektiv, der er afgørende for at identificere, hvilken kompetence og teknologi der skaber langvarig effekt i bæredygtighedsarbejdet. Derfor analyseres der før hvert udbud, hvilke bæredygtighedskrav og evalueringskriterier der er mest effektive at inkludere.

I de udbud, hvor det er relevant, evalueres som standard tilbudsgiverens planer for bæredygtighedsarbejde inden for rammerne af kontrakten. Her kan tilbudsgiveren foreslå merværdi ved for eksempel at reducere miljøpåvirkningen, foreslå reparation i stedet for nyindkøb, effektivt håndtere affald eller anvende CO₂-minimale transportere. Vores adfærdskodeks skal naturligvis også overholdes.

Kompetencen hos vores kontraktansvarlige og andre interessenter er i løbet af året blevet styrket gennem uddannelsestiltag. Et mere integreret og dybdegående bæredygtighedsperspektiv forventes at føre til et øget og mere langsigtet fokus på bæredygtighed i Øresundsbrons udbud og indkøb.

Finansiering og indtægtsgrundlag

Øresundsbron stræber efter en sund økonomisk udvikling i overensstemmelse med de retningslinjer, de danske og svenske regeringer har fastlagt. Lånene til broen og landanlæggene på dansk og svensk side kan tilbagebetales med provenuet fra forbindelsen. Hovedparten af indtægterne vil komme fra biltrafikken. Kompensationen for jernbanetrafik er fast og afhænger ikke af trafikmængden, men forhøjes årligt med prisindekset.

Økonomisk styring og gældsstrategi

Øresundsbron genererer store indtægter. Vejtrafikken tegner sig for størstedelen af indtægterne, nemlig cirka tre fjerdedele. Indtægterne går i høj grad til tilbagebetaling af de lån, der finansierer forbindelsen, men også til leverandører og lønninger til de ansatte. Nettoværdien, det vil sige forskellen mellem de genererede og distribuerede økonomiske værdier, for årene 2022-2024 omfatter afskrivninger og værdiændringer. På

baggrund af de seneste trafikprognoser forventer Øresundsbron, at selskabets gæld kan være tilbagebetalt i 2050. Yderligere oplysninger findes i årsregnskabet på side 19.

Økonomiske nøgletal, mio. DKK	2022	2023	2024
Genererede økonomiske værdier			
Indtægter, vej	1.538	1.701	1.767
Indtægter, jernbane	541	582	589
Øvrige indtægter	16	20	22
Total	2.095	2.303	2.378
Distribuerede økonomiske værdier			
Kreditorer	459	242	151
Leverandører	177	184	179
Ansatte	80	85	92
Skatter til staten og offentlige myndigheder	15	15	16
Total	731	526	438
Resterende værdi	1.364	1.777	1.940
Afskrivninger	281	296	304
Nettoværdi	1.083	1.481	1.636

For fuldstændige regnskaber henvises til Øresundsbrons årsregnskab, som er udarbejdet i overensstemmelse med Konsortieaftalen, International Financial Reporting Standards godkendt af EU samt yderligere danske og svenske oplysningskrav til årsregnskaber for børsnoterede selskaber.



Revisors rapport över översiktlig granskning av Öresundsbro Konsortiet I/Ss hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Öresundsbro Konsortiet I/S, org. nr 946001-3387

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Öresundsbro Konsortiet I/S att översiktligt granska Öresundsbro Konsortiet I/Ss hållbarhetsredovisning för år 2024. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 4 i detta dokument varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 4.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen enligt den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024. Kriterierna framgår på sidan 4 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen enligt kraven att rapportera med referens samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Öresundsbro Konsortiet I/S enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm, 2025-02-07

KPMG AB

Malin Åkesson

Auktoriserad revisor

Torbjörn Westman

Specialistmedlem i FAR

Bilag 1: GRI-indeks

Øresundsbro Konsortiets rapportering for perioden 1. januar 2024 til 31. december 2024 er udarbejdet med reference til GRI-standarderne.

GRI 1: BASIS FOR RAPPORTERING 2021	Side i bæredygtighedsrapport	Side i Årsberetning	Afvi gelser og kommentarer
GRI 2: GENERELLE OPLYSNINGER 2021			
2-1 Oplysninger om organisationen	3, 6, 39	2, 22, 80	
2-2 Enheder, der indgår i organisationens bæredygtighedsrapport	6	2, 22	
2-3 Rapporteringsperiode, frekvens og kontaktperson	5, 39	3, 80	
2-4 Ændring af information	17, 26, 27		Ændringen har ikke haft afgørende effekt.
2-5 Ekstern verificering	5, 33		
2-6 Aktiviteter, værdikæde og andre forretningsforbindelser	5, 6, 8		
2-7 Ansatte	24, 25		GRI 2-7b er delvist rapporteret. Visse oplysninger mangler for fuldstændig rapportering.
2-8 Arbejdere, der ikke er ansatte	8, 9		
2-9 Bestyrelsesstruktur og sammensætning			Ikke beskrevet
2-10 Indstilling og udvælgelse af øverste ledelse			Ikke beskrevet
2-11 Bestyrelsesformand i øverste ledelse			Ikke beskrevet
2-12 Øverste ledelses rolle i forhold til at overvåge håndtering af organisationens påvirkning			Ikke beskrevet
2-13 Uddelegering af ansvar for at håndtere organisationens påvirkning			Ikke beskrevet
2-14 Øverste ledelses rolle i forhold til bæredygtighedsrapporteringen			
2-15 Interessekonflikter			Ikke beskrevet
2-16 Kommunikation af kritiske forhold			Ikke beskrevet
2-17 Samlet viden i den øverste ledelse			Ikke beskrevet
2-18 Evaluering af den øverste ledelses præstation			Ikke beskrevet
2-19 Vederlagspolitik			Ikke beskrevet
2-20 Proces for fastsættelse af vederlag			Ikke beskrevet
2-21 Samlet årlig vederlagsratio			Ikke beskrevet
2-22 Redegørelse af strategi for bæredygtig udvikling	3, 14		

	Side i bæredygtighedsrapport	Side i Årsberetning	Afvi gelser og kommentarer
2-23 Politikker og forpligtelser	8		Ikke beskrevet fuldt ud. Liste over politikker findes på side 8.
2-24 Forankring af politikker			Ikke beskrevet
2-25 Processer for at afbøde negativ påvirkning			Ikke beskrevet
2-26 Mekanismer for at søge rådgivning og rapportere bekymring	8, 30		
2-27 Overholdelse af love og regler	5		
2-28 Medlemsorganisationer	8		
2-29 Fremgangsmåde for at involvere interessenter	6, 13		
2-30 Kollektive overenskomster	22		
GRI 3: VÆSENTLIGE EMNEOMRÅDER			
GRI 201: ØKONOMISK RESULTAT 2016			
201-1 Direkte økonomisk værdi genereret og distribueret	32	26	
GRI 302: ENERGI 2016			
302-1 Energiforbrug i organisationen	15-17		
GRI 304: BIODIVERSITET 2016			
304-1 Driftsområder, som ejes, leases, håndteres i eller indtil, beskyttede områder og områder med høj værdi for biologisk diversitet uden for beskyttede områder	18-19		
304-2 Væsentlig påvirkning fra aktiviteter, produkter og tjenester på biodiversitet	18-19		
GRI 305: UDLEDNINGER 2016			
305-1 Direkte udledning af drivhusgasser (Scope 1)	16-17		
305-2 Indirekte udledning av drivhusgasser koblet til energi (Scope 2)	16-17		
GRI 403: ARBEJDSMILJØ OG SIKKERHED 2018			
403-1 Ledelsessystemer for arbejdsmiljø og sikkerhed	21		
403-4 Medarbejderdeltagelse, rådgivning og kommunikation vedrørende arbejdsmiljø og sikkerhed	21-22		
403-5 Uddannelse af medarbejdere i arbejdsmiljø og sikkerhed	11		
403-7 Forebyggelse og begrænsning af arbejds-miljøpåvirkning direkte knyttet til forretningsforbindelser	11-12		
GRI 405: MANGFOLDIGHD OG LIGESTILLING 2016			
405-1 Mangfoldighed i ledelse og blandt medarbejdere	24	6, 68	

Bilag 2: Oversigt over væsentlige resultater

Tabellen viser resultaterne for de bæredygtighedsemner, som vi rapporterer på – hvor og hvordan de påvirker samt afgrænsninger i rapporten.

Klima og miljø	Hvor/hvordan sker påvirkningen?	Afgrænsning i rapportering
Energi og klima GRI: 302 Energi (302-1 Energiforbrug i organisationen) GRI: 305 Udledninger (305-1 Direkte udledning af drivhusgasser (Scope 1), Indirekte udledning af drivhusgasser koblet til energi (Scope 2).	Vores energiforbrug påvirker dem, som bor og arbejder i de områder, hvor energien udvindes, mens vores direkte og indirekte udledninger til atmosfæren påvirker globalt. Vi har indflydelse på størrelsen af vores energiforbrug og i et vist omfang også, hvorvidt denne energi produceres på en klimavenlig måde.	Rapporteringen af energiforbrug og kuldioxidudledning omfatter selve forbindelsen, Lernacken driftscenter, hovedkontoret i HUB i Ørestad samt brændstofforbrug fra de fire store vedligeholdelsesentreprenører og fra vores medarbejderes erhvervskørsel.
Natur GRI: 304 Biodiversitet (304-1 Beskyttelsesområder, 304-2 Væsentlig påvirkning fra aktiviteter, produkter og tjenester på biodiversitet)	Naturudviklingen påvirker især dem, der bor og arbejder i Øresundsregionen, men også den generelle biodiversitet i Europa. Vi kan især påvirke den ved at beskytte naturudviklingen på Peberholm gennem regulering, gennem uddannelse af entreprenører og medarbejdere og ved at begrænse adgangen til øen.	Rapporteringen omfatter selve forbindelsen.



Sociale forhold	Hvor/hvordan sker påvirkningen?	Afgrænsning i rapportering
Arbejdsmiljø, sundhed og sikkerhed GRI 403: Arbejdsmiljø og sikkerhed på arbejdspladsen (403-1 Ledelsessystemer for arbejdsmiljø og sikkerhed, 403-4 Medarbejderdeltagelse, rådgivning og kommunikation vedrørende arbejdsmiljø og sikkerhed, 403-5 Uddannelse af medarbejdere i arbejdsmiljø og sikkerhed, 403-7 Forebyggelse og begrænsning af arbejdsmiljøpåvirkning direkte knyttet til forretningsforbindelser).	Vi kan påvirke, hvordan vi som arbejdsplads sikrer, at vores ansatte og andre, som har deres daglige gang på forbindelsen, arbejder under sikre forhold, og at vi har et sundhedsfremmende arbejdsmiljø. Gennem regulering af trafikken på forbindelsen samt gennem vedligeholdelse kan vi også påvirke risikoen for ulykker i bil- og togtrafikken.	Rapporteringen af sygefravær omfatter ansatte i Øresundsbro Konsortiet. Vores rapportering af arbejdsulykker omfatter både ansatte og entreprenører, som arbejder på forbindelsen. Vi rapporterer også på ulykker på motorvejen og på sikkerhedsmæssige hændelser på jernbanen.
Personaleforhold GRI: 405 Mangfoldighed og ligestilling (405-1 Mangfoldighed i ledelse og blandt medarbejdere)	Vi kan påvirke sammensætningen af medarbejderne ved ansættelse for at sikre ligestilling mellem eksempelvis køn og nationalitet, og vi kan opsætte rammer for, at alle medarbejdere kan trives.	Rapporteringen omfatter alle ansatte – uanset ansættelsesforhold.
Ekstern kommunikation	Vi påvirker især direkte de kunder, der kører over forbindelsen i bil, da togpassagerer primært er jernbanetransportørernes kunder. Vores kommunikation med omverdenen påvirker hele Danmark og Sverige, dog primært personer og virksomheder i Øresundsregionen.	Når vi undersøger kundetilfredshed, omfatter undersøgelsen bilister. Den direkte kommunikation omfatter primært bilister.
Ansvarlig selskabsledelse	Hvor/hvordan sker påvirkningen?	Afgrænsning i rapportering
Direkte økonomiske effekter GRI: 201 Økonomisk resultat (201-1 Direkte økonomisk værdi genereret og distribueret)	Øresundsbrons direkte økonomiske konsekvenser er de økonomiske værdier, virksomheden genererer. Værdi skabes især for ejere, kreditorer, medarbejdere og leverandører.	Rapporteringen omfatter den juridiske enhed Øresundsbro Konsortiet.



Kontakt

Ved spørgsmål til rapportens indhold kan der tages kontakt til Heléne Rosdahl, Øresundsbro Konsortiet.
Telefon: +45 33 41 60 00 og e-mailadresse: hro@oresundsbron.com

Utgiven av Øresundsbro Konsortiet

Marts 2025

Foto: Peter Brinch, Mads Damgaard, Jan Fischer Rasmussen, Fredrik Johansson, Martin Kielland, Tomaz Lundstedt, Laif Miré, Johan Nilsson/TT, Perry Nordeng, Hans Ohrt, Lars Sandager Ramlow, Miklos Szabo, Allan Toft och Øresundsbron.

Design: OTW



Øresundsbro Konsortiet · Kay Fiskers Plads 10 · 2300 København · Danmark · Tlf. +45 33 41 60 00
Øresundsbro Konsortiet · Kalkbrottsgatan 141 · Box 4278 · 203 14 Malmö · Sverige · Tlf. +46 (0) 40 676 60 00
info@oresundsbron.com · www.oresundsbron.com